


TALLER PARA **FAMILIAS** DE **PERSONAS CON DEMENCIA**



APRENDER A MANEJAR LAS
ALTERACIONES EN LA
CONDUCTA Y LA AGRESIVIDAD



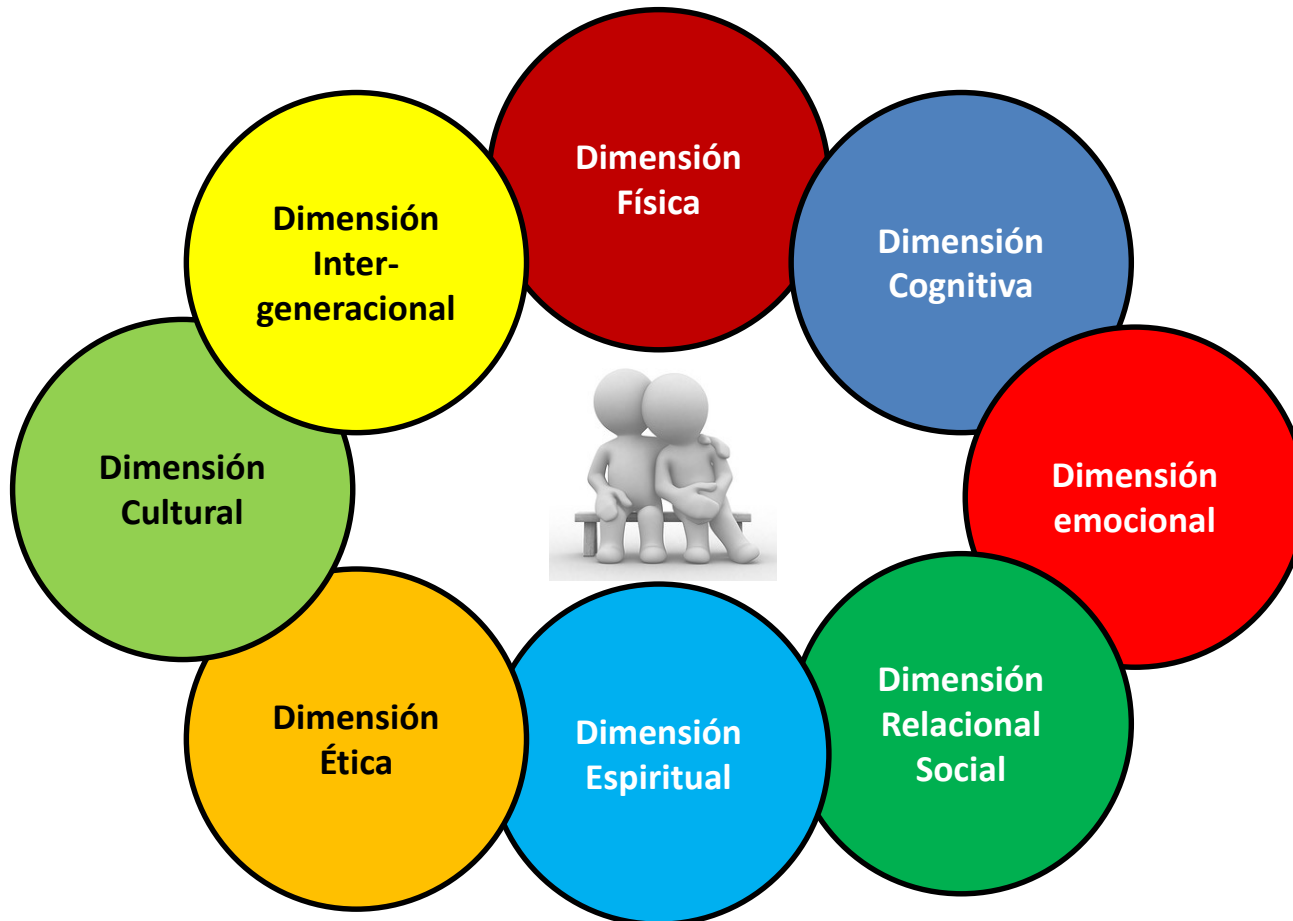
Modelo de atención integral y multidimensional centrado en la Persona



Unidad de atención



Modelo de atención integral y multidimensional centrado en la Persona





¿De qué hablamos cuando nos referimos a
“Alteraciones de la conducta” en
pacientes diagnosticados de demencia?

Delirios

Agresión Física

Síndrome vespertino
(Sundowning)

Repeticiones

Ansiedad

Deambulación

Agitación

Alucinaciones

Angustia

Insultos

Confusión

Desorientación

Suspicias

Sospechas



¿Qué podemos hacer frente a estas “Alteraciones de la conducta” en pacientes diagnosticados de demencia?



Desde un vínculo institucionalizado y con un estilo relacional directivo y centrado en la solución inmediata del problema, podemos utilizar:



Sujeción Mecánica

Reprimendas

Juicios de valor

Castigos

Sujeción Farmacológica

Sermones

Reproches

Manipulación

Engaños

etc...

Críticas

Indiferencia

etc...

etc...



¿Qué podemos hacer frente a estas “Alteraciones de la conducta” en pacientes diagnosticados de demencia?



Desde un vínculo **humanizado** y con un estilo relacional más facilitador y centrado en la persona, podemos utilizar:



Acoger emocionalmente

Confianza en sus recursos

Aceptación incondicional

Escucha activa

Directivismo Empático

Atención al conflicto ético

Devolver comprensión empática

No autoreferenciar las conductas

Autenticidad



Estrategia de afrontamiento ante la conducta disruptiva

Modelo de intervención ABC



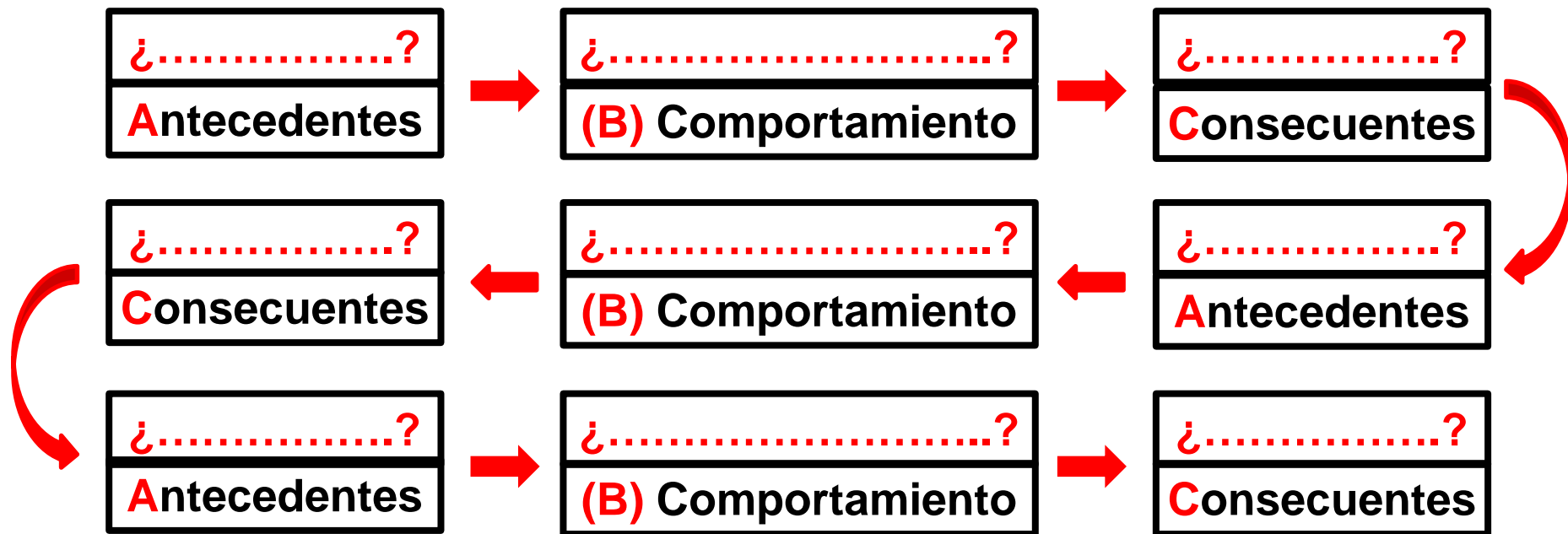


Posiblemente solo a través de una comunicación **afectiva** y **efectiva** es posible humanizar este ciclo, pasando de ser vicioso a virtuoso.



Estrategia de afrontamiento ante la conducta disruptiva

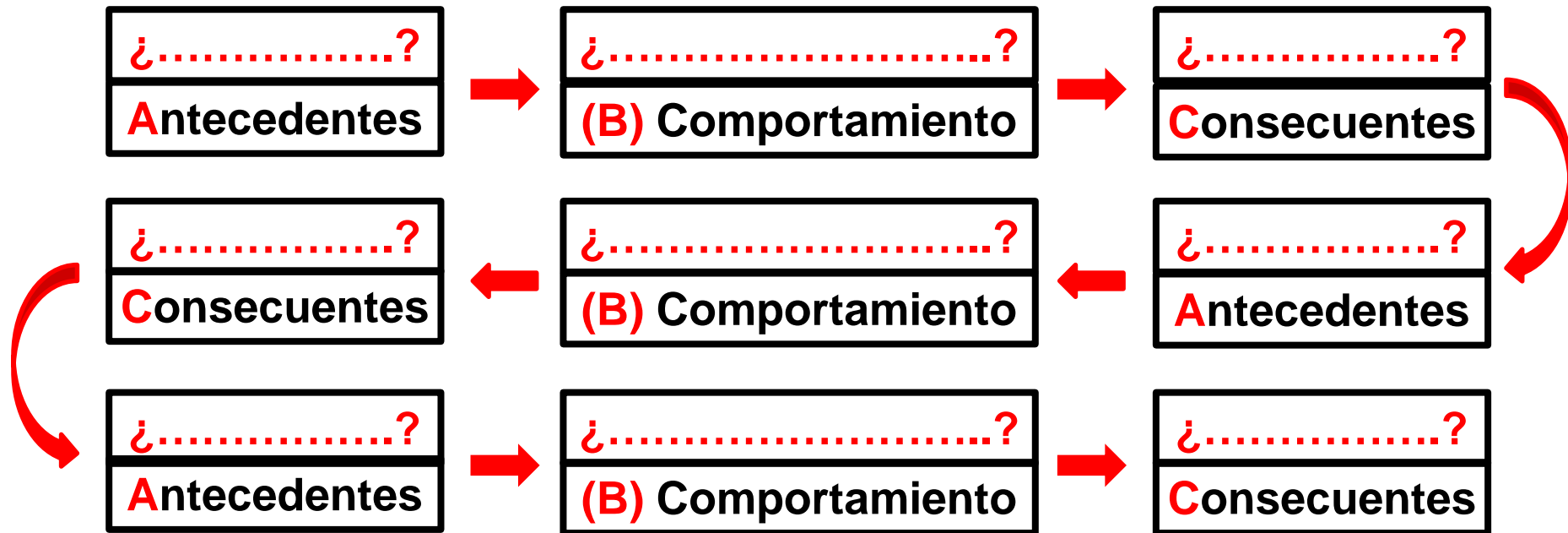
Modelo de intervención ABC (Disfuncional)






Estrategia de afrontamiento ante la conducta disruptiva

Modelo de intervención ABC (Funcional)



Corto sobre la demencia. Convivir con el Alzheimer.



Los 10 nunca
del Alzheimer



Intervención desde el counselling como estrategia humanizadora en la comunicación con la persona con demencia.

1º. No discutas.

1º. Ponte de acuerdo con él.

2º. No trates de razonar.

2º. Distrae su atención.

3º. No lo avergüences.

3º. Ensálzalo.

4º. No trates de darle lecciones.

4º. Serénalo.

5º. No le pidas que recuerde.

5º. Ayúdale a recordar.





Intervención desde el counselling como estrategia humanizadora en la comunicación con la persona con demencia.

6º. No le digas “...ya te lo dije”.

6º. Repíteselo cuantas veces alga falta.

7º. No le digas “...tu no puedes”.

7º. Dile “...haz lo que puedas”.

8º. No le exijas ni le ordenes.

8º. Enséñale.

9º. No seas condescendiente.

9º. Dale ánimo o ruégale.

10º. No le fuerces.

10º. Refuérzale.





INTERVENCIÓN DESDE EL COUNSELLING COMO ESTRATEGIA HUMANIZADORA EN LA COMUNICACIÓN CON LA PERSONA CON DEMENCIA

Cualquiera que sea nuestro vínculo familiar, pongamos en práctica en la comunicación con la persona con demencia competencias relacionales, de tal manera que nuestro desempeño se guíe por una atención humanizada, centrada en el respeto, en la dignidad, en la calidez del trato y en el compromiso.

Que nuestra intervención haga sentirse a la persona, escuchada, comprendida y aceptada, hasta en la misma situación conflictiva. Que al desempeñar nuestro rol familiar no se descuide el cuidar.

En conclusión, intentar y buscar estar siempre **presentes** y ser **hospitalarios**.

Actitudes sanas del cuidador

❖ Comprensión empática

❖ Autenticidad

❖ Aceptación incondicional

❖ Consideración positiva



RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO ACTUAR ANTE LAS AGRESIONES DE UNA PERSONA CON DEMENCIA

TIPOS DE HOSTILIDAD

HOSTILIDAD ADAPTATIVA

- Expresión breve y/o proporcionada de enojo.
- Expresión relacionada directamente con el motivo de la ira.
- Se produce en el momento en que surge el estímulo.
- Suele manifestarse sin gran dramatismo.
- No busca asignar culpables.
- Suele dar lugar a la reconciliación.

HOSTILIDAD DESADAPTATIVA

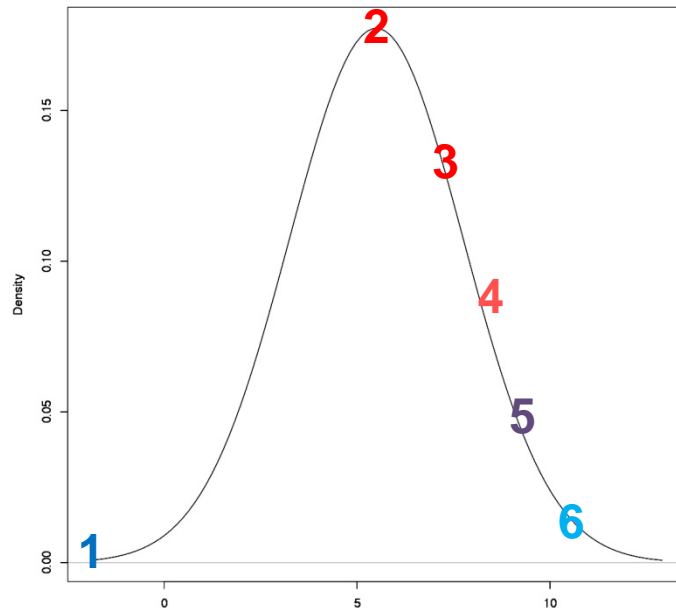
- Expresión larga y/o desproporcionada de enojo.
- Expresión no conectada con el motivo de la ira.
- Aparece desplazada en el tiempo.
- Generalmente se manifiesta con dramatismo.
- Tiende a buscar culpables.
- Suele originar una culpabilidad desproporcionada.



RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO ACTUAR ANTE LAS AGRESIONES DE UNA PERSONA CON DEMENCIA

EL MANEJO DE LA HOSTILIDAD

Patrón de activación



Curva de hostilidad

Fases de la curva de hostilidad

1. Fase racional.
2. Fase de disparo.
3. Fase de ralentización.
4. Fase de afrontamiento.
5. Fase de enfriamiento.
6. Fase de resolución.



RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO ACTUAR ANTE LAS AGRESIONES DE UNA PERSONA CON DEMENCIA

EL MANEJO DE LA HOSTILIDAD

Fases de la curva de hostilidad

- 1. Fase racional.**
- 2. Fase de disparo.**
- 3. Fase de ralentización.**
- 4. Fase de afrontamiento.**
- 5. Fase de enfriamiento.**
- 6. Fase de resolución.**

Competencias actitudinales.

- 2. No auto referenciar. Escucha activa, Empatía + Auto introspección vivencial.**
- 3. Escucha activa sin réplica.**
- 4. Empatía (Devolución de lo comprendido)**
- 5. Devolución del mundo emotivo.**
- 6. Calidez en el trato**



RECOMENDACIONES SOBRE CÓMO ACTUAR ANTE LAS AGRESIONES DE UNA PERSONA CON DEMENCIA

1.- TRATA DE IDENTIFICAR LA CAUSA INMEDIATA.

Piensa sobre lo que ha sucedido antes de la reacción para ver el motivo desencadenante de dicha conducta.

2.- DESCARTAR EL DOLOR COMO ORIGEN DEL ESTRES.

El dolor puede hacer que una persona con demencia actúe de forma agresiva.

3.- CONCENTRATE EN LOS SENTIMIENTOS, NO EN LOS HECHOS.

En lugar de centrarse en los detalles específico, busca sentimientos detrás de las palabras o acciones.

4.- NO TE ENFADES.

Sé positivo y tranquilizador. Habla despacio y en un tono suave.

5.- LIMITA LAS DISTRACCIONES.

Examina el entorno del enfermo y adáptalo.



6.- PRUEBA A REALIZAR ACTIVIDADES RELAJANTES.

Una música, masajes o ejercicios para ayudar a calmarle.

7.- ENFOCA LA ACTIVIDAD DESDE OTRO PUNTO DE VISTA DIFERENTE SI CAUSA PROBLEMAS.

La actividad puede haber causado involuntariamente una respuesta agresiva. Intenta algo diferente.

8.- DISMINUYE EL RIESGO.

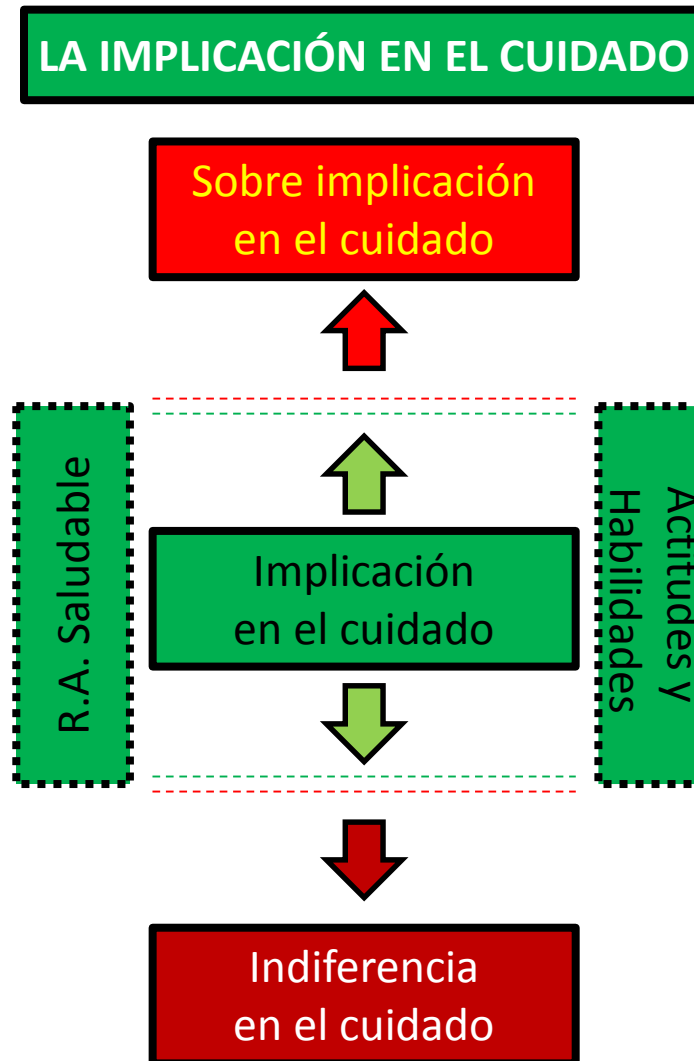
Evalúa y minimiza el nivel de peligro.

9.- EVITA EL USO DE LA FUERZA.

A menos que la situación sea grave, evita sujetarle o reprimirle.

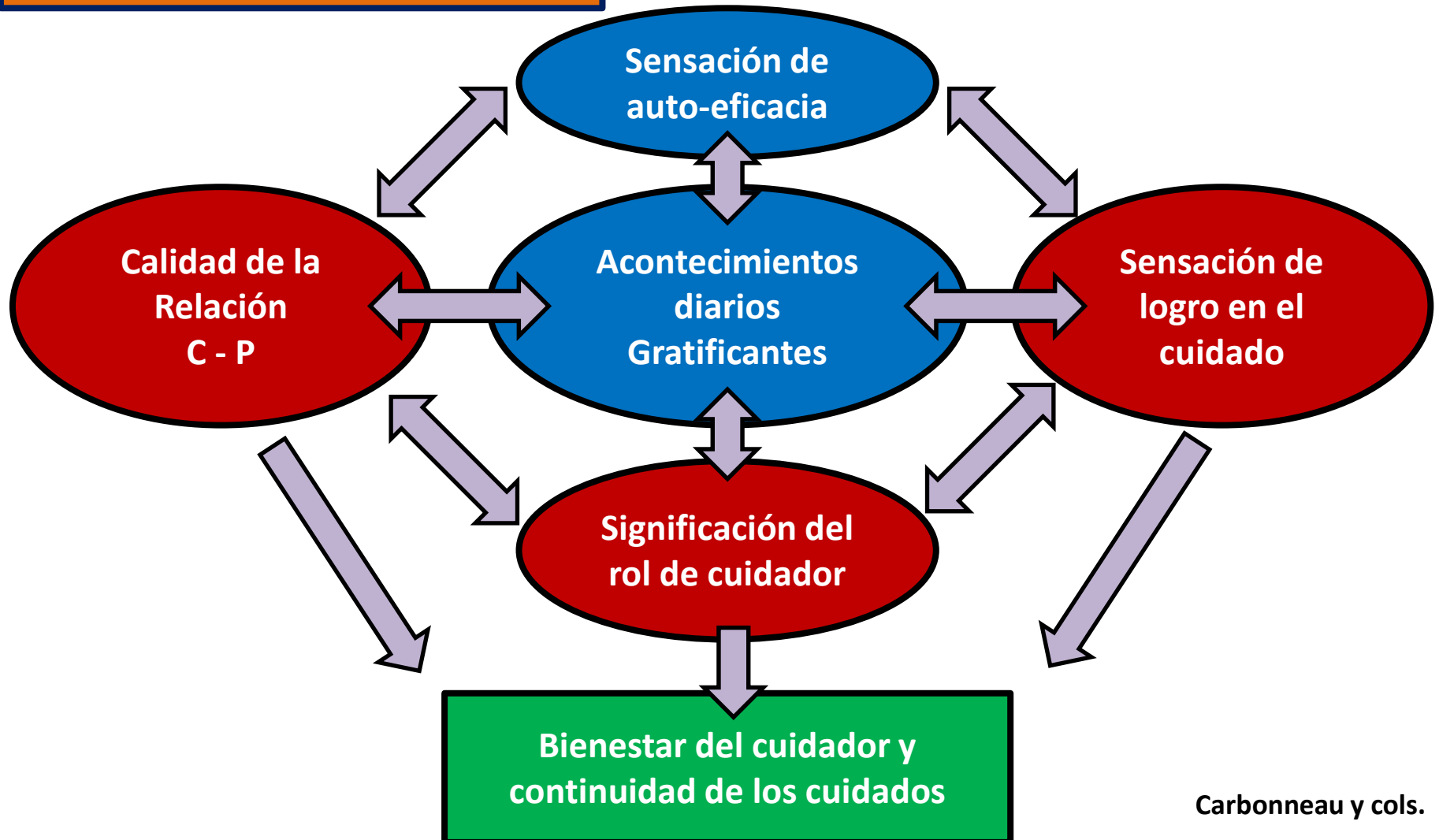
10.- COMPARTE TUS EXPERIENCIAS CON OTROS.

Únete a algunos de los diferentes grupos de acompañamiento y cuidado a personas con demencia a través de redes sociales, para compartir experiencias, consejos, ideas, etc. y recibir apoyo.





LA SATISFACCIÓN DE CUIDAR





Muchas Gracias

Pablo Posse

CASC - CEHS

(34) 91.803.4000 – 91.229.9924

[psicología@sancamilo.org](mailto:psicologia@sancamilo.org)



www.humanizar.es

LA WEB DE LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD