

# PERFIL Y MOTIVACIÓN DE UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DE UN CENTRO SOCIOSANITARIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

X. Azkoitia (1), M.A. Ruiz Ortiz (1), A. López (1), J.C. Bermejo (2), M. Villacieros (2), L. Steegman (1)  
 (1) Centro Asistencial San Camilo (2) Centro de Humanización de la Salud

## OBJETIVO

El modelo de atención centrado en la persona (ACP) ofrece un nuevo paradigma de la atención a personas mayores con el fin de incrementar su calidad de vida mediante la personalización, el respeto a su autonomía y su participación de la persona en las decisiones que afectan a su vida.

El objetivo de este trabajo fue estudiar el perfil de un equipo de voluntarios de la casa en cuanto a experiencia, motivaciones, compromiso con la organización y satisfacción con el puesto de voluntario.

## MATERIAL Y MÉTODO

Método: Además de las variables sociodemográficas se recogieron mediante autoinforme las variables compromiso con la organización, potencial motivador del puesto, motivación principal y experiencia de voluntariado.

## RESULTADOS

Contestaron al cuestionario 46 voluntarios de un Centro Sociosanitario de la Comunidad de Madrid.

El 58% (26) mujeres y 42% (19) hombres, edad media: 52 años (dt 12,12). En el 75% (34) de los casos el voluntariado se desarrolla en la Unidad de Cuidados Paliativos y Residencia, y en el 24% (11) en familias y parroquias o colegios.

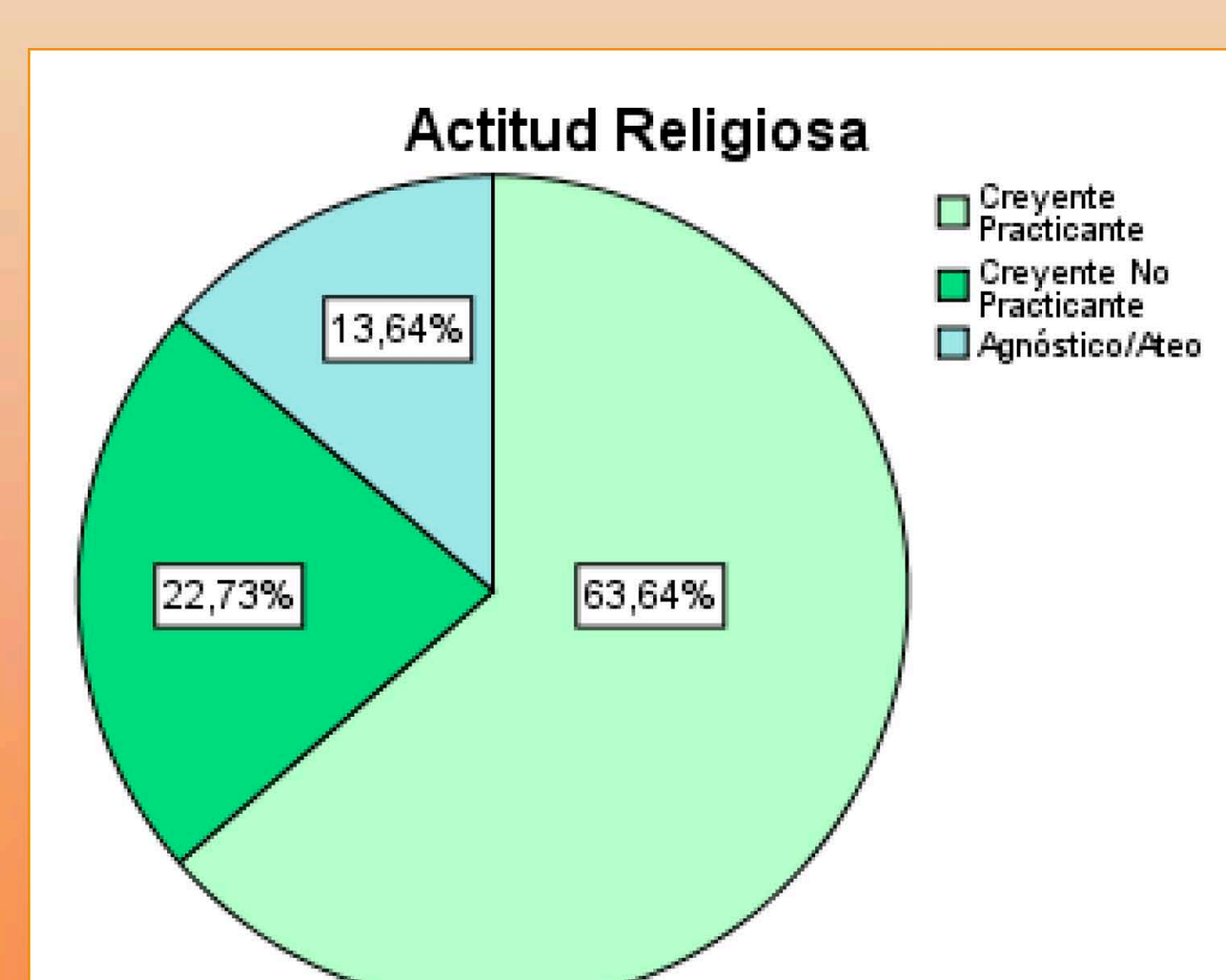
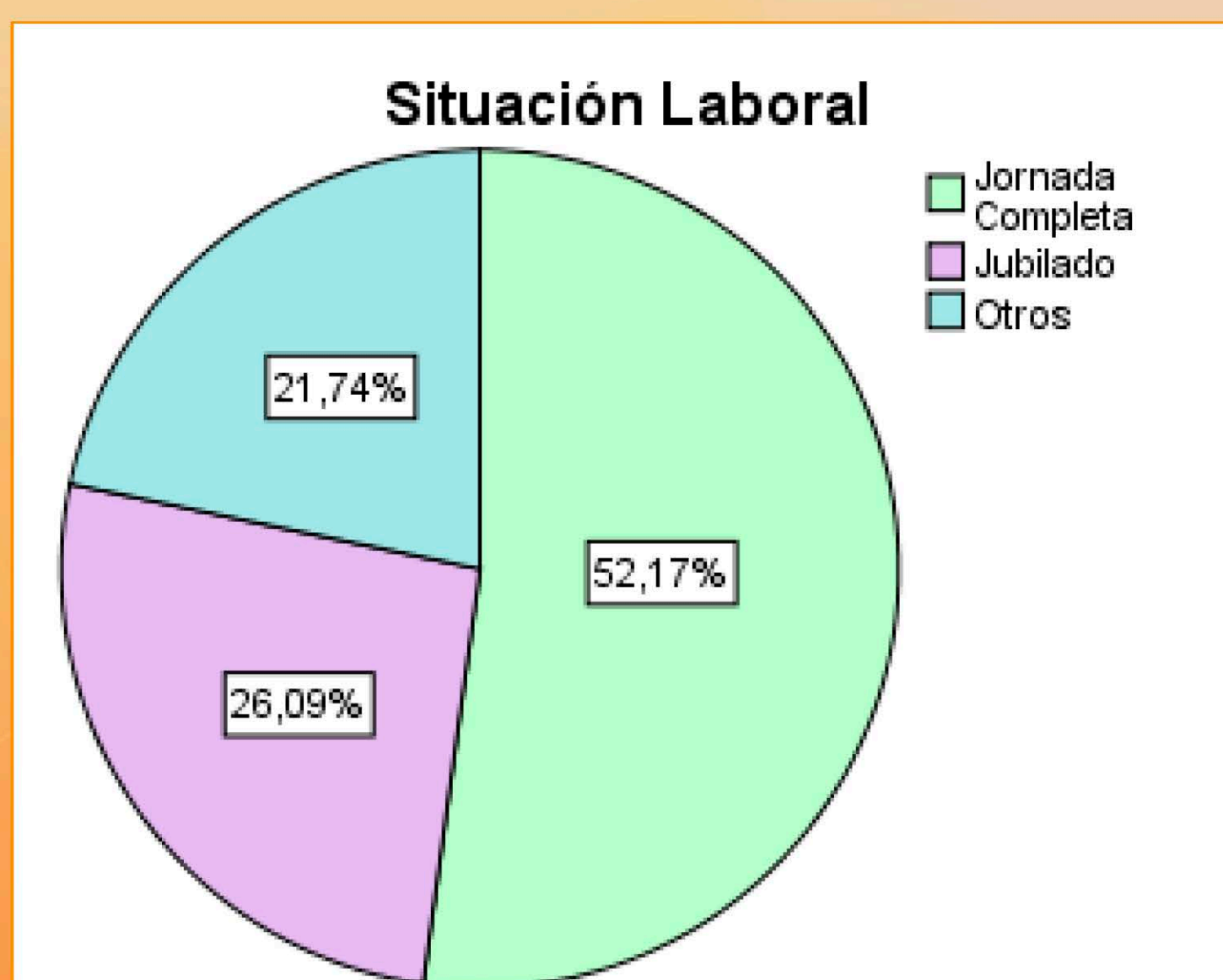
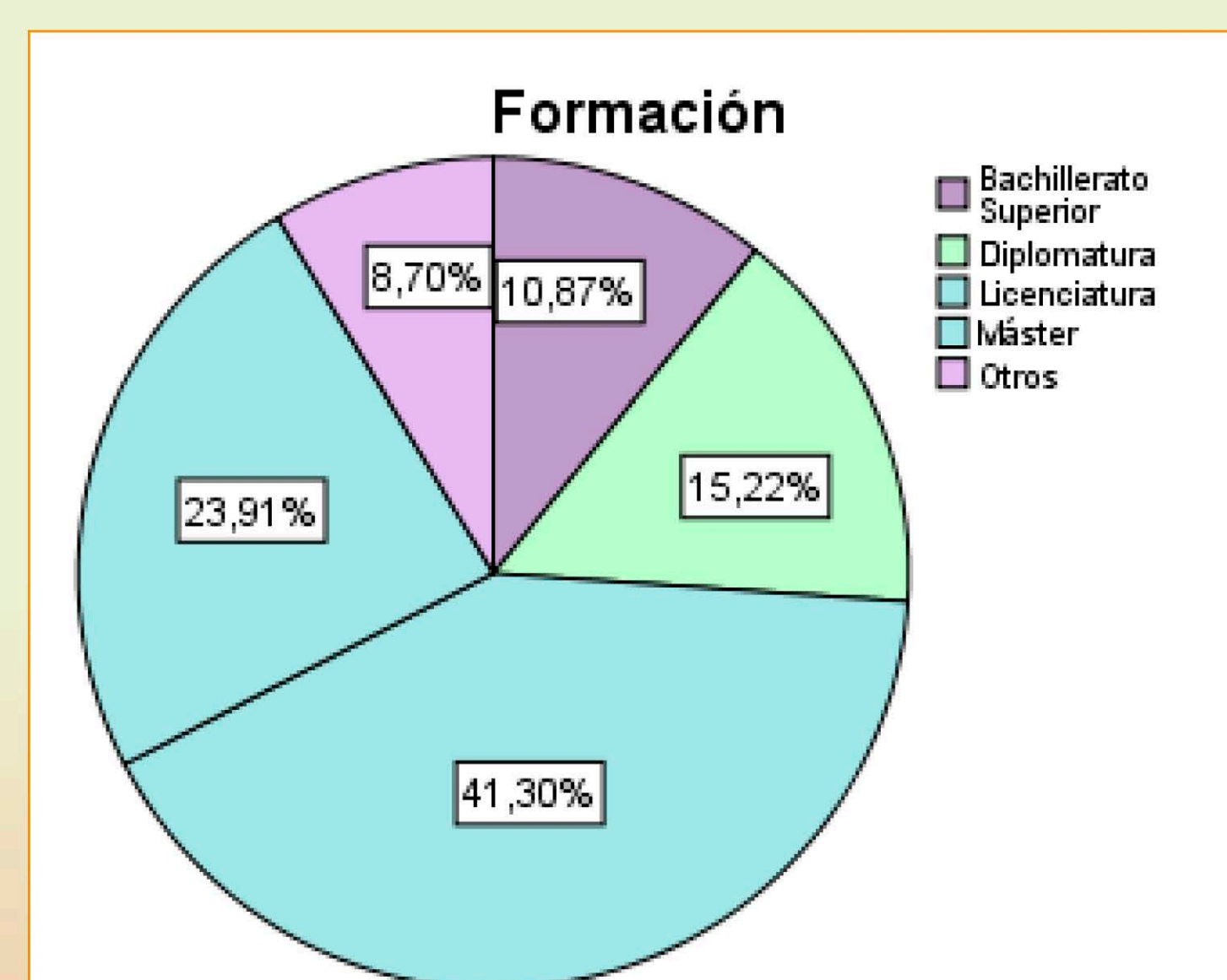
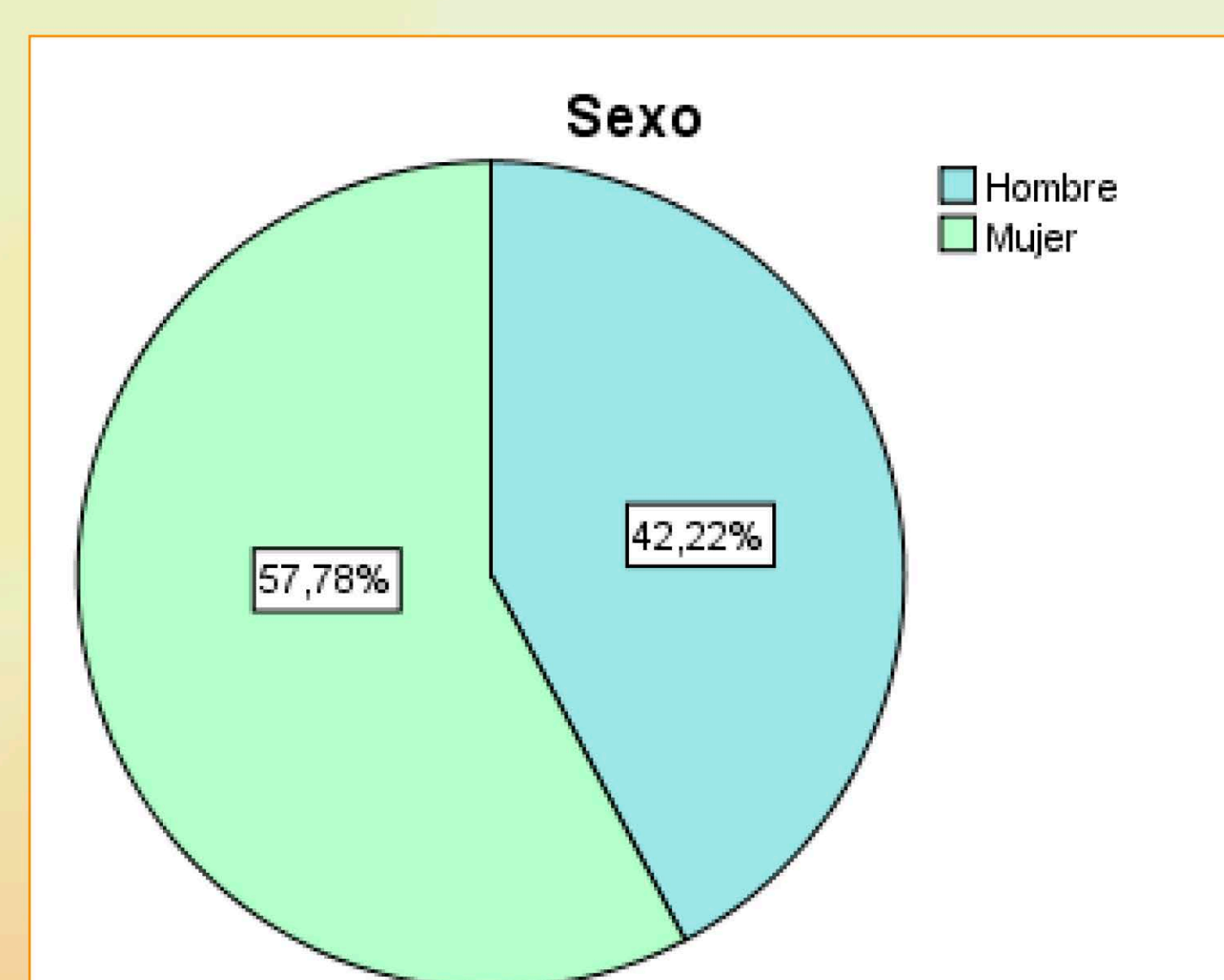
El 90% (37) cursaron estudios superiores (universitarios). El 57% (26) trabajan, el resto están jubilados, desempleados o son estudiantes. El 61% (28) son creyentes practicantes, el 22% (10) no practicantes y 13% (6) se dicen agnóstico/ateo.

Respecto a su experiencia en voluntariado, de media, llevan 7,5 años como voluntario y 3 años en el Centro, habiendo pasado por una media de 2 voluntariados previos. Dedicar una media de 3 horas semanales al voluntariado y éste no está relacionado con su profesión (35, 79%).

La media en compromiso con la organización fue 48,8 (*Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ)) y en potencial motivador del puesto 118 (*Job Diagnostic Survey* (JDS)). Se encontró correlación moderada no significativa entre ambas variables,  $r=0,314$  ( $p=0,066$ ).

Las 3 motivaciones más elegidas, de una lista de 15 fueron: Para construir un mundo mejor (56,5%), Por mis convicciones religiosas (45,6%), y Para procurar bienestar (41,3%).

### Características de la muestra



### Lista de Motivaciones

### % veces elegida

1. Para construir un mundo mejor	57
2. Por mis convicciones religiosas	46
3. Para procurar bienestar	41
4. Para devolver lo recibido	37
5. Porque me gusta la actividad	20
6. Porque me interesa el colectivo	15
7. Por motivos personales	15
8. Para conocerme mejor a mi mismo/a	9
9. Para adquirir experiencia profesional	4
10. Porque me influye alguien	4
11. Por mis ideales políticos	4
12. Porque quería hacer algo nuevo	2
13. Por inquietudes profesionales	2
14. Para conocer gente	0
15. Por reconocimiento social	0

\*Son porcentajes respecto al número total de veces que eligen los voluntarios (siendo 3 las elecciones por voluntario).

## CONCLUSIONES

El perfil del voluntario es una mujer de 52 años con estudios universitarios, trabaja y es creyente practicante. Lleva 7,5 años como voluntaria y 3 años en el Centro, habiendo pasado por una media de 2 voluntariados previos. Dedicar actualmente 3 horas semanales al voluntariado y su motivación principal es *construir un mundo mejor* seguida de sus *convicciones religiosas* y *procurar bienestar*.