



*Centro de
Humanización de la Salud*

MEMORIA 2017

*Centro Asistencial
San Camilo*



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

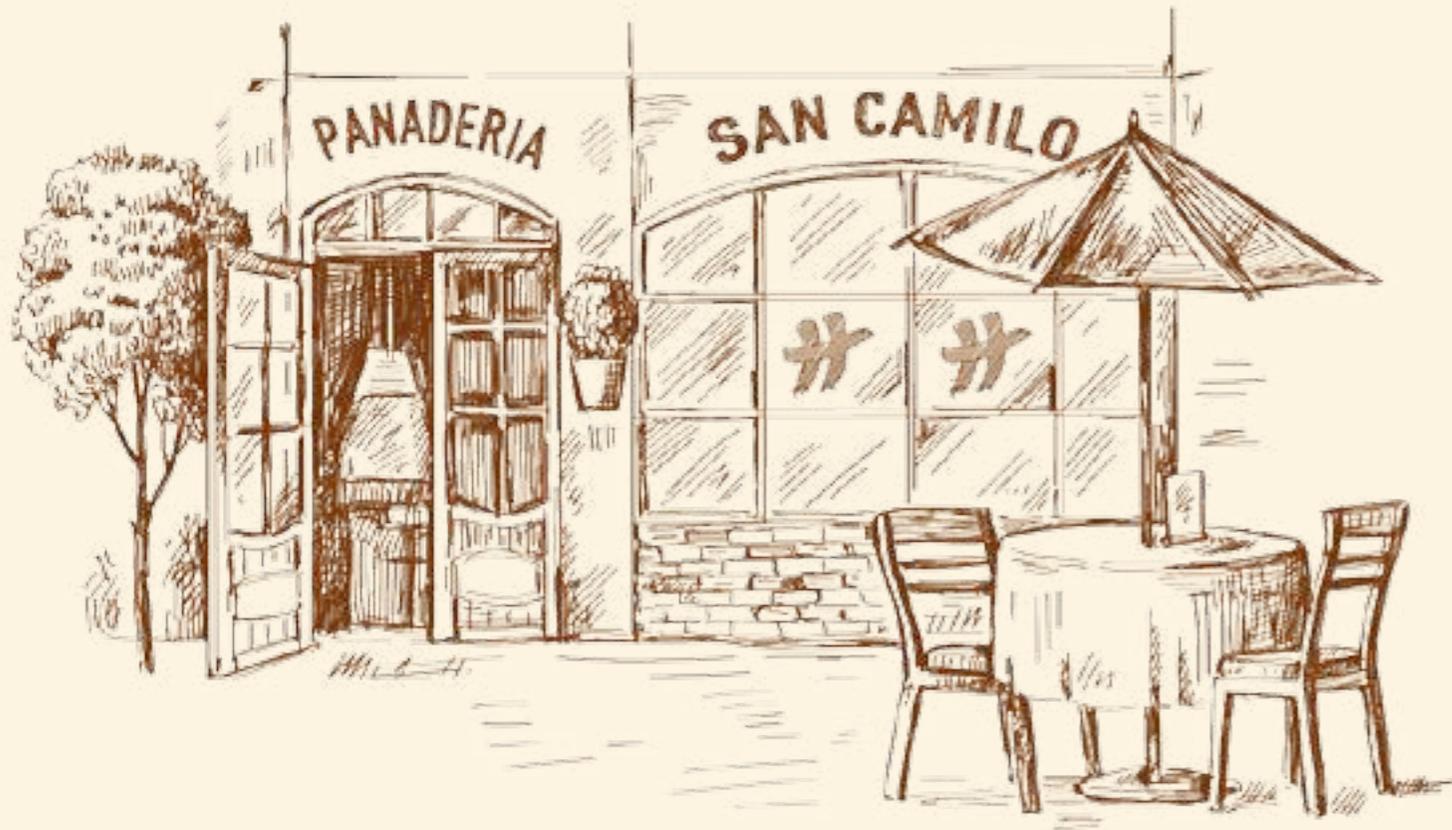


San
Camilo

Centro Asistencial



Índice



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD Y CENTRO ASISTENCIAL

Saludos	4
Quiénes somos	6
Proyectos	42
Investigación	44
Innovación y creatividad	46
Contribución a la sociedad	48
Otros Servicios	50
Información Económica	52

CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

Centro de Humanización de la Salud	26
Formación	28
Centro de Escucha	32
Publicaciones y Medios de Comunicación	34
Actividades de cooperación	38
Asociación para la Humanización	39
Asociación Counselling Humanista Española	39
Personas Centro de Humanización	40

CENTRO ASISTENCIAL

Centro Asistencial	8
Residencia y Centro de Día	10
Unidad de Cuidados Paliativos	16
Servicio de Ayuda a Domicilio	20
Atencion Integral a Personas con Enfermedad Avanzada y sus Familias	22
Personas Centro Asistencial	24



Escanea con tu móvil este código QR
Y Descárgate esta Memoria

SALUDO



Director General

Con esta memoria de la vida del Centro San Camilo –Centro Asistencial y Centro de Humanización de la Salud-, de los religiosos camilos de Tres Cantos –Madrid- levantamos acta de la vida de un año cargado de sentido: 2017.

Presentamos este recuerdo del pasado reciente evocando el trabajo de hacer el pan, con ocasión de un nuevo rincón de nuestro Centro que reproduce una panadería: algo tan noble y cotidiano, tan entrañable y que evoca tanto lo profesional como lo familiar y hogareño. Algo que necesita proceso, empeño, andar temprano y adelantarse, para tenerlo dispuesto y que no falte sobre las mesas tan variadas de la vida.

Cotidianamente hay que amasar el pan. Hay que amasar el pan con brío, con indiferencia, con ambición, pensando en otra cosa, pensando en el pan. Hay que amasar el pan en días fríos y en días de verano, con sol, con humedad, con lluvia. Hay que amasar el pan sin ganas de amasar el pan. Hay que amasar el pan con las manos, con la punta de los dedos, con los antebrazos, con los hombros, con fuerza y con debilidad y con resfrío. Hay que amasar el pan con, con tristeza, con recuerdos, con el corazón hecho pedazos, con los muertos a las espaldas o al lado. Hay que amasar el pan pensando en lo que se va a hacer después. Hay que amasar el pan con modelo EFQM y sin él.

Hay que amasar el pan con harina, con agua, con sal, con levadura, con manteca, con sésamo, con amapola. Hay que amasar el pan con valor, con receta, con improvisación, con dudas. Con la certeza de que saldrá bien, con la incertidumbre de que puede salir mal. Hay que amasar el pan con pánico a no poder hacerlo nunca más, a que se queme, a que salga crudo, a que no le guste a nadie. Hay que amasar el pan arriesgando por humanizar en medio de confusiones sobre lo que signifique.

Hay que amasar el pan todas las semanas, de todos los meses, de todos los años, sin pensar que habrá que amasar el pan todas las semanas de todos los meses de todos los años: hay que amasar el pan como si fuera la primera vez. Hay que amasar el pan con cansancio, con empeño como si todo estuviera al fin por empezar. Hay que amasar el pan para vivir, porque se vive, para seguir viviendo, para hacer un mundo más humano.



Es eso lo que intentamos hacer entre profesionales y voluntarios en el Centro: contribuir al desarrollo humano, a la humanización, amasando el pan en la cotidianidad de nuestros servicios. Buscamos promover nuestro desarrollo como profesionales de la salud, de la intervención social y de la educación, para acompañar procesos de sanación.

Hacemos aquí memoria para rendir cuenta del pan amasado, de los programas y actividades llevadas a cabo en el año. Pero también para cultivar nuestra propia visión de conjunto y mirar este hermoso Centro con ojos de globalidad, apoyándonos unos a otros en el modo como contribuimos a su desarrollo.

Mi profundo y sincero agradecimiento a tantas personas que en calidad de mayores dependientes, enfermos en fase avanzada, familias, dolientes, voluntarios, trabajadores... hemos puesto “las manos en la masa” en esta “panadería San Camilo”, intentando construir un mundo más humano, más amable, inspirándonos en Jesús de Nazaret, referente humanizador por excelencia.

Al mirar esta memoria, amasas con nosotros. Si quieres ayudarnos, te esperamos con tus comentarios o ayudas de todo tipo.

Un abrazo.

José Carlos Bermejo
Director General

SALUDO Gerente

Querido amigo:
Tienes en tus manos el producto de un trabajo que ha invertido un año en su elaboración. Tiempo en el que se ha estado amasando y horneando el Bien, con unas manos que, impregnadas de corazón, han hecho posible insuflarle esa levadura que lo ha leudado, lo ha potenciado, sabiendo aplicar con esmero, empeño y denuedo esa dosificación precisa de cariño y profesionalidad que todo buen cuidado demanda.

Este resultado que representa la memoria que estás ojeando es un producto en cuya elaboración han intervenido unos buenos equipos de panaderos, de profesores, de profesionales sociosanitarios, cocineras, limpiadoras, recepcionistas.. que han sabido y querido mantener vivo, con anhelo, perseverancia y tesón, el carisma de nuestro Centro: cuidar y enseñar a cuidar.

Nada sucede porque sí. Todo buen pan, al igual que un buen servicio, lleva tras de sí, tiempo de preparación, de buena mezcla de componentes, de buen amasado, de esfuerzos inasequibles al desaliento, de noches de insomnio, que son capaces de hornear una buena masa madre, sin quemarse, dosificando fuerzas y con el claro objetivo de seguir haciendo bien el bien.

Gracias a todos los que formamos San Camilo, por ser capaces de producir un pan apreciado y valorado por todos los que con él se alimentan.

José Manuel Martínez,
Gerente



Quiénes somos

En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos, inspirados en San Camilo de Lelis, nuestro fundador, quien ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y transmitir un modo concreto de atender el sufrimiento. Así lo hacemos nosotros, desde 1983, a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

VALORES

- Las personas son el centro de nuestro trabajo
- Servicios centrados en la dignidad inviolable de cada persona
- Modelo y práctica asistencial basados en la atención integral
- Calidez y cercanía en el clima, con relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración
- Compromiso con los familiares de las personas atendidas
- Profesionalidad, interdisciplinariedad, trabajo en equipo, investigación, docencia, formación
- Sensibilidad a la dimensión ética de la praxis asistencial y la dimensión espiritual de toda persona, contando con el Comité de Ética Asistencial.

NUESTRA MISION

Cuidar, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado basado en la humanización de la asistencia; atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...

Y enseñar a cuidar, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones... Difundimos en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa.

NUESTRA VISION

Ser un Centro de referencia, comprometido en la calidad y mejora en:

- La atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida; en la promoción holística de su salud y la de sus familias.
- La formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.
- La difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.
- La atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.

SAN CAMILO

CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO

Residencia Asistida

142 plazas

Servicios
Sociales
Comunidad de
Madrid

Unidad Cuidados Paliativos

32 plazas

SERMAS

Centro de día

34 plazas

Ayuntamiento
Tres Cantos

Servicio de Ayuda a Domicilio

75
cuidadores

Comunicación

Investigación

Proyectos

CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD

Formación

Más de
20.000
participantes

Publicaciones

Libros y
Revista
HUMANIZAR

Cooperación al desarrollo

Centro de Escucha

837
Usuarios

Asociación para la
Humanización de
la Salud

- RESIDENCIA Y CENTRO DE DIA
- UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS
- SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
- ATENCION INTEGRAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD AVANZADA Y SUS FAMILIAS
- PERSONAS CENTRO ASISTENCIAL



Centro Asistencial

SAN CAMILO





Residencia y Centro de Día

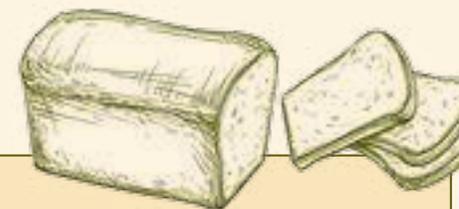
AMASANDO CON SALUD



Cuidamos a personas en situación de vulnerabilidad y fragilidad, (personas mayores asistidas y dependientes), promoviendo la salud integral, previniendo la enfermedad y la dependencia. Con líneas asistenciales y actividades en busca de la *promoción de la autonomía, la consideración y el respeto a las personas mayores y a sus familias*, para ayudar a **“envejecer en casa”**.



PRINCIPALES CIFRAS



Residencia Asistida

- Plazas: 142
- Concertadas con: Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (130) + 14 privadas
- Bajas: 43 fallecimientos
- Tasa de ocupación: 96.06 %

Centro de Día

- Plazas: 30
- Concertadas con: Ayuntamiento de Tres Cantos (20) + 10 privadas
- Tasa de ocupación: 92.39 %



Residencia y Centro de Día

NUESTROS PANADEROS (CARTERA DE SERVICIOS)



MEDICINA

Tratamos los problemas de salud desde diversos enfoques, interrelacionando la enfermedad con servicios y cuidados. Actuación preventiva, terapéutica y rehabilitadora para mantener la autonomía con las máximas garantías de respeto y dignidad.



ENFERMERIA

Cuidamos a nuestros residentes para vivir, con satisfacción y sentido, su vejez. Acompañamos a su familia



PSICOLOGIA

Contribuimos a un envejecimiento psicológicamente saludable del residente. Ayudamos a sus familias a la mejor adaptación de su ser querido en esta nueva etapa.



FISIOTERAPIA

Procuramos proveer de un estado general de salud que permita realizar actividades indispensables para una vida más cómoda. Con especial atención en la prevención y en el mantenimiento de sus capacidades, a través de ejercicio terapéutico adecuado a la edad y estado de cada persona



TERAPIA OCUPACIONAL

Mejoramos la calidad de vida de los residentes, fomentando la independencia funcional...

- Practicando Actividades Básicas de la Vida Diaria
- Adecuando el entorno a las necesidades del usuario con capacidades diferentes
- Estimulando los aspectos cognitivos de la persona
- Previendo y enlenteciendo el deterioro cognitivo



TRABAJO SOCIAL

Favorecemos el bienestar de la persona, colaborando en la integración de los residentes y sus familias en el Centro. Acompañamos en el proceso de enfermedad y deterioro, ofreciendo y ajustando los recursos necesarios a cada situación. Y, como pilar fundamental, preservamos la individualidad de la persona.



ATENCION ESPIRITUAL

Contribuimos y facilitamos que las personas puedan dar "voz a sus preguntas, y vida a sus respuestas". Cada día se visita a los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, residentes del Centro Asistencial y usuarios del Centro de Día, y se elabora un plan personalizado de acompañamiento espiritual.



VOLUNTARIADO

Promovemos el encuentro interpersonal, de experiencia trascendente, y así el crecimiento espiritual tanto de la persona mayor como del propio voluntario que le acompaña.



ANIMACION

Un ocio creativo, para conseguir el gozo de vivir, su propio desarrollo y mayor autonomía física e intelectual.





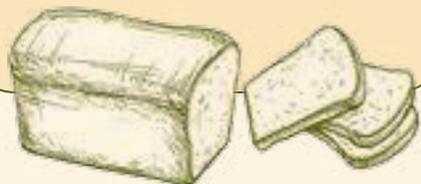
Residencia y Centro de Día

ALGUNOS DATOS

- Usuarios que reciben atención médica: 100% anual
- Prevalencia de caídas: 6,75 %
- Úlceras por presión (UPP): 14 en 2017 (25 en 2016)

Otros datos

- Usuarios que recibieron atención psicológica individual: 21 %
- Usuarios atendidos en atención psicológica grupal: 42 %



PINCELADAS

- Usuarios beneficiados de terapia ocupacional: 66 %
- Usuarios beneficiados de rehabilitación-fisioterapia: 82 %
- Residentes en estancia temporal que mejoraron su grado de dependencia: 94 %
- Usuarios y residentes que recibieron atención de Trabajo Social: 81 %
- Usuarios que reciben Atención Espiritual: 76 %
- Fiestas, actuaciones y excursiones: 32
- Despedidas realizadas en Residencia: 73



ENTRAMADOS COTIDIANOS...

- Estancias temporales: 31, de ellas 26 mejoraron su situación de dependencia, 4 fueron ingresos para descanso por sobrecarga del cuidador principal y 1 fue ingresado en hospital antes de finalizar su estancia.
- Planes de Atención revisados: 2 por residente, total de 350
- Reuniones interdisciplinarias: 75
- Media de profesionales participantes en las reuniones: 12-14





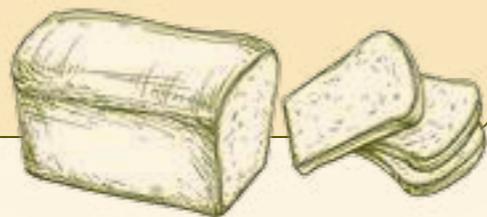
Unidad de Cuidados Paliativos

RE-POSANDO EL SENTIDO DE LA VIDA

Ofrece un cuidado integral y continuado al enfermo y a su familia. Trabajamos en equipo para conseguir mayor calidad de vida y apoyo en procesos de enfermedad avanzada y duelo.

PLATAFORMA DE CUIDADOS Y NECESIDADES

- *Promovemos dignidad y autonomía del paciente, respetando sus propios criterios*
- *Controlamos los síntomas físicos específicos de cada paciente*
- *Atendemos los problemas psicológicos de pacientes y sus familias*
- *Apoyamos al paciente y su familia, teniendo en cuenta sus necesidades humanas y espirituales, y respetando su voluntad y conciencia*
- *Preparamos y apoyamos a los familiares en la elaboración del duelo*
- *Proporcionamos un ambiente agradable y familiar, cuidando los aspectos de calidad y cercanía en los servicios*
- *Les integramos, en la medida de sus posibilidades, en las actividades que se desarrollan tanto en la Unidad como en el Centro*



OTROS DATOS

Pacientes de UCP atendidos por:

- *Rehabilitación: 30.28 %*
- *Psicología: 89.75 %*
- *Asistencia Espiritual: 83.55 %*
- *Trabajo social: 33.78 %*
- *Voluntariado: 83%*





Unidad de Cuidados Paliativos



PRINCIPALES CIFRAS

- Plazas: 32
- Pacientes atendidos: 393
- Altas 9
- Edad: 75,34 años
- Sexo: 49,8 % hombres y 50,2 % mujeres
- Procedencia
 - Hospital: 15,07 %
 - Equipos de soporte de CP hospitalarios: 47,40 %
 - Equipos de soporte domiciliario de CP: 37,53 %
- Patologías 82,95 % enfermos oncológicos

UN EQUIPO "CON MIGA"

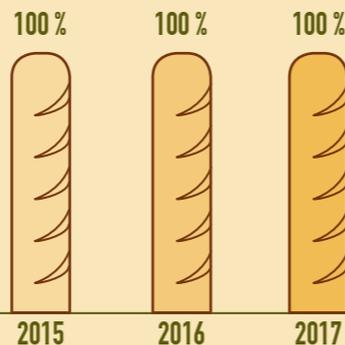
- Atención médica
- Atención de enfermería
- Servicio de rehabilitación
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Atención Social
- Espacio de Atención Integral "la Caixa"



TENDENCIAS

¿Sí le recomendaría ud. nuestra Unidad a otras personas?

(encuesta de satisfacción a pacientes y familias)



¿Qué aspecto destacaríamos de nuestra unidad y la diferenciaría de otras unidades que haya conocido?

"Debiera haber más sitios como el vuestro. Pensamos que aunque tengamos que perder lo que más queremos, ellos se pueden ir con calidad de vida y amor. Gracias".

"Este correo quiero que sea una punta de agradecimiento por parte de mi hija por el trato exquisito que han tenido con mi mujer y madre de mi hija.

Quiero decirles que gente como ustedes es lo que hace falta en este mundo, gente que se desvive por sus pacientes y familiares, gente que con su entrega y tesón que nos hacen la vida mucho más fácil.

Sus instalaciones impresionantes, la dirección que ha creado todo esto... impresionante y cómo olvidarme de todo el personal sanitario y no sanitario de su centro... IMPRESIONANTE.

Solo puedo decirles GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS".

COMITE DE ETICA ASISTENCIAL

Un equipo multidisciplinar al servicio del Centro que colabora, de forma altruista, en el desarrollo de la conciencia ética en nuestro ámbito de trabajo. Desde 2014 está acreditado por la Consejería de Sanidad.

Asesora a usuarios, familias y profesionales del Centro, bajo confidencialidad, en la resolución de los posibles conflictos éticos que se producen durante la práctica asistencial. También organiza actividades formativas y plantea protocolos de actuación para diferentes situaciones.

*Miembros: 14 personas (de Medicina, Derecho, Enfermería, Auxiliar de Enfermería, Trabajo Social, Teología + un lego -familiar de un residente del Centro-). La mitad del Comité es Máster en Bioética.

*Reuniones en 2017: 10

*Horas de formación: 20





Servicio de Ayuda a Domicilio

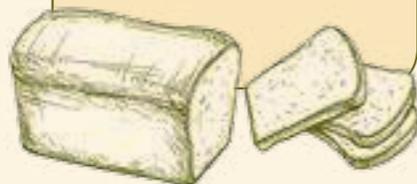
MAESTROS ARTESANOS DE LOS CUIDADOS

Atendemos a personas en situación de dependencia en sus hogares, hospitales, etc., los 365 días del año, en turnos de mañana, tarde y noche

Con un equipo multidisciplinar de hombres y mujeres formados y especializados en el Centro San Camilo, desarrollamos una labor profesional de cuidado, acompañamiento y atención. Prestando una atención integral en el cuidado del enfermo de forma personalizada, con calidad y cercanía, sin olvidar los anhelos que demanda su familia.

PRINCIPALES CIFRAS

- Equipo: 75 personas, de 12 nacionalidades diferentes
- Sedes: 2 (Madrid y Sevilla)
- Usuarios atendidos en 2017: 256
- Horas de atención: 121.272
- Facturación: 1.635.290 euros
- Horas de Formación: 2.734



Somos maestros artesanos de los cuidados. Elaboramos nuestra atención solo con ingredientes naturales: experiencia, responsabilidad, respeto, consideración, delicadeza, confianza, compromiso y paciencia. Todo ello aderezado con competencia, creatividad, imaginación y rematado con una gran guinda de amor por el prójimo.”

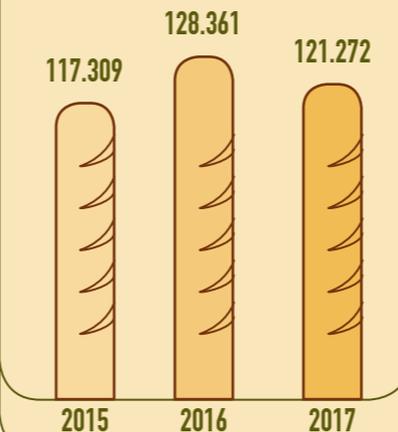
DELICIAS EN EL HOGAR

- Aseo personal
- Preparación de comidas
- Cambios posturales
- Lavado y planchado de ropa
- Ayuda para la ingestión de alimentación y medicamentos
- Compras domésticas
- Acompañamiento a visitas médicas
- Limpieza del hogar
- Atención espiritual



TENDENCIAS

Horas de atención a los usuarios



Atención Integral a personas con enfermedad avanzada y sus familias

CENTRO ASISTENCIAL



Desde el año 2008 se viene desarrollando este Programa para la **Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas**.

El objetivo del Programa es mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedades avanzadas y de sus familiares, mediante la atención a los aspectos emocionales, sociales y espirituales.

EAPS (EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL)

Para la atención integral a personas con enfermedades avanzadas, cuenta el Programa con Equipos (EAPS) que desempeñan su labor en el ámbito hospitalario como en el domiciliario. El EAPS de San Camilo lo componen 5 psicólogas y 1 Agente de Pastoral.

Ofrecemos **soporte social, espiritual y emocional al enfermo** al final de la vida, a sus familias y a los profesionales de los Equipos Receptores. Además se facilita acompañamiento en el **duelo** a las personas afectadas por la pérdida de un ser querido que lo requieran o lo soliciten. Y con la colaboración del **voluntariado** se da respuesta a necesidades sociales de las personas enfermas y sus familiares, a través del acompañamiento.

Colaboramos en la sensibilización a la sociedad sobre el final de la vida y los cuidados paliativos mediante acciones de divulgación y formación.



ESPACIOCAIXA DE ATENCIÓN INTEGRAL

El Programa también cuenta con el **EspacioCaixa de Atención Integral**, lugar pensado para que las personas que están ingresadas y sus familiares puedan disponer de un lugar tranquilo, acogedor y poder sentirse como en casa.

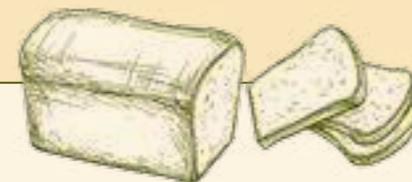
En él se ofrecen una serie de actividades que potencian la comunicación, la relajación, la creación, el recuerdo o la meditación.

Nuestro **EspacioCaixa** ha cumplido este año su 5º aniversario. En él han participado 1117 personas entre pacientes, familiares y profesionales, realizando actividades programadas, libres, individuales y de profesionales.

Cabe destacar entre las actividades, al margen de la de los profesionales, las que realiza el Voluntariado del Centro San Camilo (Espacio Encuentro); además las de aquellos colaboradores como Fundación 38º (Cumpliendo deseos), Asociaciones culturales (Corales,...) y alumnos de prácticas UAM (Musicoterapia).

DATOS EAPS

- **Personas atendidas 2017: 3032 (3159 en 2016)**
 - * Pacientes: 1389 (1326 en 2016)
 - * Familiares: 1513 (1701 en 2016)
 - * Duelos: 130 (132 en 2016)
- **Horas de atención: 6490**
- **Ámbito de actuación: hospitalario 92.80 % y domicilio 7.20%**



PROGRAMA FINAL DE VIDA Y SOLEDAD

Otro de los integrantes del Programa de Enfermedad Avanzada es éste, el Programa Final de Vida y Soledad.

A lo largo de todo el año 2017 el programa ha llegado a 23 entidades. Su objetivo es aliviar, por medio del acompañamiento de voluntarios competentes, la experiencia de sufrimiento provocada por la soledad en personas que se encuentran en situación de enfermedad avanzada.

Estas entidades han establecido una red mediante la cual se detecta y acompaña a las personas participantes en el programa.

En el año 2017, un número cercano a los 150 voluntarios, de los cuales 60 se han incorporado este año, han acompañado a 5356 personas. Los acompañamientos han sido 19742.

Si estimamos que cada acompañamiento tiene una media de 20 minutos, estamos hablando de 6580 horas de acompañamiento.

En el año 2017, además del ámbito de residencias de Personas mayores y Hospitales, se ha incorporado el ámbito de domicilio.

MOTIVOS DE CONSULTA

- Sintomatología ansiosa
- Sintomatología depresiva
- Dificultades de comunicación
- Sufrimiento existencial/espiritual
- Negación
- Miedo
- Situación de conflicto
- Falta de cobertura del cuidado
- Alteraciones conductuales
- Culpa
- Ira/hostilidad
- Retraimiento
- Dificultad adherencia al tratamiento
- Insomnio



TENDENCIAS

Personas atendidas
2017: 3032 2016: 3159



Los pacientes y familiares hablan...

¿Qué es lo que más valora de la atención que le ofrecen desde el EAPS?

...Si alguien nos pregunta sólo podremos decir: "R. se fue, porque era su hora, pero antes de irse todas y todos los que la rodeamos lo hicimos con el corazón en nuestras manos".

Nos hemos sentido atendidos, comprendidos, respetados y acompañados en todos y cada uno de los momentos tan duros que nos ha tocado vivir..."



Personas



CIFRAS CURIOSAS

- Trabajadores fijos: 80 %
- Sexos: 77 % mujeres y 23 % hombres
- Horas formación para los trabajadores CEHS y CEAS: 10057 presenciales, 220 a distancia



EL EQUIPO

Trabajadores CEAS: 153

Servicios generales: 33 personas

- Cocina: 12
- Limpieza: 12
- Lavandería: 3
- Recepción: 3
- Mantenimiento: 3

Atención directa: 116 trabajadores

- Auxiliares de enfermería: 78
- Enfermeros: 16
- Médicos: 7
- Agentes de pastoral: 2
- Capellán: 2
- Fisioterapeutas: 2
- Terapeuta ocupacional: 1
- Psicólogos: 6 (5 del programa EAPS de la Caixa)
- Trabajadora social: 1
- Animadores socioculturales: 2

Dirección y Administración: 4

- Director General: 1
- Director Asistencial y Recursos Humanos: 1
- Gerente: 1
- Administrador: 1

Trabajadores de la Fundación Asistencial San Camilo: 75



- FORMACION
- CENTRO DE ESCUCHA
- PUBLICACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACION
- ACTIVIDADES DE COOPERACION
- ASOCIACION PARA LA HUMANIZACION
- ASOCIACION DE COUNSELLING HUMANISTA ESPAÑOLA
- PERSONAS CENTRO DE HUMANIZACION



Centro de Humanización **DE LA SALUD**





Formación

REPARTIENDO, CON MIMO, LA LEVADURA

La profesionalidad va más allá del componente técnico para posarse, a través de nuestros programas formativos, en la importancia de adquirir otras competencias para la ayuda, que tienen más que ver con el acompañamiento, la relación de ayuda, la sensibilidad ética, la dimensión espiritual, entre otras.

La formación es muchas veces motivo de encuentro entre personas que trabajan juntas y que desean cultivarse a sí mismas con el fin de cuidar mejor a las personas vulnerables, al tiempo que sentirse felices de hacerlo de la mejor manera posible. Estamos comprometidos con metodologías de aprendizaje que potencien el cuidado y autocuidado de los profesionales y voluntarios, como primer eslabón de la humanización.

El equipo docente del Centro de Humanización de la Salud, compuesto por cerca de 100 profesores, cuenta con una larga trayectoria en apoyar actividades de capacitación basadas en la práctica asistencial que vivimos diariamente en el Centro San Camilo y Centro de Escucha. Nuestra veteranía en el cuidado centrado en las personas es un valor que se pone de manifiesto en la formación de alto nivel que ofrecemos a la sociedad

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO, TAMBIÉN EN LA DIVERSIDAD

Deseamos contribuir a que las personas mayores y dependientes estén bien cuidadas, para ello, diseñamos programas formativos dirigidos a cualificar a los futuros profesionales del cuidado.

A lo largo del 2017 hemos desarrollado varios cursos de certificado de profesionalidad, destinados a personas en situación de desempleo que buscan insertarse en el ámbito sociosanitario con una formación suficiente que les permita una estabilidad laboral.

Asimismo, hemos comenzado una línea orientada a la capacitación de personas con algún tipo de discapacidad que pudieran igualmente trabajar en el cuidado de personas dependientes. Estamos convencidos de que es posible integrar a estas personas en la empresa ordinaria, empeño con el que nos hemos unido a la Fundación Good Job.

FORMACIÓN EN EMPRESAS

Desde 1989, muchas entidades han confiado en nosotros para apoyar la formación continua de sus equipos.



FORMACIÓN POR EL MUNDO

La humanización es objeto de atención en proyectos que se desarrollan con nuestro apoyo en diversos lugares del mundo. A lo largo de 2017 hemos estado presentes en Uruguay, Bolivia, Perú, Argentina, Colombia y México.



FORMACIÓN PARA ABRIR NUEVOS HORIZONTES

Muchos de nuestros alumnos son personas emprendedoras, que buscan desarrollar un proyecto asistencial o social en su ámbito de trabajo. Para ello, son conscientes de que no solo basta la buena voluntad.

La formación de posgrado y máster ha reunido en 2017 a más de doscientos alumnos en actividades de máster en Madrid y Barcelona así como las que se realizan a través de modalidad online.

Los participantes han tenido ocasión de adquirir competencias transversales para la intervención en situaciones complejas del cuidado, han realizado prácticas de diversa índole, han tenido ocasión de vivir experiencias que les han alimentado sus proyectos y programas.



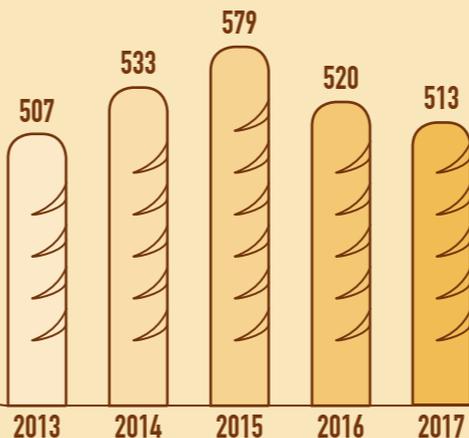


JORNADAS



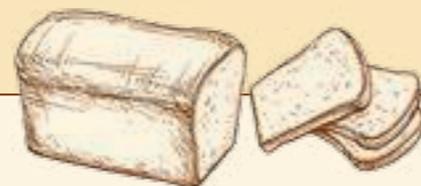
TENDENCIAS

Acciones formativas realizadas



PRINCIPALES CIFRAS

- Acciones formativas: 513
- Participantes en actividades en el Centro:
 - Cursos presenciales: 1337
 - Jornadas: 1514
 - Seminarios en Madrid: 186
- Profesores activos: 90
- Alumnos en prácticas: 86
- Alumnos que se forman en nuestra plataforma eHumanizar: 600
- Alumnos que realizan un posgrado: 219
- Áreas de conocimiento: 27



MASTERS Y DIPLOMAS DE ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA

Máster en:

- Counselling
- Relación de Ayuda y Counselling
- Intervención en Duelo

Diploma de Especialización Universitaria en:

- Humanización de la Salud y de la Intervención Social
- Cuidados Paliativos Multidisciplinares
- Pastoral de la Salud
- Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia





Centro de Escucha

INTERVENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN DUELO

Con más de 20 años de vida, el Centro de Escucha San Camilo, se ha ganado por derecho propio su lugar en el mundo del counselling y el tratamiento del duelo. Su espíritu es modesto, pero su fidelidad es firme, estando siempre ahí, para quien y para cuando lo necesite. Gran fortaleza que lo define. Otra fortaleza que le da vida e infunde carácter: sus escuchas. Más de 300 voluntarios han pasado por el CE a lo largo de esta veintena. Todos ellos, dando lo mejor de sí, han conseguido que este Centro sea lo que ha llegado a ser. Las mejores obras son las que se logran con el esfuerzo constante de muchas buenas voluntades.

UMI

La Unidad Móvil de Intervención en crisis y duelo (UMI) ha seguido desarrollando su vocación de servicio en la calle, en los domicilios y en determinados centros. Atendiendo distintas situaciones de crisis en colegios, en domicilios donde ha habido una muerte traumática. Incluso ha tenido la oportunidad de hacerse visible fuera de Madrid en varios eventos de víctimas múltiples.

DATOS UMI

- *Personas atendidas:* 462
- *Casos grupales:* 204
- *Sesiones grupales:* 90
- *Casos nuevos individuales:* 258
- *Sesiones individuales:* 2016
- *Acciones de sensibilización:* 87 (47 en 2016)



NOVEDADES

- *Acompañamiento y supervisión de modo presencial en los viajes que realiza a distintos puntos de España, a los diversos Centros de escucha hermanos.*
- *Supervisión bimensual con Centro de Escucha de Lisboa a través de skype.*
- *Afianzamiento de protocolo de atención en crisis, especialmente escuelas infantiles y colegios. Con propuestas interventivas, educativas y de rituales de despedida.*

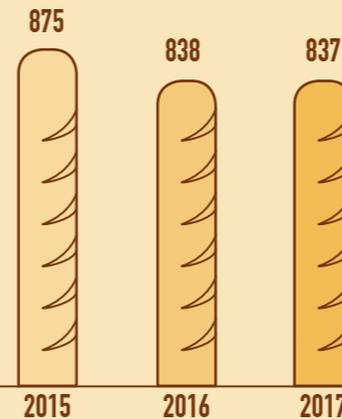
PRINCIPALES CIFRAS

- *Personas atendidas en 2017:* 837
- *Adultos:* 783
- *Niños:* 23
- *Adolescentes:* 31
- *Media demanda por mes:* 76
 - *Por duelo:* 489 (58%)
 - *Por trastorno del ánimo:* 89 (10%)
- *Grupos de Ayuda Mutua:* 17
- *Sedes en Madrid:* 8
- *Voluntarios en 2017:* 120



TENDENCIAS

Usuarios atendidos en el Centro de Escucha San Camilo



RED DE CENTROS DE ESCUCHA

- Tres Cantos
- Madrid Reina Victoria
- Madrid Embajadores
- Madrid Acuerdo
- Madrid Lavapiés
- Madrid Tetuán
- Madrid Parroquia del Pilar
- Madrid Aluche
- Madrid Vallecas
- Zamora
- Cáceres
- Badajoz
- Ciudad Real
- Valladolid
- León
- Palma de Mallorca
- Huelva
- Sevilla
- Alicante
- Bilbao
- Murcia
- Mérida
- Cambrils
- Tarragona
- Valencia
- Guadalajara

- Soria
- Pontevedra
- Barcelona
- Tarrasa

En proceso

- Bilbao (4 Centros)
- Burgos
- Tenerife
- Ávila

En América Latina

- Ecuador
- Chile
- México
- Perú
- Colombia
- Argentina

En proceso

- República Dominicana





Publicaciones y Medios de Comunicación

HORNEANDO RE-CONOCIMIENTO Y REPUTACIÓN

Transmitimos los valores y actividades del Centro San Camilo a través de la edición de libros, vídeos, guías y artículos para inspirar salud. La Revista HUMANIZAR, que en 2017 ha cumplido 25 años, mantiene los 60.000 lectores en papel en 38 países; dos portales web y sus redes sociales –más otros con los que colaboramos- vinculan, difunden y satisfacen demandas en tiempo real.

Prestamos servicio a profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud *-física, psíquica, espiritual, relacional, cultural-* y la intervención social. Casi 150 títulos contribuyen a generar una cultura más humana. Lecturas especializadas en *Counselling* y relación de ayuda, duelo, asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, autocuidado, geriatría, salud y ancianidad, empatía terapéutica, gestión y trabajo en equipo, niños y adolescentes...



PRINCIPALES CIFRAS

Libros

- Títulos nuevos: 8
- Ejemplares distribuidos desde el CEHS: 10.003

Revista HUMANIZAR

- Lectores en papel: media 60.000 bimestrales
- Colaboradores: 35 fijos + externos
- Países a los que llega: 38

Comunicación y redes sociales

- Apariciones en medios: 158 aprox.
- Acciones comunicación interna: 750 aprox.

Visitas webs

www.humanizar.es:

- Visitas: 136.125 Total usuarios: 78.733

www.camilos.es:

- Visitas: 64.677 Usuarios: 19.057

Redes

Facebook: 4.242 fans

Twitter: 4.265 seguidores

You Tube

(www.humanizar.es y www.camilos.es):

- Vídeos subidos: 55, frente a 36 de 2016
- Reproducciones: 314.105





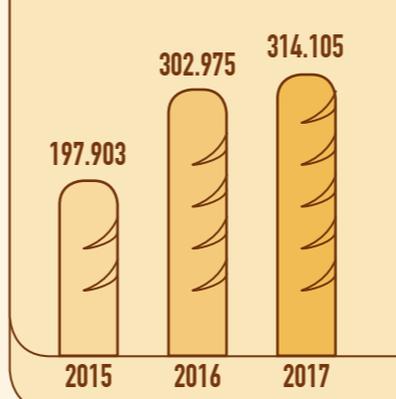
CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

Publicaciones y Medios de Comunicación

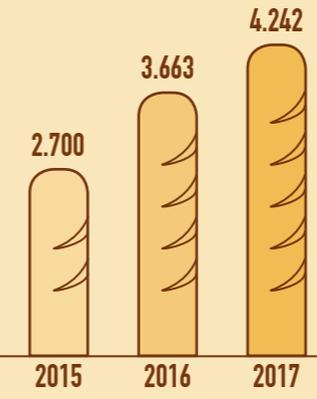


TENDENCIAS

Reproducciones de los vídeos de elaboración propia (Canal Humanizador en You Tube)



Facebook seguidores



LINKS de interés:
www.humanizar.es/
www.camilos.es/
www.facebook.com/humanizar.es
[@Humanizar_es](https://www.facebook.com/Humanizar_es)
<http://www.youtube.com/user/revistahumanizar>





Actividades de Cooperación

URUGUAY

- Humanizar el liderazgo
- Humanizar la atención al adulto mayor

CHILE

- Programa de Diploma en Humanización de la Salud

COLOMBIA

- Calidad y humanización de los servicios de salud (dos ediciones)

BOLIVIA

- Calidad y humanización de los servicios de salud

MÉXICO

- JORNADA SOBRE DUELO ciudad de Sonora
- II CONGRESO SOBRE DUELO en Guadalajara.

PERÚ

- Jornada de Pastoral de la salud en Lima
- Actitud Cristiana ante el Sufrimiento: Resiliencia
- Humanizar la asistencia sanitaria: la dimensión relacional
- Relación entre el duelo y la misericordia

PANAMÁ

OTROS LUGARES

- Italia (Roma), Portugal (Lisboa, Viseu, Lamego)

CIFRAS

- Países: 9
- Personas que han viajado a América Latina y Europa: 4



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

La Asociación para la Humanización de la Salud presta algunos servicios de cooperación al desarrollo de personas vinculadas con el conjunto de la actividad del Centro. Son varios los países que se ven beneficiados de sus actividades.

Los proyectos y actividades han evolucionado durante todos estos años: en sus inicios primaban proyectos de ayuda material, más adelante se pusieron en marcha proyectos que combinaban la realización de necesidades materiales y la formación para la humanización del cuidado a los enfermos, y en la actualidad se están llevando a cabo proyectos que comportan más la capacitación de líderes de la humanización, apoyados en convenios con entidades locales, con frecuencia Universidades o Fundaciones, empeñadas en construir una cultura más humana en torno al mundo de la salud y del sufrimiento.

A pesar de la progresiva disminución de recursos a lo largo de estos años, nuestras presencias personales y nuestro “trabajar juntos” sigue manteniéndose, nuestro compromiso con los países y poblaciones más necesitadas sigue siendo firme.



Asociación para la Humanización de la Salud
San Camilo



Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE)



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE), que cumple ahora tres años, nace fruto de la inquietud por el counselling y la pasión por el acompañamiento en el sufrimiento humano.

Asociación joven, que cuenta actualmente con 45 socios, que comparten un deseo común, trabajar unidos en el desarrollo, y la divulgación del Counselling, como modo de acompañamiento y como herramienta auxiliar para el desempeño de diferentes profesiones, aporta mejoras en la competencia relacional y emocional.

En el año 2017 se celebraron las III Jornadas con un centenar de asistentes de distintos lugares y diversas profesiones, cuyo objetivo era profundizar en el Counselling.

Asociación de Counselling Humanista Española





Personas

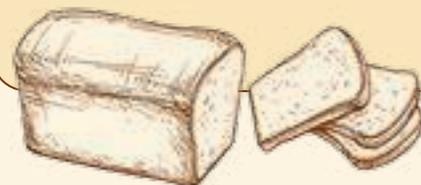
EL EQUIPO

Trabajadores CEHS: 24

- Dirección General: 1
- Gerencia: 1
- Dirección Asistencial y de Recursos Humanos: 1
- Administración: 1
- Secretaría: 2
- Revista HUMANIZAR: 1
- Medios de Comunicación: 2
- Centro de Escucha: 2
- Unidad Móvil de Intervención: 1
- Proyectos: 4
- Formación y Calidad: 3
- Formación a distancia: 2
- Responsable Formación profesional: 1
- Investigación: 1

Colaboradores externos:

- Profesores: 90
- Escuchas: 120
- Colaboradores Revista HUMANIZAR: 35



CIFRAS CURIOSAS

- Trabajadores fijos: 79 %
- Mujeres: 71 %
- Hombres: 29 %
- Horas formación para los trabajadores CEHS y CEAS: 10057 presenciales, 220 a distancia



Humanizar



Camilos



www.facebook.com/humanizar.es



[@Humanizar_es](https://twitter.com/Humanizar_es)



<http://www.youtube.com/user/revistahumanizar>



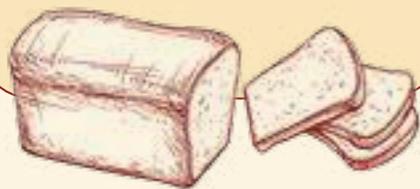
Proyectos

LOS MOLDES DEL PANADERO...

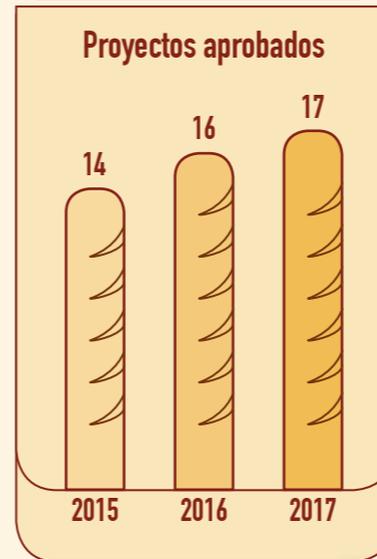
Estamos muy agradecidos a todas aquellas personas y entidades que apuestan por los cambios y que aportan su mirada, su tiempo, su tarea diaria... Para seguir ilusionándose y ensamblando nuevas realidades.

PRINCIPALES CIFRAS

- *Proyectos presentados:* 24
- *Aprobados:* 17
- *Denegados:* 7
- *Áreas de cobertura:* formación, centro de escucha, comunicación, investigación, voluntariado...



TENDENCIAS



ENTIDADES COLABORADORAS

- Ayuntamiento de Tres Cantos
- BBVA
- Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid
- Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad
- IMSERSO
- DKV-ERGO Seguros
- Fundación Montemadrid y Bankia
- IBM
- Obra Social "la Caixa"
- La Caixa
- Fundación CASER
- Fundación Pílares
- Donación anónima



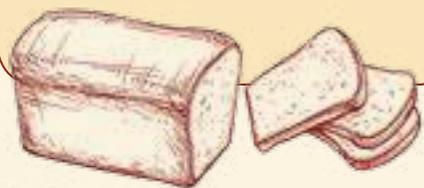
Investigación

DANDO CUERPO A LA MASA DEL CONOCIMIENTO

El Centro San Camilo trabaja cinco líneas de investigación relacionadas con su misión, visión y valores: Duelo y Centro de Escucha, Mejora de la atención integral en la Unidad de Cuidados Paliativos, Mejora de la atención en residencia, Habilidades de relación de ayuda y humanización de la salud, y Divulgación de la investigación en el Centro de Humanización de la Salud.

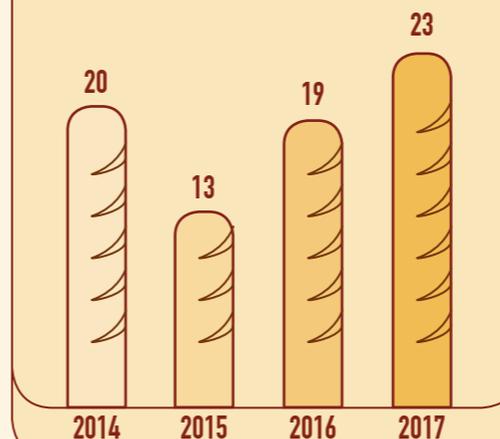
PRINCIPALES CIFRAS

- *Proyectos en proceso:* 26
- *Finalizados:* 33
- *Publicados:* 23
- *Aceptados para publicar:* 4



TENDENCIAS

Evolución del N° de Investigaciones publicadas



FOROS DE DIFUSIÓN

Psicología:

- *Spanish Journal of Psychology, Acción Psicológica, Jornadas sobre Duelo, I Congreso Internacional de "Mindfulness, Compasión y Psicoterapia", The 11th International Conference on Grief and Bereavement in Contemporary Society (IGBC)*

Medicina y Cuidados paliativos:

- *Medicina Paliativa, Anales del Sistema Sanitario Navarro, Congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (AECPAL y SECPAL)*

Geriatría:

- *Gerokomos, Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG)*

Humanización:

- *Revista HUMANIZAR, Civiltat catòlica iberoamericana, Jornadas La Caixa*





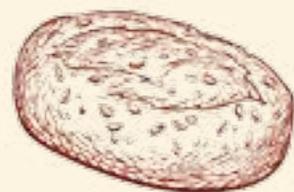
Innovación y creatividad

NUEVOS ESPACIOS LLENOS DE ARTE

(UNIDADES DE RESIDENCIA) LOS OCIOS DEL VIVIR



El cuidado a las personas nos invita a pensar, reflexionar y crear nuevas iniciativas que permitan generar y difundir el conocimiento aprendido. De esta manera, cuidado y aprendizaje continuo se dan la mano en el mismo espacio, buscando mejorar de dentro hacia afuera.



HUERTO

LA NATURALEZA COMO TERAPIA



II EDICIÓN DE LOS PREMIOS HUMANIZAR

RECONOCIENDO EL BIEN "BIEN HECHO"



CAPEA

JUNTOS ES MEJOR



HUMANITINAS

LO QUE DE VERDAD, CURA





Contribución a la sociedad

Estamos involucrados con las situaciones de vulnerabilidad y sufrimiento que se dan más allá de las paredes de este Centro. Por ello, nuestros proyectos e ideas, se difunden en otras organizaciones y personas empeñadas en humanizar la atención a las personas.

VIDEOS PARA APRENDER AQUI Y ALLA

Compartiendo lo aprendido a través de recursos accesibles



CENTRO ABIERTO (VISITAS)

Aprendiendo los unos de los otros



AYUDAMOS A OTROS A CUIDAR MEJOR

Tendiendo puentes



VOLUNTARIADO

Espiritualidad aquí y ahora



RED DE CENTROS ESCUCHA SAN CAMILO

Una semilla que da fruto



ENERGIA VERDE

Compromiso con el medioambiente y la calidad de vida



PROYECCION INTERNACIONAL

Ayudando a consolidar proyectos de formación de líderes en Uruguay, Chile, Colombia y más





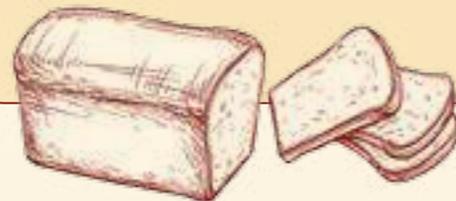
Otros servicios

UN OBRADOR DE HOSPITALIDAD

Proporcionamos una atención esmerada y una acogida cercana a todo el que llega o contacta con nosotros. Secretaría, hospedería, biblioteca, cocina, cafetería, capilla, zonas de recreo...para poner, de forma práctica "más corazón en las manos". En todo momento.

PRINCIPALES CIFRAS

- **Pernoctaciones:** 983
- **Comidas:** 2.200
- **Secretaría**
 - *Llamadas teléfono diarias:* 300
 - *Servicio mensajería diario:* 12-13
 - *Cartas enviadas en el año:* más de 2.500
 - *Envíos por mailings electrónicos:* 900.000
 - *Inscripciones a cursos:* 3.577
- **Biblioteca libros prestados:** 61



San Camilo



Información Económica

CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD



	2.017	2.016
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	1.838.820,85	1.906.418,67
ACTIVO CORRIENTE	2.500.349,15	2.372.886,29
TOTAL ACTIVO	4.339.170,00	4.279.304,96
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.017	2.016
PATRIMONIO NETO	3.907.052,51	3.879.807,87
PASIVO CORRIENTE	432.117,49	399.497,09
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.339.170,00	4.279.304,96
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	1.430.205,18	1.387.692,81
B.A.I.	2,58%	1,30%

RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO



	2.017	2.016
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	8.116.691,74	7.901.435,40
ACTIVO CORRIENTE	3.067.817,97	3.429.311,28
TOTAL ACTIVO	11.184.509,71	11.330.746,68
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.017	2.016
PATRIMONIO NETO	9.950.492,30	9.999.098,39
PASIVO CORRIENTE	1.234.017,41	1.331.648,29
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	11.184.509,71	11.330.746,68
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	5.188.293,48	5.141.271,01
B.A.I.	1,65%	1,00%

FUNDACION ASISTENCIAL SAN CAMILO



	2.017	2.016
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	243.807,42	371.203,46
TOTAL ACTIVO	243.807,42	371.203,46
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.017	2.016
PATRIMONIO NETO	111.336,47	231.415,85
PASIVO NO CORRIENTE	23.200,00	24.400,00
PASIVO CORRIENTE	109.270,95	115.387,61
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	243.807,42	371.203,46
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	1.706.612,64	1.801.574,81
B.A.I.	-2,905%	0,654%

ASOCIACION PARA LA HUMANIZACION DE LA SALUD SAN CAMILO



	2.017	2.016
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	1.095,74	1.832,99
ACTIVO CORRIENTE	94.890,88	82.662,50
TOTAL ACTIVO	95.986,62	84.495,49
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.017	2.016
PATRIMONIO NETO	60.618,06	56.996,07
PASIVO CORRIENTE	35.368,27	27.499,42
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	95.986,33	84.495,49
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	85.692,88	60.137,84
B.A.I.	4,23%	3,18%



Agradecimientos



MINISTERIO DE SANIDAD,
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



MINISTERIO DE EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
ESTATAL

COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA



CONSEJERÍA DE POLÍTICAS
SOCIALES Y FAMILIA



CONSEJERÍA DE
EDUCACIÓN E
INVESTIGACIÓN



OBRA SOCIAL
FUNDACIÓN
BANCARIA
"LA CAIXA"



AYUNTAMIENTO
DE TRES CANTOS



IBM



LINKLATERS



LINEA DIRECTA



CÁRITAS
ESPAÑOLA



FUNDACIÓN
MONTEMADRID

FUNDACIÓN ASTUR

CENTRO UNIVERSITARIO SAO CAMILO- BRASIL

ESCUELA SUPERIOR DE SALUD-VISEU

FACULTAD PERE TARRÉS

FUNDACIÓN HOSPITAL SANT CAMIL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA



BANKIA



IMSERSO



DKV SEGUROS



ERGO



FUNDACIÓN CASER



FUNDACIÓN PILARES



BBVA

DONACIÓN ANÓNIMA

UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU

UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL

UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA

UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA

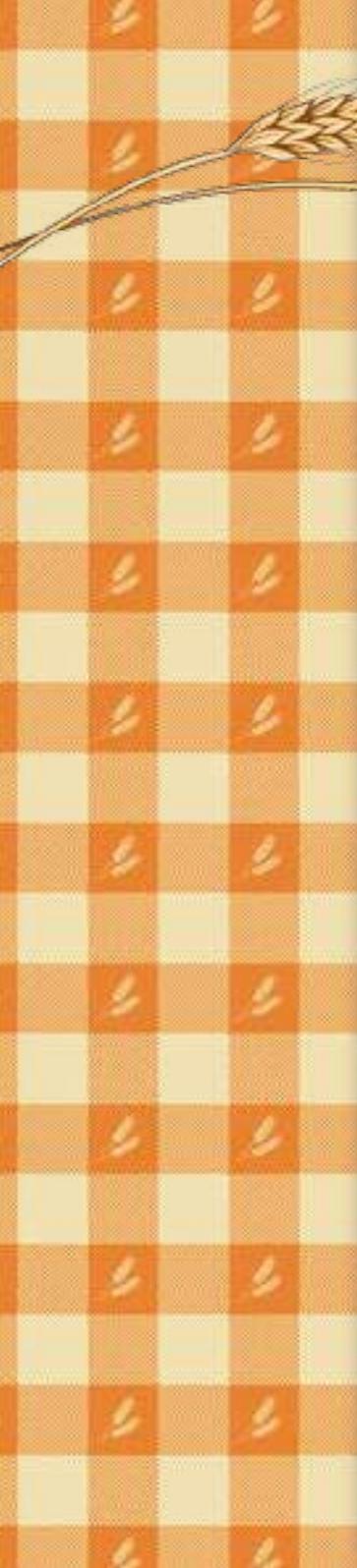
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CAMILLIANUM (UNIVERSIDAD LATERANENSE)

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER

(COLOMBIA)



Centro de
**Humanización
de la Salud**

Religiosos Camilos



**San
Camilo**

Centro Asistencial

**CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO**

Sector Escultores 39, 28760
TRES CANTOS (Madrid)

91 806 06 96 Fax 91 804 00 33
info@sancamilo.org

www.humanizar.es

