

Centro de Humanización de la Salud

Memoria 2008



Centro de Humanización de la Salud

Religiosos Camilos



Centro de Humanización de la Salud



Formación

Proyectos e Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 91 804 00 33 Mail: secretario@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es



Saludo del Director General

La tarea de humanizar es universal. Todos hemos de buscar estrategias, actitudes, modos de contribuir a construir un mundo más humano, particularmente allí donde nos encontramos con el sufrimiento, la enfermedad, la exclusión, la proximidad de la muerte, el duelo...

Nosotros, desde el Centro de Humanización de la Salud de los religiosos camilos, parte del Centro San Camilo de Tres Cantos (Madrid), estamos apasionadamente empeñados en contribuir también en esta tarea humanizadora.

Lo hacemos con acciones formativas (la mayoría de ellas gratuitas), con publicaciones, con atención directa (*counselling*), con publicaciones, investigando, con acciones de cooperación al desarrollo. Y nuestra motivación es uno de nuestros tesoros: San Camilo quería que sus compañeros y seguidores "cuidaran y enseñaran a cuidar". Sabía que no basta con pres-

tar servicios de calidad, sino que es necesario invertir para que también otros cualifiquen su hacer, su pensar, su ser ante el misterio que envuelve a cada persona.

Queremos seguir comprometidos en esta tarea realmente bonita y compleja que se lleva a cabo gracias a las personas que trabajan en el Centro, pero también gracias a todos los que a él se asoman y multiplican así las potencialidades humanizadoras en tantos rincones del mundo.

A la vez que expreso mi sincero agradecimiento a toda la gran "familia del Centro de Humanización de la Salud", comparto mi deseo de seguir en contacto, multiplicando posibilidades.

José Carlos Bermejo
Director General del Centro

Saludo del Gerente



"El Centro de Humanización de la Salud, desde el ámbito de la formación, contribuye a hacer efectivo el carisma camiliano, dotando a los profesionales de unas competencias acordes a un ámbito de intervención, en el que la línea de actuación viene marcada por la vulnerabilidad de las personas destinatarias de esos cuidados enseñados.

En este sentido, una lectura de la actividad desarrollada por el Centro durante el 2008, nos ayuda a comprender y poner en términos de valor la intensa actividad llevada a cabo.

Muchas son las acciones formativas ejecutadas y muchos los profesionales, las Instituciones públicas y privadas, que han hecho posible que, de esas acciones, traspasando fronteras, se hayan beneficiado profesionales de otros continentes, contribuyendo de esta forma a la "globalización de la formación" de los más necesitados.

Deseo agradecer, de corazón, el esfuerzo y la dedicación de todos los que han hecho posible, las acciones formativas, con un radio de acción más amplio.

¡Enhorabuena a todos!, y os invito a seguir en la línea que nos permita mejorar y superarnos día a día y año a año."



Índice

- 3 Saludo del Director General
- 3 Saludo del Gerente
- 4 Índice
- 5 FORMACIÓN**
- 6 Formación presencial
- 6 Formación a distancia y mixta
- 7 Formación profesional y ocupacional
- 8 Formación en prácticas
- 9 Formación continua
- 10 Postgrados
- 11 Acciones formativas
- 12 Jornadas
- 14 El CEHS en el extranjero
- 15 CENTRO DE ESCUCHA**
- 19 PUBLICACIONES**
- 19 Libros
- 20 Revista Humanizar
- 21 ADMINISTRACIÓN**
- 22 PROYECTOS E INVESTIGACIÓN**
- 24 SERVICIOS GENERALES**
- 26 RECURSOS HUMANOS**

Formación

Contribuir a humanizar la intervención sanitaria y social, el mundo de la familia y del trabajo, es el objetivo de nuestros cursos. Cada vez somos más conscientes de que el campo de la humanización se nos va ampliando. Así, el mundo de la atención al duelo y la enfermedad terminal, la pastoral y la bioética, las relaciones familiares y el equipo de trabajo van siendo objeto de nuestra oferta formativa.

Los números que aquí se presentan dicen algo. Pero no dicen todo. Ni siquiera, tal vez, lo más importante. Porque lo más importante está en el terreno del cultivo de las actitudes en las personas destinatarias de nuestros cursos. En efecto, facilitamos conocimientos y herramientas para humanizar. Pero, sobre todo, compartimos y generamos actitudes personales y colectivas: aceptación del otro diferente, escucha activa, empatía, sensibilidad por la persona que sufre, excelencia ética, apertura al cambio, etc.

De este modo, los cursos se convierten en espacio de reflexión compartida, con cierto poder "terapéutico", pues los temas que abordamos analizan y ponen sobre la mesa, en definitiva, las inquietudes del ser humano.

Formación continuada
cursos presenciales
cursos a distancia / mixtos

Formación profesional y ocupacional
Cuidados Auxiliares de Enfermería
Técnico en Atención Sociosanitaria
Cursos de inserción laboral

Formación universitaria de postgrado
Master en Counselling
Postgrado en Humanización
Postgrado en gestión de Residencias y Servicios para personas mayores (LARES)
Postgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos

Jornadas
Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud
Jornadas sobre Alzheimer
Jornadas de Cuidados Paliativos
Jornadas sobre Duelo

Formación en el extranjero
Miércoles de Humanización / Diálogos en San Camilo



Formación profesional y ocupacional

Alumnos CURSO 2007 / 2008		Alumnos CURSO 2008/2009	
CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	25 Alumnos	CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	27 Alumnos
TECNICO EN ATENCION SOCIO SANITARIA		TECNICO EN ATENCION SOCIO SANITARIA	
1er curso	8 Alumnos	1er curso	15 Alumnos
2º curso	11 Alumnos	2º curso	5 Alumnos
FORMACION EN PRACTICAS	15 Alumnos	FORMACION EN PRACTICAS	18 Alumnos



Cursos de inserción laboral

Hemos impartido tres cursos como Centro Homologado por el servicio regional de empleo para personas desempleadas preferentemente.

Auxiliar de Ayuda a Domicilio (2 cursos, 30 alumnos)
Atención especializada para enfermos de Alzheimer (1 curso, 15 alumnos)

A DISTANCIA

Formación presencial

Hemos impartido un total de 444 cursos, de los cuales 380 han sido presenciales. Junto a los cursos ofrecidos en nuestra sede, el mayor movimiento de profesores se produce en torno a los solicitados por entidades en distintos puntos de la geografía española (véase mapa, pág. 11).

¿A quién impartimos cursos? A profesionales del mundo de la sanidad y la intervención social, a religiosos, a voluntarios. Cualquier empresa, entidad pública o ONG (clínicas, residencias, hospitales, asociaciones, congregaciones religiosas, departamentos de pastoral, ayuntamientos, etc.) puede solicitarnos un curso y el Centro se desplaza para impartirlo. En cualquier lugar de España. En cualquier lugar del mundo.

Formación a distancia y mixta

El éxito de la modalidad a distancia se basa en el seguimiento que el tutor realiza del alumno, lo que permite personalizar los grados de aprendizaje y profundización de cada alumno en particular. El teléfono, el correo electrónico, el campus virtual y el correo postal sirven para la evaluación continuada, la consulta y orientación de los alumnos.

La formación semipresencial (a distancia con algunas sesiones presenciales) permite desarrollar los contenidos más prácticos en aula, completando y poniendo en práctica los contenidos aprendidos a distancia.



- CURSO BÁSICO DE GEROCULTORES (gratuito)**
10 OCTUBRE 2007 – 31 ENERO 2008 / Número de alumnos: 120
- LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CLAVES DE HUMANIZACIÓN:**
15 OCTUBRE 2007 – 15 ENERO 2008 / Número de alumnos: 8
- HABILIDADES DE RELACIÓN DE AYUDA:**
15 NOVIEMBRE 2007 – 15 FEBRERO 2008 / Número de alumnos: 21
- RELACIÓN DE AYUDA EN EL AMBITO EDUCATIVO**
15 NOVIEMBRE 2007– 15 FEBRERO 2008 / Número de alumnos: 6
- HUMANIZACIÓN:**
15 NOVIEMBRE 2007– 31 MARZO 2008 / Número de alumnos: 5
- CURSO BÁSICO DE GEROCULTORES (PAGO)**
10 ENERO 2008– 30 ABRIL 2008 / Número de alumnos: 47
- INTELIGENCIA EMOCIONAL**
15 ENERO 2008– 15 ABRIL 2008 / Número de alumnos: 23
- CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE GEROCULTORES (PAGO):**
10 FEBRERO 2008– 31 MAYO 2008 / Número de alumnos: 28
- VIVIR LA PÉRDIDA DE UN SER QUERIDO**
15 FEBRERO 2008 – 15 MAYO 2008 / Número de alumnos: 14
- MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS ADOLESCENTES**
15 MARZO 2008– 15 JUNIO 2008 / Número de alumnos: 5
- CURSO HUMANIZACIÓN DE GEROCULTORES (PAGO)**
10 FEBRERO 2008– 31 MAYO 2008 / Número de alumnos: 13
- POSTGRADO DE GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES (Mixto presencial y a distancia en colaboración con LARES, Fundación Pere Tarres y Universidad Ramón Llull)**
Fechas: de octubre de 2008 a febrero de 2010
Número de alumnos: 57, de los cuales a distancia papel 24, el resto internet
- POSTGRADO DE GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES (Mixto presencial y a distancia en colaboración con LARES, Fundación Pere Tarres y Universidad Ramón Llull)**
Fechas: de octubre de 2007 a febrero de 2009
Número de alumnos: 48, de los cuales a distancia papel 28, el resto internet
- PASTORAL DE LA SALUD (Mixto en colaboración con FERS, Fundación Pere Tarres y Universidad Ramón Llull)**
Fechas: de octubre de 2007 a de septiembre de 2008
Número de alumnos: 63
- PASTORAL DE LA SALUD (Mixto en colaboración con FERS, Fundación Pere Tarres y Universidad Ramón Llull)**
Fechas: de octubre de 2008 a de septiembre de 2010
Número de alumnos: 66
- MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS ENFERMAS Y DEPENDIENTES (Curso subvencionado por el Ayuntamiento de Tres Cantos, impartido en Ecuador)**
Fechas: de marzo a octubre de 2008. / Número de alumnos: 25
- CURSO BÁSICO DE GEROCULTORES (gratuito)**
10 OCTUBRE 2008 – 31 ENERO 2009
Número de alumnos: 129
- LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CLAVES DE HUMANIZACIÓN**
15 OCTUBRE 2008 – 15 ENERO 2009 / Número de alumnos: 17
- HABILIDADES DE RELACIÓN DE AYUDA**
15 NOVIEMBRE 2008 – 15 FEBRERO 2009
Número de alumnos: 7
- RELACIÓN DE AYUDA EN EL AMBITO EDUCATIVO**
15 NOVIEMBRE 2008– 15 FEBRERO 2009 / Número de alumnos: 6
- HUMANIZACIÓN**
15 NOVIEMBRE 2008 – 31 MARZO 2009 / Número de alumnos: 10
- CURSO BÁSICO DE GEROCULTORES (INMIGRANTES)**
20 NOVIEMBRE – 20 FEBRERO
Número de alumnos: 100
- CURSO HUMANIZACIÓN DE GEROCULTORES (PAGO)**
20 NOVIEMBRE – 20 FEBRERO
Número de alumnos: 100
- TOTAL DISTANCIA 2008: 885**

Formación continua

Datos año 2008 (de enero a diciembre)

Resumen de actividades

Actividad	Número de actividades	Participantes	Horas totales
sesiones de corta duración	2	21	42
Cursos	11	32	339
Congresos y Jornadas	4	6	108
Postgrado, Master	4	7	1450
Total	21 actividades	66 participaciones	1939 horas

Horas anuales de formación/trabajador

22 trabajadores en plantilla 88.1 horas/trabajador

Desglose de acciones formativas por áreas

SESIONES SEMANALES	ANÁLISIS NECESIDADES FORMATIVAS RIESGOS LABORALES
CURSOS	GESTIÓN CALIDAD ÉTICA DEPRESIÓN, MUERTE, DUELO CAPTACIÓN DE RECURSOS REFLEXOLOGÍA PODAL INTELIGENCIA EMOCIONAL HUMANIZACIÓN
CONGRESOS, JORNADAS	PSICOPEDAGOGÍA SECPAL, CUIDADOS PALIATIVOS PATOLOGÍA DUAL COOPERACIÓN AL DESARROLLO
POSTGRADO, MASTER	COUNSELLING HUMANIZACIÓN GESTIÓN RRHH CAP Certificado de Aptitud Pedagógica

El principal activo del CEHS está en su capital humano y, como consecuencia de ello, intentamos desarrollar acciones formativas que potencien el desarrollo de sus profesionales para la plena integración de estos en la organización, al hilo de todas aquellas competencias que requiera su rol.

Por ello, no solo basta con dar respuestas a las necesidades del Centro, sino que intentamos a través de la formación continua atender, satisfacer y reforzar las expectativas de los profesionales.

Nuestro objetivo compartido: formarnos para seguir formando, proporcionar asistencia de calidad, ser referentes en el ámbito de la salud, de lo social, del ámbito sociosanitario, educativo, etc, contribuir juntos a la mejora continua y excelencia profesional.

Miércoles de humanización:
Humanización y Religiones.

10 de diciembre de 2008	Humanización, bioética y budismo
4 de febrero de 2009	Humanización, bioética y paliativos
4 de marzo de 2009	Humanización, bioética e Islam
1 de abril de 2009	Humanización, bioética e Iglesias evangélicas
4 de mayo de 2009	Humanización, bioética e Iglesias católicas

Horario: de 18,00 a 20,00
Lugar: Sede del Centro de Excecho en Madrid (Paseo Victoria 8, 4º B)

Primer sesión: HUMANIZACIÓN, BIOÉTICA Y BUDISMO
14 de diciembre de 2008
Horario: de 18,00 a 20,00
Lugar: Sede del Centro de Excecho en Madrid

MÁS INFORMACIÓN
Mail: secretaria@humanizacion.es
Tel: 91 506 00 00
www.humanizacion.es

Centro de Humanización de la Salud
Religiones y Salud

Diálogos en San Camilo Miércoles de Humanización

EL CEHS PROMUEVE LA HUMANIZACIÓN DE LAS RELIGIONES
El 10 de diciembre se inauguraron los Miércoles de Humanización

La III Edición de los Diálogos en San Camilo contó con dos conferencias los días 16 y 17 de junio, sobre 'Antes de la muerte ¿qué?' y 'Después de la muerte, qué?'.

Este ciclo de conferencias cedió el testigo en diciembre a los Miércoles de Humanización, mesas redondas y charlas sobre bioética, cuidados paliativos, justicia social o counselling que pudieron disfrutarse en la céntrica Sede de la Escuela de Pastoral de la Salud (C/Reina Victoria 8) y por conferencia on-line. La primera cita versó sobre Humanización, bioética y budismo.

EN PRÁCTICAS

Formación en prácticas

El compromiso por la formación de los profesionales tiene en muchos casos su despliegue en la práctica formativa en las instalaciones del Centro San Camilo.

Esta formación, que complementa la teórica, cuenta igualmente con una planificación, seguimiento y evaluación tanto del alumno como del proceso en sí.

El alumno, siempre acompañado de un profesional que ejerce de tutor cualificado, tiene la oportunidad de desarrollar sus competencias profesionales en el día a día del trabajo en nuestro Centro Asistencial, en estrecha colaboración con los Centros de formación de los que éste procede. La integración, participación, colaboración e interrelación con múltiples profesionales así como el contacto continuo con pacientes y residentes de la Institución es un aspecto clave de este tipo de formación.

Una vez finalizada la formación práctica, colaboramos en la futura inserción de los nuevos profesionales tanto en el mismo Centro San Camilo como en otras organizaciones afines.

A continuación se detallan los datos que arroja la formación en prácticas durante el año 2008.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA
FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO MEDIO.
Centro de Humanización de la Salud
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
TOTAL ALUMNOS 14

Técnico en Atención Sociosanitaria
TOTAL ALUMNOS 11

ASISTENCIA A DOMICILIO. Fundación Asistencial San Camilo
Auxiliar de enfermería/gerocultores.
TOTAL ALUMNOS 10

DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL
FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO SUPERIOR. IES. Giner de los Ríos Técnico superior en Animación Sociocultural
TOTAL ALUMNOS 1

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA
MÁSTER PSICOONCOLOGÍA. Universidad Complutense Madrid
TOTAL ALUMNOS 4

PRACTICUM PREGRADO. Universidad Autónoma Madrid
TOTAL ALUMNOS 2

PRACTICUM PREGRADO. Universidad San Pablo CEU
TOTAL ALUMNOS 3

INSTITUTO PORTUGUÉS DE ONCOLOGÍA
TOTAL ALUMNOS 1

DEPARTAMENTO DE MEDICINA
MÁSTER CUIDADOS PALIATIVOS.
Universidad Autónoma Madrid
TOTAL ALUMNOS 1

SOCIEDAD BRASILEÑA DE MEDICINA DE FAMILIA
TOTAL ALUMNOS 1

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR
POSTGRADO GESTIÓN DE RESIDENCIAS Y SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES (PRACTICUM).
Centro de Humanización de la Salud.
TOTAL ALUMNOS 38

POSTGRADO MULTIDISCIPLINAR DE CUIDADOS PALIATIVOS.
Centro de Humanización de la Salud
TOTAL ALUMNOS 4

POSTGRADO DE CUIDADOS PALIATIVOS.
Universidad Católica Portuguesa
TOTAL ALUMNOS 3

"Mediante los cursos de formación y las prácticas de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente".

CARTA DE IDENTIDAD, N. 16



Postgrados

Formación universitaria de Postgrado

En el año 2007 se amplió la oferta formativa universitaria que ofrece el Centro. Dos nuevos Postgrados nacieron: el Postgrado en Humanización y el Postgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos. Este 2008 ha visto nacer otra propuesta formativa: El Postgrado en Duelo. Trata de capacitar a profesionales del ámbito sanitario, social y religioso, para que sepan acompañar eficazmente a personas que sufren la pérdida de un ser querido.

En junio de 2008 acabaron la formación de postgrado

Master en counselling	29 alumnos
Postgrado en gestión de residencias y servicios para personas mayores	45 alumnos
Postgrado en humanización	13 alumnos
Postgrado en cuidados paliativos	9 alumnos

En octubre de 2008 empezaron

Master en counselling	34 alumnos
Postgrado en gestión de residencias y servicios para personas mayores	56 alumnos



"En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria".

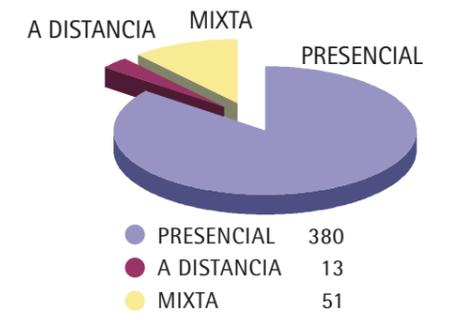
CARTA DE IDENTIDAD, N. 14



Nº de acciones formativas por modalidad de impartición

TIPO DE CURSO	
CURSOS DEMANDA	246
CURSOS CEHS	37
CURSOS SR	30
CURSOS TRIPARTITA	59
JORNADAS	40
LARES	32
TOTAL	444

NUMERO DE ALUMNOS 2008	
CURSOS A DISTANCIA	626
CURSOS MIXTOS	349
JORNADAS Y CONGRESOS	3211
PRESENCIALES	10106
FORMAC. PROFESIONAL-OCUP.	160
FORMAC. DE POSTGRADO	185
TOTAL	14637



Colaboradores docentes del CEHS: 73

Se trata de profesionales que compaginan su actividad laboral y su actividad docente. Psicólogos, pedagogos, enfermeros, médicos, gestores, animadores, terapeutas, teólogos, trabajadores sociales, bioeticistas, pastoralistas. El equipo está compuesto por 33 varones y 40 mujeres. (25 enfermeras, 20 psicólogos, 10 teólogos, 8 pedagogos, 5 trabajadores sociales y 5 médicos).

Acciones Formativas

ACCIONES FORMATIVAS	ALUMNOS
De pago	301
Gratuitas	143
De pago	10062
Matricula gratuita	4575



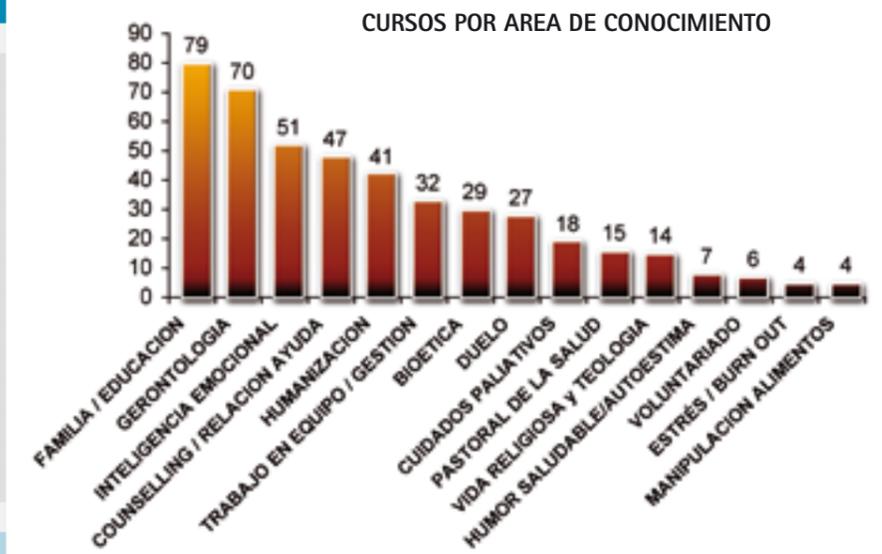
PROFESORES	
ENFERMERAS	25
PSICOLOGOS	20
TEOLOGOS	10
PEDAGOGOS	8
TRAB SOCIALES	5
MEDICOS	5
TOTAL	73

Comunidades Autónomas

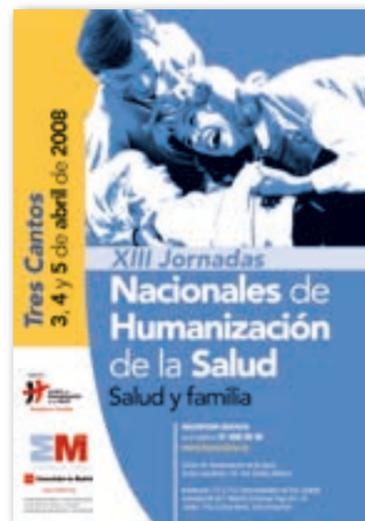


Acciones formativas por áreas temáticas

POR TEMAS	
FAMILIA / EDUCACION	79
GERONTOLOGIA	70
INTELIGENCIA EMOCIONAL	51
COUNSELLING / RELACION AYUDA	47
HUMANIZACION	41
TRABAJO EN EQUIPO / GESTION	32
BIOETICA	29
DUELO	27
CUIDADOS PALIATIVOS	18
PASTORAL DE LA SALUD	15
VIDA RELIGIOSA y TEOLOGIA	14
HUMOR SALUDABLE/AUTOESTIMA	7
VOLUNTARIADO	6
ESTRÉS / BURN OUT	4
MANIPULACION ALIMENTOS	4
TOTAL	444



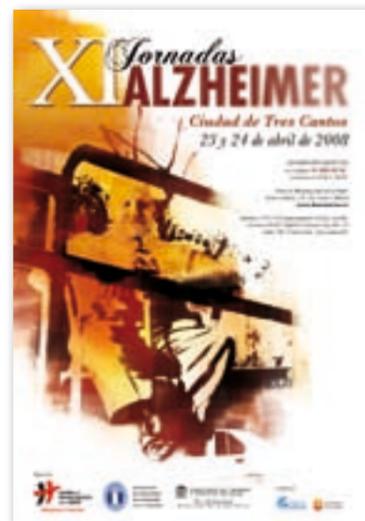
Jornadas



XIII JORNADAS NACIONALES DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD: SALUD Y FAMILIA
(En colaboración con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid)

Tres Cantos, 3, 4 y 5 de abril de 2008.

Nuestra sede de Tres Cantos albergó las XIII Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud que, con el tema "Salud y Familia", trató temas varios como: un enfermo mental en la familia, cuando la familia no puede más, la competencia emocional en los profesionales, qué problemas éticos plantean las familias a los profesionales sanitarios, familia y dependencia, entre otros, ante 205 participantes.



XI JORNADAS SOBRE ALZHEIMER "CIUDAD DE TRES CANTOS"
(En colaboración con Asociación de Familiares de Alzheimer AFA-Tres Cantos)

Tres Cantos, 23 y 24 de abril de 2008.

Las Jornadas de Alzheimer siguen atrayendo a un buen número de familiares, estudiantes, voluntarios, profesionales socio-sanitarios que, durante dos días, se reúnen en nuestra sede para compartir experiencias y aprender conocimientos como los relacionados con la culpa, agresividad y sobreprotección del enfermo en las relaciones profesional-familiar, habilidades de comunicación con el enfermo de Alzheimer, trastornos psicoconductuales, claves útiles para la familia en el cuidado diario, evaluación neuropsicológica, rehabilitación y terapia con el enfermo de Alzheimer. El número de participantes fue de 270.



IV JORNADAS SOBRE DUELO
(En colaboración con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid)

Tres Cantos, 5 y 6 de noviembre de 2008.

La muerte y el duelo siguen generando una gran expectación y un gran interés, de ahí la excelente respuesta de participación en nuestras Jornadas. Cómo trabajar la pérdida en la escuela, preparar la muerte en el hospital, factores de riesgo y factores protectores del duelo complicado, taller básico de counselling y duelo, esquizofrenia y depresión fueron algunos de los contenidos desarrollados en los cinco talleres simultáneos que se celebraron, ante 318 participantes.



III JORNADAS "SOBRE EL FINAL DE LA VIDA. FAMILIA Y CUIDADOS PALIATIVOS"
(En colaboración con la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid)

Tres Cantos, 17 y 18 de octubre de 2008.

Con el objetivo de difundir una "cultura de humanización" basada en la atención integral a la persona enferma, con calidad profesional y calidez humana, se celebraron estas Jornadas. Se compartió información sobre habilidades de comunicación con la familia del paciente, valoración y criterios de terminalidad, se trató la dimensión espiritual en cuidados paliativos y las necesidades y recursos de la familia del paciente terminal, y se reflexionó acerca de la familia cuidadora ocupando su lugar entre el amor y el temor. Estas Jornadas coincidieron con el Día Mundial de los Cuidados Paliativos. El número de participantes fue de 306.





El CEHS en el extranjero

ECUADOR

- Acciones formativas 1
- Participantes 25
- Profesores del CEHS 2

CHILE

- Acciones formativas 3
- Participantes 440
- Profesores del CEHS 1

PORTUGAL

- Acciones formativas 3
- Participantes 860
- Profesores del CEHS 1
- Libros entregados 90

ITALIA

- Acciones formativas 2
- Participantes 55
- Profesores del CEHS 1

HONDURAS

- Acciones formativas 5
- Participantes 760
- Profesores del CEHS 1
- Libros entregados 150

PERU

- Acciones formativas 1
- Participantes 360
- Profesores del CEHS 1
- Libros entregados 90

BRASIL

- Acciones formativas 3
- Participantes 185
- Profesores del CEHS 2
- Libros entregados 190



Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo.

CARTA DE IDENTIDAD, N.18



El Centro de Escucha

El Centro de Escucha San Camilo es un servicio del Centro de Humanización de la Salud. Es una entidad sin ánimo de lucro y con reconocimiento oficial, cuyo fin es ayudar a las personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas. Presta acompañamiento emocional y orientación psicológica.

Es un centro de counselling psicológico y de relación de ayuda para poder afrontar los problemas con mayor eficacia, descubriendo los propios recursos internos y externos para la superación y el crecimiento personal.

La ayuda psicológica a nuestros usuarios –previa petición de cita– la llevamos a cabo en sesiones semanales,

bien en formato de entrevistas individuales, bien en sesiones de grupo (grupos de ayuda mutua o talleres).

La persona que solicita ayuda o asesoramiento es atendida por una de las personas que forman parte del cuadro de expertos en counselling y relación de ayuda.





Características de los beneficiarios del Centro de Escucha

El Centro de Escucha está diseñado para atender a personas en situación de sufrimiento de cualquier edad, sexo y condición social.

El perfil de las personas que se están beneficiando de esta ayuda es el siguiente:

Sexo: prevalece en este periodo de tiempo así como en años anteriores una dominancia del sexo femenino.

Edad: la edad promedio es de 53 años.

Profesión: Los usuarios del Centro de Escucha se dividen en dos polos:

- Trabajadores de oficios poco remunerados, salvo excepciones; auxiliares, limpiadores de hogar, dependientes, oficinistas...
- No trabajadores: jubilados, prejubilados, amas de casa,

en baja laboral por enfermedad...

Horas de atención

El Centro de Escucha ha sumado en este periodo de tiempo un total de 3.620 horas de atención a usuarios, distribuidas en distintas modalidades de atención, que se desglosan a continuación:

Atención individualizada presencial: 3.300 horas
Atención en grupos: 320 horas.

Personas atendidas

A lo largo del 2008 han pasado por el Centro de Escucha un total de 407 personas.

- Individuales: 300
- En grupo: 107

(Hay que considerar que varias personas son tratadas tanto individual como grupalmente).

OTRAS ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ESCUCHA

Formación

- Formación de los expertos:
- Formación básica, teórico-práctica de escuchas, 9 acciones formativas;
 - Curso de duelo (16 horas)
 - Curso de Relación de Ayuda I
 - Curso de Relación de ayuda II
 - Curso de duelo complicado I
 - Curso de prácticas cristal
 - Curso de Counselling para Escuchas
 - Curso de facilitación del sufrimiento inevitable
 - El duelo en los niños

Conferencias

Abordaje del paciente con alto riesgo de suicidio.

Los candidatos a escuchas realizaron cursos de adiestramiento en habilidades de relación de ayuda, counselling y duelo.

- Formación y seguimiento continuado del equipo de atención del Centro.
 - Todo el equipo asistencial del centro se ha reunido en dos ocasiones, en jornada de cuatro horas.
 - Los componentes del equipo de atención del Centro asisten a cursos que organiza el Centro de Humanización, así como a Jornadas monográficas.
 - El Centro de Escucha proporciona al voluntariado material relacionado con la labor voluntaria, especialmente el duelo. Concretamente dos libros; "Estoy en duelo" y "Nuestras locuras y corduras".

Reuniones

Los componentes de Centro de Escucha se reúnen tres veces al año.

Estas reuniones trimestrales tienen una duración aproximada de 4 horas.

En dichas reuniones que fomenta la relación entre los escuchas, se supervisan casos, se proponen cursos y se comparten informaciones sobre el voluntariado y su gestión.

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

1. Datos globales

Número de ENCUNTROS o sesiones de counselling y relación de ayuda 1930

Número de encuentros/mes:

Enero	140
Febrero	154
Marzo	170
Abril	263
Mayo	166
Junio	188
Julio	189
Agosto	51
Septiembre	104
Octubre	158
Noviembre	160
Diciembre	170

2. Características de los usuarios

Hombres	24 %
Mujeres	76 %
Media de edad	53 años

3. Motivos de consulta (individual)

Duelo	120	(40%)
Trastorno del estado de ánimo	8	(13%)
Problemas de Pareja	27	(9%)
Problemas de personalidad	24	(8%)
Problemas familiares	24	(8%)
Familiar enfermo	18	(6%)
Ansiedad	15	(5%)
Enfermedad	10	(3%)
Soledad	9	(3%)
Problemas laborales	2	(0.5%)
Duelo anticipado	2	(0.5%)
Derivados	11	(4%)

4. Medios por el que accedieron al centro

Usuarios del Centro (Boca-oreja)	45%
Profesionales; médicos, psiquiatras (Centros de salud, SS sociales...)	40%
Internet, radio, folletos, otros	15

Publicaciones

Libros

1. Títulos nuevos:

SAL TERRAE

- PRAT F., "Bioética en residencias", Santander, Sal Terrae, 2008.
- BERMEJO J.C., "Regálame más cuentos con salud", Santander, Sal Terrae, 2008.

SAN PABLO

- CACHON E., "Aspectos emocionales y espirituales en la terminalidad", San Pablo, Madrid 2008.

PPC

- SANDRIN, L., CALDUCH-BENAGES N., TORRALBA F., "Cuidarse a sí mismo. Para ayudar sin quemarse", PPC, Madrid, 2008, pp.140.
- BERMEJO J.C., (Ed.) "Salud y justicia", PPC, Madrid 2008, pp. 218.
- SANDRIN L., "Frágil vida. La mirada de la teología pastoral", PPC, Madrid, 2008, pp.174.

GUIAS COMUNIDAD DE MADRID

- Magaña M., "Cómo convivir con adolescentes"
- Muñoz M., "Inteligencia emocional. El secreto de la familia feliz"

2. Re-ediciones:

En el 2008 se producen las siguientes re-ediciones

- 5ª edición: "Estoy en duelo"
- 2ª edición: "Qué es humanizar la salud"
- 7ª edición: "Regálame la salud de un cuento"
- 2ª edición: "Manual de especialización para gerocultores y auxiliares geriátricos".
- 5ª edición: "Manual básico para gerocultores y auxiliares geriátricos".
- 2ª edición: "Ayudar sin quemarse"
- 2ª edición: "La relación de ayuda en el duelo"
- 3ª edición: "La pérdida de un ser querido".

3. Traducciones:

LIBROS

- BERMEJO J.C., "Humanizar a Saúde. Cuidado. Relações e valores, Editora Vozes, Petrópolis (Brasil), 2008.
- BERMEJO J.C., "Estou de luto", Paulinas, São Paulo (Brasil), 2008.

CAPITULOS EN LIBROS

- BERMEJO J.C., "A fé no hospital", en: BALDESSIN A., "Assistência religiosa aos doentes: aspectos bíblicos", Loyola, São Paulo, 2008, pp.74-79.
- BERMEJO J.C., "A escuta que cura", en BALDESSIN A., KOZIK M.L., "Assistência religiosa aos doentes: aspectos psicológicos", Loyola, São Paulo, 2008, pp.38-41.
- BERMEJO J.C., "Acompanhando o morrer", en BALDESSIN A., KOZIK M.L., "Assistência religiosa aos doentes: aspectos psicológicos", Loyola, São Paulo, 2008, pp.75-77.
- BERMEJO J.C., "Como consolar?", en BALDESSIN A., KOZIK M.L., "Assistência religiosa aos doentes: aspectos psicológicos", Loyola, São Paulo, 2008, pp.78-82.

4. Ejemplares distribuidos desde el CEHS

LIBROS DISTRIBUIDOS EN EL CEHS DURANTE EL 2008

Libros vendidos (web 216)	3.782
Libros enviados a América	1.114
Libros solicitados para cursos	5.509
TOTAL	10.405



"Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido".

CARTA DE IDENTIDAD, N.8



Se han desarrollado un total de 11 grupos de ayuda mutua. 10 de ellos para personas en duelo.

Grupos de duelo: 10

8 en Reina Victoria (Madrid)
2 en Tres Cantos

Nº de personas atendidas en los grupos 107
Total de horas de sesiones de grupo 320

Características de los integrantes de los grupos de duelo

Hombres 30,3 %
Mujeres 69,7 %
Promedio de edad 50 años

Grupo "recuperar la alegría" (soledad): 1

El equipo

Actualmente contamos con 60 voluntarios. Se han incorporado al equipo 20 nuevos colaboradores. Dichos nuevos colaboradores –que llamamos escuchas, proceden de profesiones en este caso variadas (psicología, magisterio, enfermería, abogacía, medicina, empresariales, etc).

Difusión

El Centro de Escucha ha estado presentes en diversos ámbitos de difusión, tanto de prensa escrita como en radio y televisión, dando a conocer su servicio, así como su colaboración con entidades públicas: Comunidad de Madrid, ayuntamientos, etc.

Los profesionales de la salud (médicos de Atención Primaria, servicios de salud mental y otros), conocedores del beneficio que puede aportar el centro, orientan, cada vez en mayor número, a pacientes al Centro de Escucha. De este modo, se puede decir que el Centro de Escucha constituye un verdadero dispositivo de salud y un recurso social para la prevención de patologías o para evitar la cronificación de estados asociados a situaciones vitales dolorosas.

El Centro de Escucha tiene sección fija en la página del Centro de Humanización de la Salud. A través del correo electrónico llegan consultas, petición de información, etc. de fuera de la Comunidad de Madrid; estas comunicaciones son atendidas oportunamente.

Documentación y bibliografía.

El Centro de Escucha reúne bibliografía sobre temas de counselling y de ayuda en el duelo. Dicha bibliografía constituye material formativo para los escuchas del equipo de atención y como material de trabajo terapéutico adicional para los usuarios a los que se atiende.



Administración

El departamento de Administración del Centro de Humanización de la Salud responde al perfil característico de un centro de enseñanza, con la salvedad de que además impulsa, promueve y gestiona la Revista Humanizar y el departamento de Proyectos. Ambos en línea continua creciente y que llegan alcanzar objetivos internacionales. Además, impulsa y controla administrativamente los diferentes departamentos de dicho Centro.



REVISTA HUMANIZAR

Desde 1992 el CEHS publica la revista bimestral HUMANIZAR. En total son 52 páginas a color de carácter divulgativo. En ella se tratan temas relacionados con el mundo de la salud, la enfermedad y la muerte desde un punto de vista humano y humanizador.

Tirada: 5.000 ejemplares cada 2 meses (6 números al año).



SUSCRIPCIONES 2008

Total de suscriptores a fecha 01/01/2008	2.783
Altas a la revista durante el año 2008	370
Altas en soporte papel	326
Altas a través de Internet	38
Altas por teléfono	6
Bajas a la revista durante el año 2008	332

TOTAL DE SUSCRIPTORES A FECHA 31/12/2008 2.821

Personas/Instituciones que han recibido revista a través Reflejo	126
Personas/Instituciones	60
Editoriales	66
Intercambios con otras revistas en el año 2008	40

Otras publicaciones

Capítulos en libros:

- BERMEJO J.C., "¿Qué es humanizar?", en: RIVERA C.A., "La humanización de la vida. Una utopía posible. La espiritualidad en el tiempo de la enfermedad", V&S editores, Lima 2008, pp.29-51.

Artículos:

- BERMEJO J.C., "Curare la morte", en: "Insieme per servire", n. 74 (ottobre-dicembre 2007), pp. 35-53.
- BERMEJO J.C., "Ser médico joven", en: Revista Chilena de Endocrinología y diabetes, Vol 1, n1 2, abril 2008, pp.125-126.
- BERMEJO J.C., "Sufrimiento y misión", en: "Camino de misión", Madrid, nº 5, junio 2008, pp.10-12.
- BERMEJO J.C., "Pode-se cultivar uma espiritualidade sadia sem pertencer a uma igreja", en: "Hospitalidade", Revista da Provincia Portuguesa da Orden Hospitaleira de S. Joao de Deus, Janeiro-Março 2008 (279), pp.12-15.
- BERMEJO J.C., "La medicina enferma", en: Revista Chilena de Endocrinología y diabetes, Vol 1, nº 3, julio 2008, pp.191-192
- BERMEJO J.C. "La espera y la esperanza", en: "Eidon" (Revista de la Fundación ciencias de la salud, ISSN 1575-2143), n.28 (julio-octubre 2008), pp. 45-49.
- BERMEJO J.C., "Competencias "blandas" en la relación profesional", en: "Servicios Sociales y Política Social", Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social, n. 83, (2008), pp. 87-108.
- BERMEJO J.C., "¿Es posible ser compasivo en una sociedad tan cruel y desapasionada como la nuestra?", en: "Crítica", nº 958, diciembre 2008, p.51.
- BERMEJO J.C., "Vocación, vocaciones...", en: "Mil brazos, revista latinoamericana de religiosos camilos", Perú, agosto-diciembre 2008, nº 2, pp. 20-21.

Entrevistas

- BERMEJO J.C., "Pode-se cultivar uma espiritualidade sadia sem pertencer a uma igreja", en: "Hospitalidade", Revista da Provincia Portuguesa da Orden Hospitaleira de S. Joao de Deus, Janeiro-Março 2008 (279), pp.12-15.

Libros entregados para hacer cursos	5.509
Libros vendidos por Internet	216
Libros vendidos en el Centro	3.566
Libros enviados a profesores del CEHS	235
Libros enviados a Centros de Humanización	105
Libros enviados a América Latina	1.114
TOTAL DE LIBROS	10.745

Proyectos e Investigación

El Objetivo del Departamento de Proyectos e Investigación del Centro de Humanización de la Salud (CEHS) es buscar financiación de entidades públicas y privadas gracias a lo cual se realizan actividades y trabajo dentro de sus diferentes áreas: Centro de Escucha, Jornadas, Formación, Asistencia a personas mayores y con enfermedades neurodegenerativas, Cooperación al desarrollo, inmigración, investigaciones y otras actividades.

PROYECTOS

Durante el año 2008 se han conseguido financiación y realizado con ella los siguientes proyectos y actividades:



1. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

Convocatoria IRPF. Proyecto *Atención personal y apoyo a familiares y cuidadores de personas mayores, dependientes y semidependientes o con alzheimer a su cargo*. Gracias a esta subvención es posible realizar desde el Centro los siguientes cursos y jornadas gratuitas: Curso de Bioética y humanización en el cuidado a los mayores, dos Cursos de La atención humana a la persona mayor en residencias, Curso básico de formación a distancia para cuidadores de mayores dependientes y semidependientes, Jornadas sobre Alzheimer para familiares y cuidadores.



2. Consejería de Familia de la Comunidad de Madrid. Dirección General de la Familia.

Proyecto *Centro de Escucha San Camilo en Madrid y Tres Cantos*. Esta subvención ha posibilitado el apoyo psicológico gratuito individual y grupal a personas en situación de dificultad y crisis como duelo, soledad, etc.



3. Consejería de Inmigración de la Comunidad de Madrid.

Proyecto *Formación para la población inmigrante en ayuda a domicilio y atención geriátrica*. Gracias a esta subvención ha sido posible formar a 240 personas inmigrantes en cursos de Ayuda a Domicilio, Curso básico de gerocultores y atención humana a la persona mayor.



4. Ayuntamiento de Tres Cantos (Madrid). Convocatoria Cooperación al Desarrollo.

Proyecto *Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes con escasos recursos en Quito (Ecuador)*



5. Obra Social Caja Madrid.

Convocatoria a Personas Mayores. Proyecto *Centro de escucha para mayores y familiares*. Con este proyecto se ha posibilitado la formación de voluntarios y la atención individual y grupal a personas que lo solicitan en el Centro de Escucha San Camilo.

6. Obra Social Caja Madrid. Convocatoria Alzheimer, Parkinson y otras enfermedades neurodegenerativas asociadas al envejecimiento. Proyecto *Formación a familiares y cuidadores de personas con Alzheimer*. Esta subvención ha permitido la instalación de equipos de videoconferencia en Madrid, Barcelona y Sevilla, un nuevo paso para favorecer las acciones formativas y la comunicación entre diferentes lugares con trabajo de los familiares y cuidadores de personas con Alzheimer

7. Obra Social Caja Madrid. Convocatoria a Personas Mayores. Se ha ejecutado el proyecto concedido a LARES-MADRID *Promoción de la salud física, mental y social a través de fisioterapia y animación sociocultural*. Este trabajo se ha llevado a cabo en 16 Residencias de la Comunidad de Madrid que no cuentan con estos profesionales y gracias al proyecto han podido los residentes contar con servicio de fisioterapia y animación sociocultural.



8. Donación de la sucursal de La Caixa en Tres Cantos al Centro de Humanización de la Salud.

9. Donación anónima destinada al proyecto *Formación en Pastoral de la Salud, Voluntarios del Centro de Escucha y Jornadas abiertas Diálogos San Camilo*.

10. Fundación San Camilo.

Proyecto *Cooperación al Desarrollo con América Latina. Formación sanitaria y social*. Se ha realizado formación gratuita sobre Relación de Ayuda, Counselling, Bioética, Humanización de la asistencia sanitaria, acompañamiento a enfermos, etc. y se han donado libros a instituciones de Chile, Honduras, Perú, México y Brasil.



11. La Fundación ADESTE

ha realizado su apoyo a la investigación en la Unidad de Cuidados Paliativos del Centro San Camilo.



INVESTIGACIÓN

Desde la comisión de investigación, se ha realizado durante el 2008 un extenso análisis de datos que nos permitirá profundizar y sistematizar de manera más precisa algunos de los procesos de mayor peso en nuestro Centro.

Gracias a toda la información que genera nuestra actividad, estamos trabajando aspectos concretos y posibles líneas de acción que tienen que ver con el mundo de la dependencia, con las necesidades psicológicas, necesidades espirituales, apoyo familiar y de manera específica todo aquello relacionado con el control de síntomas y cuidados de enfermería en situaciones de terminalidad; y que necesariamente y en conjunto, crean evidencia, incrementan niveles de calidad y proponen avances en las propuestas de mejora en el área asistencial.

Además de la participación activa en convocatorias de programas y proyectos de investigación afines a nuestro sector, colaboramos también con otras entidades en proyectos de investigación relacionados con el mundo sociosanitario. Este es el caso de la UAM, con quien hemos suscrito durante este año un acuerdo de colaboración para la realización de un estudio de reconocimiento de las emociones en el envejecimiento.

Servicios Generales

PERNOCTACIONES Y COMIDAS

Noches que han pernoctado	1.608
Comidas aproximadamente	2.514

VARIOS

Teléfono: Llamadas diarias aprox.	250 llamadas
Servicio MRW diario	15/18 veces

Préstamos de medios técnicos:

Cañones	331
Ordenadores	193
T.V. y vídeo	20

Cartas enviadas en el año:

Cartas renovaciones de la revista	393
Reembolsos	238
Mailings por correo postal	28.000
Cartas varias	2.526
TOTAL CARTAS	31.157
Mailings por correo electrónico	250.800

INSCRIPCIONES A CURSOS

En papel	828
Por Internet	723
Por teléfono	587
TOTAL INSCRIPCIONES	2.138

BIBLIOTECA

Libros prestados durante el año	134
Alta de libros en 2008	187



Medios de Comunicación

Presencia en los medios

El CEHS o alguna de sus acciones y colaboradores han aparecido, al menos, en 108 ocasiones en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, tv e Internet) tanto a nivel local como regional y nacional.

Folleto, posters y otros

PERIÓDICAMENTE

- Publicidad "Botica San Camilo" para inserción en Revista Humanizar:
 8. Salus-Serum,
 9. Rencorstop,
 10. Escucha Bien,
 11. Aniversario,
 12. Reflexina Film,
 13. Vit-Animante Vitaminado

ENERO

- XI Jornadas Alzheimer (Dípticos / Carteles)
- XIII Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud: Salud y Familia (Dípticos / Carteles / Carpetas / Diplomas)

FEBRERO

- Memoria anual Centro Asistencial (2007)
- Memoria anual Centro Humanización (2007)
- Cartel FP 2008

ABRIL

- Folleto Centro San Camilo
- Díptico Carta Identidad
- Folleto Cursos CEHS
- Folleto Pastoral de la Salud
- Cartel Diálogos
- Dípticos Postgrados Paliativos
- Dípticos Postgrados Humanización
- Dípticos Postgrados en Duelo
- Trípticos Máster en Counselling

MAYO

- Trípticos Centro de día

SEPTIEMBRE

- III Jornadas Familia (Dípticos / Carteles)
- IV Jornadas sobre Duelo (Dípticos / Carteles)

DICIEMBRE

- Cartel Miércoles de Humanización



Comunicación interna

Más de 540 informaciones enviadas a trabajadores y colaboradores del CEHS sobre Humanización de la salud (noticias publicadas en medios nacionales e internacionales, invitaciones y recordatorios informativos personalizados y otros documentos de diverso interés, así como mailings electrónicos masivos).

Notas de prensa

Elaboración y difusión de casi una cuarentena de notas de prensa dirigidas a medios tradicionales y digitales, especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos, dependiendo del evento o información que se reseña.

Presencia en Stands

El CEHS ha estado presente en las cuatro Jornadas organizadas en sus instalaciones, así como en diversas jornadas municipales de familia en Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. La Semana de la Solidaridad de Tres Cantos también contó con su presencia activa, así como en el VIII Congreso Nacional de LARES, del 10 al 12 de noviembre.

WEB



Humanizar.es ha cumplido su sexto año de servicio ininterrumpido a través de Internet. En 2008 se dio un repaso a buena parte de las secciones fijas de la web, renovando sus contenidos y actualizando la mayoría de sus fotografías. Entre las novedades que se incorporaron a la web, destaca el **buscador** que ocupa un espacio importante de la home, con el que se potencia el acceso a la información almacenada en el portal. Con esta filosofía, la página web está contribuyendo a la difusión de todo lo que se pone en marcha desde el Centro de Humanización de la Salud, al tiempo que ha favorecido la cohesión e integración en un solo espacio de toda la acción formativa, asistencial y humanizadora que promueve la institución.

Boletín humanizador/ Inscripciones a cursos/ Suscripciones a Humanizar

El **boletín humanizador**, que periódicamente se envía a los usuarios suscritos, tras una actualización de la base de datos, ronda los 1.000 suscriptores. En **inscripciones a cursos**, se superaron las 1.200 solicitudes on-line (+25%). También se encargaron más de 235 **libros (+23%)** y se formalizaron cerca de 43 **suscripciones (-16%)** a través de humanizar.es, consolidándose la web como un medio para estar más cerca de la audiencia que manifiesta interés en la humanización de la salud.

Audiencia

En lo que a cifras de **audiencia** se refiere, 2008 fue el primer año completo utilizando la herramienta Google Analytics, implantada en agosto de 2007. Durante el año se registraron 90.249 visitas (una media diaria de 247) y 362.277 páginas vistas (una media 992 páginas diarias). Con estos datos, ya se pueden establecer comparativas entre años. Por ejemplo, en el periodo septiembre-diciembre 2008 vs 2007, los datos muestran un avance significativo, tanto en visitas (32.108 frente a 24.837, +29.27%) como en páginas vistas (128.558 páginas vistas frente a 101.813, +26.27%). Con relación a la procedencia, un 70% de los accesos tiene lugar desde España, seguido de otros países como México (5%), Colombia (4%), Argentina (3%) y Chile (2%).

Más de 50.000 reproducciones en You Tube

A finales de 2007 se puso en marcha una sección destinada a **videos**, que fue inaugurada con la difusión del documental "La asistencia a la persona dependiente", editado por el CEHS con el apoyo de IMSERSO. Un año después, los 15 capítulos de este DVD y un vídeo corporativo del Centro San Camilo han registrado **más de 50.000 reproducciones**, lo que sin duda es una magnífica noticia. El perfil de los usuarios que ha consumido los vídeos es mayoritariamente mujer (68%), entre 35 y 64 años, y residente en España (71%). El vídeo de mayor éxito (con un 16% de las reproducciones, más de 8.000) es el que se ocupa del aseo de la persona dependiente.

Recursos Humanos

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos constituidos por un equipo de profesionales, religiosos y seculares, especializados en distintas disciplinas.

En 2008 el Centro contó con 73 profesores

La revista Humanizar cuenta con 29 colaboradores

En el Centro de Escucha colaboran 60 voluntarios

En la sede central trabajan 23 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director general, gerente, responsable de recursos humanos, administrador, contable, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, un periodista responsable de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de proyectos, responsable de formación, responsable de formación a distancia, responsable de formación profesional e investigación, un consultor de formación y 7 profesores que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria. En los programas de la Obra Social Caja Madrid, impartición de Formación de la Federación LARES y otros programas han trabajado 8 personas.

En cuanto al perfil profesional del profesorado, destacar que el 78 % son licenciados y un 22% diplomados.

En cuanto a la vinculación laboral con el Centro, al finalizar el año 2008 el 85 % de los trabajadores son fijos. El índice de rotación ha sido 0%.

Algo más de la mitad del personal son mujeres, el 52,2 %, mientras que el 47,8% son hombres.

La media de edad de todos los trabajadores del Centro es de 38,65 años.

Por lo que respecta a la antigüedad podemos decir que la media de años del personal actual en el trabajo es de 4,2 años.

En cuanto al porcentaje de bajas por contingencias comunes durante el año 2008 ha sido del 3,7%.

El índice de incidencia de accidentabilidad ha sido del 0% en el año 2008.

Si tenemos presente los lugares de vivienda de los trabajadores podemos decir que la mitad de trabajadores (el 30 %) viven en Tres Cantos, el 55% en Madrid y el 15% en diferentes lugares de la Comunidad de Madrid.

El número de horas de formación de los trabajadores ha sido de 88,1 horas de media.

En Recursos Humanos cabe destacar que durante 5 años consecutivos el índice de accidentabilidad ha sido de 0%. Igualmente podemos resaltar que la rotación en los últimos seis años ha sido de 0%.

El personal que trabaja habitualmente en la sede del Centro de Humanización de la Salud, tanto en la coordinación de las diferentes actividades como en la formación profesional es indefinido en un porcentaje alto.

En las encuestas del personal del 2008, la satisfacción es de 7,66 puntos sobre 10 en la valoración global.



Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

Fundación Asistencial



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancamilo@sancamilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es



Con la colaboración de:



MINISTERIO DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES

Por Solidaridad

OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD (CEHS)

Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)

Tel. 91 806 06 96 Fax: 91 804 00 33 secretaria@humanizar.es

www.humanizar.es

CEHS

Humanización

Humanización

Salud

Salud

Humanización

Salud

