

Centro de Humanización de la Salud

Memoria

2009



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

Centro de Humanización de la Salud



Formación

Proyectos e Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha

Asociación para la Humanización de la Salud



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 91 804 00 33 Mail: secretario@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es

Saludo del Director General

Desde el Centro de Humanización de la Salud de los religiosos camilos, parte del Centro San Camilo de Tres Cantos (Madrid), estamos apasionadamente empeñados en contribuir en la tarea universalmente compartida de construir un mundo más humano.

Lo queremos hacer, y lo intentamos, a través de las diferentes acciones formativas (cursos, postgrados, jornadas), publicaciones, programas de cooperación al desarrollo, Centro de Escucha, de cuya actividad desarrollada en el 2009 damos cumplida memoria en estas páginas.

El Centro de Humanización, surgido en 1991 en España, va traduciendo parte del ideal de San Camilo, expresado en la definición del carisma de la Orden a la que pertenece (religiosos camilos): "cuidar y enseñar a cuidar".

Podemos decir que este año 2009, a pesar de la crisis por la que atraviesa el país (y el mundo), no hemos disminuido la actividad. La atención especial a desempleados, inmigrantes, así como la formación en asistencia espiritual al final de la vida; la aparición del Diccionario de Bioética y Pastoral de la Salud; el incremento de nuestra actividad de cooperación al desarrollo, hacen del 2009 un año lleno de vida y también de crecimiento.

Con ocasión de esta mirada atrás para levantar acta de cuanto realizado en 2009, para evaluar y contar a otros lo que hemos hecho, deseo expresar mi vivo y sincero agradecimiento a cuantos desde dentro del Centro y desde fuera, confluyen no solo en ideales, sino en el trabajo que permite realizar la apasionante tarea de humanizar el mundo de la salud, del sufrimiento y del morir humanos. Gracias. Sigamos soñando y caminando juntos.

José Carlos Bermejo
Director General del Centro



Saludo del Gerente

Tiene en sus manos el balance que, el Centro de Humanización de la Salud, hace de las actividades realizadas en el ejercicio de 2009, con un resultado que nos invita al optimismo moderado. Actividades, a las que, si nos acercamos con una mirada retrospectiva, descubrimos que van "in crescendo", lo que significa la concurrencia de dinamismo, ganas e implicación, en todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte del Centro, y sin cuya concurrencia no hubiera sido posible estos ecos tan positivos que la memoria encierra. Profesionales que saben, conocen y transmiten que la clave del aprendizaje está en la implicación, como forma de superar.

Gracias por vuestro esfuerzo y os invito a participar y seguir en la línea de la mejora continuada como mejor forma de superar cada memoria.

José Manuel Martínez-Galán
Gerente del Centro San Camilo





3	Saludo del Director General
3	Saludo del Gerente
4	Índice
5	FORMACIÓN
6	Formación presencial
6	Formación a distancia y mixta
7	Formación profesional y ocupacional
8	Formación en prácticas
9	Formación de los trabajadores del CEHS
9	Miércoles de Humanización y Diálogos en San Camilo
10	Postgrados
11	Cooperación para el desarrollo
12	Jornadas
14	CENTRO DE ESCUCHA
17	ADMINISTRACIÓN
18	PUBLICACIONES
18	Libros
19	Revista HUMANIZAR
21	PROYECTOS
21	INVESTIGACIÓN
22	SERVICIOS GENERALES
24	ASOCIACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
25	CELEBRACIONES
26	RECURSOS HUMANOS

Formación

La capacitación de las personas para el desempeño de sus labores de ayuda a otros es el principal objetivo del departamento de formación.

Detrás de los contenidos que se imparten en nuestras acciones formativas, hay dos metas: aprender a ser competentes técnicamente, y aprender a ser excelentes humanamente.

Una formación que busca la atención integral a la persona que sufre (a sus necesidades físicas, psicológicas, emocionales y espirituales) implica también formar a los profesionales –y voluntarios- de manera integral. Cuando la formación desvela la relevancia de la dimensión humana del trabajo para un mejor servicio al enfermo o marginado, el alumno entra en una dinámica de mejora continua, de querer ser mejor y hacer mejor las cosas.

El equipo

Además de las personas que velan específicamente por el departamento (un responsable y dos coordinadoras), el equipo de formación está formado por un total de 76 colaboradores docentes, de los cuales 10 desempeñan su labor en Formación Profesional, sin olvidar al resto de profesionales, que compaginan su actividad laboral y su actividad docente; psicólogos, pedagogos, enfermeros, médicos, gestores, animadores, terapeutas, teólogos, trabajadores sociales, bioeticistas y pastoralistas.

Servicios y Actividades

Formación continuada

Cursos presenciales
Cursos a distancia /mixtos

Formación profesional y ocupacional

Ciclos Formativos de Grado Medio
Cuidados Auxiliares de Enfermería
Técnico en Atención Sociosanitaria

Cursos de inserción laboral

Formación Universitaria de Postgrado

Máster en Counselling
Postgrado en Humanización
Postgrado en Duelo
Postgrado Multidisciplinar en Cuidados Paliativos
Postgrado en Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia

Jornadas

Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud
Jornadas sobre Alzheimer
Jornadas de Familia y Cuidados Paliativos
Jornadas sobre Duelo

Cooperación para el Desarrollo

Otras acciones formativas

Formación en prácticas
Formación de los trabajadores del CEHS
Miércoles de Humanización
Diálogos en San Camilo



Presencial

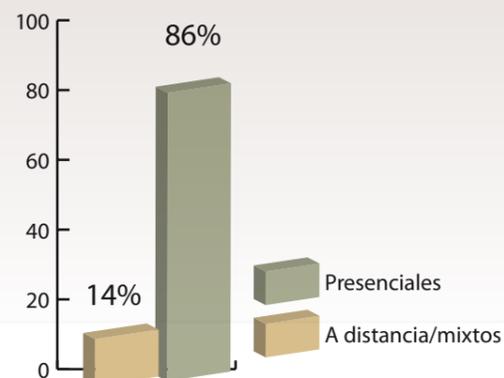
Impartimos cursos presencialmente a profesionales, voluntarios y personas que están preparándose para serlo, del mundo sanitario, sociosanitario o de la acción social.

Asociaciones, empresas, entidades públicas; hospitales, residencias, Centros de Servicios Sociales, Diócesis, demandan nuestras acciones formativas y también nos solicitan cursos "a medida" de sus necesidades o "formación in company", en cualquier empresa, momento y lugar. Y es que, junto a los cursos ofrecidos en nuestra sede, el mayor movimiento de profesores se produce en torno a los solicitados por entidades en distintos puntos de la geografía española.



Datos

Cursos impartidos en total en el CEHS en 2009	Presenciales	A distancia Mixtos
455	338	117



A distancia / mixta

El éxito de la modalidad a distancia se basa en el seguimiento que el tutor realiza del alumno, lo que le permite personalizar los grados de aprendizaje y profundización de cada alumno en particular. El teléfono, el correo electrónico, el campus virtual y el correo postal sirven para la evaluación continuada, la consulta y orientación de los alumnos.

La formación semipresencial (a distancia con algunas sesiones presenciales) permite desarrollar los contenidos más prácticos en aula, completando y poniendo en práctica los que se han aprendido a distancia.

Datos

A distancia	Mixtos	Total alumnos en estas modalidades
35	35	2.006

Temáticas

- Curso básico de gerocultores
- La atención a la dependencia. Claves de humanización
- Habilidades de relación de ayuda
- Inteligencia emocional
- Curso de especialización de gerocultores
- Vivir la pérdida de un ser querido
- Mejorar la comunicación con nuestros hijos adolescentes
- Pastoral de la salud
- Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes (curso subvencionado por el ayuntamiento de tres cantos, impartido en Ecuador)
- Asistencia espiritual al final de la vida

Como Centro concertado con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, hemos impartido los siguientes Ciclos Formativos de Grado Medio

Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Datos

Horas	Módulo teórico	Módulo práctico	Total alumnos matriculados
1.400	1 curso escolar	Formación Centros de Trabajo (3 meses)	55

Técnico en Atención Sociosanitaria

Datos

Horas	Primer curso	Segundo curso	Total alumnos matriculados
2.000	Módulos teóricos (1 curso escolar)	Módulos teóricos + módulo práctico (1 curso escolar)	40

Para ambos módulos:

Materias para formación en centros de trabajo (convenios prácticas)	Profesorado	Total alumnos FP 2009
Geriatría Cuidados Paliativos Discapacidad Educación especial	10	95



Cursos de inserción laboral

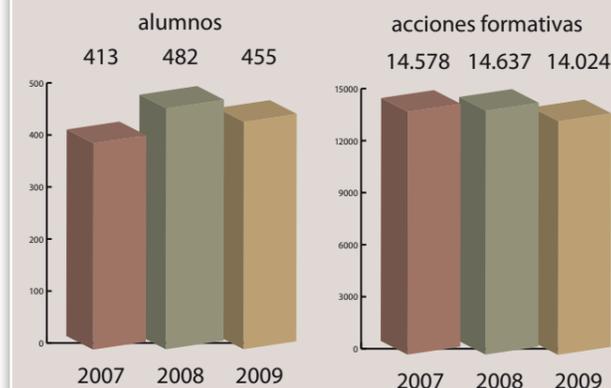
Como Centro colaborador del Servicio Regional de Empleo de la Comunidad de Madrid, hemos impartido los siguientes cursos de inserción laboral:

Cursos	Alumnos
De inserción laboral: 7	64
Auxiliar de Ayuda a Domicilio: 2	30
Atención especializada para enfermos de Alzheimer: 1	15

Adaptamos nuestra formación a la exigida por la ley de cualificaciones profesionales, para que en el futuro, nuestros alumnos puedan obtener el Certificado de Profesionalidad.

Tendencias

El Centro mantiene valores similares en los últimos años tanto en número de acciones formativas como en alumnos:



Formación en prácticas

Convencidos de que es de lo más revelador el testimonio directo de los alumnos, ofrecemos a continuación las reflexiones realizadas por una alumna que ha finalizado sus prácticas en el Centro San Camilo.

“Me llamo Gracia, soy Portuguesa y tengo 25 años.

Finalicé mis estudios de enfermería en la Universidad Católica Portuguesa (Oporto) en julio de 2008. En la etapa final de la carrera planteé en la Universidad la posibilidad de realizar mis últimas prácticas en Madrid. Dado que mi directora de la Escuela de enfermería conocía la labor de los Religiosos Camilos en el Centro San Camilo de Tres Cantos, me propuso este Centro, con el objetivo de profundizar en la atención en geriatría y cuidados paliativos.

En aquel momento me pareció una “prueba de fuego” a la que enfrentarme antes de finalizar mis estudios. Reflexioné unos días y tras informarme un poco más (en la web www.humanizar.es) me quedé muy sorprendida de encontrar un Centro Asistencial tan completo de prestación de cuidados a mayores y pacientes terminales, en el que primara tanto el concepto de la humanización. También me interesó la dimensión formativa desarrollada por el Centro de Humanización de la Salud.

Entendí que un lugar así aportaría sin duda aspectos muy positivos en mi formación profesional y personal.

La acogida fue excelente. Todos los profesionales del Centro se mostraron en todo momento muy atentos, simpáticos y preocupados por mi adaptación y comodidad. Fue destacable la disponibilidad de tiempo y recursos para mi formación, pero también el esfuerzo de todo el equipo para mantener una buena comunicación, intentado que el idioma (portugués) no fuera un obstáculo.

Finalizadas las prácticas cabe decir que mi paso por el Centro San Camilo fue una experiencia 100% positiva. Si tuviera que subrayar dos aspectos uno sería el de la atención humanizadora y el otro el espíritu de equipo y la comunicación entre los variados miembros de la “familia” San Camilo.

Ahora como profesional de la enfermería, sé que éste fue sin duda uno de los puntos clave de mi formación del “cuidar, pero también de crecimiento personal.

Haciendo una retrospectiva me doy cuenta que estas prácticas hicieron de mí una persona más madura y más atenta al sufrimiento de los demás”.

Gracia Marques,
Antigua alumna en prácticas de enfermería.

Datos

ÁREA	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
Medicina:	Máster en Medicina Paliativa	2
Enfermería:	Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (Centro de Humanización de la Salud)	18
	Técnico en Atención Sociosanitaria (Centro de Humanización de la Salud)	5
	Asistencia domiciliaria (Fundación San Camilo)	18
Rehabilitación y Terapia ocupacional	Diplomatura en Terapia Ocupacional (Universidad de La Salle)	1
Psicología	Prácticum pregrado (Universidad Autónoma de Madrid)	2
	Prácticum (Universidad Complutense de Madrid)	2
Multidisciplinar	Postgrado de gestión de residencias y servicios para personas mayores (prácticum)	45



Formación de los trabajadores del CEHS

El principal activo del CEHS está en su capital humano, por lo que intentamos desarrollar acciones formativas que potencien el desarrollo de sus profesionales para la plena integración de estos en la organización, relacionado con todas aquellas competencias que requiera su rol. Se trata de formarnos para seguir formando y contribuir juntos a la mejora continua y la excelencia profesional.

Datos

Número de actividades programadas en 2009	Nº de trabajadores en plantilla	Horas totales acumuladas en trabajadores
20	19	1.570



“Buenos profesionales hoy, mejores profesionales mañana”.

Miércoles y Diálogos

Miércoles de Humanización Diálogos en San Camilo

Los “Miércoles de Humanización”, antes “Diálogos en San Camilo”, afianzaron en 2009 la promoción de la humanización de las religiones a través de mesas redondas y charlas con primeras firmas de bioética y budismo, Iglesias evangélicas y Iglesia católica. Fueron seguidas presencialmente en la céntrica sede de la Escuela de Pastoral de la Salud (C/ Reina Victoria, 8) y también desde la web www.humanizar.es a través del canal on line.





Formación Universitaria de Postgrado



Los postgrados del CEHS combinan la formación técnica con la humanística, avalados además por la Fundación Pere Tarrés y la Universidad Ramón Llull. Capacitan eficazmente a los profesionales deseosos de actualizarse y aumentar su competencia relacional, emocional, ética y espiritual: una formación para ayudar mejor a los demás.

En 2009 se ha consolidado un nuevo Postgrado, especializado en gestión de centros y servicios para personas mayores y atención a la dependencia.

Datos

Especialidades	Promoción /alumnos	Promoción /alumnos	Total alumnos
Máster en counselling	4ª / 33	5ª / 24	57
Postgrado en gestión de centros y servicios para personas mayores y dependencia	7ª / 54	8ª / 26	80
Postgrado en duelo	1ª / 13	2ª / 32	45



Cooperación para el desarrollo

Potenciar y consolidar la formación en el extranjero es un objetivo primordial en el departamento. A través de 33 acciones formativas hemos promovido la humanización de la salud de la mano de 7 profesores, que se han desplazado a Colombia, Perú, Portugal, Italia y Chile.

Los cursos y conferencias han tratado áreas como la bioética al final de la vida, el duelo, counselling, inteligencia emocional, comunicación en paliativos, relación de ayuda, SIDA, y pobreza y enfermedad.



Jornadas

Cuatro jornadas anuales, sobre humanización de la salud, alzheimer, familia y cuidados paliativos, y duelo, crecen en ediciones y asistentes, consolidándose como un foro vanguardista, intergeneracional y multidisciplinar, vinculados con diversas entidades.



Datos

JORNADAS Y EDICIÓN	LUGAR Y FECHAS	COLABORACIONES	PARTICIPANTES	TEMAS
XIV Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud	León, 21, 22 y 23 de mayo	Escuela Universitaria de Trabajo Social Nuestra Sra. Del Camino de la Universidad de León y el Hospital San Juan de Dios de León)	160	"Educación y Salud". Muerte y duelo en el contexto educativo, trastornos alimenticios, resiliencia, educación afectivo/sexual, comunicación y redes sociales de apoyo...
XII Jornadas sobre Alzheimer "Ciudad de Tres Cantos"	Tres Cantos, 22 y 23 de abril	Asociación de Familiares de Alzheimer AFA-Tres Cantos y el Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales	300	Familiares, estudiantes, profesionales socio-sanitarios y voluntarios, se reunieron para saber más sobre la enfermedad y adquirir nuevos conocimientos sobre tratamientos bio-psicosociales vigentes. Habilidades de comunicación, situaciones difíciles, enfermería no-farmacológica...
IV Jornadas sobre el final de la vida. Familia y cuidados paliativos	Tres Cantos, 23 y 24 de octubre	Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid)	360	Rehabilitación y fisioterapia en cuidados paliativos, atención en la agonía, unidad de día para pacientes terminales, counselling, manejo de situaciones difíciles profesional-familiar. Coincidieron con el Día Mundial de los Cuidados Paliativos (homenaje).
V Jornadas sobre duelo	Tres Cantos, 4 y 5 de noviembre	Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid)	340	Presencia de dos miembros del "Camillian Task Force", equipo para actuar en situaciones de catástrofes naturales. El duelo se trató en la familia y escuela, en el niño, en los profesionales, en los familiares, en los grupos de ayuda mutua. Se trabajó el suicidio, el duelo anticipado y se terminó la jornada con los testimonios de personas en duelo que son atendidas desde el Centro de Escucha.



Centro de Escucha San Camilo

El Centro de Escucha San Camilo es un servicio del Centro de Humanización de la Salud, cuyo fin es ayudar a las personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas, (situación de duelo, personas con un familiar enfermo, soledad, otras situaciones familiares difíciles...).

Presta acompañamiento emocional y orientación psicológica de forma gratuita. Atiende a sus demandantes de ayuda de manera individual y en grupos de ayuda mutua, en unas instalaciones perfectamente adecuadas para ello en Madrid capital y en Tres Cantos, cubriendo así una necesidad no satisfecha por la asistencia pública y escasamente por la privada.

El CE constituye un verdadero dispositivo de salud y un recurso social para la prevención de patologías o para evitar la cronificación de estados asociados a situaciones vitales dolorosas.

El equipo

El equipo cuenta con una psicóloga -responsable del servicio- y un grupo de voluntarios (llamados "escuchas"; actualmente 57) con titulación universitaria, formados específicamente en el Centro para dar dicha atención. En 2009 se han incorporado 15 nuevos colaboradores.

Servicios y Actividades

- El CE presta atención individualizada presencial y atención grupal (Grupos de Ayuda Mutua), de lunes a viernes, en ambas sedes.
- En total han sido 432 personas atendidas, a través de 2.769 encuentros a usuarios, distribuidos en las siguientes modalidades de atención:
- También hay que destacar las actividades de **difusión** del propio CE, ya sea desde su material genuino (marca-páginas) para difundir pautas de actuación ante el acompañamiento informal de niños adolescentes y adultos en duelo, su presencia en medios de comunicación divulgando el servicio e informando de su colaboración con entidades públicas (Comunidad de Madrid, Aytos., etc), o desde los profesionales de la salud que, conocedores del beneficio que puede reportar el Centro, orientan crecientemente a pacientes hacia él.

Datos

MODALIDADES ATENCIÓN	NÚMERO DE ENCUENTROS	PERSONAS ATENDIDAS	CARACTERÍSTICAS USUARIOS	MOTIVOS CONSULTA	MEDIOS POR LOS QUE ACCEDIERON AL CE
Individual	2.570	351	- Hombres: 20% - Mujeres: 80 % - Media edad: 50 años	- Duelo: 70 % - Trastorno estado de ánimo: 13 % - Problemas familiares/ de pareja: 6 % - Trastorno de ansiedad: 4 % - Enfermedad o tener un enfermo en la familia: 4 % - Otros: 3 %	- "Boca-oído": 40 % - Servicios Sociales / médico familia: 35 % - Prensa y programas de radio y/o TV: 15 % - Otros (folleto en mano, información en cursos, etc): 10 %
Grupos de Ayuda Mutua: - Ayuda en duelo (7) - Soledad (3) - Adolescentes en duelo (1)	199 (en 11 grupos)	81	- Hombres: 30,3% - Mujeres: 69,7 % - Media edad: 55 años		

Total personas atendidas 2009	432
Encuentros a usuarios	2.769
Promedio de número de horas/usuario	11
Personas derivadas	10

*"Dad palabras al dolor: el dolor que no habla gime en el corazón hasta que lo rompe".
(W. Shakespeare)*



Centro de Escucha San Camilo

Otras actividades

- **Formación** básica, teórico-práctica de los "escuchas" a través de 10 acciones formativas:

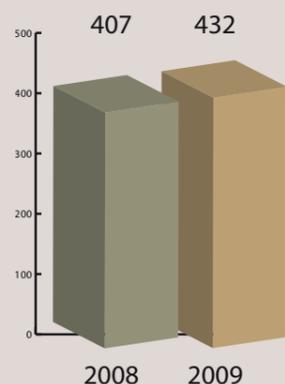
ACCIONES FORMATIVAS	HORAS
Counselling en Duelo	16
Counselling I. Teórico	16
Counselling II. Práctico	16
Curso de prácticas cristal	16
Cómo facilitar el sentido y la aceptación del sufrimiento	16
Teoría del counselling para escuchas	12
Counselling en duelo: teoría y práctica	12
Habilidades de counselling avanzadas	16
Máster en Counselling	2 becas
Postgrado en duelo	9 becas

- **Reuniones de seguimiento de casos** continuado del equipo de atención del Centro dos veces al mes.
- **Reuniones** trimestrales del equipo para **fomentar la relación entre los escuchas**, supervisar casos, proponer cursos y compartir informaciones sobre el voluntariado y su gestión.

- Todo el **equipo asistencial** del centro se ha **reunido** en dos ocasiones, en jornada de cuatro horas.
- Los componentes del equipo de atención del Centro asisten a **cursos que organiza el Centro de Humanización, así como a Jornadas monográficas.**
- El Centro de Escucha proporciona al voluntariado **material** relacionado con la labor voluntaria, especialmente el duelo.
- También hay que destacar las actividades de difusión del propio CE, ya sea desde su material genuino (marcapáginas) para difundir pautas de actuación ante el acompañamiento informal de niños adolescentes y adultos en duelo, su presencia en medios de comunicación divulgando el servicio e informando de su colaboración con entidades públicas (Comunidad de Madrid, Aytos., etc), o desde los profesionales de la salud que, conocedores del beneficio que puede reportar el Centro, orientan crecientemente a pacientes hacia él.

Tendencias

El Centro de Escucha aumenta su número de usuarios atendidos cada año que pasa:



Administración

El departamento de administración vela por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

El equipo

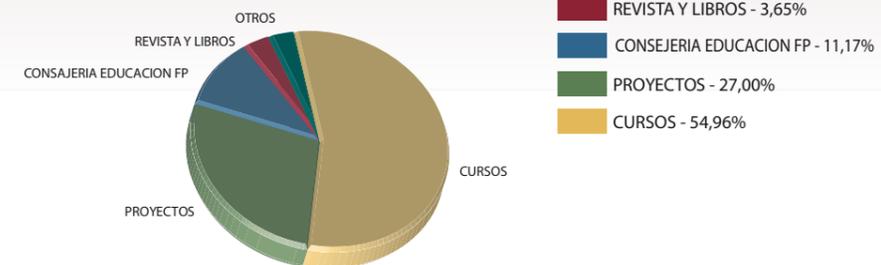
Tres profesionales están al frente de este departamento, interrelacionados aunque especializados (uno en el Centro Asistencial y dos en el Centro de Humanización de la Salud).

Servicios y Actividades

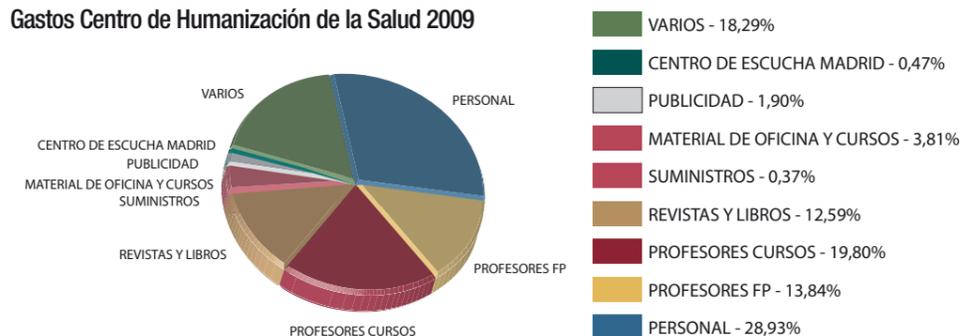
Contabilidad, impuestos e informes económico-financieros engloban las actividades de administración. En el Centro de Humanización además impulsa, promueve y gestiona la Revista HUMANIZAR y el departamento de Proyectos.

Datos

Ingresos Centro de Humanización de la Salud 2009



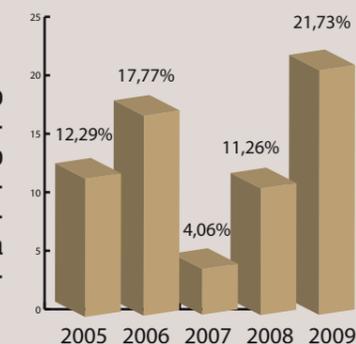
Gastos Centro de Humanización de la Salud 2009



Tendencias

EVOLUCION DEL BAI
(Resultados antes de impuestos)

A pesar de la crisis, nuestro BAI (Beneficios Antes de Impuestos) sigue creciendo, lo cual significa una garantía incuestionable de nuestra permanencia en la actividad para poder conseguir nuestros objetivos humanizadores.



Publicaciones

Para enseñar a cuidar, el Centro de Humanización de la Salud elabora, edita, publica y difunde publicaciones didácticas, formativas y de entretenimiento al servicio de profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud (física, psíquica, espiritual) y la intervención social.

El equipo

El departamento está consolidado bajo la supervisión del director editorial, acompañado por diversos responsables (logística, corrección, edición, publicidad y comunicación).

Servicios y Actividades

- Manuales, diccionarios, guías, artículos, capítulos, entrevistas, comparten enfoques, temas y valores con la Revista bimensual HUMANIZAR, la primera publicación de carácter divulgativo sobre el mundo de la salud, la enfermedad y la muerte desde un punto de vista humano y humanizador.
- Las temáticas de las publicaciones son muy variadas y en continuo reciclaje: desde la humanización de la salud a la relación de ayuda en duelo, pasando por la asistencia al enfermo, bioética, pastoral de la salud, ayudar sin quemarse, cuidado de las personas mayores dependientes, saber cuidarse para poder cuidar, crecimiento en la crisis, geriatría, ancianidad o cuentos saludables.

Datos

LIBROS	OTRAS PUBLICACIONES
Títulos nuevos BERMEJO J.C., MARTINEZ A., "El trabajo en equipo. Vivir creativamente el conflicto", Sal Terrae, Santander 2009 BERMEJO J.C., "Acompañamiento espiritual en cuidados paliativos", Sal Terrae, Santander 2009 BERMEJO J.C., ALVAREZ F., "Diccionario de pastoral de la salud y bioética", San Pablo, Madrid, 2009, 1890 pp BERMEJO J.C., "Soy mayor. Para leer ahora que tengo tiempo", PPC, Madrid 2009 ROCAMORA A., GONZALEZ T., "El niño, la enfermedad y la familia", PPC, Madrid 2009 BELDA R.Mª, "Mujeres. Gritos de sed, semillas de esperanza", PPC, Madrid 2009	Capítulos ALVAREZ F., "Teología della salute", en: SANDRIN L. (a cura di), "Salute / salvezza, perno della teologia pastorale sanitaria", Camilliane, Torino, 2009, pp. 143-165. BERMEJO J.C., "La domanda di salvezza che nasce dal disagio", en: SANDRIN L. (a cura di), "Salute / salvezza, perno della teologia pastorale sanitaria", Camilliane, Torino, 2009, pp.217-241. BERMEJO J.C., "Sanar el morir" en CABRIA J. L., Fichas sobre la muerte y el morir, Monte Carmelo, Burgos 2009, pp. 117-119. BERMEJO J.C., "Aclarar el morir" en CABRIA J. L., Fichas sobre la muerte y el morir, Monte Carmelo, Burgos 2009, pp. 120-122
Reediciones 6ª de: "Relación de ayuda acción social y marginación" 6ª de: "Estoy en duelo" 3ª de: "Qué es humanizar la salud" 2ª de: "Regálame más cuentos con salud" 2ª de: "Cuidar a las personas mayores dependientes"	Artículos BERMEJO J.C. "Esperanza y compasión ante el dolor humano", en: "Corintios XIII", "Esperanza y salvación. Lectura de la encíclica Spe Salvi", nº 125, enero-marzo 2008, pp. 133-165. BERMEJO J.C., "Hacia una salud holística", en: "Rev. Chil. Endocrinología y diabetes", 2009; 2 (2), pp. 115-116. BERMEJO J.C., "Calidad y calidez. Hacia una humanización de los cuidados", en: AMEG. Enfermería gerontológica", Madrid, junio 2009 (13), pp.35-44.
Ejemplares distribuidos desde el CEHS 2009	
Vendidos por internet	302
Vendidos en el Centro	3.981
Enviados a profesores del CEHS	129
Enviados a Centros de Humanización	42
Libros enviados a América Latina	704
Libros solicitados para cursos	11.340
TOTAL	16.498

"Con los libros del CEHS he actualizado mi formación sobre la escucha, el duelo y la bioética entre otros; pero sobre todo me han ayudado a crecer personalmente".
 (Valoración calidad publicaciones).

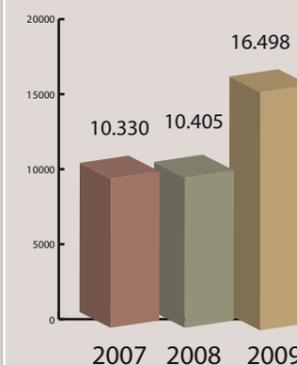
Datos

REVISTA HUMANIZAR	
Tirada	4.000 ejemplares (soporte papel)
Características formales	Bimensual, 52 páginas a todo color
Total suscripciones	2821
Altas (papel, internet, teléfono)	108
Vehículos Difusión on line	Web www.humanizar.es, boletín humanizador, redes sociales
Receptores de HUMANIZAR a través de Reflejo	Personas/ Instituciones: 34 Editoriales: 66
Monográficos del año	102 Salud y crisis 103 Las adicciones 104 Atención espiritual 105 Salud y niños 106 Salud en pantalla 107 Voluntariado: el tiempo regalado es oro
Intercambios con otras publicaciones	39
Equipo	Colaboradores 34
Especialidades	
Salud mental	Filosofía
Bioética	Medicina
Psicopedagogía	INmigración
Medio Ambiente	Discapacidad
Periodismo	Relación de Ayuda
Psicología	Humor gráfico...

Tendencias

La cantidad de libros distribuidos desde el CEHS ha aumentado notablemente en los últimos tres años, señal de la cada vez mayor demanda de estos recursos humanizadores para formar, informar y por qué no, entretener.

Evolución ejemplares distribuidos desde el CEHS:



Proyectos

Gracias a la captación de fondos a través de proyectos, subvenciones, convenios y donaciones con entidades públicas y privadas se pueden realizar actividades y trabajo dentro de las diferentes áreas del Centro de Humanización de la Salud: Centro de Escucha, jornadas, formación, asistencia a personas mayores y con enfermedades neurodegenerativas, cooperación al desarrollo, inmigración, investigaciones y otras actividades.

El equipo

El equipo de profesionales de Proyectos está formado por una psicóloga social y por una psicopedagoga.

Servicios y Actividades

- Búsqueda de convocatorias de subvenciones en entidades públicas y privadas.
- Elaboración de proyectos para captar fondos a través de subvenciones, convenios o donaciones para apoyar las actividades existentes y otras nuevas del Centro de Humanización de la Salud y de la Residencia San Camilo.
- Seguimiento de los proyectos aprobados.
- Redacción de memorias e informes para las entidades financiadoras.
- Justificación narrativa y contable de los proyectos aprobados.

APOYO A:

- Centro de Escucha San Camilo y la formación de sus voluntarios.
- La realización de cursos gratuitos para población inmigrante, a la formación sobre alzheimer, Pastoral de la Salud y bioética entre otros.
- Investigación.
- Cooperación al Desarrollo con Ecuador, Perú y Colombia.

Un estilo de captación de fondos diferente, que hace realidad las actividades por y para la humanización de la salud y de la intervención social.

Tendencias

El camino a la excelencia profesional se relaciona con el departamento de investigación: en 2009, el Centro de Humanización de la Salud se ha alzado con el II Premio de Investigación Social concedido por Caja Madrid, por la investigación sobre la atención a la persona mayor dependiente.



Datos

Durante 2009 se han aprobado 13 proyectos para el Centro de Humanización de la Salud. De entre ellos destacan:



Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. Convocatoria IRPF. Proyecto: "Atención personal, apoyo y formación a familiares y cuidadores de personas mayores dependientes y semidependientes o con alzheimer a su cargo"



Ayuntamiento de Tres Cantos (Madrid). Convocatoria de Cooperación al Desarrollo. Proyecto "Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes con escasos recursos en Quito (Ecuador)"



Obra Social Caja Madrid. Convocatoria a Personas Mayores.

Obra Social Caja Madrid. Convocatoria Alzheimer, Parkinson y otras enfermedades neurodegenerativas asociadas al envejecimiento.

Obra Social Caja Madrid. 2º Premio de Investigación social.

Obra Social Caja Madrid. Convocatoria a Personas Mayores. Se ha ejecutado el proyecto concedido a LARES-MADRID "Programa de Psicoestimulación para personas mayores con Alzheimer"



Comunidad de Madrid

Consejería de Inmigración de la Comunidad de Madrid. Dirección General de Inmigración. Proyecto "Formación para la población inmigrante en ayuda a domicilio y atención geriátrica".

Ayuntamiento de Tres Cantos (Madrid). Convenio para la atención en el Centro de Escucha San Camilo.

Ayuntamiento de Tres Cantos (Madrid). Convenio para la realización de cursos de formación en atención geriátrica para población inmigrante.

Consejería de empleo y mujer de la Comunidad de Madrid. Proyecto de contratación de dos personas para apoyar la investigación y labores de administración.

Donación anónima destinada al proyecto "Acciones formativas en Pastoral de la Salud, duelo y humanización de la salud"



Obra Social La Caixa. Convocatoria de Fomento del Voluntariado. Donación de la sucursal de La Caixa en Tres Cantos al Centro de Humanización de la Salud.

Investigación

Desde el Centro San Camilo se pretende mejorar el rigor en el estudio de aquellas áreas que mejor conocemos. Gracias a toda la información que genera la actividad del Centro, se pueden trabajar aspectos concretos y posibles líneas de acción.

El equipo

La comisión de investigación del Centro está gestionada y coordinada por la directora, acompañada por una psicóloga que realiza diversas gestiones.

Servicios y Actividades

Actualmente, estamos trabajando en **proyectos y líneas de investigación** relacionadas con:

- Atención y cuidados a población de personas mayores institucionalizadas
- Niveles de dependencia en personas mayores
- Programas de intervención en el duelo
- Concepto de muerte digna
- Cuidados paliativos

También estamos desarrollando alguna iniciativa desde el ámbito educativo-formativo con indicadores de:

- Inteligencia emocional y vínculo personal
- Nivel de formación y cambios en estilos de relación profesionales

Servicios Generales

El engranaje en servicios generales del Centro de Humanización de la Salud permite que las gestiones y trámites del día a día sean ágiles y productivos.

El equipo

Responsables de Secretaría, Biblioteca y Medios de Comunicación interactúan con todos los departamentos del CEHS al completo, para satisfacer las demandas necesarias.

Servicios y Actividades

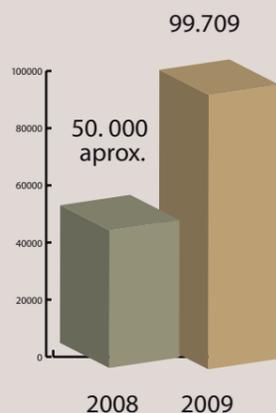
- Los servicios generales abarcan la atención al público, ya sea presencial, telefónica o por correo (electrónico o postal), el préstamo de medios técnicos, envío de cartas, mailings electrónicos, información e inscripciones a cursos, gestión y oferta de pernотaciones y comidas y préstamo de biblioteca entre otros.
- Desde Medios de Comunicación se promueve y coordina la comunicación interna entre todos los departamentos del Centro San Camilo (Centro Asistencial, Centro de Humanización de la Salud y Fundación Asistencial) y la comunicación externa relacionada con las inquietudes del mismo.
- Elaboración, redacción y difusión de la Revista HUMANIZAR, actualización y mantenimiento de la web www.humanizar.es, renovación de carteles y folletos de Postgrados, Jornadas y otras acciones formativas así como de los departamentos del Centro que lo requieran; difusión de actividades y novedades, elaboración y presentación de las Memorias anuales, visitas guiadas a las instalaciones, actualización del archivo fotográfico, videoconferencias, etc.

La promoción y divulgación de la humanización de la salud debe ser atractiva y amena. Así lo entendemos, y por eso ofrecemos, desde finales de 2009, las Cajitas de Humanitina, unos "fármacos-ímanes" de "La Botica de San Camilo", muy especiales, que ponen los valores al alcance de la vista...y del corazón.



Tendencias

El crecimiento de las visitas a reproducciones audiovisuales de materiales del Centro, a través del canal humanizador y YouTube, ha sido notable en 2009; Tras la creación del canal en 2007, en el espacio de un año las visitas casi se han doblado:



Datos

SERVICIOS GENERALES: Pernотaciones y comidas	
Noches que han pernотado	1.624
Comidas aprox.	2.529
Varios	
Teléfono: llamadas diarias aprox	325
Servicio MRW diario	22/25 veces
Préstamos de medios técnicos	Cañones 190 Ordenadores 144
Cartas enviadas en el año	Cartas renovaciones de la revista 425 Reembolsos 348 Mailings por correo postal 43.341 Cartas varias 2.410 TOTAL CARTAS 46.524
Mailings por correo electrónico	251.000
Inscripciones a cursos	
En papel	909
Por Internet	1.168
Por teléfono	550
TOTAL INSCRIPCIONES	2.627
Biblioteca	
Libros prestados durante el año	173
Alta de libros en 2009	154
MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Presencia en los medios	
El CEHS o alguna de sus acciones y colaboradores han aparecido, al menos en 119 ocasiones en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, TV e Internet), a nivel local, regional, nacional e internacional.	1.624
Recursos humanizadores Informativos y publicitarios	
6 publicidades "Botica San Camilo" para inserción en Revista Humanizar, dípticos y carteles para 4 Jornadas, Memoria anual Centro Asistencial y del Centro Humanización, tríptico en Postgrados en Residencias, Caja de medicamento "Humanitina" con 7 ímanes de la Botica de San Camilo y prospecto, 2 marcápaginas de duelo.	
Comunicación interna	
Informaciones enviadas a trabajadores, colaboradores del CEHS y entidades afines sobre humanización de la salud (noticias publicadas en medios nacionales e internacionales, invitaciones y recordatorios informativos personalizados y otros documentos de diverso interés, así como mailings electrónicos masivos).	Más de 600
Notas de prensa	
Elaboración y difusión de notas de prensa dirigidas a medios tradicionales y digitales, especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos, dependiendo del evento o información que se reseña.	173
Presencia en stands	
El CEHS ha estado presente en las cuatro Jornadas organizadas en sus instalaciones, así como en diversas jornadas municipales de familia en Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. La Semana de la Solidaridad en Tres Cantos también contó con su presencia activa, así como en diversos congresos.	

Web

Humanizar.es ha cumplido su séptimo año de servicio ininterrumpido a través de Internet. En 2009 continuó renovando sus secciones fijas, en contenidos y en actualización de fotografías. También se ha consolidado el buscador que ha facilitado el acceso a la información almacenada en el portal. A partir de septiembre se lanzó un microsite, con páginas de cursos y vídeos totalmente actualizadas y dinamizadas. Las sinergias en torno a la humanización de la salud han evolucionado con la inclusión de blogs sobre humanización de la salud ("Humana", alojado en Diario Médico). La mayor novedad en este año ha sido la integración del panel de fans de Facebook, con lo que www.humanizar.es se ha zambullido de lleno en las redes sociales y sus posibilidades, que se comprobarán en 2010.



SERVICIOS GENERALES: Pernотaciones y comidas	
Evolución visitas	Se crece un 1,16 % respecto a 2008. Las visitas aumentan en septiembre, al incorporar el nuevo diseño y estructura de las páginas de cursos y vídeos: se ha mejorado así el posicionamiento en buscadores.
Buscadores	Se cuela en el top 10 de resultados en buscadores la palabra "counselling", que en 2008 no había sido vía de acceso. Ahora registra cerca de 600 visitas.
Evolución libros	La inserción de los libros como elementos relacionados en los cursos propicia un aumento de peticiones a partir de septiembre (lanzamiento del microsite)
Facebook	La integración del panel de fans de Facebook, la creación de una página propia en la red social y su promoción en algunos sitios de la web, no sólo ha favorecido que ya haya cerca de 300 fans, sino que se empieza a generar un tráfico mensual desde la red social. Es importantísimo aprovechar la red social, a partir de los miembros de la organización. Es decir, que cada cual desde su perfil de Facebook comente, comparta... todo aquello que se va sacando en la red, que fomente que otras personas se hagan seguidoras de Humanizar en Facebook.
Usuarios suscritos al Boletín Humanizador	1.130
Reproducciones de vídeos del Centro visionadas (desde el canal humanizador y desde YouTube)	99.709

Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

Esta Asociación ha nacido en 2009 para promover eficazmente la humanización de la salud aprovechando las aptitudes, conocimiento, valores e inquietudes que sobre ella tienen en el CEHS. Eslabones de una misma cadena, abierta a todos los interesados.

El equipo

Un equipo de profesionales del Centro, impulsado por el Director General, se encarga del desarrollo, avance y consolidación de los objetivos de la AHS.

Servicios y Actividades

Fines y servicios van estrechamente unidos en la AHS:

- Promoción de la salud
- Formación de profesionales y voluntarios del mundo de la salud y de la acción social
- Servicio global de todas las categorías de enfermos
- Atención y apoyo psicológico a familias y personas en situación de dificultad o crisis
- Atención en duelo a nivel individual y grupal
- Contribución al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las poblaciones desfavorecidas de los países en vías de desarrollo
- Promoción del desarrollo integral de la mujer y la igualdad entre hombres y mujeres, especialmente en contextos desfavorecidos
- Pastoral de la Salud
- Impulso al voluntariado
- Impulso a la integración de la población inmigrante
- Apoyo a estudios, investigaciones y publicaciones
- Formación para el empleo e inserción laboral
- Promoción del asociacionismo relacionado y vinculado con la humanización de la salud

Datos

Para contactar con la Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo:
 asociacion@humanizar.es
 Sector Escultores 39, 28760 Tres Cantos (Madrid)
 Tel. 91.806.06.96
 Fax. 91.804.00.33

Celebraciones

El Vaticano muestra su interés por el Centro de Humanización de la Salud

S.E. Mons. Zygmunt Zimoswski y S.E. Mons. José Luis Redrado, Presidente y Secretario del Pontificio Consejo para la Pastoral de la Salud del Vaticano, visitaron el 24 de septiembre el Centro San Camilo Tres Cantos, Madrid, donde se interesaron por los diferentes servicios de la Institución –asistenciales y formativos- al servicio de la humanización de la salud.

De la mano del Director General, José Carlos Bermejo, y una representación del equipo del Centro, recorrieron las instalaciones y charlaron con residentes, pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, familiares, alumnos de acciones formativas y trabajadores.

Mons. Zimowski y Mons. Redrado se mostraron muy interesados por las actividades del Centro de Escucha San Camilo-donde se atiende y ayuda gratuitamente a personas que sufren, principalmente por duelo,- la interdisciplinariedad y dedicación de equipos profesionales y por las abundantes actividades del Centro al servicio de los más vulnerables y necesitados, los enfermos.

Una oración en la capilla, un refrigerio con miembros del Centro y una cálida despedida tras firmar en el libro de visitas pusieron el punto final al encuentro.



Visita del Presidente y el Secretario del Pontificio Consejo para la Pastoral de la Salud

El Centro San Camilo se alza con el 2º Premio de Investigación Social 2009 de Obra Social Caja Madrid

El 10 de noviembre 2009 Obra social Caja Madrid premió al Centro San Camilo con el 2º premio a la Investigación Social por el trabajo sobre "Investigación y producción de técnicas didácticas de apoyo en el cuidado a personas en situación de dependencia" a partir del cual se realizó el vídeo sobre "Atención a la persona mayor dependiente". El galardón fue entregado en la Casa Encendida, en Madrid, al Director General del Centro, José Carlos Bermejo.

En el vídeo se abordan y explican detalladamente nueve temas: el aseo, la incontinencia, la alimentación, movilizaciones y transferencias, favorecer la independencia, delirios y alucinaciones, agresividad, estimulación y tiempo libre y cuidado al cuidador. Se puede ver y descargar gratuitamente en la página web del centro www.humanizar.es.

Una de las características más importantes de esta investigación es su vertiente eminentemente práctica, dado que a la vez que la parte cuantitativa y cualitativa de la fase de investigación, se cuenta con la fase de producción de este recurso didáctico audiovisual, que está teniendo una excelente acogida por parte de cuidadores profesionales y familiares.



Calidad

El 18 de noviembre de 2009, el Centro renovó su sello de Compromiso hacia la Excelencia" atendiendo al modelo EFQM y al afán de la Institución de aportar la mejor calidad a los servicios que se prestan por y para las personas.

Todos los equipos han contribuido en este reto permanente que nos ayuda a seguir buscando lo mejor de nosotros mismos en el quehacer diario.

Recursos humanos

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos, constituidos por un equipo de profesionales –religiosos y seculares- especializados en distintas disciplinas.

El equipo

En la sede central trabajan actualmente 27 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director general, gerente, responsable de recursos humanos, responsable de administración, dos personas de administración, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, una periodista responsable de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de proyectos, coordinadora de proyectos, responsable de formación, dos coordinadores de formación, responsable de formación a distancia, dos coordinadores de formación a distancia, un responsable de formación profesional e investigación, una investigadora, un consultor de formación y cuatro profesores que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y Atención Sociosanitaria. En los programas de la Obra Social Caja Madrid, La Caixa, y otros programas, han trabajado cuatro personas más en el 2009.

A este equipo hay que agregarle otros que se desplazan a la sede central frecuentemente: profesores, colaboradores de la Revista HUMANIZAR y los voluntarios del Centro de Escucha.

Servicios y Actividades

Cada profesional desempeña servicios y actividades específicos de su formación y habilidades, como ya se ha indicado más arriba, y que coinciden con los propios departamentos del CEHS: Dirección, Gerencia, Formación, Centro de Escucha, Proyectos e Investigación, Publicaciones y Medios de Comunicación, Administración, Servicios Generales...

Datos

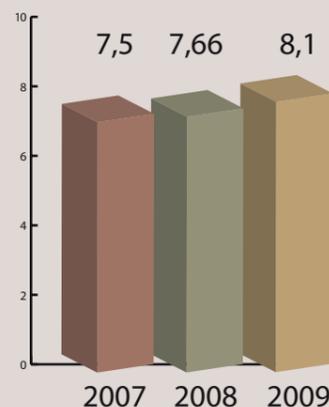
EQUIPO DEL CEHS 2009

Trabajadores en sede central	27
Profesores	76
Colaboradores de la Revista HUMANIZAR	34
Voluntarios Centro de Escucha	57
% Trabajadores fijos	85.7 %
Índice de rotación	0 %
Sexos	Hombres 46 % Mujeres 54 %
Media de edad	41.78 años
Media de antigüedad	4.2 años
Bajas por contingencias comunes	4,6 %
Índice accidentabilidad	0 %
Lugares de vivienda de los trabajadores	Tres Cantos 50 % Madrid 38.5 % Otros lugares Comunidad Madrid 11.5 %
Media de horas de formación de los trabajadores	82.63

*"Quisiera tener cien brazos para hacer mucho más".
(San Camilo)*

Tendencias

En las encuestas de personal, el grado de satisfacción sigue creciendo:



Puntos sobre 10 en la valoración global

Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

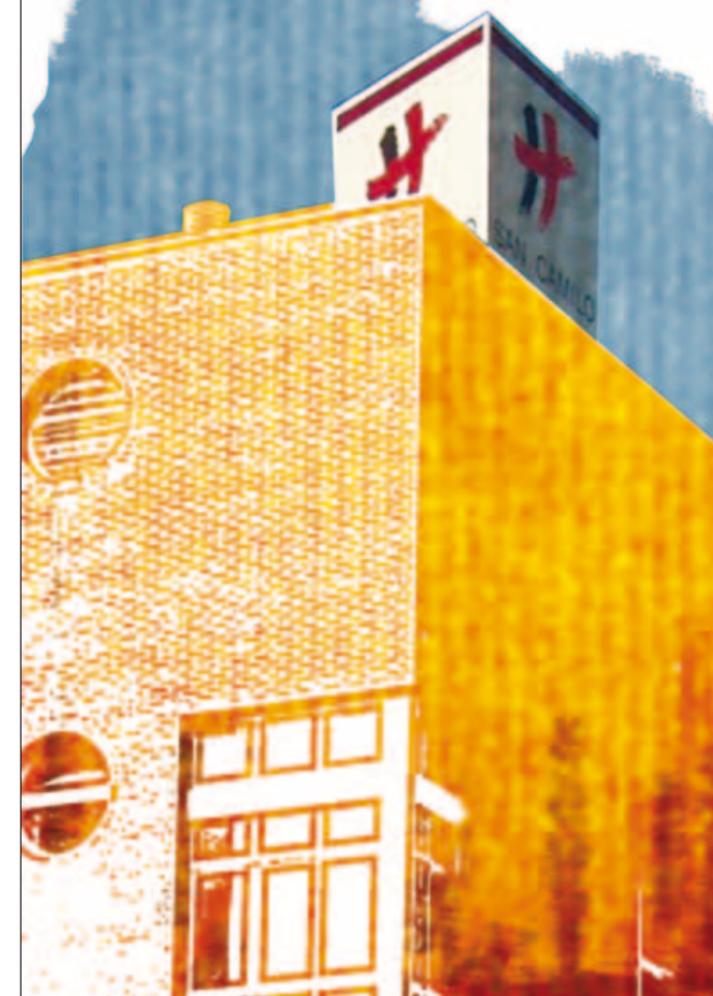
Servicio de Ayuda a Domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancamilo@sancamilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es



Con la colaboración de:



Por Solidaridad
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD (CEHS)
Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid)
Tel. 91 806 06 96 Fax: 91 804 00 33 secretaria@humanizar.es

www.humanizar.es