



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

Memoria

2011

Centro de Humanización
de la Salud





Índice

	01	Centro de Humanización de la Salud	8
	02	Formación	14
	03	Centro de Escucha	24
	04	Publicaciones y Medios Comunicación	30
	05	Proyectos	38
	06	Investigación	44
	07	Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo	48
	08	Otros Servicios	54
	09	Personas	58
	10	Información económica	64
	11	Agradecimientos	68

Presentación

Saludo Director General



La antropología cristiana tiene un gran potencial humanizador para el mundo de la salud y del sufrimiento. Así también para espacios de educación y de intervención social. En estos, no basta con la intervención directa. O mejor, esta será de una u otra forma en función de la formación y la cultura que la inspire.

Desde el Centro de Humanización de la Salud queremos construir cultura, aprender y enseñar, investigar y explorar los mejores caminos de acompañamiento en medio del sufrimiento producido por tantas causas: la enfermedad, el duelo, los desequilibrios personales y relacionales, la violencia... Así lo hizo Camilo de Lelis, tras cuyas huellas vamos.

Por eso realizamos acciones formativas. Por eso escribimos libros y editamos la revista Humanizar desde hace veinte años, por eso atendemos individualmente y en grupo a personas en duelo y otras situaciones difíciles. Por eso vamos también lejos de nuestras fronteras a contribuir con nuestro granito de arena a construir un mundo más humano.

Esta memoria de 2011 es indicador de vida y pasión renovada, de personas y proyectos, de continuidad y creatividad, de actividades sostenidas y algunas incrementadas. Sobre todo es memoria de camino compartido entre muchos apasionados por la humanización. ¿A alguien no le apasiona?

Desde aquí expreso mi agradecimiento a todo aquel que se haya cruzado en esta aventura humanizadora en este año y deseo que seamos más en el próximo. Para ser más justos, más felices. Que Dios nos dé vida en abundancia para cultivarla y saborearla.

José Carlos Bermejo
Director General

Esta memoria que llega a nuestras manos, ni es, ni pretende ser, un catálogo, muestrario, álbum o portfolio, de tipos de actividades realizadas por el Centro, tan sólo desea reflejar, desde dentro, la vida del Centro de Humanización, en lo que supone de compendio del día a día, a lo largo del 2011.

Actividad que muestra lo que el Centro es; a veces, ayudados por la imaginación, haciéndonos una idea de lo que podría ser. “Desideratum” al que no renunciamos, contando para ello, no sólo con el deseo, el empeño, el esfuerzo y el buen hacer de los que integramos este Centro, sino también con la inestimable ayuda de todos los que, de una u otra manera forman parte de esta Gran Familia del CEHS: alianzas, profesores, alumnos, familias, voluntarios, usuarios del Centro de Escucha... Todos coprotagonistas de lo que hacemos, de lo que somos, y de lo que El Centro de Humanización representa, alineados con el único objetivo de generar conocimiento que, a su vez, se propague como agente facilitador en la noble y encomiable tarea de conseguir que el bien se haga bien.

Gracias a todos por contribuir a generar este bien hacer.

José Manuel Martínez-Galán
Gerente





01

Centro de Humanización
de la Salud



NUESTROS VALORES

CARTA DE IDENTIDAD

1. El CENTRO SAN CAMILO está al servicio de la salud y de la vida humana.
2. Las **personas** a las que atendemos son el centro de nuestro trabajo asistencial y nuestra acción directiva. Optamos por la atención directa a personas en situación de especial vulnerabilidad y fragilidad: personas mayores asistidas, dependientes y enfermos terminales.
3. Los servicios que prestamos se fundamentan en el reconocimiento de la **dignidad** inviolable de cada persona y en el respeto de sus derechos.
4. Nuestro modelo y práctica asistencial se basan en la conjunción de ciencia y humanidad, en el uso de los avances tecnológicos y en la **atención integral** a la persona.
5. Intentamos curar a cuantos están enfermos y cuidamos a la persona enferma o dependiente con el mayor respeto, cariño y **competencia** técnica posibles.
6. Por su pertenencia a la Orden de los Religiosos **Camilos**, el Centro es una institución de la Iglesia Católica. En cuanto tal, queremos ser representativos del humanismo cristiano y de la rica tradición asistencial de la Orden; valores que promovemos en la medida de lo posible.
7. Queremos favorecer un clima impregnado de **calidez** y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos.
8. Estamos comprometidos con los **familiares** de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido.
9. Promovemos y favorecemos con esmero la **profesionalidad**, la competencia, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, el sentido de participación, la investigación, la docencia y la formación continuada.
10. Valoramos y promocionamos la **formación** continua, favorecemos unas condiciones de trabajo digno y responsable, y animamos a todos a participar en la filosofía de atención del Centro y en la toma de decisiones.
11. Buscamos una **gestión** eficiente en función de los principios de justicia y equidad.
12. Valoramos oportunamente la dimensión **espiritual** de toda persona, sana o enferma. Por consiguiente, ofrecemos a las personas mayores, a los enfermos y sus familias, y a los trabajadores, que lo desean, asistencia pastoral católica; y prestamos nuestra colaboración a los miembros y representantes de otras confesiones.
13. Somos sensibles a la dimensión **ética** de la praxis asistencial, administrativa y gerencial de la salud; por ello, promovemos la búsqueda y el diálogo para el afrontamiento y resolución de problemas éticos y para la humanización constante del servicio a la salud. Hacemos nuestro, en todo caso, el derecho a la objeción de conciencia institucional e individual frente a determinadas prácticas.
14. En cuanto servicio **público** de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.
15. Promovemos diferentes modalidades de voluntariado, como expresión de la cultura de la **gratuidad** y como forma de participación social.
16. Mediante los cursos de formación y las **prácticas** de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente.
17. Deseamos mejorar siempre la calidad de nuestros servicios. Agradecemos, por tanto, las **sugerencias** que con ese fin nos hagan las personas mayores, los enfermos y sus familias y cuantos trabajan en nuestro Centro.
18. Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más **global**, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo.

QUIÉNES SOMOS

En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos. San Camilo de Lellis, nuestro fundador, ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y de transmitir un modo concreto de atender en el sufrimiento. Así lo hacemos nosotros, desde 1983 a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud, conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

MISIÓN

Cuidar, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado, de inspiración cristiana basado en la humanización de la asistencia; atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...

Y enseñar a cuidar, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones. Cursos de formación, jornadas, revista, investigación, asesoría y publicaciones, como medios para difundir en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa, con las personas que sufren.

VISIÓN

Ser un Centro de referencia, reconocido por su compromiso permanente de calidad y mejora:

- En la atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida, en la promoción holística de su salud y la de sus familias.
- En la formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.
- En la difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.
- Y en la atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.



HISTORIA

El Centro de Humanización de la Salud comenzó su andadura en el año 1991 en el campo formativo. En el 1992 ya veía la luz la revista Humanizar que celebra está celebrando su 20 aniversario y hubo que esperar a 1997 para iniciar el servicio del Centro de Escucha.

El Centro vivió primero su expansión en cuanto a actividades y luego construyó el edificio conocido hoy como sede del mismo en Tres Cantos, en el marco del Centro San Camilo, que se inaugurará el 25 de mayo de 2001.

Su creación fue una apuesta de la Provincia española de los religiosos camilos, por crear lo que Camilo hubiera llamado una “nueva escuela de caridad”, un espacio para contribuir a la creación y difusión de una cultura de la vida, de la salud y del acompañamiento en sintonía con los valores evangélicos. “Cuidar y enseñar a cuidar” es una de las formulaciones del carisma camiliano.

Con el tiempo, los servicios se han ido enriqueciendo, diversificando, profesionalizando. De la formación inicial que estaba centrada en la formación continuada fundamentalmente, hoy se cuenta con formación profesional, Jornadas en torno a diferentes temáticas, formación para el empleo, cualificaciones profesionales, posgrados universitarios en diferentes líneas. De la publicación de la revista, hemos pasado a contar también con un centenar de libros. Asimismo, el Centro de Escucha cuenta hoy con dos sedes y han nacido otros inspirados en el de este Centro, con el nombre “San Camilo”. Iniciativas más recientes, pero ya consolidadas, son la cooperación al desarrollo y la investigación. El Centro está vivo.



LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Ya desde su origen, el Centro de Humanización de la Salud desarrolla su misión bajo el paraguas de cinco grandes líneas:

- Actividades formativas
- Elaboración de publicaciones y revista Humanizar
- Centro de escucha
- Investigación
- Proyectos de solidaridad y cooperación al desarrollo

Un equipo interdisciplinar de profesionales trabajan diariamente en red, promoviendo el desarrollo, innovación y mejora continua de cada uno de los procesos, buscando responder a una sociedad cambiante y a un colectivo de destinatarios variado y en permanente evolución.

Otros muchos colaboran con nosotros en actividades de formación, voluntariado, revista y publicaciones, alianzas varias que suman más de 150 personas y más de 30 instituciones con valores comunes y un modo de hacer que nos identifica y nos une en cualquier lugar en el que nos encontremos.

RETOS PARA 2012 Y MÁS

El Centro apuesta por la **creatividad y diversificación** de la actividad formativa, creando espacios de enseñanza y aprendizaje a la medida de las personas, buscando facilitar el encuentro de las personas en actividades e nuestra propia sede y respondiendo también a las necesidades concretas de entidades de todo tipo, extendidas por todo el territorio español y varios países europeos, americanos y africanos.

En 2012, en el entorno de www.humanizar.es, estrenaremos nuestro **espacio de aprendizaje virtual**, un escenario sin límites en el que poder generar conocimiento, compartir, aprender y llegar a la cotidianidad de los más de 10000 alumnos que nos acompañan cada año en actividades de formación.

Queremos acompañar a las personas que sufren, particularmente por la pérdida de un ser querido, por este motivo, en 2012 trabajaremos por ampliar la intervención en duelo del Centro de Escucha San Camilo, en la atención al **duelo migratorio**, creando grupos de ayuda mutua específicos al igual que se viene apoyando en otros tipos de duelo adulto y de niños.

Conscientes de la importancia de una buena formación de posgrado, revisamos y actualizamos nuestros **posgrados y máster** y continuamos desarrollando acuerdos de colaboración con diferentes universidades nacionales e internacionales para favorecer el intercambio de **alumnos en prácticas** y el aprendizaje basado en competencias técnicas y especialmente humanas.

Buscamos sostener el conocimiento en **proyectos de investigación** orientados a profundizar y validar el conocimiento

sobre temáticas como la gerontología, cuidados paliativos y de manera muy especial la intervención en duelo.

Empeñados en la importancia de la **sostenibilidad económica**, nos mantenemos atentos a las posibilidades de financiación pública o privada de nuestra actividad, buscando poder ofrecer a la sociedad actividades formativas y de sensibilización sin coste para los destinatarios, abriéndonos a **países menos favorecidos** a los cuales apoyamos con actividades de asesoría y capacitación en el terreno, mano con mano con los agentes sociales y sanitarios de más de 15 instituciones internacionales.



CALIDAD

A comienzos de 2012 hemos renovado nuestro compromiso con la excelencia a través de la certificación EFQM. El Centro fue reconocido como una entidad +400 EFQM, especialmente por la coherencia entre sus valores y la gestión, el cuidado a las personas, su compromiso con la sociedad y el empeño por mejorar cada día, al servicio de una sociedad mejor.

No hubiéramos llegado hasta aquí sin el apoyo de tantos..., gracias a todos quienes camináis con nosotros desde al principio y a quienes os sumáis a este reto permanente de Humanizar la gestión en el día a día.



02

Formación



“Simplemente unas palabras para daros las gracias y enhorabuena por el curso que acabo de realizar. Ha sido muy intenso, lleno de profundidad. Me ha resultado emocionalmente muy fuerte pero ¡he aprendido tanto! Ha sido un privilegio al ver, sentir, escuchar e experimentar el gran poder de la “escucha empática” y todo de primera mano.

Gracias por ayudarnos a crecer y por ser partícipes en esa búsqueda por “reinventarnos” frente a nuestras nuevas situaciones.

Estoy y estaré siempre agradecida porque gracias al equipo del Centro de Humanización de la Salud siento como voy encontrando esos recursos y a la vez me voy conociendo mejor y eso me da energía y valentía para seguir luchando”.

Testimonio alumno de posgrado.

ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL CEHS

Un año más, la actividad formativa del Centro de Humanización de la Salud ha dado cita a un nutrido número de profesionales, voluntarios, religiosos y estudiantes interesados en adquirir o mejorar sus competencias profesionales.

Clásicos como la relación de ayuda y el counselling, la inteligencia emocional, gerontología, bioética y duelo se han intercalado con **novedades** como los Certificados de Profesionalidad, la formación en duelo y niños, el posgrado en pastoral de la salud o la *resiliencia*.

Nuestro reto es proporcionar a los alumnos un **espacio de aprendizaje** a través del cual desarrollar su competencia en la atención a los colectivos más vulnerables y también en el cuidado de uno mismo.

Para ello cuidamos especialmente la formación y el desarrollo de los docentes, que combinan con arte su conocimiento experto con **metodologías facilitadoras** y centradas en el alumno.

Hemos estado presentes en países como El Salvador, Colombia, Guinea Ecuatorial, Perú, Ecuador, Italia o Portugal y una vez más hemos recorrido kilómetros de **geografía española** para llegar allí donde había un grupo de personas interesadas en aprender con nosotros.

Avanzamos con la **acreditación universitaria** de nuestras actividades, no solo a nivel de posgrado sino de cursos presenciales así como las Jornadas, en las que contamos con el reconocimiento de créditos universitarios por la Universidad Autónoma de Madrid.

Nuestros retos para este 2012 pasan por congeniar los valores de nuestras actividades con la innovación y actualización continua, la calidad de las acciones y la flexibilidad en nuestra respuesta a las entidades colaboradoras.



FORMACIÓN ADAPTADA A TI

Entendemos que las necesidades concretas de cada organización requieren de una **respuesta individualizada y cuidadosamente preparada** para promover el desarrollo de las personas en un ámbito de intervención concreto.

Por este motivo, el departamento de formación diseña **actividades a medida**, trabajando conjuntamente con las entidades solicitantes en la elaboración de planes de formación.

Asimismo, proponemos actividades en nuestra sede, **abiertas** a todo aquel que desee realizar una experiencia de aprendizaje compartida con alumnos procedentes de diversos lugares.



MODALIDADES DE FORMACIÓN

Atendemos cualquier modalidad formativa, buscando la mejor respuesta posible para el aprendizaje en competencias técnicas pero también personales y actitudinales.

De este modo, realizamos actividades presenciales, a distancia o en modalidad mixta, buscando la creatividad en el desarrollo de las metodologías más adecuadas a cada caso.

Prestamos especial atención a la metodología práctica y participativa, disponiendo en nuestra sede de amplios espacios, aulas de prácticas de enfermería y apoyo doméstico, así como cámaras Gesell.



ACTIVIDAD DE POSGRADO

El más alto nivel de formación para nuestros alumnos lo constituye la formación de posgrado. Esta actividad se desarrolla con la colaboración estrecha entre el Centro de Humanización de la Salud y la Fundación Pere Tarrés, en el seno de la Universidad Ramón Llull de Barcelona.

El valor añadido de esta formación es su **carácter interdisciplinar**. Por un lado en la docencia, con un equipo de profesionales variado y multidisciplinar que interviene como facilitador del proceso de aprendizaje, como también en el perfil de alumnos que participan de las actividades.

En 2011 comenzamos el **Posgrado en Pastoral de la Salud**, una formación universitaria destinada a capacitar en el contexto del acompañamiento espiritual a voluntarios y profesionales que desarrollan su actividad en el contexto sanitario o sociosanitario.

FORMACIÓN PROFESIONAL: REGLADA, CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Con expertos en formación profesional en el contexto sanitario y sociosanitario, el Centro de Humanización de la Salud se consolida como Centro autorizado para la impartición de **Certificados de Profesionalidad** tanto en el marco del plan para la Formación y Empleo de la Comunidad de Madrid como a media de entidades que lo solicitan para sus trabajadores, con el objeto de acreditar posteriormente su cualificación profesional.

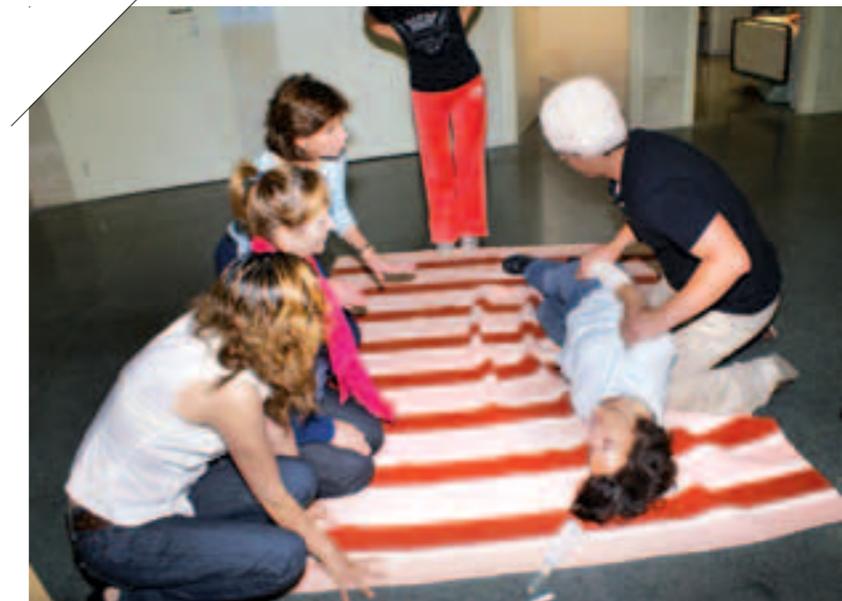
Asimismo, en 2011 comenzó la última promoción de alumnos de Formación Profesional Reglada **“Técnico en Atención Sociosanitaria”**, un ciclo formativo que será sustituido el próximo año por el **“Técnico en atención a personas en situación de dependencia”**.

FORMACIÓN EN PRÁCTICAS

La formación en el Centro San Camilo tiene el valor de la práctica en una institución que cuida a más de 140 personas mayores con **gran dependencia** así como a enfermos atendidos en la **Unidad de Cuidados Paliativos** y sus familias.

A lo largo de 2011 se han desarrollado **nuevos convenios** para la formación en prácticas de alumnos de posgrado procedentes de varias universidades españolas y extranjeras, promoviendo la **formación continua e inserción laboral** de futuros profesionales.

La intervención en el **duelo**, realizada en el contexto del **Centro de Escucha San Camilo**, es también un lugar idóneo para la formación práctica de personas que desarrollan su actividad en este campo.





JORNADAS

El aforo del Centro se vio completado en las Jornadas que se han realizado en el Centro durante 2011. La solidez de los temas y el recorrido desde hace años, hace que estos eventos de carácter anual sean ya un referente para profesionales, alumnos y entidades del sector.

La Universidad Autónoma de Madrid ha reconocido estas actividades de interés, reconociendo créditos universitarios para los alumnos matriculados en sus estudios.



CRUZANDO FRONTERAS

La cultura de la humanización, el duelo y la atención integral a enfermos y mayores nos lleva más allá de nuestro país para desarrollar actividades formativas en países sur y centroamericanos así como Portugal, Italia o Guinea Ecuatorial. Estas acciones tienen la peculiaridad de agrupar a grandes grupos de profesionales sanitarios y voluntarios, médicos, enfermeros,..., generando un gran impacto en áreas de gestión y organización de la actividad sanitaria de esos países.

ESCUELA DE VERANO

El periodo estival sigue siendo una oportunidad para el reencuentro con la formación siendo ya cita para muchos el bienio en Pastoral de la Salud, dirigido y promovido por los Religiosos Camilos y orientado a profesionales de la salud, religiosos y voluntarios.

DIÁLOGOS EN SAN CAMILO

Apostamos por estos encuentros de reflexión y diálogo a la luz de temas de interés actual o aquellos que quedan al margen de la actualidad y precisamente por ello deseamos rescatar. Este 2011, bajo el tema de "Humanización y pederastia" vivimos momentos de gran emoción y aprendizaje de la mano de profesionales y expertos en ese campo.

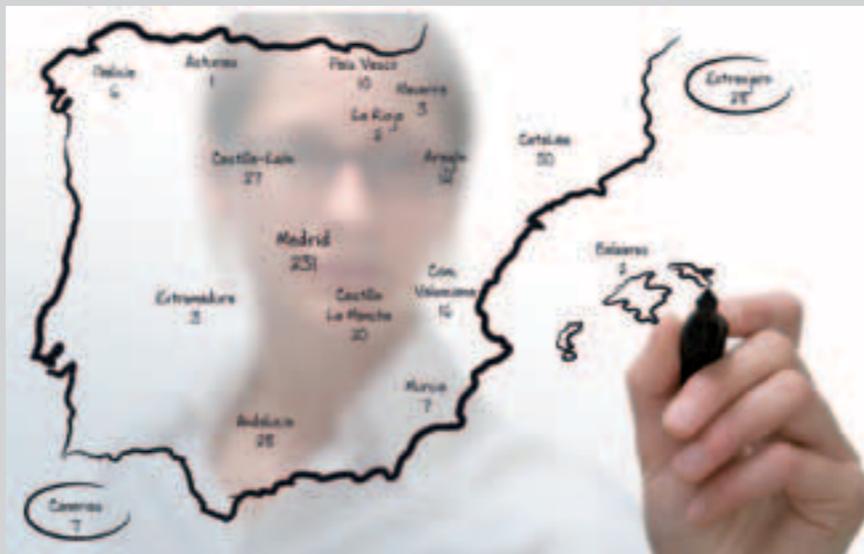


ALGUNOS DATOS



Nº ASISTENTES	
A DISTANCIA	1.041
MIXTOS	1.407
JORNADAS	1.740
PRESENCIALES	21.002
FORMAC. PROF./OCUPAC.	187
POSGRADOS	108
Número total de asistentes	25.485

AREA DE CONOCIMIENTOS	
GERONTOLOGIA	33
COUNS/ REL. AYUDA	102
FAMILIA / EDUCAC.	8
INTELIG. EMOCIONAL	14
HUMANIZACION	36
PASTORAL SALUD	14
TRABAJ EQUIPO/ GESTION/PLANIFICACION	31
VIDA RELIGIOSA	13
ESTRÉS / BURN OUT / CUIDARSE PARA CUID.	12
CUIDADOS PALIATIVOS	18
DUELO	39
BIOETICA	18
EXCLUSION SOCIAL	1
MANIPULACION DE ALIMENTOS	3
RESILIENCIA	22
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD	73
OTROS	18



Formación profesional:

- Profesores: 11

Cursos y alumnos:

- **Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería** (1.400 horas)
 - Módulos teóricos (1 curso escolar)
 - Módulo práctico: Formación Centros de Trabajo (3 meses)
 - Total alumnos matriculados 60 alumnos
- **Técnico en Atención Sociosanitaria** (2.000 horas)
 - 1º curso: Módulos teóricos (1 curso escolar)
 - 2º curso: Módulos teóricos + prácticas (1 curso escolar)
 - Total alumnos matriculados 32 alumnos

Alumnos matriculados 2011 Ciclos Formativos Grado Medio: 92 alumnos

Nuevos titulados en Grado Medio 2011: 34 alumnos

Formación en prácticas (convenios) en Centros del ámbito de:

- Geriatría
- Cuidados Paliativos
- Discapacidad
- Educación especial

Formación de posgrado:

- Especialidades:
 - Gestión de residencias
 - Humanización
 - Duelo
 - Cuidados Paliativos
 - Pastoral de la salud
- Número de alumnos: 108 alumnos

Formación continua:

- Número de actividades programadas: 22
- Número de trabajadores en plantilla: 39
- Horas totales acumuladas en trabajadores: 1.512
- Horas anuales de formación /trabajador: 52,13

Formación en prácticas:

- Número de alumnos en programas de rotación práctica: 98
- Programas de rotación práctica:
 - Formación de grado, formación de posgrado, certificados de profesionalidad y formación profesional.

Procedencia de los alumnos en prácticas:

- Universidad Autónoma Madrid
- Universidad Complutense Madrid
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad San Pablo CEU
- Universidad Ramón Llull
- Universidad Católica Portuguesa
- Universidad do Minho
- Centro Universitario São Camilo
- Ayuntamiento de Tres Cantos
- Consejería de Educación y Empleo
- Medical Practice Group

Profesores:

- Número de profesores activos en 2011: 110
- Especialidades:
 - Psicólogos, enfermeros, teólogos, médicos, maestros, terapeutas, pedagogos, juristas, educadores, auxiliares, nutricionistas, otros.
- Sexo: mujeres 60 %, hombres 40 %

Número de empresas con las que hemos colaborado en formación: 180



03

Centro de Escucha



“Hoy estamos estado dos personas del Centro de Escucha gran parte de la mañana con Andrés, un hombre que también es marido y está viviendo como su joven esposa se va deteriorando día a día víctima de una enfermedad incurable y un hombre que también es padre de dos niños.

El encuentro no estaba previsto pero ante la precipitación de los acontecimientos, la esposa se ha puesto bastante grave y la sensación de desvalimiento de Andrés, era inevitable.

Después de hablar largo rato, Andrés ha comentado: *“una de las cosas que más me preocupa es que mi mujer se vaya tranquila pensando que yo me quedo aquí con los niños”*, a lo que el escucha que me acompañaba ha respondido: *“Andrés, María me pidió cuando estuve con ella que por favor, siguiera a vuestro lado cuando ella hubiese muerto; yo le prometí que así lo haría, que acompañaría todo el proceso del duelo al lado tuyo, Andrés y de los niños. Ella se sintió muy aliviada y así me lo hizo saber”*. El rostro de Andrés se relajó, y la ansiedad dio paso a la tristeza por perder a su compañera, que es lo que toca.

No se nos ocurre mayor agradecimiento que este nivel de confianza.”

Testimonio del Centro de Escucha.

¿QUÉ ES EL CENTRO DE ESCUCHA?

El Centro de Escucha San Camilo, tiene por misión la atención a las personas que están pasando por situaciones de sufrimiento en sus vidas. Dicho sufrimiento se puede manifestar en sentimientos fuertes de soledad, en angustia, en depresión, en desorientación, en desesperanza, etc., y las situaciones desencadenantes de ese sufrimiento pueden ser: pérdida de un ser querido, enfermedad, tener un enfermo en la familia, conflictos en la convivencia familiar o de pareja, jubilación o ancianidad y otras.

La atención que presta el Centro de Escucha se concreta en la orientación, el apoyo anímico, el asesoramiento, la ayuda a las personas en la recuperación de la esperanza y en la puesta en práctica de sus potencialidades y habilidades para afrontar esas situaciones de forma más adaptativa y *saludable*.

La ayuda en el Centro de Escucha se lleva a cabo en entrevistas (encuentros) individuales o familiares y en grupos de ayuda mutua (grupos para personas en duelo, grupos de familiares de enfermos de Alzheimer, grupos de personas con problemáticas vitales similares...)

La motivación básica del Centro de Escucha se encuadra en la *cultura organizativa* propia del CEHS, basada en los valores de la humanización de la salud y de los servicios sociosanitarios. Valores como la eficacia, el trabajo en equipo, la centralidad de la persona enferma o que sufre por cualquier causa, inspiran dicha cultura organizativa.

El Centro de Escucha nace desde el diagnóstico de las necesidades de muchas personas en la actualidad, principalmente la necesidad de ser escuchado, comprendido y ayudado/asesorado en momentos de crisis.



BALANCE DEL 2011

A lo largo de este pasado año, el Centro de Escucha se ha seguido consolidando en su especialización en duelos complicados. Los porcentajes siguen su línea progresiva y la satisfacción de los usuarios se mantiene alta.

Gracias al incremento de usuarios los grupos de ayuda mutua en duelo han podido hacerse más homogéneos lo cual mejora el sentido de pertenencia de sus componentes.

Por otro lado, como puede verse en los datos numéricos, se va atendiendo cada vez a más niños y adolescentes en situación de duelo, lo que nos hace pensar en la concienciación de padres y profesores de que los niños también pasan su duelo.

**ALGUNOS DATOS**

- **Número total de usuarios:** 501
- **Media aproximada de sesiones por usuario:** 20

- **Características usuarios:**
Mujeres: 374
Hombres: 95
Adolescentes: 20
Niños: 12

- **Motivo de consulta**
Duelo: 268
Ansiedad: 61
Trastorno del estado de ánimo
Problemas de pareja, otros...

- **Medios por los que accedieron al CE:**
Principalmente acuden a través de usuarios del Centro de Escucha

- **Principal tipo de ayuda**
Counselling individual en duelo

A lo largo del 2011 los voluntarios del CE han realizado 131 horas de formación, dividida en las siguientes modalidades:

- Formación obligatoria: 60 h.
- Supervisión de casos: 27 h. (En estas reuniones quincenales los escuchas exponen las dudas e inquietudes en relación a sus casos y entre todos se buscan formas de afrontamiento. Es una actividad muy valorada por los escuchas).
- Cursos formación continua: 44 h.

Algunos títulos de estos cursos han sido:

- Recursos interiores para crisis exteriores
- El duelo y los niños (1ª y 2ª parte)
- Vivir la depresión
- Crecer en la adversidad. Resiliencia
- Estrategias de acompañamiento en duelo

En **formación de Posgrado**, 6 voluntarios del CE están realizando el Posgrado en Duelo. 2 voluntarios del CE están realizando el máster en counselling.

A lo largo del 2011 tanto en la sede de Madrid capital como en Tres Cantos se han desarrollado 10 **grupos**, de ellos 8 de ayuda mutua en duelo y 2 de manejo de la soledad.

El **número de voluntarios** ha sido de 100 voluntarios, de ellos unos 60 con más de un usuario semanal.

Eventos: aparte de participar en jornadas, festividades y días señalados (día M) del Centro Asistencial San Camilo, el Centro de Escucha celebra, cada año, una cena de Navidad, un encuentro convivencial y una reunión general.

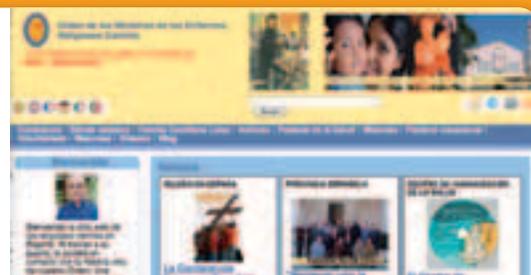
El Centro de Escucha ha ayudado en la formación a otros Centros de Escucha que han nacido a partir de él, en Zamora, Valladolid, Sevilla, Ciudad Real, Cáceres y Barcelona.

Continúan los contactos con otros Centros de Escucha del extranjero, como México, Ecuador y Perú, para intercambiar experiencias.



04

Publicaciones y Medios Comunicación



“Hace años que soy suscriptor de vuestra revista y por mi trabajo como enfermero siempre he encontrado en la revista el punto de reflexión para realizar mejor mi trabajo.

Ahora, al estar pasando por la peor experiencia que le puede pasar a unos padres, sigo encontrando paz en vuestros o artículos. Os doy las gracias y os animo a que sigáis por éste camino y que siempre os tengo en el corazón. Agradecido”.

J. C. G.

“Os agradezco toda la amabilidad y vuestras respuesta a mis preguntas en la visita al Centro, así como los materiales que me habéis proporcionado (memoria, revistas, DVD...) Estoy emocionada por conoceros y os admiro por vuestra dedicación a la labor que realizáis cada día”.

N. S.

“Gracias, Camilos, por su deferencia a la hora de contestar el email. Soy un asiduo a los concursos de diseño y he de aplaudir sus modales a la hora de gestionar el evento. Muchos profesionales ya quisieran tener su educación y su saber hacer a la hora de organizar competiciones. Tomo nota de su gestión, pues pienso citarla como ejemplo de buenas prácticas en comunicación”.

F. B.

INTRODUCCIÓN

En Medios de Comunicación se promueve y coordina la comunicación interna entre todos los departamentos del Centro San Camilo (Centro de Humanización, Centro Asistencial y Fundación Asistencial) y la comunicación externa, relacionada con la misión, visión y valores del mismo a la sociedad.

Constituye una plataforma privilegiada de transmisión y difusión de la cultura del cuidado y la humanización, y genera recursos comunicativos para la propia Orden de los Religiosos Camilos.

En la misma línea, desde el área de publicaciones se editan, publican y difunden libros, manuales, diccionarios, guías, artículos, capítulos, entrevistas... didácticos, formativos y de entretenimiento, al servicio de profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud (física, psíquica, espiritual, relacional, cultural) y la intervención social.



LIBROS

Más de un centenar de títulos relacionados con la humanización de la salud y la intervención social, fruto de nuestros profesionales, apasionados por contribuir a generar una cultura más humana.

Los temas son muy variados y adaptados a las necesidades generadas en la sociedad: relación de ayuda en duelo, asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, resiliencia, counselling, ayudar sin quemarse, cuidado de las personas mayores dependientes, trabajo en equipo, saber cuidarse para poder cuidar, geriatría, salud y ancianidad, cuentos saludables, empatía terapéutica...

REVISTA HUMANIZAR

La primera publicación española de carácter divulgativo que trata el mundo de la salud y la enfermedad desde un punto de vista humano y humanizador.

Comparte en sus veinte años de vida enfoques, temas y valores con el resto de publicaciones del Centro, y los impulsa en formato papel y en su versión on-line (en www.humanizar.es) en España y 38 países.

De periodicidad bimestral, cuenta con un equipo de redactores y profesionales reconocidos de campos como la psiquiatría, educación, bioética, familia, inmigración, psicología, relación de ayuda, humor saludable o medioambiente.

OTRAS PUBLICACIONES

Los profesionales del Centro también contribuyen a la cultura de la humanización a través de capítulos y artículos en diversas publicaciones de España, América Latina, Italia y Portugal. Además, elaboran y presentan investigaciones pioneras que publican revistas científicas sobre realidades específicas y actuales.

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN****Comunicación Interna**

Acciones y estilos comunicativos encaminados a generar una imagen positiva y un clima adecuado dentro del Centro, para cuidar y motivar a sus integrantes (no sólo profesionales, sino usuarios asistenciales, voluntarios, alumnos...). Porque queremos y debemos "cuidar a nuestra gente".

Reflejamos desde esta área la identidad corporativa del Centro San Camilo, así como la misión, visión y valores, a través de varios soportes: intranet, tablones de anuncios, reuniones de diversa periodicidad, Carta de Identidad, Revista Humanizar, boletín informativo mensual "La Dirección Informa", Calendarios de los Religiosos Camilos, eventos de hermanamiento, puesta al día e intercambio de experiencias, merchandising con valores camilianos.

Comunicación Externa

Transmitimos a la sociedad lo que somos, lo que hacemos y lo que queremos hacer a través de este tipo de comunicación, hermanada naturalmente con la comunicación interna.

¿Nuestro objetivo? Incrementar el conocimiento que tiene la sociedad de nuestros servicios y actividades (formativas, asistenciales, investigadoras, reflexivas, de publicaciones) en aras de la humanización de la salud y con la sabiduría de la antropología cristiana como fuente, aprovechando la experiencia, saber hacer e interdisciplinariedad del Centro San Camilo.

Las actividades son muy variadas y relacionadas con numerosos departamentos: relación y proactividad con medios de comunicación, elaboración, redacción y difusión de la Revista Humanizar, actualización, mantenimiento y promoción de las webs www.humanizar.es y www.camilos.org, impulso y renovación de carteles y folletos de los diversos servicios del Centros, eventos y acciones formativas; creación de material de merchandising difusor de valores, difusión de actividades y novedades de la organización, elaboración y presentación de las Memorias anuales,

visitas guiadas a las instalaciones, actualización del archivo fotográfico, coordinación de videoconferencias, etc.

Páginas web

El año 2011 ha sido un año de profundos cambios y renovación de la presencia del Centro de Humanización de la Salud en internet. Se han renovado los portales web de www.humanizar.es y www.camilos.es y se ha potenciado de forma activa e intensa la presencia en las redes sociales: Facebook, Twitter y YouTube.

Portales web

Los nuevos portales integran y gestionan mejor todos los servicios web: blog, boletín, redes sociales, noticias, agenda, inscripciones a cursos, material pedagógico para los alumnos de los cursos, ... Se estrenaron el 27 de abril el del Centro de Humanización de la Salud y el 2 de diciembre el de la Orden de los Religiosos Camilos. Desde esas fechas la actualización de contenidos ha sido diaria lo que nos ha llevado a tener casi las 100.000 visitas y 408.000 páginas vistas.

Redes Sociales: YouTube, Facebook y Twitter

- En YouTube el Centro de Humanización de la Salud tenía ya un canal y hemos abierto otro para la difundir los valores y espiritualidad camiliana. En total hemos subido 35 vídeos que han tenido 88.313 reproducciones.
- La página de Facebook del Centro de Humanización de la Salud también se ha renovado y tiene una presencia muy activa desde finales de junio de 2011. En apenas 6 meses hemos obtenido más de 300 seguidores de nuestra página y nuestros contenidos han tenido 97.240 visualizaciones. La página de la Orden fue creada a finales de año (2 de diciembre) y tiene cada vez más dinamismo y seguidores.
- Por último, destacar nuestra presencia en otra de las redes que está adquiriendo más importancia en nuestro país, Twitter, donde hemos ido creciendo día a día en número de seguidores.

ALGUNOS DATOS



LIBROS
Títulos nuevos
BERMEJO J.C., "Resiliencia", PPC, Madrid 2011
BERMEJO J.C., BELDA R. Mª, "Testamento vital. Diálogo sobre la vida, la muerte y la libertad", PPC, Madrid 2011
BERMEJO J.C., SANTAMARIA C., "El duelo. Luces en la oscuridad", La Esfera, Madrid, 2011
ROSA Mª BELDA, "Gestión con corazón. El corazón de la gestión". Sal Terrae
JOSÉ CARLOS BERMEJO, "Introducción al counselling (Relación de Ayuda)". Sal Terrae
LUIS A. ARANGUREN GONZALO, "Humanización y voluntariado". PPC
Reediciones
11ª de: Regálame la salud de un cuento
2ª de: Resiliencia
4ª de: Regálame más corazón
Ejemplares distribuidos desde CEHS en 2011
Total: 10.762
Vendidos por internet: 111
Vendidos en el Centro: 2.716
Enviados a profesores del CEHS: 167
Enviados a Centros de Humanización: 107
Enviados a América Latina: 582
Solicitados para cursos: 7.079

OTRAS PUBLICACIONES
Capítulos
BERMEJO J.C., "Centro de humanización de la salud", en: DE LA TORRE J., (Ed.), "Pasado, presente y futuro de la bioética española", Comillas, Madrid 2011, pp. 111-116
Artículos
BERMEJO J.C. "Una mirada resiliente", en "Revista chilena de endocrinología y diabetes", ISSN 0718-493X, 2011, Vol. 4, nº 1, pp.68-69
BERMEJO J.C., "Voluntariado y salud", en "Corintios XIII", julio-septiembre 2011/nº39, pp. 90-109
BERMEJO J.C., "Viaje a la salud. Viaje en busca de sentido", en "Revista chilena de endocrinología y diabetes", ISSN 0718-493X, 2011, Vol. 4, nº 4, pp. 190-191
BERMEJO J.C., "Testamento vital", en "Vida religiosa", Cuaderno 5/2011/vol.110, pp.41-47.
BERMEJO J.C. "De tal palo... ¿Determinismo o libertad". Revista chilena de endocrinología y diabetes, 2011; 4(3):229-230
Prólogos
BELDA R.Mª, "Gestión con corazón. El corazón de la gestión", Sal Terrae, Santander 2011, pp. 13-17
Coordinación de Manual
BERMEJO J.C., DIAZ ALBO E., SANCHEZ E., "Manual básico para la atención integral en Cuidados Paliativos", Cáritas Editores, Madrid 2011
Investigaciones. (Vid. Sección Investigación, pag. 45)

REVISTA HUMANIZAR 2011	
Tirada	3.000-4.000 ejemplares (soporte papel)
Características formales	Bimensual, 52 páginas a todo color
Total suscripciones	2.021
Altas (papel, internet, teléfono)	159
Vehículos Difusión on line	Webs www.humanizar.es y www.camilos.es Boletín humanizador, redes sociales, intercambio de enlaces
Receptores de HUMANIZAR a través de Reflejo	Personas/ Instituciones 37 Editoriales 38
Monográficos del año	114 Humanizar la política 115 Humanización en las artes 116 La familia también cuenta 117 Destinos de salud 118 Y a ti, ¿qué te indigna? 119 Envejecimiento saludable
Intercambios con otras publicaciones	20
Equipo	Colaboradores habituales 35
Especialidades	Salud mental Medicina Bioética Inmigración Psicopedagogía Discapacidad Medio Ambiente Relación de ayuda Periodismo Teología Psicología Solidaridad Mujeres Humor gráfico Familia Cine humanizador Filosofía Cooperación al desarrollo

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: Presencia en los medios	
El CEHS o alguna de sus actividades o colaboradores han aparecido en, al menos, 218 ocasiones en distintos medios de comunicación generalistas y especializados (prensa, radio, TV e internet) a nivel local, regional, nacional e internacional	Más de 218
Recursos humanizadores Informativos y publicitarios	
6 publicidades "Botica San Camilo" para inserción en Revista Humanizar, dípticos y carteles para 4 Jornadas, Memoria anual Centro Asistencial y del Centro Humanización, Folletos Cursos y Posgrados 2010 /2011	
Comunicación interna	
Informaciones enviadas a trabajadores, colaboradores del CEHS y entidades afines (mailings electrónicos masivos, recordatorios informativos personalizados, invitaciones, boletines mensuales, informaciones a través de intranet...)	Más de 700
Notas de prensa	
Elaboración y difusión de notas de prensa dirigidas a medios tradicionales y digitales, especializados en Religión, Sociedad, Salud y Tres Cantos, dependiendo del evento o información que se reseña	Más de 40
Presencia en stands	
El CEHS ha estado presente en las cuatro Jornadas organizadas en sus instalaciones, así como en el Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos, la Semana de la Solidaridad en Tres Cantos y otros eventos	



05

Proyectos



Gracias. Gracias a todas y cada uno de las ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS que han realizado alguna aportación al centro durante este año 2011. Con ello habéis contribuido a que la humanización de la salud y la atención social esté más cerca, en nuestras actividades cotidianas, en los sueños de tantas personas que les impulsan a caminar.

Se acercó el otro día una nueva compañera que ha entrado a trabajar gracias a un proyecto aprobado y nos dijo: “Estoy muy agradecida por la labor que realizáis ya que gracias a proyectos como éste podemos trabajar personas desempleadas que como yo necesitamos un trabajo y encontrar un sentido a nuestro día a día”

También deseamos mostrar nuestro agradecimiento a las entidades públicas y privadas que hacen posible realizar también proyectos de Cooperación al Desarrollo en Latinoamérica. FECUPAL-Fundación

ecuatoriana de cuidados paliativos nos escribe “Queremos expresarles nuestro sincero agradecimiento por beneficiar a los alumnos en formación. Personas como ustedes nos motivan a entregarnos con más entusiasmo a la labor social y humanizadora que nos hemos propuesto”.

Los alumnos que cada año reciben formación gratuita nos expresan la satisfacción que sienten por haber tenido la oportunidad de mejorar su cualificación académico-profesional y así mejorar su vida laboral.

Un voluntario del Centro de Escucha nos comentaba: *“Llegué para ser escuchado, para salir del sufrimiento que estaba ocupando mi vida, después de finalizar las sesiones me di cuenta de que gracias al Centro de Escucha no solo salía yo fortalecido sino todos mis familiares. He estado formándome y ahora soy yo quien intenta apoyar a todas aquellas personas que sufren y me siento feliz”.*

INTRODUCCIÓN

El objetivo del Departamento de Proyectos del Centro de Humanización de la Salud (CEHS) es, por una parte, buscar fondos de entidades públicas y privadas gracias a lo cual se realizan actividades y trabajo dentro de sus diferentes áreas: Centro de Escucha, Jornadas, Formación, Cooperación al desarrollo, inmigración, investigaciones, publicaciones y otras actividades.

Por otra parte, desde este Departamento hacemos la coordinación interna con el resto de Departamentos del Centro, para la realización de los proyectos aprobados y su seguimiento, se presentan las memorias narrativas y justificaciones económicas de los proyectos y se da a conocer el Centro y todas sus actividades a las entidades colaboradoras.



ALGUNOS DATOS



Durante el año 2011 el Centro de Humanización de la Salud se han aprobado 15 proyectos.

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD

- Convocatoria IRPF. Proyecto: *“Atención personal, apoyo y formación a familiares y cuidadores de personas mayores dependientes y semidependientes o con alzheimer a su cargo”*.

COMUNIDAD DE MADRID

Dirección General de Inmigración, Comunidad de Madrid.

- Programa 2010-2012: *“Formación y seguimiento de la integración sociolaboral de población inmigrante”* y Proyecto 2011: *“Formación para la integración social de población inmigrante”*.

Consejería de Sanidad.

- Proyecto: *“Prevención de duelo crónico: Jornadas de de duelo”*.

Servicio Regional de Empleo.

- *“Contratación de dos psicólogos desempleados”*.

AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS

- Convocatoria de Cooperación al Desarrollo. Proyecto *“Mejora de la calidad de vida de personas enfermas y dependientes con escasos recursos en Quito (Ecuador)”*.
- Convenio para la atención en el *Centro de Escucha San Camilo*.
- Convenio para la realización de *cursos de formación en atención geriátrica para población inmigrante*.
- Proyecto: *“ Tres Cantos solidario: acciones para promover el compromiso, la solidaridad y participación de los vecinos de Tres Cantos y otros municipios”*.
- Proyecto: *“Participación ciudadana y Jornadas de Duelo”*.

OBRA SOCIAL CAJA MADRID

- Proyecto: *“ Centro de Escucha para mayores y familiares”*.

OBRA SOCIAL FUNDACIÓN “LA CAIXA”

- Proyecto: *“ Mejora en la captación, coordinación y formación de los voluntarios del Centro de Escucha San Camilo”*.

VODAFONE

- *“Centro de Escucha San Camilo”*.

IBM

- *“Equipamiento para la formación del Centro de Escucha San Camilo”*.

ASOCIACIÓN AMBILAMP

- Proyecto: *“Cooperación al desarrollo en Bolivia”*.

DONACIÓN ANÓNIMA

- Destinada al proyecto *“Formación para el empleo y la acción social”*.



06

Investigación





“Este año queremos agradecer especialmente la amplia colaboración que en el departamento de investigación hemos recibido por parte de todos.

Comenzamos por agradecer la participación de compañeros que apoyan desde otros departamentos del Centro de Humanización en momentos en los que resultan necesarias muchas manos para hacer posible nuestro trabajo, y claro ejemplo tenemos en la recogida de datos a lo largo de eventos, cursos y jornadas organizadas en el Centro y que congregan a gran número de personas.

Continuamos agradeciendo también a estas personas que en calidad de participantes de acciones formativas, usuarios de servicios, pacientes, residentes, familias, alumnos, profesionales, etc... han compartido su información y opinión con tanta generosidad.

Gracias a los voluntarios, que nos han ayudado a gestionar muchos aspectos en distintos proyectos y, que en muchas ocasiones, resultaría imposible hacerlo sin ellos.

Y gracias a todos los profesionales del Centro Asistencial, a los que trabajan en las unidades y servicios ubicados en Tres Cantos y a los que lo hacen fuera de aquí, en domicilios u otras entidades con las que colaboramos.

Al final, todos hemos hecho posible la tendencia ascendente de la actividad investigadora en San Camilo.”

Equipo de investigación.

En el 2011 nuestras actividades han incluido además de la búsqueda de financiación externa, la investigación en las áreas que hemos ido perfilando; Duelo, Formación, Cuidados Paliativos, Atención Sociosanitaria, Dependencia y Humanización, destacando en algunas de ellas la colaboración interdisciplinar en el Centro San Camilo y del voluntariado. Por último, también realizamos labores de asesoría y tutoría de proyectos de alumnos en periodo de formación.

ALGUNOS DATOS



Proyectos en ejecución	21	Líneas de trabajo: Duelo, perfil de voluntarios y usuarios en Centro de Escucha. Formación en competencias (counselling): empatía, aprendizaje y autoconcepto. Cuidados Paliativos y Atención Sociosanitaria, análisis evolución patologías, counselling y enfermería, casos clínicos. Dependencia y Humanización. Tutoría de proyectos de postgrado.
Proyectos finalizados	13	Producción y edición del DVD “Humanización del cuidado del cuidador”. Artículos finalizados en el 2011 , producto de investigaciones realizadas: “Efecto de un curso de relación de ayuda sobre la elección de respuesta espontánea e identificación de respuesta empática en alumnos de enfermería”. (Pdte. publicación Gerokomos). “Humanización de la Atención Sanitaria. Importancia y significado en una muestra de población de la Comunidad de Madrid”. (Pdte. publicación Ética de los Cuidados). “Inteligencia emocional y vínculo laboral en trabajadores del centro San Camilo”. (Pdte. publicación Gerokomos). “Atención espiritual en cuidados paliativos. Valoración y vivencia de los usuarios”. (Pdte. publicación Medicina Paliativa). “La humanización del cuidado del cuidador, un paso más en el apoyo al Alzheimer y otras demencias”. (Pdte. publicación Humanizar). “¿Qué opinan los profesionales de cuidados paliativos sobre la atención espiritual?” “Experimento breve para medir cambio emocional en grupos de duelo”. “Testamento vital, conocimiento y opinión que sobre él tiene una población de asistentes a unas jornadas de Alzheimer”. “Conspiración del silencio: avance en el nivel de información y actitudes observadas en una unidad de cuidados paliativos”. “Buenas prácticas en el uso de sujeciones en centros para personas mayores”. (Publicado en Actas de la dependencia. Fundación Caser). Comunicaciones a congresos científicos Use of physical restraints in a long-term geriatric nursing home in Tres Cantos, Madrid, Spain. Causes of greater use of restraints and influence of cognitive and functional impairment in prescription. Estudio sobre la atención espiritual en cuidados paliativos.



07

Asociación para
la Humanización de
la Salud San Camilo



“Escuchar a las víctimas de la violencia es duro. También gratificante, al descubrir el poder sanador y liberador de la escucha activa. Hay mucho (demasiado) sufrimiento generado por la violencia en el mundo. Algunas de nuestras actividades formativas de la Asociación están destinadas a la atención a las víctimas y también a los servidores públicos, como los policías, jueces, fiscales... que, con frecuencia, también ellos son víctimas. El mundo tiene ante sí un reto muy importante: sembrar, construir, trabajar en paz por la paz.”

José Carlos Bermejo

INTRODUCCIÓN

Nacida en 2009 para promover eficazmente la humanización de la salud aprovechando las aptitudes, conocimientos, valores e inquietudes que sobre ella se desarrolla en el CEHS, la Asociación para la Humanización de la Salud ha demostrado la necesidad e importancia del espíritu de equipo llevado a la práctica.

Sus servicios y objetivos van estrechamente unidos. Dos de las principales metas son la realización de proyectos de cooperación para el desarrollo y la investigación en salud y acción social, sin olvidar:

- Promoción de la salud.
- Formación de profesionales y voluntarios del mundo de la salud y la acción social.
- Servicio global de todas las categorías de enfermos.
- Atención y apoyo psicológico a familias en situación de dificultad o crisis.
- Atención en duelo a nivel individual y grupal.
- Promoción del desarrollo integral de la mujer y la igualdad entre hombres y mujeres, especialmente en contextos desfavorecidos.
- Pastoral de la Salud.
- Impulso al voluntariado y a la integración de la población inmigrante.
- Apoyo a estudios, investigaciones y publicaciones.
- Formación para el empleo e inserción laboral.
- Promoción del asociacionismo relacionado y vinculado con la humanización de la salud.



Asociación para la
Humanización de la Salud
San Camilo



ALGUNOS DATOS



PROYECTOS

1. AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS.

Sensibilización y educación en valores en Tres Cantos; importancia de la cooperación al desarrollo y la educación en valores para un mundo más justo.

2. OBRA SOCIAL LA CAIXA-SUCURSAL TRES CANTOS.

Realización de materiales formativos para atención a la dependencia y materiales formativos para proyectos de cooperación al desarrollo en Latinoamérica.

3. DONACIÓN ANÓNIMA.

Realización de los dos manuales del certificado de profesionalidad y la compra de los dos maniqués para la realización de formación a personas desempleadas, con escasos recursos y colectivos desfavorecidos.

ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

- En América Latina (Colombia, Perú, El Salvador, Chile y Ecuador) y en África (Guinea). Temas: relación de ayuda, duelo y la humanización de la salud, a través de acciones formativas con profesores del Centro de Humanización de la Salud (CEHS).
- Colaboraciones con el Excmo. Ayuntamiento de Tres Cantos en actividades de cooperación para el desarrollo.

INVESTIGACIÓN

- Investigación realizada por José Carlos Bermejo (Presidente de la AHSSC) en el Centro penitenciario de Herrera de la Mancha sobre “dinámicas en delitos de violencia y abusos”.

ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS CIENTÍFICAS

1. Efecto de un Curso de Relación de Ayuda sobre la Elección de Respuesta Espontánea e Identificación de Respuesta Empática en Alumnos de Enfermería. José Carlos Bermejo Higuera, Rosa Carabias Maza, Marta Villacieros Durbán GEROKOMOS 2012; 23 (1): 216-221
2. Buenas prácticas en el uso de sujeciones en centros para personas mayores. Miguel Gil Montalvo. Actas de la Dependencia 3, noviembre 2011
3. Humanización de la Atención Sanitaria. Importancia y significado en una muestra de población de la Comunidad de Madrid. José Carlos Bermejo Higuera, Rosa Carabias Maza, Marta Villacieros Durbán, Carmen Moreno Lorite. Ética de los Cuidados www.index-f.com/eticuidado/n8/et7673.php (online)





08

Otros Servicios

Los servicios generales en el Centro de Humanización de la Salud promueven una atención y acogida de calidad y calidez a todo el que llega o contacta con nosotros.

Secretaría, hospedería, biblioteca, cocina, cafetería, capilla, zonas de recreo...para poner "más corazón en las manos".

ALGUNOS DATOS

Secretaría

Teléfono: llamadas diarias aprox.	350 llamadas
Servicio MRW diario	15 a 20 envíos
Préstamos de medios técnicos:	
Cañones	54
Ordenadores	39

Cartas enviadas en el año

Cartas renovaciones de la revista	1.050
Reembolsos	176
Mailings por correo postal	44.569
Cartas varias	1.800
TOTAL CARTAS	47.595

Inscripciones a cursos

En papel	951
Por Internet	1.090
Por teléfono	318
Otros	149
TOTAL INSCRIPCIONES	2.508

Biblioteca

Libros prestados durante el año	293
Alta de libros en 2011	202

Hospedería: pernотaciones y comidas

Noches que han pernотado	2.291
Comidas aproximadamente en hospedería	2.495





09

Personas



“Queremos agradecerles la atención que nos han brindado en este tiempo.

Hemos observado que la humanización brindada a los pacientes y familiares es muy buena y profesional. Esta experiencia nos ha enriquecido como personas y profesionales para nuestro día a día en Brasil.

Continúen enseñando a nuestros profesionales sus conocimientos, y gracias a todos por la manera en que nos han acogido.”

Agradecimiento alumnas de formación en prácticas.

INTRODUCCIÓN

El mayor capital del CEHS son las personas, sus recursos humanos, constituidos por un equipo de profesionales –religiosos y seculares- especializados en distintas disciplinas. También son parte viva y activa los voluntarios del Centro, consustanciales a la identidad del mismo. Y es que, ya en los ss. XVI y XVII, Camilo de Lelis también convocó y se rodeó de voluntarios que cuidaran y acompañaran a los enfermos.





RECURSOS HUMANOS

En la sede central trabajan actualmente 31 personas coordinando los diferentes programas y atendiendo los servicios generales del CEHS: director general, gerente, responsable de recursos humanos, responsable de administración, dos personas de administración, dos secretarías, un conserje, responsable de la revista humanizar, dos responsables de medios de comunicación, responsable del Centro de Escucha, responsable de proyectos, dos responsable de formación profesional e investigación, una investigadora, un consultor de formación y 7 profesores que imparten los módulos de formación profesional Cuidados Auxiliares de Enfermería y

Atención Sociosanitaria y Certificados de Profesionalidad del Servicio Regional de Empleo.

VOLUNTARIOS

El voluntariado forma parte del proyecto de Humanización del Centro San Camilo, donde diversos voluntarios del Centro Asistencial colaboran en el Centro de Humanización, a través de diferentes tareas con las que se promueve el encuentro interpersonal y de enriquecimiento experiencial.

FORMACIÓN DEL PERSONAL

La Formación en el Centro San Camilo es entendida como un proceso sistemático y continuo a través del cual se tratan de desarrollar, adquirir, activar o inhibir las competencias y comportamientos de los profesionales, a través de acciones formativas de distintos tipos, dentro del marco definido por los objetivos y planes estratégicos de la Institución.

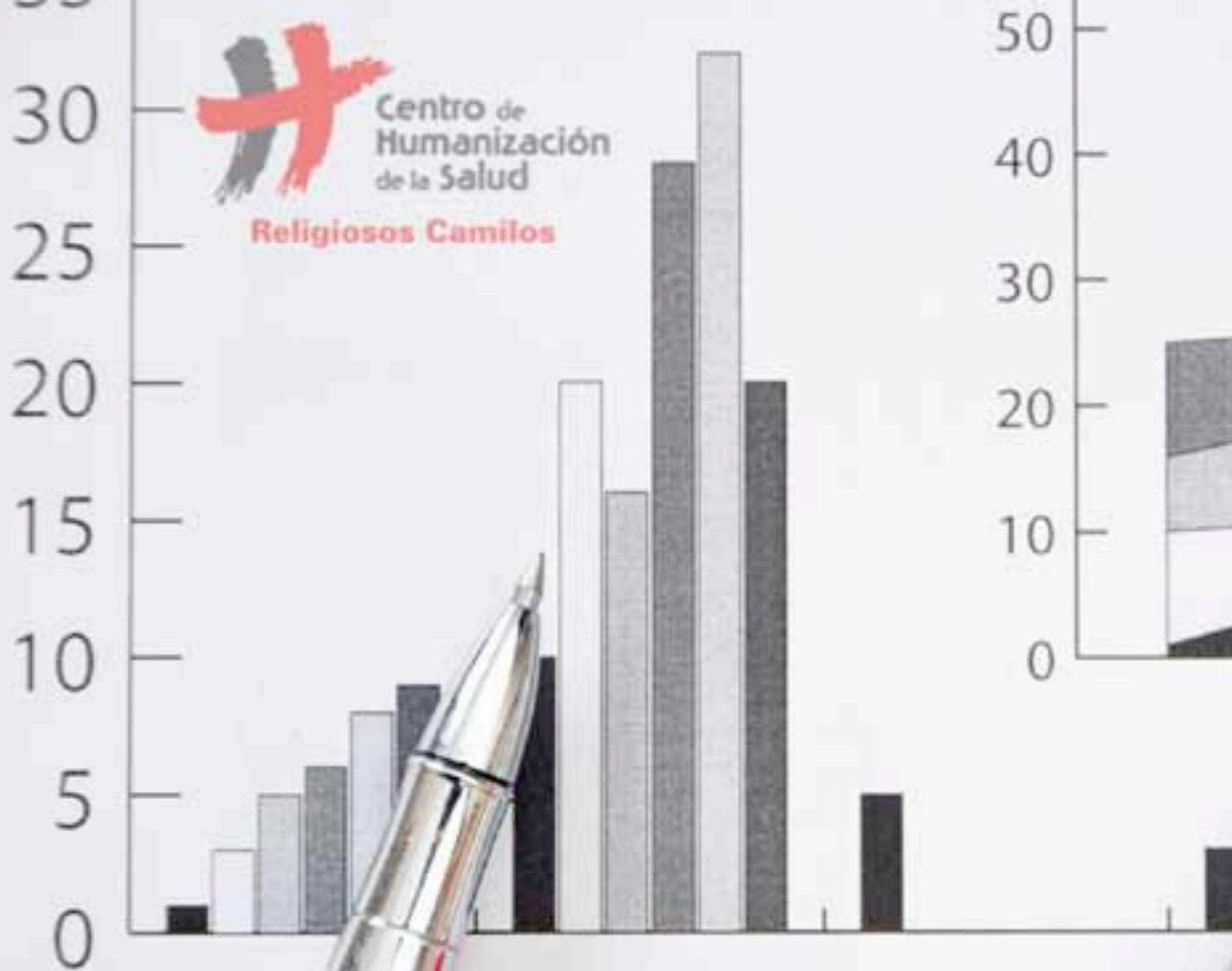
El Área de Formación Continua está integrada en el Departamento de Recursos Humanos y cuenta con una programación propia, vinculada a la programación del departamento.

De esta manera, se plantea la formación como una herramienta que, sin excluir a otras necesarias y existentes, posibilita la adecuación de los Recursos Humanos a las necesidades reales y cambiantes del Centro.

ALGUNOS DATOS



- En 2011 el Centro contó con 50 profesores
- La revista Humanizar cuenta con 30 colaboradores
- En el Centro de Escucha colaboran 100 voluntarios
- Vinculación laboral: 77,8 % de los trabajadores son fijos.
- Índice de rotación: 4,8%.
- Sexos: mujeres, el 74 %, mientras que el 36% son hombres.
- La media de edad de todos los trabajadores del Centro es de 40,5 años.
- Antigüedad: 4,75 años.
- Bajas por contingencias comunes: 5,36%.
- El índice de incidencia de accidentabilidad: 4,8%
- El número de horas de formación de los trabajadores ha sido de 49,2 horas de media.
- En las encuestas del personal del 2011, la satisfacción es de 7,12 puntos sobre 10 en la valoración global.



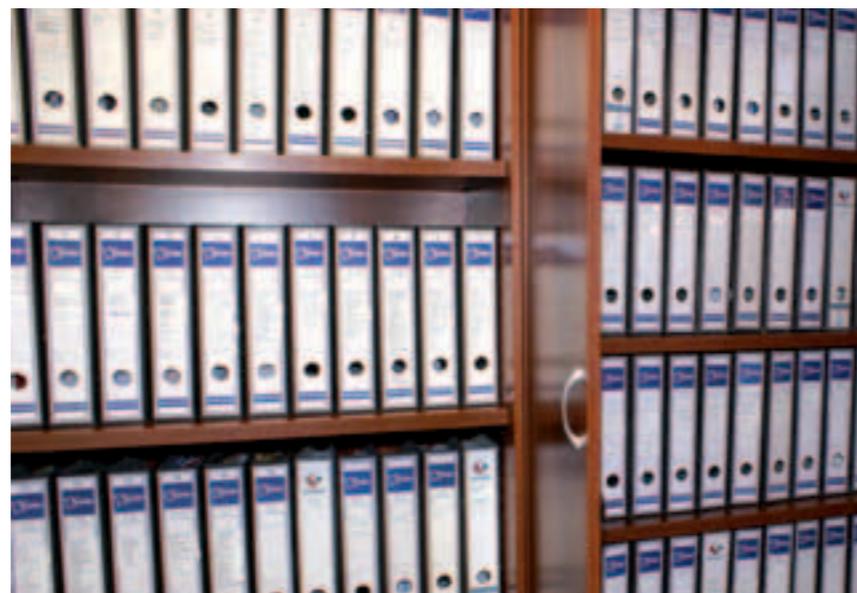
10

Información económica



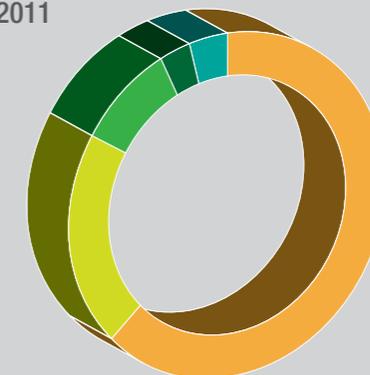
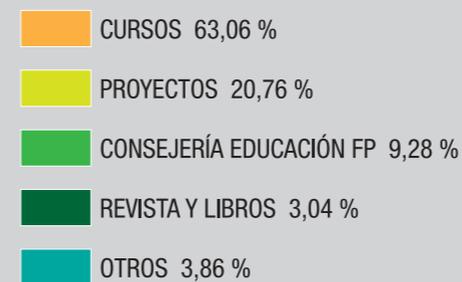
Velamos por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

Contabilidad, impuestos e informes económico financieros engloban las actividades de administración. Además, se impulsa, promueve y gestiona la Revista Humanizar y el departamento de Proyectos.

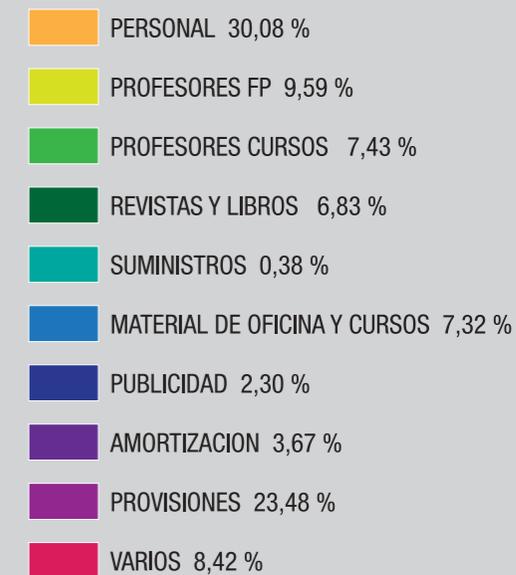


ALGUNOS DATOS

Ingresos Centro de Humanización de la Salud 2011



Gastos Centro de Humanización de la Salud 2011



11

Agradecimientos

A photograph of a tree trunk decorated with a large arrangement of white and red flowers. A wooden plaque is attached to the tree, featuring a quote in Spanish. The quote is written in a cursive font and includes a small drawing of a butterfly. The plaque is set against a background of light-colored, textured material, possibly sand or a decorative surface.

Cada uno procure
ser como un perfume,
que en todas partes
deja buen aroma

- San Camilo

At



“Desde el Centro de Humanización de la Salud expresamos y compartimos nuestro más sincero agradecimiento a las entidades que han colaborado con nosotros en 2011.”



**MINISTERIO DE SANIDAD,
POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD**



Comunidad de Madrid:

- Consejería de Asuntos Sociales
- Dirección General de Inmigración
- Consejería de Sanidad
- Consejería de Educación y Empleo



AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS



OBRA SOCIAL CAJA MADRID



**OBRA SOCIAL FUNDACIÓN
“LA CAIXA”**



FUNDACIÓN VODAFONE ESPAÑA



IBM



ASOCIACIÓN AMBILAMP



IMSERSO

DONACIÓN ANÓNIMA

- Universidad Autónoma Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Europea de Madrid
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad San Pablo CEU
- MPG - Medical Practice Group
- Fundación Pere Tarrés
- Consejería de Educación y Empleo
- Universidad Católica Portuguesa
- Universidad do Minho.
- Universidad São Camilo (Brasil)

FREMAP

CUIDADLOS
COMO
UNA MADRE
CUIDA
A SU UNICO
HIJO
ENFERMO







CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD (CEHS)
Sector Escultores, 39 28760 Tres Cantos (Madrid). Tel. 91 806 06 96 Fax: 91 804 00 33 secretaria@humanizar.es

www.humanizar.es