

# Diploma de especialización universitaria en Humanización de la Salud y de la Intervención Social



**Duración:**  
un curso académico

**Fechas:**  
de octubre a junio

**Precio:**  
2.700 € por curso

SESIONES  
PRESENCIALES  
OPCIONALES

*Aulas modernizadas, equipos audiovisuales  
de última generación, cámara Gesell*

ON LINE  
30 ECTS

## Módulo 1. FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN

1. Filosofía de la intervención humanizadora
2. Indicadores de deshumanización
3. Humanizar el encuentro en el sufrimiento

## Módulo 2. GESTIÓN, CALIDAD Y HUMANIZACIÓN

1. Trabajo en equipo y dinámica de grupos
2. Humanizar la gestión de entidades sociales y sanitarias
3. Modelos de calidad y humanización

## Módulo 3. COUNSELLING EN EL ÁMBITO SOCIAL Y SANITARIO

1. Identificación de estilos relacionales. Las fases y escenarios del proceso de Counselling
2. Actitudes: aceptación incondicional, empatía y autenticidad
3. Habilidades y destrezas en cada fase del proceso
4. Perfil y condiciones del ayudante: la competencia emocional. El manejo de los sentimientos en la relación de ayuda

## Módulo 4. HUMANIZARSE PARA HUMANIZAR

1. Inteligencia emocional: sentimientos, relaciones y valores
2. Trabajo sobre el autoconocimiento, autocontrol y asertividad
3. La empatía, el desgaste del ayudante y el coste emocional. Cuidarse para cuidar
4. Trabajo en equipo, liderazgo y participación
5. Resiliencia

## Módulo 5. BIOÉTICA: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción a la bioética. Los principios y las consecuencias. Cómo afrontar los conflictos éticos en el mundo sanitario y la acción social
2. Metodología de toma de decisiones. Los comités de ética asistencial
3. La autonomía del usuario de centros y servicios: respeto a la libertad y límites, intimidad y confidencialidad, consentimiento informado

## Módulo 6. PRÁCTICUM

1. Supervisión de casos de acompañamiento
2. Ejercicios de autoconocimiento
3. Análisis de la propia experiencia

## Módulo 7. PROYECTO



## Curso de extensión universitaria de Humanización

### Módulo 1. BASES DE LA HUMANIZACIÓN

- Fundamento de la intervención humanizadora
- Indicadores de humanización
- Planes de humanización
- Bioética y humanización

### Módulo 2. HUMANIZACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL

- Inteligencia emocional: sentimientos, relaciones y valores
- Autoconocimiento, autocontrol y asertividad
- La empatía, el desgaste del ayudante y el coste emocional
- Prevención del burn-out. Cuidarse para cuidar

### Módulo 3. COUNSELLING COMO MODELO HUMANIZADOR

- Concepto y proceso del counselling
- Actitudes y habilidades: aceptación incondicional, empatía y autenticidad
- La motivación como objetivo terapéutico. La entrevista motivacional
- Acompañamiento en el duelo. Resiliencia

### Módulo 4. HUMANIZAR LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- Humanizar la gestión de entidades sociales y sanitarias
- Liderazgo centrado en la persona
- Trabajo en equipo y humanización

ONLINE  
10 ECTS

**Duración:**  
cinco meses

**Fechas:**  
de enero a junio

**Precio:**  
1.100 euros

