

# Postgrado en humanización

Presencial

## Experto universitario en humanización de la salud y la intervención social

### MÓDULO 1 (2 créditos)

#### FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN

- Filosofía de la intervención humanizadora
- Indicadores de deshumanización

### MÓDULO 2 (3 créditos)

#### GESTIÓN, CALIDAD Y HUMANIZACIÓN

- Trabajo en equipo y dinámica de grupos
- Dirección por valores
- Humanizar la gestión de entidades sociales y sanitarias
- Modelos de calidad y humanización

### MÓDULO 3 (5 créditos)

#### COUNSELLING EN EL ÁMBITO SOCIAL Y SANITARIO

- Counselling I
- Identificación de estilos relacionales Definiciones del counselling
- Las actitudes del consejero: aceptación incondicional, empatía y autenticidad
- La dinámica del cambio
- La empatía: dinamismo, fases, herramientas.
- La escucha activa y respuestas empáticas
- Perfil y condiciones del consejero: la competencia emocional. El manejo de los sentimientos en la relación de ayuda
- Las fases y escenarios del proceso de counselling
- Counselling II

- Profundización sobre el proceso de counselling y sus implicaciones sobre el estilo del consejero
- Habilidades propias del counselling: la personalización y la confrontación
- Profundización en la agudeza empática. La dimensión conductual de la empatía.
- Estilos y estrategias de afrontamiento de situaciones difíciles
- El manejo de la persuasión
- Cómo concluir un proceso de counselling. La destreza de iniciar.
- Autenticidad y relaciones transferenciales.
- Supervisión de prácticas de counselling

### MÓDULO 4 (2 créditos)

#### HUMANIZARSE PARA HUMANIZAR

- Qué es la inteligencia emocional. Sentimientos, relaciones y valores.
- Autoconocimiento: Conocerse para ayudar mejor.
- Autocontrol emocional y asertividad
- Motivación personal y profesional
- La empatía, el desgaste del “ayudante” y el coste emocional
- Trabajo en equipo, liderazgo y participación.
- Manejo de reuniones y gestión de conflictos en las organizaciones
- Estrategias de autocuidado para profesionales y voluntarios: cuidarse para cuidar

**Dirección académica:** José Carlos Bermejo y Anna Forés

**Fechas:** De octubre a junio **Duración:** 20 créditos / 200 horas, 8 fines de semana

**Modalidad:** Presencial (en Tres Cantos)

**Matrícula:** 2.450 €

**Horario:** Viernes -de 16,00 a 20,00-, sábados -de 9,30 a 14,30 y de 15,30 a 18,30- y domingos -de 9,30 a 12,30

**Sesiones presenciales:** 16, 17 18 de Octubre; 11, 12 y 13 de Diciembre; 8, 9 y 10 de Enero; 12, 13 y 14 de Febrero; 26, 27 y 28 de Marzo; 23, 24 y 25 de Abril; 28, 29 y 30 de Mayo; 11 y 12 de Junio

**Coordinación:** Francisco Prat

Un camino hacia la excelencia personal y profesional. Para las personas que trabajan al servicio de personas (sanitarios, educadores, voluntarios...)

### MÓDULO 5 (3 créditos)

#### BIOÉTICA: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

- Introducción a la bioética. Los principios y las consecuencias
- Cómo afrontar los conflictos éticos en la salud y acción social
- Metodología de toma de decisiones. Los Comités de Ética Asistencial
- La autonomía del usuario de centros y servicios: respeto a la libertad y límites, intimidad y confidencialidad, consentimiento informado, capacidad para la toma de decisiones

### MÓDULO 6 (5 créditos)

#### PRÁCTICAS

- Las prácticas se realizan en san Camilo (Centro de Escucha, Residencia Asistida o Unidad de Cuidados Paliativos). Ejercicios prácticos en aula y Proyecto final.

### Profesores

Francisco Prat, Teresa Aguirre, Roberto Álvarez, José Carlos Bermejo, Anna Forés, José García, Marta López, Ana Martínez, Cristina Muñoz, Felicidad Vicente.

