

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES LÚDICAS, CALIDAD PERCIBIDA EN EL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE.

Sesión: Poster clínico 69
 Área: Área social
 Código presentación: PS-013

L. Iglesias (1), L. Steegman (1), S. García (1), A. López (1), J.C. Bermejo (2), M. Villaceros (2)
 (1) Centro Asistencial San Camilo, (2) Centro de Humanización de la Salud

OBJETIVO

El modelo de atención centrado en la persona (ACP) ofrece un nuevo paradigma de la atención a personas mayores con el fin de incrementar su calidad de vida mediante la personalización, el respeto a su autonomía y su participación de la persona en las decisiones que afectan a su vida.

El objetivo de este estudio fue estudiar la relación entre la Calidad percibida en la atención, la Satisfacción del usuario con el Centro y su gusto por participar en las actividades lúdicas programadas en el Centro

MATERIAL Y MÉTODO

Participaron en el estudio 41 personas mayores de Centro de Día y Residencia. Se utilizaron las escalas *Service Quality Perception* (SQP) y Escala de Satisfacción y Calidad de Vida Percibida (SCVP) para estudiar las variables Calidad de Percibida y Satisfacción con el Centro respectivamente.

Para no alargar el cuestionario, se tomaron los 3 ítems de cada dimensión con mayor peso factorial; las dimensiones, habían sido descritas por los autores como *Responsividad* del personal, *Confianza* que da el personal, *Comunicación* con el personal, *Disciplina* (para la escala SQP), y *Servicio* y atención residencial. *Entorno* personal y *Relaciones* interpersonales (para la escala SCVP).

Se añadió un último ítem "Me gusta participar en las actividades más lúdicas", como indicador de satisfacción en las actividades lúdicas.

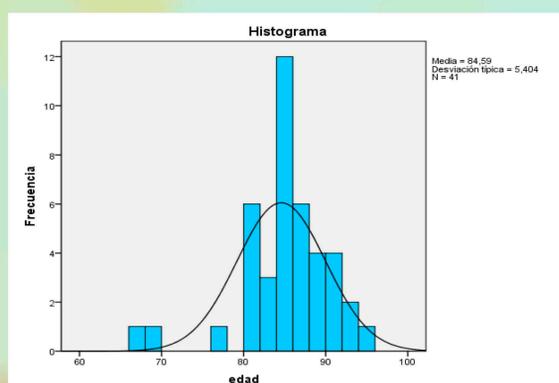
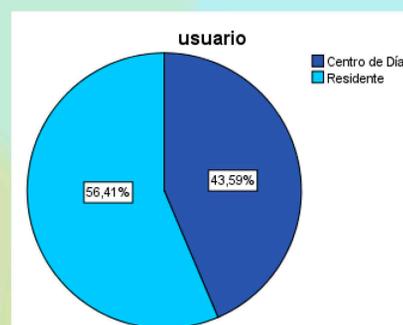
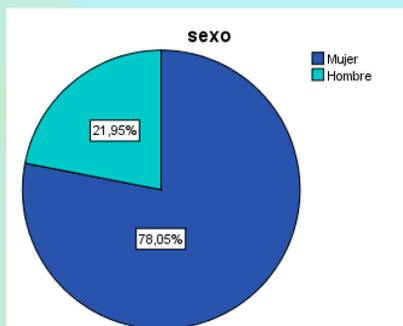
Se realizaron análisis de regresión lineal para averiguar qué peso tenía cada escala y dimensión dentro de la respuesta a este último ítem.

RESULTADOS

Tomando como variable dependiente el ítem referente a actividades lúdicas, la puntuación en escala SCVP (Satisfacción con el Centro) obtuvo un coeficiente de regresión parcial de 0,742 ($p=0,003$), mientras que el coeficiente de la puntuación en la escala SQP (Calidad Percibida) no era significativo.

Tomando como variable dependiente la Satisfacción, fue el factor Comunicación con el personal (de la escala de Calidad Percibida) el que mayor peso explicativo mostró, siendo su coeficiente de correlación parcial 0,717 ($p<0,001$).

Características de la muestra



RESPUESTAS AL CUESTIONARIO (N=41)	Media	Desv. Típ.	Mínimo	Máximo
1.El personal es cuidadoso	4	1	2	5
2.La atención se da eficientemente	4	1	1	5
3.La información sobre los tratamientos es adecuada	4	1	1	5
4.Las explicaciones sobre mi estado de salud son adecuadas	4	1	1	5
5.El personal está preparado	4	1	1	5
6.El personal tiene aspecto limpio	5	1	3	5
7.En general los auxiliares son amables y respetuosos	4	1	1	5
8.Estoy satisfecho con la atención de enfermeros/as	5	1	1	5
9.El personal es profesional	5	1	2	5
10.Los profesionales me animan para que participe de las actividades	5	1	2	5
11.El personal está disponible	4	1	1	5
12.Las salas están limpias	5	1	3	5
13.Los baños están limpios	4	1	2	5
14.Los médicos responden a las preguntas	4	1	1	5
15.Tengo amistades en la residencia	4	1	1	5
16.Tengo confianza en la gente que trabaja aquí	4	1	1	5
17.Mi habitación es cómoda	4	1	2	5
18.Realizo actividades que me gustan con otros residentes	4	1	1	5
19.Me gusta mi habitación	4	1	1	5
20.El personal es responsable	4	1	1	5
21.Tengo intimidación en mi habitación	4	1	1	5
22.Me gusta participar en las actividades más lúdicas	4	1	1	5

CONCLUSIONES

El gusto por participar en actividades lúdicas viene dado por la satisfacción con el centro, que a su vez está fuertemente apoyado con la Comunicación con el Personal