

Servicio de **Ayuda a Domicilio**

Fundación Asistencial **San Camilo**



Indice

Presentación	5
Misión	6
Nuestros Valores	6
Visión	6
Objetivos	7
Desarrollo general de La Actividad	8
Personal	9
Formación básica	10
Servicios que se prestan	11
Categorías profesionales	12
Garantías	13 -14



“Servicio de Ayuda a Domicilio:
Al servicio de la salud y la vida humanas”

Presentación

La Fundación Asistencial San Camilo es una entidad sin ánimo de lucro constituida por los Religiosos Camilos, que recibe su nombre de San Camilo de Lellis, fundador de la Orden de Ministros de los Enfermos (Religiosos Camilos).

La Orden tuvo la visión de crear este servicio, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad actual, con el fin de plasmar en él los valores e ideales de su Fundador y de compartirlos con las personas que colaboran en el mismo proyecto.

El servicio de Ayuda a Domicilio, SAD, se enmarca dentro de la Fundación, siendo su finalidad atender las demandas de las familias que necesiten personal cualificado para el cuidado de cualquier persona, cuya independencia funcional o social se encuentra limitada, en su propio domicilio o en cualquier otro lugar (clínica, residencia, etc.), con especial atención a las personas mayores (aunque atendemos personas de cualquier edad).

La calidad y eficacia en los servicios han sido, son y serán siempre los objetivos prioritarios de los profesionales de la Fundación, lo que implica una clara vocación de servicio encaminada hacia el éxito común.

La solidez de la experiencia de los Religiosos Camilos, acumulada durante más de 400 años en el cuidado de personas, así como la experiencia del equipo de personas que componen la estructura de organización en nuestra Entidad, es un beneficio adicional del que gozan nuestros usuarios, que garantiza la pluralidad de conocimientos y especialidades precisas para llevar a cabo los servicios encomendados.



Misión

Satisfacer las demandas y necesidades de personas dependientes, ofreciendo en la atención: profesionalidad, calidad, alivio, seguridad, bienestar y tranquilidad; haciendo del usuario el auténtico protagonista de una intervención personificada e integral, realizada por personal idóneo, impregnado del carisma Camiliano, que no es ni más ni menos que el AMOR al enfermo.

Nuestros Valores

- La humanización en la atención
- La responsabilidad
- El respeto
- La paciencia
- La consideración
- La empatía
- La afectividad
- La autenticidad
- La asertividad
- La eficacia

Visión

Convertirnos en un referente de los cuidados personales, siempre bajo los parámetros de calidad máximos, cumpliendo con las expectativas de profesionalidad y trato humano a las que nuestros usuarios aspiren.

Objetivos

Atender situaciones de crisis personal o familiar, contribuyendo al bienestar de las personas.

Ayudar a desarrollar capacidades personales para recuperar, mantener y estimular los niveles de autonomía personal.

Colaborar con la persona y /o las familias en aquellas situaciones en las que la persona no pueda rea-

lizar por sí sola o que las familias no saben cómo afrontar.

Contribuir a la seguridad personal dentro y fuera del domicilio.

Ayudar a mantener, estimular o recuperar los niveles de autonomía personal, con el fin de mejorar las condiciones de vida.

“Nuestro fin: la excelencia en el cuidado de la persona”



Desarrollo general de La Actividad

El SAD presta sus servicios de forma personalizada, adaptándose en cada caso a las necesidades y particularidades específicas de cada usuario, cuidando como nos gustaría ser cuidados a nosotros mismos.

Nuestros servicios están dirigidos a cualquier persona dependiente o discapacitada, con especial atención a las personas mayores.

El usuario decide el horario y los días de atención,

estando el Servicio de Ayuda a Domicilio en disposición de prestar atención desde 1 hora hasta las 24 horas del día, de lunes a domingo y los 365 días del año.

La calidad, eficacia y confianza de los profesionales en el servicio, mencionadas ya como objetivos prioritarios para nosotros, sólo se pueden obtener contando con un personal debidamente integrado, responsable y capacitado al máximo nivel.



“En el Servicio de Ayuda a Domicilio nos ponemos en su lugar, miramos con sus gafas, nos metemos en sus zapatos”

Personal

Un personal bien seleccionado y formado tiene más posibilidades de ver satisfechas sus necesidades e inquietudes, con lo que se sentirá motivado por el trabajo que realiza, haciendo éste más eficaz, lo que se traduce en un beneficio para nuestros usuarios.

Es importante definir qué tipo de persona es la idónea para la realización de cada servicio, atendiendo a las diversas circunstancias y condiciones que puedan existir. Por todo ello, se han definido unos requisitos psíquicos y de responsabilidad que, a su vez, determinan un perfil de trabajador que podría dividirse en estas seis áreas diferentes:

1. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
2. CUALIDADES PERSONALES
3. DIMENSIÓN PROFESIONAL
4. DIMENSIÓN SOCIAL
5. DIMENSIÓN PSICOLÓGICA
6. APTITUDES

Sólo después de superar estas pruebas y un exhaustivo reconocimiento médico, podemos constatar que el candidato reúne las condiciones óptimas para formar parte de nuestra plantilla.



“En el Servicio de Ayuda a Domicilio nos sentimos orgullosos de saber que el principal activo de la entidad es nuestro personal”



Servicios que se prestan

- Aseo y cuidado personal
- Ayuda para la ingestión de los medicamentos prescritos
- Cambios posturales y movilizaciones
- Masajes
- Rehabilitación
- Cuidados de enfermería
- Podología
- Segunda opinión médica
- Realización de compras domésticas
- Cocinado de alimentos
- Limpieza del hogar
- Acompañamiento a visitas terapéuticas
- Aquellas gestiones que necesite realizar el usuario fuera del hogar

“En el Servicio de Ayuda a Domicilio tenemos muy claro que la adecuada formación y sensibilización del personal son el inicio de una atención bien hecha”

“En el Servicio de Ayuda a Domicilio, el profesional cuida como le gustaría ser cuidado a él mismo”

Formación básica

La adecuada formación y sensibilización del personal son el inicio de un trabajo bien hecho. Por consiguiente, es una de las bases del servicio de calidad, y consta de:

- FORMACIÓN TEÓRICA
- FORMACIÓN PRÁCTICA
- ESPECIALIZACIÓN
- FORMACIÓN CONTINUA

La formación teórica se realiza en el Centro de Humanización de la Salud, y la formación práctica se realiza en el Centro Asistencial San Camilo, donde adquieren todos los conocimientos teórico-prácticos necesarios para proporcionar un cuidado integral.



Categorías profesionales

- Auxiliares de Enfermería
- Fisioterapeutas
- Diplomados Universitarios en Enfermería
- Quiromasajistas
- Podólogos
- Psicólogos
- Médicos

Por todo ello, el Servicio de Ayuda a Domicilio de los Religiosos Camilos, respetando los derechos del usuario y en el más estricto ámbito de la confidencialidad, presta un servicio integral de manera individualizada, realizado por profesionales coordinados y cualificados, contagiados de la pasión por la Humanización de los cuidados y llevando a cada hogar los valores adquiridos del espíritu camiliano, haciendo del usuario el auténtico protagonista.

“La forma de cuidar, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio e individualizado, marca la diferencia”

ATENCIÓN
SERIEDAD Y PRESTIGIO
EXPERIENCIA

COMPROMISO
SATISFACCIÓN
ORGANIZACIÓN

FACTOR HUMANO
PROFESIONALIDAD
INFRAESTRUCTURA



Garantías

La Fundación cumple la normativa laboral vigente en cada momento.

Así mismo, la Fundación tiene contratada una Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil, que garantiza la responsabilidad que dimana de aquellas acciones involuntarias que efectúe nuestro personal en el desarrollo de su servicio.

Por otro lado y de acuerdo con el Convenio Colectivo del sector, actualmente vigente, nuestra entidad tiene contratada una Póliza de Seguro de Accidente, que ampara por esta circunstancia a toda la plantilla de la Fundación.

Inscripción de la Fundación en el Registro de Fundaciones Asistenciales

La Fundación se halla inscrita en el Registro de Fundaciones Asistenciales, bajo el número 28/1.311.



Inscripción de la Fundación en el Registro de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo Adscrito a la Agencia Española de Cooperación Internacional

La Fundación se halla inscrita en el Registro de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo.

Autorización administrativa

La Fundación posee Autorización Administrativa de la Comunidad Autónoma de Madrid, para el Servicio de Ayuda a Domicilio.

Así mismo, la Fundación se halla inscrita en la Sección II, Subsección Segunda del Registro de Entidades, Centros y Servicios de la comunidad Autónoma de Madrid.

“La Fundación cumple con toda la normativa vigente”

Garantías

Prevención de Riesgos Laborales

La Fundación tiene contratada la prevención de riesgos laborales según la legislación vigente.

Protección de datos

La Fundación cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos.



“Los Religiosos Camilos recibieron el premio a la Excelencia Europea en Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid”



Control de los Servicios

La organización y control de los servicios, así como la óptima distribución del personal de nuestra plantilla, corren a cargo del Departamento de Coordinación de Servicios de nuestra Entidad.

El profundo conocimiento de las cualidades particulares de cada profesional, facilita la labor de asignación de la persona adecuada a cada servicio, teniendo muy en cuenta las características particulares del mismo, así como la exigencia puntual del usuario.

Este conocimiento, unido a la motivación y al cordial trato existente entre la Fundación y el Trabajador, garantiza el éxito de este servicio a la hora de encontrar la solución adecuada para cada caso concreto.

La labor esencial de organización se complementa con la de seguimiento y control de calidad en el servicio.

“Nos gusta atenderle.”
Tenemos Vocación de Servicio



SECTOR ESCULTORES, 39
28760 TRES CANTOS, MADRID
domicilio@sancamilo.org
Tel. 91 806 06 97 609 11 28 82