



Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Valle de la esperanza

El valle de la esperanza es el que atravesamos durante la pandemia. Los Centros de Escucha nos hemos visto interpelados a dar una respuesta muy especial a duelos de riesgo muy concretos. Fallecidos sin acompañamiento (más que el de los profesionales, que ya es). Enterrados sin ritos. Ausencia de Asambleas sociales y creyentes que oran y cantan. Lo virtual se ha esposado con el duelo y celebra sus posibles.

El trabajo personal del duelo debe ser hecho con sabiduría y buen acompañamiento, especialmente allí donde haya sentimiento de culpa por no haber estado, carencia afectiva por no haber socializado, vacío por no haber celebrado.

El potencial de la ayuda a través de los medios digitales hay que aprovecharlo al máximo, sin caer en mensajes tópicos o "estándar". Pero no es suficiente. Habrá que reparar con la presencia, cuanto humaniza la presencia.

José Carlos Bernejo.
Fundador Centro de Escucha San Camilo



Queridos compañeros, aprovecho estas líneas para intentar conectarnos en estos tiempos de tanta incertidumbre desde lo que nos une. Sé que algunos no habéis podido seguir con la atención por motivos familiares, otros habéis enfermado y lo habéis pasado mal. También se de muchos que habéis podido estar en actividad permanente de ayuda...a todos os envío mi recuerdo, mi afecto y mi gratitud.

Desde los Centros de escucha he recibido vuestra necesidad de entrega y vuestro deseo de saber dar un acompañamiento de calidad ante todas estas pérdidas. Desde San Camilo compartimos ese sentimiento de darse desde el buen ser y el buen hacer, necesarios ambos ahora que tanto están proliferando reacciones espontaneas de ayuda en duelo, tan bondadosas como a veces arriesgadas por ser más bienintencionadas que saludables. Por ese motivo deseo poner en valor la capacidad reflexiva y buen hacer que he recibido de los Centros de escucha, siempre y especialmente cuando sentimos que nos toca.

Marisa Magaña Loarte

Debido a las dificultades de atención o al gran descenso de varios de los Centros de escucha, no hemos podido contar para este número del boletín, con la gran variedad de noticias que venía siendo habitual. Por ese motivo la mayoría de las noticias son referidas al Centro de Escucha San Camilo de Tres Cantos. Madrid.



Centros de escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Entrevista a José Carlos Bermejo

PERIODICO DIGITAL ABC

Desgraciadamente, cada día amanece con la triste noticia de la elevada cifra de fallecidos víctimas del coronavirus. Detrás de cada número hay una persona, una familia y amigos. **La imposibilidad de personarse ante los más allegados**, como se haría sin la existencia de este virus, y poder compartir el consuelo de calurosos y sentidos abrazos, besos, miradas y lloros hace que estas pérdidas sean, aun si cabe, más dolorosas. No poder compartir en compañía sentimientos de dolor tan intensos es una nueva forma de afrontar la pérdida de estos seres queridos a los que ni siquiera se les puede velar.

José Carlos Bermejo, *director general del Centro de Humanización de la Salud*, sostiene que el contacto físico tiene un gran valor de consuelo en el duelo. «Un abrazo, una caricia, una mirada... sostienen al doliente y le hacen experimentar proximidad y apoyo. Como un ancla, que necesita apoyarse. El símbolo universal de la esperanza es precisamente el ancla. En ausencia de estas formas tan humana y humanizadoras de transmisión del consuelo y de la esperanza, **toman más importancia las palabras y los símbolos**. Hay que rescatar las palabras que, expresamente, transmitan lo que querríamos decir con el abrazo. Han de ser personales y abiertas a la reacción del otro. Si en otros



momentos hemos insistido en que lo importante eran los abrazos, hoy toca insistir en que nos quedan las palabras para acariciar y abrazar».

¿Cómo sustituir los abrazos o besos en estos casos?

La ternura la puede vehicular la palabra, el símbolo, las fotos de algo que intuyamos que puede levantar el ánimo. Hay que ser prudentes y no cargar con excesivos mensajes que saturen a la persona en duelo. Es aconsejable lo breve. No hay palabras hechas, pero sí preguntas sencillas y estímulos para encontrar el sosiego en algo que al otro le pueda conectar.

¿Cuáles son las palabras adecuadas que muchas veces se transmiten por whatsapp?

Hay algunas que nunca pasarán, como: «te quiero», «te quiero mucho», dicho en el modo íntimo que realmente conecte con el propio código de comunicación. Es muy importante no regocijarse en la lamentación y no cargar las tintas sobre la dimensión traumática, sino centrarse en lo que se puede hacer y en la dimensión que sea más constructiva. Es la hora de la interioridad, de la oración, de la música...

¿Qué gestos o detalles adicionales son necesarios en estos momentos ante la falta de contacto entre las personas más allegadas?

Una llamada (consultando su oportunidad antes), una reflexión (corta), una oración (expresamente centrada en lo que estamos viviendo...). En www.josecarlosbermejo.es en la sección «media audio» se encuentran oraciones sobre la esperanza y un rito de seis minutos de oración para una «asamblea virtua» si no hay posibilidad de compartir ritos fúnebres.

https://www.vozpopuli.com/sanidad/medicos-enfermeras-paliativos-muertos-sintomas-dolor_0_1342067092.html





Centros de escucha en RED

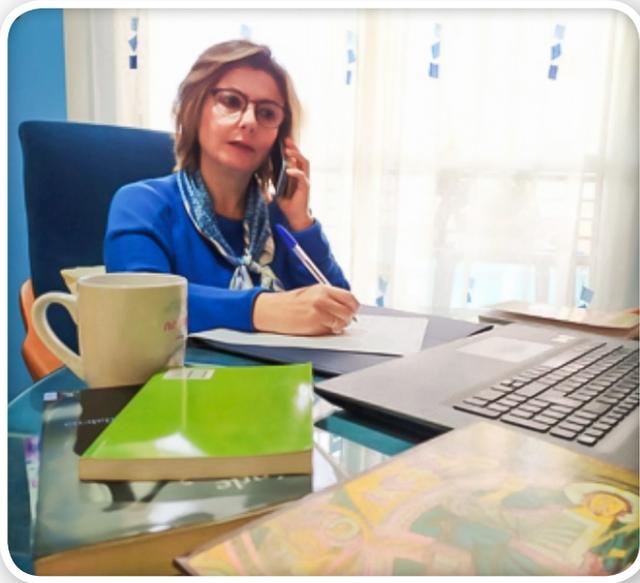
Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO GUADALUPE

“Contra el COVID-19, ahora por teléfono”



La pandemia de COVID-19 y el confinamiento también nos cogió por sorpresa en el Centro de Escucha de Badajoz: de un día para otro, tuvimos que adaptarnos a esta nueva situación donde ya no podíamos seguir teniendo los encuentros presenciales y donde hemos tenido que valer nos del teléfono o de la videollamada para seguir acompañando, tanto a las personas que venían a nuestro Centro, como a nuevas personas que han solicitado nuestro servicio desde localidades tan alejadas de Badajoz como son Jerte o Tornavacas, en la provincia de Cáceres. Muchas de ellas, derivadas por el Servicio Extremeño de Salud, con quien colaboramos en su “Programa de Escucha y Acompañamiento a personas afectadas por COVID-19 y a sus familiares.” También, nos siguen entrando solicitudes a través de nuestro correo electrónico centroescuchabadajoz@gmail.com y nuestro teléfono 673 311 798.

Centro de Escucha San Camilo. Tres Cantos-Madrid

En el Centro de Escucha San Camilo de Tres Cantos-Madrid, no hemos dejado de atender durante estos meses a todos aquellos que lo ha solicitado. El 14 de marzo la atención pasó de ser presencial a telemática o telefónica.

Los escuchas generosos como siempre no tuvieron inconveniente en su totalidad, para adaptarse a los nuevos procedimientos y la gran mayoría de los usuarios admitieron de buen grado, e incluso prefirieron la atención no presencial.

Intentamos seguir con la normalidad que se puede, las rutinas de atención. Lo más complejo de mantener son los grupos. De los 6 que estaban en curso cuando comenzó el estado de alarma, a día de hoy solo dos se han mantenido como tal, el resto poco a poco fue pasando a individual.

A fecha de hoy, 9 de junio, aún no sabemos cuándo se podrá reanudar la atención presencial, mientras tanto



seguimos atendiendo sin poder aportar la presencia pero poniendo todo el corazón.

¡Gracias queridos escuchas!