

Centro de
Humanización
de la Salud

GRUPO

SERIES

2012

Vol. I



45 R.P.M.

MEMORIA 2012



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos



Indice

Saludos	4
Sinfonía Humanizadora	6
Historia y líneas de actuación	8
Retos para 2013 y más	9
Nuestros Valores	10
Formación	11
Centro de Escucha	16
Publicaciones y Medios de Comunicación	18
Asociación	21
Proyectos	22
Investigación	24
Otros Servicios	26
Personas	27
Información económica	28
Agradecimientos	30

Saludo Director General

San Camilo de Lelis, fundador de la Orden de religiosos camilos, creó en el siglo XVI lo que fue llamada "una nueva escuela de caridad". Casi nada. El deseo era promover una cultura humanizadora entre los cuidadores de los enfermos, donde el valor más genuino (el amor) fuera el inspirador de toda actividad de servicio a los que sufren. De rabiosa actualidad para cualquier rincón del mundo.

Esta es la razón de ser del Centro de Humanización de la Salud de los religiosos camilos: irradiar un estilo de cuidados en el sufrimiento impregnados de respeto a la dignidad humana. Solo es posible conseguirlo si la cultura de la salud y de la asistencia a los enfermos, personas dependientes, en duelo, etc., es el resultado de una sinfonía de personas apasionadas por la humanización.

Aquí tienes, pues, el resultado de un año de actividad de un buen número de personas que estamos en esta línea: profesionales, voluntarios, familiares, enfermos, personas mayores, profesores, alumnos, escritores... Juntos intentamos formar una orquesta en la que aprendemos y compartimos conocimientos y actitudes. Nos entrenamos en formas humanizadoras de caminar en la vida intentando hacer el bien.

Gracias por acoger esta memoria y no dejes de sugerir, quien quiera que seas, cualquier indicación de posible mejora e innovación.

José Carlos Bermejo
Director General

Saludo Gerente

La memoria que tienes en tus manos, no sólo es una exposición de las actividades llevadas a cabo por el Centro de Humanización durante el ejercicio de 2012, sino que, y lo que es más importante, proyecta o refleja un resultado que no es producto de la casualidad, sino del esfuerzo, el deseo y la determinación de todos los que, de alguna manera, formamos parte de esta Gran Familia que es El Centro de Humanización.

Esfuerzo realizado con un objetivo muy claro: crear conocimiento, enseñarlo y difundirlo. Esfuerzo que, de esta forma, converge con nuestro carisma, en cuanto que incide en la enseñanza del cuidado, a la vez que facilita la sensibilización y promoción de la salud, y contribuye a generar y dotar nuestra sociedad de trabajadores cualificados, técnica y humanamente.

Gracias, a todos una vez más, por facilitarnos esta muy Buena Carta de Presentación, como es esta memoria 2012.

José Manuel Martínez-Galán
Gerente

Sinfonía Humanizadora

En el Centro de Humanización de la Salud, cada persona forma parte de una entrañable orquesta, en la que cada uno es igual de importante y necesario para que pueda producirse la *armonía de enseñar a cuidar*, donde toda actividad, valor o proyecto se halla conectado y compenetrado con los demás, hasta conseguir que cada nota pueda llegar a fundirse en una única melodía...

Y ¡qué bien suena!



Quiénes somos

En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos. San Camilo de Lellis, nuestro fundador, ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y transmitir un modo concreto de atender el sufrimiento. Y así lo hacemos nosotros, desde 1983, a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud. Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

Misión

Cuidar, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado, de inspiración cristiana basado en la humanización de la asistencia. Atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...

Y enseñar a cuidar, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones...

A través de cursos, jornadas, revista y páginas web, investigación, asesoría y publicaciones, difundimos en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa. Estamos con las personas que sufren.

Visión

Ser un Centro de referencia, reconocido por su compromiso permanente de calidad y mejora:

- En la atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida; en la promoción holística de su salud y la de sus familias.
- En la formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.
- En la difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.
- En la atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.

Historia y líneas de actuación

El Centro de Humanización de la Salud trabaja desde el 1989 en la promoción de la cultura de la humanización en el ámbito de la enfermedad, sufrimiento y exclusión. Esta necesidad se ve reflejada especialmente en el momento actual en que, como entidad comprometida con la sociedad, trabajamos por llegar a los lugares y personas que más puedan necesitarlo.

Desarrollamos la misión camiliana bajo seis grandes líneas:

- Actividades formativas
- Elaboración de publicaciones y edición de la Revista *Humanizar*
- Centro de Escucha
- Cooperación al desarrollo y proyectos de solidaridad
- Investigación
- Comunicación

Retos para 2013 y más

El año 2013, año en que estrenamos nuevo Plan Estratégico, es reflejo de la inquietud del Centro por capacitar a los profesionales de la salud y de la acción social, por atender en el Centro de Escucha a niños, inmigrantes, personas en duelo por motivos diversos.

Es tiempo también para innovar, con la presentación de nuevos posgrados universitarios, formación on-line, temáticas innovadoras, nuevas publicaciones.

Es tiempo también para mirarnos y trabajar en mejorar la Calidad de cuanto hacemos y que esa calidad la sientan las personas, que han sido y serán el fin último de este bonito proyecto.





Nuestros Valores

Carta de identidad

1. El CENTRO SAN CAMILO está al servicio de la salud y de la vida humana.
2. Las **personas** a las que atendemos son el centro de nuestro trabajo asistencial y nuestra acción directiva. Optamos por la atención directa a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad: personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales.
3. Los servicios que prestamos se fundamentan en el reconocimiento de la **dignidad** inviolable de cada persona y en el respeto de sus derechos.
4. Nuestro modelo y práctica asistencial se basan en la conjunción de ciencia y humanidad, en el uso de los avances tecnológicos y en la **atención integral** a la persona.
5. Intentamos curar a cuantos están enfermos y cuidamos a la persona enferma o dependiente con el mayor respeto, cariño y **competencia** técnica posibles.
6. Por su pertenencia a la Orden de los Religiosos **Camilos**, el Centro es una institución de la Iglesia Católica. En cuanto tal, queremos ser representativos del humanismo cristiano y de la rica tradición asistencial de la Orden; valores que promovemos en la medida de lo posible.
7. Queremos favorecer un clima impregnado de **calidez** y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos.
8. Estamos comprometidos con los **familiares** de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido.
9. Promovemos y favorecemos con esmero la **profesionalidad**, la competencia, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, el sentido de participación, la investigación, la docencia y la formación continuada.
10. Valoramos y promovemos la **formación** continua, favoreceremos unas condiciones de trabajo digno y responsable, y animamos a todos a participar en la filosofía de atención del Centro y en la toma de decisiones.
11. Buscamos una **gestión** eficiente en función de los principios de justicia y equidad.
12. Valoramos oportunamente la dimensión **espiritual** de toda persona, sana o enferma. Por consiguiente, ofrecemos a las personas mayores, a los enfermos y sus familias, y a los trabajadores, que lo desean, asistencia pastoral católica; y prestamos nuestra colaboración a los miembros y representantes de otras confesiones.
13. Somos sensibles a la dimensión **ética** de la praxis asistencial, administrativa y gerencial de la salud; por ello, promovemos la búsqueda y el diálogo para el afrontamiento y resolución de problemas éticos y para la humanización constante del servicio a la salud. Hacemos nuestro, en todo caso, el derecho a la objeción de conciencia institucional e individual frente a determinadas prácticas.
14. En cuanto servicio **público** de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.
15. Promovemos diferentes modalidades de voluntariado, como expresión de la cultura de la **gratuidad** y como forma de participación social.
16. Mediante los cursos de formación y las **prácticas** de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente.
17. Deseamos mejorar siempre la calidad de nuestros servicios. Agradecemos, por tanto, las **sugerencias** que con ese fin nos hagan las personas mayores, los enfermos y sus familias y cuantos trabajan en nuestro Centro.
18. Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más **global**, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo.

01

Formación

En nuestro objetivo de enseñar a cuidar, proporcionamos a los alumnos un espacio de aprendizaje a través del cual pueden desarrollar su competencia en la atención a los colectivos más vulnerables, y también en el cuidado de uno mismo.



Formación

Formación continuada-presencial, a distancia, mixta

La formación durante 2012 es reflejo de las necesidades cambiantes del entorno. **El año se ha visto caracterizado por** la formación en temas del counselling y duelo, formación asociada a la obtención de certificados de profesionalidad y también temas sobre envejecimiento saludable, particularmente dirigidos a religiosos y religiosas.

Para 2013 tenemos el reto de estrenar plataforma de aprendizaje en los cursos de formación a distancia, y humanizar también el uso de estas tecnologías que tanto bien pueden hacer cuando no es posible asistir a un curso en nuestra sede.

Formación Profesional y ocupacional

La formación dirigida al empleo toma especial relevancia en el momento actual, y son más de 100 alumnos los que reciben una titulación oficial en nuestro Centro cada año, que les permite incorporarse al mundo laboral.

En 2012 comenzó la primera promoción del ciclo formativo Técnico en Atención a la Dependencia, una titulación de formación profesional de grado medio destinada a las personas que cuidan a personas mayores y dependientes.

Formación en prácticas

Alumnos en período de formación, y profesionales que buscan especializarse en su campo, llegan al Centro con el objetivo de participar en programas de formación práctica. Confiando en nuestro máximo interés por transmitir el "saber hacer", y para contribuir en lo posible en su máximo grado de competencia.



Algunos datos

Áreas de conocimientos

Gerontología, Counselling y relación de ayuda, Familia y educación, Inteligencia emocional, Humanización, Pastoral de la Salud, Trabajo en equipo-Gestión-Planificación, Vida religiosa, Estrés-Burn out-Cuidarse para cuidar, Cuidados paliativos, Duelo, Bioética, Exclusión Social, Manipulación de alimentos, Resiliencia, Certificados de Profesionalidad, Otros...

Profesores activos: 105

Psicólogos, enfermeros, teólogos, psicopedagogos, médicos, trabajadores sociales, educadores, juristas, farmacéuticos, biólogos, juristas y otros.

Formación en prácticas (convenios) en Centros de Geriatría, Cuidados paliativos, Discapacidad, Educación especial...

Nº de alumnos en programas de rotación práctica: 163, en formación de grado, posgrado, certificados de profesionalidad y formación profesional.

Procedencia de los alumnos en prácticas:

Universidad Autónoma de Madrid
 Universidad Complutense de Madrid
 Universidad Pontificia de Comillas
 Universidad Europea de Madrid
 Universidad San Pablo CEU
 Universidad Ramón Llull
 Universidad Católica Portuguesa
 Universidad do Minho
 Centro Universitario Sao Camilo
 Ayuntamiento de Tres Cantos
 Consejería de Educación y Empleo
 Medical Practice Group

Satisfacción de los alumnos en prácticas: 8,7

Posgrados

Los seis posgrados del Centro de Humanización de la Salud se adaptan a Bolonia y disfrutarán de una nueva imagen para el curso 2013, siendo referentes ya en temas como el counselling, la gestión de centros de mayores, el duelo o la pastoral de la Salud.

Con prácticas innovadoras y un profesorado selecto, los posgrados del Centro de Humanización se consolidan y mejoran adaptándose a un entorno que pide profesionales altamente cualificados en las llamadas "competencias blandas."

Formación en el extranjero

Colombia, Nicaragua, El Salvador, Chile, Ecuador, México, Honduras, Portugal, Italia...más de 30 acciones formativas realizadas a miles de kilómetros, demuestran el interés suscitado por la Humanización en entidades sociales, sanitarias y universitarias de varios países.

Especialmente resulta significativo el número de personas que participan de estos encuentros, donde se cuentan por cientos los participantes en nuestros cursos y Jornadas... ¡quién sabe la repercusión de todo esto!



Algunos datos

Nº acciones formativas: 517

Nº Asistentes total: 19.350

Participantes en Jornadas: 1.646

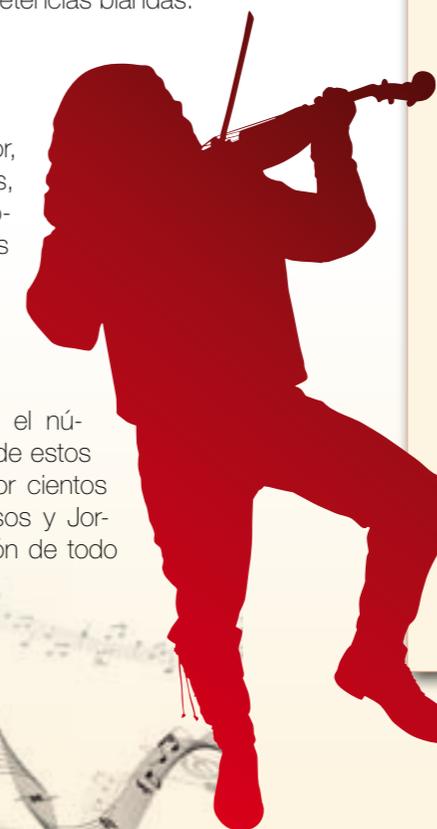
Alumnos de Posgrados: 115

Formación profesional

- **Profesores: 12**
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (1.440 horas, 55 alumnos, dos cursos).
- Técnico en Atención Sociosanitaria (2.000 horas, 38 alumnos, dos cursos).
- Técnico en Atención a la Dependencia (1.000 horas, 20 alumnos, un curso).

Formación de posgrado: 115 alumnos, en las especialidades de Gestión de residencias, Humanización de la Salud, Duelo, Cuidados Paliativos, Pastoral de la salud.

Número de empresas en España y en el extranjero- a las que hemos impartido formación: 195



Formación

Jornadas

El año 2012 ha continuado poniendo de manifiesto el interés por visibilizar a través de las Jornadas los temas Duelo, Alzheimer, Cuidados Paliativos y Humanización. Estos eventos dan cita a muchos estudiantes, profesionales y también a familiares e incluso enfermos.

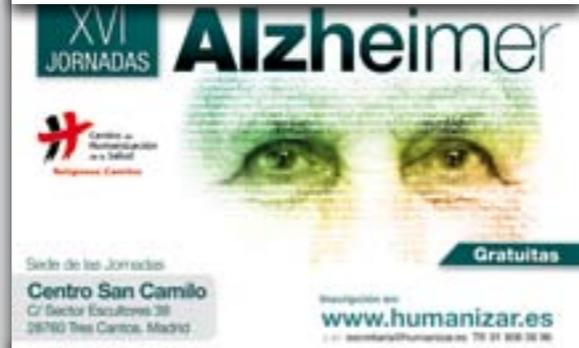
Otras acciones formativas

Diálogos en San Camilo

Encuentros de reflexión y diálogo a la luz de temas de interés actual

Escuela de Pastoral

El verano sigue siendo momento propicio para la Pastoral de la Salud. Esta actividad reúne a laicos y religiosos en torno a temas como la Teología de la Salud, el Counselling, la Pastoral con personas con discapacidad, etc.



Centro de Escucha

Atendemos a las personas que están pasando por situaciones de sufrimiento en sus vidas. Sentimientos de soledad, angustia, depresión, desorientación, desesperanza...

En adultos, ancianos, niños y adolescentes, a los que proporcionamos orientación, apoyo anímico, asesoramiento y ayuda en la puesta en práctica de sus habilidades para afrontar estas situaciones de forma más adaptativa y saludable.

Desde nuestras dos sedes madrileñas, germen de numerosos Centros de Escucha en España y en América Latina, hemos constatado que la necesidad de ser escuchado, individual o grupalmente, se ha duplicado en este año.

La mayoría de las personas atendidas han presentado recursos económicos tan escasos, que incluso tenían dificultades para pagar el importe del desplazamiento.

Nos ha llamado la atención el aumento tan considerable de personas en situación de duelo por suicidio de un ser querido, y sobrepasadas por la dura situación social que les está tocando vivir: despidos, desahucios, etc.



Algunos datos

Sedes centrales del Centro de Escucha: 2 (Tres Cantos y Madrid)

Voluntarios: 125

Personas atendidas en 2012: 592

Mujeres: 441

Hombres: 151

Por duelo: 340 personas

Por suicidio de un ser querido: 36

Problemas de pareja: 52

Por problemas de estado de ánimo: 52

Adolescentes atendidos: 22

Niños: 20

Sedes del CE activas

En España

- Tres Cantos
- Madrid-Reina Victoria
- Madrid- Embajadores
- Zamora
- Cáceres
- Ciudad Real
- Valladolid
- León
- Palma de Mallorca
- Huelva
- Sevilla
- Barcelona
- Alicante (próximamente)

En América Latina

- Ecuador
- Chile
- México
- Perú
- Colombia



Publicaciones y medios de comunicación

Editamos y publicamos libros, revistas, manuales, diccionarios, guías, artículos... didácticos, formativos y de entretenimiento. Que inspiran y multiplican salud en diversos soportes. Porque estamos al servicio de profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud (física, psíquica, espiritual, relacional, cultural) y la intervención social.

Más de un centenar de títulos, elaborados por nuestros profesionales, comprometidos para contribuir a generar una cultura más humana. Counselling y relación de ayuda, duelo, asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, autocuidado, geriatría, salud y ancianidad, empatía terapéutica, niños y adolescentes...

La Revista Humanizar, la primera publicación española de carácter divulgativo que trata el mundo de la salud y la enfermedad desde un punto de vista humano y humanizador, y llega a 38 países. Hemos celebrado en 2012 sus 20 años de vida.



Como plataforma privilegiada de transmisión de la cultura del cuidado y la humanización, desde el Centro San Camilo transmitimos a la sociedad lo que somos, lo que hacemos y lo que queremos hacer, a través del departamento de medios de comunicación y la Oficina de Comunicación de la Provincia de los Religiosos Camilos.

Los dos portales web, www.humanizar.es y www.camilos.es, han crecido en actualización de contenidos y visitas.

Hemos expandido nuestras redes sociales, en continua interacción y respuesta a las demandas formativas e informativas...Creatividad, entusiasmo y empeño comunicador, unidos.



Publicaciones y medios de comunicación



Algunos datos

LIBROS

Títulos nuevos

PANGRAZZI, A., "Sufrimiento y esperanza", Sal Terrae
BERMEJO, J.C., "Empatía terapéutica", Desclee de Brouwer
BERMEJO, J.C., "Cuentos con salud", Sal Terrae
BERMEJO, J.C., "Duelo y espiritualidad", Sal Terrae
BERMEJO, J.C. y VILLACIEROS, M., "Doble drama. Humanizar los rostros de la pederastia", PPC
BERMEJO, J.C. y ÁLVAREZ, F., "Orar en el duelo", Desclee de Brouwer
BERMEJO, J.C. y BELDA, R.M., "Cartas desde los márgenes", PPC
BERMEJO, J.C. y MARTÍNEZ, A., "Humanizar el liderazgo", Desclee de Brouwer

Reediciones 6

*Ejemplares distribuidos desde el CEHS: 6.827

REVISTA HUMANIZAR 2012

Tirada	4.000 ejemplares	
Características formales	Bimestral, 52 páginas a todo color	
Total suscripciones	2.036	
Monográficos del año	120 Calidad humanizadora	
	121 Enfermedades de las minorías	
	122 Salud 2.0- Enredados	
	123 Creer es saludable	
	124 Crisis: recortes, recursos y lecciones	
125 Celebrar es saludable		
Equipo	Colaboradores habituales	30

Especialidades

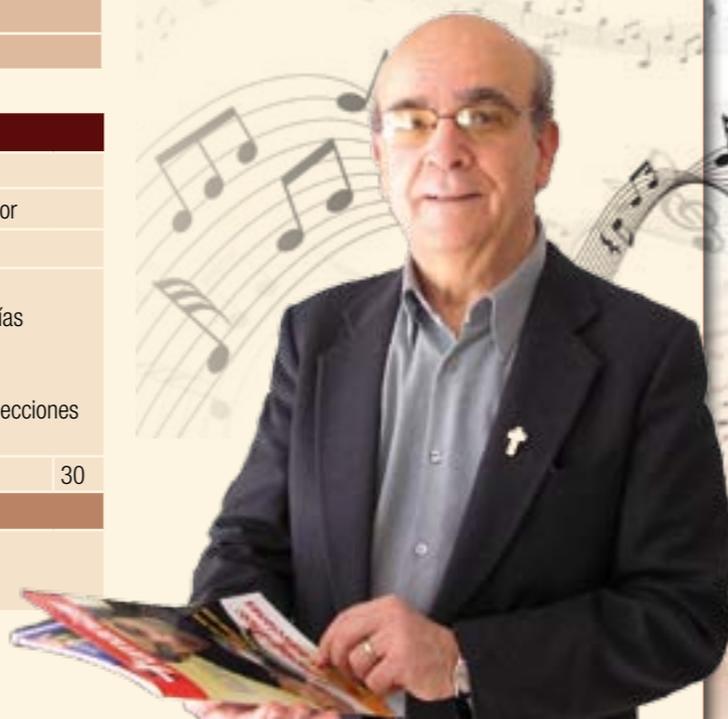
Salud mental, bioética, psicología, mujeres, familia, inmigración, relación de ayuda, diversidad funcional, cine y libros...

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Presencia en los medios –impacto-: más de 338 apariciones en distintos medios de comunicación nacionales e internacionales.

Comunicación interna: más de 700 actividades enviadas al equipo del Centro y a entidades afines (mailings masivos, newsletter, boletines, invitaciones...)

Presencia en diversos eventos –stands-: Jornadas del CEHS, Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos, Semana de la Solidaridad en Tres Cantos y otros foros.



Asociación

La Asociación para la humanización de la Salud San Camilo sigue avanzando en su trabajo de investigación, cooperación al desarrollo y acción social.

Nacida para promover eficazmente la humanización de la salud aprovechando aptitudes, conocimientos, valores e inquietudes que sobre ella se desarrollan en el CEHS.



Asociación para la
Humanización de la Salud
San Camilo



Algunos datos

BALANCE DE SITUACION ABREVIADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

ACTIVO	2.012	2.011
A. ACTIVO NO CORRIENTE	6.394,05	
II. Inmovilizado material	6.394,05	
B. ACTIVO CORRIENTE	49.953,11	52.958,65
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cob.	3.200,29	18.920,92
V. Inversiones financieras a corto plazo		2.200,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equival.	46.752,82	31.837,73
TOTAL ACTIVO	56.347,16	52.958,65

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.012	2.011
A. PATRIMONIO NETO	51.125,00	35.986,65
I. Capital	12.975,00	12.675,00
III. Reservas	1.889,12	1.889,12
V. Resultados de ejercicios anteriores	21.422,53	
VII. Resultado del ejercicio	14.838,35	21.422,53
B. PASIVO CORRIENTE	5.222,16	16.972,00
II. Provisiones a corto plazo		4.991,00
III. Deudas a corto plazo		4.991,00
V. Acreedores comerc. y otras cuentas a pagar	5.222,16	11.981,00
VI. Periodificaciones a corto plazo		
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	56.347,16	52.958,65

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	2.012	2.011
Importe neto de la cifra de negocios	10.606,39	29.194,15
Aprovisionamientos		-4.540,15
Otros ingresos de explotación	65.270,58	75.658,01
Gastos de personal	-47.955,75	-46.055,66
Otros gastos de explotación	-12.042,92	-32.844,88
Amortización de inmovilizado	-1.039,95	
Otros resultado		0,04
A. RESULTADO DE EXPLOTACION	14.838,35	21.411,51
Ingresos financieros		1,53
Gastos financieros		
Diferencias de Cambio		9,49
B. RESULTADO FINANCIERO	11,02	
C. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	14.838,35	21.422,53
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	14.838,35	21.422,53

Proyectos

Este año 2012 estamos especialmente agradecidos a las entidades públicas, privadas y particulares que han apoyado económicamente las actividades del Centro de Humanización de la Salud en el actual contexto. Porque gracias a ellas se pueden llevar a cabo numerosas labores dentro de las diversas áreas del CEHS: Centro de Escucha, Jornadas, Formación, Cooperación al desarrollo, inmigración, investigaciones, publicaciones...



Algunos datos

En 2012, se han aprobado los siguientes proyectos para el Centro de Humanización de la Salud:

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Convocatoria IRPF:

- Centro de escucha para familias que se encuentran en situación de especial dificultad.
- Atención personal, apoyo y formación a familiares y cuidadores de personas mayores dependientes y semidependientes o con Alzheimer a su cargo

Ministerio de Empleo y Seguridad Social

- Formación: certificados de profesionalidad de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones

Comunidad de Madrid

- Formación y seguimiento de la integración sociolaboral de población inmigrante
- Jornadas de prevención del duelo crónico

Ayuntamiento de Tres Cantos

- Convenio Ayto. Tres Cantos-Centro de Escucha San Camilo

Ayuntamiento de Madrid

- Apoyo y asesoramiento a los trabajadores sociales de atención primaria

Fundación CASER

- Premio investigación y producción de recursos didácticos apoyo en Alzheimer

IBM

- Apoyo al Centro de Escucha a través de equipamiento

Donación anónima

- Formación para el empleo y la acción social

- Además, en la **Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo (AHSSC)**, se han aprobado 2 proyectos:

- Ayuntamiento de Tres Cantos:** - Apoyo a las Jornadas sobre duelo
- Asociación AMBILAMP:** - Cooperación al Desarrollo en México, Ecuador y Perú

Investigación

En 2012, y gracias a la colaboración de voluntarios, usuarios, familiares y compañeros de trabajo, en el CEHS y en el CEAS hemos experimentado un fuerte avance e intensificación de la actividad investigadora, que ha dado sus frutos a través de 36 proyectos en ejecución y 30 finalizados.

Destacamos cinco grandes líneas de investigación:

- Duelo y Centro de Escucha
- Mejora de la atención integral en Cuidados Paliativos
- Mejora de la atención en residencia
- Habilidades de relación de ayuda y humanización de la salud
- Divulgación de la investigación



Premios

- Congreso de la Federación de residencias y servicios de atención a los mayores – sector solidario (LARES). Premio a la Mejor Comunicación.
“Humanización de la Atención en los Cuidados Paliativos. Importancia y significado en una muestra de población de la Comunidad de Madrid”. (Póster y artículo).
- Fundación CASER para la Dependencia. Premio a la Excelencia en la Dependencia
“Apoyo en el Alzheimer y otras demencias: humanización del cuidado al cuidador”. (Vídeo)



Algunos datos

LÍNEA DE DUELO Y CENTRO DE ESCUCHA

- Revista de Psicoterapia. (Artículos publicados).
“Experimento breve para medir el cambio emocional en grupos de duelo”.
“Estrategias de afrontamiento y resiliencia como factores mediadores de duelo complicado”.
- VIII Jornadas de Duelo del CEHS: Exposición del Informe sobre *“Perfil del Escucha y del Usuario del Centro de Escucha”*.

MEJORA DE LA ATENCIÓN INTEGRAL EN UCP

- Revista Medicina Paliativos. (Artículos publicados).
“Atención espiritual en cuidados paliativos. Valoración y vivencia de los usuarios”.
“Conspiración de silencio en familiares y pacientes al final de la vida ingresados en una unidad de cuidados paliativos: nivel de información y actitudes observadas”.
- Revista Ética de los Cuidados. (Artículos publicados)
“Opinión de los profesionales de cuidados paliativos sobre la atención espiritual”.
- Congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL). (Pósters).
“Prevalencia de enfermedad de origen no oncológico”
“Enfermería y counselling”.
“Acompañamiento de la toma de decisiones en la enfermedad de ELA”.

MEJORA DE LA ATENCIÓN EN RESIDENCIA

- Revista Gerokomos. (Artículos aceptados para su publicación).
“Testamento vital. Conocimiento y opinión que sobre él tiene una población de asistentes a unas jornadas de Alzheimer”.
“Experimento de aprendizaje sobre cuestiones éticas relacionadas con la Enfermedad de Alzheimer a partir de una mesa de diálogo interactivo”.
- Congreso de Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG). (Pósters).

- *“Incidencia de caídas y factores relacionados en un centro sociosanitario de ancianos residentes de la Comunidad de Madrid”*.
“Evolución del grado de dependencia en un centro sociosanitario de la Comunidad de Madrid”.
- Congreso de la Federación de residencias y servicios de atención a los mayores – sector solidario (LARES). (2 Pósters y 2 artículos).
“Qué demanda el cuidador para el cuidado del Alzheimer”. (Póster y artículo).
“Humanización de la Atención en los Cuidados Paliativos. Importancia y significado en una muestra de población de la Comunidad de Madrid” (Póster y artículo).

HABILIDADES DE RELACION DE AYUDA Y HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

- Revista Gerokomos. (Artículos publicados).
“Efecto de un curso de relación de ayuda sobre la elección de respuesta espontánea e identificación de respuesta empática en alumnos de enfermería”.
“Inteligencia emocional y vínculo laboral en trabajadores del centro San Camilo”.
- Revista Ética de los Cuidados. (Artículo publicado).
“Humanización de la Atención Sanitaria. Importancia y significado en una muestra de población de la Comunidad de Madrid”.

DIVULGACION DE LA INVESTIGACION DEL CEHS

- Revista Humanizar y web www.humanizar.es (Publicaciones).
“¿Qué sentimos ante la pederastia?”.
“Resultados del experimento realizado en el taller de duelo en las Jornadas de Duelo de 2011”.
Resultados de la mesa de diálogo sobre Alzheimer “Tengo una pregunta para usted”.
“Que demanda el cuidador de Alzheimer”.
“Aprendizaje sobre algunas cuestiones éticas”.

Otros servicios

Un compromiso de todos es proporcionar una atención y acogida de calidad y calidez a todo el que llega o contacta con nosotros.

Secretaría, hospedería, biblioteca, cocina, cafetería, capilla, zonas de recreo... para poner, de forma práctica, "más corazón en las manos".



Algunos datos

Pernoctaciones y comidas

Noches que han pernoctado	1053
Comidas aproximadamente	1253

Secretaría

Teléfono: llamadas diarias aprox.	400
Servicio MRW diario	15 envíos aprox.
Préstamos de medios técnicos:	
Cañones	218
Ordenadores	127

Cartas enviadas en el año

Cartas renovaciones de la revista.	950
Reembolsos	189
Mailings por correo postal	26.406
Cartas varias	1.500

Inscripciones a cursos

En papel	1.481
Por Internet	1.166
Por teléfono	224
Otros	235

TOTAL	3.106
-------	-------

Biblioteca

Libros prestados durante el año	189
Alta de libros	125

Personas

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos, constituidos por un equipo de profesionales, religiosos y seglares, especializados en distintas disciplinas.

También son parte viva y activa los voluntarios del Centro, consustanciales a la identidad del mismo, y donde colaboran a través de diferentes tareas que promueven el encuentro interpersonal y el enriquecimiento experiencial.

Todo el personal tiene acceso a un área de formación continua, destinada a adecuar los recursos humanos a las necesidades reales y cambiantes del Centro, sin excluir otras herramientas necesarias y consolidadas.



Algunos datos

Trabajadores CEHS: 31

- Director General: 1
- Gerente: 1
- Director Asistencial y de Recursos Humanos: 1
- Administrador: 2
- Secretarías: 2
- Conserje: 1
- Revista: 1
- Medios de Comunicación: 2
- Centro de Escucha: 1
- Proyectos: 1 responsable y 1 coordinador
- Formación y Calidad: 1 responsable y 2 coordinadores de formación
- Formación a distancia: 1 responsable y 2 coordinadoras
- Formación profesional e investigación: 1 responsable y 1 investigadora
- Consultoría de formación: 1
- Profesores en módulos de formación profesional. Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención a personas en situación de Dependencia, y Certificados de Profesionalidad: 7

Información económica

Velamos por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

Contabilidad, impuestos e informes económico-financieros engloban las actividades de administración. Además, impulsa, promueve y gestiona la Revista *Humanizar* y el departamento de Proyectos.



BALANCE DE SITUACION ABREVIADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

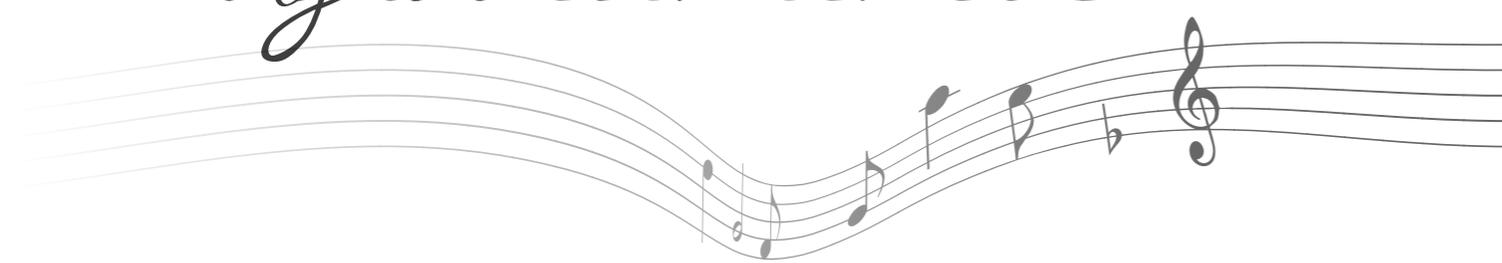
ACTIVO	2.012	2.011
A. ACTIVO NO CORRIENTE	6.394,05	
I. Inmovilizado intangible		
II. Inmovilizado material	2.128.410,63	2.162.374,16
B. ACTIVO CORRIENTE	49.953,11	52.958,65
II. Existencias	102.098,55	86.664,95
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	691.715,10	813.884,23
V. Inversiones financieras a corto plazo	882.433,47	882.913,43
VI. Periodificaciones a corto plazo		22.018,24
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	473.823,89	346.668,05
TOTAL ACTIVO	4.278.481,64	4.314.523,06
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.012	2.011
A. PATRIMONIO NETO	3.840.282,91	3.708.983,48
A-1) Fondos propios	3.831.605,44	3.698.167,97
I. Capital	2.200.254,95	2.200.254,95
V. Resultados de ejercicios anteriores	1.497.913,02	1.379.880,12
VII. Resultado del ejercicio	133.437,47	118.032,90
A-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	8.677,47	10.815,513
B. PASIVO CORRIENTE	438.198,73	605.539,58
II. Provisiones a corto plazo	100.124,36	38.374,25
III. Deudas a corto plazo	19.820,21	23.971,29
V. Acreedores comerc. y otras cuentas a pagar	119.204,16	179.156,67
VI. Periodificaciones a corto plazo	199.050,00	364.037,37
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.278.481,64	4.314.523,06



CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	2.012	2.011
Importe neto de la cifra de negocios	1.273.048,41	1.296.356,85
Aprovisionamientos	-202.348,51	-238.067,62
Otros ingresos de explotación	369.373,23	305.565,20
Gastos de personal	-780.403,83	-780.585,53
Otros gastos de explotación	-427.713,50	-388.662,02
Amortización de inmovilizado	-76.950,15	-71.320,48
Imputación de subven. de inmovilizado no fin.	2.138,04	2.139,24
Otros resultados	-22.790,75	-3.884,58
A. RESULTADO DE EXPLOTACION	134.352,94	121.541,06
Ingresos financieros	1.604,42	293,44
Gastos financieros	-2.545,03	-3.801,60
Diferencias de Cambio	25,14	
B. RESULTADO FINANCIERO	-915,47	-3.508,16
A.3 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	133.437,47	118.032,90
Impuestos sobre beneficios		
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	133.437,47	118.032,90

Agradecimientos



MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

- SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL



MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



COMUNIDAD DE MADRID

- CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES, DIRECCIÓN GENERAL DE VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO
- CONSEJERÍA DE SANIDAD –DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN PRIMARIA-
- CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN



AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS



AYUNTAMIENTO DE MADRID



OBRA SOCIAL FUNDACIÓN "LA CAIXA"



FUNDACIÓN CASER



ASOCIACIÓN AMBILAMP



IBM



CÁRITAS ESPAÑOLA

DONACIÓN ANÓNIMA

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL
- UNIVERSIDAD CATÓLICA PORTUGUESA
- UNIVERSIDAD DO MINHO (PORTUGAL)
- UNIVERSIDAD DE VISEU (PORTUGAL)
- CENTRO UNIVERSITARIO SAO CAMILO (BRASIL)
- CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
- FREMAP



Información económica

Velamos por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

Contabilidad, impuestos e informes económico- financieros engloban las actividades de administración. Además, impulsa, promueve y gestiona la Revista *Humanizar* y el departamento de Proyectos.



BALANCE DE SITUACION ABREVIADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

ACTIVO	2.012	2.011
A. ACTIVO NO CORRIENTE	6.394,05	
I. Inmovilizado intangible		
II. Inmovilizado material	2.128.410,63	2.162.374,16
B. ACTIVO CORRIENTE	49.953,11	52.958,65
II. Existencias	102.098,55	86.664,95
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	691.715,10	813.884,23
V. Inversiones financieras a corto plazo	882.433,47	882.913,43
VI. Periodificaciones a corto plazo		22.018,24
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	473.823,89	346.668,05
TOTAL ACTIVO	4.278.481,64	4.314.523,06
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.012	2.011
A. PATRIMONIO NETO	3.840.282,91	3.708.983,48
A-1) Fondos propios	3.831.605,44	3.698.167,97
I. Capital	2.200.254,95	2.200.254,95
V. Resultados de ejercicios anteriores	1.497.913,02	1.379.880,12
VII. Resultado del ejercicio	133.437,47	118.032,90
A-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	8.677,47	10.815,513
B. PASIVO CORRIENTE	438.198,73	605.539,58
II. Provisiones a corto plazo	100.124,36	38.374,25
III. Deudas a corto plazo	19.820,21	23.971,29
V. Acreedores comerc. y otras cuentas a pagar	119.204,16	179.156,67
VI. Periodificaciones a corto plazo	199.050,00	364.037,37
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	56.347,16	52.958,65



CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

	2.012	2.011
Importe neto de la cifra de negocios	1.273.048,41	1.296.356,85
Aprovisionamientos	-202.348,51	-238.067,62
Otros ingresos de explotación	369.373,23	305.565,20
Gastos de personal	-780.403,83	-780.585,53
Otros gastos de explotación	-427.713,50	-388.662,02
Amortización de inmovilizado	-76.950,15	-71.320,48
Imputación de subven. de inmovilizado no fin.	2.138,04	2.139,24
Otros resultados	-22.790,75	-3.884,58
A. RESULTADO DE EXPLOTACION	134.352,94	121.541,06
Ingresos financieros	1.604,42	293,44
Gastos financieros	-2.545,03	-3.801,60
Diferencias de Cambio	25,14	
B. RESULTADO FINANCIERO	-915,47	-3.508,16
A.3 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	133.437,47	118.032,90
Impuestos sobre beneficios		
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	133.437,47	118.032,90