

LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN EL CONTEXTO DE LOS PROBLEMAS SANITARIOS

**Centro de Apoyo a la Familia
“Mariam Suárez”**





¿Por qué un Centro de Apoyo a la Familia?

- **Familia nuclear aislada**
- Aumentan el número de **separaciones y divorcios**
- Aparición de **familias reconstituidas**
- Incorporación de la **mujer** en el mundo laboral
- Necesidad de que **ambos miembros** de la pareja trabajen
- La **adolescencia cada vez se alarga** más
- Debido al aumento de la **inmigración**, se producen **reagrupaciones familiares**
- Aumenta la esperanza de vida y por tanto la **necesidad de cuidar de los mayores**



FAMILIA COMO UN SER VIVO

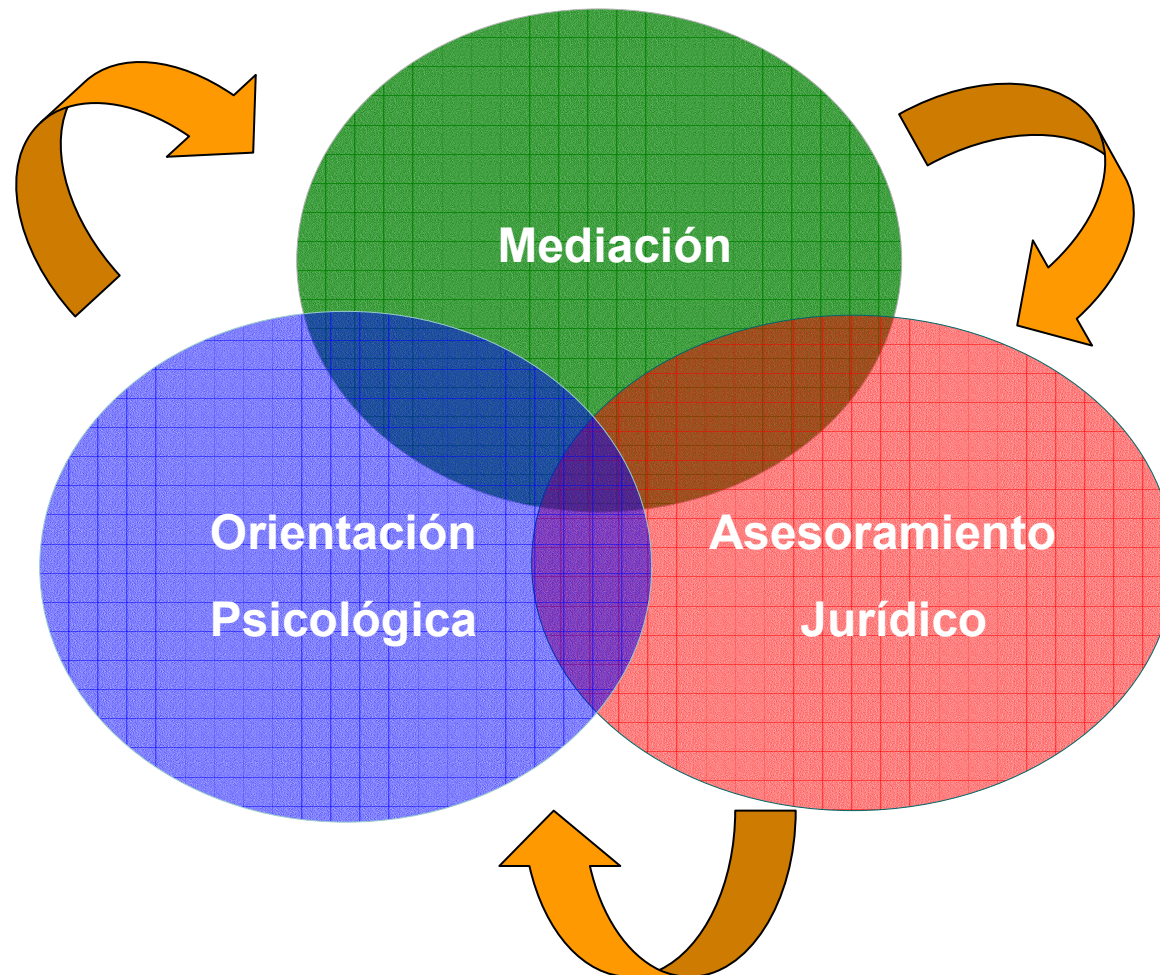
- Su ciclo vital tiene etapas
 - Suponen cambios para todos los miembros
 - Generan una crisis
- Si la familia no se adapta a la crisis, **los conflictos pueden prosperar**
- La **enfermedad** de uno de los miembros de la familia supone una **crisis**.



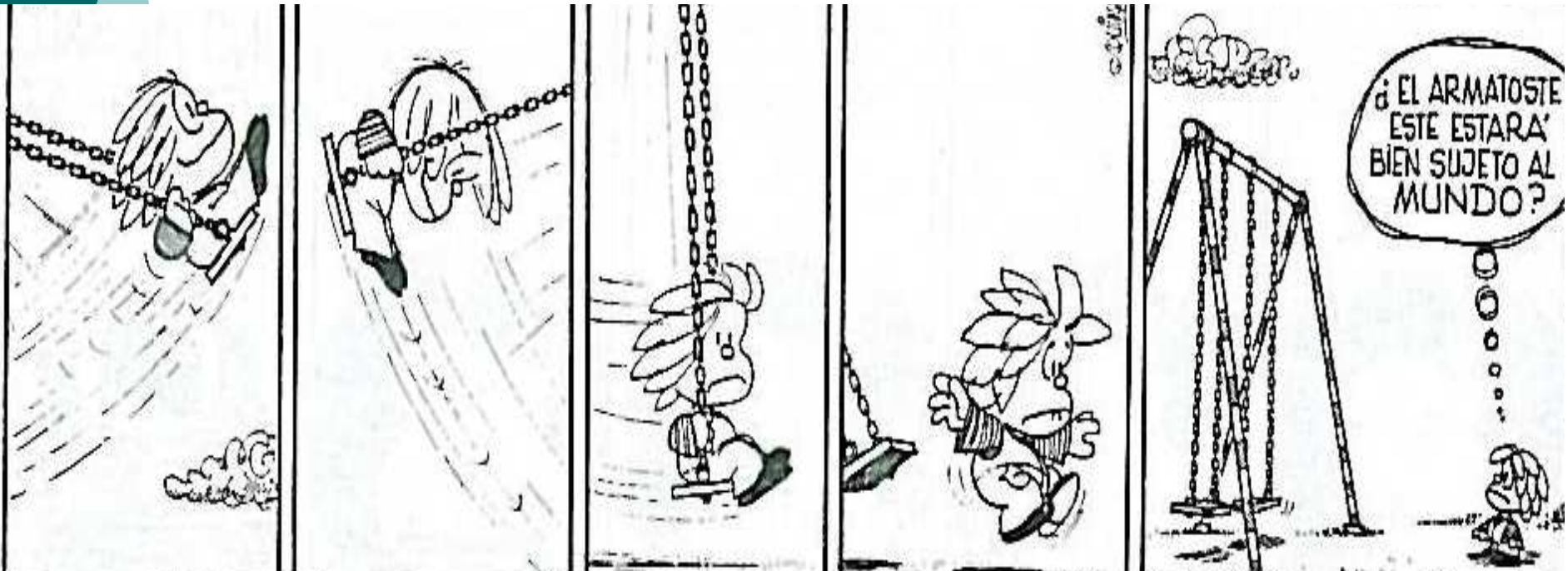
Definición:

- El **CAF “Mariam Suárez”** es un recurso especializado e interdisciplinar dirigido a **apoyar a las familias en las crisis** habituales del ciclo vital, así como en los conflictos que pueden surgir en su desarrollo.

Servicios que ofrece el CAF



FOMENTAR LA COMPETENCIA DE LAS FAMILIAS





Mediación familiar en contextos sanitarios

- Los problemas de salud se dan dentro de un contexto familiar
- Cuando tienen que decidir los más allegados del paciente
- Pueden surgir conflictos en las familias por problemas sanitarios
- Una de las cosas que hay que hacer es tomar decisiones
 - Posibles tratamientos
 - Intervenciones quirúrgicas
 - Ingreso en instituciones
 - Incapacitaciones



LOS CONFLICTOS

- No siempre es el paciente o dependiente quien tiene oportunidad o facultad de decisión.
- A veces quienes deciden son familiares y demás allegados del interesado.
- Pueden originarse incidentes por disparidad o división de opiniones.



TODO ESTO PUEDE AGUDIZARSE EN
CUANDO EL PACIENTE ES UN
MENOR O ESTÁ INCAPACITADO
JUDICIALMENTE



TIPOS DE CONFLICTO

- De relación: aquellos que nacen de percepciones falsas, mitos o estereotipos.
- De información: cuando a los sujetos les falta la información correcta para tomar una decisión adecuada
- De intereses: si las personas perciben las necesidades del otro incompatibles con las suyas propias.
- Estructurales: son los ocasionados por fuerzas externas a las personas en conflicto.
- De valores: creados por creencias incompatibles, no admitiendo la divergencia.



MOMENTOS DE ALTA CONFLICTIVIDAD

- Enfermedades terminales y cuidados paliativos
- Donaciones de órganos
- Transfusiones
- Personas dependientes
- Problemas derivados del derecho a la información
- Problemas derivados del derecho a la intimidad
- Problemas relacionados con el consentimiento informado
- Problemas ligados a que se respete la voluntad del paciente



ENFERMEDADES TERMINALES Y CUIDADOS PALIATIVOS:

- Las cuestiones puramente médico-sanitarias se entrecruzan con valores éticos, emociones y sentimientos que colocan a las personas en un cruce de caminos.



DONACIONES DE ÓRGANOS:

- Cuando no consta la voluntad expresa de la persona cuyos órganos son susceptibles de donarse y cuando la decisión no es inmediata.



TRANSFUSIONES:

- Situaciones en que la duda sobre si proceder o no a la transfusión no deriva tanto de una creencia moral o religiosa, como de la oportunidad, idoneidad o utilidad del tratamiento.



PERSONAS DEPENDIENTES:

- Entrarán en juego toda clase de mitos y pautas estereotipadas, a la hora de decidir sobre los cuidados de estas personas



PROBLEMAS DERIVADOS DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN:

- En ocasiones, es a la familia a quien se informa previamente y debe ser esa familia la que decida si comentarle al enfermo el alcance y pronóstico de su enfermedad.



PROBLEMAS DERIVADOS DEL DERECHO A LA INTIMIDAD:

- Cuando alguien manifiesta su deseo de que no se informe de ciertos datos a su cónyuge, pareja o parientes más cercanos.



PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONSENTIMIENTO INFORMADO:

- En los casos de menores o incapaces, sus representantes legales no siempre están de acuerdo entre sí, lo que se agrava si se trata de padres separados o divorciados mal avenidos.



PROBLEMAS LIGADOS AL DERECHO DEL PACIENTE A QUE SE RESPETE SU VOLUNTAD:

- En los múltiples casos en que el testamento vital o instrucciones previas consisten sólo peticiones verbales.
- La falta de respeto a la voluntad del enfermo no se presentará sólo en momentos extremos (eutanasia pasiva), sino que alcanzará a otros temas como métodos alternativos de curación, pauta alimenticia, etc.



LA MEDIACIÓN

- Procedimiento voluntario de gestión de conflictos, en el que las partes solicitan y aceptan la intervención de un mediador, que ha de ser profesional, imparcial, neutral y sin capacidad para tomar decisiones por ellas.
- Dicho mediador les asiste con la finalidad de favorecer vías de comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados.



CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Neutralidad
- Imparcialidad



QUÉ SE BUSCA EN LA MEDIACIÓN

- AYUDA para enfrentarse a hechos dolorosos y para desenvolverse en la controversia.
- UNA EXPLICACIÓN sobre lo que ha pasado o está pasando.
- QUE COMPRENDAN sus sentimientos.



QUÉ SE BUSCA EN LA MEDIACIÓN II

- SER ESCUCHADOS.
- Llegar a un acuerdo SIN ACUDIR A JUICIO NI OTRAS VÍAS.
- Ver restaurada la CONFIANZA perdida.
- RECONCILIACIÓN mutua.



QUÉ OFRECE LA MEDIACIÓN

- RESTABLECE o mejora la pauta relacional.
- AYUDA a que las partes se den cuenta de su situación.
- POSIBILITA que se identifiquen con la solución y no con el problema.
- FACILITA que las partes aprendan a comunicarse o restablezcan una comunicación sana.



VENTAJAS

- Reduce el nivel de hostilidad.
- Facilita la comunicación entre las partes en conflicto.
- Ayuda a las partes a entender las necesidades e intereses del otro.
- Mejor salvaguarda de la privacidad de las partes.



VENTAJAS II

- Menor coste emocional.
- La resolución del conflicto, al ser fruto del mutuo y sincero convencimiento de las partes, suele cumplirse voluntariamente y en sus justos términos.
- Fomenta la paz social.



RESUMEN

- Los problemas surgidos en el ámbito sanitario afectan generalmente a un grupo familiar completo.
- Mientras subsiste ese problema, para los implicados es el más importante.
- La mediación familiar puede frenar la escalada de los conflictos, promoviendo unas relaciones familiares más pacíficas: TRATO MÁS HUMANO Y ACTITUD MÁS CONCILIADORA.



MUCHAS GRACIAS

Amparo Quintana García
Mar del Rey Gómez-Morata