



*“El Centro de Escucha
San Camilo de Tres Cantos –
Madrid*

José Carlos Bermejo

www.humanizar.es





Centro de escucha





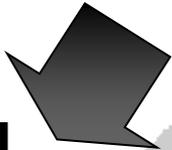
Centro de escucha



Historia - contexto



SAN CAMILO



C. ASISTENCIAL

SS. CM	RESIDENCIA ASISTIDA
	135 camas

COMUNE	CENTRO DE DIA
	14 plazas.

ASIST. DOMICILIAR
100 cuidad.

1983



SAN CAMILO

C. ASISTENCIAL

CEHS

SS. CM	RESIDENCIA ASISTIDA
	135 camas

AYUNTAMIENTO	CENTRO DE DIA
	14 plazas

-	FORMACION
	14.000

-	PUBLICACIONES Y M. COM.

SERMAS	U. CUIDADOS PALIAT.
	32 camas

-	ASIS. DOMICILIAR
	100 cuidad.

-	INVESTIG. PROYECTOS

1989

2001 - edificio



SAN CAMILO

C. ASISTENCIAL

CEHS

SS. CM	RESIDENCIA ASISTIDA
	135 camas

AYUNTAMIENTO	CENTRO DE DIA
	14 plazas

-	FORMACION
	14.000

-	PUBLICACIONES Y M. COM.

SERMAS	U. CUIDADOS PALIAT.
	32 camas

	ASIS. DOMICILIAR
	100 cuidad.

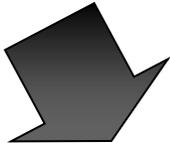
-	INVESTIG. PROYECTOS

CM-FAMILIA	CENTRO ESCUCHA
	400

 1997

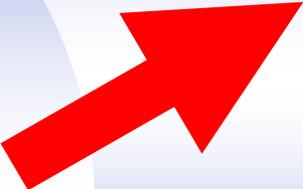


SAN CAMILO



CEHS

CM-FAMILIA	CENTRO ESCUCHA
	450
	1997



- Centro de Servicios Sociales (de día)
- Consejería de Familia y As. Sociales
- Apoyo en el duelo y otros problemas.



CEHS



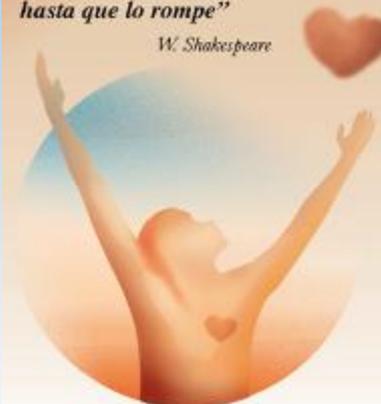
CENTRO DE ESCUCHA

- ATENCIÓN INDIVIDUAL (counselling)**
- GRUPOS DE MUTUA AYUDA**
 - ✓ Duelo
 - ✓ Soledad
- TALLERES (pequeños grupos: formación + apoyo)**
- E-MAIL**
 - ✓ escucha@humanizar.es

*Centro de Escucha
San Camilo*

*“Dad palabras al dolor:
el dolor que no habla
gime en el corazón
hasta que lo rompe”*

W. Shakespeare



Información y citas

91 533 52 23

SERVICIO GRATUITO



Centro de
Humanización
de la Salud
Religiosos Camilos

Dirección General de Familia
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES
COMUNIDAD DE MADRID



Centro de escucha



Ayuda individual



Centro de escucha

Personas / usuarios 2010

Personas: 450

Horas por usuario: 17

- Individual presencial: 365
- Atención en grupos: 85





Centro de escucha





Centro de escucha

Formación de los voluntarios

Máster en counselling (becas).....	400 horas
Posgrado en duelo (becas).....	200 horas
Dos cursos del CEHS para veteranos.....	32 horas
Reuniones quincenales de análisis de casos.....	14 horas
Cuatro cursos de formación obligatoria.....	40 horas



Centro de escucha



Grupos de mutua
ayuda



Centro de escucha





Centro de escucha

Grupos de mutua ayuda

85 PERSONAS
EN 10 grupos





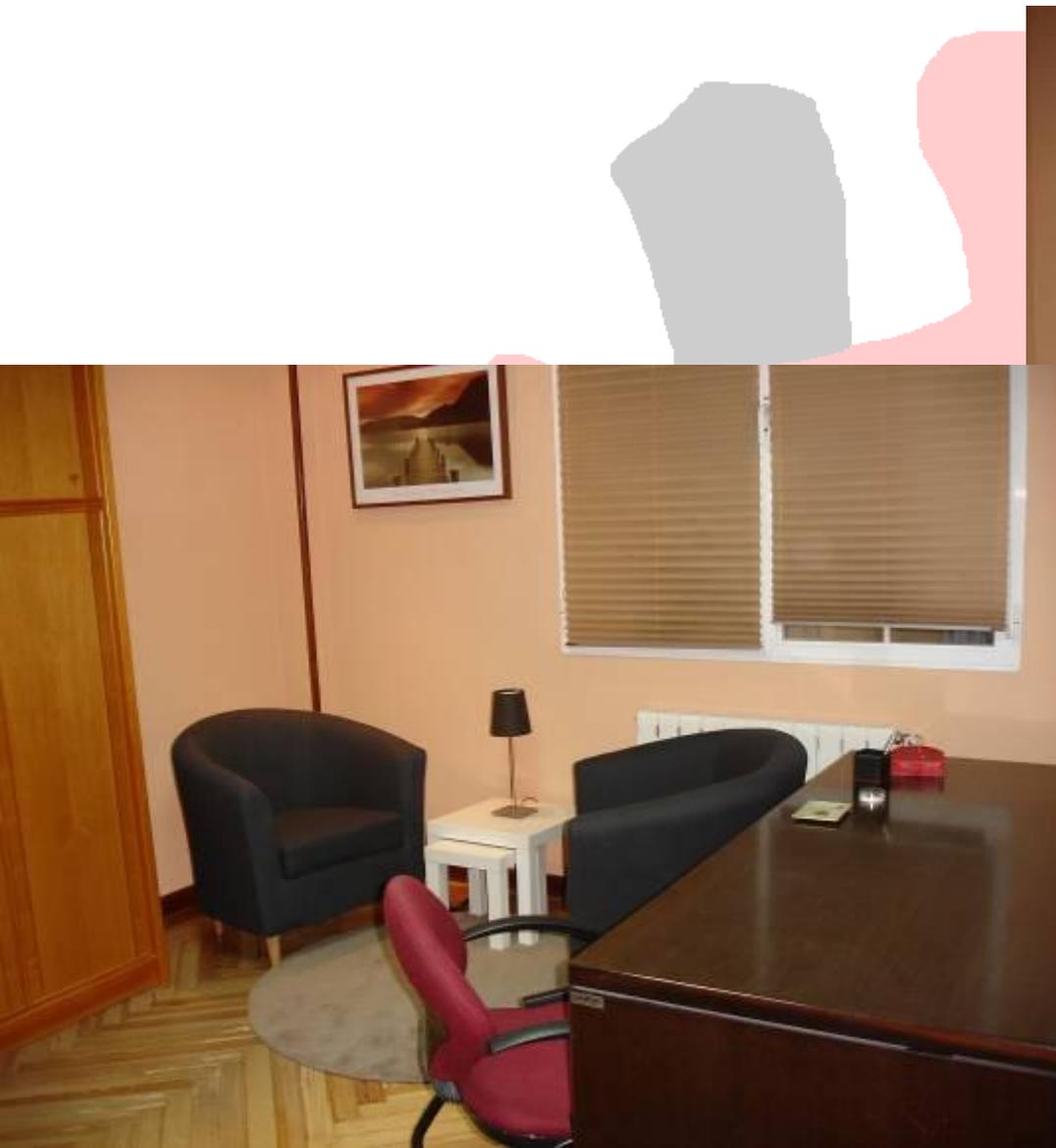
Centro de escucha



Sede en Madrid



Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha



Preparación
de expertos



Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha

Envío de carta a familiares
ofreciendo el Centro de
Escucha





Centro de escucha



Investigación



Centro de escucha



Grupos de ayuda mutua en el duelo: eficacia y perspectivas

*Mutual help groups in mourning:
efficiency and perspectives*

Bernabeo-Higuera J. C.,
Sánchez Sánchez E. J.¹

¹Centro de Humanización de la Salud
¹Centro de Escucha, Tres Cantos, Madrid

RESUMEN

Con el objetivo de determinar el grado de eficacia de acompañamiento terapéutico a personas en duelo en grupos de ayuda mutua, realizamos un estudio de una población de 44 personas multiaspectivo, divididas en siete grupos de ayuda mutua, coordinados por un experto. Partiendo de una evaluación personal de cada participante, hemos hecho un seguimiento de la evolución de las personas a lo largo de diez sesiones de acompañamiento de ayuda a la elaboración del duelo. El estudio muestra que las personas de la población en duelo en grupo, una gran mayoría, realizan progresos significativos en términos de mejora de síntomas, expresión y manejo de emociones asociadas a la pérdida; disminución de la actividad y de las ocasiones de grito; y aumento de la vitalidad y de las relaciones sociales. Estos avances fueron más notables en las personas con una progresiva vuelta a la normalidad en sus relaciones sociales. Estos avances fueron más notables en las personas con una progresiva vuelta a la normalidad en sus relaciones sociales. Estos avances fueron más notables en las personas con una progresiva vuelta a la normalidad en sus relaciones sociales. Estos avances fueron más notables en las personas con una progresiva vuelta a la normalidad en sus relaciones sociales.

ABSTRACT

In order to determine the grade of efficiency of therapeutic accompaniment to people in mourning in mutual help groups, we have carried out a study on a group of 44 people in mourning. They were divided in seven mutual help groups which were coordinated by an expert. We have carried out a personal evaluation of each participant's mourning throughout ten sessions of mourning guidance. The study of the results leads to the following conclusions: all the people involved in the study are substantially benefit from participating in mourning help groups. A vast majority of the participants experience a significant progress in their symptoms associated with their loss, express and deal with the emotions associated with their loss. They also experience a considerable decrease of their feelings of guilt and reproach, and an increase in their activity and in the occasions of enjoyment of life. We have also noticed a progressive acceptance of new roles within their environment, which leads to the normalization of their social relationships. All these improvements towards normality seem to be more evident in that part of the people participating in the study. These people showed more vulnerability, which can be explained by a weaker personality structure, or by the kind of relationship they had with the deceased, characterized by dependence and low or no levels between the self and the other. Likewise, we have verified the benefit of combining strategies of unconditional acceptance—which are favourable to the participant and consolidation of the improvements they have reached in the acceptance of the loss, the emotional self-control and the compromise with each other's vital demands.

Key words:

Duelo, integral treatment, groups of mutual aid, progress.

Palabras clave:

Duelo, abordaje holístico, grupos de ayuda mutua, progreso.

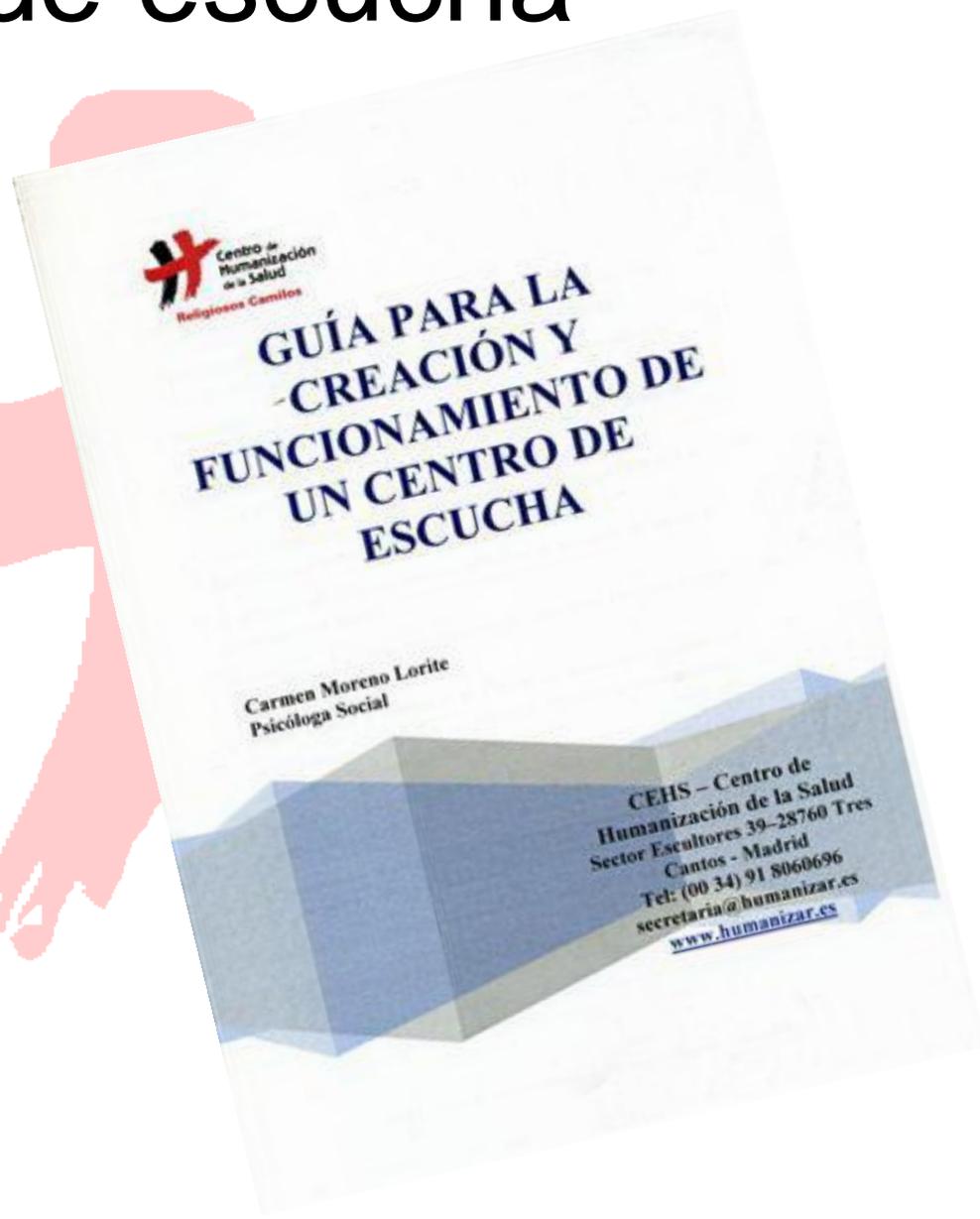
MAPFRE MEDICINA, 2007, 18 (2): 82-90

Correspondencia:
J. C. Bernabeo-Higuera
Centro de Humanización de la Salud
Sector Escucha III, 28-740 Tres Cantos, Madrid
sbhernabeo@humaniza.es



Centro de escucha

**Guía para la
creación de
Centros de
Escucha**





Centro de escucha

“Hijos”

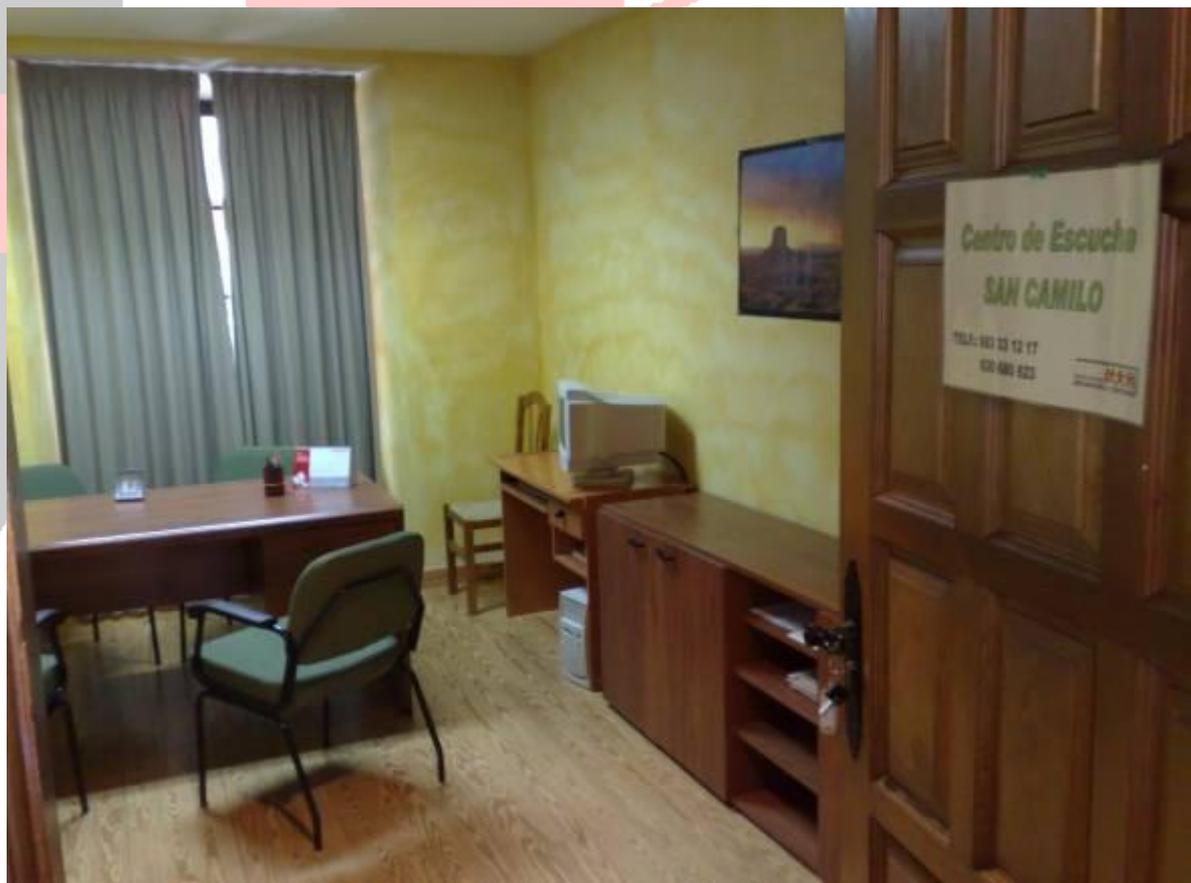
del Centro de Escucha



Centro de escucha

“Hijos” en España

Valladolid





Centro de escucha

“Hijos” en España



Palma de
Mallorca





Centro de escucha

“Hijos” en España

Zamora





Centro de escucha

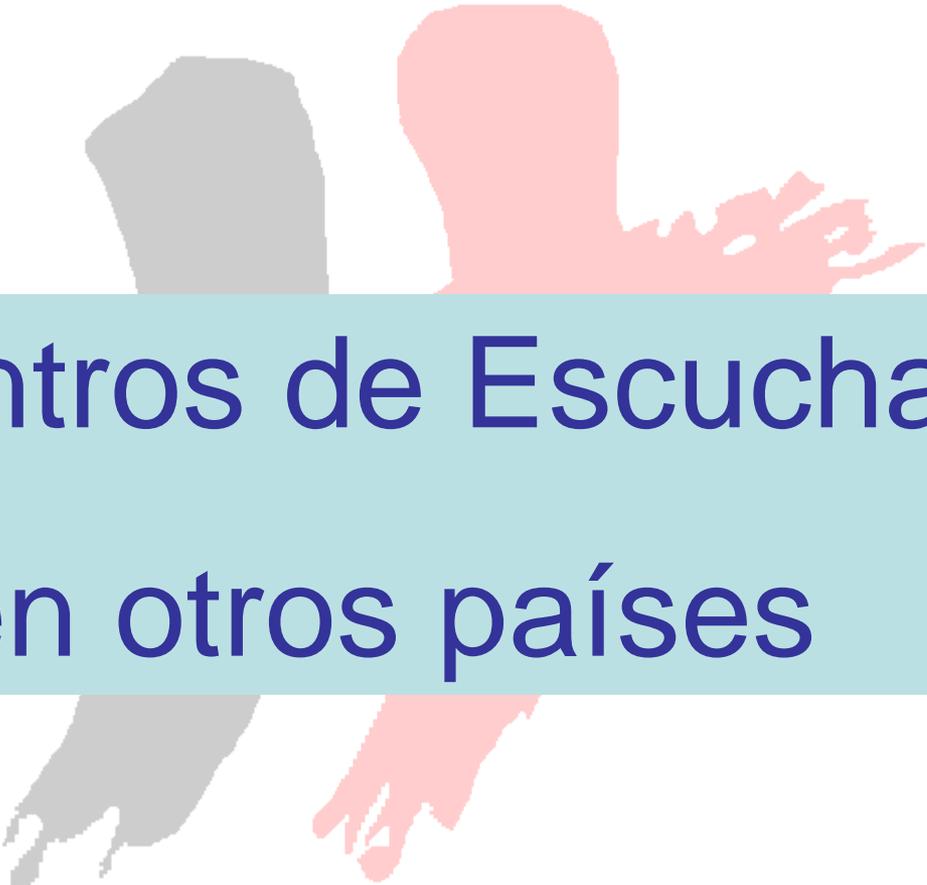
“Hijos” en España

En preparación:

- Cáceres
- Sevilla
- Sant Pere de Ribes (Barcelona)
- Ciudad Real



Centro de escucha



Centros de Escucha
en otros países



Centro de escucha

Santiago
Chile





Centro de escucha



Guadalajara

México

Centro de Escucha

Misión

El Centro de Escucha es grupo de voluntarios y profesionistas que dedican parte de su tiempo, de manera gratuita, para escuchar, asesorar, orientar y acompañar a personas que viven una situación de sufrimiento y van buscando un oído atento y tierno y piden asesoría.

Desarrolla , también, una labor de secretariado, orientando a las personas a instituciones o profesionistas especializados, en caso de necesidad. Particular atención, finalmente, presta a las vivencias de duelo, ofreciendo una asesoría directa para su manejo y conformad grupos de ayuda.

Visión

La intervención de ayuda se sitúa en un nivel intermedio entre la psicoterapia y un diálogo amistoso. Se inspira en las teorías del "counseling" o acompañamiento en la orientación y la toma de decisiones.

Objetivos

- Prestar atención individual y familiar a enfermos y sus familiares.
- Acompañar en el duelo.
- Orientar en situación de crisis.



Centro de escucha



Lima /
Peru



Centro de escucha

Lima /
Peru





Centro de escucha



Lima /
Peru





Centro de escucha

Lima /
Peru





Centro de escucha

Lima /
Peru



Noviembre 2007

Centro de escucha –
víctimas del terremoto

Centro de escucha

Bogotá /
Colombia





Centro de escucha

Quito /
Ecuador



Centro de Escucha

Escuchar es mucho más que oír...

¿Necesitas Dialogar?



La Familia Camiliana te ofrece la oportunidad de compartir tus preocupaciones con gente preparada y dispuesta a la escucha.

El Centro de Escucha es un servicio destinado a todas aquellas personas que están pasando por momentos difíciles que causan sufrimiento, confusión, resentimiento o desorientación en sus vidas.

La escucha, favorece a liberar las tensiones, de una forma comprensiva y humana, sin juzgarte, respetándote como persona y permitiéndote caminar por la vida con libertad y confianza.

El Centro de Escucha puede ser una alternativa para tí, acude a él cuando lo necesites.

Atención previa cita en:

Fundación Ecuatoriana de Cuidados Paliativos "FECUPAL"

Dir.: Jorge Icaza OE2-34 y Manuel Mathéu

Teléfono: 2403959 • Fax: 2417885

www.fecupal.com

E-mail: fecupal@interactive.net.ec

cescucha@hotmail.com





Centro de escucha



Formación



Centro de escucha

Formación

- **Jornadas**
- **Cursos a distancia**
- **Cursos presenciales**
- **Posgrado universitario**



Centro de escucha

Celebración con las familias y el personal de la Jornada Mundial de Cuidados paliativos



Centro de escucha

V Jornadas Familia y Cuidados Paliativos

Sábado 16 de octubre de 2010

16:30 Conferencia

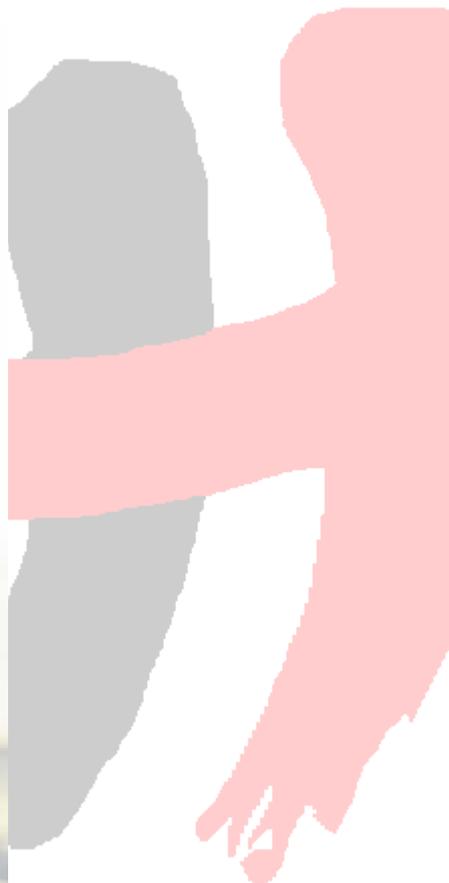
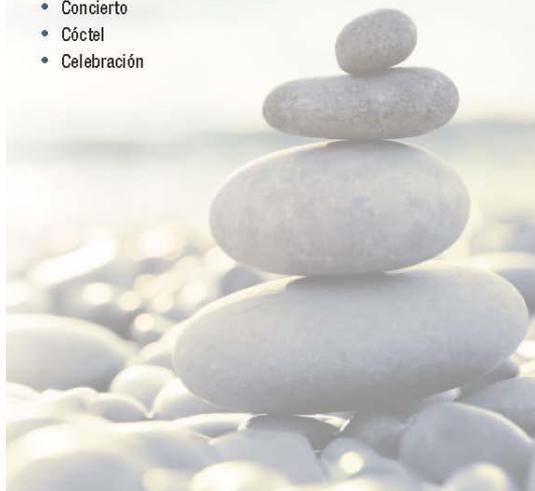
Los profesionales sanitarios ante el paciente. Qué decir, cómo decirlo.

Dr. Elías Díaz-Albo Hermida, *director médico UCP San Camilo*

18:00 Celebración Día Mundial de los Cuidados Paliativos



- Bienvenida
- Acto de homenaje
- Concierto
- Cóctel
- Celebración



humanizar.es

DÍA MUNDIAL DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

MANIFIESTO CENTRO SAN CAMILO
TRES CANTOS

6 de octubre de 2007

Queremos expresar nuestra preocupación por tantos seres al final de su propia vida y a sus seres queridos, en este momento de su encuentro al momento de vivir este momento crucial que es la vida final y como hay una importancia máxima expresar el sentir y la sensibilidad.

Realizamos nuestro más sentido homenaje a las personas que acuestan por los cuidados Paliativos, a quienes diseñan programas y servicios, a quienes los gestionan, a quienes trabajan como médicos, profesionales de enfermería, psicólogos, trabajadores sociales, asistentes sociales, personal de limpieza y mantenimiento y a quienes cuidan a los seres que contribuyen a la calidad de vida en el proceso final.

Estamos convencidos de que en los servicios y unidades de cuidados paliativos hay *excelencia* vida, los pensamientos que el trabajador, desarrollamos nuestros conocimientos, nuestras habilidades y nos dedicamos en la mejor actitud para cuidar en medio del sufrimiento.

Nos unimos a todos las personas del mundo que celebramos este día, porque la celebración es:

- Es un **reclamo a la vida**, a la vida de tantas personas que han tenido la oportunidad de disfrutar (sacar fruto) de los cuidados paliativos, cuidando a sí, levantando de su propio vivir el vivir -sabiendo así- el más digno -el- fin de su vida sin ser apropiados -aunque a veces sólo se pueda ver escritas con renglones cortados y con la ayuda de familiares y profesionales-. De ellas los somos también memoria y tenemos las huellas a nuestro recuerdo, a nuestro corazón.
- Es un **reclamo a la sociedad** de lo que debería ser el objeto de la medicina: "Cuidar a veces, aliviar a menudo, consolar siempre", esta frase nos permite colocar la responsabilidad de la sociedad ante los enfermos, particularmente ante los enfermos terminales que pueden ser fácilmente víctimas de un ensañamiento técnico innecesario.

Queremos finalmente **reafirmar** ante la sociedad, ante las instituciones que se ocupan de la salud, ante el mundo académico y ante los profesionales de la salud, que cuanto más existe la **filosofía de los cuidados paliativos** es una sana como nación de la solidaridad -conjugada con la solidaridad del mundo- para solidarizarse con la mayor sensibilidad las necesidades de nuestros enfermos terminales y humanizar al morir. Los servicios paliativos y el desarrollo de esta cultura con un reconocimiento y apoyo que no comprometa más del desarrollo y bienestar.

Unidad de Cuidados Paliativos
Centro San Camilo
Tres Cantos - Madrid
www.humanizar.es

Desde el San Camilo (Centro Asistencial y Centro de Humanización de la Salud), donde prestamos el servicio de cuidados paliativos en la Unidad para las personas al final de la vida desde 1982, el año y sus sucesores, a quienes ofrecemos apoyo familiar después del fallecimiento de sus seres queridos, reunidos en el Día Mundial de los Cuidados Paliativos en una sesión académica y acto festivo, queremos lanzar este mensaje a la sociedad, a las instituciones, a quien mandamos salud.



Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha





Centro de escucha

6 años

300/400/500 participantes





humanizar.es



José Carlos Bermejo

 **humanizar.es**



Gracias

José Carlos Bermejo