



## CONCLUSIONES

Bajo el título “Humanizar, moda o desafío” más de 200 personas de diferentes ámbitos; profesionales, estudiantes, pacientes, familiares, se han dado cita en las XXII Jornadas de Humanización de la Salud. Convencidos que una sociedad más humana es deseada por todos, y en particular en el ámbito sanitario por la vulnerabilidad en la que la persona se encuentra.

Somos conscientes que la cultura sanitaria de hoy, con la técnica como bandera, tiene algunos signos y síntomas que nos llevan a hablar de deshumanización, pero estamos convencidos de que el trabajo interdisciplinar entre instituciones, pacientes y familiares conduce, cada día más, a la deseada Humanización de la Salud.

Cuesta entender la Humanización sin Hospitalidad, entendida como un movimiento de acogida al otro, como el anfitrión que recibe al huésped en su casa, indispensable para poder establecer una alianza entre el profesional, que comparte sus conocimientos y el otro, un ser humano vulnerable.

Humanizar la competencia emocional, relacional y espiritual de los profesionales pasa por incorporar las actitudes propias del Counselling; autenticidad, aceptación incondicional y empatía para poder desplegarlas en habilidades de comunicación, que posibiliten la mejora de la calidad en la atención. La relación es el ámbito por excelencia de la Humanización, es el tratamiento de primera elección para cualquier enfermedad.

Un sistema sanitario humanizado comporta una atención personalizada, individualizada y también actualizada, despojarnos

de términos como el de visita, de horarios cerrados e implicar a la familia en los cuidados, nos traslada a poner al paciente-familia en el centro de la atención, a ser los protagonistas de su historia, sin olvidar su biografía.

En la atención sanitaria, humanizar significa que nos hagamos preguntas que nos lleven a la deliberación ética, en la que el paciente y familia tomen sus propias decisiones, huyendo de actitudes paternalistas y de control.

No sólo los cambios de turno, las guardias, la precariedad de los contratos, el clima laboral ...cansan a los profesionales. Convivir con el sufrimiento, la enfermedad, el dolor y la muerte puede generar tensión y cansancio en los profesionales. Humanizar, sin duda, tiene que ver con el cuidado del cuidador, preservar y mimar su dimensión emocional es necesario para evitar el contagio y el temido cansancio emocional de los profesionales.

Que humanizar está de moda, no hay duda, hoy en día lo vemos escrito en muchas partes, en publicidad, banca, en distintas instituciones, pero hablar de Humanización de la Salud es algo más, es reclamar la dignidad intrínseca de todo ser un humano y los derechos que de ellos derivan.

Más que una moda, es una necesidad, un reto, un desafío, y como piensan algunos una utopía. Como decía Eduardo Galeano, ¿para qué sirve la utopía? Para eso, para caminar.

Finalizamos estas XX II Jornadas de Humanización de la Salud, conscientes de que nos queda un largo camino por recorrer, pero convencidos de que un cambio es posible desde este mismo momento, en el que cada uno de nosotros decidamos aceptar este desafío, más allá de una moda

Muchas gracias

**Mamen Hernández.**

**Departamento de Formación.**