

Centro de Humanización de la Salud

Memoria

2010



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

Centro de Humanización de la Salud



Formación

Proyectos e Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha

Asociación para la Humanización de la Salud



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 91 804 00 33 Mail: secretaria@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es

Saludo del Director General

Al presentar la memoria de actividades del 2010, alineándolas con los valores de nuestro Centro y con testimonios de personas que han participado en las diferentes actividades, deseo evocar a San Camilo de Lelis, que en el siglo XVI experimentó ardientemente el deseo no solo de asistir a las personas que encontró en diferentes hospitales, fundando para ello la Orden de los religiosos camilos. Quiso también crear lo que llamó “una nueva escuela de caridad” para enseñar un modo concreto de atender en el sufrimiento.

Esta expresión, traducida a nuestro lenguaje de hoy comporta un serio compromiso con la cultura del mundo de la salud y del sufrimiento humanos, de la dependencia, del envejecimiento, del duelo. Han de ser atendidos de manera integral. No se presentan solo necesidades físicas “a pie de cama”, sino que encontramos personas que sufren en todas sus dimensiones.

Las competencias necesarias para una atención holística requieren formación, reflexión, entrenamiento, supervisión. Aquí se sitúa la misión del Centro de humanización de la salud de los religiosos camilos que, año tras año, reflexiona, investiga, publica, difunde, forma, debate en torno a temas que contribuyen a humanizar con la sabiduría de nuestra antropología cristiana como fuente.

Gracias a cuantos hacen posible directa e indirectamente que podamos seguir empeñados en contribuir a “poner más corazón en las manos” en tantos rincones del mundo donde es necesario.

José Carlos Bermejo
Director General



Gerencia

Muchas han sido, a pesar del entorno general de crisis, las acciones realizadas por El Centro de Humanización a lo largo del 2010. Actividades de formación, cooperación al desarrollo, de investigación que, sin duda, nos ponen en sintonía con palabras como: esfuerzo, implicación, voluntad, relación de ayuda, enseñar, counselling, duelo, respuesta, mejora en los cuidados. Conceptos que, además de representar proyección del carisma, generan conocimiento del Centro al ponerlos en valor en favor del ámbito de la intervención social.

Gracias a todos los que hacéis posible que el campo de la intervención social se vea enriquecido con herramientas que favorecen los cuidados de personas en situación de dependencia, facilitando, a su vez, que la vida siga siendo digna de ser vivida.



5	Formación
7	Continuada
8	Profesional y Ocupacional
9	Universitaria de Posgrado
10	En el extranjero
11	Otras acciones formativas
12	Jornadas
14	Centro de Escucha San Camilo
17	Investigación
18	Publicaciones
18	Libros CEHS
19	Revista Humanizar
20	Servicios Generales
20	Administración
21	Proyectos
22	Secretaría y Comunicación
23	Web
24	Recursos Humanos
25	Anexos
25	Celebraciones
26	Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

Formación

En años de crisis, la formación se convierte en un valor añadido que las personas desean poseer para tener mayores posibilidades de encontrar un hueco en el mercado laboral. Los cursos que ofrecemos desde el Centro quieren, en buena parte, contribuir a ello. Algunos de los hitos de 2010 para el Centro han sido los siguientes:

El equipo

Además de las personas que velan específicamente por el departamento (un responsable y dos coordinadores), el equipo de formación está formado por un total de 119 colaboradores docentes, siendo 10 de ellos los que desempeñan su labor en Formación Profesional, sin olvidar al resto de profesionales, que compaginan su actividad laboral y su actividad docente; psicólogos, pedagogos, enfermeros, médicos, gestores, animadores, terapeutas, teólogos, trabajadores sociales, bioeticistas y pastoralistas, en las diversas colaboraciones habituales, esporádicas y puntuales.

Servicios y Actividades

Formación Continuada

- Cursos presenciales
- Cursos a distancia /mixtos

Formación Profesional y Ocupacional

- Formación Profesional Reglada: Cuidados Auxiliares de Enfermería
- Técnico en Atención Sociosanitaria

Cursos de inserción laboral

Certificados de Profesionalidad

Formación Universitaria de Posgrado

- Máster en Counselling
- Posgrado en Humanización
- Posgrado en Duelo
- Posgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos
- Posgrado en Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia

Jornadas

- Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud
- Jornadas sobre Alzheimer
- Jornadas de Cuidados Paliativos
- Jornadas sobre Duelo

Formación en el extranjero

Otras acciones formativas

- Formación en prácticas
- Formación continua (formación de los trabajadores del CEHS)
- Miércoles de Humanización
- Diálogos en San Camilo
- Escuela de Pastoral de la Salud



Una década de formación. Hitos 2010

Transitar nuevos itinerarios formativos

Las grandes líneas temáticas del Centro se han consolidado, quedando diseñados itinerarios formativos que el alumno puede escoger, desde Jornadas hasta titulaciones de posgrado, pasando por formación continuada a distancia o presencial de distinta extensión. Para cada gran área temática –humanización, counselling, duelo, gerontología, cuidados paliativos, pastoral de la salud- hay un itinerario.

Llegar a quienes más lo necesitan

De manera especial, podemos decir, con satisfacción, que durante este 2010 hemos llegado a personas que tienen más necesidad. Nuestra propuesta de formación profesional ocupacional, como Centro Colaborador del Servicio Regional de Empleo de Madrid, nos ha permitido capacitar a personas desempleadas que han podido insertarse en el mercado laboral. La impartición de los contenidos de **dos Certificados de Profesionalidad** está constituyendo una aportación muy valiosa del Centro a la inserción laboral de personas desempleadas.

Por otro lado, el “desplazamiento” de muchas acciones formativas a América Latina –hasta 15 docentes distintos han pasado este año por Ecuador, Colombia, Perú, Honduras, El Salvador, Argentina, Chile, Brasil...- nos permite llegar a personas en contextos de pobreza. A través de nuestros Proyectos de Cooperación formamos a profesionales que están al servicio de los más desfavorecidos en esos países.

Gracias a entidades financiadoras, cientos de personas inmigrantes que residen en España han recibido también formación básica en cuidados a las personas dependientes, de forma presencial o a distancia.

El Centro sigue ofreciendo una serie de itinerarios formativos que permiten al participante distintas modalidades de formación, según desee.

Hacer crecer a las personas

Nuestra formación trabaja las distintas competencias de la persona: la competencia técnica, emocional, relacional, ética y espiritual. Porque sabemos que solo quién trabaja sobre sí mismo es capaz de sacar lo mejor de sí en el cuidado de otros.

Diseñar la formación a la medida del cliente

Seguimos desplazándonos a cualquier lugar de España o América para impartir Formación “in company”. Este año, han sido 248 las acciones formativas efectuadas a demanda de nuestros clientes.

Acciones Formativas por distribución geográfica 2010



Presencial, a distancia y mixta

Hemos formado a médicos, enfermeras, psicólogos, maestros y personas interesadas en general. La modalidad a distancia sigue creciendo entre nuestra oferta y entre las preferencias de aquellas entidades que nos solicitan cursos a medida.

Datos

Cursos impartidos en total en el CEHS en 2010	Presenciales	A distancia/mixtos
469	415 (78 %)	54 (22 %)
Total alumnos	15.050	

Temáticas 2010

- Curso básico de gerocultores
- La atención a la dependencia. Claves de humanización
- Habilidades de relación de ayuda
- Inteligencia emocional
- Curso de especialización de gerocultores
- Vivir la pérdida de un ser querido
- Mejorar la comunicación con nuestros hijos adolescentes
- Pastoral de la salud
- Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes (curso subvencionado por el Ayuntamiento de Tres Cantos, impartido en Ecuador)
- Asistencia espiritual al final de la vida



Formación de los trabajadores del CEHS

El capital humano del CEHS es su principal motor, de ahí que desarrollemos acciones formativas que favorezcan el desarrollo de sus profesionales para que consigan integrarse eficaz y completamente en la organización, en relación con todas las competencias que requiera su rol. Una apuesta clara para contribuir a la mejora continua y la excelencia en la profesión.

Datos

Número de actividades programadas en 2010	18
Nº de trabajadores en plantilla	28
Horas totales acumuladas en trabajadores	1.380
Horas anuales de formación/trabajador	49,2

Formación

Profesional y Ocupacional

Como Centro concertado con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, hemos impartido los siguientes **Ciclos de Formación Profesional**:

Datos

Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Horas	Módulo teórico	Módulo práctico	Total alumnos matriculados
1.400	1 Curso escolar	Formación Centros de Trabajo (3 meses)	60

Técnico en Atención Sociosanitaria

Horas	Primer curso	Segundo curso	Total alumnos matriculados
2.000	Módulos teóricos (1 curso escolar)	Módulos teóricos + prácticas (1 curso escolar)	55

Datos (para ambas modalidades)

Materias para formación en centros de trabajo (convenios prácticas)	Profesorado	Total alumnos FP 2010
Geriatría Cuidados Paliativos Discapacidad Educación especial	11	115

Datos

Formación Profesional Ocupacional

Como Centro Homologado por el Servicio Regional de Empleo para impartir formación para personas preferentemente desempleadas, en el curso académico 2010-2011 impartimos:

Cursos	Alumnos
Auxiliar de Ayuda a Domicilio:	60
Atención especializada para enfermos de Alzheimer:	75

Sin olvidar que, como Centro Colaborador de dicho Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid, podemos impartir los contenidos de **dos Certificados de Profesionalidad**, lo está constituyendo una aportación muy valiosa del Centro a la inserción laboral de personas desempleadas.



Formación

Universitaria de Posgrado

Los Posgrados del CEHS combinan la formación técnica con la humanística, avalados además por la Fundación Pere Tarrés y la Universidad Ramón Llull. Capacitan eficazmente a los profesionales deseosos de actualizarse y aumentar su competencia relacional, emocional, ética y espiritual: una formación para ayudar mejor a los demás.

- Máster en Counselling
- Posgrado en Humanización
- Posgrado en Duelo
- Posgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos
- Posgrado en Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia

Datos

Especialidades	Promoción alumnos
Máster en Counselling	curso 1, 4ª, 23 curso 2, 5ª, 19
Posgrado en gestión de centros y servicios para personas mayores y dependencia	8ª, 24
Posgrado en Duelo	2ª, 12
Posgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos	2ª, 33
Posgrado en Humanización de la salud	3ª, 9
Total alumnos en 2010	120



Formación

en el extranjero

Durante el año 2010, desde el CEHS se ha dado un impulso a la formación de profesionales y voluntarios de zonas desfavorecidas en Latinoamérica.

A través de 44 acciones formativas hemos promovido la humanización de la salud de la mano de 15 profesores, que se han desplazado a Colombia, Ecuador, Argentina, Perú, Honduras, El Salvador, Bolivia, Chile.

Gracias a la formación de profesionales y voluntarios que atienden a personas mayores, dependientes, enfermas y niños en situación de pobreza y abandono de zonas desfavorecidas de Barranquilla-Colombia, Lima-Perú y Quito-Ecuador, éstas tendrán una mejor atención sociosanitaria.

Se ha realizado formación presencial y a distancia para gerocultores-cuidadores de personas mayores y dependientes, formación especializada en cuidados paliativos, en relación de ayuda. Formación que busca el desarrollo humano sostenible desde la humanización y la integralidad como ser humano, formación en cooperación al desarrollo que une una calidad técnica y calidez humana imprescindible.

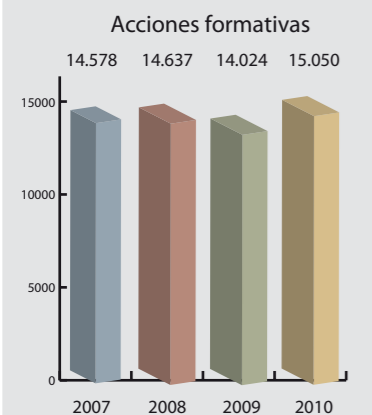
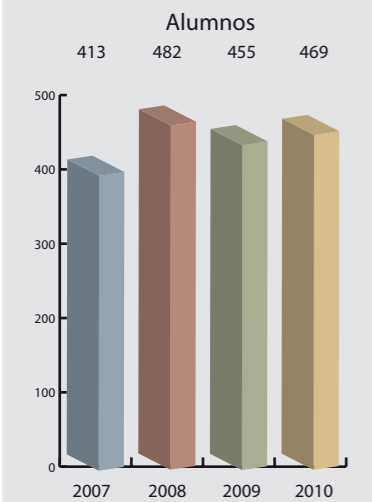
Otros cursos y conferencias han tratado áreas como la bioética al final de la vida, el duelo, counselling, inteligencia emocional, atención en cuidados paliativos, relación de ayuda en contextos educativos y sociosanitarios, atención a personas mayores y dependientes, SIDA, y pobreza y enfermedad.

También hemos estado presentes en catástrofes naturales y emergencias; en Parral (Chile), cuatro voluntarios han mantenido vivos la formación en counselling en crisis, el apoyo en un Centro de Escucha ambulante y la atención directa a la población a través de la *Camillian Task Force*.



Tendencias

El Centro ha aumentado en 2010 el número de acciones formativas y el de alumnos:



Formación

otras acciones formativas

En Prácticas

Convencidos de que vale más el testimonio directo de los alumnos, ofrecemos a continuación las reflexiones realizadas por un alumno que ha finalizado sus prácticas en el Centro San Camilo.

Datos

ÁREA	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
Medicina	Formación de Posgrado	1
Enfermería	Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (Centro de Humanización de la Salud)	22
	Técnicos en Atención Sociosanitaria (Centro de Humanización de la Salud)	6
	Enfermeros pregrado	3
Rehabilitación y Terapia ocupacional	Terapeutas ocupacionales pregrado	2
Psicología	Pregrado	3
	Posgrado	3
Multidisciplinar	Posgrado de gestión de residencias y servicios para personas mayores (prácticum)	24
TOTAL		64



Soy Ramiro, médico ecuatoriano que colabora con la Fundación Ecuatoriana de Cuidados Paliativos (FECUPAL). A través de un contacto con profesionales del Centro San Camilo, fui invitado a realizar una pasantía profesional que me permitiera ampliar mis conocimientos de la especialidad, lo que hizo posible mi viaje a Tres Cantos para cumplir esta actividad durante dos meses.

A mi llegada la amabilidad y predisposición por ayudarme se ratificaron en cada una de las personas que fui conociendo y que de alguna u otra manera me han hecho sentir como en mi casa.

Desde el punto de vista personal, he experimentado en carne propia la amabilidad, la delicadeza la constancia y el cuidado en brindar un trato humano a residentes y pacientes, en realizar todas las tareas diarias con alegría buscando sacar una sonrisa del ser humano que sufre en sus últimos días de vida, comprendiendo y ayudando además a sus familias.

Profesionalmente he constatado la importancia de conjugar tres ejes en la atención de los pacientes: humanismo, conocimiento y trabajo en equipo. El tener presente estos ejes en cada actividad permite, desde

mi punto de vista, dar una atención integral e interdisciplinaria y enfocar la misma ya no solo al paciente sino también a su entorno familiar que en la mayor parte de los casos ve aliviado un sufrimiento que pensaban les desbordaría.

He aprendido que se puede mitigar el dolor de la pérdida de un ser querido, con simples gestos que dicen más que muchas palabras, he aprendido que el saludo amable y la predisposición de escucha pueden a veces tranquilizar tanto como los fármacos.

*He ratificado además mi convencimiento de que como profesionales de la salud **estamos obligados a brindar la misma dedicación, esfuerzo y delicadeza al final de la vida cuando a una persona se le aproxima la muerte, como cuando ayudamos a nacer a un niño.***

Mis expectativas iniciales fueron ampliamente superadas, y ahora, de vuelta a mi país, regreso con el compromiso de trabajar más y mejor en procura de una atención más humana a pacientes paliativos, terminales o en situación de últimos días.

Diálogos en San Camilo

Las habituales mesas redondas y charlas sobre temas humanizadores y actuales, todo un clásico en el CEHS, retomaron en 2010 su denominación "Diálogos en San Camilo", donde se apostó en esta edición por el tema "Culpa y perdón: psicología vs. Religión". Al frente estuvieron Francisco Álvarez, religioso teólogo, experto en pastoral de la salud, y Alejandro Rocamora, psiquiatra y psicoterapeuta. Moderó José Carlos Bermejo, director del CEHS.

La edición en junio tuvo tanto éxito que se repitió en el marco de las XV Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud.



Formación

Jornadas

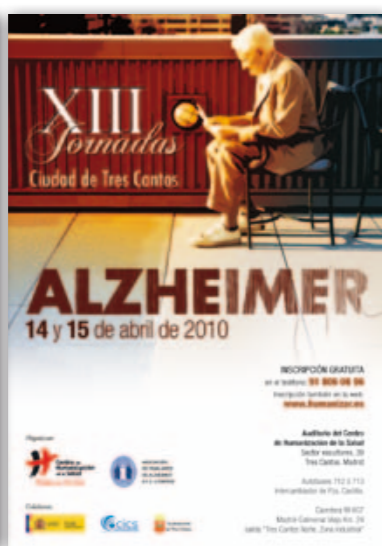
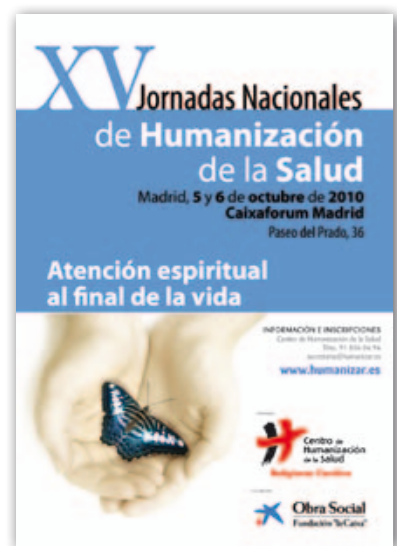
Cuatro jornadas anuales, sobre humanización de la salud, alzheimer, familia y cuidados paliativos, y duelo, crecen en ediciones y asistentes, consolidándose como un foro vanguardista, intergeneracional y multidisciplinar, vinculados con diversas entidades.

Datos

Jornadas y edición	Lugar y fechas	Colaboraciones	Participantes	Temas
XV Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud	Madrid, 5 y 6 de octubre	Fundación La Caixa	200	Destacamos la valiosa aportación de las máximas autoridades religiosas en nuestro país en Islam y Judaísmo, que nos ayudaron a entender la atención espiritual desde su tradición religiosa.
XIII Jornadas sobre Alzheimer "Ciudad de Tres Cantos"	Tres Cantos, 14 y 15 de abril	Asociación de Familiares de Alzheimer AFA-Tres Cantos y el Ministerio de Sanidad y Política Social	350	Familiares, estudiantes, profesionales socio-sanitarios y voluntarios, se reunieron para saber más sobre la enfermedad y adquirir nuevos conocimientos sobre tratamientos bio-psicosociales vigentes. Contamos con la intervención de la Dra. Gral del IMSERSO y el presidente de la SEGG.
V Jornadas Familia y cuidados paliativos	Tres Cantos, 15 y 16 de octubre	Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid Obra Social La Caixa	350	Un punto de encuentro de los profesionales de los Cuidados Paliativos, con una dimensión científica y otra celebrativa-reivindicativa, al celebrar en este marco el Día Mundial de los Cuidados Paliativos.
VI Jornadas sobre duelo	Tres Cantos, 3 y 4 de noviembre	Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid Obra Social La Caixa	340	Volvieron a ser espacio de reflexión compartida de las asociaciones y personas que trabajan el duelo, muchas de ellas de forma voluntaria, incidiendo en la necesidad de una formación seria y rigurosa de los intervinientes para una atención de calidad en el duelo.

Formación

Jornadas



Centro de Escucha San Camilo

El Centro de Escucha San Camilo es un servicio del Centro de Humanización de la Salud, cuyo fin es ayudar a las personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas, (situación de duelo, personas con un familiar enfermo, soledad, otras situaciones familiares difíciles...)

Presta acompañamiento emocional y orientación psicológica de forma gratuita. Atiende a sus demandantes de ayuda de manera individual y en grupos de ayuda mutua, en unas instalaciones perfectamente adecuadas para ello en Madrid capital y en Tres Cantos, cubriendo así una necesidad no satisfecha por la asistencia pública y escasamente por la privada.

El CE constituye un verdadero dispositivo de salud y un recurso social para la prevención de patologías o para evitar la cronificación de estados asociados a situaciones vitales dolorosas. El Centro está especializado en intervención en Duelo.



El equipo

El equipo cuenta con una psicóloga -responsable del servicio-, personal de secretaría y un grupo de voluntarios (los "escuchas"; actualmente 80) formados específicamente en el Centro para dar dicha atención. En 2010 se han incorporado 23 nuevos colaboradores.

Servicios y Actividades

- El CE presta atención individualizada presencial y atención grupal (Grupos de Ayuda Mutua), de lunes a viernes, en ambas sedes.
- En total han sido 450 las personas atendidas, con una media de 20 sesiones máximo por usuario, distribuidos en las siguientes modalidades de atención:

Total personas atendidas 2010	450
Promedio de número de horas/usuario	17

Datos

MODALIDADES ATENCIÓN	Personas atendidas	Características Usuarios	Motivos consulta	Medios por los que accedieron al CE
Individual	365	<ul style="list-style-type: none"> • Mujeres: 343 • Hombres: 91 • Adolescentes: 8 • Niños: 8 	<ul style="list-style-type: none"> • Duelo: 213 • Trastorno estado de ánimo: 68 • Problemas familiares: 37 / de pareja: 40 • Otros... 	<ul style="list-style-type: none"> • "Boca-oído usuarios": 167 • Servicios Sociales / médico familia: 118 • Otros (folleto en mano, información en cursos, etc)...
Grupos de Ayuda Mutua:	85	<ul style="list-style-type: none"> • Hombres: 15 • Mujeres: 70 		
<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda en duelo (6) • Soledad (4) 				

Centro de Escucha San Camilo



Desde el CE se realizan además diversas actividades para que los servicios que presta y sus recursos humanos funcionen lo mejor posible.

Formación básica, teórico-práctica de los "escuchas" a través de varias acciones formativas:

Horas de formación para escuchas ofertadas por el Centro de Escucha	686 horas
Máster en Counselling (becas)	400
Posgrado en duelo (becas)	200
Dos cursos de cuadernillo obligatorios para escuchas veteranos	32
Reuniones quincenales de análisis de casos	14
Cuatro cursos de formación obligatoria para escuchas nuevos: -Teoría del Counselling -Prácticas del Counselling -Teoría del Duelo -Prácticas de Duelo	40
Horas de formación total recibida por los escuchas	3.770
Media de horas de formación por escucha	58
Media de horas de formación por escucha inicial	71

- **18 Reuniones de seguimiento de casos** continuado del equipo de atención del Centro.
- **Reuniones** trimestrales del equipo para **fomentar la relación entre los escuchas**, supervisar casos, proponer cursos y compartir informaciones sobre el voluntariado y su gestión.
- Todo el **equipo asistencial** del centro se ha **reunido** en dos ocasiones, en jornada de cuatro horas.
- Los componentes del equipo de atención del Centro asisten a **cursos que organiza el Centro de Humanización, así como a Jornadas monográficas**.
- El Centro de Escucha proporciona al voluntariado **material** relacionado con la labor voluntaria, especialmente el duelo.
- El Centro de Escucha ha ayudado en la formación a otros Centros de Escucha, en Zamora, Valladolid, Sevilla, Ciudad Real y Barcelona.
- Se han visitado otros Centros de Escucha del extranjero, como México, Ecuador y Perú, para intercambiar experiencias.
- Se ha realizado un encuentro de responsables de Centros de Escucha de España en Tres Cantos.

DIFUSIÓN

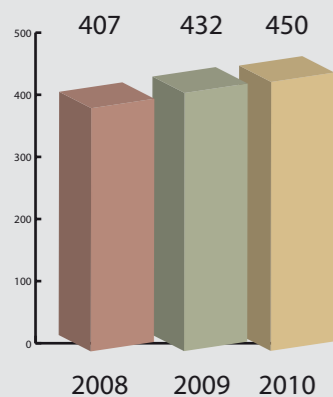
- **Material propio** del CE (marcapáginas) para difundir pautas de actuación ante el acompañamiento informal de niños adolescentes y adultos en duelo.
- Presencia en **medios de comunicación** divulgando el servicio e informando de su colaboración con entidades públicas: entidades públicas, como la Comunidad de Madrid o el Ayuntamiento de Tres Cantos, entre otros.
- Los **profesionales de la salud** (médicos de Atención Primaria, servicios de salud mental y otros), conocedores del beneficio que puede aportar el centro, orientan, cada vez en mayor número, a pacientes al Centro de Escucha.

DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

Preparación, gestión y recomendación de bibliografía sobre temas de counselling y de ayuda en el duelo, material formativo para los escuchas del equipo de atención y material de trabajo terapéutico adicional para los usuarios a los que se atiende.

Tendencias

El Centro de Escucha aumenta su número de usuarios atendidos cada año que pasa:



"Dad palabras al dolor: el dolor que no habla gime en el corazón hasta que lo rompe"

(W. Shakespeare)

Desde el Centro San Camilo consideramos esencial mejorar el rigor en el estudio de aquellas áreas que mejor conocemos. Gracias a toda la información que genera la actividad del Centro, se pueden trabajar aspectos concretos y posibles líneas de acción.

El equipo

La comisión de investigación del Centro está gestionada y coordinada por la directora, acompañada por una psicóloga que realiza diversas gestiones y varios voluntarios.

Servicios y Actividades

En diferentes áreas, se evidencia una tendencia ascendente de la actividad desarrollada a lo largo del año 2010. Las líneas relacionadas con la formación en competencias, dependencia, humanización, duelo, atención sociosanitaria y cuidados paliativos son las

que acaparan mayor número de proyectos de investigación (11 en ejecución). También cabe destacar la colaboración con otras entidades y Centros, así como labores de asesoría y tutoría de proyectos de alumnos en periodo de formación.

Datos

Proyectos finalizados (6):

Formación y respuesta empática en profesionales sanitarios (2), respuesta emocional en grupos de duelo, necesidades espirituales y cuidados paliativos, humanización de la atención sanitaria, inteligencia emocional y vínculo laboral.

Publicados (2):

Derivaciones al SUH de una población de ancianos residentes, GEROKOMOS 2010; 21 (3): 114-117

Efecto de un curso relacional sobre elección de respuesta espontánea y respuesta empática en alumnos de medicina, MEDICINA PALIATIVA 2010 17:5; 262



"Promovemos y favorecemos con esmero la profesionalidad, la competencia, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, el sentido de participación, la investigación, la docencia y la formación continuada."



Publicaciones

Libros CEHS

Para *enseñar a cuidar*, el Centro de Humanización de la Salud elabora, edita, publica y difunde publicaciones didácticas, formativas y de entretenimiento al servicio de profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud (física, psíquica, espiritual) y la intervención social.

El equipo

El departamento está consolidado bajo la supervisión del director editorial, acompañado por diversos responsables (logística, corrección, edición, publicidad y comunicación).

Servicios y Actividades

Manuales, diccionarios, guías, artículos, capítulos, entrevistas, comparten enfoques, temas y valores con la Revista bimensual HUMANIZAR, la primera publicación de carácter divulgativo sobre el mundo de la salud, la enfermedad y la muerte desde un punto de vista humano y humanizador.

Las temáticas de las publicaciones son muy variadas adaptadas a las necesidades generadas en la sociedad: desde la humanización de la salud a la relación de ayuda en duelo, pasando por la asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, gestión, resiliencia, ayudar sin quemarse, cuidado de las personas mayores dependientes, saber cuidarse para poder cuidar, crecimiento en la crisis, geriatría, ancianidad o cuentos saludables.

Datos

LIBROS

Títulos nuevos

- BERMEJO J.C., "Mi ser querido tiene alzhéimer. Cómo poner el corazón en las manos", Sal Terrae, Santander, 2010
- BERMEJO J.C., "Humanizar el sufrimiento y el morir", PPC, Madrid, 2010
- BERMEJO J.C., BELDA R.M., "Cómo educar una sexualidad humanizada", Sal Terrae, Santander, 2010
- SANTAMARÍA C., "El duelo y los niños", Sal Terrae, Santander, 2010
- BERMEJO J.C., DIAZ ALBO E., SÁNCHEZ E., (Eds.), "Manual Básico para la Atención Integral en Cuidados Paliativos", Cáritas Editores, Madrid, *(preparación y gestación 2010, publicación en enero 2011)

Reediciones

- 7ª de: "Estoy en duelo"
- 3ª de: "Ayudar sin quemarse"
- 10ª de: "Regálame la salud de un cuento"
- 3ª de: "Regálame más cuentos con salud"
- 4ª de: "Qué es humanizar la salud"
- 5ª de: "Inteligencia emocional"
- 5ª de: "Relación de ayuda y enfermería"
- 3ª de: "La relación de ayuda a la persona mayor"
- 10ª de: "Apuntes de relación de ayuda"

Ejemplares distribuidos desde el CEHS 2010

Vendidos por internet	355
Vendidos en el Centro	2.971
Enviados a profesores del CEHS	132
Enviados a Centros de Humanización	120
Libros enviados a América Latina	2.323
Libros solicitados para cursos	5.516
TOTAL	11.417

OTRAS PUBLICACIONES

Capítulos

- BERMEJO J.C., "Acompañamiento espiritual en Cuidados Paliativos", en PALMA A., TABOADA P., NERVI F., (Eds.), "Medicina paliativa y cuidados continuos", Ediciones Universidad Católica, Santiago de Chile, 2010, pp.237-256.

Artículos

- BERMEJO J.C. "Artesanos del cuidado", en "Revista chilena de endocrinología y diabetes", Vol. 3, nº 1, enero 2010, pp. 51-52.
- BERMEJO J.C., "O radar emocional", en ICAPS (Informativo do Instituto Camilliano de Pastoral da Saúde e Biética), Brasil, marzo de 2010, año XXVII, nº 283, pp. 5-6.
- BERMEJO J.C., "La nueva ley andaluza de muerte digna", en R-21 Revista Cristiana de hoy, nº 932, mayo 2010, p.35.
- BERMEJO J.C., "Un canto a la libertad. El sistema inmunitario psicoespiritual", en "Revista chilena de endocrinología y diabetes", Vol.3 nº 3, julio 2010, pp.222-223.
- BERMEJO J.C., "Tiempo de calidad", en "Revista chilena de endocrinología y diabetes", Vol. 3, nº 4, pp.299-300.
- BERMEJO J.C., "Humanizar el abordaje del dolor y del sufrimiento", en AMEG, Revista de enfermería gerontológica, nº 14, nov. 2010, pp. 72-75.

Investigaciones

- BERMEJO J.C., DÍAZ-ALBO E., MUÑOZ C., CARABIAS R., VILLACIEROS M., Derivaciones al SUH de una población de ancianos residentes, en Revista GEROKOMOS 2010; 21 (3), pp. 114-117.
- BERMEJO J.C., BELDA R.M. CARABIAS R., VILLACIEROS M., Efecto de un curso relacional sobre elección de respuesta espontánea y respuesta empática en alumnos de medicina, en Revista MEDICINA PALIATIVA 2010 17: 5; pág. 262.

Publicaciones

Revista Humanizar



"Las publicaciones del CEHS y la revista Humanizar me han animado a profundizar en el duelo en niños, el trabajo en equipo o cómo cuidar a nuestros mayores...en cualquier momento de nuestras vidas son una valiosa ayuda".

(Valoración calidad publicaciones).

Datos

REVISTA HUMANIZAR -2010-

Tirada	3.000-4.000 ejemplares (soporte papel)	
Características formales	Bimensual, 52 páginas a todo color	
Total suscripciones	2.021	
Altas (papel, internet, teléfono)	126	
Vehículos Difusión on line	Webs www.humanizar.es, www.camilos.es, boletín humanizador, redes sociales	
Receptores de HUMANIZAR a través de Reflejo	Personas/ Instituciones	49
	Editoriales	66
Monográficos del año	108 La escucha	
	109 Crecer desde la adversidad (resiliencia)	
	110 Tiempo y salud	
	111 Humor saludable	
	112 Educar para la salud	
	113 Inmigración: con otra mirada	
Intercambios con otras publicaciones	37	
Equipo	Colaboradores habituales	34
Especialidades	Salud mental Bioética Psicopedagogía Medio Ambiente Periodismo Psicología Mujeres Familia Filosofía Medicina Inmigración Discapacidad Relación de ayuda Teología Solidaridad Humor gráfico...	

Servicios Generales Administración

El departamento de administración vela por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

El equipo

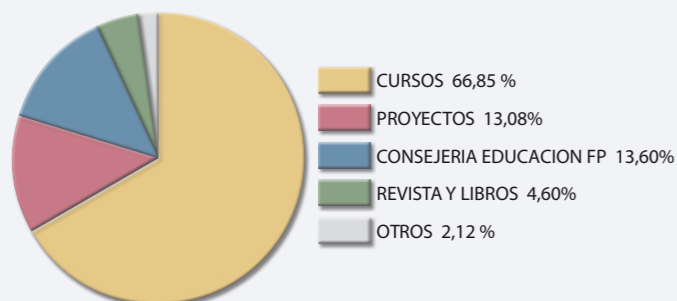
Tres profesionales están al frente de este departamento, interrelacionados aunque especializados.

Servicios y Actividades

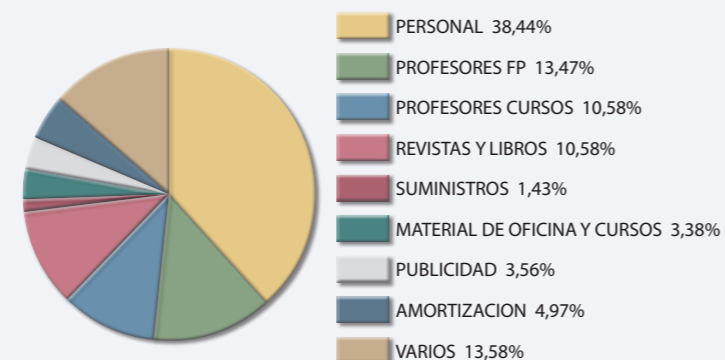
Contabilidad, impuestos e informes económico-financieros engloban las actividades de administración. Además impulsa, promueve y gestiona la Revista HUMANIZAR y el departamento de Proyectos.

Datos

Ingresos Centro de Humanización de la Salud 2010



Gastos Centro de Humanización de la Salud 2010



Servicios Generales Proyectos

El departamento de Proyectos del Centro de Humanización de la Salud (CEHS) tiene como objetivo buscar financiación de entidades públicas y privadas gracias a lo cual se realizan actividades y trabajo dentro de sus diferentes áreas: Centro de Escucha, Jornadas, Formación, Cooperación al desarrollo, inmigración, investigaciones, publicaciones y otras actividades.

El equipo

El equipo de profesionales de Proyectos está formado por una psicóloga social y por una psicopedagoga.

Datos

Durante el año 2010 se han aprobado 12 proyectos para el Centro de Humanización de la Salud.



Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Convocatoria IRPF. Proyecto: "Atención personal, apoyo y formación a familiares y cuidadores de personas mayores dependientes y semidependientes o con alzheimer a su cargo".



Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad- IMSERSO. Proyecto de investigación: "Investigación y producción de recursos didácticos de apoyo en Alzheimer y otras demencias. Humanización del cuidado del cuidador".



Obra Social Caja Madrid. Convocatoria a Personas Mayores, atención en el Centro de Escucha.



Consejería de Empleo, Mujer e Inmigración, Dirección General de Inmigración, Comunidad de Madrid. Programa: "Formación y seguimiento de la integración sociolaboral de población inmigrante".

Consejería de Sanidad. Proyecto: "Jornadas sobre duelo. Prevención del duelo crónico", "Apoyo psicosocial a personas en situación de duelo" y "Formación sobre instrucciones previas".

Consejería de Inmigración de la Comunidad de Madrid. Dirección General de Cooperación al Desarrollo.

Proyecto "Humanizar la educación, la salud y la intervención social para mejorar la calidad de vida de poblaciones pobres y excluidas en Perú, Ecuador y Colombia".



Ayuntamiento de Tres Cantos (Madrid).

- Convocatoria de Cooperación al Desarrollo. Proyecto "Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes con escasos recursos en Quito (Ecuador)".

- Convenio para la atención en el Centro de Escucha San Camilo.

- Convenio para la realización de cursos de formación en atención geriátrica para población inmigrante.



INMP de Roma. Proyecto: "Formación de formadores en Posgrados de Humanización y Cuidados paliativos en Perú, Ecuador y México".

Donación anónima destinada al proyecto "Formación para la Humanización de la Salud".

Servicios y Actividades

- Búsqueda de convocatorias de subvenciones en entidades públicas y privadas.
- Formulación de proyectos para captar fondos.
- Coordinación interna y seguimiento de los proyectos.
- Justificación económica y técnica a las entidades financiadoras.

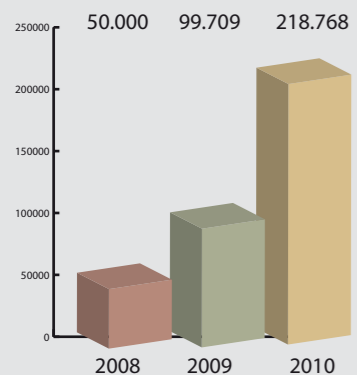
APOYO A:

- Centro de Escucha San Camilo y la formación de sus voluntarios.
- La realización de cursos gratuitos para población inmigrante.
- Formación sobre alzheimer, Pastoral de la Salud y bioética entre otros.
- Investigación.
- Cooperación al Desarrollo con Ecuador, Perú y Colombia.

El departamento de Servicios Generales del Centro de Humanización de la Salud consigue que las gestiones y trámites del día a día sean ágiles y productivos.

Tendencias

El crecimiento de las visitas a reproducciones audiovisuales de materiales del Centro, a través del canal humanizador y You Tube, ha sido notable en 2010; tras la creación del canal en 2007, el en el espacio de un año las visitas se han “disparado”:



La promoción y divulgación de la salud debe ser atractiva y amena. Así lo entendemos y vivimos: desde finales de 2009 ofrecemos las Cajitas de Humanitina (“fármacos-imanés” de “La Botica de San Camilo”)...y en 2010 ampliamos la familia con las postales y posavvasos humanizadores de “Humanitina-Plus”. Todo un mundo de valores al alcance de la vista...y del corazón.

El equipo

Responsables de Secretaría, Biblioteca y Medios de Comunicación se complementan e interaccionan con todos los departamentos del CEHS al completo, para satisfacer las demandas necesarias.

Servicios y Actividades

Los servicios generales abarcan la atención al público, presencial, telefónica o por correo (electrónico o postal), el préstamo de medios técnicos, envío de cartas, mailings electrónicos, información e inscripciones a cursos, gestión y oferta de pernoctaciones y comidas y préstamo de biblioteca entre otros.

Desde Medios de Comunicación se promueve y coordina la comunicación interna entre todos los departamentos del Centro San Camilo (Centro Asistencial, Centro de Humanización de la Salud y Fundación Asistencial) y la comunicación externa relacionada con las inquietudes del mismo:

Elaboración, redacción y difusión de la Revista HUMANIZAR, actualización y mantenimiento de la web www.humanizar.es, renovación de carteles y folletos de Posgrados, Jornadas y otras acciones formativas así como de los departamentos del Centro que lo requieran; difusión de actividades y novedades, elaboración y presentación de las Memorias anuales, visitas guiadas a las instalaciones, actualización del archivo fotográfico, videoconferencias, etc.



Datos

SERVICIOS GENERALES: Pernoctaciones y comidas	
Noches que han pernoctado	1.480
Comidas aprox.	2.383
Varios	
Teléfono: llamadas diarias aprox	340
Servicio MRW diario	15/20 veces
Préstamos de medios técnicos	Cañones 100 Ordenadores 105
Cartas enviadas en el año	Cartas renovaciones de la revista 1.175 Reembolsos 355 Mailings por correo postal 28.126 Cartas varias 2.100 TOTAL CARTAS 31.756
Mailings por correo electrónico	255.000
Inscripciones a cursos	
En papel	1.244
Por Internet	1.653
Por teléfono	244
TOTAL INSCRIPCIONES	3.141
Biblioteca	
Libros prestados durante el año	184
Alta de libros en 2010	583

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Presencia en los medios

El CEHS o alguna de sus acciones y colaboradores han aparecido, al menos en 123 ocasiones en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, TV e Internet), a nivel local, regional, nacional e internacional. 123 aprox.

Recursos humanizadores Informativos y publicitarios

6 publicidades “Botica San Camilo” para inserción en Revista Humanizar, dípticos y carteles para 4 Jornadas, Memoria anual Centro Asistencial y del Centro Humanización, Folletos Cursos y Posgrados 2010 /2011, Típtico Unidad de Cuidados Paliativos, Caja de medicamento “Humanitina Plus” con 15 postales de la Botica de San Camilo, 6 posavvasos y prospecto, 2 marcapáginas de duelo.

Comunicación interna

Informaciones enviadas a trabajadores, colaboradores del CEHS y entidades afines sobre humanización de la salud (noticias publicadas en medios nacionales e internacionales, invitaciones y recordatorios informativos personalizados y otros documentos de diverso interés, así como mailings electrónicos masivos). Más de 670

Notas de prensa

Elaboración y difusión de notas de prensa dirigidas a medios tradicionales y digitales, especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos, dependiendo del evento o información que se reseña. Más de 40

Presencia en stands

El CEHS ha estado presente en las cuatro Jornadas organizadas en sus instalaciones, así como en diversas jornadas municipales de familia en Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. La Semana de la Solidaridad en Tres Cantos también contó con su presencia activa, así como en diferentes congresos.

Humanizar.es ha cumplido su octavo año de servicio ininterrumpido a través de Internet. En 2010 continuó renovando sus secciones fijas, en contenidos y en actualización de fotografías. Además de los renovados espacios de cursos y vídeos, la web abrió una revista de prensa (El CEHS en los medios), recogiendo las apariciones más destacadas del Centro de Humanización en los medios. También se renovaron las páginas de la revista, que ahora cuentan con un diseño más atractivo y accesible.

Continuando con la labor iniciada a finales de 2009, en este año se profundizó en la integración de herramientas o plugins sociales, principalmente de Facebook. En www.humanizar.es ya es posible comentar las noticias y principales artículos con el mismo usuario de Facebook, y además, es factible hacerse seguidor de la página a lo largo de todo el sitio web.

Además de Facebook, Humanizar cuenta con perfiles sociales en Flickr (principal sitio de fotografías on-line, en el que se vienen dando de alta galerías de imágenes), You Tube y Twitter.



DATOS

Evolución visitas	Se crece un 15,82% respecto a 2009. Las visitas aumentan durante todos los meses del año, como consecuencia del nuevo diseño que ha favorecido un mejor posicionamiento en buscadores. Igualmente crecen las páginas vistas un 16,07% y el ratio de páginas por visita mejora, hasta situarse en 3,98 páginas por visita.
Buscadores	Google sigue siendo la primera fuente de tráfico de la web, aunque Facebook da el salto a la quinta posición con un crecimiento del 550% en el último año, situándose ya como la web (sin contar los buscadores) que más tráfico deriva a www.humanizar.es.
Evolución libros	La inserción de los libros como elementos relacionados en los cursos propicia un aumento de peticiones a partir de septiembre (lanzamiento del microsite).
Evolución libros	La integración del panel de fans de Facebook, la creación de una página propia en la red social y su promoción en algunos sitios de la web, no sólo ha favorecido que ya haya 950 fans (+200% vs. 2009), sino que se empieza a generar un tráfico mensual desde la red social. Es importantísimo aprovechar la red social, a partir de los miembros de la organización. Es decir, que cada cual desde su perfil de Facebook comente, comparta... todo aquello que se va sacando en la red, que fomente que otras personas se hagan seguidoras de Humanizar en Facebook.
Facebook	La integración del panel de fans de Facebook, la creación de una página propia en la red social y su promoción en algunos sitios de la web, no sólo ha favorecido que ya haya cerca de 300 fans, sino que se empieza a generar un tráfico mensual desde la red social. Es importantísimo aprovechar la red social, a partir de los miembros de la organización. Es decir, que cada cual desde su perfil de Facebook comente, comparta... todo aquello que se va sacando en la red, que fomente que otras personas se hagan seguidoras de Humanizar en Facebook.

Usuarios suscritos al Boletín Humanizador: 1.497 (+32,47%)

Reproducciones de vídeos del Centro visionadas (desde el canal humanizador y desde You Tube) 218.768 (+120%)

El mayor capital del CEHS son las personas, sus recursos humanos, constituidos por un equipo de profesionales –religiosos y seculares- especializados en distintas disciplinas.

El equipo

En la sede central trabajan actualmente 29 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director general, gerente, responsable de recursos humanos, responsable de administración, dos personas de administración, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, una periodista responsable de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de proyectos, coordinadora de proyectos, responsable de formación, dos coordinadores de formación, responsable de formación a distancia, un coordinador de formación a distancia, un responsable de formación profesional e investigación, una investigadora, un consultor de formación y 7 profesores que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria y Certificados de Profesionalidad del Servicio Regional de Empleo.

A este equipo hay que agregarle otros que se desplazan a la sede central frecuentemente: profesores, colaboradores de la Revista HUMANIZAR y los voluntarios del Centro de Escucha.

Servicios y Actividades

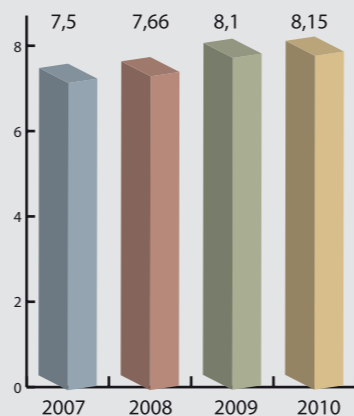
Cada profesional desempeña servicios y actividades específicos de su formación y habilidades, como ya se ha indicado más arriba, y que coinciden con los propios departamentos del CEHS: Dirección, Gerencia, Formación, Centro de Escucha, Proyectos e Investigación, Publicaciones y Medios de Comunicación, Administración, Servicios Generales...

Datos

EQUIPO DEL CEHS 2010	
Trabajadores en sede central	29
Profesores	76
Colaboradores de la Revista HUMANIZAR	34
Voluntarios Centro de Escucha	80
% Trabajadores fijos	70 %
Índice de rotación	0 %
Sexos	Hombres 46% Mujeres 54%
Media de edad	40.1 años
Media de antigüedad	4 años
Bajas por contingencias comunes	1.8 %
Índice accidentabilidad	0 %
Lugares de vivienda de los trabajadores	Tres Cantos 43 % Madrid 43 % Otros lugares Comunidad Madrid 14 %
Media de horas de formación de los trabajadores	49.2

Tendencias

En las encuestas de personal, el grado de satisfacción se mantiene, siendo en 2010 de 8,15 puntos sobre 10 en la valoración global.



1-Escucha Humanizadora en Chile

El Centro de Humanización de la Salud activó en abril de 2010 un dispositivo de ayuda tras el terremoto de Chile. A través del Centro de Escucha, se desplazaron por turnos diversos voluntarios, quienes ofrecieron su experiencia en relación de ayuda y counselling a las víctimas del seísmo que sacudió en marzo al país.

Con la organización y supervisión continua de la "Camillian Task Force", el Equipo de Emergencias Camiliano, cada voluntario contactó directamente con la realidad de las zonas más afectadas, como El Parral. Escuchas individuales en improvisados despachitos de la capilla, rodeados de escombros y hogueras; escucha grupal con los funcionarios del Hospital, carente de medios y muy afectados por lo ocurrido...

Los grupos se fundamentaron en tres principios básicos: libertad, respeto y confidencialidad. Se desarrollaron actividades orientadas a facilitar la expresión del dolor, al reconocimiento de los síntomas del estrés post-traumático, al autoconocimiento, al aprendizaje de algunas técnicas de autocontrol (pensamientos, miedos, etc.), al desarrollo de la autoestima y a valorar el proyecto personal de vida, entre otros). Se completó el trabajo grupal con algunas otras técnicas de relajación, meditación, etc.

En palabras de estos compañeros, supuso una "experiencia humana, personal y profesional", gracias al "ejemplo de entereza, valentía y resiliencia para superar las graves consecuencias que, para algunos, el terremoto ha tenido en sus vidas, que evidentemente les han cambiado de forma radical, pero que contemplan, en su mayoría, con ilusión y esperanza la normalización de su quehacer diario" (Alfonso Rogero, psicólogo y escucha).

2-INMP- CONVENIO

En 2010 se ha firmado un convenio de colaboración entre el CEHS y El Instituto Nacional para la Salud, las Migraciones y la Pobreza (INMP).

Dicho convenio está destinado principalmente a investigar las diferentes interpretaciones de atribución del sentido y significado al sufrimiento, la enfermedad y el morir según las diferentes culturas, europea y asiática.

Ambas organizaciones han apostado a través de esta alianza por contrastar los aspectos de las diferentes culturas que puedan contribuir a

comprender el sentido del sufrir, el enfermar y el morir a través de seminarios a celebrar en diferentes países de diferentes culturas como España, Italia, Vietnam, Tailandia e India.

Esta iniciativa pretende crear líderes con experiencia específica en la humanización y la atención paliativa, la promoción del conocimiento, y todo ello con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas desfavorecidas.

Por otra parte, también se promocionará la humanización de la salud a través de la publicación en el INMP del material recogido de los distintos seminarios, mesas redondas, conferencias que se comenzaron a impartir en 2010 a través de las jornadas desarrolladas en los diferentes países (España, Italia, Vietnam, Tailandia e India). Las Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud en el CEHS han sido ejemplo de ello, bajo el lema "Salud y sentido".

Teniendo como objetivo general del conjunto de Jornadas la promoción de la salud y la disposición a la colaboración en tareas formativas de los profesionales de la salud, de los agentes socio-sanitarios y de quienes se preparan para serlo, en esta ocasión los seminarios a impartir en los diferentes países a lo largo del año 2011, España, Vietnam, Tailandia, India e Italia, contribuirán a comprender el sentido que se atribuye al sufrir, al enfermar y al morir, con el fin de contrastar las diferentes culturas, tradiciones y religiones abordándose a través de los resultados obtenidos de las conferencias sobre el sentido de la salud, el dolor y el sufrimiento, los talleres o mesas redondas que abordarán las temáticas sentido y enfermedad, sentido y duelo, sentido y suicidio, sentido e injusticia, sentido y privación de libertad, sentido y VIH, y el counselling como terapia del sentido y los cuestionarios autoadministrados que se ofrecerán a los asistentes y que recojan preguntas sobre las mismas temáticas. Con la memoria de estos resultados se editará un libro que contribuirá a la difusión de los resultados.

3. Calidad

El 18 de noviembre de 2009, el Centro renovó su sello de Compromiso hacia la Excelencia" atendiendo al modelo EFQM y al afán de la Institución de "aportar la mejor calidad a los servicios que se prestan por y para las personas.

Todos los equipos han contribuido en este reto permanente que nos ayuda a seguir buscando lo mejor de nosotros mismos en el quehacer diario.



Nacida en 2009 para promover eficazmente la humanización de la salud aprovechando las aptitudes, conocimiento, valores e inquietudes que sobre ella tienen en el CEHS, ha demostrado en su primer año de vida la importancia del espíritu de equipo.

El equipo

Un equipo de profesionales del Centro de Humanización de la Salud, impulsado por el Director General, se encarga de su desarrollo, avance y crecimiento de objetivos.

Servicios y Actividades

Objetivos y servicios van estrechamente unidos en la AHS. Dos de las principales metas son la realización de proyectos de Cooperación para el Desarrollo y de Investigación en salud y acción social, sin olvidar:

- Promoción de la salud
- Formación de profesionales y voluntarios del mundo de la salud y de la acción social
- Servicio global de todas las categorías de enfermos
- Atención y apoyo psicológico a familias y personas en situación de dificultad o crisis
- Atención en duelo a nivel individual y grupal
- Promoción del desarrollo integral de la mujer y la igualdad entre hombres y mujeres, especialmente en contextos desfavorecidos
- Pastoral de la Salud
- Impulso al voluntariado y a la integración de la población inmigrante
- Apoyo a estudios, investigaciones y publicaciones
- Formación para el empleo e inserción laboral
- Promoción del asociacionismo relacionado y vinculado con la humanización de la salud

Datos

Los proyectos aprobados y realizados durante en 2010 han sido:

- Proyecto "Alfabetización ética de jóvenes" mediante la producción y edición de un CD de música de un cantautor para su utilización en actividades de educación, sensibilización y reflexión sobre diferentes temas de gran importancia social y personal.
- Proyecto de edición y difusión de material de sensibilización y educación en valores.

También se han realizado investigaciones:

- Derivaciones al servicio de urgencias del hospital en una población de ancianos residentes. Estudio retrospectivo sobre sus causas y adecuación. Bermejo JC, Carabias R, Díaz-Albo E, Muñoz C, Villaceros M. Gerokomos 2010; 21(3): 114-117
- Estudio prospectivo; elección de respuesta espontánea e identificación de respuesta empática en alumnos de enfermería. Bermejo J.C., Carabias R, Villaceros M., Belda, R.M., Med Pal 2010: 17(5); 262-268



Asociación para la Humanización de la Salud
San Camilo



Para contactar con la Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo:
asociacion@humanizar.es
Sector Escultores 39,
28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel. 91.806.06.96
Fax. 91.804.00.33

Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

Servicio de Ayuda a Domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancamilo@sancamilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es





CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD (CEHS)
Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid). Tel. 91 806 06 96 Fax: 91 804 00 33 secretaria@humanizar.es

www.humanizar.es