

Memoria

2022



Centro San Camilo



**San
Camilo**
Religiosos Camilos

Índice

Saludos 4

Misión y estrategia para Humanizar 6

Valores 7
Objetivos estratégicos 7

Personas que humanizan 8

Voluntarios en el Centro San Camilo 8
Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud 9
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo 10
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo 10
Trabajo en equipo 11

Días Humanizar 12

Humanizamos el cuidado 14

Unidad de Cuidados Paliativos 15
Residencia Asistida y Centro de Día 16
Asistencia a Domicilio 17
Centro de Escucha 18
Unidad Móvil de Intervención 18
Red de Centros de Escucha 19

Conocimiento e innovación en Humanización 20

Revista Humanizar 20
Divulgación 20
Libros y otras publicaciones 21
Innovación en los espacios 23
Premio a la Humanización 23

Enseñamos a Humanizar 24

La práctica del aprendizaje para Humanizar 26

Favorecemos redes de Humanización 27

Colaboración con otras entidades 28
Asociación Española de Counselling Humanista (Ache) 29
Asociación para la Humanización de la Salud 29
Programa para la atención a la vida consagrada 29
Nuevos convenios y acuerdos 30
Cooperación a la Humanización en otros países 31

Resultados económicos 32

Agradecimientos 34



Director General

Cuidar y enseñar a cuidar. Es la misión del Centro San Camilo. Y lo queremos hacer bien, siendo referentes de un modelo humanizador, respetuoso de la dignidad del ser humano, que procede, en particular, de su radical vulnerabilidad.

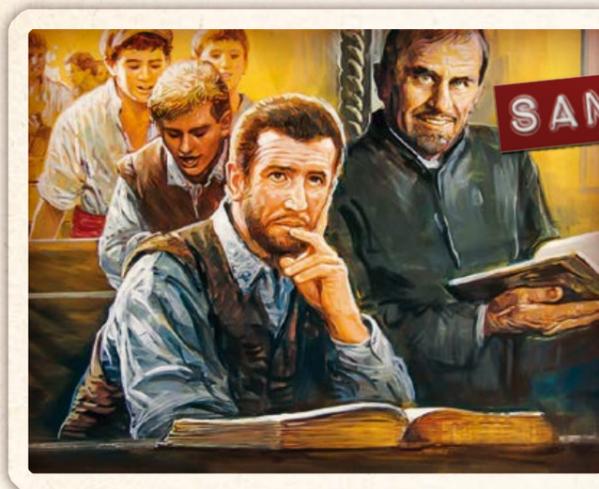
Cuando la sociedad reclama un trato humanizado, una formación del corazón de los profesionales de ayuda a los frágiles, el Centro de los camilos vive su fidelidad a este propósito, centenario, expresado en Tres Cantos desde 1983. Un grupo de personas apasionadas, intentamos hacer bien el bien, "con el corazón en las manos".

Aquí tienes la actividad lograda en 2022. Hemos cuidado a personas mayores en la Residencia, en el Centro de Día y a domicilio; hemos acompañado a muchas personas en duelo y con otros problemas que hacen sufrir; hemos cuidado al final de la vida y acompañado soledades no deseadas; hemos impartido cursos universitarios (máster), cursos de formación continua, Jornadas de sensibilización, cursos a medida; hemos escrito y publicado libros y otros artículos y nos hemos proyectado más allá de nuestras fronteras. Estamos contentos y queremos seguir siendo fieles a nuestra noble misión.

Nos gustaría seguir aprendiendo, entre todos, trabajadores y voluntarios, lectores y participantes en programas, formando juntos una comunidad que desafía y propone la ternura y su poder generador de justicia y bondad en el mundo de la salud y del sufrimiento humanos.

Gracias por acompañarnos en 2022. Juntos somos más, para seguir conjugando el verbo Humanizar y, mientras tanto, hacernos más humanos todos.

José Carlos Bermejo
Director General



"San Camilo se dio cuenta de que no bastaba cuidar bien.

Descubrió que "enseñando a cuidar", el bien se multiplicaría.

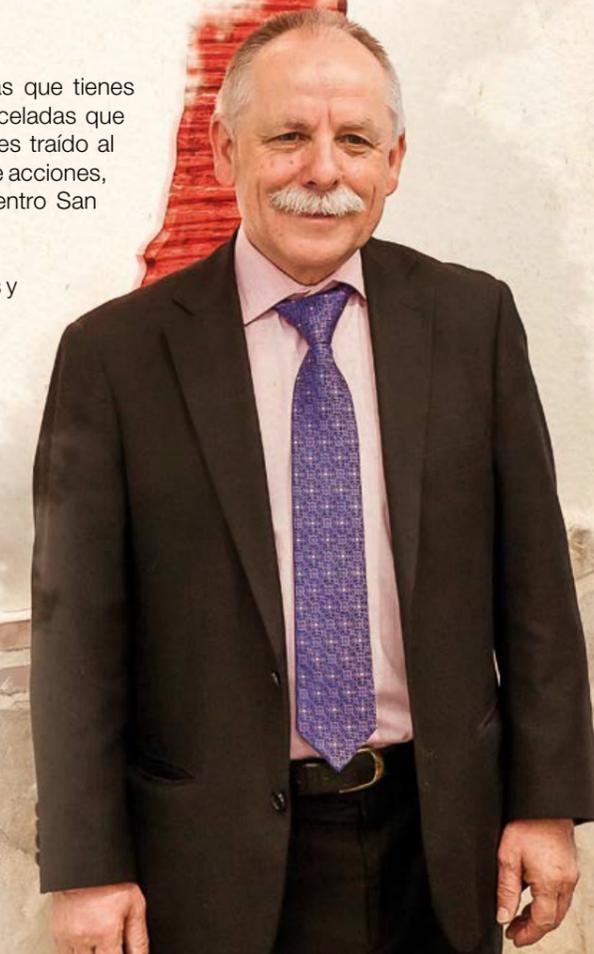
También en esto se convirtió"

Gerente

La retrospectiva que nos proporciona estas páginas que tienes en tus manos, querido amigo, nos da algunas pinceladas que nos ayudan a reconstruir el pasado reciente, que es traído al presente a modo de relato de la calidad y cantidad de acciones, hechos, actuaciones, trabajos y labores que el Centro San Camilo ha llevado a cabo en el 2022.

Lectura que, a modo de aproximación, te zambulle en las múltiples y variadas actividades desarrolladas por todos los que formamos parte del Centro: trabajadores, voluntarios, colaboradores, familias, pacientes y residentes, que han sido ejecutadas con las manos del corazón impregnadas de profesionalidad y ternura, haciendo posible, un año más, que la continuidad del carisma de nuestro Fundador: *cuidar y enseñar a cuidar*, sigan tejiendo los cuidados y tupirlos de la humanización que, al servicio de los más vulnerables, dan sentido y continuidad al carisma en clave sostenible.

José Manuel Martínez
Gerente



Misión y estrategia para Humanizar



La misión del Centro San Camilo es cuidar y enseñar a cuidar.

Trabajamos por hacer vivo el espíritu de San Camilo a través del desarrollo de programas y servicios que en 2022 alcanzaron a cerca de 20.000 personas en España y otros lugares del mundo.

Trabajamos con el deseo de ser un espacio de referencia en Humanización, comprometido con la sociedad y el cuidado, así como un lugar de aprendizaje, investigación, formación y divulgación de conocimiento, que colabora con otros en la construcción de un mundo más justo.

Asentamos nuestra actividad en valores, que son el sustrato en el que se apoya el despliegue de programas, procesos y actividades:

Valores



Centro San Camilo



La actividad del Centro San Camilo se une a los grandes desafíos sociales del momento; para ello, desarrollamos una serie de programas que se interconectan entre sí para poner "más corazón en las manos" en todos los lugares en los que se hace presente la vulnerabilidad y el sufrimiento humanos.



En 2022, el Centro San Camilo definió su nuevo plan estratégico, en torno a sus 7 objetivos clave:

- Humanizar el Cuidado
- Difundir la Humanización
- Personas que humanizan
- Redes en humanización
- Innovación para la humanización
- Sostenibilidad económica
- Compromiso social

Y estas líneas, que se concretarán en proyectos a lo largo del próximo trienio:

- Analizar prácticas de otras Organizaciones en aspectos clave para nuestro propósito
- Preparar al Centro San Camilo para los cambios del entorno garantizando la humanización en el cuidado
- Actualizar los productos y servicios relacionados con la difusión de la humanización
- Recuperar la cultura de participación de las personas y el cuidado en la Organización, aprovechando los medios disponibles
- Reforzar la identidad de "Centro San Camilo" como referente de humanización tanto interna como externamente
- Integrar las diferentes actividades de creación, gestión y difusión del conocimiento
- Incorporar la tecnología a los procesos clave
- Desarrollar un sistema de gestión de riesgos
- Desarrollar una sistemática de gestión de responsabilidad social

El Centro San Camilo articula su gestión en base al modelo EFQM de excelencia. En 2022 recibió el reconocimiento de +500 en el foro de sanidad que organiza anualmente el Club de Excelencia. Este modelo permite integrar la estrategia con los procesos de trabajo y aunar funcionamiento y transformación en base a la misión y valores del Centro.



La Junta de dirección del Centro San Camilo la componen teólogos, enfermeras, trabajadores sociales, médicos, psicólogos, comunicadores y administrativos.

Personas que Humanizan

Las personas que colaboran en el Centro San Camilo, como voluntarios o trabajadores, son el corazón de la actividad. En el año 2022 hemos contado con 260 profesionales -223 en el Centro Asistencial y 37 en el Centro de Humanización de la Salud- y 182 voluntarios. Del total de 260 profesionales, 77 han tenido una presencia eventual (sustituciones por vacaciones o por baja por enfermedad).

El 95 % de los puestos de trabajo del Centro San Camilo están cubiertos por trabajadores con contrato indefinido, dato que expresa la voluntad de dar continuidad a los proyectos profesionales.

Voluntarios en el Centro San Camilo

Los voluntarios participan para acompañar a residentes y/o pacientes o para realizar cualquier actividad que contribuya a la misión de "cuidar y difundir una cultura humanizada del cuidado".

Después de la pandemia estamos incrementando la sensibilización y acogida de los nuevos voluntarios, reforzando la identidad del voluntariado camiliano con el fin de recuperar todas las actividades que se venían realizando.

En la actualidad contamos con 216 voluntarios, de los que 132 están en el Centro de Escucha y 84 en el Centro Asistencial (voluntarios de acompañamiento, de servicios generales y de actividades).

	2020	2021	2022
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	113	120	132
Nº voluntarios en Residencia y UCP	125	60	84



I. Programa "Experiencia y aprendizaje"

Profesionales del Centro y docentes de los centros escolares promueven la "Experiencia y aprendizaje". Por ello, las actividades pretenden:

- 1 Promover mediante una actividad intergeneracional (experiencia) el logro de un aprendizaje personal y mutuo (multidimensional e integral) tanto en los ancianos, en los jóvenes y entre ellos.
- 2 Que la presencia de los alumnos se enmarque en su plan de estudios y, en el caso de los ancianos, en los objetivos de su plan de cuidados.
- 3 Que la vejez, la enfermedad, el morir, sean realidades que los alumnos incorporen a su proceso de maduración personal.
- 4 Despertar y animar intereses y vocaciones de cuidado en quienes están abriéndose a la elección de su futura vida profesional.
- 5 Ofrecer un legado mediante el encuentro y la relación a las generaciones siguientes.
- 6 Que, en la medida de lo posible, esa relación formal mediante el programa, pueda posibilitar una relación informal.

II. Programa "Encuentro"

El Programa de Encuentro con las personas mayores tiene como finalidad:

- 1 Que los niños, adolescentes y jóvenes se acerquen a la realidad de las personas mayores institucionalizadas, mediante la participación en las diferentes actividades que los ancianos realizan los fines de semana.
- 2 Reforzar valores como la empatía, hospitalidad, compasión hacia las personas de su entorno y que ya están presentes en su ideario.
- 3 La actividad tiene que ver con el paseo, el ocio mediante juegos o actividades grupales, la animación de la eucaristía dominical...

Entidades que participan en este programa:

Experiencia y aprendizaje

- Colegio Montserrat Caballé

Programa de Encuentro

- Parroquia Santa María Madre de Dios
- Parroquia Santa Teresa
- Colegio Mercedarias
- Colegio Irlandesas del Soto de Alcobendas

Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud

	2020	2021	2022
% trabajadores fijos	87,88%	85,19%	86,67%
% trabajadores a tiempo completo	39,39%	51,85%	53,33%
Nº personas por grupo profesional			
Equipo directivo y administración	2	2	2
Equipo técnico	26	21	18
Servicios generales y personal administrativo	2	4	4
Franjas de edad			
% personas entre 18-25			3,33%
% personas entre 26-40	16,13%	11%	13,33%
% personas entre 40-65	83,87%	89%	83,33%
Horas formación/trabajador	53 horas	115,5 horas	87,3 horas
Antigüedad media	9,34 años	10 años	8 años

Más de 100 personas estamos involucradas directamente en la generación de una cultura humanizada del cuidado en el Centro de Humanización de la Salud:

- Trabajadores: 37
- Profesores colaboradores: 63
- Colaboradores de la Revista: 18



El trabajador medio del Centro de Humanización de la Salud es una mujer (70%), con jornada completa (53%) y contrato indefinido (87%).



Personas que Humanizan

Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo

	2020	2021	2022
% trabajadores fijos	67,76 %	90,67 %	94,74 %
% trabajadores a tiempo completo	84,58 %	82,00 %	87,5 %
Rotación	14,88 %	5,31 %	17,67 %

Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
	M	H	M	H	M	H
Equipo directivo y administración	0	3	1	3	1	2
Atención directa	126	35	123	38	127	41
Servicios generales y personal administrativo	42	9	38	11	44	8

Franjas de edad						
	M	H	M	H	M	H
% personas entre 18-25	9,30 %	1,40 %	6,54 %	2,34 %	10,81 %	2,25 %
% personas entre 26-40	24,19 %	5,58 %	19,16 %	3,74 %	18,02 %	4,50 %
% personas entre 41-65	44,65 %	14,88 %	50,00 %	18,22 %	48,20 %	16,22 %

El perfil del profesional del Centro Asistencial es una mujer (77%) con una jornada completa (87,5%) y contrato indefinido (95%).

En el año 2022 han participado 223 profesionales en el cuidado de nuestros residentes y pacientes de la UCP. De ellos el 75% tiene atención directa y el 25% son de servicios generales (limpieza, cocina, lavandería y mantenimiento). El 65 % de la plantilla tiene más de 41 años por lo que podemos hablar de un grupo de profesionales ya experimentado.

En este último año estamos reflexionando y siendo creativos para hacer más atractivo el sector de los cuidados de larga duración para continuar incorporando profesionales vocacionales para un cuidado humanizado.



Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo

	2020	2021	2022			
Nº de trabajadores	74	70	105			
% de hombres -mujeres	H	M	H	M	H	M
	75%	25%	59%	41%	35%	65%
Horas de formación	5	16	55			

Trabajo en equipo

El trabajo interdisciplinar es una de las señas de identidad del Centro San Camilo. Cada semana se realizan cerca de 10 reuniones diversas, en las que se dan cita los profesionales con el fin de asegurar la calidad en la atención y el trabajo entre personas.

En el año 2022, se creó una Comisión de Enfermería con el fin de analizar la realidad y buscar medidas de contingencia para afrontar la crisis de enfermería que atravesamos todos.



Cuidado al profesional y formación continua

Los profesionales del Centro San Camilo contamos con un Plan de Formación que desarrollamos año a año.

En el año 2022 todos los profesionales del Centro San Camilo participaron en numerosas acciones formativas. Entre ellas podemos señalar:

- Movilización Asistida
- Prevención contra incendios y Plan de Autoprotección eléctricos
- Reencuentro, sanación y crecimiento para el grupo del CEHS
- Métodos de Investigación Cualitativa
- Cursos de ofimática (Excel)
- Atención telefónica
- Humanización del cuidado para nuevos auxiliares



En el pasado año hubo 56 profesionales que se matricularon en algún curso presencial (45), a distancia u online (9). Asimismo 16 profesionales se especializaron cursando alguno de los posgrados que ofrece el Centro de Humanización de la Salud: Counselling (5), Gestión de centros y servicios sociales (5), Duelo (4) y Cuidados Paliativos (2).

Por último, desde el Centro San Camilo participamos en los Congresos de Bioética de la Universidad de Sevilla, en el de la Sociedad de Cuidados Paliativos (SECPAL), en el de LARES y en el Congreso Mundial sobre Infancia y Adolescencia.

Salud laboral

En el año 2022, también se ofreció la oportunidad de tener un reconocimiento médico en el propio Centro por el servicio de vigilancia de la salud en el que participaron 87 profesionales (52%).



Reconocimiento

En el año 2022, 4 compañeras se jubilaron en nuestro Centro (Fausti, Mari Yagüe, Tina y Mari Luz). Todas ellas recibieron su reconocimiento por tantos años de entrega en San Camilo al servicio y cuidado de las personas frágiles desde su rol profesional. Asimismo, cerca de 30 compañeros recibieron un reconocimiento por su generosidad, disponibilidad y buen hacer profesional.

Celebrar es saludable. Deja huella, recuerdo y memoria; reconoce y estrecha vínculos. Desde 2006, en el Centro San Camilo cultivamos nuestro propósito y valores mediante la celebración de días especiales, los días Humanizar. Están pensados y dirigidos, de formas distintas y “específicas”, a las personas y grupos de interés que colaboran en la vida del Centro.

El día **H** Humanizarnos

Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. En noviembre de 2022, celebramos el día H en Guadarrama, en plena naturaleza de la sierra madrileña. Aprovechamos para compartir tiempo juntos, reflexionar sobre el momento actual –en la sociedad, la vida, nuestras inquietudes- y profundizar acerca de nuestros programas y los valores que los definen de forma práctica.



El día **M** Memoria

Hacer memoria nos da la posibilidad de echar la vista atrás, reconocer el valor del esfuerzo y la satisfacción por los retos conseguidos. En 2022, todavía marcado por la continuación de la pandemia, celebramos el día M a finales de abril, para compartir con todos los colaboradores y aliados los resultados del año anterior y también lo vivido en los primeros meses de un año igualmente desafiante.



El día **I** investigamos innovamos

Cumplir un tercer año de aniversario de la pandemia nos desafió como oportunidad para seguir investigando y generando cultura. El día I, de investigación, nos brindó el encuentro de colaboradores para conocer los frutos de lo aprendido, para impulsar y mejorar lo que hacemos. En noviembre disfrutamos de este evento, donde pusimos “cara” a sinergias, entre otras, con voluntarios del Centro, alumnos en prácticas, el SAE –Servicio de Atención Espiritual- y los mayores.



El día **A** Aniversario de San Camilo



Cada 14 de julio, el Centro celebra la fiesta del patrón. Es momento de encuentro y fiesta, ocasión también para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que siglos después sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes. En 2022, el encuentro lo adelantamos al día 8, con la alegría de ser presencial, pudiendo agradecer la calurosa compañía de compañeros, colaboradores y apasionados de la humanización, rodeados de música en directo y con la presencia y participación de Mons. Cobo, Obispo Auxiliar de Madrid.

El día **R** Retiro espiritual

Una jornada de disfrute, reflexión y gustoso trabajo en grupo e individual en torno a algunas emociones como la envidia, la violencia, la mentira... En 2022 lo celebramos en El Pardo. El Día R tiene como objetivo cultivar la dimensión espiritual en contacto con la naturaleza, unidos a otros compañeros. Guiados por un tema central, diferente cada año, leemos y paseamos solos o en compañía, compartimos mesa y pensamientos, y celebramos juntos creencias y fe.



El testimonio de Camilo de Lelis continúa motivando, más de cuatro siglos después, a centenares de personas que deciden dedicar su vida al cuidado de los más vulnerables, que en nuestro Centro especialmente se cristaliza en personas en duelo, los mayores y los enfermos, con un estilo innovador y que se proyecta con fuerza y pasión.

El modelo asistencial del Centro promueve la humanización del cuidado, propone dignificar la atención integral de la persona, su autonomía y atendiendo el mundo de los valores.

La "relación de ayuda" como modelo de acompañamiento

La relación de ayuda hace suyas las actitudes, valores y herramientas del "counselling" (empatía, aceptación incondicional de la persona y autenticidad del cuidador) en la relación de cuidados. Desarrollamos programas que garanticen su aprendizaje de forma continua, y promovemos la formación de trabajadores, alumnos y voluntarios.

Creemos y promovemos, además de la competencia técnica, la emocional, relacional, ética, cultural y espiritual de las personas, como signo de humanización en el cuidado.



La soledad no deseada

Acompañamos a personas en situación de soledad no deseada. Para ello, convocamos a voluntarios, trabajadores y sociedad civil y administrativa en un "rombo del cuidado", que genera un cuidado comunitario horizontal e integral.



Cuidado integral de la persona y sus allegados

Superamos el modelo biomédico, y subrayamos la importancia de la vida interior del enfermo y su cuidador, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica de la persona. Ponemos a la persona en el centro del cuidado.

Cuidado ante el sufrimiento en el final de la vida

Somos una institución que pertenece a la Iglesia Católica. En consecuencia, seguimos sus orientaciones en el final de la vida, por lo cual apostamos por cuidar y acompañar a las personas al final de su vida, así como a sus seres queridos. Rechazamos cualquier planteamiento eutanásico y ponemos nuestra atención en la planificación anticipada del cuidado y el acompañamiento integral en el proceso de morir.



Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Somos promotores de cuidado y acompañamiento en diferentes procesos de duelo, fruto de diversas pérdidas. Promovemos la excelencia en este cuidado mediante la formación y la generación de redes, como la Red de Centros de Escucha.

Unidad de Cuidados Paliativos

20 años de vida cumplió la UCP San Camilo en 2022. Dos décadas caminando, acompañando y cuidando con arte a pacientes y familiares en un espacio especial con diversos ambientes favorecedores de encuentro, contacto con la naturaleza y cultivo de la espiritualidad.

	2020		2021		2022	
Nº de personas atendidas	558		499		577	
	H	M	H	M	H	M
% de hombres - mujeres	46,3%	53,68%	58,11%	41,89%	49,52%	50,48%
Edad media de pacientes	73.06	74.52	74.97	74.45	75.81	75.63
Fallecimientos	528		458		547	
Procedencia						
Hospital	1.88%		-		-	
Equipo de soporte de CP hospitalarios	42.93%		42.57%		43.98%	
Equipo de soporte domiciliario de CP	55.17%		57.45%		56.02%	

En la UCP San Camilo, concertada con el Servicio Madrileño de Salud SERMAS, se atendieron en 2022 a 7 enfermos Covid + que generaron 57 estancias.

Ingresaron 8 enfermos en régimen privado.

Hay que destacar un significativo aumento del número de enfermos y familias atendidos, con disminución en media y mediana.

Desde aquí agradecemos a todo el equipo su dedicación para proporcionar los mejores cuidados a enfermos y familias en situaciones tan complejas.



Residencia Asistida y Centro de Día

Un ambiente familiar, unido al compromiso en el cuidado de las personas vulnerables, definen el estilo del Centro San Camilo desde que abrió sus puertas en 1983, en sus cuatro unidades asistenciales; con un total de 144 plazas en residencia y 25 en Centro de Día.

Sobresalen en cuidado y calidez el equipo de profesionales de referencia, así como una decoración y estilo propios en pasillos y habitaciones.

	2020		2021		2022	
Nº de personas atendidas	253		195		213	
Distribución por género	H	M	H	M	H	M
	81	172	59	136	66	147
Edad media de residentes	87,08		86		88	
Ingresos nuevos	91		57		54	
Fallecimientos	67		22		33	
Estancia media (días)	1260		700		614	
Prevalencia de deterioro cognitivo						
Grave-moderado	48,23%		50%		49%	
Leve	38,82%		34%		33%	
Sin deterioro cognitivo	12,94%		17%		17%	
Índice de dependencia para el cuidado						
Total-grave ((Barthel ≤20)	54,54%		49%		47,83%	
Moderada-Leve	32,17%		35%		33%	
Total autonomía funcional	13,29%		16%		19%	
Prevalencia sujeciones mecánicas	7,65%		5,3%		5%	
Prevalencia de úlceras por presión	4%		3%		1,6%	
Prevalencia de caídas	10%		10%		13%	
Reuniones del equipo interdisciplinar	276		270		268	
Reuniones con las familias	SD		167		208	
Participación de residentes en actividades	62%		88%		98%	
Fiestas y actuaciones	4		9		20	

Seguimos afrontando con competencia y rigor el cuidado de los residentes gracias al compromiso de cada miembro de esta gran familia.



Asistencia a domicilio



El Servicio de Ayuda a Domicilio, prestado por la Fundación Asistencial San Camilo, cuenta con una sólida plantilla de profesionales altamente cualificados y comprometidos con el objetivo de prestar un servicio de calidad excelente. El talentoso equipo humano, de dilatada experiencia en atender todas las necesidades de las personas mayores que desean permanecer en sus domicilios, conocen perfectamente las necesidades y expectativas de estas. La Fundación vela también por el bienestar de las personas trabajadoras, siendo un pilar fundamental la conciliación personal, familiar y laboral, lo que redunda en un buenísimo ambiente de trabajo que motiva y compromete con el Carisma Camiliano.

	2020	2021	2022
Nº de personas atendidas	180	184	150
Edad media de usuarios	83	83	81
Personas atendidas a través de subvención	9,2 %	7 %	8 %

Centro de Escucha



En 2022 vuelve a destacar el elevado número de duelos de riesgo y con complicación. Aumenta también la atención a personas con ideaciones suicidas y con duelos por causa de suicidio.

La ansiedad y el estrés vital es otro síntoma que se suele acompañar desde el Centro.

Con todo esto, la necesidad de formación específica en intervención en crisis se hace imprescindible entre el grupo de escuchas, los cuales cada vez se especializan más en este tipo de atenciones.

Las demandas de ayuda han sido remitidas principalmente de los Centros de Salud y de los servicios sociales de grandes hospitales, lo que hace vislumbrar las grandes carencias que a nivel psicológico y psiquiátrico sufre la sanidad pública.

El perfil tipo de usuario del Centro de Escucha lo configura una mujer de mediana edad en situación de duelo.

El grupo de escuchas, sigue siendo numeroso y sigue manteniéndose fiel a la intervención empática, compasiva e incondicional que tanto bien hace en momentos de extremo sufrimiento. ¡Hurra por ellos!



Unidad Móvil de Intervención

Por la erupción volcánica del Cumbre Vieja, en La Palma, acudimos en distintos momentos para estar en la crisis, para acompañar acompañantes y para impulsar la tarea de la escucha; por el naufragio vivido por un pesquero gallego, en Terranova, nos hicimos presentes en el momento de la crisis con familias de los fallecidos.

Pasando del volcán al hielo nos fuimos encontrando en el año con crisis ocasionadas por suicidios en centros educativos escolares y universitarios o en domicilios o en lugares de trabajo.

El magma de una salud mental maltrecha se ha manifestado de nuevo consolidando lo que años atrás ya vislumbrábamos: la mayor incidencia del suicidio en la vida de los jóvenes en nuestro país. En el 2022, la UMI -Unidad Móvil de Intervención en Crisis- ha vuelto a viajar con intensidad y se ha hecho presente en numerosas situaciones traumáticas. El número de atenciones en grupo incrementó el número de personas atendidas (1175 en este ejercicio).



	2020	2021	2022
Personas atendidas individualmente	536	737	538
Personas atendidas en grupos	21	42	132
Nº de grupos de ayuda mutua	3	4	13
Tipologías de casos			
Adolescentes	24	32	32
Por duelo	405 (73%)	456 (68%)	575 (85%)
Trastornos del ánimo	75 (13.5%)	118 (16%)	118 (18%)
Media de demanda por mes	50	65	70

Red de Centros de Escucha

El Centro de Escucha San Camilo fundó en 2009 la Red de Centros de Escucha reuniendo a todos aquellos Centros que, con líneas afines de identidad y trabajo, ayudan de forma gratuita a cualquier persona en estado de sufrimiento por causa de pérdida o crisis vital.

A lo largo de 2022 se ha ido consolidando la Red, mediante la firma o renovación del convenio de colaboración y la vinculación de 4 nuevos Centros, siendo en la actualidad 34 los Centros de Escucha en Red, en España y América, y 3 más en proceso de creación.

Todos los Centros de Escucha en Red comparten recursos y trayectoria, manteniendo viva la comunicación e información entre toda la Red mediante reuniones mensuales de coordinadores y de buenas prácticas, así como con el "Boletín Centros de Escucha en Red". El Centro de Escucha San Camilo contribuye, de manera activa y permanente, en la formación de sus escuchas, ofreciendo formación y supervisión a toda la Red.

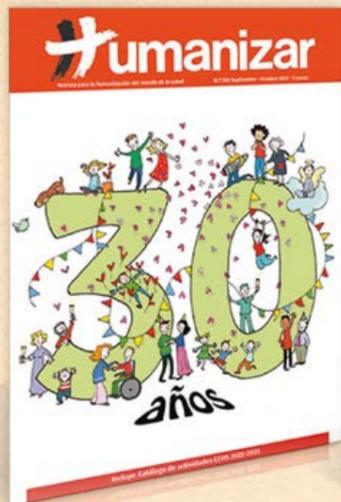
Con motivo de la celebración de las XVIII Jornadas de Duelo en noviembre de 2022 en Tres Cantos, Madrid, se realizó el encuentro anual de Centros de Escucha en Red con la participación de 24 Centros de Escucha y 75 escuchas.



Conocimiento e innovación en humanización

Humanizamos el cuidado y enseñamos a cuidar a las personas, con la mirada puesta en lo cotidiano, en el futuro y en las necesidades de la sociedad. Trascendemos, así, las paredes del Centro San Camilo. Para ello desarrollamos varios programas, conectados entre sí, y relacionados con investigar, analizar, promover sinergias, realizar búsquedas de información, escribir y publicar.

Revista Humanizar



La Revista HUMANIZAR, con casi 1.500 suscriptores repartidos por más de 40 países y más de 7.500 lectores, ha cumplido 30 años divulgando, ininterrumpidamente, las reflexiones y pensamientos de su comprometido equipo al servicio de la salud, el bienestar y el cuidado.



Tres décadas caminando con la sociedad, a través de monográficos sobre el enfermo crónico, renovar energías, humanizar para la paz, la austeridad o "el viaje de tu vida".

Su extensión virtual, el Blog Revista Digital HUMANIZAR, difunde gratuitamente, con sus posts semanales, contenido de valor y reflexión a una creciente comunidad sin fronteras.



Divulgación

Impacto en el exterior

	2020	2021	2022
Apariciones en medios	255	320	310

Redes

	2020	2021	2022	TOTAL
Facebook	931	691	840	6.706
Twitter	240	244	226	5.231
YouTube	1.685	1.310	1.279	10.347
Nuevos videos	164	77	44	497
Reproducciones	287.330	176.323	157.657	2.893.157



Los medios digitales nos permiten llegar lejos; para ello impulsamos la difusión de conocimiento en redes sociales y alimentamos nuestras páginas web con recursos atractivos y contenidos de alto valor.

Web humanizar.es

	2020	2021	2022
Visitas	385.937	582.604	560.302
Usuarios	71.725	56.829	68.887

Web camilos.es

	2020	2021	2022
Visitas	77.157	80.154	84.071
Usuarios	30.952	31.254	31.873

libros



Artículos científicos

DUELO

M. Magaña, J. C. Bermejo, V. Rodil, M. Villaceros (2022). Importancia de la despedida en el proceso de duelo, Revista de Psicoterapia, 33(122), 129-142. <https://doi.org/10.33898/rdp.v33i122.1102>

J. C. Bermejo, M. Magaña, V. Rodil, M. Villaceros, C. Santamaría, R. Ruiz & J. Muñoz (2022). Seven Spiritual Tasks of the Grieving Process and the Importance of Spiritual Work in Grief, Lusidas Scientific Journal, 3(2), 180-186. <https://doi.org/10.48687/ljsj.82>

Miedos Asociados a la Pérdida Perinatal y Duelo (enviado y aprobado)

Conocimientos sobre trasplante de córnea en una UCP (entregado)

Satisfacción de usuarios en ingresos de menos de 72 h en UCP (entregado)

PALIATIVOS

Y. López, J. A. Cruzado, M. A. Lacasta and E. Lallana-Frías (2022). Predictors of Complicated Grief in Caregivers of Palliative Care Patients, OMEGA—Journal of Death and Dying, Vol. 0(0) 1–28 DOI: 10.1177/00302228221133437

Mitos sobre eutanasia y otros conceptos al final de la vida (enviado)

GERONTOLOGÍA

J.C. Bermejo, "Soledad, salud y mayores", Revista Chilena de Endocrinología y Diabetes 2022; 15(3): 118-119.

R. Ruiz Aragonese y M. López, M (2022). Caminos fenomenológicos de acceso al sufrimiento: la bioética narrativa como vía saludable para el cuidado del mayor institucionalizado, Revista Iberoamericana de Bioética / nº 20 / 01-14 DOI:10.14422/rib.i20.y2022.003 1

BIOÉTICA CUIDADO

J.C. Bermejo, "La ética del cuidado. Desde la teología cristiana en tiempos de esta pandemia", en: Cuadernos de Formación Permanente, 28 (Madrid, 2022), 43-56

J.C. Bermejo, "Cuatro Esperanzas", Revista Chilena de Endocrinología y Diabetes 2022; 15(1): 35-36.

R. Ruiz y J. Muñoz, Interés ético sobre eutanasia y aspectos relacionados con el final de la vida en adolescentes y jóvenes, en A. Salvador Jiménez et al (coords.), Participación, innovación y emprendimiento en la escuela. IV Congreso Mundial sobre Infancia y Adolescencia, Dykinson ebook (2022), pp 964-970. ISBN: 978-84-122-752-0

INTERVENCIÓN SOCIAL

J.C. Bermejo, "Carta abierta a las Américas", en: BRAIER M., ANCOCHEA J., Memorias de la COVID-La pandemia en las Américas, RedTbs StopEpidemias, 2022, 229-231

A. Muñoz-Devesa, I. Morales, J.C. Bermejo & J.M.G. González-Serna (2022). Hacia una sociedad más justa y equitativa a través de la enfermería renacentista de San Juan de Dios. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 26(63). <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2022.63.05>

ESPIRITUALIDAD PASTORAL SALUD

J.C. Bermejo, "Dios ha resucitado en el móvil", Revista Chilena de Endocrinología y Diabetes 2022; 15(2): 78-79

CRECIMIENTO PERSONAL

J.C. Bermejo, Sufrimiento y humor (2022). Acontecimiento 2(143), 48-52

J. C. Bermejo, R. Ruiz y E. Pérez, Crecimiento personal y superación del abuso sexual en la infancia (enviado)



Comunicaciones y congresos

DUELO	J.C. Bermejo, Duelo y ternura, III Congreso para Educadores Católicos "La educación del corazón" con el lema: "La TERNURA: el ANTÍDOTO", 22 sept-2 oct
COUNSELLING	R. Ruiz, "Acompañar la fragilidad desde la ternura", cierre postgrados (Junio 2022)
GERONTOLOGÍA	XVI Congreso de LARES-EAN el 11 de abril. Pablo Posse, taller sobre "Actividades significativas para personas mayores con deterioro cognitivo. Humanizar la oportunidad de tener una vida plena" R. Ruiz, "Derecho a la ternura: un viaje de ida y vuelta" (Jornadas de Alzheimer, abril 2022)
BIOÉTICA CUIDADO	R. Ruiz y J. Muñoz, IV Congreso Mundial sobre Infancia y Adolescencia, Participación, innovación y emprendimiento en la escuela", 20-30 Noviembre 2022 R. Ruiz, "La ternura como capacidad terapéutica", Foro Antón Martín, Escuela de Enfermería SJD, noviembre 2022
LIDERAZGO GESTION	Fco. Javier Rodríguez, XVI Congreso de LARES-EAN el 11 de abril, Mesa redonda: MESA REDONDA: La acción profesional basada en los valores Póster "Competencias humanizadoras de los profesionales de la salud", I Congreso Envejecimiento y Salud, Salamanca, 20-21 oct 2022 (Fco. Javier Rodríguez) Póster "Competencias humanizadoras de los profesionales de la salud", XIX Congreso SEPG, "Salud Cognitiva, Mental y Social para todos", Valladolid, 29 sept-1 Oct (Cristina Muñoz)



Libros y capítulos publicados

DUELO	M. Magaña, "Affrontare il lutto", Ed. Queriniana (Italia), 2022 L. Galbo, Sin latido. Entender y acompañar el duelo gestacional, San Pablo (2022)
PALIATIVOS	J.C. Bermejo, Competencias para la relación con el paciente oncológico, en: Magalhães A. G. y Rodríguez V. (eds), Cuidar en oncología: Reflexões para a practica clínica, Euromedice, Algés 2022 (pp 66-80)
COUNSELLING	J.C. Bermejo, El sanador herido. Humanizar las relaciones de ayuda, DDB 2022 J.C. Bermejo, Apuntes de relación de ayuda (nueva edición actualizada), Sal Terrae 2022 J.C. Bermejo, Humanización y counselling. Algunas cosas nuevas, Sal Terrae 2022
ESPIRITUALIDAD PASTORAL SALUD	J.C. Bermejo, Tiempo de escucha, escucha del tiempo, en: A. Bellella (ed), Somos relación. Somos en relación. Una mirada interdisciplinar al abanico de relaciones en la Vida religiosa. Claret 2022. pp 213-241 J.C. Bermejo, Padre bueno, gracias por la vida, Mensajero 2022 J.C. Bermejo, Oraciones para humanizar cada día. DDB 2022 J.C. Bermejo, Gracias Padre bueno: oraciones que sanan. PPC 2022
CRECIMIENTO PERSONAL	C. Santamaria y J.C. Bermejo, Humanizar la soledad. Comprender y acompañarla, DDB 2022 J.C. Bermejo, Los 7 apellidos de la esperanza, Sal Terrae 2022

Otras publicaciones

DUELO	A. Rocamora, "La prevención del suicidio en la vida cotidiana", en Sal Terrae 110/9 (octubre 2022), 789-804 C. Santamaria, "Cuando un ser querido se quita la vida. Claves para acompañar el duelo", en Sal Terrae 110/9 (octubre 2022), -805-818
GERONTOLOGIA	J.C. Bermejo, "Las casas de hermanos mayores", en: CONFER, 2021(60,232), 459-484
BIOÉTICA CUIDADO	J.C. Bermejo, Cuidar para un mundo humanizado, Corintios XIII, 2022 (184), 8-35
CRECIMIENTO PERSONAL	J. C. Bermejo y R. Ruiz, Crecimiento personal y superación del abuso sexual en la infancia (Pliego Vida Nueva 3.291 (29 oct-4nov 2022)
ESPIRITUALIDAD	J.C. Bermejo, Acompañamiento espiritual a nuestros mayores, Cuadernos de Formación permanente. Frontera Hegan 117, vol 3, Vitoria (2022)
INTERVENCIÓN SOCIAL	J.C. Bermejo, Ayudar al victimario, Revista CONFER 234, 2022, 232-246 K. Trebsky, P. Caban, J.C. Bermejo, L. Radkova, L. Ludvigh, M. Šmidova (2022). The needs of refugees from Ukraine (short communication), Acta Missiologica 16(1), 390-391. http://hdl.handle.net/10400.14/38956

Ha aumentado el número total de publicaciones, tanto en revistas científicas o otras divulgativas no indexadas y los libros, siguiendo un nuevo planteamiento desde una visión amplia e integrativa, donde todo estudio colabora con la gestión de conocimiento y la transformación de una cultura más humanizada.

Innovación en los espacios

Enamorados de la pasión de Camilo de Lejis por innovar en el buen cuidado y en el esmerado aprendizaje, ya en siglo XVI, seguimos su ejemplo y en este 2022 reformamos por completo todas las aulas, "para hacer del aprender una aventura apasionante y conjugar el verbo humanizar la salud".

Aulas nuevas, estilo nuevo, aire hogareño, donde tecnología y espiritualidad se dan la mano... Y también remodelamos el Centro de Escucha, con una sala de gestión, tres de atención individual, una sala de supervisión Gesell y otra de Grupos de Mutua Ayuda.

Todo ello, gracias a la subvención del 0,7 % IRPF de la Consejería de Familia Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, y los Fondos Europeos Next Generation; también, gracias a la contribución de GSK para la creación del aula que lleva su nombre.

En total, 10 aulas y un almacén, jugando con el arte y la arquitectura. Deseamos que todas las personas que pasan por aquí salgan mejores, creyendo en la bondad y en la riqueza del corazón humano.



Premio a la Humanización 2022



En abril de 2022 se celebraron los VII Premios HUMANIZAR en el Auditorio del Hospital Clínico San Carlos, en Madrid, poniendo en valor la contribución de personas y organizaciones en la Humanización de la Salud.

- Sor Lucía Caram
- Juan Carlos Unzué
- Organización Caminando Fronteras
- Mónica Lalanda
- Open Arms
- Museo Situado- Museo Reina Sofía
- SECPAL, Sociedad Española de Cuidados Paliativos

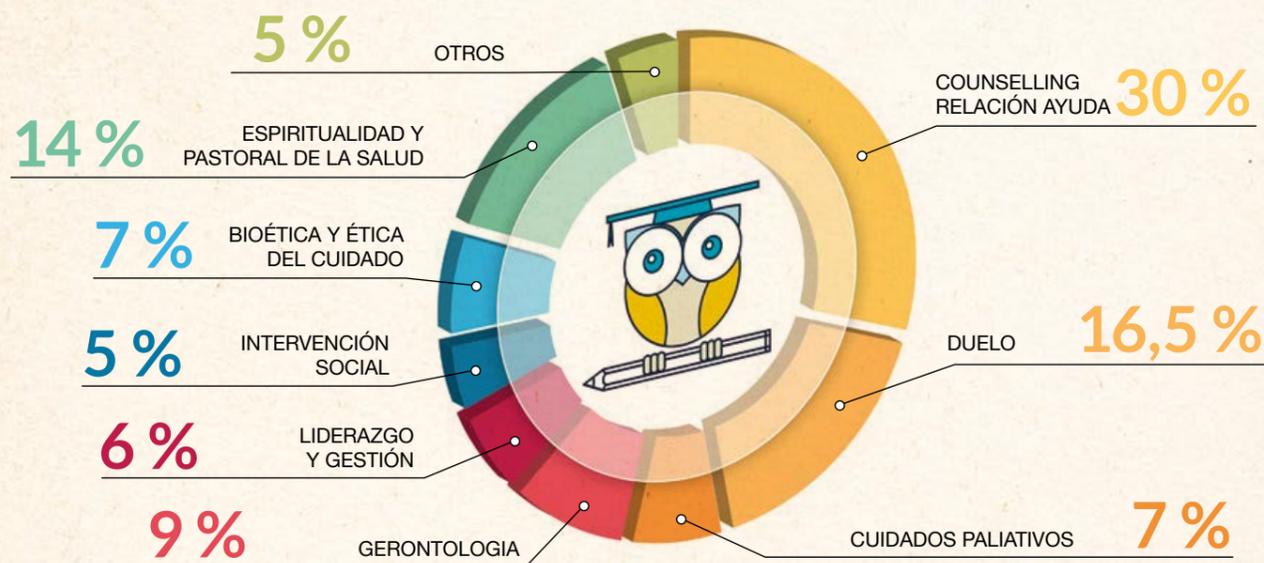
Enseñamos a humanizar

La actividad formativa constituye un canal clave para la transmisión del conocimiento generado en el Centro San Camilo. Esta actividad se materializa en conferencias, cursos de diferente duración, seminarios, posgrados y máster que, en 2022, superaron los **18.000 participantes**.

	2018	2019	2020	2021	2022
Total participantes	12.970	12.068	12.121	15.215	18.645

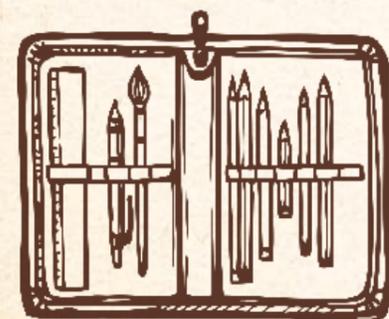
Aunque las modalidades no presenciales permiten llegar a alumnos de todo el país y de diferentes lugares del mundo, la mayor parte de los alumnos optan por la presencialidad, en cursos y jornadas que se desarrollan en la sede del Centro o en sus propios lugares de trabajo, donde también acudimos a impartir formación.

Los temas más demandados se refieren al acompañamiento a personas, aunque también suscita interés el ámbito de la espiritualidad y la pastoral de la salud.



En 2022, **85 personas** han colaborado como docentes en las diversas actividades del Centro

100 entidades diferentes confían en nosotros para su formación



Participantes en actividades

	2020	2021	2022
Cursos solicitados por entidades	8050	10740	13566
Cursos de catálogo	826	958	731
Seminarios	1100	393	437
Jornadas	1882	2852	3506
Formación Profesional	120	131	121
Posgrados (Madrid, Barcelona, Valencia)	143	141	107



Cerca de **3000** participantes han optado por la modalidad de la videoconferencia para su formación.

Más de **3700** personas han podido participar de nuestras actividades de manera gratuita.

Tras casi **20 años** de formación de posgrado, son casi **2000** los alumnos formados al más alto nivel en Humanización.



La práctica del aprendizaje para Humanizar

El Centro San Camilo es un espacio abierto al aprendizaje continuo de profesionales. Todo el equipo asistencial, formativo así como el personal de administración contribuye en la formación práctica de las personas que acuden al Centro.

En 2022, más de 120 personas de diversas Universidades y Centros de estudios realizaron una experiencia práctica en nuestras instalaciones.

Entidades colaboradoras y estudios activos en 2022

En 2022 recibimos 125 alumnos en prácticas procedentes de 11 instituciones distintas y 11 especialidades formativas diferentes. El 50% eran alumnos universitarios de grado o posgrado.

Además de aumentar el número de entidades, se ha diversificado el perfil de los alumnos, habiendo acogido ámbitos de conocimiento nuevo.

En los últimos años se han desarrollado numerosos convenios con entidades públicas y privadas, universitarias y no universitarias, con el fin de acoger a alumnos en prácticas.

Las entidades y estudios con los que tenemos convenio en vigor en 2022:

Facultad Pere Tarres

- Grado en Trabajo Social
- Máster en Duelo
- Máster en Counselling
- Posgrado en Cuidados Paliativos
- Posgrado en gestión de Centros
- Posgrado en Pastoral de la Salud

Universidad Católica de Valencia

- Máster en relación de ayuda y Counselling

Universidad Autónoma de Madrid

- Grado en Nutrición
- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos (H.La Paz)
- Máster en metodología de la investigación
- Máster en Psicología general sanitaria
- Máster en crítica y argumentación filosófica

Universidad San Pablo CEU

- Máster en Psicología general sanitaria
- Grado en Psicología
- Grado en Enfermería

Universidad Pontificia de Comillas

- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Nebrija-San Rafael

- Grado en Enfermería

Universidad Católica Portuguesa (Lisboa/Oporto)

- Maestrado en Cuidados Paliativos

Universidad Europea de Valencia

- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Europea de Madrid

- Grado en Fisioterapia

Universidad Complutense de Madrid

- Máster en psico-oncología
- Grado en Terapia ocupacional

Centro Villanueva-UCM

- Grado en Psicología
- Máster en Psicología general sanitaria

Politécnico de Viseu

- Maestrado en Cuidados Paliativos

Instituto politécnico de Castelo Branco

- Maestrado en Cuidados Paliativos

Universidad Camilo José Cela

- Máster en formación del profesorado

Universidad Católica de Ávila

- Máster en formación del profesorado

Universidad Sao Camilo-Brasil

- Grado en Enfermería
- Grado en Medicina
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Psicología

Universidad Central- Chile

- Diplomado en Humanización de la Salud

Campus La Salle Madrid

- Grado en Terapia ocupacional
- Grado en Fisioterapia

Universidad de la Rioja-UNIR

- Grado en Psicología
- Máster en Cuidados Paliativos
- Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín

- Especialización en dolor y cuidado paliativo

Institución Universitaria visión de las Américas

- Diplomado en Humanización

Universidad Central de Catalunya

- Máster en Cuidados Paliativos
- Posgrado en atención psicosocial (ICO-EAPS)

Universidad de Alcalá

- Grado en Enfermería

Universidad Internacional Isabel I

- Máster en formación del profesorado

Universidad Rey Juan Carlos

- Máster en Psicología general sanitaria

Femxa

- CP At. sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

FDE formación para el empleo.

- CP Administración

FAMMA

- CP Administración

Paliativos sin fronteras-ONG

Diálogo con nuestros grupos de interés

El trabajo en red es un objetivo clave del Centro San Camilo. Por ello, los diferentes responsables desarrollan su actividad en relación con su entorno, cuidando las redes de colaboración y manteniendo la interlocución a través de diversos canales.

- Comité de empresa
- Participación en días Humanizar
- Boletines y correo electrónico
- Jornada de voluntariado
- Encuesta de percepción y recogida necesidades

- Invitación a actos institucionales
- Encuesta de percepción y recogida necesidades
- Boletines y correo electrónico
- Reuniones por áreas de interés

- Participación en asociaciones y sociedades científicas: continuo
- Participación en foros y Jornadas del sector
- Reuniones específicas: puntual
- Encuesta de percepción y recogida necesidades

- Participación en órganos de gobierno
- Líneas estratégicas provinciales y generales
- Participación en días Humanizar
- Boletines internos
- Encuesta de percepción y recogida necesidades

- Asociación Club de ancianos
- Comités de participación por áreas
- Día de las familias
- Días de celebración cuidados paliativos y Alzheimer
- Encuesta de percepción y recogida necesidades

- Reuniones de seguimiento de los diferentes contratos y convenios
- Invitación a actos institucionales
- Encuesta de percepción y recogida necesidades

- Consejo escolar
- Seguimiento por tutores por grupos
- Comunicación a través del campus virtual
- Participación en Jornadas y eventos del Centro
- Encuesta de percepción y recogida necesidades



Favorecemos redes de Humanización



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) promueve el desarrollo del Counselling como disciplina, congregando a profesionales y terapeutas comprometidos por la innovación y la formación continua. En la actualidad cuenta con alrededor de 70 socios.

En 2022 celebró en Barcelona las VII Jornadas de Counselling y en Madrid estrenó la I Maratón de casos de Counselling en cámara Gesell. Además, ha actualizado el diseño de su página web con noticias y blog de socios, y reforzado su presencia en redes sociales.



Asociación para la Humanización de la Salud



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

La Asociación para la Humanización de la Salud promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas y de Humanización dirigidos a personas vulnerables en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo. En 2022 ha desarrollado actividades de formación dirigidas a la ciudadanía y ha distribuido publicaciones especializadas en duelo, en colaboración con la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

Programa para la atención a la vida consagrada



La Fundación Camilo de Lellis fue creada en el año 2002 por la provincia española de los Religiosos Camilos. Con el Programa de Atención a la Vida Consagrada se abre un proyecto intercongregacional de comunión de diferentes carismas y ministerios en torno a un programa de atención compartido.

A través de este servicio, se ayuda a las congregaciones a gestionar de forma integral sus enfermerías, casas y residencias, cuidando de sus mayores enfermos o en situación de dependencia. Se ofrecen servicios asistenciales poniendo "el corazón en las manos" de la gestión, la atención y el acompañamiento a las personas.

En 2022 ha atendido a 2308 personas mayores en 82 centros pertenecientes a 39 institutos religiosos distintos. El 55 % de estas personas presentaban situación de dependencia para las actividades básicas de la vida diaria.

La plantilla media de trabajadores ha sido de 1133 personas.

Colaboración con otras entidades



Humanizamos con el apoyo y colaboración de numerosas entidades, con las que compartimos fines y valores. Estas alianzas son un factor clave para el éxito de nuestros proyectos.

Alianzas para la atención al Duelo

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FUNDACIÓN LA CAIXA	Ofrecer atención psicológica a personas en situación de duelo y soledad en toda España. UMI
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Apoyar la atención al duelo en el centro de escucha de Tres Cantos
ATENDER A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DUELO COMO PARTE DE LA RED DE CENTROS DE ESCUCHA	
RR CAMILOS CENTRO DE ESCUCHA DE SEVILLA	
CENTRO DE ESCUCHA ARRUPE COMPAÑÍA DE JESÚS VALENCIA	
ASOCIACIÓN ATENCIÓN ESCUCHA MEDITACIÓN SANACIÓN VALLECAS MADRID	
L'ASSOCIACIÓ CAVERI – SERVEI D'ESCOLTA PAU I BÉ - PALMA DE MALLORCA	
ASOCIACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL DUELO Y LAS PÉRDIDAS - CARITAS DIOCESANA HUELVA	
ASOCIACIÓN CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO MÉRIDA	
CARITAS DIOCESANA VICARÍA II - ARCIPRESTAZGO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. CAMPAMENTO MADRID	
CARITAS DIOCESANA VICARIA V - ARCIPRESTAZGO EMBAJADORES-SANTA MARÍA DE LA CABEZA MADRID	
CARITAS DIOCESANA VICARIA VIII - ARCIPRESTAZGO DE SAN FEDERICO MADRID	
CARITAS DIOCESANA PASTORAL SOCIAL DIOCESIS SIGÜENZA - GUADALAJARA	
CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR SAN JULIÁN. DIÓCESIS DE CUENCA	
CENTRO D'ESCOLTA SANT JOAN DE REUS – PARROQUIA SANT JOAN BAPTISTA DE REUS	
CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR VIRGEN DE OLAZ - CONGREGACIONES MARIANAS DE LA ASUNCIÓN - MADRID	
DELEGACIONES DIOCESANAS DE FAMILIA Y VIDA, CARITAS, JUVENTUD, MIGRACIONES Y PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE BURGOS	
DELEGACIÓN EPISCOPAL PARA LA ESPIRITUALIDAD - ARCHIDIÓCESIS DE TOLEDO	
DELEGACIÓN DE PASTORAL DE LA SALUD Y APOSTOLADO SEGLAR ARCHIDIÓCESIS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PONTEVEDRA	
FUNDACIÓ ACOMPANYA CAN'EVA BARCELONA	
HH FRANCISCANOS Y FUNDACIÓN CRUZ BLANCA DE HUESCA	
CENTRO DE ESCUCHA DEL HOSPITAL HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENADE TEMUCO, CHILE	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE BADAJOZ	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR – VICARÍA II MADRID	
PARROQUIA SANTA MARÍA DE LA MORA ARCHIDIÓCESIS DE TARRAGONA	
PARROQUIA BEATA MARÍA ANA DE JESÚS - VICARIA V ARGANZUELA ARCHIDIÓCESIS DE MADRID	
PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ARQUIDIÓCESIS DE LOGROÑO	
PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE CIUDAD REAL	
PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE CORIA CÁCERES	
PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE MALLORCA	
PASTORAL DE LA SALUD Y PASTORAL FAMILIAR DIOCESIS TUI-VIGO	

Alianzas para promover la formación en humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL	Actividades de formación, pasantías, consultoría
DEPARTAMENTO DE SALUD_GOBIERNO DE NAVARRA	Apoyar en la formación de profesionales sanitarios
INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL	Capacitación y asesoramiento en proyectos de humanización en el iss
FUNDACION HUMANS	Humanizar la salud
FUNDACION PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL	Colaboración en el master de atención centrada en la persona
FUNDACIÓN ASTUR	Capacitar profesores y profesionales en humanización
FUNDACIÓN SALUD Y PERSONA	Promover la humanización a través de la visibilización en los premios humanizar
GSK	Desarrollo de actividad de promoción de la humanización de la salud
FACULTAD PERE TARRES. UNIVERSIDAD RAMON LLÜLL	Desarrollar actividades de posgrado y master. Acreditar actividades a nivel universitario. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA	Realización conjunta del máster de relación de ayuda y counselling. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Acreditación de actividades docentes. Intercambio de expertos. Apoyo en la revista de bioética. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU	Promoción de la humanización en la formación de futuros profesionales. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD LA SALLE	Desarrollar actividades de posgrado de interés conjunto. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAO CAMILO BRASIL	Acogida alumnos y profesores en la semana del anciano y posterior práctica de los alumnos
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE	Apoyo docente de diplomado, diseño y realización de pasantías
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL OPORTO-LISBOA	Docencia en el master de cuidados paliativos, acogida de alumnos en prácticas
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU PORTUGAL	Prácticas de alumnos y acogida de visitantes
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD EUROPEA DE VALENCIA	Acogida de alumnos en prácticas
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD SAN RAFAEL, UNIVERSIDAD NEBRIJA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD DE ALCALA	Acogida de alumnos en prácticas
FACULTAD DE ENFERMERIA Y FISIOTERAPIA SALUS INFIRMORUM, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA	Acogida de alumnos en prácticas
ASOCIACIÓN PANAMERICANA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Acoger profesionales en prácticas
CENTRO DE ENSEÑANZAS MODERNAS	Acoger profesionales en prácticas
COLEGIO NICOLI	Acogida de alumnos en prácticas
FAMMA COCEMFE	Acogida de alumnos en prácticas
FORO TECNICO DE FORMACION	Desarrollar la formación mediante elearning dirigida a grupos de empresas
SR CONSULTORES	Permitir la bonificación fundae en las actividades del cehs

Alianzas para la generación y divulgación de conocimiento en humanización



Alianzas para humanizar el cuidado

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
SERMAS-COMUNIDAD DE MADRID	Ofrecer 30 camas para la atención en cp en función del acuerdo marco de cada momento
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA	Ofrecer 130 plazas de residencia asistida en modalidad de concierto
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Ofrecer plazas de atención diurna a personas mayores del municipio
LARES FEDERACION	Formar parte de la red de centros solidarios de atención a personas dependientes
LARES MADRID	Realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
FUNDACIÓN LA CAIXA	Desarrollo del programa de final de vida y soledad para el acompañamiento por voluntarios a personas que se encuentran en soledad al final de su vida.
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Apoyar como expertos. Acreditación de actividades formativas
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Apoyar en la realización de actividades de interés mutuo. Acreditar jornadas
PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	Acceder a realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
EULEN SOCIOSANITARIOS	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
CASER RESIDENCIAS	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
CUIDADOS PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Difundir los cuidados paliativos en el mundo. Acoger profesionales en prácticas
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN DE LOS REYES	Desarrollo del programa de final de vida y soledad. Formación al voluntariado



Nuevos convenios y acuerdos

Glaxo

En 2022 se desarrolla un marco de colaboración para la programación conjunta de actividades de promoción de la Humanización de la Salud. En 2022, este acuerdo permitió el desarrollo del aula GSK y los premios Humanizar.



Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Tras más de una década colaborando en la promoción de la Humanización en el Seguro Social de El Salvador, en 2022 se firma un convenio con el fin de reforzar la alianza y desarrollar un conjunto de iniciativas de formación y sensibilización en Humanización, dirigidas especialmente a los profesionales.



Caser Residencial

Con el objeto de crear un espacio de intercambio de buenas prácticas y resultados en los procesos asistenciales, hemos actualizado el convenio con Caser Residencial, con el fin de seguir impulsando el modelo EFQM en nuestras organizaciones.



Foro técnico de formación

Continuamos el desarrollo de actividad formativa on line dirigida a entidades sociosanitarias que buscan una formación de calidad a través de campus virtual, con el sello humanizador de nuestra entidad.



Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Internacional de la Rioja, Universidad de Alcalá, Universidad de Vic

La formación en prácticas nos une a estas Universidades con el fin de acoger a alumnos que cursan los estudios de grado y posgrado universitario.



Cooperación a la Humanización en otros países

Nuestra proyección hacia otros países permite la extensión del proyecto hacia otros lugares en los que nacen o evolucionan iniciativas de humanización significativas. Creemos que la capacitación y orientación a profesionales y gestores es un punto clave para fortalecer estos programas por lo que invertimos esfuerzos en apoyarlos tanto presencialmente como mediante las tecnologías de la comunicación y formación. En 2022, además de recibir a alumnos en prácticas de estos países o contar con su participación en actividades de nuestra oferta abierta, hemos realizado estas actividades:

- Conferencia y curso on line sobre Calidad y Humanización. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS)
- Visita de los alumnos del Master en dirección y gestión de servicios en salud organizado por la OISS y la Universidad de Alcalá al Centro San Camilo
- Participación en el I Congreso de Humanización de la Salud. Conferencia sobre Humanización y Salud y presentación del protocolo Iberoamericano de Humanización de la asistencia. OISS
- Conferencia sobre La Brecha digital en los mayores. OISS
- Formación en Comunicación en Cuidados Paliativos. Maestrado en Cuidados Paliativos. Universidad Católica Portuguesa. Lisboa. Portugal
- Posgrado en Cuidados Paliativos. Instituto Politécnico Viseu. Portugal
- Conferencia sobre Testamento vital. Universidad Católica Portuguesa. Lisboa. Portugal
- Conferencia sobre Acompañamiento espiritual a enfermos oncológicos. Fundación Ecuatoriana de Cuidados Paliativos. Quito. Ecuador
- Retiro espiritual. Religiosos camilos. Perú
- Congreso de Tanatología. Conferencia sobre Espiritualidad y Duelo. Asociación Mexicana de Tanatología. México
- Curso de Humanización y atención al enfermo. Religiosos Camilos de Perú. Trujillo. Perú
- Curso La escucha que sana. Semana de la Humanización. Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS). El Salvador
- Curso de Humanización de la Asistencia sanitaria. Semana de la Humanización. ISSS. El Salvador
- Curso Humanización y acción. Semana de la Humanización. Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS). El Salvador
- Congreso de Humanización de la Salud. ISSS. El Salvador
- Camilos y pandemia. Capítulo general Religiosos Camilos. Roma. Italia
- Seminario internacional de Humanización. Huellas de la pandemia en los profesionales de la salud. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile
- Counselling profesional. Religiosos Camilos de Argentina. Buenos Aires Argentina
- Comunicación básica con el paciente. Maestría en Cuidados Paliativos. Universidad Pontificia de Ecuador
- Conferencia sobre Antropología del sufrimiento. Lima. Perú
- Humanización de la Salud. Congreso de psicoterapia existencial. Lima. Perú
- Curso Amanecer, envejecimiento en la vida religiosa. Hermanos Maristas. Roma
- Claves humanizadoras de los Cuidados Paliativos. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Perú
- Conferencia sobre Acompañamiento en el duelo. Instituto Tezza, Buenos Aires. Argentina
- Duelo y pandemia. Universidad Católica del Maule. Chile

Visitas

Con la reapertura de las residencias de mayores en la fase "post covid", continuamos recibiendo a los medios de comunicación, atendiendo todas sus necesidades informativas, formativas, de concienciación y divulgadoras del cuidado y la atención humanizada. Abrimos nuestras puertas y brazos a entidades colaboradoras, unas veteranas y otras recién llegadas, con las que consolidamos alianzas sociosanitarias y educativas. Son visitas, encuentros y "descubrimientos" que agradecemos y cuidamos, porque refuerzan nuestro compromiso con el buen cuidado y la atención a los más vulnerables.



Consejera Asuntos Sociales



Espacio Caixa de la UCP San Camilo



Diario El País y El Periódico reportajes UCP San Camilo



GLAXO reunión de equipo



Monseñor José Cobo, Obispo Auxiliar de Madrid



OISS charla humanización



RTVE Reportaje Centro San Camilo



Televisión. Reapertura residencias post COVID



Certificado de profesionalidad. Usera



Telemadrid. Madrid Directo. No Sujeciones

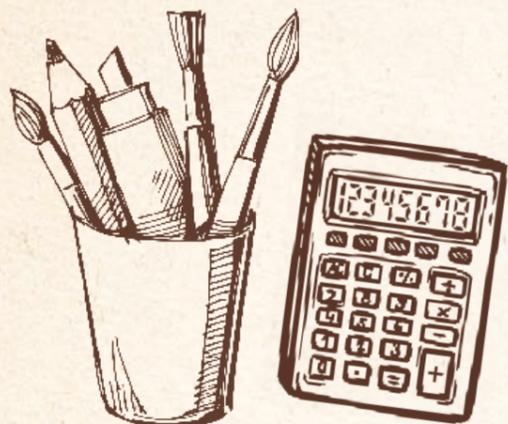


Diócesis Vitoria, curso pastoral de la salud



Facultad Pere Tarrés

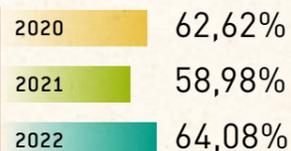
Resultados económicos



El Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.



Gastos de personal



Centro de Humanización de la Salud

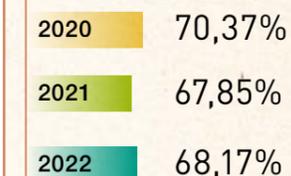
	2020	2021	2022
Ingresos			
Volumen de ventas	935.019,85	1.075.109,63	1.040.424,11
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	495.336,04	538.019,97	556.287,22
Variación de valor razonable inst. financ			108.264,12
Total	1.430.355,89	1.613.129,60	1.704.975,45
Gastos			
Gastos de personal	883.014,94	935.008,98	998.137,06
Suministros, servicios y otros gastos	290.748,17	418.682,04	313.935,47
Amortización del inmovilizado	56.705,24	60.317,95	60.638,04
Volumen de compras	120.847,32	177.095,25	184.907,02
Otros resultados	58.813,69	-5.680,65	96,39
Total	1.410.129,36	1.585.423,57	1.557.713,98
RESULTADO DE EXPLOTACION	20.226,53	27.706,03	147.261,47
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	20.226,53	27.706,03	147.261,47
B.A.I.	2,06%	1,66%	2,03%

Centro Asistencial San Camilo

	2020	2021	2022
Ingresos			
Ventas por prestación de servicios	4.728.584,13	4.889.828,14	5.392.063,74
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	709.703,12	839.033,12	793.110,04
Amortización subvenciones en capital	130.010,04	138.424,80	148.420,92
Total	5.568.297,29	5.867.286,06	6.333.594,70
Gastos			
Volumen de compras	746.860,93	846.029,25	939.059,17
Gastos de personal	3.875.987,85	3.967.669,12	4.208.191,44
Suministros, servicios y otros gastos	609.846,80	749.200,34	784.188,04
Amortización del inmovilizado	275.577,44	277.336,37	284.654,52
Regularización cuentas y otros resultados	-5.239,10	2.520,17	-52.177,44
Gastos financieros	4.653,24	4.653,24	5.645,27
Variación de valor en inst. financieras			3.518,64
Total	5.507.687,16	5.847.408,49	6.173.079,64
RESULTADO DE EXPLOTACION	65.263,37	24.530,81	166.160,33
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	60.610,13	19.877,57	160.515,06
B.A.I.	1,09%	0,34%	2,53%



Gastos de personal



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

	2020	2021	2022
Ingresos			
Importe neto de la cifra de negocios	10.600,00	-	-
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	11.880,88	9.520,59	7.721,55
TOTAL	22.480,88	9.520,59	7.721,55
Gastos			
Gastos de personal	-	-	-
Volumen de compras	11.074,83	8.700,64	14.713,26
Suministros, servicios y otros gastos	998,57	392,81	1.261,63
Amortización del inmovilizado	290,40	224,54	0
Total	12.363,80	9.317,99	15.974,89
RESULTADO DE EXPLOTACION	10.117,08	202,60	-8.253,34
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	10.117,08	202,60	-8.253,34
B.A.I.	45,00%	2,13%	-106,89%



Fundación Asistencial San Camilo

	2020	2021	2022
Ingresos			
Volumen de ingresos	1.634.121,58	1.470.546,03	1.628.216,76
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	179.071,80	182.032,94	112.933,96
TOTAL	1.813.193,38	1.652.578,97	1.741.150,72
Gastos			
Gastos de personal	1.422.566,52	1.436.172,76	1.530.379,66
Suministros	110.844,07	98.511,58	92.479,52
Ayudas no monetarias	147.172,29	107.728,49	103.066,61
Total	1.680.582,88	1.642.412,83	1.725.925,79
RESULTADO DE EXPLOTACION	132.610,50	10.166,14	15.224,93
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	132.610,50	10.166,14	15.224,93
B.A.I.	0,702%	0,615%	0,874%



Gastos de personal



Agradecimientos

A todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por cuidar y enseñar a cuidar.



Colaboramos con diferentes entidades para el sostenimiento de nuestras actividades. Agradecemos a todas ellas el apoyo realizado en 2022 para el desarrollo de los siguientes proyectos:

	MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	
Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud".	61.269,61 €	
	CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	Plazas concertadas
Residencia Asistida para personas mayores dependientes.		
Formación ocupacional en Atención Socio-sanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Socio-laboral de Población Vulnerable	49.673,46 €	
	Solicitud de ayuda destinada a prestar apoyo financiero a las entidades del Tercer Sector de Acción Social madrileñas dirigidas a la atención a personas con discapacidad y/o enfermedad mental o en situación de vulnerabilidad o exclusión social afectadas por las consecuencias de la crisis social y sanitaria de la COVID-19, susceptibles de ser financiadas en el marco del Eje REACT UE del Programa Operativo FSE Comunidad de Madrid 2014- 2020, "financiado como parte de la respuesta de la Unión a la pandemia COVID-19".	55.285,92 €
	PROGRAMAS DE INTERÉS GENERAL PARA ATENDER FINES DE INTERÉS SOCIAL, EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, CON CARGO AL 0,7 POR 100 DEL RENDIMIENTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS	
Proyectos de Inversión:		
Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	436.969,83 €	
Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	102.826,70 €	
Proyectos de Gasto corriente:		
Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas.	35.600,79 €	
Centro de Escucha San Camilo	33.204,91 €	
Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores.	45.779,74 €	
Formación ocupacional en Atención Sociosanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Sociolaboral de Población Vulnerable.	36.771,65 €	

	FONDOS EUROPEOS	
Reforma, adecuación y equipamiento Centro San Camilo	400.000 €	
Equipamiento Salas Cámara Gesell	40.000 €	
	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	Plazas concertadas
Unidad de Cuidados Paliativos		
	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CIENCIA Y PORTAVOCÍA	
Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia Concierto educativo		
	AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Plazas concertadas
Centro de día para personas mayores		
Centro de Escucha: apoyo actividades	20.000 €	
Libros para las Jornadas de Duelo y Voluntariado	2.603,37 €	
Club de Ancianos: "Dinámicas festivas y dinámicas de TOR"	1.811,04 €	
	FUNDACIÓN "LA CAIXA"	
Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas en hospitales y domicilios. EAPS	301.137,54 €	
Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas en residencias EAPS	50.629,83 €	
Programa de Final de Vida y Soledad Madrid	53.000 €	
Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla	26.499,39 €	
Becas personas con bajos recursos	3.000 €	
UMI: Unidad Móvil de Intervención	40.000,00 €	
Formación on-line de cuidadores de personas mayores y al final de la vida	7.000 €	
Apoyo a Jornadas	15.000 €	
Red de centros de Escucha	20.000 €	
	PARCESA. PARQUES DE LA PAZ	
Apoyo a las Jornadas	10.000 €	
	LÍNEA DIRECTA	
Mercadillo Solidario		
	GLAXO GSK	
Apoyo a premios Humanizar y Aula GSK	25.000 €	
	FUNDACIÓN SALUD Y PERSONA	
Apoyo a los Premios HUMANIZAR	7.000 €	

Y a todos los demás, entidades, personas, amigos, que habéis contribuido a Humanizar a nuestro lado en este 2022.



Buenas tardes Pablo,

Soy la hermana de F.J. R., que falleció en San Camilo el 5 de enero de este año. Quería daros las gracias a la institución San Camilo y a todos los profesionales que trabajáis en la unidad de cuidados paliativos por vuestro buen hacer, generosidad y cariño con que tratáis a enfermos y familiares. Nunca olvidaré el trato recibido, haciendo gala de vuestro lema "Centro de humanización de la salud".

Durante la enfermedad de mi hermano, llegué a renegar de Dios pero conoceros me devolvió la fe en él.

Cordialmente
A. M. R. R.



Coloniales Persan, Servicel (María Carboneras Mijares), Danone, La Colmenareña, Productos Muñoz María, Pescados Casa Mayor Nieto, S.L., Carnespaña, Jesús Sanz Bruno, Mercadona, Rodilla, Panicol, Especialidades Heladas García y Cerdón, S.L., Jamonería Las Heras, Foro Técnico de Formación Madrid, S.L., Lares Asociación, Unió Religiosos Catalunya, Bodegas Faustino V, Kerulem Integral, S.L...

Y muchos donantes y amigos que nos habéis mostrado vuestra cercanía, ayuda y cariño de diversas maneras.

Gracias

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta ES19 2100 1693 9602 0028 6885 o por bizum: Residencia San Camilo: 03212 Centro de Humanización: 02807

