

EFFECTO DE UN CURSO DE *COUNSELLING* SOBRE LA ELECCIÓN DE RESPUESTA EMPÁTICA EN ALUMNOS DE MEDICINA

J. C. BERMEJO HIGUERA, R. CARABIAS MAZA, M. VILLACIEROS DURBÁN
Centro de Humanización de la Salud, San Camilo

objetivo

Analizar la tendencia de respuesta espontánea de estudiantes de medicina ante situaciones simuladas de conflicto emocional, e identificar cómo influye en dicha respuesta el aprendizaje de una asignatura basada en *counselling*

método

Estudio pre - post en un grupo de **70 estudiantes de medicina** de una universidad madrileña. Se les aplicó un ejercicio de **elección de respuesta espontánea** antes y después de cursar una asignatura de contenido relacional, *counselling*. Se evaluó la elección de la respuesta entre los **6 opciones, una de ellas la empática**. Se realizó la prueba T de Student para muestras independientes con un intervalo de confianza del 95%.

resultados

Identificación de Respuesta Empática (IRE)

CASO 1: Mujer de 20 años, accidente de tráfico, con resultado de fractura de cúbito y radio resuelta y secuelas de fractura de mandíbula: no puede masticar ni hablar correctamente. "Preferiría estar muerta... antes que verme así. No podré volver a ser yo misma.

Marcar sólo una de las seis respuestas posibles. Elegir aquella que más se acerca a la que espontáneamente yo utilizaría.

CASO 1

- Ánimo. Descanse un poco y verá cómo la situación no es tan difícil como usted cree.
- Usted se siente desanimada porque cree que ningún joven querrá mirarla.
- ¿Es muy importante su imagen en su trabajo?
- Está desanimada porque cree que quedará toda la vida desfigurada, sobre todo sabiendo que es joven.
- Vera, ahora la cirugía plástica hace maravillas. Las cicatrices desaparecerán en algunos meses.
- ¡Venga mujer! No se deje llevar por la pena. Debe tener mucho valor.

Ejemplo de un caso (Caso 1) y sus opciones de respuesta (1-6)
1. Solución de problema; 2. Interpretativa; 3. Investigación;
4. Empática; 5. Apoyo-consuelo; y 6. Valoración o juicio moral.

Los estudiantes **antes** de cursar la asignatura eligieron espontáneamente la respuesta empática en el 6% de las ocasiones.

Al **acabar** el curso esta elección se dio en el 68% de las ocasiones. La diferencia de medias pre y postest resultó estadísticamente significativa.

El 31% de respuesta de apoyo-consuelo **inicial** disminuyó a 2%.

El 30% de respuestas de solución de problema **inicial** disminuyó a 4%

El 12% de respuestas de valoración o juicio moral **inicial** disminuyó a 5%

Todas ellas con diferencia de medias pre - postest estadísticamente significativas.

El 11% de respuestas de investigación y el 10% de respuestas interpretativas **iniciales** se mantuvieron en 9% y 12% respectivamente sin que hubiera significación estadística en la diferencia entre sus medias.

conclusiones

La **Respuesta Empática** es una aptitud, no solo una actitud, que se puede aprender y ayuda a los profesionales sociosanitarios a **comunicarse eficazmente**.