



**Centro de
Humanización
de la Salud**

Religiosos Camilos

Memoria 2007



Centro de Humanización de la Salud



Saludo del Director General

Formación

Proyectos e Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha

Humanizar es un verbo que deseamos todos que sea conjugado. Lo deseamos cuando nos sentimos frágiles, enfermos, en duelo... Lo deseamos cuando contemplamos la miseria humana y la injusticia. Lo deseamos cuando reconocemos nuestras limitaciones y vemos que podríamos haber estado más a la altura. Humanizar es nuestro ideal, nuestra tarea, nuestra pasión.

No, no es un verbo gastado. Es un verbo activo, fruto del sueño de la humanidad de vivir más felices, previniendo el mal evitable, apoyándonos unos a otros en el inevitable, solidarizándonos en todo caso.

Eso es lo que un grupo de personas traducimos en nuestro trabajo y nuestro voluntariado a través del Centro de Humanización de la Salud, de los religiosos camilos de España. Cursos, Jornadas, libros, revista HUMANIZAR, videos, personas sufrientes en el Centro de Escucha, proyectos, investigación... son el entramado de formas con las que el verbo se va conjugando y

cuajando en España y en aquellos lugares del mundo de donde nos llaman.

Al tomar conciencia del año transcurrido, del camino recorrido, siento en mi corazón el deseo de elevar un canto de alabanza a Dios por cuanto realizado, tras las huellas de San Camilo; el deseo de expresar mi profundo agradecimiento a cuantos han hecho posible las actividades de esta año, a quienes se han asomado y acogido algún servicio del Centro; el deseo de gritar aún más fuerte: ¡construyamos un mundo más humano!, sobre todo allí donde más injusticia y sufrimiento percibimos.

Junto con mi compromiso por seguir profundizando y difundiendo cuanto quisiera decir San Camilo con su frase "más corazón en las manos", me mantengo abierto también a cualquier sugerencia de mejora. Gracias.

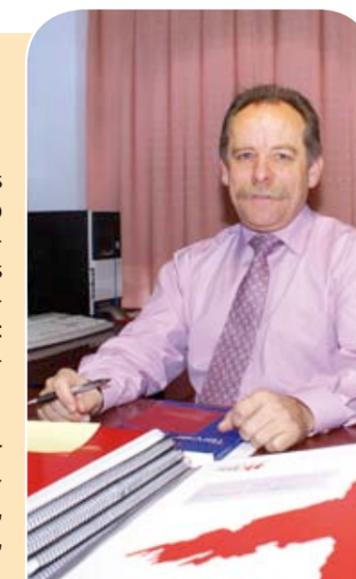
José Carlos Bermejo
Director General

Saludo del Gerente

Desde el 22 noviembre de 2007, estoy integrado en los órganos de dirección del Centro de Humanización de la Salud, como Gerente del mismo. Responsabilidad que comparto al mismo nivel en el Centro Asistencial. Me siento acogido y bien recibido. Percepción ésta que me ayudará, sin duda, a que mis responsabilidades tengan una proyección positiva en la marcha del CEHS. Al menos, mi deseo va en esta dirección. Objetivo que espero cumplir en conjunción con todos los excelentes profesionales de los que el Centro está dotado. Con compañeros así, todo es más fácil. Es más fácil la coordinación, la

gestión y control de todos los servicios. Es más fácil planificar y obtener un buen grado de satisfacción en la consecución de proyectos. En suma, es más sencillo conseguir unos objetivos que proporcionen calidad y bienestar a los destinatarios de nuestras acciones: alumnos, instituciones y ciudadanos en general; así como residentes y enfermos.

Las líneas de actuación vienen marcadas por la estela del carisma de la Institución camiliana de cuidar y enseñar a otros a cuidar, dentro de cuyo marco espero y deseo ser útil, y a lo que dedicaré lo mejor de mi tiempo.



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escuelas 39, 28760 TRIS CARTOS (Madrid)
Tlx: 91 804 00 33 - Mail: secretaria@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es





Índice

3	Saludo del Director General
3	Saludo del Gerente
4	Índice
5	FORMACIÓN
6	Formación presencial
6	Formación a distancia y mixta
7	Formación profesional
8	Formación en prácticas
9	Postgrados
13	Jornadas
14	El CEHS en el extranjero
15	CENTRO DE ESCUCHA
19	PUBLICACIONES
19	Libros
20	Revista Humanizar
21	PROYECTOS E INVESTIGACIÓN
23	SERVICIOS GENERALES
23	Secretaría
23	Biblioteca
24	Medios de Comunicación
25	Página Web
26	RECURSOS HUMANOS
26	Perfil del trabajador
26	Calidad



Formación

La formación es un canal privilegiado para la transmisión de conocimiento, adquisición de habilidades y difusión de "prácticas humanizadoras". En el trato a los pacientes, en el manejo de la muerte y el duelo, en el pensar los problemas bioéticos, en el trabajo con personas en situación de exclusión social, en las relaciones familiares, en la gestión de recursos y equipos, cabe trabajar con altas dosis de calidad técnica.

Un año más cumplimos nuestro objetivo: difundir una cultura de la humanización del mundo de la Salud a través de la formación. Nuestras acciones formativas se dirigen a un público muy diverso: profesionales del mundo sanitario y sociosanitario, educadores, padres de familia, voluntarios, agentes de pastoral.

La formación del CEHS genera una experiencia de aprendizaje unida a una experiencia de crecimiento personal en los alumnos. Esto es –y así lo dicen los cuestionarios de satisfacción de nuestros clientes– el sello que distingue a toda acción formativa que se lanza desde el Centro.

Cada año, el Centro trata de "ponerse al día" y adaptarse a la demanda de formación que presentan diversos colectivos. Las aulas del Centro albergan, de lunes a viernes, a los alumnos de formación profesional de grado medio, que se forman en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico en Atención Sociosanitaria. Los fines de semana, acuden a nuestra sede los participantes en los diversos programas de postgrado y en los cursos de formación continuada.

Entidades públicas (Ayuntamientos, Consejería de Comunidades Autónomas, Gerencias de Atención Primaria, Hospitales), privadas (residencias privadas concertadas, Asociaciones, Fundaciones, Clínicas) cuentan con el Centro de Humanización como uno de los proveedores de formación.

Departamento de Formación

- Presencial
- Mixta
- A distancia
- Formación Profesional
- Formación en Prácticas Cuidados Auxiliares de Enfermería
- Postgrados-Master
- Jornadas
- Cursos en el extranjero



Formación presencial

El CEHS ha impartido un total de 413 acciones formativas en distintos puntos de la geografía española y el extranjero. La modalidad más común es la modalidad presencial.

Además de los cursos convocados en la sede, el Centro ofrece formación a medida o formación "in company".

Los destinatarios de nuestras acciones formativas son instituciones (empresas, residencias, hospitales, asociaciones, etc.) del mundo sanitario, sociosanitario, de la intervención social o socioeducativa. El Centro "se desplaza" a hospitales, residencias, asociaciones de padres, ayuntamientos, fundaciones de toda España para impartir acciones formativas dentro de los planes de formación continuada de la institución que solicita el curso.

El CEHS no solamente imparte cursos, sino que elabora y gestiona Planes Formativos y se ocupa de la posible financiación de los cursos. Con ello, ofrecemos un valor añadido a nuestros clientes.

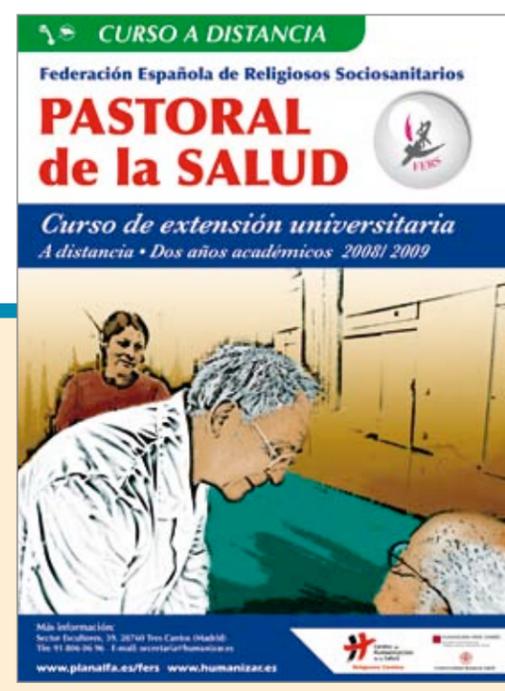


Durante 2007, el Centro ha aumentado de forma muy significativa las acciones formativas impartidas en el ámbito de la familia y educación. Las claves relacionales, emocionales, éticas, de trabajo en equipo que tradicionalmente hemos manejado en el mundo sanitario, son ahora aplicadas al ámbito de la convivencia familiar y la educación. Títulos de cursos como *Inteligencia Emocional en la familia*, *Cómo convivir con hijos adolescentes*, o *La comunicación en la familia* dan cuenta de ello.

Formación a distancia y mixta

El éxito de la modalidad a distancia se basa en el seguimiento que el tutor realiza del alumno, lo que permite personalizar los grados de aprendizaje y profundización de cada alumno en particular. El teléfono, el correo electrónico, el campus virtual y el correo postal sirven para la evaluación continuada, la consulta y orientación de los alumnos.

La formación semipresencial (apoyada con algunas sesiones presenciales) permite desarrollar los contenidos más prácticos en aula, completando y poniendo en práctica los contenidos aprendidos a distancia.



- Curso Básico Gerocultores
- Curso de especialización Gerocultores
- Curso de Humanización Gerocultores
- La relación de ayuda en el ámbito educativo
- Habilidades de relación de ayuda
- Humanización asistencia al enfermo
- La atención a la dependencia: claves de humanización
- Inteligencia emocional y estrés
- Vivir y acompañar pérdida de un ser querido
- Mejorar la comunicación con nuestros hijos adolescentes
- Pastoral de la Salud

"Mediante los cursos de formación y las prácticas de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente".

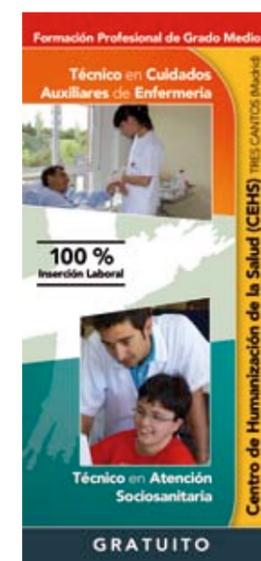
CARTA DE IDENTIDAD, N. 16



Formación profesional

Un total de 66 alumnos han llenado de lunes a viernes las aulas del Centro de Humanización de la Salud y las plantas del Centro Asistencial San Camilo en el curso 2006-2007, y 64 en el 2007-2008. El equipo de ocho pro-

fesionales en plantilla ha llevado a cabo la formación y el acompañamiento de los dos ciclos formativos que imparte el Centro: Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Técnico en Atención Sociosanitaria.



Alumnos CURSO 2006 / 2007	
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	22
TECNICO EN ATENCION SOCIO SANITARIA	
1er curso	12
2º curso	10
FORMACION EN PRACTICAS	22

Alumnos CURSO 2006 / 2007	
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	15
TECNICO EN ATENCION SOCIO SANITARIA	
1er curso	8
2º curso	11
FORMACION EN PRACTICAS	15

Formación en prácticas

La formación en prácticas consiste en la presencia de alumnos en las unidades, servicios y/o departamentos del Centro Asistencial San Camilo. Durante las horas estipuladas en cada programa, se establecen unas pautas de acción, seguimiento, supervisión y evaluación de cada alumno, a cargo de un nutrido grupo de profesionales en distintas disciplinas.



Los alumnos cuentan con un coordinador de prácticas que se encarga de programar sus rotaciones, presentarlos a los distintos profesionales que dirigirán y supervisarán directamente su formación, así como atender todas aquellas dudas o problemas que puedan surgir durante la realización de las prácticas. La integración de los alumnos en el equipo asistencial y en la actividad diaria del Centro resulta clave para el desarrollo de su periodo formativo.

A continuación se detallan los datos que arroja la formación en prácticas durante el año 2007.

ENFERMERÍA REHABILITACIÓN Y TERAPIA OCUPACIONAL ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

FORMACIÓN EN CENTROS DE TRABAJO FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO MEDIO

- Prácticas en las Unidades Asistenciales de Residencia Asistida y Unidad de Cuidados Paliativos
- Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.

TOTAL ALUMNOS 14

- Prácticas en las Unidades Asistenciales de Residencia Asistida
- Técnico en Atención Sociosanitaria

TOTAL ALUMNOS 10

FUNDACIÓN SAN CAMILO (Asistencia a domicilio)

- Prácticas en las Unidades Asistenciales de Residencia Asistida.
- Auxiliar de enfermería/gerocultores.

TOTAL ALUMNOS 6



PSICOLOGÍA

En colaboración con las siguientes Universidades:

MÁSTER PSICOONCOLOGÍA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

- Servicio de Psicología del Centro Asistencial San Camilo.

PRACTICUM UNIVERSIDAD AUTÓNOMA MADRID

- Servicio de Psicología del Centro Asistencial San Camilo.

PRACTICUM CEU

- Servicio de Psicología del Centro Asistencial San Camilo.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS OTRAS ENTIDADES

- Servicio de Psicología del Centro Asistencial San Camilo.

TOTAL ALUMNOS 10

MEDICINA

MÁSTER CUIDADOS PALIATIVOS UNIVERSIDAD AUTÓNOMA MADRID

- Prácticas en Unidad de Cuidados Paliativos.

TOTAL ALUMNOS 1

SOCIEDAD BRASILEÑA DE MEDICINA DE FAMILIA

- Prácticas en Unidades de Residencia.
- Prácticas en Unidad de Cuidados Paliativos.

TOTAL ALUMNOS 1

MÉDICOS RESIDENTES PRÁCTICAS VOLUNTARIAS

- Prácticas en Unidades de Residencia.
- Prácticas en Unidad de Cuidados Paliativos.

TOTAL ALUMNOS 1

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

CURSO DE ATENCIÓN AL ANCIANO INSTITUCIONALIZADO POSTGRADO GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES (PRACTICUM)

TOTAL ALUMNOS 70

Total alumnos en prácticas: 113



Postgrados

El año 2007 ha visto ampliar la oferta formativa universitaria que ofrece el Centro. Dos nuevos postgrados han nacido: el Postgrado en Humanización y el Postgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos. Con ello, pretendemos convocar en nuestra sede a profesionales interesados en profundizar conocimientos de calidad, etc.

- Master en counselling
- Postgrado en gestión de residencias y servicios para personas mayores
- Postgrado en humanización
- Postgrado en cuidados paliativos

"En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria."

CARTA DE IDENTIDAD, N. 14

EL CEHS CONTINÚA PROMOVRIENDO LA REFLEXIÓN EN TEMAS SOCIO-RELIGIOSOS DESDE LA PERSPECTIVA HUMANIZADORA

El 16 de junio se inauguró la II edición de "Diálogos en San Camilo"

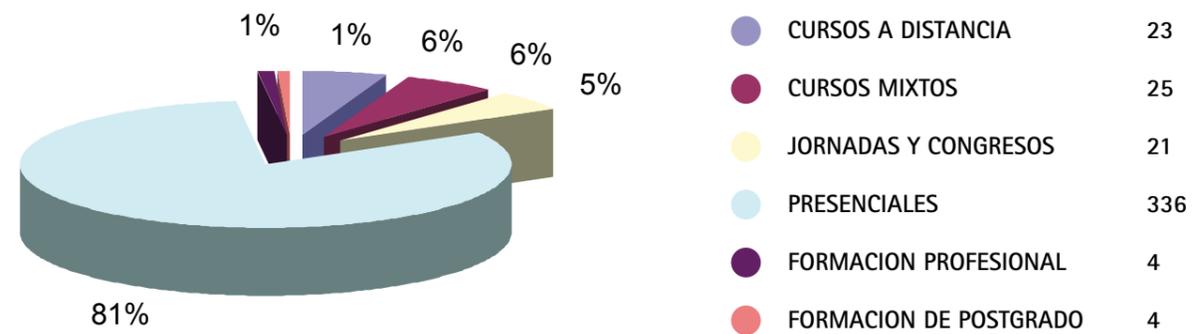
El Centro de Humanización de la Salud ha seguido abriendo sus puertas a todos aquellos interesados en escuchar y dialogar sobre la humanización de distintos aspectos vitales.

La segunda edición de este ciclo de conferencias giró en torno al tema de Humanizar la sexualidad.

La escritora y animadora sociocultural Mari Patxi Ayerra y el profesor Antonio Páramo aportaron sus conocimientos y experiencias para humanizar este tema.



Nº de acciones formativas por modalidad de impartición



Nº alumnos	
CURSOS A DISTANCIA	712
CURSOS MIXTOS	793
JORNADAS Y CONGRESOS	1830
PRESENCIALES	11120
FORMACION PROFESIONAL	37
FORMACION DE POSTGRADO	86
TOTAL	14578

Cursos a demanda-cursos programados	
CURSOS OFERTADOS CEHS	33
CURSOS A MEDIDA	380
TOTAL	413



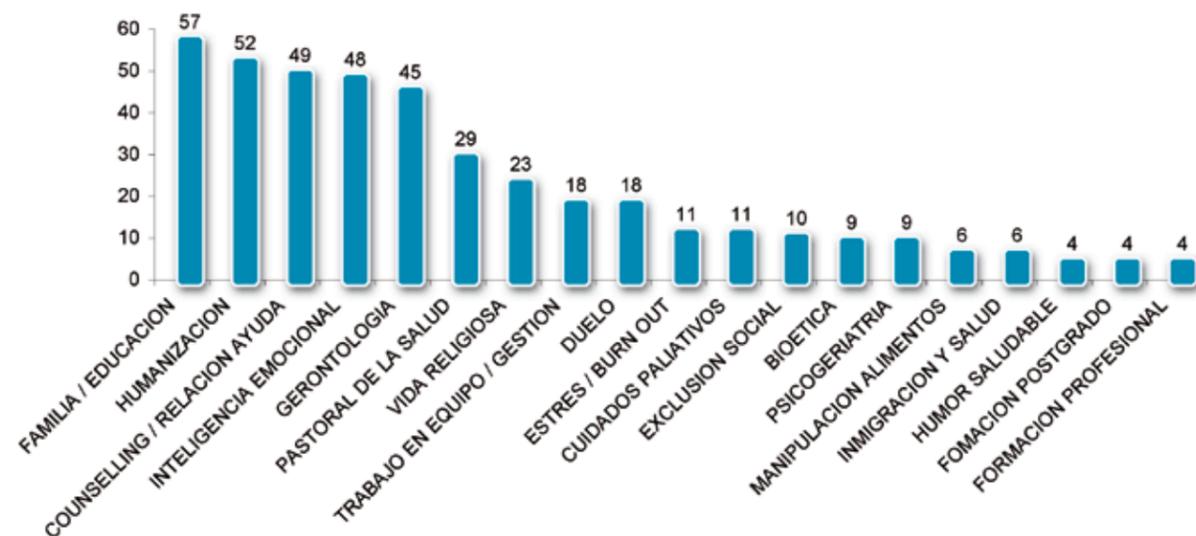
Localización (autonomías)	
Andalucía	10
Aragón	11
Asturias	0
Baleares	2
Canarias	5
Cantabria	0
Castilla-La Mancha	31
Castilla-León	53
Cataluña	16
Comunidad Valenciana	21
Extremadura	7
Galicia	2
La Rioja	5
Madrid	219
Melilla	3
Murcia	4
Navarra	2
Pais Vasco	3
Extranjero	19
TOTAL	413

Acciones Formativas por Comunidades Autónomas

Extranjero	
ECUADOR	4
CHILE	4
PORTUGAL	5
ITALIA	3
CUBA	1
PERÚ	2
TOTAL	19



Acciones formativas por áreas temáticas



INSTITUCIONES PARA LAS QUE SE IMPARTEN LAS ACCIONES:

- LARES –Federación de residencias y servicios para personas mayores (sector solidario)-
- FERS –Federación Española de Religiosos Sociosanitarios-
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- FUNDACIO PERE TARRÉS-UNIVERSITAT RAMON LLULL
- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- CARITAS ESPAÑOLA
- AYUNTAMIENTO DE MADRID
- DIRECCIÓN GENERAL DE FAMILIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- FOREM-CC.OO.
- OBRA SOCIAL CAJA MADRID
- UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES
- UNIVERSIDAD DE DEUSTO
- CONFER –Conferencia Española de Religiosos-
- FUNDACIÓN TOMILLO
- SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
- ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA SEGURIDAD SOCIAL
- SATSE – Sindicato de enfermería-
- FEAPS – Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual-
- SESCAM –Servicio de Salud de Castilla La Mancha-
- SACYL –Sistema de Salud de Castilla León-
- EBAP - Escola Balear d'Administració Pública -
- TELEFONO DE LA ESPERANZA
- SERVICIO VALENCIANO DE SALUD

Temas impartidos

FAMILIA / EDUCACION	57
HUMANIZACION	52
COUNSELLING / RELACION AYUDA	49
INTELIGENCIA EMOCIONAL	48
GERONTOLOGIA	45
PASTORAL DE LA SALUD	29
VIDA RELIGIOSA	23
TRABAJO EN EQUIPO / GESTION	18
DUELO	18
ESTRES / BURN OUT	11
CUIDADOS PALIATIVOS	11
EXCLUSION SOCIAL	10
BIOETICA	9
PSICOGERIATRIA	9
MANIPULACION ALIMENTOS	6
INMIGRACION Y SALUD	6
HUMOR SALUDABLE	4
FOMACION POSTGRADO	4
FORMACION PROFESIONAL	4

COLABORADORES DOCENTES DEL CEHS: 79

Se trata de profesionales que compaginan su actividad laboral y su actividad docente. Psicólogos, pedagogos, enfermeros, médicos, gestores, animadores, terapeutas, teólogos, trabajadores sociales, bioeticistas, pastoralistas. El equipo está compuesto por 34 hombres y 45 mujeres



Jornadas

XII JORNADAS NACIONALES DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD (En colaboración con Fundación CUDECA)

Málaga albergó las XII Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud que, con el tema "Humanizar el final de la vida" se celebraron de la mano de la Fundación Cu-deca. La extraordinaria labor de Cudeca en el campo de los Cuidados del Cáncer nos vincula de corazón a esta organización. El éxito de asistencia y la calidad el Programa Científico fueron considerables.

En 2008, las Jornadas Nacionales se celebrarán en nuestra sede de Tres Cantos con el lema Salud y familia. Las fechas: 3, 4 y 5 de abril.

X JORNADAS SOBRE ALZHEIMER "CIUDAD DE TRES CANTOS" (En colaboración con Asociación de Familiares de Alzheimer AFA-Tres Cantos)

Abril es para nosotros, desde hace una década, el mes de las Jornadas de Alzheimer. Un año más, la convocatoria llenó el Salón de Actos con más de 300 personas y las aulas de talleres dotaron a los participantes de herramientas útiles para abordar los cuidados del paciente con Alzheimer (estimulación física, habilidades de comunicación, evaluación neuropsicológica, propuestas para el ocio y tiempo libre).

III JORNADAS SOBRE DUELO

El interés que suscita la muerte y el duelo se pone de manifiesto con la respuesta de participación en nuestras Jornadas. Más de 380 personas en lo que supuso un "récord" de aforo del Centro de Humanización. El duelo en los niños, la intervención por afectados en accidentes de tráfico, el sentimiento de culpa o la dimensión espiritual en el duelo fueron algunos de los contenidos desarrollados.

II JORNADAS "LA FAMILIA ANTE LA ENFERMEDAD AVANZADA"

Los retos que afrontan las personas –profesionales sanitarios y familiares- que cuidan de enfermos en situación terminal impulsaron al CEHS a ofrecer estas Jornadas. Pretendemos generar un ámbito de reflexión, compartir experiencias y conocimientos de los distintos actores que se dan cita entorno al mundo de los Cuidados Paliativos. Se abordaron temas como cómo dar malas noticias, mitos y realidades de la sedación, cómo acompañar en el momento de la muerte o el papel de la familia como cuidadora principal.

"Queremos favorecer un clima impregnado de calidez y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos".

CARTA DE IDENTIDAD, N. 7



Centro de Escucha San Camilo

"Dad palabras al dolor:
el dolor que no habla gime en
el corazón hasta que lo rompe"

W. Shakespeare



Información y citas
91 533 52 23



El Centro de Escucha

El Centro de Escucha San Camilo es un servicio del Centro de Humanización de la Salud. Es una entidad sin ánimo de lucro y con reconocimiento oficial, cuyo fin es ayudar a las personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas. Presta acompañamiento emocional y orientación psicológica.

Es un centro de counselling psicológico y de relación de ayuda para poder afrontar los problemas con mayor eficacia, descubriendo los propios recursos internos y externos para la superación y el crecimiento personal. La ayuda psicológica a nuestros usuarios –previa petición de cita– la llevamos a cabo en sesiones semanales,

bien en formato de entrevistas individuales, bien en sesiones de grupo (grupos de ayuda mutua o talleres nuevos). La persona que solicita ayuda o asesoramiento es atendida por una de las personas que forman parte del cuadro de expertos en counselling y relación de ayuda.



El CEHS en el extranjero

Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo.

CARTA DE IDENTIDAD, N.18



ECUADOR

- Acciones formativas: 4
- Participantes: 205
- Profesores del CEHS: 2

CHILE

- Acciones formativas: 4
- Participantes: 348
- Profesores del CEHS: 1

PORTUGAL

- Acciones formativas: 5
- Participantes: 355
- Profesores del CEHS: 4

ITALIA

- Acciones formativas: 3
- Participantes: 264
- Profesores del CEHS: 3

CUBA

- Acciones formativas: 1
- Participantes: 560
- Profesores del CEHS: 2
- Libros entregados: 59

PERU

- Acciones formativas: 6
- Participantes: 70
- Profesores del CEHS: 3



Características de los beneficiarios del Centro de Escucha

El Centro de Escucha está diseñado para atender a personas en situación de sufrimiento de cualquier edad, sexo y condición social.

El perfil de las personas que se están beneficiando de esta ayuda es el siguiente:

Sexo: prevalece en este periodo de tiempo así como en años anteriores una dominancia del sexo femenino.

Edad: la edad promedio es de 50 años.

Profesión: Los usuarios del Centro de Escucha se dividen en dos polos:

- Trabajadores de oficios poco remunerados, salvo excepciones; auxiliares, limpiadores de hogar, dependientes, oficinistas...
- No trabajadores: jubilados, prejubilados, amas de casa, en baja laboral por enfermedad...

Personas atendidas

El Centro de Escucha ha sumado en este periodo de tiempo un total de 776 horas de atención a usuarios, distribuidas en distintas modalidades de atención, que se desglosan a continuación:

Atención individualizada presencial.	535 horas
Atención en grupos.	216 horas
Atención no presencial (telefónica).	15 horas

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

1. Datos globales

Número de ENCUENTROS o sesiones de counselling y relación de ayuda 535

Número de encuentros/mes:

Enero	35
Febrero	40
Marzo	50
Abril	27
Mayo	15
Junio	10
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	40
Octubre	85
Noviembre	116
Diciembre	117

2. Características de los usuarios

Hombres	20 %
Mujeres	80 %
Media de edad	50 años

3. Motivos de consulta

Duelo	60 %
Depresión	17 %
Problemas familiares y/ o de pareja	13 %
Enfermedad o tener un enfermo en la familia	4 %
Otros problemas atendidos	6 %

4. Medios por el que accedieron al centro

Centros Sanitarios y Centros de Salud, SS sociales y de la Familia	35 %
Prensa y programas de Radio y/o Tv	15 %
"Boca-oído"	30 %
Otros (folleto en mano, información en cursos, etc.)	20 %

GRUPOS Y TALLERES DE AYUDA MUTUA

Se han desarrollado un total de 9 grupos de ayuda mutua para personas en duelo, con las siguientes sesiones y número de horas:

Enero	1 Horas
Febrero	1 Horas
Marzo	1 Horas
Abril	1 Horas
Septiembre	3 Horas
Noviembre	1 Horas
Diciembre	1 Horas

Nº de personas atendidas en estos grupos 100
Total de horas de sesiones de grupo 216

Características de los integrantes de los grupos de duelo

Hombres	30,3 %
Mujeres	69,7 %
Promedio de edad	50 años

Vínculo con el difunto

Padre/Madre	11
Hijo/Hija	38
Cónyuge	31
Hermano/Hermana	11
Otro vínculo familiar	9

Tipo de muerte

Enfermedad	45
Accidente	13
Suicidio	11
Muerte repentina	15
Desconocido	16

Talleres para personas con problemas familiares

Talleres para personas con problemas familiares	1
Nº de personas atendidas en el taller	11

Tipo de problemática

Problemas de comunicación y convivencia con los hijos.
Problemas de comunicación y convivencia con el cónyuge.
Problemas con otros miembros de la familia.

OTRAS ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ESCUCHA

Formación

- Formación de los expertos:
 - Formación básica, teórico-práctica de escuchas, 7 acciones formativas; Eneagrama, Relación de Ayuda, Duelo, Soledad y Conflicto Familiar. De entre 10 y 16 horas de duración. Los candidatos a escuchas realizaron cursos de adiestramiento en habilidades de relación de ayuda.
 - Formación y seguimiento continuado del equipo de atención del Centro.
- Todo el equipo asistencial del centro se ha reunido en dos ocasiones, en jornada de cuatro horas.
- Los componentes del equipo de atención del Centro asisten a cursos que organiza el Centro de Humanización, así como a Jornadas monográficas.
- El Centro de Escucha proporciona al voluntariado material relacionado con la labor voluntaria, especialmente el duelo.

Reuniones

Los componentes de Centro de Escucha se reúnen una vez por mes. Estas reuniones mensuales tienen una duración aproximada de 2 horas. En dichas reuniones que fomenta la relación entre los escuchas, se supervisan casos, se proponen cursos y se comparten informaciones sobre el voluntariado y su gestión.





Publicaciones

Libros

Títulos nuevos

- Sal Terrae**
- BERMEJO J.C., RIBOT, P., "La relación de ayuda en el ámbito educativo", Sal Terrae, Santander 2007.
 - BERMEJO J.C., MAGAÑA M., "Cómo educar a adolescentes. Guía para padres", Sal Terrae, Santander 2007.
 - CORNAGO A., "El paciente terminal y sus vivencias", Sal Terrae, Santander, 2007.
 - ROCAMORA A., "Nuestras locuras y corduras. Comprender y ayudar a los enfermos mentales", Sal Terrae, Santander, 2007.

SAN PABLO

- CORNAGO SÁNCHEZ, A., "Comprender al enfermo", San Pablo, Madrid, 2007.

PPC

- PANGRAZZI A., "Vivir el ocaso. Miedo, necesidades y esperanzas frente a la muerte ocaso", PPC, Madrid, 2007.

VERBO DIVINO

- AAVV., "10 palabras clave al final de la vida", Verbo Divino, Estella, 2007.

CARITAS

- AAVV., "Manual para la humanización de gerocultores", Caritas Editores, Madrid 2007.

Reediciones

- 9ª edición: "Apuntes de relación de ayuda"
- 5ª y 6ª edición: "Regálame la salud de un cuento"
- 4ª edición: "Estoy en duelo"
- 4ª edición: "¿Por qué a mí?"
- 3ª edición: "Inteligencia emocional"
- 2ª edición: "Regálame más corazón"
- 2ª edición: "Humorizar la salud"
- 2ª edición: "Relación de ayuda a la persona mayor"

Ejemplares distribuidos desde el CEHS

LIBROS DISTRIBUIDOS EN EL CEHS DURANTE EL 2007	
Libros vendidos (web 167)	3.426
Libros enviados a América	1.346
Libros solicitados para cursos	5.558
TOTAL	10.330

Otras publicaciones

Capítulos en libros

- BERMEJO J.C., "Dimensión espiritual del cuidado", en: BONDYALE OKO T. Mª (ed.) "Enfermería en Cuidados Paliativos", DAE, Madrid-Valencia, 2007, pp. 93-119.
- BERMEJO J.C., SANTAMARIA C., "El acompañamiento espiritual y religioso al niño grave y a sus familias", en: GOMEZ SANCHO M., "Cuidados paliativos en niños", Gafos, Madrid 2007, pp.143-165.
- BERMEJO J.C., "Acompañar y vivir sanamente el duelo", en: ASTUDILLO W., PEREZ M., ISPIZUA A., ORBEGOZO A., (eds.), "Acompañamiento en el duelo y medicina paliativa", Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos, San Sebastián, 2007, pp. 215-241.

Artículos

- BERMEJO J.C., "Morir con dignidad. Perspectiva bioética y social de la muerte", en: "Revista de enfermería gerontológica", AMEG, nº 11, 2007, pp.30-33.
- SANCHEZ E., BERMEJO J.C., "Grupos de ayuda mutua en el duelo: eficacia y perspectivas", en "MAPFRE Medicina", vol. 18, nº 2, 2007, pp. 82-90.
- BERMEJO J.C., "Religiosi e laici, uniti", en: "Camilliani camillians", Camilliani, Roma 3/2007, pp. 249-258.
- GARCÍA M., "Educar para vivir el duelo", en "Labor Hospitalaria", nº 285-286, 2007, pp.80-83.
- LEITE DOS SANTOS L.A.D.J., "Los grupos de autoayuda para personas en duelo", en "Labor Hospitalaria", nº 285-286, 2007, pp. 84-88.



El equipo

Actualmente contamos con 44 voluntarios. Se han incorporado al equipo 18 nuevos colaboradores. Dichos nuevos colaboradores –que llamamos escuchas– proceden de profesiones en este caso variadas (11 psicólogos, 1 masajista y reflexóloga, 1 enfermera, 1 abogada, 2 empresarios, 1 bombero, 1 bióloga).

Difusión

El Centro de Escucha ha estado presentes en diversos ámbitos de difusión, tanto de prensa escrita como en radio y televisión, dando a conocer su servicio, así como su colaboración con entidades públicas: Comunidad de Madrid, ayuntamientos, etc.

Los profesionales de la salud (médicos de Atención Primaria, servicios de salud mental y otros), concedores del beneficio que puede aportar el centro, orientan, cada vez en mayor número, a pacientes al Centro de Escucha.

De este modo, se puede decir que el Centro de Escucha constituye un verdadero dispositivo de salud y un recurso social para la prevención de patologías o para evitar la cronificación de estados asociados a situaciones vitales dolorosas.

El Centro de Escucha tiene sección fija en la página del Centro de Humanización de la Salud. A través del correo electrónico nos llegan consultas, petición de información, etc. de fuera de la Comunidad de Madrid; estas comunicaciones son atendidas oportunamente.

Documentación y bibliografía.

El Centro de Escucha reúne bibliografía sobre temas de counselling y de ayuda en el duelo. Dicha bibliografía constituye material formativo para los escuchas del equipo de atención y como material de trabajo terapéutico adicional para los usuarios a los que se atiende.

"Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido".

CARTA DE IDENTIDAD, N.8



Proyectos e Investigación

El objetivo del Departamento de Proyectos e Investigación del Centro de Humanización de la Salud está dirigido a buscar financiación para hacer posible la realización de proyectos y actividades desde el Centro en sus diferentes áreas de trabajo: centro de escucha, jornadas, formación, asistencia a personas mayores y personas con alzheimer, cooperación al desarrollo, etc.

Proyecto del IMSERSO

- "Programa de investigación y técnicas didácticas de apoyo en el desarrollo humanizado de los cuidados a las personas en situación de dependencia". Creación, elaboración y presentación del video formativo "Atención a la persona mayor dependiente", financiada por el IMSERSO.

- Apoyo a que el deterioro cognitivo y físico sea más lento.
- Mejora de la satisfacción y participación social de los ancianos.
- Mayor integración de los residentes.

Proyecto del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

- "Programa de promoción y adecuación de plazas para personas mayores con gran dependencia o dependencia severa en residencia de personas mayores".
- "Atención personal y apoyo a familiares y cuidadores de personas mayores dependientes y semidependientes o con alzheimer a su cargo".

Donación anónima para Centro de Escucha y Diccionario de Pastoral de la Salud

Gracias a un apoyo concreto se ha fortalecido la formación de los voluntarios que atienden en el Centro de Escucha San Camilo y se ha podido realizar la traducción del italiano al español del "Diccionario de Pastoral de la Salud y bioética", el cual será de gran utilidad para la formación tanto desde el Centro como desde otros muchos contextos e instituciones.

Proyecto de Caja Madrid

- "Programa de rehabilitación y estimulación para ancianos con Alzheimer" en el Centro Asistencial.

Proyecto Fármacos Humanizadores

- Campaña navideña de humanización de las relaciones familiares ("Más corazón"), mediante la difusión de cajas con caramelos y texto relativo al fármaco humanizador con el lema "Más corazón en las manos".

Financiación: Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Dirección General de Familia de la Comunidad de Madrid.

Resultados conseguidos:

- Prevención y disminución del inmovilismo entre los ancianos.



Revista Humanizar

Desde 1992 el CEHS publica la revista bimestral HUMANIZAR. En total son 52 páginas a color de carácter divulgativo. En ella se tratan temas relacionados con el mundo de la salud, la enfermedad y la muerte desde un punto de vista humano y humanizador.

Tirada: 5.000 ejemplares cada 2 meses (6 números al año).

SUSCRIPCIONES 2007

- Suscriptores a fecha 01/01/2007 _____ 2.753
- Suscriptores a fecha 31/12/2007 _____ 2.783
- TOTAL:** _____ +30
- Personas/Instituciones que han recibido revista a través Reflejo _____ 123
- Intercambios con otras revistas en el año 2007 _____ 400

LOCALIZACIÓN DE LOS SUSCRITORES POR CC.AA

PAIS VASCO	165 6,5347%
CASTILLA LA MANCHA	59 2,3366%
COMUNIDAD VALENCIANA	124 4,9109%
ANDALUCIA	180 7,1287%
CASTILLA Y LEON	179 7,0891%
EXTREMADURA	27 1,0693%
ISLAS BALEARES	33 1,3069%
CATALUÑA	802 31,7624%
GALICIA	66 2,6139%
ARAGON	65 2,5743%
LA RIOJA	17 0,6733%
MADRID	621 24,5941%
MURCIA	31 1,2277%
NAVARRA	75 2,9703%
ASTURIAS	32 1,2673%
ISLAS CANARIAS	22 0,8713%
CANTABRIA	19 0,7525%
MELILLA	1 0,0396%

PAÍSES A LOS QUE LLEGA

La revista se distribuye principalmente en España, (2.783) suscriptores, pero hay 246 suscriptores que la reciben regularmente en 38 países, como Perú (25), Portugal (34), o Argentina (22). Entre los más exóticos destacan Tailandia (2), Costa de Marfil (2), Burkina Faso (1), y Benin (1).

Colaboradores

- Ilustradores: 3
- Redactores: 21
- Maquetador: 1

Contenidos 2007

Temas de portada

- Salud sin límites
- Los medios, enfermos de audiencia
- La humanización al poder
- El bienestar
- Otra salud es posible
- Justicia y solidaridad

Novedades

- La Botica de San Camilo (Medicamentos humanizadores, contraportada).

"Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido."

CARTA DE IDENTIDAD, N.8



Proyecto de la Fundación San Camilo

- "Formación de profesionales sanitarios y voluntarios para su participación en el proceso de mejora de la salud de América Latina".

ECUADOR

1. Cursos de formación en Relación de Ayuda, acompañamiento a enfermos y bioética:
 - Curso "Itinerario de la vida humana. Una visión desde la bioética".
 - Curso "Consejería y acompañamiento a enfermos de SIDA/VIH".
 - Curso "Conflictos éticos en la etapa final de la vida"
 - Taller de Relación de Ayuda.
2. Donación de 505 libros a la Federación Ecuatoriana de Cuidados Paliativos.
3. Donación de 59 libros a la Sociedad Ecuatoriana de Enfermería.

CUBA

1. Inauguración, ponencias y clausura del XII Congreso Nacional de la Sociedad Cubana de Enfermería con el lema "Humanizar en el arte de cuidar".
2. Participación en el I Simposio Cubano de Cuidados Paliativos.

PERÚ

1. Formación de profesionales y voluntarios para la creación de Centros de Escucha en Lima.
2. Donación de 45 libros a los asistentes a la formación.

CHILE

1. Cursos de formación y conferencias sobre:
 - "Los aspectos espirituales en la terminalidad".
 - "Duelo y SIDA".
 - "La relación médico-paciente".

ARGENTINA

1. Curso "Humanización de la Salud y enfermería", Buenos Aires.
2. Curso "Relación de Ayuda y Humanización de la Salud", La Plata.
3. "Ética y transplante de órganos".
4. "Sufrimiento desde la fe".

COSTA RICA

1. Donación de 43 libros a la Asociación Proclínica del Dolor y Cuidados Paliativos.

Tesis y proyectos de Postgrado universitarios

- Tesis doctorales: 1
- Acompañamiento en los proyectos de máster y postgrados.



Servicios Generales

Secretaría

INSCRIPCIONES A CURSOS

• En papel	817
• Por Internet	492
• Por teléfono	545
TOTAL :	1.864

PERNOCTACIONES Y COMIDAS

• Noches que han pernoctado	1.218
• Comidas aproximadamente	2.025

Biblioteca

• Libros prestados durante el año	326
• Alta de libros en 2007	364

Préstamos de medios técnicos para docentes

1. Cañones	208
2. Ordenadores	213
3. Proyectoros	21
4. T.V. y vídeo	2



OTROS DATOS ANUALES

- Teléfono:
Llamadas diarias aprox. 120/130 llamadas.
- Servicio mensajería diario 9/10 veces.
El último trimestre del año ha habido más demanda de préstamo de medios técnicos.

Cartas enviadas en el año:

1. Cartas renovaciones de la revista	364
2. Reembolsos	318
3. Mailings	38.164
4. Cartas varias	2.325
TOTAL CARTAS	41.171

Web

Humanizar.es ha cumplido su quinto año de servicio ininterrumpido a través de Internet. Tras el completo rediseño consolidado hace dos años, se han ido potenciando y ampliando las distintas secciones de que consta. Como consecuencia del incremento de prestaciones y servicios hacia los usuarios, se ha podido seguir creciendo en visitas, en páginas vistas y también en el número de suscriptores que reciben periódicamente el boletín humanizador.

Así mismo, la página web está contribuyendo a la difusión de todo lo que se pone en marcha desde el Centro de Humanización de la Salud, al tiempo que ha favorecido la cohesión e integración en un solo espacio de toda la acción formativa, asistencial y humanizadora que promueve la institución.

Boletín humanizador/ Inscripciones a cursos/ Suscripciones a Humanizar

El **boletín humanizador**, que periódicamente se envía a los usuarios suscritos, superó la cifra de 1.000 destinatarios. En **inscripciones a cursos**, se superaron las 900 solicitudes on-line. También se encargaron más de 180 **libros** y se formalizaron cerca de 50 **suscripciones** a través de humanizar.es, consolidándose la web como un medio para estar más cerca de la audiencia que manifiesta interés en la humanización de la salud.

AUDIENCIA

En lo que a cifras de **audiencia** se refiere, 2007 fue un año en que se modificó el sistema de medición. Google Analytics ha pasado a ser la herramienta utilizada desde

agosto de 2007, por lo que cuando se tengan datos de 2008, se podrán establecer comparativas y análisis de crecimiento totalmente fidedignos.

En un primer acercamiento estimativo, ya que la muestra de la que disponemos datos en Analytics va del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2007 (122 días), la media es de 203 visitas diarias y 835 páginas vistas. Por tanto, es una media aproximada de la que en realidad pudo darse durante el año.

En aras de obtener estadísticas 100 % fidedignas, desde el 1 de septiembre de 2007, con Google Analytics, hemos contamos con unas estadísticas pulidas, limpias y sin la distorsión que generaban los datos de los robots (o spiders).

Hechos relevantes

En 2007 se crearon nuevas secciones como **"La botica de San Camilo"**, en la que se han ido publicando los anuncios de los medicamentos "humanizadores" que ilustraron las contraportadas de la revista en papel. Pero lo más destacado, sin duda, fue la creación de una sección destinada a **vídeos**, que fue inaugurada con la difusión del documental "La asistencia a la persona dependiente", que ha editado el CEHS con el apoyo de IMSERSO. En poco más de un mes desde su publicación en Internet, más de 1.000 usuarios distintos accedieron para reproducir los 15 capítulos de que consta. Y lo más significativo: en diciembre, entró en el top 20 de los vídeos educativos más consultados por los internautas en la plataforma You Tube.

Sitios webs remitentes más frecuentes

google
acceso directo (humanizar.es)
redescristianas.net
Yahoo!
live
21rs.es
msn
Inforesidencias.com
coib.org
eclesalia.blogia.com
asociacionvictorfrankl.org
redsanar.org
ciberiglesia.net
altavista
camilos.org.mx
ibbioetica.org
pulevasalud.com
planalfa.es
fluvium.org
uam.es
educaweb.com
imsersomayores.csic.es

Cómo localizan los usuarios humanizar.es en los buscadores

humanizar
humanizar.es
www.humanizar.es
javier elzo
humanización
camilos
los camilos
religiosos camilos
fidel delgado
residencia san camilo
aloperidol
teresa perales
centro de humanizacion de la salud
centro de humanización de la salud
humanización
zendo betania
juan arias
revista humanizar
humanizacion en salud
jose carlos bermejo
unidad de cuidados paliativos
humanizacion de la salud
humanizar la salud



Medios de Comunicación

Presencia en los medios

El CEHS o alguna de sus acciones y colaboradores han aparecido, al menos, en 68 ocasiones en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, tv e Internet) tanto a nivel local como regional y nacional.

Folleto, posters y otros

PERIÓDICAMENTE

- Publicidad "Botica San Camilo" para inserción en Revista Humanizar
 1. Corazonamol
 2. Corenmans
 3. Clarovial
 4. Humanitina
 5. Perdon-UP
 6. Camil-Lux
 7. Humani-Diet

*Caja de Caramelos Humanizadores

- Boletín "San Camilo"

ENERO

- X jornadas Alzheimer (Dípticos / Carteles / Carpetas / Diplomas)
- II Jornadas Cuidados Paliativos (Dípticos / Carteles / Carpetas / Diplomas)

FEBRERO

- Memoria anual Centro Asistencial (2006)
- Tríptico FP 2007
- Cartel Diálogos II

ABRIL

- Folleto cursos CEHS

JULIO

- Dípticos Postgrados Paliativos
- Dípticos Postgrados Humanización
- Catálogo libros CEHS

SEPTIEMBRE

- Tarjetón Cuidados Paliativos
- 2 carteles Masters postgrados
- III Jornadas sobre Duelo (Dípticos / Carteles / Carpetas / Diplomas)

Comunicación interna

Noticias enviadas a trabajadores y colaboradores del CEHS sobre Humanización de la Salud publicadas en medios nacionales e internacionales.

Notas de prensa

Elaboración de notas de prensa con el correspondiente envío a medios especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos dependiendo del evento que se anuncia o del que se hace reseña.

Presencia en Stands

El CEHS ha estado presente en las cuatro jornadas organizadas en sus instalaciones, así como en diversas jornadas municipales de familia en Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. La Semana de la Solidaridad de Tres Cantos también contó con su presencia activa.

"Buscamos una gestión eficiente en función de los principios de justicia y equidad".

CARTA DE IDENTIDAD, N.11



Recursos Humanos

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos constituidos por un equipo de profesionales, religiosos y seculares, especializados en distintas disciplinas.

- En 2007 el Centro contó con 79 profesores.
- La revista Humanizar cuenta con 25 colaboradores.
- En el Centro de Escucha colaboran 44 voluntarios.

En la sede central trabajan 23 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director general, gerente, responsable de recursos humanos, administrador, contable, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, un periodista responsable de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de investigación, responsable de formación, responsable de formación a distancia, responsable de formación profesional y calidad, un consultor de formación y 7 profesores que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria.

En los programas de Caja Madrid, impartición de Formación de LARES y otros programas han trabajado 8 personas.

Calidad

Los profesionales del Centro apuestan por la formación continua como herramienta clave para la actualización y mejora continua de su trabajo.

Durante el 2007, el 100% de los profesionales participaron de alguna actividad formativa: postgrado, seminario, curso, congreso, etc. siendo la media de 55 horas de formación por trabajador.

Así mismo, se han consolidado las diferentes herramientas para la valoración de la satisfacción de alumnos y usuarios, así como de las necesidades y expectativas de todos los grupos significativos para la Organización.

PERFIL DEL TRABAJADOR DEL CEHS

Licenciados	78%
Diplomados	22%
Contrato fijo	93,75%
Índice de rotación	0%
Mujeres	55,5%
Hombres	45,5%
Edad	38,79 años
Antigüedad	4,03 años
Bajas	
(por contingencias comunes)	1,19 %
Accidentabilidad	0%
Residentes en Madrid capital	43,5 %
Residentes en Tres Cantos	7,8 %
Residentes en diferentes lugares de la Comunidad de Madrid	8,7 %



"A lo largo del año 2007, los profesionales del Centro han trabajado en tres proyectos de mejora con el objeto de mejorar la Calidad de los servicios y actividades que se prestan.

El 19 de julio del presente año, la entidad de acreditación AENOR otorgó al Centro de Humanización de la Salud el distintivo de "Compromiso hacia la excelencia" (+200pts) atendiendo al modelo de Excelencia Europea EFQM".

Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

Ayuda a domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultoras 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax: 918 042 821 Mail: sancomilo@snccamilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es



Con la colaboración de:



CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD (CEHS)
Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel. 91 806 06 99 Fax: 91 804 00 33 secretaria@humanizar.es

www.humanizar.es