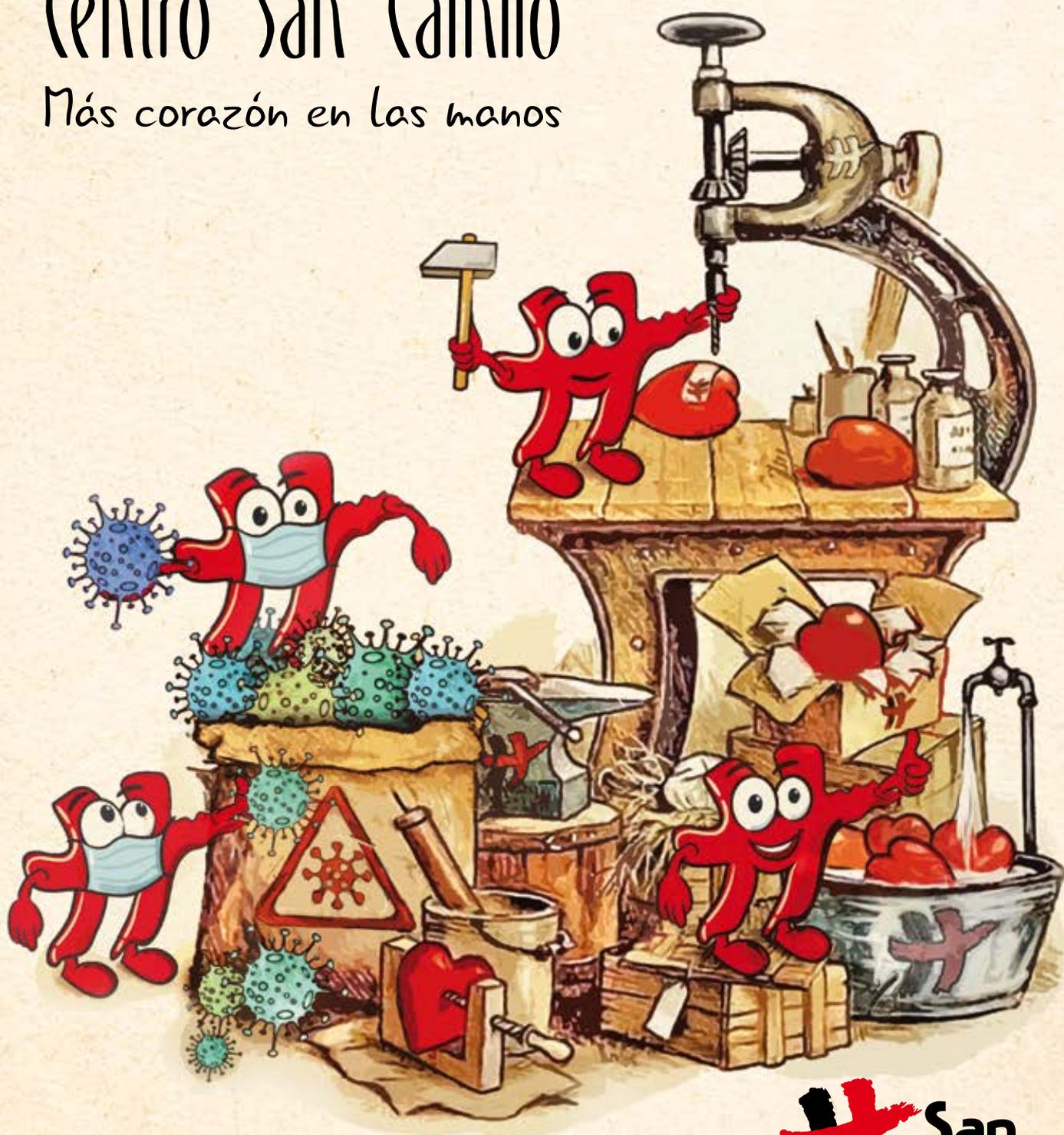


# Memoria 2020

Centro San Camilo

Más corazón en las manos





# Índice

Saludos	4	
Misión y estrategia para Humanizar	6	
Valores	7	
Objetivos estratégicos 2019-2021	7	
Personas que humanizan	8	
Voluntarios en el Centro San Camilo	8	
Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud	9	
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo	10	
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo	10	
Trabajo en equipo	11	
Días HUMANIZAR	12	
Humanizamos el cuidado	14	
Unidad de cuidados paliativos	15	
Residencia asistida y Centro de día	16	
Asistencia a domicilio	17	
Centro de Escucha	18	
Unidad Móvil de Intervención	18	
Red de Centros de escucha	19	
Conocimiento e innovación en Humanización	20	
Investigación	20	
Innovación en los espacios	21	
Libros	22	
Revista Humanizar	22	
Divulgación	23	
Premio a la Humanización	23	
Enseñamos a Humanizar	24	
Formación de líderes	26	
De la teoría a la práctica y de la práctica a la teoría	26	
Favorecemos redes de Humanización	27	
Colaboración con otras entidades	28	
Asociación Española de Counselling Humanista (Ache)	29	
Asociación para la Humanización de la Salud	29	
Programa para la atención a la vida consagrada	29	
Nuevos convenios y acuerdos	30	
Cooperación a la Humanización en otros países	31	
Resultados económicos	32	
Agradecimientos	34	

## Director General

**G**racias a Dios. ¡Estamos vivos! Es el sentimiento más intenso e inmediato que podemos expresar al concluir el 2020.

El mundo entero ha vivido el huracán de la pandemia por COVID-19 y así sigue el año siguiente. El gran golpe de la primavera, señalará un hito histórico de fragilidad, incertidumbre y trauma.

En el Centro de Humanización de la Salud y Centro Asistencial San Camilo hemos pasado también por la crisis correspondiente. Pero ha sido un momento de respuesta, de reacción, de cuidado, de transformación, de fidelidad y tesón. En el libro *Crónica de San Camilo. Nuestra residencia en tiempos de pandemia* hemos dado cuenta del impacto de la pandemia en nuestro Centro, desde diferentes frentes.

Durante el año 2020, en todo caso, hemos podido cuidar, despedir personas afectadas, realizar acciones formativas, transformarnos en buena medida a la modalidad on-line, investigar (también cuestiones específicas sobre la pandemia y su impacto), atender de manera nueva a dolientes. Nos hemos empeñado en combinar la innovación con la fidelidad, la esperanza con el realismo, dejándonos desafiar por el significado de la resiliencia para los que trabajamos en San Camilo, tanto individual como comunitaria.

El 2020 ha sido también un año para experimentar la solidaridad para con nosotros. No solo hemos sido cuidados los que hemos enfermado, sino que también han ayudado al Centro personas e instituciones que han sentido que era el momento propicio para caminar solidariamente en medio de las múltiples necesidades surgidas.

En el Centro San Camilo, hemos seguido innovando y humanizando los espacios, de lo cual también se hace eco esta memoria. Un salón renovado y tanatorios acogedores suman rincones con sabor a armonía y bienestar e invitan a la solidaridad en las relaciones de ayuda.

Gracias por colaborar en nuestra pasión por humanizar.

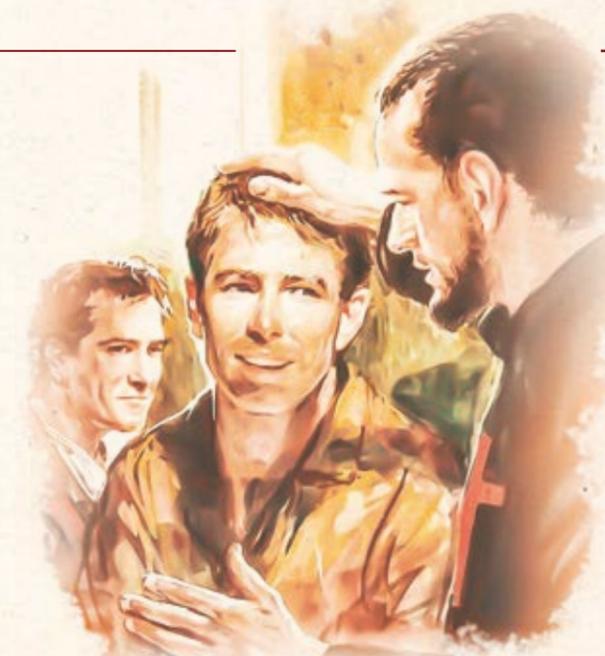
*José Carlos Bermejo*  
Director General



## San Camilo

En el libro *San Camilo y sus ministros de los enfermos*, de Mario Vanti, (p. 278) leemos:

*“Por el camino hubo algunos que, interesándose por ellos y al oír a dónde se dirigían, se creyeron en la obligación de advertirles que en Milán había peste. Camilo, espoleando al caballo, como si le hubieran reprochado su lentitud, les respondía a todos con alegría: ¡Por eso vamos!”.*



## Gerente

**Q**ueridos Amigos, que os acercáis a nuestra actividad por medio de esta retrospectiva. Tenéis en vuestras manos una escaleta, una sinopsis, pero que es especialmente significativa, cuyo argumento no es otro, que mostrar el despliegue de nuestro carisma, en un ejercicio especialmente complicado.

Un despliegue de actividad que tú aprecias en pequeños sketches, pero que es especialmente significativo, por cuanto el escenario en el que se ha desarrollado, ha demandado continuos cambios de platós, de transformación de espacios, motivados por ese tsunami de Covid, que sin piedad nos ha envuelto y nos ha dejado escenas, muchas veces, apocalípticas.

Pandemia que nos ha mantenido angustiados, fatigados, pero a la vez esperanzados. Y ha sido esa audacia de la esperanza, la que nos ha proporcionado las claves de la necesaria adaptación de planos, que nos ha mantenido en alerta continuada y nos ha permitido seguir haciendo bien el bien en el campo del cuidado y de la enseñanza del cuidar, dando continuidad de esta manera a nuestro carisma y razón de ser.

Una retrospectiva, que espero sepas valorar, al menos, en la misma medida en la que el empeño, la dedicación y el sobreesfuerzo de los que conformamos San Camilo, la han hecho posible.

*José Manuel Martínez*  
Gerente



# Misión y estrategia para Humanizar

**E**

El propósito del Centro San Camilo se resume en Cuidar y enseñar a cuidar.

Inspirado en el carisma camiliano, promueve la Humanización de la Salud desplegando una suma de programas y servicios que alcanzaron a cerca de 20.000 destinatarios en 2020.

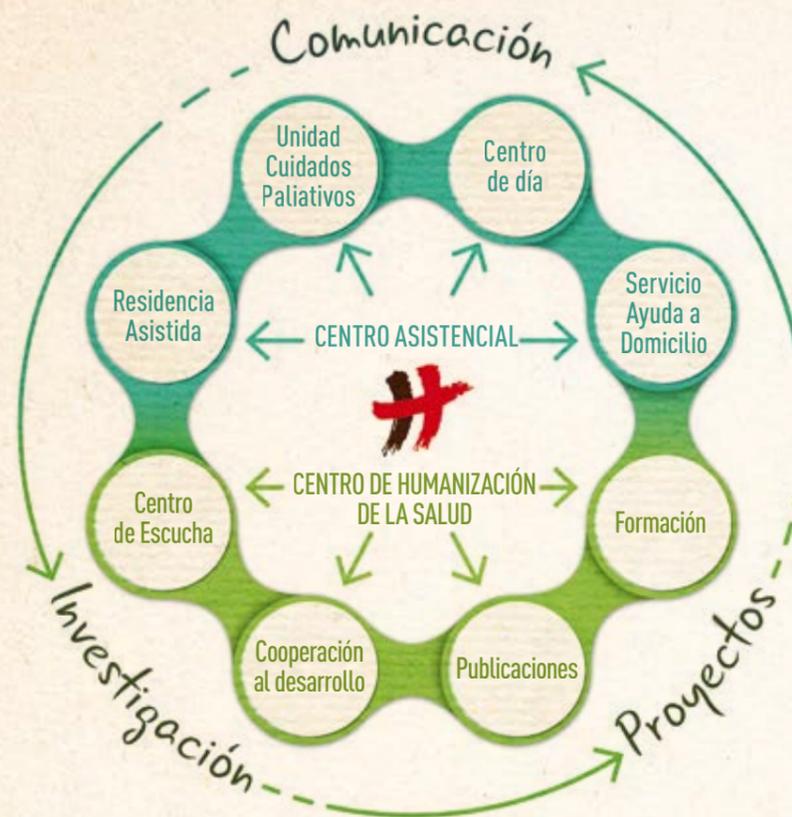
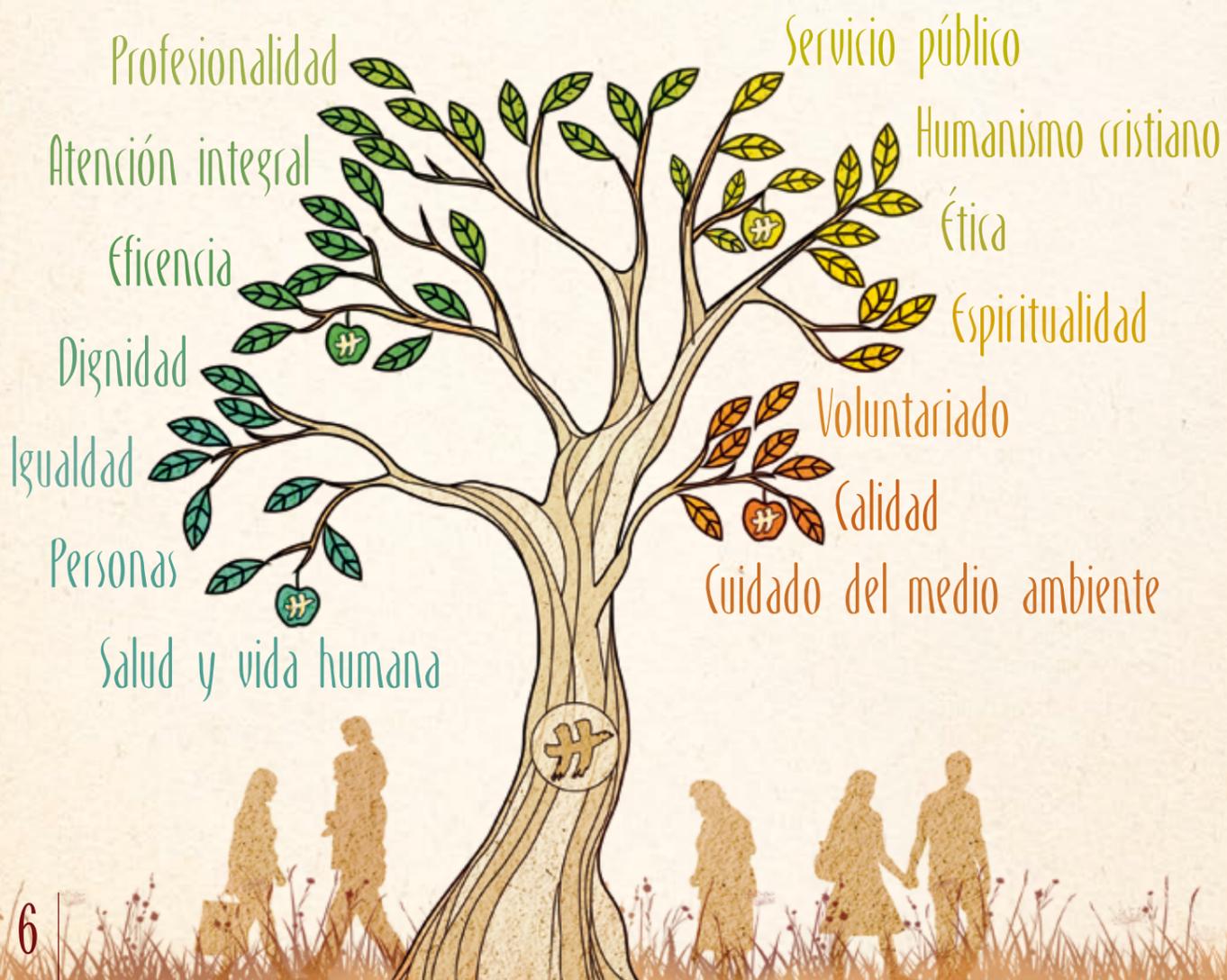
Tenemos por visión, la de ser un Centro de referencia en Humanización, comprometido con la sociedad y la atención integral a colectivos vulnerables así como un lugar de aprendizaje, investigación, formación y divulgación de

conocimiento, que colabora con otros en la construcción de un mundo más justo.

En un año marcado por la pandemia, los valores han sido nuestro referente en el día a día y la base sobre la que se han articulado las decisiones y los procesos de trabajo.



## Valores



La actividad del Centro San Camilo se vincula con los grandes desafíos sociales del momento. Para ello, desarrollamos una serie de programas que se interconectan entre sí, con el fin de poner "más corazón en las manos" en todos los lugares en los que se hace presente la vulnerabilidad y el sufrimiento humanos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## Objetivos estratégicos 2019-2021



Premio Solidaridad Tres Cantos 2020



La Junta de dirección del Centro San Camilo la componen: teólogos, enfermeras, trabajadores sociales, médicos, psicólogos y administrativos.



# Personas que humanizan

Las personas que colaboran en el Centro San Camilo como voluntarios o trabajadores son el corazón de la actividad. El año 2020 se ha visto fuertemente condicionado por la pandemia y por la obligación de adaptarnos a las nuevas circunstancias del confinamiento para cuidar a los residentes y pacientes enfermos de COVID19 y para acompañar a los alumnos y dolientes desde el Centro de Escucha.



De los 247 trabajadores del Centro San Camilo, 91 (37%) han cursado algún tipo de baja laboral relacionada con el COVID19 (enfermedad, aislamiento o personal sensible), lo que da una idea de hasta qué punto el coronavirus ha afectado al equipo, en particular en los meses de marzo a mayo.

También las más de 230 personas que colaboran como voluntarias han sido capaces de salir al paso de la adversidad, trasladando su disponibilidad al formato no presencial de acompañamiento, algo que ha permitido seguir cuidando en la distancia a familias de enfermos, personas en duelo y situación de soledad. Varios de ellos han enfermado y algunos incluso han perdido algún miembro de su familia. Para ellos también el centro ha sido un lugar de ayuda y soporte.



## Voluntarios en el Centro San Camilo

	2018		2019		2020	
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	130		115		113	
Nº voluntarios en Residencia y UCP	210		215		125	
% hombres-mujeres	M	H	M	H	M	H
	74	26	71	29	81	19
Horas de formación/voluntario	170		170		160	

El perfil del voluntario del Centro San Camilo es una persona de entre 40 y 65 años, con alto nivel formativo, mujer y que dedica mucho tiempo cada año en **ayudar y seguir formándose para realizar mejor su labor**



## Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud

	2018		2019		2020	
% trabajadores fijos	77,14%		85,29%		87,88%	
% empleados tiempo completo	36,11%		35,29%		39,39%	
Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
Equipo directivo y administración	M	H	M	H	M	H
	2	1	1	1	1	1
Equipo técnico	M	H	M	H	M	H
	24	5	24	7	19	7
Servicios generales y personal administrativo	M	H	M	H	M	H
	2	1	1	1	3	1
Franjas de edad						
% personas entre 26-40	M	H	M	H	M	H
	31,43%	2,86%	20%	5,71%	9,68%	6,45%
% personas entre 40-65	M	H	M	H	M	H
	45,71%	20,00%	54,29%	20%	64,52%	19,35%
Rotación	6.03%		0%		10,33%	
Absentismo	4.62%		2.39%		8,01%	
Horas formación/trabajador	13.5		36.94		53	
Antigüedad media	7,67		8,35		9,34	

El trabajador tipo del Centro de Humanización de la Salud es una mujer (76%), con jornada parcial (61%), contrato indefinido (88%) y con experiencia (9 años de antigüedad de media). Además de los compañeros que tienen una relación laboral, en el Centro de Humanización de la Salud colaboran como docentes externos más de 70 profesionales y 18 redactores e ilustradores en la revista Humanizar.



# Personas que humanizan



## Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo

	2018		2019		2020	
% trabajadores fijos	72,25%		68,23%		67,76%	
% empleados tiempo completo	78,53%		76,16%		84,58 %	
Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
Equipo directivo y administración	M	H	M	H	M	H
	1	3	0	3	0	3
Equipo técnico	M	H	M	H	M	H
	113	30	120	35	126	35
Servicios generales y personal administrativo	M	H	M	H	M	H
	39	5	40	7	42	9
Franjas de edad						
% personas entre 18-25	M	H	M	H	M	H
	9,42%	0,00%	7,80%	1,46%	9,30%	1,40%
% personas entre 26-40	M	H	M	H	M	H
	20,42%	3,66%	20,49%	2,93%	24,19%	5,58%
% personas entre 40-65	M	H	M	H	M	H
	50,26%	16,23%	49,76%	17,56%	44,65%	14,88%
Rotación	5.45%		8.77%		14,90%	
Absentismo	5.88%		8.61%		11,64%	
Horas formación/trabajador	46		129		19	
Antigüedad media	8,70		8,35		7,92	

El trabajador tipo del Centro Asistencial es una mujer (79%), con jornada completa (85%), con contrato indefinido (68%) y con experiencia (8 años de antigüedad de media).

El conjunto de los compañeros del Centro San Camilo han mostrado a lo largo del año los mejores valores del cuidado camiliano mostrando vocación de servicio, disponibilidad y profesionalidad en los momentos más duros que hemos vivido.



## Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo

	2017		2018		2019		2020	
Nº de trabajadores	75		74		70		72	
% de hombres -mujeres	H	M	H	M	H	M	H	M
	58%	42%	75%	25%	59%	41%	43%	57%
Horas de formación	36		5		16		17	

Los **Religiosos Camilos** han sido **apoyo y cuidado de las personas, acogiéndolas en su propia comunidad** durante el tiempo de la pandemia y haciéndonos llegar equipos de protección personal desde otros lugares del mundo.



## Trabajo en equipo

El trabajo interdisciplinar es una de las señas de identidad del Centro San Camilo. Cada semana se realizan cerca de 10 reuniones diversas en las que dan cita los profesionales con el fin de asegurar la calidad en la atención y el trabajo entre personas.



## Formación continua

Los cambios sociales y tecnológicos nos obligan a estar formándonos continuamente para dar una atención de calidad a nuestros usuarios.

El año 2020 ha sido un año difícil, por la suspensión de algunas Jornadas y Congresos en los que teníamos pensado participar, como la suspensión de actividades formativas programadas.

No obstante, en el año 2020 la mitad de los profesionales del Centro de Humanización de la Salud se formaron para poder adaptarnos al desafío de la formación on-line.



## Salud Laboral

El Comité de Salud y Seguridad, compuesto por un grupo de 6 profesionales, vela por la seguridad de sus compañeros en el día a día del trabajo, investigando los accidentes e incidentes laborales y evaluando el cumplimiento de la programación de las acciones preventivas.

Durante 2020 se ha renovado y han realizado formación en prevención de riesgos laborales.



## Cuidado al profesional

Al igual que el comportamiento del equipo asistencial ha sido ejemplar en el cuidado a los residentes y pacientes. En los meses más duros de pandemia el Centro San Camilo puso también todos sus medios materiales para cuidar de los profesionales. En particular la hospedería y la cocina han ofrecido cama, comida y cuidado a todos los que lo han necesitado por razones personales o familiares.

En el año 2020 se han dado los primeros pasos para la renovación del *Plan de Igualdad* y del *Plan de Desarrollo Profesional*.



## Reconocimiento

En el año 2020, 4 compañeras se jubilaron en nuestro centro (Bella, Trini, Marisa y Julia) e Isabel cumplió 25 años como trabajadora del centro. Todas ellas recibieron su reconocimiento por tantos años de entrega en el servicio y cuidado de las personas frágiles desde su rol profesional. Asimismo otros 23 compañeros recibieron un reconocimiento por su buen hacer profesional, impartir alguna acción formativa o participar en la grabación de un video corporativo.

# Días Hu, Ma, Ni, zA, R

Desde 2006 el Centro San Camilo despliega su propósito y valores mediante la celebración de días especiales, los días Humanizar. Estos días están dirigidos en diferente forma a las personas y grupos de interés que colaboran con la vida del Centro.

## El día **H** humanizarnos

Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. En marzo de 2020, celebramos el día H en Santa Cruz de Mudela, un balneario que fuera antiguamente un convento de los Religiosos Camilos. Aprovechamos para compartir tiempo juntos, aprender sobre la historia de los religiosos, y profundizar acerca de nuestros programas y los valores que se engrazan en los mismos.



## El día **M** memoria

Hacer memoria nos permite reconocer el valor del esfuerzo y el éxito por los desafíos conquistados. Esto tuvo especial relevancia en un 2020, tan marcado por el inicio de la pandemia. Celebramos el día M en el mes de julio, en modalidad fundamentalmente on line, para compartir con todos los colaboradores y aliados los resultados del año anterior y también lo vivido en los primeros meses de un año tan desafiante.



## El día **N** niños

Los niños llenan de vida nuestros proyectos y la atención a las personas que viven en San Camilo. Por ello, para 2020 ideamos un día N consistente en un campamento de verano urbano en San Camilo, que duraría una semana y permitiría el encuentro intergeneracional, el despliegue del valor del cuidado entre los pequeños, la diversión y el disfrute.

Tenemos guardado este proyecto para cuando sea posible retomarlo con la misma ilusión de entonces.



## El día **i** investigamos, innovamos

Un año de cambio y crisis es una oportunidad para investigar y generar cultura. El día I propone el encuentro de los colaboradores para conocer los frutos del aprendizaje generado para aprender y mejorar la calidad de lo que hacemos. Aunque el trabajo de investigación ha sido importante, el día I se ha tenido que posponer para celebrarlo más adelante con las máximas garantías de seguridad.



## El día **A** aniversario de San Camilo



Cada 14 de julio el Centro celebra la fiesta del patrón. Es momento de encuentro y fiesta, ocasión también para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que, siglos después, sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes. En 2020 el encuentro fue on line, con una pequeña representación presencial de algunos colaboradores.

## El día **R** retiro espiritual

La espiritualidad está en todos. El día R nos permite cultivar esa dimensión en contacto con la naturaleza y unidos a otros compañeros que desean voluntariamente participar. Guiados por un tema central leemos y paseamos solos o en compañía, compartimos mesa, pan y vino y celebramos juntos nuestras creencias y nuestra fe.

En 2020 no nos fue posible celebrar el encuentro, aunque nos dimos cita en otros foros on-line para cultivar la fe compartida y el espíritu de comunidad.



E

l testimonio de Camilo de Lelis ha arrastrado a cientos de personas a dedicar su vida al cuidado de los enfermos con un estilo innovador sin igual. Hoy, más de cuatro siglos después, su propuesta se mantiene actualísima en el Centro San Camilo.

El modelo asistencial en San Camilo, basado en la humanización, procura dignificar la atención de la persona promoviendo su participación y protagonismo.



## Cuidado integral de la persona y sus allegados

Es posible cuidar cuando ponemos a la persona en centro de la atención y logramos cultivar una mirada de complejidad, superando el modelo biomédico para reconocer la importancia de la vida interior del enfermo y también del cuidador, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica de la persona.

## Counselling como modelo humanizador de la relación

Creemos en la competencia emocional y relacional de las personas como signo de humanización en la atención. Por ello desarrollamos programas que aseguren su aprendizaje de manera continua y promovemos la formación de alumnos y voluntarios. Desarrollar la empatía, la aceptación incondicional de la persona y la autenticidad del cuidador es para nosotros la clave de la relación terapéutica.

## El problema de la soledad

Acompañamos la soledad no deseada, generadora de sufrimiento en las personas. Para ello desarrollamos programas de acompañamiento y generamos redes comunitarias que se apoyan en trabajadores y voluntarios capaces de ser presencia sanadora.

## Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Ofrecemos un modelo que acoge el dolor que viven las personas con motivo de la muerte de un ser querido o de algo valioso para ellas. Somos promotores de cuidado y acompañamiento en procesos de duelo de diverso tipo, buscando la profesionalización en el acompañamiento en momentos tan delicados.

## Cuidado creativo

Conjugamos una misión de cuatro siglos de antigüedad con la permanente creatividad en el diseño de programas, modelos de trabajo, espacios para el cuidado. Esto nos permite acoger los cambios con flexibilidad y superar, como en 2020, la necesidad de adaptarnos a un entorno difícil, marcado por la incertidumbre.

## Cuidado ante el sufrimiento y el final de la vida

Como institución perteneciente a la Iglesia Católica, seguimos sus directrices morales y apostamos por cuidar y acompañar a las personas al final de la vida y a sus seres queridos. Por ello, rechazamos cualquier planteamiento eutanásico y ponemos nuestra atención en la planificación anticipada del cuidado y el acompañamiento integral en el proceso de morir.

# Unidad de Cuidados Paliativos

C

uidar la vida hasta el final es el propósito de este genial espacio del Centro San Camilo. Evocando la idea del "arte del cuidado", sus espacios evocan la música, la literatura, la pintura y la escultura y son favorecedores de encuentro, contacto con la naturaleza y cultivo de la espiritualidad.



	2018		2019		2020		
Nº de personas atendidas	456		519		558		
% de hombres - mujeres	H	M	H	M	H	M	
	49.9 %	50.1 %	52,2%	47,8%	46.3%	53.68%	
Edad media de pacientes	75		H	M	H	M	
			74,70	73,14	73.06	74.52	
Fallecimientos	436		483		528		
Estancia media (días)	11		9		9		
Procedencia							
	Hospital	13.07%		11.29%		1.88%	
	Equipo de soporte hospitalario de CP	50.22%		43,34%		42.93%	
	Equipo de soporte domiciliario de CP	36.69%		45,36%		55.17	



En la UCP San Camilo, concertada con el Servicio Madrileño de Salud (Sermas) se atendieron en 2020 también a pacientes de COVID derivados de los servicios públicos de salud.

## Residencia asistida y Centro de día

**D**esde 1983, el Centro San Camilo ha puesto su atención en las personas mayores más vulnerables, disponiendo de cuatro Unidades asistenciales y un total de **140 plazas en residencia** y **25 en Centro de día**. Cada Unidad cuenta con un equipo de profesionales de referencia y muestra una decoración y estilo propio en pasillos y habitaciones.



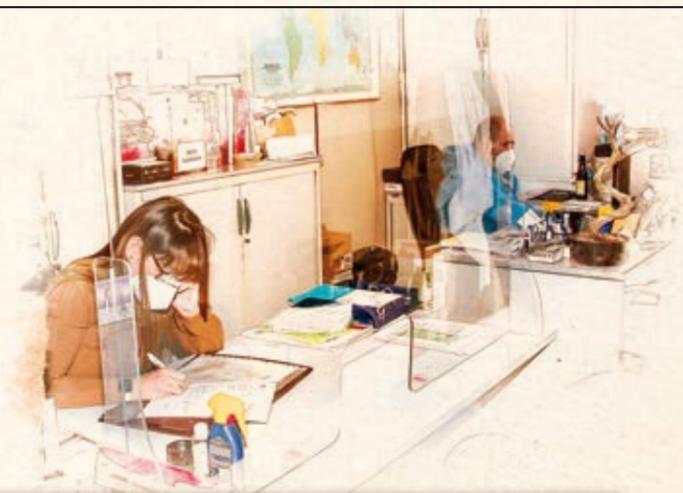
En el mes de marzo, el COVID-19 entró en el Centro San Camilo. La creatividad en la gestión de los espacios y recursos permitió crear zonas de aislamiento y los mayores fueron cuidados por un equipo de profesionales implicado hasta el final.

	2018	2019	2020
Nº de personas atendidas	239	246	253
Distribución por género	H M	H M	H M
	71 168	75 171	81 172
Edad media de residentes	87	86	87,08
Ingresos nuevos	82	79	91
Fallecimientos	37	39	67
Estancia media (días)	1174	1003	1260
Prevalencia de deterioro cognitivo			
Grave-moderado	46%	47%	48,23%
Leve	36%	39%	38,82%
Sin deterioro cognitivo	18%	14%	12,94%
Índice de dependencia para el cuidado			
Total-grave ((Barthel ≤20)	54%	60%	54,54%
Moderada-Leve	34%	31%	32,17%
Total autonomía funcional	12%	9%	13,29%
Prevalencia sujeciones mecánicas	12%	13%	7,65%
Prevalencia de úlceras por presión	3,25%	4,12%	4%
Prevalencia de caídas	7,68%	8%	10%
Reuniones del equipo interdisciplinar	SD	260	276
Reuniones con las familias	SD	237	SD
Participación de residentes en actividades	66,5%	64,17%	62%
Fiestas y actuaciones	32	39	4



## Asistencia a domicilio

**E**l Servicio de atención a domicilio (Fundación San Camilo) constituye el soporte imprescindible para muchas personas mayores y sus familias, que pueden permanecer en sus domicilios, cuidados y acompañados con la garantía de que cumplimos con todas las medidas y protocolos de seguridad y salud para mantener a la persona y el hogar en condiciones óptimas, y evitar así la transmisión de virus. El extraordinario trabajo y compromiso de todas y cada una de las personas que integramos el servicio, es clave para atender con profesionalidad y calidez todas las demandas.



	2018	2019	2020
Nº de personas atendidas	321	271	180
Edad media de usuarios	77	82	83
% Personas atendidas a través de subvención	21,5%	9%	9,2%

## Centro de Escucha

C

on el propósito de atender a personas en situación de duelo, vio la luz en 1997 el Centro de Escucha San Camilo. Un servicio gratuito, abierto a la comunidad, especializado en la atención individual y grupal a personas que están viviendo una pérdida significativa. Este servicio, presente en Tres Cantos y Madrid, cuenta con la colaboración de más de 100 voluntarios con amplia experiencia y formación en atención en counselling y duelo.



## Unidad Móvil de Intervención

Llegamos a los lugares en los que hay sufrimiento para acompañar. Es el propósito de este recurso para el cuidado que también se mantuvo activo, con las limitaciones propias de la pandemia, en 2020.



En 2020, la limitación de movilidad, ocasionada por la pandemia, nos llevó a adaptar nuestros procesos para seguir llegando a las personas que se encontraban en situaciones de riesgo por estar atravesando situaciones de extremo sufrimiento, familias con múltiples pérdidas, jóvenes con afrontamientos de diagnósticos de enfermedades graves, personas con ideaciones autolíticas, etc.

La atención virtual y telefónica, tomó casi de inmediato el relevo a la presencial y tras acompañar a las personas en el aprendizaje en el uso de estos recursos, se pudo continuar atendiendo, y a pesar de ciertas reticencias, por parte de algunos usuarios, la mayoría agradecieron la continuidad, de la manera que fuera posible.



La UMI, a su vez hubo de suspender sus viajes y asistencias a domicilio o a centros de actividad. También hubo de reorganizar su intervención para no dejar de estar allí donde se requería, aunque fuera de manera remota.

En 2020 hemos sido líderes en la atención y generación de conocimiento sobre duelo digital

	2018	2019	2020
Personas atendidas individualmente	717	650	536
Personas atendidas en grupos	62	126	21
Nº de grupos de ayuda mutua	7	14	3
Tipologías de casos			
Adolescentes	42	34	24
Por duelo	509 (67%)	544 (70%)	405 (73%)
Trastornos del ánimo	84 (10%)	73 (9.4%)	75 (13.5%)
Media de demanda por mes	75	75	50

## Red de Centros de Escucha

El modelo de atención del Centro de Escucha ha inspirado a numerosos líderes en humanización que han puesto en marcha nuevos centros a lo largo de los años. Desde San Camilo apoyamos su creación y desarrollo y promovemos la supervisión de casos, la formación continua y el trabajo en red. Hoy en día son más de 30 los centros creados en España y otros países.

En 2020, el impulso tecnológico permitió estar, si cabe, más cercanos, pudiendo participar de eventos comunes y aumentar las reuniones y encuentros con el fin de extender la cultura del cuidado al duelo en un momento tan crítico como el vivido.



El boletín bimestral de la Red de Centros mantiene viva la comunicación e información.



# Conocimiento e innovación en humanización

PARA MÁS INFORMACIÓN PULSA AQUÍ

La misión de cuidar nos permite generar cultura y experiencia en Humanización que se materializa en publicaciones y trabajos de investigación que divulgamos por todo el mundo a través de los medios de comunicación, librerías y revistas científicas.

Estamos comprometidos en la creación de valor sostenible, por ello, incluso en un año tan complicado hemos sacado a la luz nuevas publicaciones, hemos investigado para seguir aprendiendo y mejorando y nuestra labor ha llegado a muchos lugares a través de prensa, radio, televisión y diferentes redes sociales.

## Investigación

### INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO PARA CONTRIBUIR A LA SOCIEDAD

#### PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Bioética	La excelencia profesional vista desde la ética y desde la asistencia sanitaria. Similitudes y diferencias. Ética de los Cuidados Virtudes para alcanzar la excelencia en las profesiones sanitarias. Comparación entre las perspectivas ética y asistencial. Revista EIDON
Cuidados paliativos	Análisis de concordancia entre el pronóstico vital esperado y la supervivencia real en una Unidad de Cuidados Paliativos. Medicina Paliativa Plan Integral de Cuidados Paliativos 2017-2020. Valoración por parte de una muestra de asistentes a unas Jornadas de Cuidados Paliativos. Ética de los Cuidados
Geriatría	Estado nutricional y factores relacionados con la desnutrición en una residencia de ancianos. Gerokomos Calidad de vida en mayores residentes. Medidas observables de relajación autógena. VI Congreso y Seminario Virtual Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente
Humanización	Sentido del sufrimiento en una muestra de mayores consagrados a la vida religiosa. Validación de la Escala Humanizar breve. Medicina Paliativa
Duelo	Estudio sobre la prevalencia de abusos en una muestra de población española. Objetivo Cero Víctimas Accompaniment in grief. Times of coronavirus. Frontiers in Psychology
Pandemia	Hope in Times of Crisis. General Population in Spain. EC Psychology and Psychiatry Vivencias de los profesionales del Centro San Camilo durante los meses iniciales de la pandemia. Crónica de San Camilo

#### Colaboraciones en investigación

Hemos realizado investigaciones en colaboración con otros centros, como la Unidad de Psicooncología del Hospital La Paz, el Hospital Gregorio Marañón y el ámbito residencial no lucrativo de la Region de Murcia.

#### Difusión de la investigación

Hemos difundido nuestra investigación publicando bimestralmente algunas de nuestras investigaciones en la Revista Humanizar (números del 168 al 173)

Revista Humanizar	Ética, valores y virtudes en la asistencia sanitaria. ¿Conocemos el nuevo Plan de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid? Vínculo laboral en el Centro San Camilo. ¿En qué se ha apoyado la esperanza en tiempos de coronavirus? Cuando decimos prudencia, ¿entendemos todos lo mismo? ¿Conoces el actual Plan Integral de Cuidados Paliativos 2017-2020?
-------------------	---

Hemos publicado todos nuestros trabajos en la web, en la pestaña de investigación, recibiendo 2283 visitas este año. Además hemos creado la pestaña de Escalas Psicométricas, donde ya ofrecemos a cualquier persona que lo desee instrumentos de medida diseñados validados en nuestro Centro sobre empatía, humanización de la salud, dependencia, bioética, cuidados paliativos y duelo.

Web Humanizar	Principal: 454 visitas Duelo: 505 visitas Humanización: 361 visitas Escalas psicométricas: 182 visitas Counselling: 291 visitas Cuidados Paliativos: 283 visitas Geriatría: 207 visitas
---------------	---

## Innovación en los espacios



Conscientes de que nuestro modelo de cuidado tiene que ver con los espacios físicos, en 2020 hemos trabajado en la remodelación del salón de actos, la hospedería para alumnos y los tanatorios, que se suman a un incontable abanico de detalles que dan vida a los rincones de esta Casa.



## Libros

**L**a pandemia nos ha hecho brotar la necesidad de crear reflexión y recursos de ayuda que han acompañado a muchas personas durante el confinamiento.

Además de las más de **100** publicaciones existentes, 2020 ha traído consigo **10** nuevos títulos



PARA MÁS INFORMACIÓN PULSA AQUÍ

## Revista Humanizar

La revista Humanizar, con más de **1600** suscriptores repartidos por el mundo, ha integrado también el desafío de la pandemia en varios de sus seis números.



PARA MÁS INFORMACIÓN PULSA AQUÍ



## Divulgación



Generamos conocimiento para compartirlo. En este año estrenamos nueva web y continuamos viendo crecer el número de personas que nos acompañan a través de las redes sociales.

### Web humanizar.es

	2018	2019	2020
Visitas	356.759	349.947	385.937
Usuarios	74.155	73.549	71.725

### Web camilos.es

	2018	2019	2020
Visitas	37.222	71.012	77.157
Usuarios	11.213	26.229	30.952

### Redes

	2018	2019	2020	TOTAL
Facebook	546	672	931	6.217
Twitter	237	434	240	5.231
YouTube	1.124	1.390	1.685	7.850
Nuevos videos	63	42	164	497
Reproducciones	363.578	364.347	287.330	2.498.429

### Impacto en el exterior

	2018	2019	2020
Apariciones en medios	193	220	255

Los medios de comunicación de mayor impacto del país fueron testigos de nuestra experiencia durante la pandemia, permitiendo ofrecer una mirada humanizada de lo que estaba ocurriendo en las residencias de personas mayores, la atención pastoral y los cuidados al final de la vida. Hemos registrado **255** apariciones en medios de comunicación de diverso tipo, y hemos divulgado mucho conocimiento entorno al duelo digital.

## Premio a la Humanización

En septiembre de 2020 se celebró en Valencia el acto de entrega de los premios Humanizar, poniendo en valor la contribución de personas y Organizaciones en la Humanización de la Salud.



# Enseñamos a Humanizar

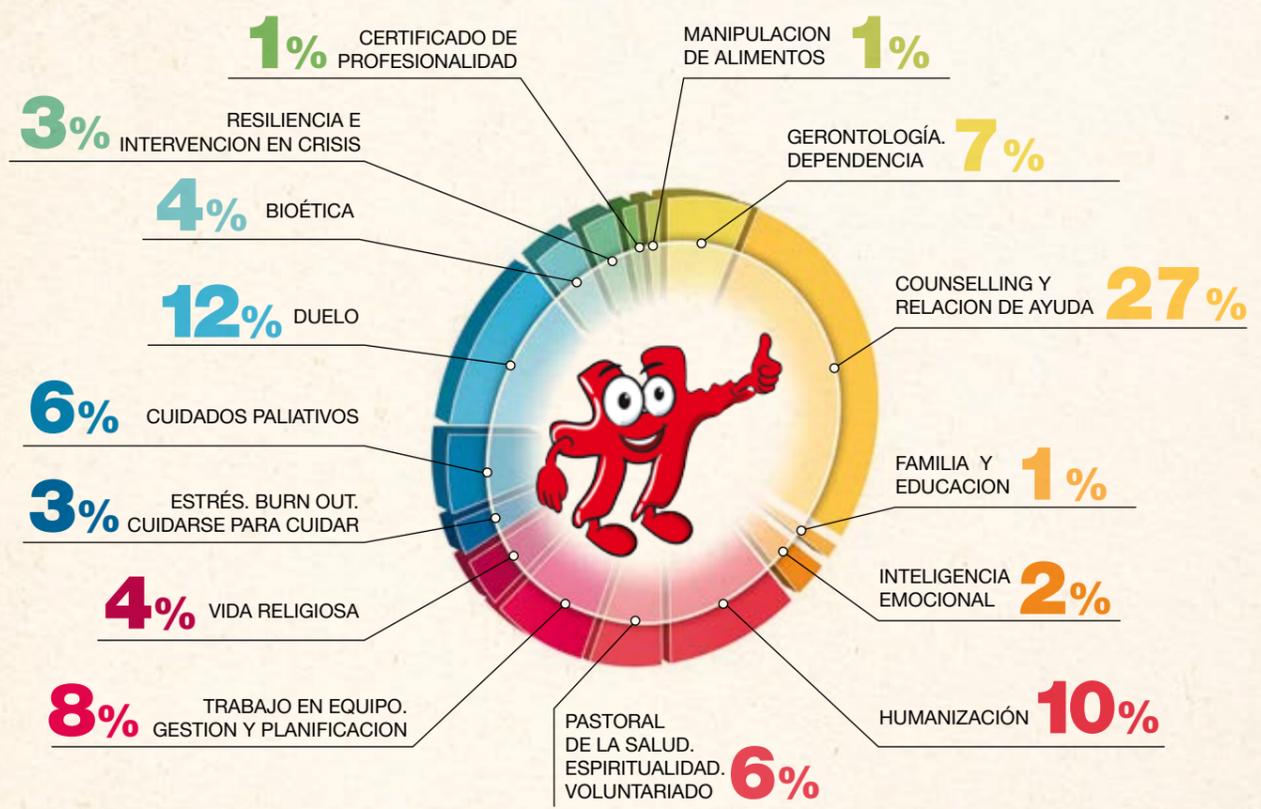
PARA MÁS INFORMACIÓN PULSA AQUÍ

MENU PRINCIPAL

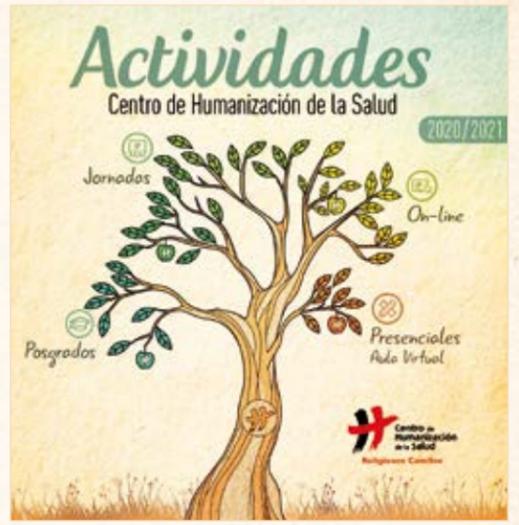
**A** Humanizar se aprende. Por eso una de las líneas clave de divulgación de la cultura humanista tiene que ver con los programas de formación de pre y posgrado, que se desarrollan desde hace 30 años en el Centro de Humanización de la Salud.

El 2020 ha sido un año en el que todos hemos aprendido nuevas cosas, en modalidades alternativas que han permitido cruzar con facilidad las fronteras. Más de **11.000** personas han participado de las distintas actividades formativas del Centro, escogiendo nuevamente al Centro de Humanización de la Salud, por su "formación en valores y la calidad del profesorado". Más de 70 entidades de España, Portugal y América Latina se han apoyado en nosotros para continuar la formación de sus personas en Humanización.

Las áreas temáticas impartidas, siguen su tendencia de años anteriores siendo referentes en formación en Duelo, Humanización, Counselling, Espiritualidad y Pastoral de la Salud.



La formación a distancia y el aula virtual tomaron la carrerilla en un año en que la presencialidad ha estado muy condicionada. Esto ha permitido poner al alcance de personas de otros países nuestras actividades más consolidadas desde hace más de 20 años, como las Jornadas o los cursos a distancia, donde un **10% de los participantes se han conectado desde 18 países diferentes**. Más de 3000 personas han podido participar de nuestras actividades de manera gratuita.



En 2020, **80** personas han colaborado como docentes en las diversas actividades del Centro. El perfil habitual de los colaboradores es teólogo, psicólogo o enfermero, con mucha actividad de posgrado en su ámbito de conocimiento, que trabaja a diario en intervención y acompañamiento o en divulgación de la Humanización.



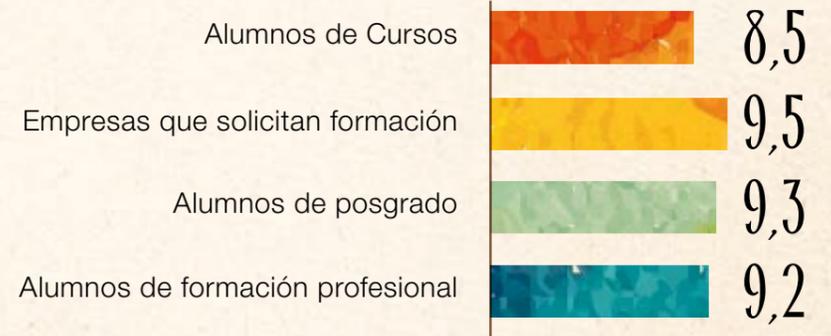
## Participantes en actividades

	2018	2019	2020
Cursos solicitados por entidades (aprox.)	9500	8300	8050
Cursos presenciales/aula virtual	670	630	347
Cursos on line	284	303	382
Seminarios	239	652	1100
Jornadas	1968	1822	1882
Formación Profesional	58	79	120
Posgrados (Madrid, Barcelona, Valencia)	138	212	143



## Así nos valoran

Contamos con unos índices de fidelización altos, un 15% de nuestros alumnos han realizado 5 actividades con nosotros en los últimos 3 años. Algunas personas han realizado más de 10, incluso más de 25 actividades en el Centro de Humanización de la Salud, siendo frecuente que realicen alguna formación de posgrado para convertirse en expertos en Humanización.



## Formación de líderes

La cultura de la Humanización se despliega especialmente mediante la formación de alto nivel en Counselling, Duelo, Pastoral de la Salud, Gestión de Centros o Cuidados Paliativos. En este año tan especial, hemos acompañado la formación de posgrado de un nutrido grupo de voluntarios y profesionales de diferentes ámbitos.



Los alumnos de posgrado valoran la formación en valores y principios y ponen en valor la importancia de la formación presencial y el encuentro con otros compañeros, algo que no ha impedido que avancen en su aprendizaje mediante el recurso de la tecnología y las sesiones on line.

## De la teoría a la práctica y de la práctica a la teoría

El Centro San Camilo y Centro de Humanización de la Salud son escogidos por muchos alumnos y Centros de formación para consolidar su aprendizaje mediante la realización de prácticas.

Todos los profesionales contribuyen a la formación de futuros profesionales en prácticas. En 2020 algunas de las prácticas han tenido que ser anuladas, sin embargo se han iniciado otras nuevas, por ejemplo en puestos de administración y contabilidad. También se han realizado prácticas on-line apoyando la finalización de los estudios de 45 personas.



# Favorecemos redes de Humanización



El Centro San Camilo tiene en cuenta a las personas y entidades clave para el desarrollo de su misión y por ello cultiva y cuida los canales para la comunicación y el intercambio fluido de necesidades y expectativas.



- Participación en órganos de gobierno: según programación
- Líneas estratégicas provinciales y generales: anual
- Participación conjunta en días Humanizar: según programación
- Boletines internos: trimestral
- Web de la Provincia religiosa: continua

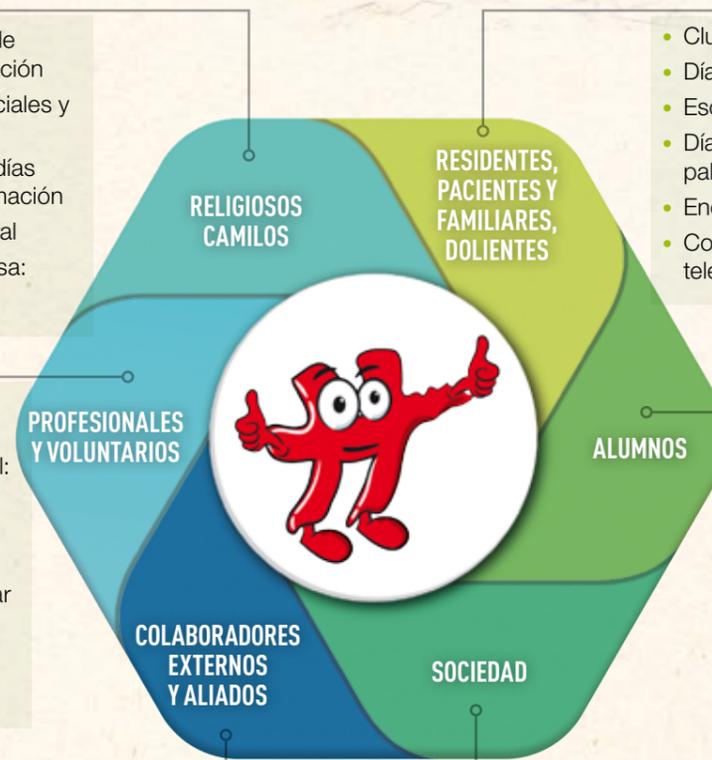
- Club de ancianos: reunión bimestral
- Día de las familias: anual
- Escuela de familia: mensual
- Días de celebración cuidados paliativos y Alzheimer
- Encuestas de satisfacción: anual
- Contacto directo: personal, telefónico, correo electrónico

- Reuniones con comité de empresa: puntual
- Encuestas de clima laboral: anual
- Recogida necesidades formación: anual
- Encuentros días Humanizar
- Boletines y correo electrónico
- Jornada de voluntariado

- Consejo escolar
- Seguimiento por tutores por grupos
- Encuestas de percepción y aportaciones: por actividad
- Comunicación a través del campus virtual
- Participación en jornadas y eventos del Centro

- Día M, memoria: anual
- Reuniones por áreas: puntual
- Encuesta de percepción y recogida necesidades: anual
- Boletines y correo electrónico
- Reuniones por áreas de interés

- Participación en asociaciones y sociedades científicas: continuo
- Participación en foros y jornadas del sector
- Reuniones específicas: puntual
- Encuestas de percepción: anual



## Colaboración con otras entidades



### Alianzas para humanizar el cuidado

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
SERMAS-COMUNIDAD DE MADRID	Atención en Cuidados Paliativos
CONSEJERIA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA	Plazas de residencia asistida en modalidad de concierto
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Ofrecer plazas de atención diurna a personas mayores del municipio
LARES FEDERACION	Formar parte de la red de centros solidarios de atención a personas dependientes
LARES MADRID	Realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
FUNDACION BANCARIA LA CAIXA	Atención integral a personas al final de la vida y sus familias. Equipo de atención psicossocial
FUNDACION BANCARIA LA CAIXA	Desarrollo del programa de final de vida y soledad para el acompañamiento por voluntarios a personas que se encuentran en soledad al final de su vida.
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Apoyar como expertos. Acreditación de actividades formativas
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Apoyar en la realización de actividades de interés mutuo. Acreditar jornadas
PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	Acceder a realizar consultas de casos al comité de ética asistencial
EULEN SOCIO-SANITARIOS	Intercambio de datos para el benchmarking
CUIDADOS PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Difundir los cuidados paliativos en el mundo. Acoger profesionales en prácticas
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIAN DE LOS REYES	Desarrollo del programa de final de vida y soledad. Formación al voluntariado

**N**uestro propósito y objetivos se desarrollan en colaboración con numerosas entidades. Nuestros fines y valores compartidos han sido claves en un año tan lleno de desafíos en el que la reciprocidad y la interdependencia han sido factores claves.

### Alianzas para la atención al duelo

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FUNDACION BANCARIA LA CAIXA	Ofrecer atención psicológica a personas en situación de duelo y soledad en toda España. Umi
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Apoyar la atención al duelo en el centro de escucha de Tres Cantos
<b>RED DE CENTROS DE ESCUCHA</b>	
FUNDACIÓN DESARROLLO Y PERSONA VALLADOLID	
L'ASSOCIACIÓ CAVERI PALMA DE MALLORCA	
RR CAMILOS SEVILLA	
CARITAS DIOCESANA HUELVA	
CARITAS DIOCESANA VICARIA V ARCIPRESTAZGO EMBAJADORES-SANTA MARÍA DE LA CABEZA MADRID	
CARITAS DIOCESANA ARCIPRESTAZGO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. CAMPAMENTO MADRID	
CENTRO 5 SERVICIOS EQUIPO DE PROFESIONALES A DOMICILIO	
PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE CIUDAD REAL	
PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE CORIA CACERES	
CENTRO ABEGUI-ABEGUI ENTZUTE ZENTURA PARROQUIA MARÍA REINA DIOCESIS DE BILBAO	
PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE BADAJÓZ	
CARITAS DIOCESANA VICARIA VIII ARCIPRESTAZGO DE SAN FEDERICO MADRID	
ASOCIACIÓN CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO MERIDA. FINANCIADO POR LA JUNTA DE EXTREMADURA BADAJÓZ	
HH FRANCISCANOS Y FUNDACIÓN DE CRUZ BLANCA HUESCA	
CENTRO DE ESCUCHA ARRUPE COMPAÑÍA DE JESÚS VALENCIA	
PARROQUIA BEATA MARÍA ANA DE JESÚS VICARIA V ARGANZUELA ARCHIDIOCESIS DE MADRID	
DELEGACIÓN DE PASTORAL DE LA SALUD Y APOSTOLADO SEGLAR ARCHIDIOCESIS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PONTEVEDRA	
ASOCIACIÓN ATENCIÓN ESCUCHA MEDITACIÓN SANACIÓN VALLECAS MADRID	
FUNDACIÓ ACOMPANYA CA N' EVA MATADEPERA BARCELONA	
FUNDACIÓ ACOMPANYA CA N' EVA BARCELONA	
CARITAS DIOCESANA PASTORAL SOCIAL DIOCESIS SIGÜENZA GUADALAJARA	
PARROQUIA SANTA MARÍA DE LA MORA ARCHIDIOCESIS DE TARRAGONA	
PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ARQUIDIOCESIS DE LOGROÑO	
MENSAJEROS DE LA PAZ MURCIA	
DELEGACIONES DIOCESANAS DE FAMILIA Y VIDA, CARITAS, JUVENTUD, MIGRACIONES Y PASTORAL DE LA SALUD DIOCESIS DE BURGOS	

### Alianzas para promover la formación en humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
FACULTAD PERE TARRES. UNIVERSIDAD RAMON LLULL	Desarrollar actividades de posgrado y master. Acreditar actividades a nivel universitario. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA	Realización conjunta del máster de relación de ayuda y counselling. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Acreditación de actividades docentes. Intercambio de expertos. Apoyo en la revista de bioética. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU	Promoción de la humanización en la formación de futuros profesionales. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD LA SALLE	Desarrollar actividades de posgrado de interés conjunto. Investigación. Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD SAO CAMILO BRASIL	Acogida alumnos y profesores en la semana del anciano y posterior practica de los alumnos
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE	Apoyo docente de diplomado, diseño y realización de pasantías
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL OPORTO-LISBOA	Docencia en el máster de cuidados paliativos, acogida de alumnos en prácticas
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU PORTUGAL	Prácticas de alumnos y acogida de visitantes
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	Acogida de alumnos en prácticas
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	Acogida de alumnos en prácticas
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD SAN RAFAEL, UNIVERSIDAD NEBRIJA	Acogida de alumnos en prácticas
FACULTAD DE ENFERMERIA Y FISIOTERAPIA SALUS INFIRMORUM, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA	Acogida de alumnos en prácticas
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL	Actividades de formación, pasantías, consultoría
DEPARTAMENTO DE SALUD GOBIERNO DE NAVARRA	Apoyar en la formación de profesionales sanitarios
HUGES- HUMANIZANDO LA GESTIÓN	Promover la formación de líderes en humanización
ASOCIACIÓN PANAMERICANA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Acoger profesionales en prácticas
FUNDACION PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL	Colaboración en el master de atención centrada en la persona
FUNDACION HUMANS	Colaboración en el desarrollo de la humanización
FUNDACIÓN ASTUR	Capacitar profesores y profesionales en humanización
FORO TECNICO DE FORMACION	Desarrollar la formación mediante elearning dirigida a grupos de empresas
NASCOR	Acogida de alumnos en prácticas
CENTRO DE ESTUDIOS ADAMS	Acogida de alumnos en prácticas
SR CONSULTORES	Permitir la bonificación Fundae en las actividades del cehs

## Asociación para la Humanización de la Salud

Asociación de Counselling Humanista Española



La **Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE)** promueve el desarrollo del Counselling como disciplina congregando a profesionales y terapeutas comprometidos por la innovación y la formación continua.

La asamblea se reunió en diciembre de 2020 mediante videoconferencia para analizar los desafíos del acompañamiento en el momento actual.



## Asociación para la Humanización de la Salud



La **Asociación para la Humanización de la Salud** promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas y de Humanización dirigidos a personas vulnerables

en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo. En 2020 ha desarrollado actividades de formación dirigidas a la ciudadanía y ha distribuido publicaciones especializadas en duelo, en colaboración con la Concejala de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.



## Programa para la atención a la vida consagrada



La Fundación HR San Camilo fue creada en el año 2002 por la Provincia española de los

Religiosos Camilos. Con el Programa de Atención a la Vida Consagrada se abre un proyecto intercongregacional de comunión de diferentes carismas y ministerios entorno a un programa de atención compartido.

A través de este servicio, se ayuda a las congregaciones a gestionar de forma integral sus enfermerías, casas y residencias, cuidando de sus mayores enfermos o en situación de dependencia. Se ofrecen servicios asistenciales poniendo "el corazón en las manos" de la gestión, la atención y el acompañamiento a las personas.

En 2020 ha atendido a 2026 personas mayores en 72 centros pertenecientes a 37 institutos religiosos distintos. De este grupo, 653 personas presentaban deterioro cognitivo y 89 fallecieron a causa de la COVID-19.

La plantilla media de trabajadores ha sido de 849 personas.

## Nuevos convenios y acuerdos



### Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle

Maximiliano Nogales, presidente de dicha entidad visitó el Centro San Camilo para la firma de un convenio marco mediante el cual impulsar actividades conjuntas de formación e investigación.



### Ayuntamiento de Tres Cantos

Un año más, el municipio de Tres Cantos apoya la labor de atención al duelo del Centro de Escucha suscribiendo un acuerdo que ofrece un respaldo económico de la actividad solidaria.



### Organización Iberoamericana de la Seguridad Social

La trayectoria desde años en promover la Humanización de los sistemas de salud en Iberoamérica se plasma en 2020 en la firma de un convenio para la elaboración de un Protocolo Iberoamericano en Humanización de la Salud.



### Facultad de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum. Universidad Pontificia de Salamanca

La misión de enseñar a cuidar se extiende en la acogida de alumnos en prácticas. En 2020 se suma a las alianzas con este fin la Facultad de Enfermería y Fisioterapia. La situación de pandemia no ha permitido por el momento acoger a los nuevos alumnos.



### Universidad Europea

La formación en Fisioterapia tiene su lugar también en el Centro San Camilo, para lo cual en 2020 se suscribió un convenio que permite acoger a estos alumnos en diversos momentos de su ciclo formativo. Se espera poder recibir a los primeros alumnos en 2021.



### Noraktrad

El apoyo de esta entidad ha permitido en 2020 becar a dos alumnos en situación de vulnerabilidad para la realización del máster en Counselling.



### Foro Técnico de Formación

El Centro de Humanización de la Salud firma un convenio con esta entidad con el fin de promover conjuntamente la capacitación on line de profesionales del sector sociosanitario.

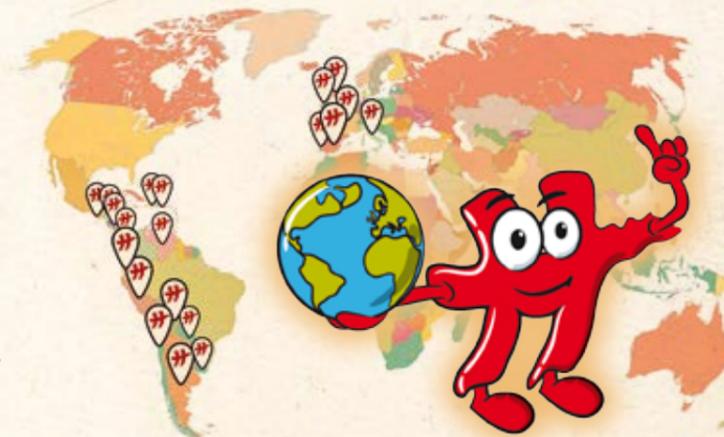
# Cooperación a la Humanización en otros países



Cada año la actividad del Centro de Humanización de la Salud se extiende por varios continentes. Aunque a lo largo de 2020 los viajes de colaboradores a países de América Latina se vieron interrumpidos. La integración de los formatos digitales de comunicación ha permitido que un 10% de los participantes en los cursos y jornadas procedan de más de 25 países diferentes.

Las actividades más significativas han sido las siguientes:

- Seminario **Opciones terapéuticas en cuidados continuados y paliativos**. Instituto Politécnico de Viseu. Viseu. Portugal.
- Conferencia **Duelo anticipado y comunicación de malas noticias**. Fundación Piero Rafael Martínez. Panamá.
- Elaboración de **Protocolo de Humanización de la Salud**. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- **Jornadas de Humanización**. Universidad Autónoma de Chile. Sede Temuco. Chile.
- Conferencia sobre **Calidad y Humanización de la Asistencia sanitaria**. Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.
- Conferencia sobre **Abusos sexuales a menores**. Universidad Católica de México. México.
- Curso **Comunicación en Cuidados Paliativos**, Universidad Católica Portuguesa. Lisboa. Portugal.
- Seminario: **Aprendizajes que nos deja el COVID. La muerte Humanizada**. Fundación Astur. Montevideo. Uruguay.
- Conferencia sobre **Cuidados Paliativos**. Asociación Panamericana de Cuidados Paliativos.
- Conferencia sobre **Humanización**. Ministerio de Salud. OPS. Perú.
- Seminario sobre **San Camilo y espiritualidad**. Hogar San Camilo. Perú.
- Conferencia sobre **Duelo** y conferencia sobre Covid 19. CEFOSA. Perú.
- Seminario sobre **Duelo y acompañamiento pastoral en la pandemia**. Arzobispado de Chile. Chile.
- Conferencia sobre **Pastoral de la salud y duelo**. Lima. Perú.
- Ciclo de conferencias: **Intervención en el duelo. Información y comunicación con el paciente. Introducción al acompañamiento en el duelo. Comunicación en situaciones de crisis** Instituto salvadoreño de la seguridad social. El Salvador.
- Apoyo a **líderes de CADIS** (Camillian Disaster Service International) en formación sobre COVID 19.
- Conferencia y entrevistas en radio sobre **Humanización de la atención primaria en tiempos de COVID**. Asociación Chilena de Municipalidades. Chile.
- Conferencia sobre **Ética al final de la vida**. Congreso Internacional de Cuidados Paliativos. Coimbra. Portugal.
- **Maestrado en Cuidados Paliativos**. Universidad Católica Portuguesa. Lisboa. Portugal.
- Acompañamiento a formadores agustinos. Hermanos Agustinos. Roma. Italia.
- **Acompañamiento en Pastoral de la Salud**. Hermanos de San Juan de Dios. Perú.
- Seminario **Counselling y cuidados paliativos**. Universidad Castelo Branco. Portugal.
- Seminario de **Acompañamiento al enfermo**. Viana do Castelo. Portugal.



## Visitas

En el mes de marzo, el Centro San Camilo cerró sus puertas a las visitas que tan frecuentes son para nosotros. Asegurando el cumplimiento de los protocolos de seguridad, dejamos entonces paso a los medios de comunicación como portadores del mensaje de cercanía y apoyo que necesitábamos darnos unos a otros. El centro abrió sus puertas a entrevistas, cámaras, para permitir entrar a conocer de primera mano el desafío de poner "el corazón en las manos" también en medio de la pandemia.



Programa España Directo en la apertura de puertas a las familias



Visita Pastoral Obispo de Madrid Juan Antonio Martínez Camino



Revista National Geographic



Programa Últimas preguntas



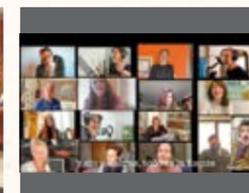
Programa Pueblo de Dios



Servicios Informativos TVE



Noticias Euronews



Campaña "El hilo del adios"



Bankia-Fundación Montemadrid



Alcaldía de Tres Cantos

# Resultados económicos



El Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.

En un año marcado por la crisis sanitaria, los gastos necesarios para la prestación de servicios se incrementaron de manera extraordinaria, poniendo a prueba la resiliencia institucional para el logro del equilibrio económico.

Nuestros factores críticos para el éxito son:

- Sinergia entre servicios
- Diversidad de fuentes de ingresos
- Alta ocupación asistencial
- Recursos humanos polivalentes
- Eficiencia de los procesos



## Centro de Humanización de la Salud

### Ingresos

	2018	2019	2020
Volumen de ventas	982.019,86	1.058.216,96	935.019,85
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	468.862,67	492.349,13	495.336,04
Amortización subvenciones en capital	6.442,44	4.562,76	
Regularización cuentas y otros resultados		6.259,35	
<b>Total</b>	<b>1.457.324,97</b>	<b>1.561.388,2</b>	<b>1.430.355,89</b>

### Gastos

Gastos de personal	816.310,18	875.454,55	883.014,94
Suministros, servicios y otros gastos	373.329,58	412.107,36	290.748,17
Amortización del inmovilizado	65.399,81	60.392,58	56.705,24
Volumen de compras	190.970,05	185.687,47	120.847,32
Otros resultados	8.821,33		58.813,69
Diferencias de cambio	28,55	29,43	
<b>Total</b>	<b>1.454.859,50</b>	<b>1.533.671,39</b>	<b>1.410.129,36</b>

RESULTADO DE EXPLOTACION 2.465,47 27.716,81 20.226,53

EXCEDENTE DEL EJERCICIO 2.465,47 27.716,81 20.226,53

B.A.I. 0,19% 2,06% 1,66%

El 32% de los ingresos del Centro de Humanización proceden de financiación pública mientras que el 68% son de naturaleza privada.

## Residencia Asistida San Camilo

### Ingresos

	2018	2019	2020
Ventas por prestación de servicios	4.819.974,50	4.876.853,88	4.728.584,13
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	591.918,11	593.659,48	709.703,12
Amortización subvenciones en capital	130.265,16	128.866,32	130.010,04
<b>Total</b>	<b>5.542.157,77</b>	<b>5.599.379,68</b>	<b>5.568.297,29</b>

### Gastos

Volumen de compras	779.675,38	809.360,64	746.860,93
Gastos de personal	3.909.280,18	4.018.002,39	3.875.987,85
Suministros, servicios y otros gastos	546.693,41	452.101,36	609.846,80
Amortización del inmovilizado	266.391,72	271.122,79	275.577,44
Regularización cuentas y otros resultados	1.867,98	142,68	-5.239,10
Gastos financieros	4.653,24	4.653,24	4.653,24
<b>Total</b>	<b>5.508.561,91</b>	<b>5.555.383,10</b>	<b>5.507.687,16</b>

RESULTADO DE EXPLOTACION 38.249,10 48.649,82 65.263,37

EXCEDENTE DEL EJERCICIO 33.595,86 43.996,58 60.610,13

B.A.I. 0,61% 0,79% 1,09%

## Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

### Ingresos

	2018	2019	2020
Importe neto de la cifra de negocios			10.600,00
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	11.504,93	12.786,78	11.880,88
<b>TOTAL</b>	<b>11.504,93</b>	<b>12.786,78</b>	<b>22.480,88</b>

### Gastos

Gastos de personal	5.904,81		
Volumen de compras	3.600,00	9.475,59	11.074,83
Suministros, servicios y otros gastos	1.225,93	304,94	998,57
Amortización del inmovilizado	290,40	290,40	290,40
<b>Total</b>	<b>11.021,14</b>	<b>10.070,93</b>	<b>12.363,80</b>

RESULTADO DE EXPLOTACION 483,79 2.715,85 10.117,08

EXCEDENTE DEL EJERCICIO 483,79 2.715,85 10.117,08

B.A.I. 4,21% 21,24% 45,00%

## Fundación Asistencial San Camilo

### Ingresos

	2018	2019	2020
Volumen de ingresos	1.972.061,44	1.447.674,19	1.634.121,58
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	724.060,30	200.944,35	179.071,80
<b>TOTAL</b>	<b>2.696.121,74</b>	<b>1.648.618,54</b>	<b>1.813.193,38</b>

### Gastos

Gastos de personal	1.969.431,63	1.442.024,47	1.422.566,52
Suministros	78.791,35	67.074,17	110.844,07
Ayudas no monetarias	609.730,91	127.994,37	147.172,29
<b>Total</b>	<b>2.657.953,89</b>	<b>1.637.093,01</b>	<b>1.680.582,88</b>

RESULTADO DE EXPLOTACION 38.167,85 11.525,53 132.610,50

EXCEDENTE DEL EJERCICIO 38.167,85 11.525,53 132.610,50

B.A.I. 1,418% 0,702% 7,313%



### Gastos de personal

2018 70,97%

2019 72,33%

2020 70,37%

### Fuentes de financiación:

Fondos públicos 79%

Aportación privada 21%



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo



Fundación Asistencial

# Agradecimientos

**A** todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por cuidar y enseñar a cuidar.



**Y** a todos los demás, entidades, personas, amigos, que habéis contribuido a Humanizar a nuestro lado en este 2020.



Colaboramos con diferentes entidades para el sostenimiento de nuestras actividades. Agradecemos a todas ellas el apoyo realizado en 2020 para el desarrollo de los siguientes proyectos:

	<b>Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social.</b> IRPF: Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud".	21.874 €
	<b>Consejería de políticas sociales, familia, igualdad y natalidad.</b> Residencia Asistida para personas mayores dependientes Proyectos de voluntariado. Red de centros de escucha	Plazas concertadas 4.000 €
	Formación ocupacional en Atención Sociosanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Sociolaboral de Población Vulnerable.	39.955,28 €
	Programa inversiones. Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	359.726,64 €
	Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	60.449,89 €
	Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas.	19.178,42 €
	Centro de Escucha San Camilo.	62.210,58 €
	Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores.	38.892 €
	<b>Servicio Madrileño de Salud</b> Unidad de Cuidados Paliativos	Plazas concertadas
	<b>Consejería de educación e investigación</b> Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia	Concierto educativo

	<b>Ayuntamiento de Tres Cantos</b> Centro de día para personas mayores Centro de Escucha: apoyo actividades Libros para las Jornadas de Familia y Cuidados Paliativos Club de Ancianos: "Dinámicas festivas y dinámicas de TOR" Sesiones formativas familias y profesionales	Plazas concertadas 15.000 € 3.598,08 € 2.685,74 € 18.200 €
	<b>Fundación Bancaria "la Caixa"</b> Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas. EAPS Programa de Final de Vida y Soledad Madrid Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla UMI: Unidad Móvil de Intervención Apoyo a las Jornadas Alzheimer	305.500 € 53.000 € 22.500 € 40.000 € 18.500 €
	<b>Bankia y Fundación Montemadrid</b> Mantenimiento y mejora de la autonomía en personas mayores dependientes. Actividades Psicosociales y de Terapia Ocupacional"	12.000 €
	<b>Parcesa. Parques de la Paz</b> Apoyo a las Jornadas de Cuidados Paliativos	10.000 €
	<b>Fundación Memoria</b> Apoyo a las Jornada de Duelo	3.500 €

*"Más corazón en las manos"* San Camilo

*Dios se humaniza*

**Feliz Navidad**

*Gracias, de corazón*

Desde el Centro San Camilo: Centro Asistencial (Residencia, Unidad de Cuidados Paliativos, Atención a Domicilio, Centro de Escucha y Centro de Humanización de la Salud, queremos agradecer a todas las personas y entidades que han colaborado con sus donativos y regalos solidarios en nuestra campaña navideña. Sea nuestra esperanza para seguir humanizando y cuidando en la vulnerabilidad.

Salud y bien para el nuevo año  
¡Feliz 2021!

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)

Viraliza tu generosidad

**Coronazón**

**Gracias**

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta ES19 2100 1693 9602 0028 6885

