

SATISFACCION DE LOS FAMILIARES DE UNA UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS, MADRID, ESPAÑA

B. Lozano ,JC Bermejo, R Carabias y M Villacieros Durbán. Centro Humanización de la Salud, San Camilo .

Objetivo: conocer el grado de satisfacción de los familiares de los pacientes que fallecieron en la UCP durante el año 2011

Método: Se tomó el cuestionario de satisfacción publicado por Palomar y col. (Medicina Paliativa, 2010) Se enviaron cartas a los 240 familiares de fallecidos durante el año previo, 2011, y se les pidió su colaboración contestando y enviando la encuesta por correo postal.

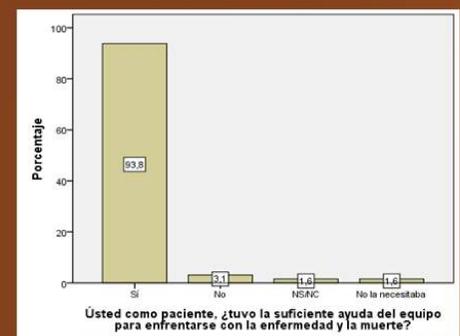
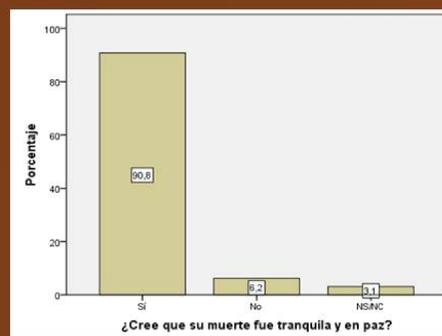
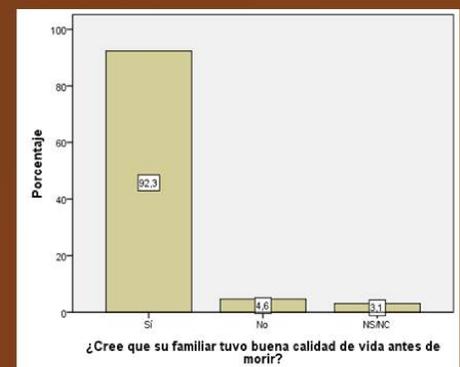
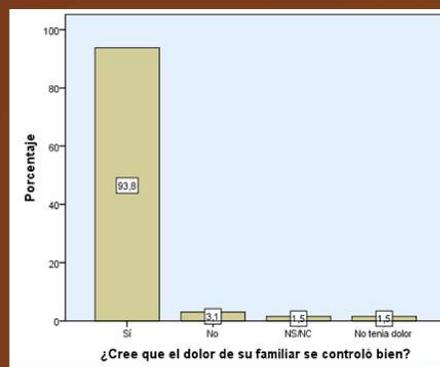
RESULTADOS

Respondieron 66 familiares por lo que la tasa de respuesta fue del 27,5 %. Se procesaron los datos y los resultados siguen a continuación;

Perfil sociodemográfico

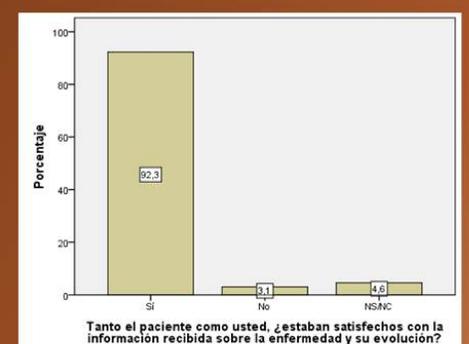
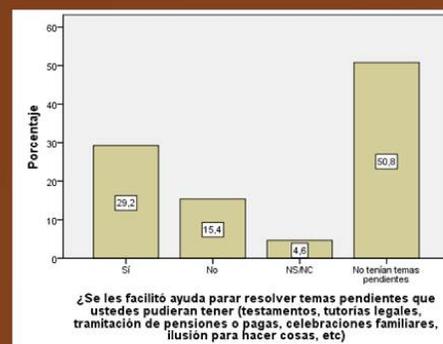
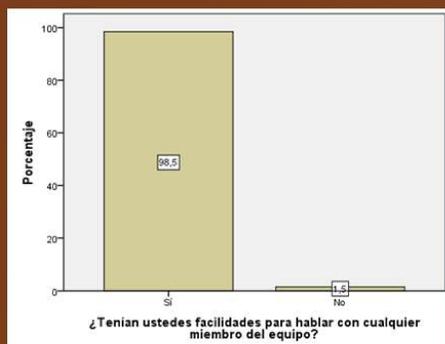
		Recuento	%
Sexo	Hombre	19	28,8%
	Mujer	47	71,2%
	Total	66	100,0%
Estudios	Primarios	21	32,3%
	Secundarios	21	32,3%
	Superiores	21	32,3%
	Sin estudios	2	3,1%
	Total	65	100,0%
El paciente era mi:	Esposo/a	27	40,9%
	Hijo/a	0	,0%
	Padre/ Madre	37	56,1%
	Amigo/ Vecino	0	,0%
	Otro grado	2	3,0%
	Total	66	100,0%

Respuestas dadas al Cuestionario de Satisfacción



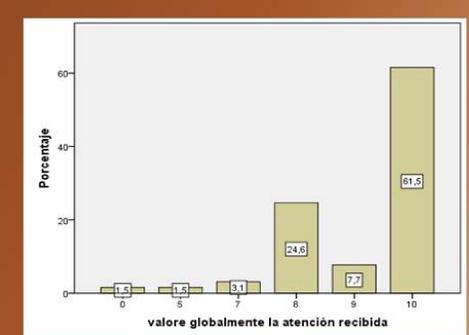
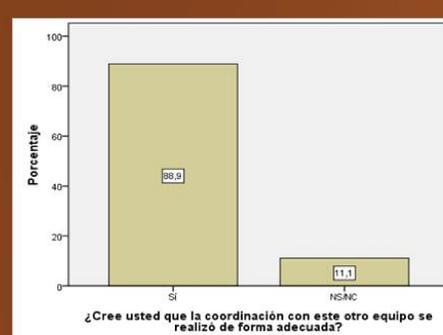
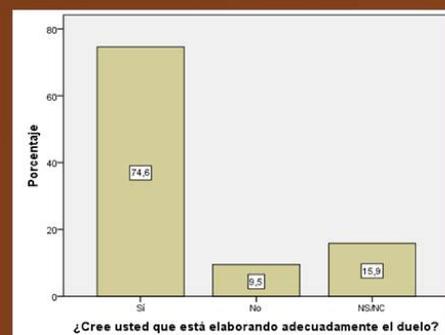
VALORACIÓN GLOBAL DE LA ATENCIÓN RECIBIDA (del 1 al 10) :

- Media de las puntuaciones: 9,
- El 60% de las puntuaciones fueron un 10.



VALORACIÓN AMBIENTE DEL EQUIPO:

- 80% acogedor
- 33% simpático.
- 77% amable
- 3% angustiante
- 68% tranquilizador
- 1,5% áspero y frío



Conclusiones:

Este trabajo nos sirve para conocer más de cerca cómo ha sido la vivencia de los familiares de los enfermos que han fallecido recientemente en una Unidad de Cuidados Paliativos. Vemos que hay un porcentaje de gente elevado que está satisfecha con la atención recibida; más del 90% de los familiares que pasaron por aquí creen que el dolor de su familiar se controló bien, que su familiar tuvo buena calidad de vida antes de morir, que su muerte fue tranquila y en paz, que tuvo la suficiente ayuda del equipo para enfrentarse con la enfermedad y la muerte, que tuvo facilidades para hablar con cualquier miembro del equipo y se sintió satisfecho con la información recibida sobre la enfermedad y su evolución.