

2006 memoria

Centro de Humanización de la Salud



**Centro de
Humanización
de la Salud**

Religiosos Camilos

Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel.: 91.806.06.96 Fax: 91.804.00.33
E-mail: secretaria@humanizar.es
www.humanizar.es

Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

Ayuda a domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancamilo@sancamilo.org

Tel. 91 803 034 000

www.humanizar.es

SALUDO DEL DIRECTOR

Es motivo de gozo para mí saludar -desear salud- a quien abra las páginas de esta memoria y se interese por ella. Como lo es también contemplar la vida del Centro de Humanización a lo largo de este año 2006, recién acabado. La mirada a la “memoria anual” es una mirada más a la vida del Centro. Nos permite contemplar los sectores de actividad, algunos indicadores de resultados, características de los servicios, destinatarios de los mismos y sus perfiles, personas que los prestan... Son aspectos que contribuyen a definir quiénes somos en el Centro de Humanización de la Salud los colaboradores y destinatarios, en qué medida logramos cumplir con nuestra misión y hasta dónde nuestros objetivos se ven realizados para poder seguir aprendiendo y programando el futuro. Este año 2006 el Centro cumple 15 años de vida. Al contemplar los resultados de su actividad, podemos constatar, una vez más, su continuo crecimiento y la consolidación de nuevos programas. Vemos cómo surgen nuevos servicios que llegan a lugares y a destinatarios a los que antes no alcanzábamos. Y somos conscientes de que procedemos con más rigor en la programación, desarrollo y evaluación de la actividad.

Pero lo más importante no aparece a veces en una memoria; lo esencial es invisible a los ojos. No es cuantificable; solo narrable, solo se nos pinta en la sonrisa y en un surco más de la cara. Tiene que ver con el modo de hacer. La apuesta por humanizar pasa por teñir de colores un



mundo en blanco y negro, por hacer con calor y con amor lo que se podría hacer técnicamente perfecto, pero sin emoción; tiene que ver con poner “más corazón en las manos”, más vida en el trabajo, mejores sueños con más eficaces desvelos, y muchas esperanzas, luchando denodadamente para convertirlas en realidad.

Como director del Centro, queridas amigas y amigos, os presento estas páginas con un profundo sentido de agradecimiento hacia ti y hacia todos cuantos han contribuido a desarrollar la actividad a la que me he referido anteriormente. Y lo hago con una disposición totalmente abierta a cualquier sugerencia que puedas aportar para seguir contribuyendo a humanizar los escenarios en los que la salud, la asistencia sanitaria y la intervención social reclaman ser vividas a la medida de la dignidad del ser humano.

Sigamos contribuyendo apasionadamente a ello poniendo “más corazón en las manos”, que es lema de nuestro Centro, inspirado en Camilo de Lelis, fundador de nuestra Orden de religiosos camilos.

Sigamos contribuyendo apasionadamente a ello poniendo “más corazón en las manos”, que es lema de nuestro Centro, inspirado en Camilo de Lelis, fundador de nuestra Orden de religiosos camilos.

José Carlos Bermejo
Director del Centro

El Centro de Humanización de la Salud

–Hunde sus raíces en el humanismo cristiano y en su inspiración evangélica

–Es una plataforma de animación y formación especializada en la humanización de la salud, la enfermedad, la dependencia y el final de la vida.

–Es un medio para la promoción de una nueva cultura sensible a los valores humanos y las aspiraciones más hondas de la persona.

–Es una institución interdisciplinar y abierta a la colaboración.

ÍNDICE

Saludo del director	3
Índice	4
FORMACIÓN	5
FORMACIÓN PRESENCIAL	6
FORMACIÓN A DISTANCIA Y MIXTA	6
FORMACIÓN OCUPACIONAL	7
FORMACIÓN PROFESIONAL	7
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS	8
POSTGRADOS	9
JORNADAS	13
EL CEHS EN EL EXTRANJERO	14
CENTRO DE ESCUCHA	15
PUBLICACIONES	19
LIBROS	19
REVISTA HUMANIZAR	20
INVESTIGACIÓN Y PROYECTOS	21
SERVICIOS GENERALES	23
Secretaría	23
Biblioteca	23
Medios de Comunicación	24
Página Web	26
Recursos Humanos	26
Perfil del trabajador	26
Calidad	26



Formación

La formación es un canal privilegiado para la transmisión de conocimiento, adquisición de habilidades y difusión de “prácticas humanizadoras”. En el trato a los pacientes, en el manejo de la muerte y el duelo, en el pensar los problemas bioéticos, en el trabajo con personas en situación de exclusión social, en las relaciones familiares, en la gestión de recursos y equipos, cabe trabajar con altas dosis de calidad técnica.

El Centro pretende, además de impulsar la mayor capacitación profesional, transmitir una manera sana y sanante, eficaz y eficiente de cuidar con calidez a las personas que sufren. Gracias a nuestros profesores, en hospitales, administraciones públicas, empresas, instituciones religiosas y ONGs de toda España se vibra en acciones formativas que descubren las capacidades humanizadoras de los participantes en los cursos y jornadas.

La formación del CEHS genera una experiencia de aprendizaje unida a una experiencia de crecimiento personal en los alumnos. Esto es –y así lo dicen los cuestionarios de satisfacción de nuestros clientes- el sello que distingue a toda acción formativa que se lanza desde el Centro.



Departamento de Formación

- Presencial
- Mixta
- A distancia
- Formación Ocupacional
- Formación Profesional
- Formación en Prácticas. Cuidados Auxiliares de Enfermería
- Postgrados-Master
- Jornadas
- Cursos en el extranjero



FORMACIÓN PRESENCIAL

El CEHS ha impartido un total de **402 cursos** en distintos puntos de la geografía española y el extranjero. La modalidad más común es la modalidad presencial.

Los destinatarios de nuestras acciones formativas son instituciones (empresas, residencias, hospitales, asociaciones, etc.) del mundo sanitario, sociosanitario, de la intervención social o socioeducativa. El Centro "se desplaza" a hospitales, residencias, asociaciones de padres, ayuntamientos, fundaciones de toda España para impartir acciones formativas dentro de los planes de formación continuada de la institución que solicita el curso. **La oferta y demanda de cursos "a medida" es cada año mayor.**

El CEHS ofrece actualmente un servicio integral de formación y gestión. No solamente imparte cursos a demanda de instituciones, sino que gestiona los **fondos europeos (antiguo FORCEM)** para que el coste del curso sea mucho menor para la institución que solicita un curso.

Hemos consolidado la colaboración con la **Dirección General de Familia de la Comunidad de Madrid**, diseñando e impartiendo en la Escuela de Familia, una serie de talleres dirigidos a la población en general que abordan algún



aspecto problemático de las relaciones familiares (comunicación padres-hijos, cuidado de las personas mayores en casa, educación en valores y prevención de drogodependencias, etc.). Este tipo de cursos han sido impartidos en Madrid y en 14 municipios de la Comunidad Autónoma.

Asimismo, **nuestros cursos responden por igual a entidades públicas y privadas.**

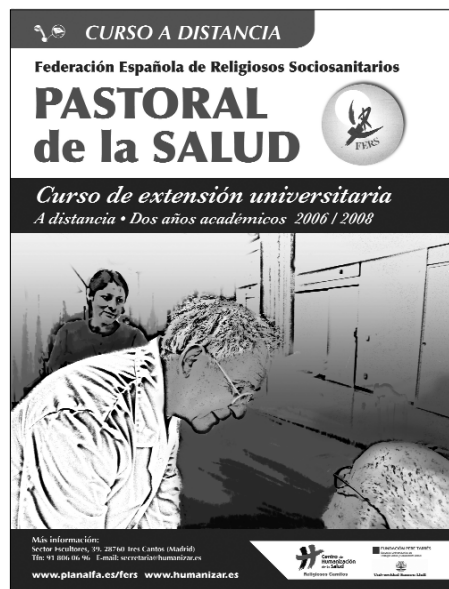
FORMACIÓN A DISTANCIA Y MIXTA

Cabe destacar que han aumentado considerablemente nuestras acciones formativas impartidas a distancia y en modalidad mixta, es decir, una parte presencial y otra a distancia.

La modalidad a distancia se basa en el trabajo del alumno, temporalizado y guiado por un tutor que, vía telefónica, por correo electrónico, en campus virtual o por correo postal, acompaña y

evalúa el proceso de aprendizaje continuo. La formación a distancia puede apoyarse con sesiones presenciales que ayudan a fijar y trabajar en el aula los contenidos del curso.

- *Curso básico de Gerocultores*
- *Curso de especialización de Gerocultores*
- *Habilidades de Relación de Ayuda.*
- *Humanización de la asistencia al enfermo*
- *Atención humana a la persona mayor*
- *Pastoral de la salud (mixto) en colaboración con FERS, Fundación Pere Tarres y Universidad Ramón Llull) (2ª promoción)*
- *Inteligencia emocional y estrés*
- *Vivir y acompañar la muerte de un ser querido*



FORMACIÓN OCUPACIONAL

De la mano del Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid, el Centro ha ejecutado en 2006 Programas de Formación ocupacional para **mujeres desempleadas** en distintas poblaciones de la Comunidad de Madrid, capacitándolas para su inserción en el mercado laboral como Auxiliares de Ayuda a Domicilio de personas mayores dependientes.



“Mediante los cursos de formación y las prácticas de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 16)

FORMACIÓN PROFESIONAL

75 alumnos han llenado, de lunes a viernes, las aulas del Centro de Humanización y las plantas del Centro Asistencial San Camilo. **Nueve profesores** en plantilla llevan a cabo la formación y el acompañamiento de los **dos ciclos formativos** que imparte el Centro: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico en Atención Sociosanitaria.



Formación profesional de grado medio

Técnico en Atención Sociosanitaria

Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

GRATUITO

100% Inserción Laboral

www.humanizar.es

Más información:
 Centro de Humanización de la Salud (CEHS)
 Sector Escaltones 39, 28960 Tres Cantos (Madrid)
 Tlf: 91 804 06 96 • Fax: 91 804 00 23
 E-mail: formacion@humanizar.es

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
Comunidad de Madrid

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camillo

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS

La formación en prácticas consiste en la presencia de alumnos en las unidades, servicios y/o departamentos del Centro Asistencial San Camilo. Durante las horas estipuladas en cada programa, se establecen unas pautas de acción, seguimiento, supervisión y evaluación de cada alumno, a cargo de un nutrido grupo de profesionales en distintas disciplinas.

Los alumnos cuentan con un **coordinador de prácticas** que se encarga de programar sus rota-

ciones, presentarlos a los distintos profesionales que dirigirán y supervisarán directamente su formación, así como atender todas aquellas dudas o problemas que puedan surgir durante la realización de las prácticas. La integración de los alumnos en el equipo asistencial y en la actividad diaria del Centro resulta clave para el desarrollo de su periodo formativo.

A continuación se detallan los datos que arroja la formación en prácticas durante el año 2006.

ENFERMERÍA. REHABILITACIÓN Y TERAPIA OCUPACIONAL. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL CURSOS EN COLABORACIÓN CON EL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO

CURSOS CON MÓDULO PRÁCTICO	Nº ALUMNOS
– Auxiliar Enfermería en Hospitalización	13
– Atención Especializada para Enfermos de Alzheimer	11
– Auxiliar Enfermería en Geriatría	12
TOTAL ALUMNOS	36

FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO MEDIO

– Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida y Unidad de Cuidados Paliativos. Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	14
– Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida Técnico en Atención Sociosanitaria	8
TOTAL ALUMNOS	22

FUNDACIÓN SAN CAMILO

(Asistencia a domicilio)

– Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida. Auxiliar de enfermería/gerocultores.	5
TOTAL ALUMNOS	5

OTRAS ENTIDADES

– Prácticas en las unidades asistenciales de Residencia Asistida. Auxiliar de enfermería/gerocultores.	2
TOTAL ALUMNOS	2

PSICOLOGÍA

En colaboración con las siguientes universidades:

– MÁSTER PSICOONCOLOGÍA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID	
– PRACTICUM UNIVERSIDAD AUTÓNOMA MADRID	
– PRACTICUM CEU	
– ALUMNOS EN PRÁCTICAS OTRAS ENTIDADES	
TOTAL ALUMNOS	14

MEDICINA

– MÁSTER CUIDADOS PALIATIVOS UNIVERSIDAD AUTÓNOMA MADRID Prácticas en Unidad de Cuidados Paliativos	8
– OTRAS ENTIDADES Prácticas en Unidades de residencia	1
TOTAL ALUMNOS	9

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

– CURSO DE ATENCIÓN AL ANCIANO INSTITUCIONALIZADO	
– POSTGRADO GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES (PRACTICUM)	
TOTAL ALUMNOS	84
– POSTGRADO/DOCTORADO UNIVERSIDAD DE OPORTO. PORTUGAL	
TOTAL ALUMNOS	32
– CURSO SUPERIOR DIRECTORES DE CENTROS RESIDENCIALES DE ACCIÓN SOCIAL	
TOTAL ALUMNOS	1



POSTGRADOS

- **Postgrado en Gestión de Residencias y Servicios para Personas Mayores** (6ª promoción)
- **Máster en Counselling** (3ª promoción)
- **Máster en Humanización de la Intervención Social** (2ª promoción)

POSTGRADO
de gestión de residencias
y servicios para
personas mayores

Curso 06-07

Lares

Máster en COUNSELLING
Formación de asesores personales
4ª edición

Dirección: José Carlos Borrero y Ana Fots
Duración: 40 créditos (2 cursos académicos)
Fecha de inicio: Mes de octubre
Horario: 1 o 2 días de semana al mes, viernes de 16 a 20 horas, sábados de 10 a 14 y de 16 a 20 horas, 2:300 (plaza limitada)

Información e inscripciones:
Centro de Humanización de la Salud (CHS)
Sector Pacalbrats, 30, 28700 Tres Cantos (Madrid)
Tlf: 91 806 00 95
Fax: 91 806 00 33
E-mail: formacion@humanizar.es
www.humanizar.es

Objetivos

- Conocer la teoría práctica y filosófica de las técnicas de counselling.
- Aplicar estos técnicas a los problemas que se presentan a una población personal de ayuda para llevarlos a cabo en los casos de los problemas con los que se trabaja.
- Promover un modelo de intervención holístico en la relación interpersonal (dimensión física, intelectual, social, emocional y espiritual).

Destinatarios

Profesionales y voluntarios de los siguientes ámbitos:

- Salud e intervención social
- Formación y asistencia
- Espiritual y comunitaria
- Organizaciones no gubernamentales
- Recursos de ayuda
- Intervención en accidentes y catástrofes
- Jurídico
- Religioso

Titulación

- Máster en counselling (programa con título de grado)
- Título propio de acreditación de los técnicos de counselling (Máster con título de grado)
- De acuerdo a la normativa estatal (RD 1661 de 20 de febrero de 2007) y la normativa de los distintos territorios y del propio de título de curso.

Máster en HUMANIZACIÓN de la INTERVENCIÓN SOCIAL
Acompañamiento en situaciones de dificultad

Dirección: José Carlos Borrero y Ana Fots
Duración: 40 créditos (2 cursos de dos años académicos en sus respectivos académicos (60 ECTS))

Fecha de inicio: Mes de octubre
Horario: Un día de semana al mes, Viernes, de 16 a 20 horas, Sábados, de 10 a 14 y de 16 a 20 horas, Domingos, de 10 a 14 horas, 2:300 (por curso (plaza limitada))

Información e inscripciones:
Centro de Humanización de la Salud (CHS)
Sector Pacalbrats, 30, 28700 Tres Cantos (Madrid)
Tlf: 91 806 00 95 Fax: 91 806 00 33
E-mail: formacion@humanizar.es
www.humanizar.es

Objetivos

- Formarse como profesionales centrados en el acompañamiento de situaciones de dificultad en la intervención social.
- Capacitarse profesionalmente para la gestión humanizadora trasluciendo las planificaciones en acciones concretas.

Destinatarios

- Trabajadores sociales
- Educadores sociales
- Psicólogos
- Maestros
- Pedagógicos
- Médicos
- OJES
- Colegios de Organizaciones
- Directores de Programas
- Directores de Recursos Humanos
- Directores y trabajadores de Centros y Servicios Sociales
- Voluntarios de asociaciones y ONGs

LOS RELIGIOSOS CAMILOS ORGANIZARON UN CICLO DE CONFERENCIAS PARA HUMANIZAR LAS RELIGIONES. El viernes, 21 de abril, comenzó la I edición de "Diálogos en San Camilo"

Los cuatro primeros viernes de Pascua, a partir de las 18:00 horas, el Centro de Humanización de la Salud abrió sus puertas a todos aquellos interesados en escuchar y dialogar sobre la humanización de distintos aspectos vitales. La primera edición de este ciclo de conferencias giró en torno a las religiones. Los profesores Marciano Vidal, Andrés Torres-Queiruga, Fidel Delgado y Nieves Paradela aportaron sus conocimientos y experiencias para humanizar distintos aspectos de la religión.

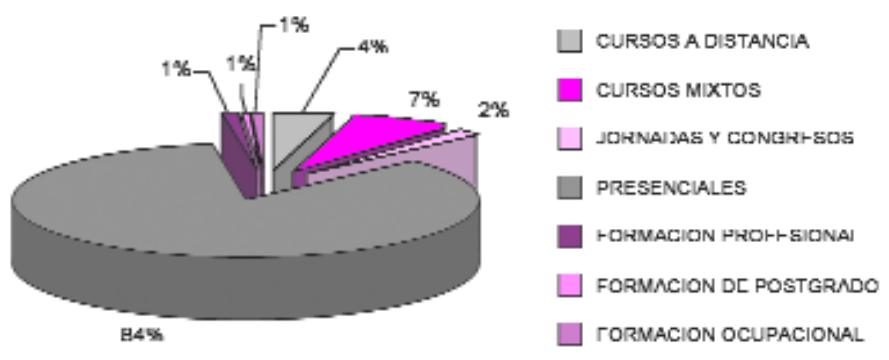


"En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria".

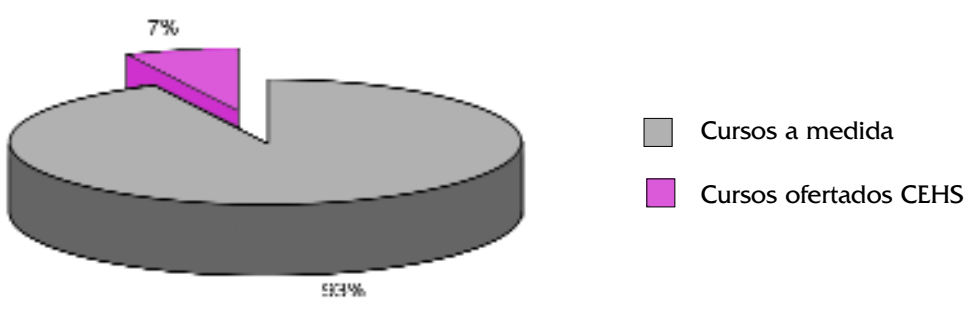
(CARTA DE IDENTIDAD, N. 14)



Número Total Cursos 2006	
CURSOS A DISTANCIA	17
CURSOS MIXTOS	29
JORNADAS Y CONGRESOS	7
PRESENCIALES	339
FORMACION PROFESIONAL	4
FORMACION DE POSTGRADO	3
FORMACION OCUPACIONAL	3
TOTAL	402

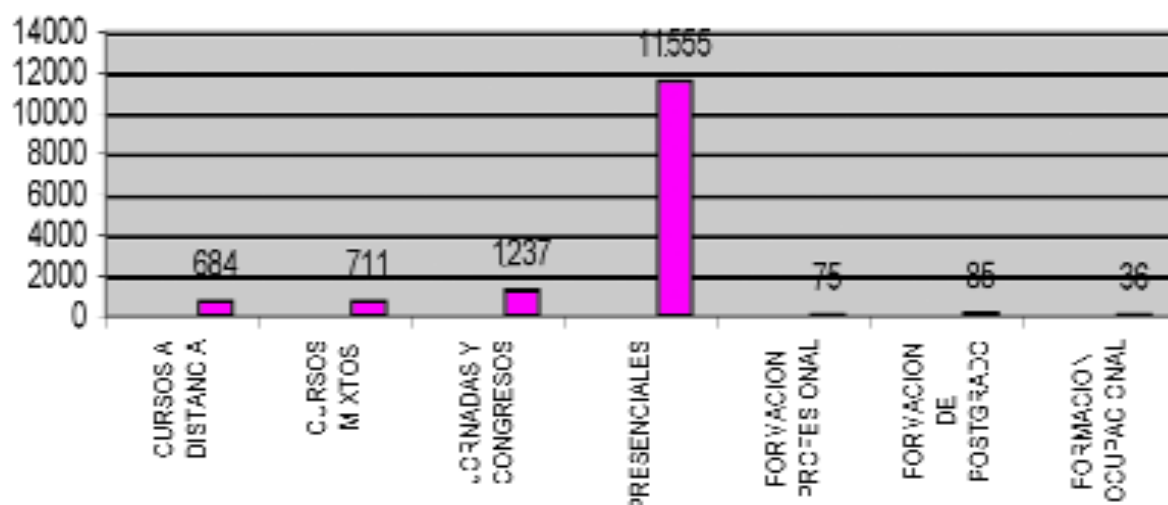


Cursos a demanda-cursos programadas (porcentual)		
CURSOS OFERTADOS CEHS	29	7%
CURSOS A MEDIDA	373	93%
TOTAL	402	

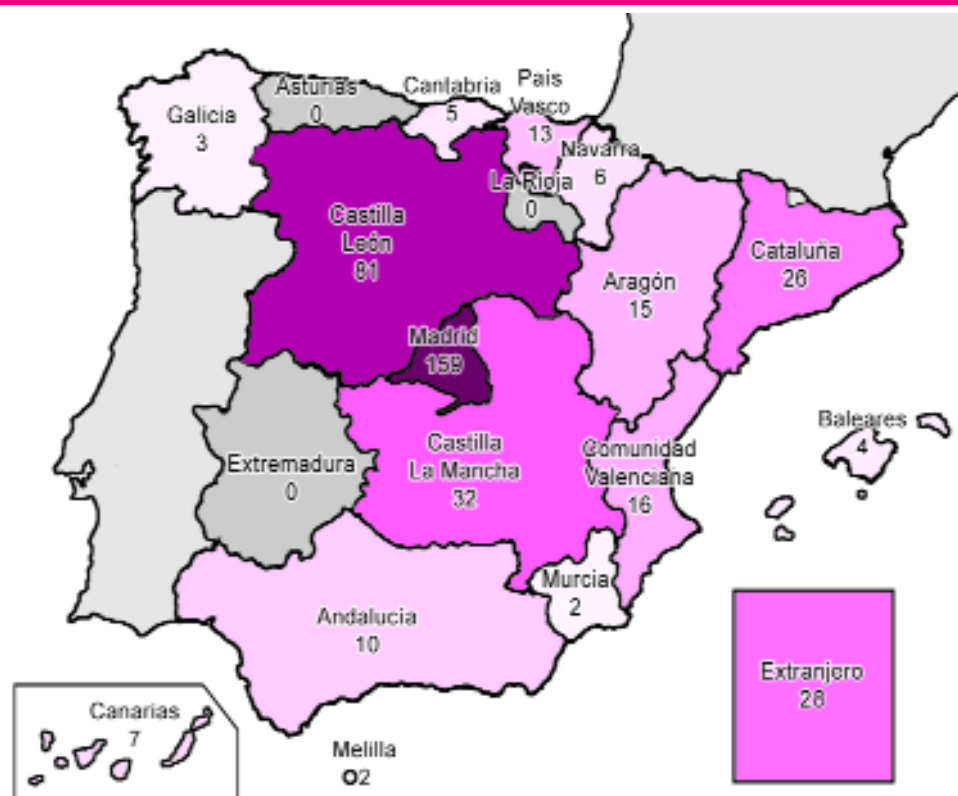


Número Alumnos 2006

CURSOS A DISTANCIA	684
CURSOS MIXTOS	711
JORNADAS Y CONGRESOS	1.237
PRESENCIALES	11.555
FORMACION PROFESIONAL	75
FORMACION DE POSTGRADO	85
FORMACION OCUPACIONAL	36
TOTAL	14.383

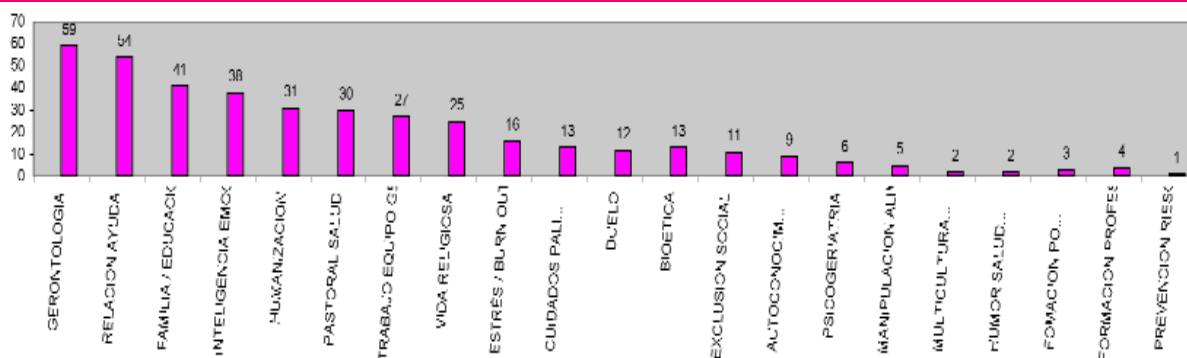


Acciones Formativas por Comunidades Autonomas





Acciones Formativas por Temas impartidos



Acciones Formativas por Temas impartidos

GERONTOLOGIA	59
RELACION AYUDA	54
FAMILIA / EDUCACION	41
INTELIGENCIA EMOCIONAL	38
HUMANIZACION	31
PASTORAL SALUD	30
TRABAJO EQUIPO GESTION	27
VIDA RELIGIOSA	25
ESTRÉS / BURN OUT	16
CUIDADOS PALIATIVOS	13
DUELO	12
BIOETICA	13
EXCLUSION SOCIAL	11
AUTOCONOCIMIENTO	9
PSICOGERIATRIA	6
MANIPULACION ALIMENTOS	5
MULTICULTURALIDAD	2
HUMOR SALUDABLE	2
FOMACION POSTGRADO	3
FORMACION PROFESIONAL	4
PREVENCION RIESGOS	1

INSTITUCIONES PARA LAS QUE SE IMPARTEN LAS ACCIONES: Nª Y TIPOLOGÍA

Entre las principales entidades con las que el CEHS ha establecido alianzas se encuentran las siguientes:

- **LARES** –Federación de residencias y servicios para personas mayores (sector solidario)
- **FERS** –Federación Española de Religiosos Sociosanitarios
- **UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID**
- **FUNDACION PERE TARRÉS-UNIVERSITAT RAMON LLULL**
- **UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU**
- **CARITAS ESPAÑOLA**
- **AYUNTAMIENTO DE MADRID**
- **DIRECCION GENERAL DE FAMILIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID**
- **FOREM-CC.OO.**
- **OBRA SOCIAL CAJA MADRID**
- **UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES**
- **CONFER** –Conferencia Española de Religiosos
- **FUNDACION TOMILLO**
- **SERVICIO ANDALUZ DE SALUD**
- **ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA SEGURIDAD SOCIAL**
- **SATSE** –Sindicato de enfermería
- **FEAPS** –Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual
- **SESCAM** –Servicio de Salud de Castilla La Mancha
- **SACYL** –Sistema de Salud de Castilla León
- **EBAP** –Escola Balear d'Administració Pública
- **TELEFONO DE LA ESPERANZA**
- **SERVICIO VALENCIANO DE SALUD**

COLABORADORES DOCENTES DEL CEHS: 72

Se trata de profesionales que compaginan su actividad laboral y su actividad docente. Psicólogos, pedagogos, enfermeros, médicos, gestores, animadores, terapeutas, teólogos, trabajadores sociales, bioeticistas, pastoralistas. El equipo está compuesto por 38 hombres y 34 mujeres

JORNADAS

XI Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

Se celebraron en **Ronda (Málaga)** las XI Jornadas de Humanización de la Salud, con el tema "Bioética: de persona a persona". Con el respaldo del Ayuntamiento de Ronda y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, las Jornadas fueron organizadas en colaboración con la Escuela Universitaria de Enfermería Virgen de la Paz y la Fundación para las Escuelas Universitarias.

En 2007 abordamos las XII Jornadas Nacionales de Humanización, de la mano de la Fundación CUDECA en Málaga del 19 al 21 de abril con el lema Humanizar el final de la vida.



II Jornadas sobre Duelo

La apuesta del Centro por la humanización del **proceso de morir y el acompañamiento a personas que han perdido un ser querido** han afianzado estas Jornadas, donde profesionales y familiares comparten un espacio de conocimiento e intercambio de experiencias sobre el duelo.



IX Jornadas sobre Alzheimer "Ciudad de Tres Cantos"

En colaboración con Asociación de Familiares de Alzheimer AFA-Tres Cantos

I Jornadas "La familia, ante la enfermedad avanzada"

Nacen en 2006, fruto del trabajo y la reflexión de los profesionales de la Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo y el Centro de Escucha. Con el apoyo de la Dirección General de Familia, 300 personas acudieron a la convocatoria de estas nuevas Jornadas. Pretenden convertirse en un **recurso formativo y de apoyo a personas que cuidan a enfermos en sus casas, al pie de la cama en hospitales o residencias** o como desempeño de su labor profesional. El éxito de esta primera convocatoria llevan al Centro a convocar las II Jornadas La familia ante al enfermedad avanzada que se celebrarán en Tres Cantos los días 26 y 27 de marzo de 2007.



"Queremos favorecer un clima impregnado de calidez y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 7)

EL CEHS EN EL EXTRANJERO

Acciones formativas en el extranjero

ARGENTINA

Acciones formativas:	7
Participantes:	435
Profesores del CEHS:	2

MEXICO

Acciones:	6
Participantes:	390
Profesores del CEHS:	2

PERÚ

Acciones:	4
Participantes:	320
Profesores del CEHS:	2

COLOMBIA

Acciones formativas:	1
Participantes:	130
Profesores del CEHS:	1

PORTUGAL

Acciones formativas:	9
Participantes:	210
Profesores del CEHS:	5

ITALIA

Acciones formativas:	1
Participantes:	45
Profesores del CEHS:	1

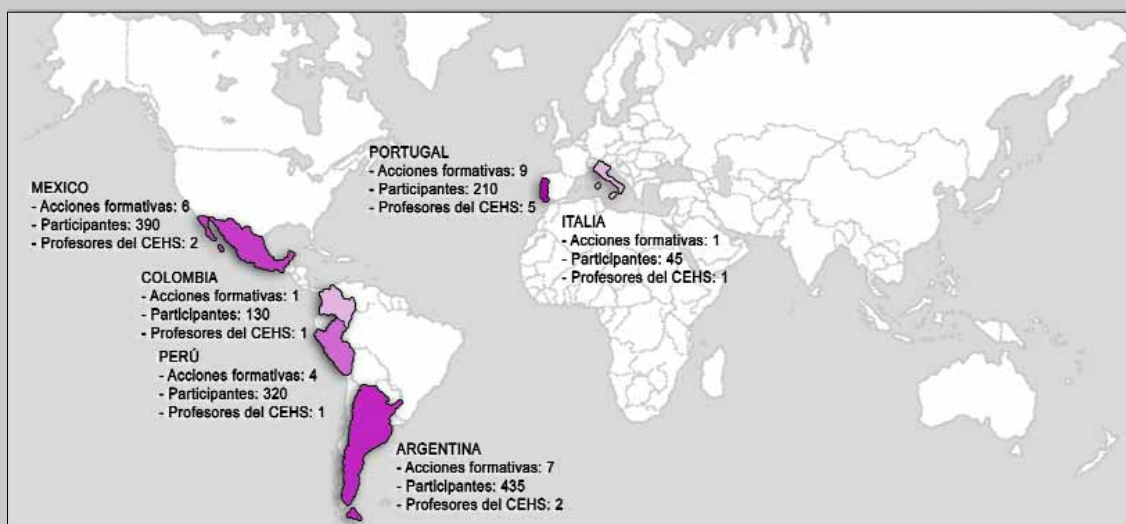
TOTAL

Acciones formativas:	28
Participantes:	1.530
Profesores del CEHS:	12



“Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 18)



Centro de Escucha

El Centro de Escucha San Camilo es un servicio del Centro de Humanización de la Salud. Es una entidad sin ánimo de lucro y con reconocimiento oficial, cuyo fin es ayudar a las personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas. Es un centro de counselling psicológico y de relación de ayuda para poder afrontar los problemas con mayor eficacia, descubriendo los propios recursos internos y externos para la superación y el crecimiento personal.

La ayuda psicológica a nuestros usuarios –previa petición de cita- la llevamos a cabo en sesiones semanales, bien en formato de entrevistas individuales, bien en sesiones de grupo (grupos de ayuda mutua o talleres nuevos). La persona que solicita ayuda o asesoramiento será atendida por una de las personas que forman parte del cuadro de expertos en counselling y relación de ayuda.

Centro de Escucha
San Camilo

Información y citas
91 533 52 23

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

Dirección General de Familia
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES
COMUNIDAD DE MADRID

CUADRO DE EXPERTOS EN COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA

Psicólogos:	10
Enfermeras	3
Licenciada en Sociología	1
Licenciada en CC Biológicas	2
Licenciada en Pedagogía	1
Médico	1
Orientadora familiar	1
Diplomado en Educación Social	1
Trabajadora Social	1

Todos los componentes del equipo de atención han recibido cursos y/o másters en counselling (dos años) y relación de ayuda. Además, la formación continua teórica y práctica (repaso de habilidades y técnicas, discusión de 'casos'...) del equipo de expertos forma parte de la práctica habitual en nuestro Centro.



Datos principales

Las personas contactan con el Centro de Escucha...

Aconsejadas por otras que ya fueron atendidas	50%
Por recomendación de profesionales (médico, psicólogo y otros)	31%
Por noticias y reportajes del Centro en prensa, radio y TV	5%
A través de los cursos del CEHS, del folleto divulgativo del Centro, de la revista HUMANIZAR...	14%

Detrás de estos números...hay muchas personas que constataron que el encuentro en la verdad, la escucha serena y personalizada son uno de los mejores fármacos para aliviar el sufrimiento..., y lo recomiendan a otras.

Datos globales

Total horas de atención (individual más grupos)	700
Personas atendidas	180
Media de sesiones/persona de atención individual	3,07
...incluidas las sesiones individuales de evaluación y preparación para asistir a grupos de ayuda mutua (duelo y Talleres de familia)	24 sesiones/persona
Media de sesiones por persona en grupos de ayuda mutua:	
• Grupos de duelo	15 horas
• Talleres de Familia	9 horas

Datos de los usuarios

Mujeres	144
Hombres	44
Media de edad	49,5 años
Casados	42,55%
Viudos	26%
Solteros	25,6%
Divorciados / separados	5,85%

Motivos de consulta

Duelo	56,91%
Problemas de relación de pareja y/o familiares	21,27%
Enfermedad o enfermo en casa	6,91%
Depresión	5,85%
Otros: soledad, orientación y consejo en toma de decisiones, aprendizaje de habilidades sociales...	9,04%

Detrás de estos números... hay rostros concretos, sufrimiento pero también deseos de cambio y superación.



Atención en grupos de ayuda mutua

Tienen como objetivo compartir sentimientos, experiencias, estrategias para el cambio en un clima de respeto y colaboración. Están dirigidos y coordinados por uno de nuestros expertos.

Grupos de ayuda mutua para personas en duelo

Total grupos	6
Número de sesiones	60
Número total de horas en estos grupos	90
Sesiones por grupo (de hora y media, una por semana)	10
Mujeres en los grupos de duelo	35
Hombres	15
Promedio de edad:	51 años

Motivo de duelo

Enfermedad	22
Accidente de tráfico	18
Suicidio	2
Muerte repentina	5
Infarto	3
Abortos	3

Los integrantes de los grupos hacían duelo por la muerte de:

Cónyuge	15
Hijo/a	30
Otras personas significativas	5

Detrás de estos números... hay familias que se interrogan ante la muerte absurda de uno de los suyos y que encuentran la solidaridad y apoyo de los compañeros del grupo de duelo; hay momentos de esclarecimiento y superación a través del cambio personal..., momentos para la reconciliación o momentos para la esperanza...



Talleres de familia

Dirigido a personas que atraviesan por dificultades o problemas que les acarrearán sufrimiento, confusión y estrés y que pueden estar provocados por situaciones de separación, relaciones distantes o tensas en la pareja o con los hijos, etc., y que están afectando a la estabilidad emocional de las personas o a la convivencia de la pareja y de la vida familiar en general.

Total Talleres	3
Total personas integrantes de los grupos	20
Número de sesiones	16
Total de horas	30

Los objetivos a conseguir en el trabajo de las sesiones son:

- Conocer las dinámicas de la comunicación interpersonal en las relaciones de pareja y del grupo familiar.
- Dotarse de estrategias y habilidades de comunicación eficaz.

- Aprender, planificar y ensayar conductas alternativas que favorezcan una relación constructiva.
- Proporcionar pistas para reconocer y abordar los conflictos y las diferencias

El formato de las sesiones es teórico práctico, basado en la pedagogía activa y participativa.



"Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 8)

Publicaciones



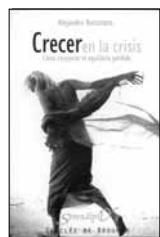
LIBROS



Títulos nuevos

Sal Terrae

- BERMEJO J.C., MARTINEZ A., Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio, Sal Terrae, Santander 2006.
- BERMEJO J.C., BELDA R., Bioética y acción social. Cómo afrontar los conflictos éticos en la intervención social, Sal Terrae, Santander 2006.



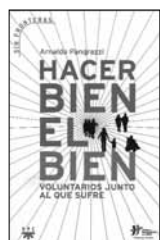
Desclée de Brouwer

- ROCAMORA A., Crecer en la crisis, Desclée de Brouwer, Bilbao 2006.



PPC

- DELGADO F., Saber cuidarse para poder cuidar, PPC, Madrid 2006.
- PANGRAZZI A., Hacer bien el bien, PPC, Madrid, 2006.
- BERMEJO J.C., AYERRA, M^a.P., Regálame más corazón, PPC, Madrid 2006.



Fuera de editorial

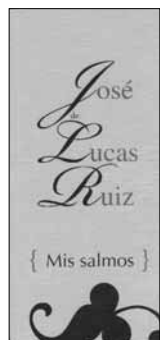
- DE LUCAS, J., Mis salmos, Art&Press, Madrid 2006.



Reediciones

En el 2006 se producen las siguientes re-ediciones:

- 8^a edición: Apuntes de relación de ayuda
- 5^a edición: Relación de ayuda, acción social y marginación
- 4^a edición: Regálame la salud de un cuento
- 2^a edición: La escucha que sana
- 2^a edición: La muerte enseña a vivir
- 2^a edición: Inteligencia emocional



Ejemplares distribuidos desde el CEHS

Libros entregados para hacer cursos	6.874
Libros vendidos por Internet	207
Libros vendidos por teléfono	109
Libros vendidos en el Centro	3.376
Libros enviados a profesores del CEHS	510
Libros enviados a Centros de Humanización	126
TOTAL	11.202

OTRAS PUBLICACIONES

Capítulos en libros

- BERMEJO J.C., Cuidados al enfermo terminal. Cuidados paliativos. Atención de enfermería al duelo. Cuidados de enfermería a los componentes del entorno familiar, en: "Metodología de cuidados de Enfermería en Atención primaria y Especializada", FUDEN, Pamplona 2006, Tomo IV, pp. 2193-2224.
- BERMEJO J.C., "El sufrimiento desde la fe", en: AAVV., "La mística frente al sufrimiento", Centro Internacional Teresiano-Sanjuanista, Avila 2006, pp. 15-56.
- ALVAREZ F., La vita consacrata, tra denuncia e profezia: la missione nel mondo della sanità, en AA.VV (a cura di SANDRIN L.) Solidarietà e giustizia in Sanità, Edizioni Camilliane, Torino 2006, pp. 43-67.

Artículos

- ALVAREZ F., Calixto Vendrame: Maestro sabio, en "Camillianum" 16 (nuova serie), VI, 2006, pp. 187-209.
- ALVAREZ F., Formar a los acompañantes: Memoria e itinerario, en "Labor Hospitalaria", 4, octubre-diciembre 2005, 278, pp. 93-98.
- ALVAREZ F., Envejecer en la vida consagrada: Oportunidades y desafíos, en "CONFER", 45, 173, Enero-marzo 2006, pp. 209-222.
- BERMEJO J.C., El acompañamiento espiritual. Necesidades espirituales de la persona enferma, en "Labor Hospitalaria", 2005 (4), pp. 21-48.



REVISTA HUMANIZAR

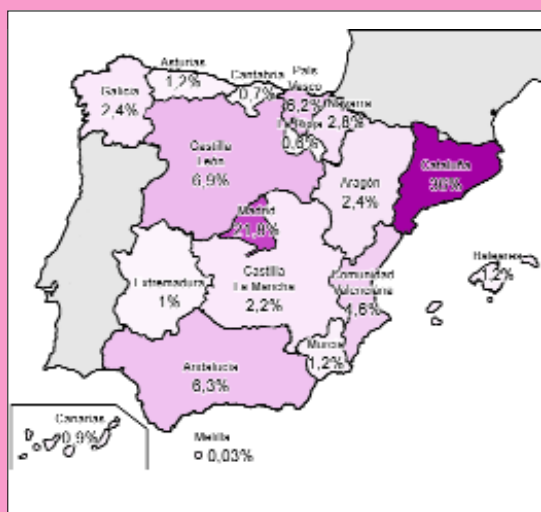
Desde 1992 el CEHS publica la revista bimestral HUMANIZAR. En total son 52 páginas a color de carácter divulgativo. En ella se tratan temas relacionados con el mundo de la salud, la enfermedad y la muerte desde un punto de vista humano y humanizador.

Tirada: 5.000 ejemplares cada 2 meses (6 números al año)

SUSCRIPCIONES 2006

Suscriptores a fecha 01/01/2006	2.709
Suscriptores a fecha 31/12/2006	2.774
TOTAL	+ 65

LOCALIZACIÓN DE LOS SUSCRIPTORES



CONTENIDOS 2006

Temas de portada

Desertización
Religión y derechos humanos
Sexualidad y reproducción asistida
Tráfico
Ley de dependencia
Ética y gestión sanitaria

Secciones nuevas

Os quiero tanto (Sexualidad)
Mujeres (Género)



COLABORADORES

Ilustradores	3
Redactores	21
Maquetador	1

Países a los que llega

La revista se distribuye principalmente en España (2.664 suscriptores), pero hay 100 suscriptores que la reciben regularmente en 27 países: Perú (17 suscriptores); Italia (16); México (13); Colombia y Argentina (10). Entre los más exóticos están Tailandia (2); Costa de Marfil (2); Burkina Faso (1) y Benin (1).



“Nuestra misión es facilitar el acceso de quien desee conocer y aprender nuestro estilo y metodología de atención directa a los usuarios. Los cursos de formación y jornadas, la revista HUMANIZAR, la investigación, la asesoría y las publicaciones son medios al servicio de nuestro compromiso de difundir en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa, a las personas que sufren”.

(CARTA DE IDENTIDAD, INTRODUCCIÓN)

Investigación y Proyectos

Proyecto del IMSERSO

- “Programa de investigación y técnicas didácticas de apoyo en el desarrollo humanizado de los cuidados a las personas en situación de dependencia”, creando 2.500 videos de ayuda para cuidadores.

Proyecto de Caja Madrid Lares

- “Promoción de la salud física y mental de personas mayores en la Comunidad de Madrid”, federadas a Lares-Madrid, realizado en 8 residencias para un total de 555 personas mayores, y ejecutado por 2 psicólogos y 2 fisioterapeutas.



Proyecto de Caja Madrid CEHS

- Programa de “Formación de familiares en cuidados de enfermería doméstica y auto-cuidados, a través de la constitución de grupos de ayuda mutua”.



Financiado por Obra Social Caja Madrid.

- Programa de rehabilitación y estimulación para personas mayores con Alzheimer.

Financiado por Obra Social Caja Madrid.

Proyecto de formación de cuidadores de mayores y personas con alzheimer - MTAS

Proyecto Centro de Escucha

- Proyecto “Centro de Escucha San Camilo”, para la atención a familias con problemas, particularmente duelo, destinado a 300 personas.

Financiado por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Proyecto formación inmigrantes

- Proyecto de “Formación para población inmigrante en ayuda a domicilio y atención geriátrica”, para 230 inmigrantes de la Comunidad de Madrid.

Financiado por la Consejería de Inmigración de la Comunidad de Madrid.



Proyecto creación guía familia

- “Proyecto creación de una guía para familias sobre la educación saludable de adolescentes a editar en el 2007, ejecutado en el 2006.

Financiado por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Proyecto fármacos humanizadores

- “Campaña de humanización “más corazón”, mediante la difusión de 3.000 cajas con caramelos y texto relativo al fármaco humanizador con el lema “más corazón en las manos”.

Financiación: Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.

Proyecto formación en America Latina –Banco Santander

- Proyecto “Mejora de la calidad de vida de personas enfermas dependientes con escasos recursos”.

Financiación: Banco Santander Central Hispano.

Tesis y proyectos de postgrado universitarios

- Tesis doctorales: 1
- Acompañamiento en distintos proyectos de máster.



“Deseamos mejorar siempre la calidad de nuestros servicios. Agradecemos, por tanto, las sugerencias que con ese fin nos hagan las personas mayores, los enfermos y sus familias y cuantos trabajan en nuestro Centro”.

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 17)

Servicios Generales



Biblioteca

BIBLIOTECA	
Libros prestados durante el año	189
Alta de libros en 2006	163

PRÉSTAMOS DE MEDIOS TÉCNICOS PARA DOCENTES	
1. Cañones	377
2. Ordenadores	224
3. Proyectoros	59
4. T.V. y vídeo	16

Secretaría

INSCRIPCIONES A CURSOS	
En papel	827
Por Internet	512
Por teléfono	535
TOTA	1.874

PERNOCTACIONES Y COMIDAS	
Noches que han pernoctado	1.013
Comidas aproximadamente	1.876

OTROS DATOS ANUALES	
Teléfono: llamadas diarias aprox.95
Servicio mensajería diario8/9 veces
El último trimestre del año ha habido más demanda de préstamo de medios técnicos.	
Cartas enviadas en el año:	
1. Cartas renovaciones de la revista496
2. Reembolso315
3. Mailings30.000
4. Cartas varias2.275
TOTAL33.086



Medios de comunicación

Presencia en los medios

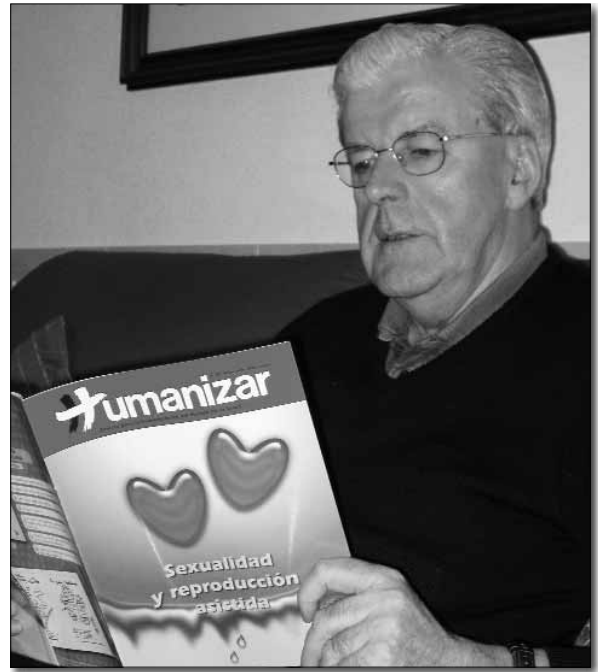
El CEHS o alguna de sus acciones y colaboradores han aparecido, al menos, en **89 ocasiones** en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, tv e Internet) tanto a nivel local como regional y nacional.

Folleto y posters

12 enero 2006	Reimpresión FP sociosanitario
26 enero 2006	Jornadas Alzheimer 2006 (díptico+cartel+diploma+carpeta)
1 marzo 2006	Tríptico + cartel FP 2006 (rediseño)
15 febrero 2006	Cartel Diálogos
17 marzo 2006	Trip. Máster en Counselling 2006
17 marzo 2006	Trip. Máster en Humanización 2006
2 junio 2006	Tríptico y publi pastoral
4 julio 2006	Folleto cursos CEHS 54 pág.
6 septiembre 2006	II Jornadas de Duelo (díptico+cartel+diploma+carpeta)
6 septiembre 2006	I Jornadas Cuidados Paliativos (díptico+cartel+diploma+carpeta)
23 octubre 2006	Reimpresión Centro de escucha

Comunicación interna

36 noticias enviadas a trabajadores y colaboradores del CEHS sobre Humanización de la Salud publicadas en medios nacionales e internacionales.




Notas de prensa

Elaboración de **13 notas de prensa** con el correspondiente envío a medios especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos dependiendo del evento que se anuncia o del que se hace reseña.

Presencia en Stands

El CEHS ha estado presente en las cuatro jornadas organizadas en sus instalaciones. También estuvo en la reunión de médicos católicos de Barcelona, en las Jornadas de Humanización en Ronda y en la Semana de la Solidaridad de Tres Cantos.



"Buscamos una gestión eficiente en función de los principios de justicia y equidad".

(CARTA DE IDENTIDAD, N. 11)

Web

Humanizar.es ha cumplido su cuarto año de servicio ininterrumpido a través de Internet. En 2006, sobre la base del completo rediseño abordado el año anterior, se han ido potenciando y ampliando las distintas secciones de que consta. Como consecuencia del incremento de prestaciones y servicios hacia los usuarios, se ha podido seguir creciendo en visitas, en páginas vistas y también en el número de suscriptores que reciben periódicamente el boletín humanizador. Así mismo, la página web está sirviendo para dar salida universal a todo lo que se acomete desde el Centro de Humanización de la Salud, así como para cohesionar e integrar en un solo espacio toda la acción formativa, asistencial y humanizadora que promueve la institución.

● **Visitas:** 176.531, sin contar las del foro.

● **Páginas vistas:** 617.535

El crecimiento en visitas en 2006 con respecto a 2005 ha sido del 60,17% y en páginas vistas, del 44,21%. En otras palabras, cada vez son más los usuarios y lectores que hacen uso de humanizar.es

● Documentos descargados

Durante 2006, los usuarios de humanizar.es realizaron más de **100.000 descargas de documentos** (PDF, Power Point, Word o similar). En la tabla adjunta, se pueden ver los 20 documentos más descargados.

● Hechos relevantes

- Creamos una sección para que los alumnos de la Facultad de Medicina de la Universidad de Alcalá de Henares, entrando con una contraseña, puedan acceder a un área en el que se cuelga el material formativo que indica el profesor.
- Los usuarios llegan a la página web fundamentalmente a través de accesos directos (porque conocen la dirección de la página, porque les llega en boletín, porque nos tienen en favoritos...) y también a través de Google, el buscador más popular, a través del cual se producen más del 25% de los accesos totales a la web.

Documentos descargados

Informe: Descargas - www.humanizar.es			
Periodo de fechas: 01/01/2006 - 31/12/2006			
Descargas (1-20) / 172	Visitas	Porcentaje	
1 /formacion/img_documentos/seguridad_laboral.ppt	9.144	9,11%	<div style="width: 9.11%;"></div>
2 /formacion/img_documentos/postgrado_protocolos/inmovillismo.doc	5.325	5,30%	<div style="width: 5.30%;"></div>
3 /formacion/img_documentos/doc_lenguaje_oral.doc	4.355	4,34%	<div style="width: 4.34%;"></div>
4 /formacion/img_documentos/postgrado_protocolos/ulceras_presion.doc	3.346	3,33%	<div style="width: 3.33%;"></div>
5 /formacion/img_documentos/doc_quiaca_sedacion_enformos.ppt	3.313	3,30%	<div style="width: 3.30%;"></div>
6 /formacion/img_documentos/leexo_alzheimer.ppt	2.921	2,81%	<div style="width: 2.81%;"></div>
7 /formacion/img_documentos/postgrado_protocolos/estronimicnto.doc	2.801	2,59%	<div style="width: 2.59%;"></div>
8 /formacion/img_documentos/atencion_integral_duelo.doc	2.399	2,39%	<div style="width: 2.39%;"></div>
9 /formacion/img_documentos/solidad_mayores.doc	2.307	2,30%	<div style="width: 2.30%;"></div>
10 /formacion/img_documentos/preparar_familia_muerte.ppt	2.183	2,18%	<div style="width: 2.18%;"></div>
11 /formacion/img_documentos/vivir_sanamento_duelo.ppt	1.954	1,95%	<div style="width: 1.95%;"></div>
12 /formacion/img_documentos/bemejor/lealud_holistica.doc	1.861	1,85%	<div style="width: 1.85%;"></div>
13 /formacion/img_documentos/doc_anciano_institucionalizado.doc	1.855	1,85%	<div style="width: 1.85%;"></div>
14 /formacion/fichas_cursos_2006/documentos/cursos_2005_2006.pdf	1.821	1,82%	<div style="width: 1.82%;"></div>
15 /formacion/img_documentos/confidencialidad.ppt	1.806	1,80%	<div style="width: 1.80%;"></div>
16 /formacion/img_documentos/doc_jose_carlos_duelo.doc	1.646	1,61%	<div style="width: 1.61%;"></div>
17 /formacion/img_documentos/postgrado_protocolos/incantancia_urinaria.doc	1.498	1,49%	<div style="width: 1.49%;"></div>
18 /formacion/img_documentos/bemejor/claves_metodologicas_docencia.doc	1.451	1,45%	<div style="width: 1.45%;"></div>
19 /humanizacion/centro_humanizacion/memorias/memoria_2005.pdf	1.381	1,38%	<div style="width: 1.38%;"></div>
20 /formacion/img_documentos/bemejor/humanizar_alzheimer.doc	1.260	1,25%	<div style="width: 1.25%;"></div>
Ver total:	51.143	51,22%	
Total:	100.414	100,00%	

RECURSOS HUMANOS

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos constituidos por un equipo de profesionales, religiosos y seculares, especializados en distintas disciplinas.

En 2006 el Centro contó con **71 profesores.**

La revista Humanizar cuenta con **25 colaboradores.**

En el Centro de Escucha colaboran **21 voluntarios.**



En la sede central trabajan 22 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director, responsable de recursos humanos, administrador, contable, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, un periodista, responsable del Centro de Escucha, responsable de investigación, responsable de formación, responsable de formación a distancia, responsable de formación profesional y calidad, un consultor de formación y **7 profesores** que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria. En los programas de Caja Madrid, impartición de Formación de LARES y otros programas han trabajado 8 personas.

Calidad

A lo largo del año 2006, continuamos en el esfuerzo continuo por mejorar los servicios prestados en el Centro en base a estándares de Calidad.

PERFIL DEL TRABAJADOR DEL CEHS

Licenciados	78%
Contrato fijo	82%
Índice de rotación.....	0%
Mujeres	60,8%
Edad.....	37,7 años
Antigüedad.....	2,61 años
Bajas (por contingencias comunes)....	13,98%
Accidentabilidad	0%
Residentes en Madrid.....	52,2%
Formación	78,5 horas

Después de la autoevaluación realizada en 2005, se han creado comisiones para el abordaje y seguimiento de las áreas de mejora identificadas.

Por otra parte, los profesionales del Centro han elaborado diferentes herramientas para la valoración de la satisfacción de alumnos y usuarios así como de las necesidades y expectativas de todos los grupos significativos para la Organización.

Objetivos del CEHS

- Contribuir a la humanización de la salud y de la enfermedad, a fin de que toda persona (sana o enferma, profesional o usuario) pueda desarrollar sus potencialidades humanas y vivir en plenitud.*
- Incorporar las habilidades y técnicas de la relación terapéutica y de la humanización en el ejercicio de las profesiones sociosanitarias.*
- Prestar especial atención a las personas, sectores y situaciones de mayor vulnerabilidad social donde la atención humana y humanizadora es más urgente.*

Centro de Humanización de la Salud

Formación

Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax: 91 804 00 33 Mail: revista@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es

Con la colaboración de:



www.humanizar.es

Centro de Humanización de la Salud (CEHS)

Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)

Tel.: 91.806.06.96 Fax: 91.804.00.33

secretaria@humanizar.es