

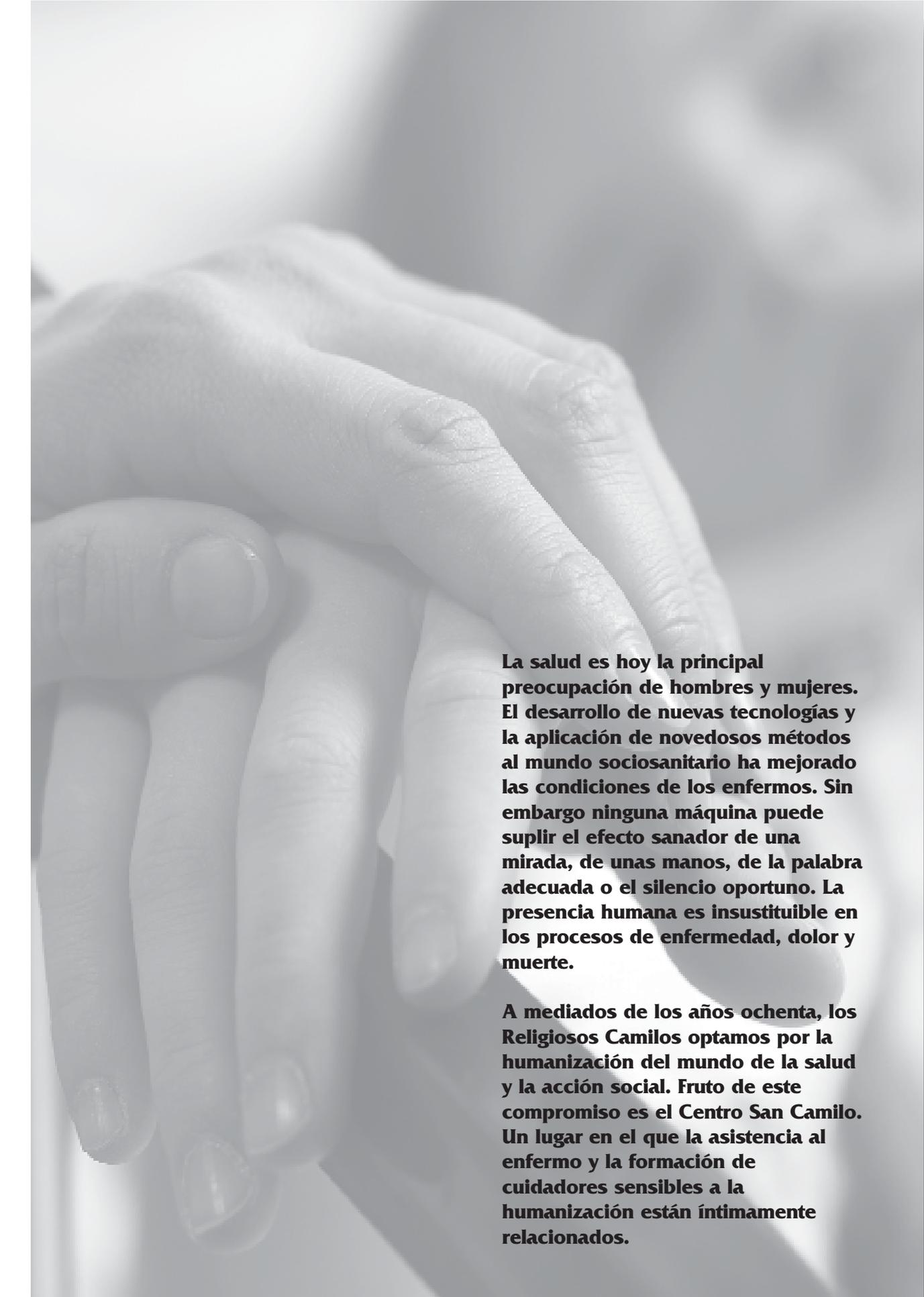
2005 memoria

Centro de Humanización de la Salud



**Centro de
Humanización
de la Salud**

Religiosos Camilos



La salud es hoy la principal preocupación de hombres y mujeres. El desarrollo de nuevas tecnologías y la aplicación de novedosos métodos al mundo sociosanitario ha mejorado las condiciones de los enfermos. Sin embargo ninguna máquina puede suplir el efecto sanador de una mirada, de unas manos, de la palabra adecuada o el silencio oportuno. La presencia humana es insustituible en los procesos de enfermedad, dolor y muerte.

A mediados de los años ochenta, los Religiosos Camilos optamos por la humanización del mundo de la salud y la acción social. Fruto de este compromiso es el Centro San Camilo. Un lugar en el que la asistencia al enfermo y la formación de cuidadores sensibles a la humanización están íntimamente relacionados.

ÍNDICE

Saludo del director	4
Saludo del director	4
Recursos Humanos	5
FORMACIÓN	6
FORMACIÓN CONTINUADA PRESENCIAL	7
Cursos y alumnos por temas	
Acogida y hospedaje	
Acciones Formativas por Comunidades Autonomas	
Distribución de Acciones Formativas por Meses	
Semana Solidaria de Tres Cantos	
POSTGRADOS	9
Postgrado en Gestión de Residencias y Servicios para Personas Mayores	
Máster en Counselling	
Máster en Humanización de la Intervención Social	
FORMACIÓN CONTINUADA A DISTANCIA	10
Cursos Mixtos	
Pastoral de la Salud	
Escuela Virtual de la Familia	
Total de alumnos a distancia	
El CEHS en el extranjero	
FORMACIÓN PROFESIONAL	12
INSERCIÓN LABORAL	13
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS	13
JORNADAS	14
X Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud	
I Jornadas sobre Duelo	
VII Jornadas sobre Alzheimer “Ciudad De Tres Cantos”	
Disco y concierto	
Jornadas Nacionales de LARES	
Secretaría	
INVESTIGACIÓN Y CALIDAD	17
INVESTIGACIÓN	18
Tutorías	
Biblioteca	
CALIDAD	19
DIFUSIÓN	20
REVISTA HUMANIZAR	21
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	22
Página Web	
Manual de Identidad Corporativa	
Folletería	
Publicidad	
Presencia en los medios	
Blog “Humaniza sin piedad”	
Comunicación Interna	
Premio a la Excelencia	
PUBLICACIONES	24
CENTRO DE ESCUCHA	25
Formación	
Investigación	
Atención individualizada	
Grupos de autoayuda	



SALUDO DEL DIRECTOR

“Más corazón en las manos”, expresión de San Camilo de Lelis, apasionado por la humanización del mundo de la salud y de la intervención social, es nuestro lema.

Que haya más sabiduría del corazón que ve en el hacer, en el pensar y en el ser de los que trabajamos en estos ámbitos, es nuestro objetivo.

He aquí la memoria de cuanto hemos realizado a lo largo del año 2005 en el que, como en años anteriores, vamos ampliando servicios y consolidando otros. Creo que estamos aprendiendo de nuestro hacer y escuchando a aquellos con los que trabajamos para seguir mejorando.

Nuestro empeño en difundir una cultura de la salud, del sufrimiento, de la exclusión, de la enfermedad, de la muerte y de la vida más humana, ha hecho que nos ocupemos de la gestión de la calidad en nuestro Centro; nos ha llevado a convocar unas nuevas Jornadas sobre duelo, a ofrecer nuestros servicios con más incisividad y profesionalidad, a abrirnos a la familia como ámbito donde se genera salud y se cuida la fragilidad, a abrir líneas de



investigación, etc. Estos aspectos nuevos de este año constituyen una promesa de un Centro más sólido y abierto, más heterogéneo e innovador.

Mi sincera felicitación a cuantos han contribuido a llevar felizmente a término nuestras actividades, profesionales y voluntarios, alianzas y proveedores, y de modo particular, a quienes confían en nosotros solicitándonos algún servicio y ayudándonos a humanizarnos para humanizar. Gracias a todos.

José Carlos Bermejo
Director del Centro

El Centro de Humanización de la Salud

-Hunde sus raíces en el humanismo cristiano y en su inspiración evangélica

-Es una plataforma de animación y formación especializada en la humanización de la salud, la enfermedad, la dependencia y el final de la vida.

-Es un medio para la promoción de una nueva cultura sensible a los valores humanos y las aspiraciones más hondas de la persona.

-Es una institución interdisciplinar y abierta a la colaboración.



RECURSOS HUMANOS

El mayor capital del Centro de Humanización de la Salud son sus recursos humanos constituidos por un equipo de profesionales, religiosos y seglares, especializados en distintas disciplinas.

En 2005 **los cursos del CEHS** fueron impartidos por **68 profesores**. Estos desarrollan su actividad impartiendo cursos, participando en mesas redondas, conferencias, congresos, cursos a distancia...

En la revista **HUMANIZAR** colaboran habitualmente alrededor de **25 profesionales del periodismo, el diseño y la comunicación** especializados en salud y temas sociales.

El equipo del **Centro de Escucha** con sus **20 voluntarios**, se queda pequeño para atender profesionalmente a personas que viven un periodo de dolor y sufrimiento, especialmente por la pérdida de un ser querido o por tener un enfermo en la familia.

En las **oficinas de la sede central** desarrollan su labor **21 personas** coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales: director, responsable de recursos humanos, administrador, contable, dos secretarías, un conserje, director de la revista **HUMANIZAR**, responsable de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de investigación, responsable de formación, responsable de formación a distancia, responsable de formación profesional y calidad y **7 profesores** que imparten los **módulos de formación profesional** Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria.



Satisfacción, juventud y formación

En cuanto a la encuesta de satisfacción del personal del 2005 podemos decir que la mayoría de los indicadores están valorados de manera positiva. De manera global, el grado de motivación y satisfacción del personal que trabaja en el Centro es de 8,1 puntos sobre 10.

En cuanto a la vinculación laboral con el Centro, al finalizar el año 2005 el 75 % de los trabajadores son fijos. El índice de rotación ha sido 0%.

Algo más de la mitad del personal son mujeres, el 52,4 %, mientras que el 47,6% son hombres.

La media de edad de todos los trabajadores del Centro es de 39,2 años.

Por lo que respecta a la antigüedad, la media de años del personal en el trabajo es de 2,6 años.

En cuanto al porcentaje de bajas por contingencias comunes durante el año 2005 ha sido del 0,53 % y el índice de incidencia de accidentabilidad, del 0%.

Si tenemos presente los lugares de vivienda de los trabajadores podemos decir que la mitad de trabajadores viven en Tres Cantos (el 47,6%), el 42,9 % en Madrid y el 9,5% en diferentes lugares de la Comunidad.

El número de horas de formación de los trabajadores se sitúa en una media de 83.

Objetivos del CEHS

-Contribuir a la humanización de la salud y de la enfermedad, a fin de que toda persona (sana o enferma, profesional o usuario) pueda desarrollar sus potencialidades humanas y vivir en plenitud.

-Incorporar las habilidades y técnicas de la relación terapéutica y de la humanización en el ejercicio de las profesiones sociosanitarias.

-Prestar especial atención a las personas, sectores y situaciones de mayor vulnerabilidad social donde la atención humana y humanizadora es más urgente.





Formación



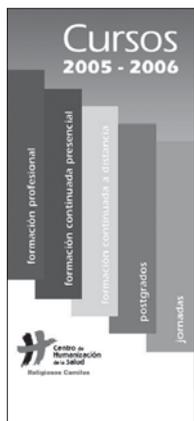
Desde 1989 el Centro de Humanización de la Salud promueve y programa anualmente una serie de cursos presenciales y a distancia, jornadas y encuentros sobre un amplio abanico de temas cuyo denominador común es la humanización.

En sus modernas instalaciones imparte cursos de formación profesional de grado medio así como distintos másters y postgrados relacionados con el mundo de la salud y la acción social.

El Centro también responde a las solicitudes provenientes de instituciones y organismos colaborando en actividades formativas, participando en conferencias, diseñando planes de formación en línea humanizadora así como una amplia oferta de cursos a medida.

Número Total Alumnos 2005	
Formación continuada presencial	12.629
Formación continuada a distancia	780
Formación Profesional	70
Postgrados	186
Jornadas	840
Formación para el empleo	56
TOTAL	14.561

FORMACIÓN CONTINUADA PRESENCIAL



El CEHS ha impartido un total de 272 cursos presenciales, de los cuales 34 han tenido lugar en nuestras instalaciones y el resto son cursos a medida en distintos lugares de España y el extranjero.

Los cursos organizados en nuestra sede de Tres Cantos, normalmente en formato intensivo, han llenado las aulas los fines de semana. Un total de 1.538 alumnos de toda España han participado en los 34 cursos realizados en las instalaciones del CEHS.

Hemos iniciado la colaboración con la Dirección General de Familia de la Comunidad de Madrid, diseñando e impartiendo la Escuela de Familia, una serie de talleres dirigidos a la población en general que abordan algún aspecto problemático de las relaciones familiares (comunicación padres-hijos, cuidado de las personas mayores en casa, educación en valores y prevención de drogodependencias, etc). La Escuela de Familia, junto con algunas acciones formativas solicitadas por algún colegio está abriendo un nuevo campo de intervención (el mundo educativo) que pretende ampliarse en lo sucesivo.

Instituciones públicas y familia



Cabe destacar que han aumentado considerablemente nuestras acciones formativas impartidas a demanda de administraciones públicas.

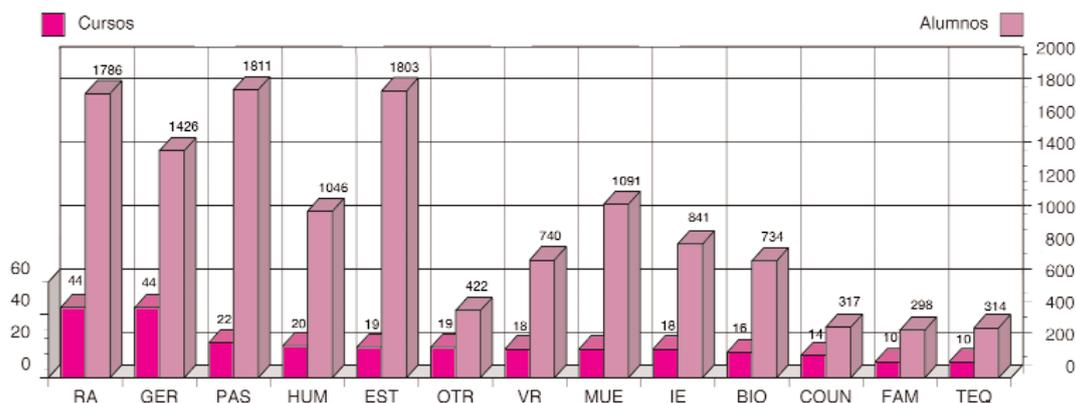
El CEHS ha empezado a ofrecer el servicio de gestión del crédito para aquellas empresas donde impartimos cursos y desean imputar el coste del mismo a la Fundación Tripartita (antiguo FORCEM), lo que hace que la proyección en el futuro de esta iniciativa vaya a aumentar el número de entidades que nos demandan cursos.

Colaboradores docentes

El Centro ha incorporado a ocho nuevos colaboradores docentes; otros ocho están en periodo de formación para ser profesores. El número actual de profesionales dedicados a impartir formación es de 68.



Cursos y alumnos por temas



- RA** Relación ayuda en el ámbito sanitario, de la acción social o sociosanitario
- GER** Gerontología, atención a personas mayores, manejo del deterioro cognitivo, preparación a la jubilación, etc.
- HUM** Humanización de la asistencia sanitaria y de la intervención social
- PAS** Pastoral de la Salud, acompañamiento espiritual, etc
- EST** Prevención y manejo del estrés, el cuidado del cuidador, etc.
- VR** Vida religiosa, espiritualidad, acompañamiento en comunidades, etc.
- MUE** Acompañamiento en procesos de muerte, elaboración del duelo, cuidados paliativos, etc.
- IE** Inteligencia emocional
- BIO** Bioética, aspectos éticos de la atención sanitaria, bioética en residencias, etc.
- COUNSELLING** con enfermos y personas excluidas, entrevista motivacional...
- FAM** Familia
- TEQ** Trabajo en Equipo, comunicación interdisciplinar, gestión de equipos de trabajo, etc.
- OTR** Otros



Acogida y hospedaje

Con ocasión de las diferentes acciones formativas llevadas a cabo en las instalaciones del Centro de Humanización de la Salud, se ha puesto en marcha un servicio de acogida y hospedaje del que se han beneficiado 347 personas durante 670 noches.

El servicio de comedor también ha estado a disposición de los alumnos que han preferido no salir del Centro a la hora del almuerzo. Han sido alrededor de 1.300 personas las que han comido en San Camilo.

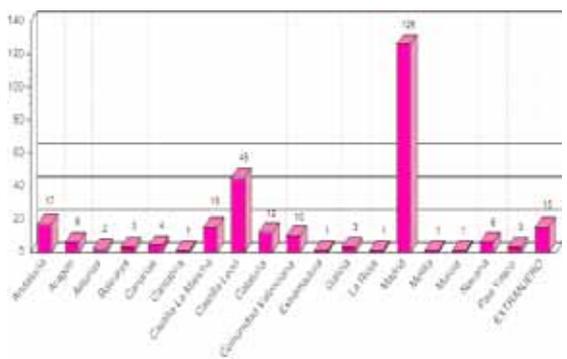
Alumnos acogidos	347
Noches de hospedaje	670
Comidas servidas	1.300

LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD SE HIZO PRESENTE EN LA SEMANA SOLIDARIA DE TRES CANTOS

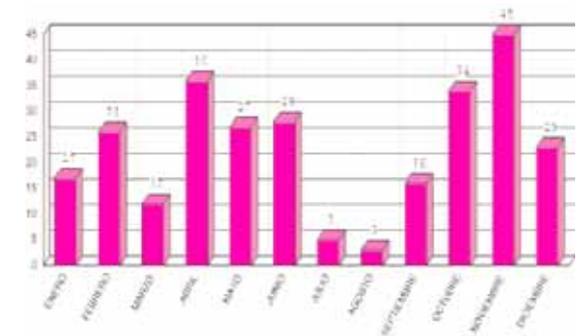


Entre el 24 y el 29 de noviembre Tres Cantos celebró la Semana por la Solidaridad con la participación de 35 entidades que trabajan por la integración y el desarrollo de las personas y regiones más desfavorecidas. El Centro de Humanización de la Salud participó por primera vez con un stand en el que se explicó a los más de mil visitantes los servicios de formación que ofrece el Centro. Además de las fotografías con los distintos cursos impartidos en distintos países en vías de desarrollo, el puesto del CEHS ofrecía la posibilidad de inscribirse en cursos gratuitos de enfermería financiados por el Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Acciones Formativas por Comunidades Autonomas



Distribución de Acciones Formativas por Meses



POSTGRADOS

TITULACION SUPERIOR	Nº DE ALUMNOS
Postgrado en Gestión de Residencias y servicios para personas mayores	154
Master en Formación de Asesores personales (especialistas en Counselling)	22
Master en Humanización de la intervención social	10



Postgrado en Gestión de Residencias y Servicios para Personas Mayores (4ª promoción)



Este título propio está pensado para aquellas personas que gestionan Centros y Servicios para mayores o deseen prepararse para ello. Es fruto de la colaboración con LARES –Federación de residencias y servicios para personas mayores-sector solidario-, que es la entidad que presenta el curso que el CEHS se encarga de impartir; es un curso de postgrado en modalidad mixta: los participantes deben seguir algunos módulos a distancia (en campus virtual o por correo postal) con el seguimiento de tutorías telefónicas o vía correo electrónico-por parte del CEHS. En Junio de 2005 terminó la tercera promoción y en septiembre 52 alumnos han comenzado la que será su cuarta edición con otros 102 alumnos.

“En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria”

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 14)

Máster en Counselling (2ª promoción)



En el 2005 ha finalizado el primer curso y se ha dado comienzo al segundo año del Master en Formación de Asesores Personales –especialistas en counselling-. Con un enfoque marcadamente práctico, 22 alumnos, provenientes del mundo de la psicología, enfermería, medicina, educación social, etc. Se preparan para adquirir destreza en el uso del counselling como herramienta de trabajo para mejorar, desde su profesión, la ayuda a otras personas.

Cabe destacar la adecuación de las instalaciones del Centro al carácter marcadamente práctico del máster. Así, disponemos de una sala con cristal unidireccional y de la posibilidad de grabar y reproducir conversaciones de ayuda con las que los alumnos pueden aprender de la propia experiencia.

Máster en Humanización de la Intervención Social (1ª promoción)



La primera promoción está cursando el segundo año de este postgrado. Este máster es un programa específico que busca profundizar en conocimientos que doten a la intervención social de elementos humanizadores. Humanizar las relaciones interpersonales y la gestión de las entidades, mejorar el autoconocimiento y autoestima del trabajador, manejar el estrés, abordar los problemas éticos de la intervención social, manejar las situaciones complicadas como la muerte y el duelo son algunos de los contenidos del master. 10 alumnos siguen el programa.

FORMACIÓN CONTINUADA A DISTANCIA



Los cursos a distancia están pensados para todos aquellos que desean prepararse en algún aspecto concreto relacionado con la Humanización de la Salud (habilidades de relación de ayuda, asistencia al enfermo, gerocultores, pastoral de la salud, atención a la persona mayor...) y que no tienen facilidad para asistir a las clases presenciales.

La duración de estas actividades formativas varía dependiendo de los contenidos y la titulación que se obtiene tras demostrar los conocimientos adquiridos. Los más breves se pueden cursar en tres meses, aunque lo normal es que se prolonguen durante todo un curso académico y, en algunos casos, durante dos.

Los alumnos reciben en sus domicilios los textos y las pruebas que tienen que ir completando antes de enviarlas debidamente contestadas por correo ordinario. Un equipo de profesores corrige las pruebas y las devuelve con los comentarios oportunos. Todos los matriculados disponen de un servicio de tutoría a través de correo electrónico y vía telefónica. La mayoría de los cursos tienen reconocimiento universitario.

Cursos mixtos

Son los que combinan la formación a distancia con algunas sesiones presenciales. Se organizan en colaboración con otras entidades. El CEHS se hace cargo de la parte formativa dejando la administración y gerencia a la contraparte.

Pastoral de la Salud



La Federación Española de Religiosos Socio-Sanitarios en colaboración con el Centro de Humanización de la Salud (CEHS) de los Religiosos Camilos forma Expertos en Pastoral de la Salud a distancia.

Los alumnos, a la vez que van leyendo los libros correspondientes a las distintas materias, rellenan unas fichas de evaluación. Para resolver dudas cuentan con la ayuda de un profesor que les atiende a través del teléfono y del correo electrónico.

Al principio y al final de cada año lectivo (el curso tiene una duración de dos años) los alumnos participan en una sesión presencial que tiene lugar en la sede del CEHS.

Escuela Virtual de la Familia

En el marco de la colaboración con la Comunidad de Madrid, el CEHS ha diseñado e impartirá 4 cursos en formato virtual, para que puedan ser cursados vía Internet en la Escuela Virtual de la Familia de la Comunidad de Madrid.

TOTAL DE ALUMNOS A DISTANCIA: 780

Cursos ofertados por el CEHS

- *Habilidades de relación de ayuda:*50 alumnos
- *Humanización de la asistencia al enfermo:*19 alumnos
- *Gerocultores (Básico):*72 alumnos
- *Gerocultores (Especialización):*54 alumnos
- *Atención humana a la persona mayor*15 alumnos
- *Gerocultores (Básico) financiado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.*114 alumnos

- Con **LARES**
 - *Gerocultores (Básico)*86 alumnos.
Sesiones presenciales en:
Cordoba, Cuenca, Zamora y Madrid.
 - *Gerocultores (Especialización).*78 alumnos.
Sesiones presenciales en:
Ubrique, Jaen, Zaragoza y Tomelloso
 - *Posgrado de Gestión de Residencias*153 alumnos.
- **Pastoral de la Salud**
 - Con *FERS* y la *Fundación Pere Tarrés-Universidad Ramón Llull*79 alumnos
 - Con la *Escuela Diocesana de Oporto* en Portugal60 alumnos

EL CEHS EN EL EXTRANJERO



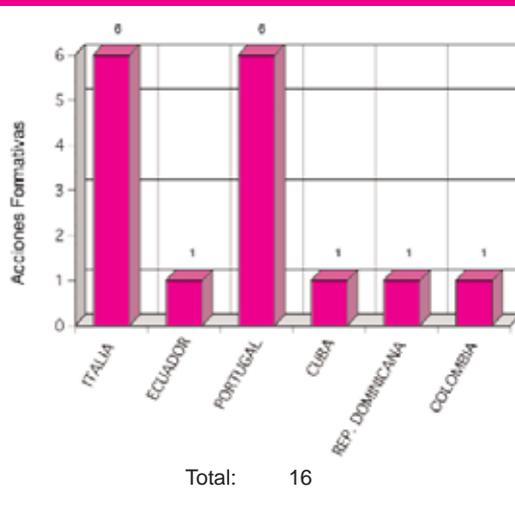
La humanización de la salud llega a Cuba y República Dominicana

El éxito de las Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud, celebradas en Pamplona en colaboración con la Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN), generó un superávit económico que se invirtió en financiar sendas acciones formativas en Cuba y República Dominicana.

La Habana fue el lugar elegido para desarrollar un taller de humanización de la salud con un grupo de 40 personas. Todos ellos responsables de enfermería y docentes de esta disciplina en el país caribeño. Los profesores del CEHS, José Parra y José Carlos Bermejo, fueron los encargados de desarrollar la actividad durante el mes de agosto.

En la República Dominicana el trabajo formativo se realizó en colaboración con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, en cuyo paraninfo tuvieron lugar las I Jornadas de Humanización de la Salud. Las conferencias corrieron a cargo de varios profesionales locales con la participación destacada de José Parra y José Carlos Bermejo. Participaron 70 profesionales de la salud, buena parte de ellos docentes.

Acciones formativas en el extranjero



El CEHS clausura en Colombia un foro internacional sobre calidad

El director del Centro de Humanización de la Salud, José Carlos Bermejo, fue invitado a Medellín, Colombia, para clausurar el XIV Foro Internacional de Evaluación y Mejoramiento de la Calidad organizado por el Centro de Gestión Hospitalaria de Colombia. Ante más de 700 directivos de instituciones relacionadas con la salud colombiana, Bermejo disertó sobre la humanización de la salud.

El foro se desarrolló entre el 1 y el 2 de septiembre en el Centro Internacional de Convenciones Plaza Mayor, recién inaugurado. El director del CEHS también dirigió un taller con el título: "Humanizar las relaciones en salud".



"Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 18)

FORMACIÓN PROFESIONAL

TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA

Primer curso (septiembre 2005): 28 alumnos
Segundo curso (FCT-prácticas): 20 alumnos
Total: 48

TÉCNICO EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Primer curso (septiembre 2005): 13 alumnos
Segundo curso (septiembre 2005): 9 alumnos
Total: 22

Atención y orientación individual

La formación centrada en valores humanistas y facilitadores, la cercanía en el trato de los profesores y personal de secretaría así como del Departamento de Orientación Escolar, constituye una de las características esenciales de la Formación Profesional en el Centro de Humanización de la Salud, siendo un Centro de referencia para la formación de personas adultas, profesionales y alumnos de origen extranjero para la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

Por otra parte, a lo largo del año 2005, han sido numerosas las demandas atendidas por el Departamento de Orientación Escolar, que han servido de ayuda y apoyo a los alumnos del Centro para mejorar su adaptación al contexto educativo así como la compatibilidad entre los objetivos formativos y personales de cada alumno.

Consolidación



La formación profesional reglada que se viene desarrollando en el Centro de Humanización de la Salud, se consolida en el año 2005 con la implantación de todos los grupos de los dos ciclos formativos que imparte el Centro: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (1º curso y FCT) y Técnico en Atención Sociosanitaria (1º y 2º curso).

Con una mayor dotación de profesorado (un total de 9), procedente del ámbito sanitario y social, así como la coordinación de los Ciclos formativos con otras actividades formativas del Centro, los ciclos de formación profesional constituyen la actividad formativa más cotidiana y estable desarrollada a lo largo del curso escolar 2004/2005.

Pleno empleo

Los alumnos que finalizaron sus estudios en el Centro de Humanización de la Salud fueron propuestos por el Centro para formar parte del equipo de profesionales del Centro Asistencial San Camilo, lugar de desarrollo del módulo práctico de Formación en Centros de Trabajo (F.C.T.).

Estos alumnos contaron con la ventaja de conocer el Centro de Trabajo en la realización de sus estudios, pudiendo aprender las características del Centro y de sus usuarios, así como integrar la filosofía de dicha Institución, ligada a la Misión y Valores también promovidos por el Centro de Humanización de la Salud.

En la actualidad, varios de los alumnos trabajan de manera estable en el Centro Asistencial, donde continúan desarrollando su formación continuada en contacto con ambas instituciones y aportando su experiencia y buen hacer a los futuros profesionales durante la realización de sus prácticas.

"Mediante los cursos de formación y las prácticas de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 16)

INSERCIÓN LABORAL

El CEHS es Centro Colaborador del Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid. Mediante los cursos que imparte, el Centro realiza una labor de capacitación de los alumnos con el objetivo de facilitarles su integración en la sociedad facilitándoles la obtención de un empleo. En las aulas de Tres Cantos, a lo largo de 2005, han tenido lugar los siguientes cursos:

- *Auxiliar de ayuda a domicilio* (325 horas).....10 alumnos
- *Atención especializada para enfermos de Alzheimer* (250 horas).....22 alumnos
- *Auxiliar de enfermería en hospitalización* (675 horas) 13 alumnos
- *Auxiliar de enfermería en geriatría* (585 horas).....10 alumnos



FORMACIÓN EN PRÁCTICAS

La formación en prácticas consiste en la presencia de alumnos en las unidades, servicios y/o departamentos del Centro Asistencial San Camilo. Durante las horas estipuladas en cada programa, se establecen unas pautas de acción, seguimiento, supervisión y evaluación de cada alumno, a cargo de un nutrido grupo de profesionales en distintas disciplinas.

Los alumnos cuentan con un coordinador de prácticas que se encarga de programar sus rotaciones, presentarlos a los distintos profesionales que dirigi-

rán y supervisarán directamente su formación, así como atender todas aquellas dudas o problemas que puedan surgir durante la realización de las prácticas. La integración de los alumnos en el equipo asistencial y en la actividad diaria del Centro resulta clave para el desarrollo de su periodo formativo.

El **19,5 % de los alumnos** que han realizado prácticas en la categoría de auxiliar de enfermería en el Centro Asistencial San Camilo, han sido contratados en el mismo.

ENFERMERÍA

CURSOS EN COLABORACIÓN CON EL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO

- Auxiliar de ayuda a domicilio 10 alumnos
- Atención especializada para enfermos de Alzheimer.....9 alumnos

CURSOS DEL CEHS

- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería 14 alumnos

CURSOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO SAN CAMILO

- Auxiliar de enfermería/gerocultores 8 alumnos

PSICOLOGÍA

- MÁSTER PSICOONCOLOGÍA (Universidad Complutense de Madrid) 4 alumnos
- PRACTICUM (Universidad Autónoma de Madrid) 3 alumnos
- PRACTICUM (CEU San Pablo) 2 alumnos
- ALUMNOS EN PRÁCTICAS (Otras entidades) 2 alumnos

MEDICINA

- MÁSTER CUIDADOS PALIATIVOS (Universidad Autónoma de Madrid).....4 alumnos

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

- CURSO DE ATENCIÓN AL ANCIANO INSTITUCIONALIZADO. POSTGRADO GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES 110 alumnos

JORNADAS

	ASISTENTES
X Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud	320
I Jornadas sobre Duelo	270
VIII Jornadas sobre Alzheimer "Ciudad de Tres Cantos"	250



X Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud



Se celebraron del 14 al 16 de abril en **Pamplona** con el lema Humanizar el final de la vida. Fueron declaradas de interés sanitario. La organización corrió a cargo del CEHS junto con el Sindicato de enfermería SATSE y la Universidad Pública de Navarra. Como entidades colaboradoras, la fundación FUDEN y el Colegio de Enfermería de Navarra. El éxito de participación permitió obtener un beneficio económico que se dedicó en su integridad a financiar dos acciones formativas en Cuba y República Dominicana ese mismo verano.

En el 2005 se ha trabajado en el diseño y preparación de las próximas Jornadas Nacionales de Humanización, que tendrán lugar en Ronda (Málaga), con la colaboración del Hospital Serranía de Ronda y la Escuela Universitaria de Enfermería Virgen de la Paz. Serán la XI Jornadas Nacionales con el tema Bioética y se celebrarán entre el 23 y el 25 de marzo de 2006.

I Jornadas sobre Duelo



Financiadas, en esta primera edición, por la Dirección General de Familia de la Comunidad de Madrid, se celebraron las I Jornadas sobre Duelo en la sede del Centro los días 7 y 8 de noviembre. El CEHS ha abierto así, un nuevo reto que pretende consolidar anualmente abordando el fenómeno de la muerte y



el Duelo en forma de Jornadas. De este modo deseamos inaugurar una tradición que vincule la atención a personas en el proceso de morir –Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo–, el acompañamiento a familiares y cuidadores desde el Centro de Escucha, la formación, las publicaciones y la reflexión interdisciplinar sobre la muerte y el duelo.



VII Jornadas sobre Alzheimer "Ciudad De Tres Cantos"



En colaboración con AFA –Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Tres Cantos– tuvieron lugar entre el 27 y el 28 de abril. Los participantes: estudiantes, familiares y profesionales, pudieron participar de una conferencia, una mesa redonda y distintos talleres que abordaron la comunicación con el enfermo de Alzheimer, los cuidados desde la psicología y la fisioterapia, el consentimiento informado y cómo afrontar la muerte y el duelo.

DISCO Y CONCIERTO

“Humanizar. Más corazón en las manos” es el título del disco que el Centro de Humanización de la Salud ha editado para reivindicar la humanización en el mundo de la salud y la acción social. Los once temas del CD han sido compuestos por el cantautor Migueli.

“Humanizar: este es nuestro ideal. Esta es nuestra pasión. **Humanizar el mundo de la salud y de la acción social**; humanizar nuestra vida y nuestras relaciones. Contribuir a que los profesionales y voluntarios que actúan en estos ámbitos sean más felices siendo mejores profesionales y mejores personas”. Así comienza la presentación del disco que firman José Carlos Bermejo, director del CEHS, y Jesús María Ruiz Irigoyen, provincial de los Religiosos Camilos para España y Argentina.

El disco **se distribuyó gratuitamente entre todos los asistentes a la presentación** que tuvo lugar el sábado, 9 de julio, a las 20:30 horas en el auditorio del Centro de Humanización de la Salud. Los lectores de la revista HUMANIZAR, editada por estos religiosos, también han recibido en su domicilio una copia del CD.

Esta singular iniciativa viene precedida por una larga experiencia en la edición de libros. Son más de 50 los títulos relacionados con la humanización de la salud y la acción social que ha publicado el CEHS desde que en



1989 se pusiera en marcha. Esta **primera incursión en el mundo musical** viene avallada por la experiencia de Migueli, colaborador y profesor del Centro, y el buen hacer del equipo técnico y humano de la productora valenciana Assisi.



“Queremos favorecer un clima impregnado de calidez y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 7)



EL CENTRO SAN CAMILO ASISTIÓ EN TOLEDO A LAS JORNADAS NACIONALES DE LARES

Hasta 17 profesionales del Centro de Humanización de la Salud y del Centro San Camilo participaron entre el 5 y el 7 de octubre en el VI Congreso de la Federación de Residencias de Mayores del Sector Solidario (LARES) celebrado en Toledo. El CEHS, además, se hizo presente con un stand en el que se presentaron las nuevas publicaciones relacionadas con el sector al tiempo que recogía opiniones entre los más de 500 participantes para mejorar sus servicios.

SECRETARÍA

INSCRIPCIONES A CURSOS

En papel	355
Por Internet	155
Por teléfono	734
TOTAL	1244



Base de datos

La nueva base de datos que empezamos las pruebas en el último trimestre del 2004 y a operar con todos los datos volcados en el 2005. Es una herramienta que facilita el trabajo, es ágil, rápida, muy visual, con la ventaja de poder acceder a la información global de los cursos y de cada uno de los alumnos de un modo más intuitivo que con la anterior.

Medios técnicos

El año 2005 se han incrementado los medios técnicos: cámaras, sonido, grabador y reproductor de DVD, cañones, ordenadores, retroproyectores...

Material papelería

El Centro de Humanización de la Salud ya cuenta con sus propias bolsas de plástico. También se han hecho más bolígrafos con la nueva imagen del CEHS así como carpetas, sobres y todo el material de papelería siguiendo las indicaciones del Manual de Identidad Corporativa.



PRÉSTAMOS DE MEDIOS TÉCNICOS PARA DOCENTES

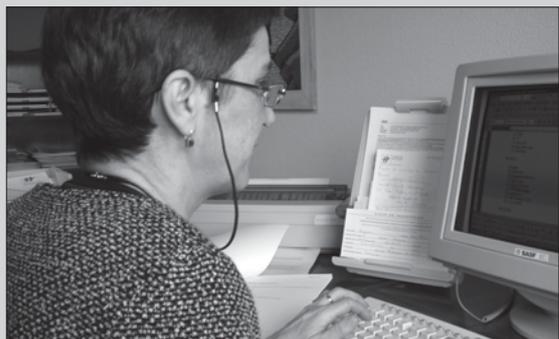
1. Cañones	310
2. Ordenadores	201
3. Proyectoros	95
4. T.V. y vídeo	28

CORRESPONDENCIA

1. Cartas renovaciones de la revista	441
2. Reembolsos	520
3. Mailings	9.000
4. Cartas varias	2.000
TOTAL	11.961

OTROS DATOS ANUALES

Fotocopias	418.000
Folios	480.000
Bolígrafos	1.600
Teléfono (llamadas atendidas al día)	80
Servicio mensajería (diario)	6



"Buscamos una gestión eficiente en función de los principios de justicia y equidad".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 11)

Investigación y calidad

Humanizar requiere también que, cada vez más, se presenten resultados de actividades intelectuales y experimentales. El propósito es fomentar y profundizar en los distintos conocimientos que pueden contribuir a que se respete a las personas en su vulnerabilidad.

El CEHS promueve y acompaña distintos trabajos y estudios al tiempo que responde numerosas preguntas llegadas de las más variadas latitudes. Asesorando en el ámbito de la humanización, ilustramos con nuestro parecer sobre cómo se puede construir un mundo más humano.



INVESTIGACIONES	4
TESIS DOCTORALES	1
PROYECTOS POSTGRADO	69



INVESTIGACIONES

1. “Eficacia del acompañamiento en la elaboración del duelo en grupos de ayuda mutua en el Centro de Escucha San Camilo”

Con soporte económico de MAPFRE medicina:



Objetivo:

El objetivo de esta investigación ha sido ver el grado de eficacia del acompañamiento en la elaboración del duelo en grupos de ayuda mutua en el Centro de Escucha, con el fin de mejorar las técnicas de ayuda y de counselling en situación de duelo.

Para ello se ha estudiado y evaluado a 44 personas que han asistido a los grupos de ayuda mutua, distribuidas en 7 grupos, que han trabajado cada uno de ellos en 10 sesiones de ayuda, una por semana de 1 hora y media de duración.

Conclusiones:

El estudio concluye que el enfoque no directivo de la ayuda es apreciado por los participantes como muy positivo; muestra el alto grado de eficacia traducida en mejoría de síntomas y en la recuperación de la vida laboral y de las relaciones interpersonales de los sujetos en estudio en situación de duelo.

2. “Bioética en residencias” Conflictos éticos en la atención a las personas mayores institucionalizadas en España.

Finalista en los Premios de Investigación Social 2005 de Obra Social de Caja Madrid



Objetivo:

Identificar los problemas éticos más frecuentes que se detectan en las Residencias, cómo se están abordando y qué instrumentos se manejan para ello. Detectar la opinión y la disposición de los responsables de las Residencias respecto a los Comités de Ética Asistencial, la formación en bioética y la posibilidad de crear un Comité en su propio Centro o, en su caso, acudir a una asesoría externa en problemas éticos.

Conclusiones

El trabajo detecta déficits de calidad ética en la atención en residencias geriátricas. Con frecuencia

no se tiene en cuenta la opinión del anciano, no se le piden las “instrucciones previas”, se margina a los enfermos con demencia severa por no poder dedicarse a la estimulación, se hace mal uso de las sujeciones físicas y las sujeciones químicas.

3. “Motivación e intervención social”. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio”

¿Cómo motivar?, ¿cómo acompañar en los momentos en que las personas están mal, pero presentan resistencias a los cambios que parece que les ayudarían a estar mejor? ¿Qué nos motiva, en el fondo?, ¿qué es lo que hace que el cambio sea duradero y no pasajero?, ¿cómo manejar la situaciones en las que las personas a las que pretendemos ayudar dicen que sí, se adhieren, y luego no son constantes?, ¿cómo manejar esos sentimientos de impotencia y desánimo que pueden habitar al agente social?

4. “Humanización de la atención sanitaria”

Comenzó en Noviembre de 2005

Esta investigación se está realizando a través de una muestra en la Comunidad de Madrid de personas con y sin relación directa con el mundo sanitario.

Objetivos:

- Qué significa humanizar el sistema sanitario para la muestra seleccionada.
- Analizar la valoración y la importancia que se le da a la humanización del sistema sanitario.
- Valorar la importancia que se da a la formación de los profesionales en relación a la humanización de la salud.

“Deseamos mejorar siempre la calidad de nuestros servicios. Agradecemos, por tanto, las sugerencias que con ese fin nos hagan las personas mayores, los enfermos y sus familias y cuantos trabajan en nuestro Centro”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 17)

Tutorías

- Memorias del Máster de bioética de la Universidad Pontificia de Comillas tituladas "Bioética y acción social" y "La conspiración de silencio"
- Tesis doctoral de la Universidad de Murcia "La relación de ayuda en enfermería. Un trabajo antropológico sobre cuidados paliativos en hospitalización".

- 69 Proyectos de alumnos del Postgrado "Gestión de Residencias y Servicios para personas mayores", Universidad Ramon Llull, LARES y CEHS.

Biblioteca

Libros prestados durante el año	262
Adquisición de libros nuevos	179

CALIDAD

En mayo de 2005, la Junta Directiva del Centro, preocupada de continuo por la mejora de la Calidad prestada en sus diferentes actividades, se plantea la creación de un Comité de Calidad, formado por profesionales representantes del Centro de Humanización de la Salud y el Centro Asistencial San Camilo.

Objetivos

- 1.- Promover la formación de profesionales o colaboradores en materia de calidad e investigación a diferentes niveles.
- 2.- Promover la acreditación del Centro San Camilo-Centro de Humanización de la Salud y su futuro papel como entidad asesora, formadora y certificadora en materia de calidad.
- 3.- Sensibilizar acerca de la cultura de la calidad entre los profesionales que trabajan en el Centro Asistencial San Camilo-Centro de Humanización de la Salud.
- 4.- Ayudar y asesorar a otras instituciones sociosanitarias en materia de evaluación interna de la calidad.

Comité

Para esto, se conformó un grupo de trabajo interdisciplinar que conformó el Comité de Calidad del Centro San Camilo, declarándose constituido en Octubre de 2005. Sus funciones son:

- Representar a los profesionales del Centro San Camilo en lo referido a temas de calidad.
- Proponer actividades formativas para el propio grupo así como para el conjunto de profesionales del Centro San Camilo.
- Compartir información de actualidad e interés entre los miembros del grupo y con otros profesionales del centro: artículos, legislación, iniciativas.
- Crear y divulgar cultura de "calidad asistencial".
- Plantear a medio plazo la creación de un Programa de Calidad en el Centro San Camilo, basado en la autoevaluación de la Calidad con parámetros EFQM.

Autoevaluación

Cinco miembros del Comité junto con un Asesor externo, inician el trabajo de recogida de información y autoevaluación, con el objetivo de identificar los Puntos Fuertes y Áreas de Mejora de cada institución así como las puntuaciones obtenidas dentro del modelo EFQM.

La finalización de este proceso se acompañará de la solicitud de la necesaria validación externa de la Calidad y la Certificación con el Sello de Bronce de Calidad, previsto para mediados del año 2006.

Actividades

Abril 2005: Jornadas de Sensibilización sobre el Modelo EFQM para todos los empleados.

Agosto-Septiembre 2005: Formación de 6 trabajadores, obteniendo la titulación de Evaluador EFQM-nivel acreditado, por el Club Excelencia en Gestión. Esta formación acredita a dichos profesionales para la formación y la asesoría a otras instituciones, uno de los objetivos perseguidos por el Centro en materia de Calidad.

Octubre 2005: Creación del Comité de Calidad San Camilo, formado por 8 profesionales.

Noviembre 2005: Participación en las Jornadas sobre la Calidad en Centros de Servicios Sociales (IMSERSO).



Difusión



Desde 1992 el CEHS publica la revista bimestral HUMANIZAR. En total son 52 páginas a color de carácter divulgativo. En ella se tratan temas relacionados con el mundo de la salud y de la enfermedad desde un punto de vista humano y humanizador.

El CEHS colabora con distintas editoriales españolas y extranjeras en la programación y publicación de títulos relacionados con el mundo de la salud y la acción social.

El CEHS también tiene sus propias publicaciones orientadas a la formación, así como una página web en la que ofrece documentos, reflexiones y materiales diversos relacionados con la humanización de manera gratuita.

Suscriptores Revista HUMANIZAR	2.709
Suscriptores Boletín Humanizador (web)	662
Libros editados	6
Libros distribuidos	8.718



REVISTA HUMANIZAR

52 páginas a color. **6 números** al año. Tirada media de **4.500 ejemplares** distribuidos por suscripción y entre las personas que asisten a las actividades formativas del CEHS.

SUSCRIPTORES	
Altas	217
Bajas	173
TOTAL	2.709

Cuenta con una veintena de colaboradores que son expertos en temas relacionados con la humanización de la salud (bioética, familia, relación de ayuda, medio ambiente, sexualidad, pastoral, cuidadores, humor, espectáculos, medios de comunicación...). En todos sus números se dedican 16 páginas a entrevistas y reportajes que acercan al lector distintas experiencias relacionadas con el tema de portada.

REFLEJO

Personas, editoriales e instituciones que han aparecido en la revista a lo largo del año y que han recibido ejemplares por su participación121

Intercambios con otras revistas de interés para el Centro.....41

A lo largo del año los asuntos tratados de un modo multidisciplinar y casi monográfico han sido:

Nº 78 enero-febrero	<i>El papel de la familia en la enfermedad rara.</i>
Nº 79 marzo-abril	<i>Los trasplantes</i>
Nº 80 mayo-junio	<i>Juventud y hábitos saludables</i>
Nº 81 julio-agosto	<i>Silencio y salud</i>
Nº 82 sept.-octubre	<i>Tecnología versus Humanización</i>
Nº 83 nov.-diciembre	<i>Palabra y salud</i>

Regalos y promociones

Con el número 82 los suscriptores recibieron gratuitamente, junto a la revista, el disco Humanizar, editado por el CEHS con canciones originales del cantautor Migueli.

Con el número 83, último del año, los suscriptores recibieron gratuitamente el calendario de mesa que editan los Religiosos Camilos con dibujos de Ramón, el humorista gráfico de la revista.

Banco de imágenes

En noviembre la revista decidió darse de alta como abonada en un banco de imágenes que le permite usar en sus páginas fotografías de alta resolución con una gran variedad de temas. El Centro de Humanización también lo utiliza para sus trípticos, carteles y folletos.



“Nuestra misión es facilitar el acceso de quien desee conocer y aprender nuestro estilo y metodología de atención directa a los usuarios. Los cursos de formación y jornadas, la revista HUMANIZAR, la investigación, la asesoría y las publicaciones son medios al servicio de nuestro compromiso de difundir en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa, a las personas que sufren”.

(CARTA DE IDENTIDAD, INTRODUCCIÓN)

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



En 2005 se nombró a un periodista como responsable de medios de comunicación para coordinar todo lo relacionado con la difusión de materiales, publicaciones, información e imagen del Centro de Humanización de la Salud.

Página Web

El sitio web www.humanizar.es ha dado un salto cualitativo y cuantitativo en su situación en Internet. El **rediseño completo** del sitio fue el proyecto principal del año, gracias al cual se mejoró la accesibilidad y navegación por la web, y se dotó a la misma de una **estructura coherente con la organización física del CEHS**. Otras mejoras y acciones elaboradas este año han sido:

- Reestructuración de la sección Libros, incorporando nuevas colecciones
- Promoción de eventos especiales
- Noticias con galerías de imágenes
- Incorporación del histórico de viñetas de Ramón
- Creación de una subsección especial de Documentos
- Inauguración del nuevo foro de Humanizar.es
- Relanzamiento con rediseño del Boletín Humanizador

La media de visitas mensuales a la página web está en 9.184 y ya son más de 35.683 las páginas vistas mensualmente. Hemos relanzado el **boletín humanizador** con un nuevo diseño y el total de suscritos a 31 de diciembre es de: 662 usuarios.

Se cumplieron más de **155 solicitudes a cursos on-line**.

A través de Internet **se vendieron 106 libros** y se han formalizado **31 suscripciones a la revista HUMANIZAR** a través de la página web.

A lo largo del 2005 se han distribuido, mediante la venta o uso en acciones formativas, un total de **8.718 ejemplares** de los diferentes títulos publicados.

Manual de Identidad Corporativa



El manual de Identidad Corporativa quedó aprobado definitivamente a principios de año. En él se recogen los **usos correctos del símbolo y el logotipo del CEHS**, así como sus identificadores básicos y su aplicación a la papelería con el fin de que no se distorsione la imagen siguiendo los parámetros especificados en el libro de estilo.

Se decidió, asimismo, que conviviera con los antiguos identificadores hasta que, poco a poco, vaya siendo asumido por los trabajadores y acabe imponiéndose. De este modo se aprovecha todo el material impreso y serigrafiado con la imagen antigua.

En 2006 está prevista su inclusión en los correos electrónicos y la presentación oficial del mismo a los trabajadores, colaboradores y voluntarios.

Folletería

Desde el departamento de medios de comunicación se han elaborado carteles y dípticos para las **Jornadas** de Duelo y las Jornadas de Alzheimer. Se ha asesorado en la elaboración de materiales publicitarios referidos a las Jornadas de Humanización de la Salud. Cada una de estas acciones comunicativas fue acompañada del proceso de difusión correspondiente con la elaboración de la preceptiva nota de prensa previa y la crónica posterior al evento. El mismo trabajo se realizó para la presentación del **disco** de Migueli y el **concierto** del cantautor en el auditorio del CEHS.

Se ha renovado el tríptico del **Centro de Escucha** así como el **folleto de publicaciones**. Se ha ajustado a la imagen corporativa el tríptico de **Formación Profesional** incluyendo el nuevo logotipo del CEHS.

Se elaboró un diseño acorde a la imagen para las **bolsas** de plástico y las **carpetas** del CEHS.

Se mejoró el folleto de **cursos 2005-2006** con la inclusión de un desplegable que recogía un calendario de las acciones formativas. Este mismo **desplegable** se ha impreso con un diseño acorde en tamaño A-4 para su difusión entre el público potencial interesado en nuestros cursos.

Se ha diseñado e impreso la “**Carta de Identidad**” del Centro para su difusión entre las personas que tienen alguna relación con nosotros. Y se ha elaborado la **memoria** del Centro de Humanización correspondiente al año 2004.

Publicidad

- Se ha elaborado un anuncio de una página sobre el **Centro San Camilo** que se publicó en el libro de fiestas de la localidad madrileña de Tres Cantos para testimoniar nuestra presencia en la región.
- Se ha elaborado un anuncio de media página publicado en la prensa local y regional para



PREMIO

Los Religiosos Camilos y, por ende, el Centro de Humanización de la Salud, recibieron el Premio a la Excelencia Europea en Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La presidenta de la Comunidad de Madrid, Esperanza Aguirre, entregó la distinción al provincial, Jesús María Ruiz, “por la calidad de su organización y atención asistencial” y porque “han ejercido una labor de atención sanitaria y asistencial a las personas más desfavorecidas”.

anunciar los **cursos de inserción laboral** que impartimos junto con el Servicio Regional de Empleo.

- Hemos renovado la publicidad del **Centro de Escucha** y de **Formación Profesional** que aparecen como un faldón en la revista HUMANIZAR. Lo mismo ha sucedido con la página para captar **nuevos suscriptores** y con los distintos **banners** que anuncian jornadas, concierto y eventos especiales en la web.

Presencia en los medios

Hemos recogido **más de 30 intervenciones en prensa, radio y televisión** que se hacen eco de alguna de nuestras actividades humanizadoras. Los medios locales y comarcales del Norte de Madrid recogen lo referido a las Jornadas de Duelo y de Alzheimer que les ha llegado a través de notas de prensa. El Centro de Escucha ha sido objeto de dos reportajes en medios nacionales. Las Jornadas de Humanización tuvieron eco en los medios de Navarra, lugar en el que se celebraron. La Escuela de Familia fue objeto de interés informativo para los medios regionales de la Comunidad de Madrid y en algunas localidades entrevistaron a profesores y colaboradores del CEHS que se desplazaron hasta allí para impartir algún curso.

Blog “Humaniza sin piedad”

El responsable de medios de comunicación y redactor jefe de HUMANIZAR comenzó en diciembre la publicación diaria del blog **Humaniza sin piedad** en el principal portal de información religiosa en castellano del mundo, **Religión Digital**. En esta bitácora se recogen noticias, artículos y opiniones relacionados con la humanización de la salud y la acción social con enlaces permanentes a los recursos del Centro de Humanización de la Salud.

Comunicación interna

Diariamente se analiza la prensa para recoger la información relacionada con humanización, salud, religión y acción social que pueda ser de interés para alguno de los departamentos del Centro de Humanización de la Salud. Desde medios de comunicación se han realizado **35 envíos de noticias de interés sobre humanización** a los colaboradores y trabajadores del Centro.



PUBLICACIONES

Novedades



- Bermejo J.C., “**Inteligencia emocional**”. Colección Cuadernos (marzo 2005) SAL TERRAE



- Bermejo J.C., “**Exclusión y sufrimiento desde la fe**”. Colección Cuadernos (noviembre 2005) SAL TERRAE



- Sandrin L., “**Ayudar sin quemarse**”. Colección Salud y Vida (marzo 2005) SAN PABLO



- Pangrazzi A. (Ed.) “**El suicidio**”. Colección Salud y Vida (noviembre 2005) SAN PABLO



- Bermejo J.C., “**Estoy en duelo**”. Colección Pastoral aplicada. (abril 2005) PPC



- AAVV. **Manual de especialización para gerocultores y auxiliares geriátricos**. (octubre 2005) CÁRITAS EDITORES

Re-ediciones

- **7ª edición:** Bermejo, J.C. “Apuntes de relación de ayuda”. Colección Cuadernos. SAL TERRAE.
- **3ª edición:** Bermejo, J.C. “Regálame la salud de un cuento”. SAL TERRAE
- **2ª Edición:**
 - Pangrazzi, A., “En mi dolor te invoco, Señor”. SAL TERRAE
 - Pagola, J.A., “Id y curad”. PPC
 - Pangrazzi, A. “La pérdida de un ser querido”. SAN PABLO
 - Ayerra, M.P. “Querido Dios. Cartas de esperanza” SAL TERRAE

Capítulos en libros

- “Una grave enfermedad”, en: La familia ante momentos difíciles”, Guía de la Comunidad de Madrid, Consejería de Familia y Asuntos Sociales, Madrid, 2004, pp. 26-31

Fascículo

- “La iglesia y las epidemias”, Pontificia Unión Misional, Secretariado Internacional, Roma, 2005, pp. 31. Versión en español, francés, italiano e inglés.

Artículos

- “El desgaste en los profesionales de la salud. Estrés y burn out”, en Labor Hospitalaria, 4 (2004), pp. 65-88.
- “La persona humana”, en “Formando en bioética”, 2005, año 5, nº 5, p. 3.
- “Los cuidados paliativos en el Centro de Humanización de la Salud”, en “Alzheimer”, 2005, nº 38, pp. 10-10.
- “Impacto de la enfermedad en el enfermo y en la familia”, en: Sal Terrae, 2005 (1095), pp. 895-906.
- “La escucha activa en cuidados paliativos”, en Ars Médica (Chile) 2005 (11), pp. 119-136
- “Aspectos éticos del SIDA”, en Horizonte de enfermería, (Chile) 2005(16), pp. 81-92.

CATÁLOGO



En septiembre se realiza una tirada de 20.000 ejemplares del catálogo de publicaciones del Centro, presentándose 63 títulos en el mismo.

Centro de Escucha

La escucha contiene un inmenso poder terapéutico. Sentirse escuchado por alguien que manifiesta interés auténtico por las dificultades personales es un estímulo para afrontar los problemas con mayor serenidad, conociéndolos mejor e identificando los recursos internos y externos para la superación. La experiencia permite constatar que el encuentro en la verdad, la escucha serena y personalizada, son uno de los mejores fármacos para aliviar el sufrimiento.



EQUIPO DE ESCUCHAS

Colaboradores en activo	20
El equipo de colaboradores – escuchas del centro está formado por:	
psicólogos	6
enfermeras	6
sociólogos	3
trabajadoras sociales	3
Educador	1
Empleado	1

Formación

Hemos hecho seis reuniones de formación y de intercambio sobre la idiosincrasia de nuestro trabajo en el Centro y de los diversos aspectos de procedimiento y funcionamiento interno del equipo a lo largo del año, con un total de 24 horas. Dicha formación y adiestramiento en grupo se complementa

con la orientación y el asesoramiento individual a los escuchas, para una mejor asistencia a los usuarios. La formación continuada se centra, fundamentalmente, en el repaso de estrategias, actitudes y técnicas de la relación de ayuda y el counselling, así como en el análisis de “casos” y en la práctica in vivo de supuestos prácticos.

Investigación

“Eficacia del acompañamiento a personas en duelo en los grupos de ayuda mutua”

Ha sido posible gracias a la colaboración económica de la Fundación MAPFRE-Medicina.

El objetivo de esta investigación ha sido ver el grado de eficacia del acompañamiento en la elaboración del duelo en grupos de ayuda mutua en el Centro de Escucha, con el fin de mejorar las técnicas de ayuda y de counselling en situación de duelo.

“Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 8)



Para ello se ha estudiado y evaluado a 44 personas que han asistido a los grupos de ayuda mutua, distribuidas en 7 grupos, que han trabajado cada uno de ellos en 10 sesiones de ayuda, una por semana de 1 hora y media de duración.

El estudio concluye que el enfoque no directivo de la ayuda es apreciado por los participantes como muy positivo porque les ayuda a sentirse libres en la expresión de sentimientos y en el intercambio de contenidos vivenciales de su experiencia de duelo y de la existencia de otros muchos beneficios que la propia índole del grupo aporta a los participantes.

Así mismo, el estudio muestra el alto grado de eficacia para un alto porcentaje de los integrantes del estudio. Esta eficacia la ven traducida en mejora de síntomas y en la recuperación de la vida laboral y de las relaciones interpersonales de los sujetos en estudio en situación de duelo.

También concluye el estudio que es preciso avanzar en la puesta en práctica de técnicas activas en las

sesiones que contribuyan al ensayo de conductas alternativas por parte de los participantes.

A lo largo del año ha habido alrededor de 700 horas de atención, distribuidas en diversas modalidades: individual, grupos de ayuda mutua y a través del teléfono.

Cómo nos conocieron

Por recomendación de un profesional sociosanitario	42%
Aconsejados por antiguos usuarios	32,5%
Folletos, publicidad en cursos y HUMANIZAR	14,5%
Porque nos vieron en algún medio de comunicación	12%

Atención individualizada

Número de ENCUENTROS o sesiones de ayuda	631
Media de encuentros/mes	52,58
Número de PERSONAS atendidas	219
Número de encuentros por persona	2,88
Atención vía mail y correo postal	25

Grupos de autoayuda

Grupos para personas en duelo	4
Nº total de sesiones durante el año	46
Nº de personas atendidas en los grupos	35
Total de horas de sesiones de grupo	66

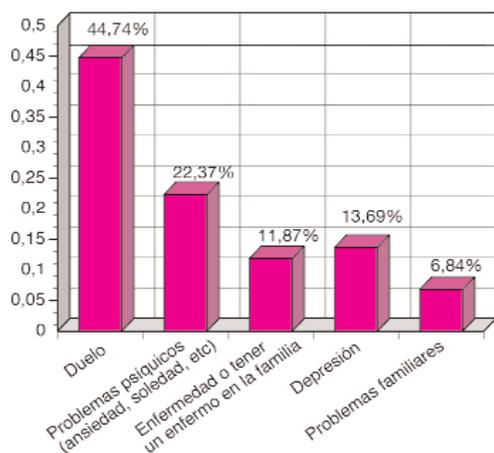
Características de los usuarios

Mujeres	70,77 %
Hombres	29,22 %
Media de edad	45,47 años

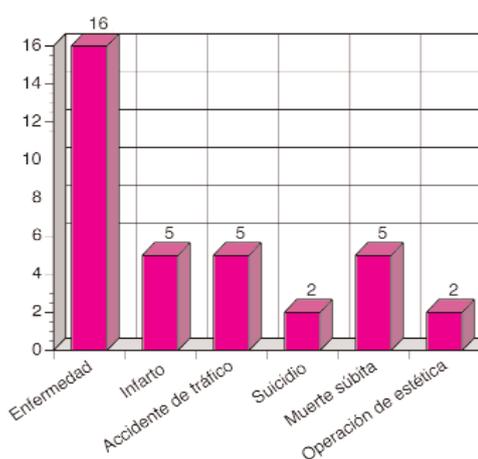
Características de los usuarios

Hombres	17,14%
Mujeres	82,86 %
Promedio de edad	50 años

Motivos de consulta



Motivo de duelo





CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO

91 533 52 23 e-mail: escucha@humanizar.es

- Servicio gratuito, atendido por profesionales del mundo de la salud.
- Para personas que han perdido un ser querido, para todos aquellos que sufren por enfermedad, por soledad o que tienen dificultades para relacionarse.
- Grupos de autoayuda para
 - personas en duelo.
 - familiares de Alzheimer.
 - familiares de enfermos terminales.

Centros de Escucha San Camilo

En Madrid: c/ Bravo Murillo, 104, 2º, letra I • 28020

En Tres Cantos: c/ Sector Escultores, 39 • 28760

Con la colaboración de:



www.humanizar.es

Centro de Humanización de la Salud (CEHS)

Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)

Tel.: 91.806.06.96 Fax: 91.804.00.33

secretaria@humanizar.es