



Avda. José María Alcaraz y Alenda, 40-local 2
06011 Badajoz
Tel. 673 311 798
E-mail: centroescuchabadajoz@gmail.com

**Centro de Escucha
San Camilo
Badajoz**

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios, razón de ser del Centro de Escucha, tienen los siguientes derechos:

1. A recibir información veraz, comprensible y adecuada a las necesidades que plantean.
2. A recibir información sobre la ayuda que se les va a prestar.
3. A que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la ley.
4. A abandonar el encuentro en cualquier momento.
5. A recibir ayuda independientemente de su condición social, ideología política, y religiosa.
6. A ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad, y creencias.
7. A recibir la atención y el apoyo que su circunstancia vital requiera, dentro del número de sesiones máximas establecidas por el Centro de Escucha.
8. A ser atendidos por un *escucha* preparado psicológica y emocionalmente, y con formación en relación de ayuda.
9. A recibir la ayuda sin contraprestación alguna.
10. A tener prioridad en la atención si se encuentra en situación de exclusión social, o está en riesgo de encontrarse en esa situación.