

XX JORNADAS

AMIGOS

Alzheimer

FAMILIA

RECUERDOS

MOMENTOS

Gratuitas

Tres Cantos (Madrid)

5 y 6 de abril de 2017

Centro San Camilo C/ Sector Escultores 39. 28760 Tres Cantos. Madrid

neat

Centro de Humanización de la Salud Religiosos Camilos

Inscripción en:
www.humanizar.es
y en secretaria@humanizar.es
Tlf: 91 806 06 96

Taller:

Comunicación y Alzheimer.

Casos Prácticos

Counselling:

Abordando Sanamente los problemas
éticos

Xabier Azkoitia
xabier@sancamilo.org

DEFINICION (G. Dietrich)

“Counselling es en su núcleo sustancial **(1)** esa forma de relación auxiliante **(2)**, interventiva y preventiva **(3)**, en la que un consejero **(4)**, sirviéndose de la comunicación lingüística **(5)** y sobre la base de métodos estimulantes y corroborantes **(6)** intenta en un lapso de tiempo relativamente corto **(7)** provocar en un sujeto **(8)** desorientado, sobrecargado o descargado inadecuadamente **(9)** un proceso activo de aprendizaje de tipo cognitivo-emocional **(10)**, en el curso del cual se puedan mejorar **(11)** su disposición a la autoayuda, su capacidad de autodirección y su competencia operatoria **(12)**”

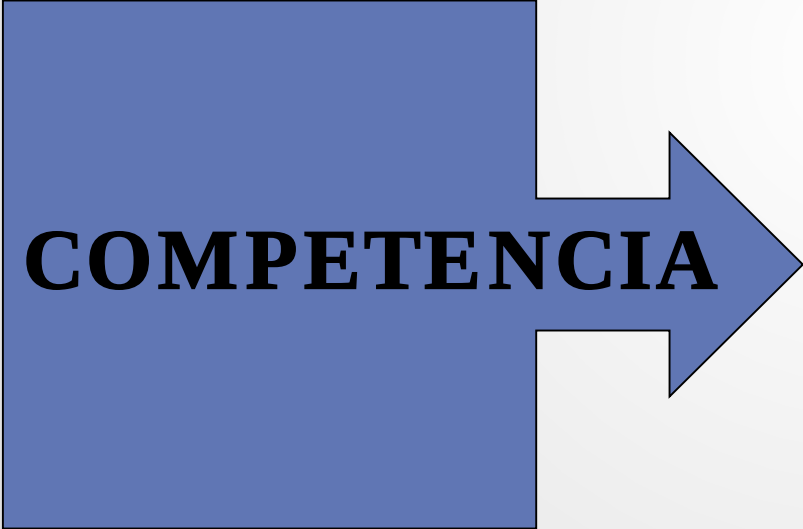
El Ayudante

...

4. Consejero

- Conoce los métodos del counselling.
- Tiene una fundamentación antropológica, una **sana visión** del hombre que **sufre**.
- Conoce los objetivos y técnicas del counselling.
- Ha realizado prácticas.
- Ha desarrollado la inteligencia emocional.
- Se conoce a sí mismo y acoge sin condiciones.
- Conoce y purifica las motivaciones para la ayuda.

**EN LA RELACION CON EL OTRO
DEBEMOS TENDER A LA
MAXIMA COMPETENCIA**



COMPETENCIA

- **TÉCNICA**
- **RELACIONAL**
- **EMOCIONAL**
- **ÉTICA**
- **ESPIRITUAL**
- **CULTURAL**



COMPETENCIA PROFESIONAL

C. TECNICA

C. RELACIONAL

C. EMOCIONAL

C. ÉTICA

C. ESPIRITUAL

C. CULTURAL

COMPETENCIAS “BLANDAS”



Competencia relacional, emocional, ética, espiritual, cultural

ETICA

Capacidad de:

- detectar conflictos
- analizarlos racionalmente
- deliberar – ponderar
- tomar decisiones racionales

Dificultades

- **Personales**

- o Falta de formación ética específica
- o Sentimiento de inseguridad personal en relación al conflicto
- o Posible implicación personal
- o Incoherencias personales

- **Distancia entre el lenguaje ético y las habilidades concretas ante el conflicto**

- o Lenguaje ético
 - Libre emocionalmente
 - Se abstrae fácilmente
 - Lucidez reflexiva
- o Habilidades en el conflicto
 - Condicionado emocionalmente
 - Hay que personalizar
 - Reflexión influida por los sentimientos

- **Riesgos**

- o Manipulación de la conciencia ajena
- o No comunicación de los propios valores

El Ayudado

...

8. El ayudado: condiciones

- **Tiene una necesidad**, toma la iniciativa (“o la acepta”?)
- Suficiente capacidad reflexiva y lingüística.
- No fatalista o determinista: **abierto al cambio.**
- Capacidad para la **propia iniciativa.**



9. Desorientado, sobrecargado o descargado inadecuadamente

- Situación de necesidad, experiencia de oscuridad, desconocimiento, problematicidad, vivencia negativa.
- Experiencia de “carga” de conflicto, frustración...
- Experiencia de estar “desbocado” desmesuradamente.
- Ausencia de trastorno psíquico severo que requiera psicoterapia.

FASES DEL COUNSELLING

SUFRIMIENTO

PROCESO



1ª fase:
Escenario presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)

2ª fase:
Escenario deseado (Egan)
Autocomprensión (Carkhuff)

3ª fase:
Actuación (Egan)
Acción (Carkhuff)



El Counselling es un proceso



En el ámbito de las profesiones de la salud y de la intervención social, en los últimos años, se ha realizado un trabajo de reflexión sobre las actitudes y habilidades que confieren competencia relacional, emocional, ética y espiritual a los profesionales y voluntarios comprendiendo siempre **las relaciones de ayuda como UN PROCESO.**



Sufrimiento: Definición operativa

“El estado específico de distrés que se produce cuando la integridad de la persona se ve amenazada o rota, y se mantiene hasta que la amenaza desaparece o la integridad es restaurada”.

Eric Cassell. The nature of suffering and the goals of medicine. N. Eng.J.Med. 1982;306:639-45

Conflictos Éticos en el Alzheimer

...

- **Conflicto:** es la acción simultánea de pulsiones, impulsos, fuerzas, deseos o exigencias externas que se oponen o se excluyen recíprocamente



- **Conflicto ético:** Surge cuando el agente moral tiene que elegir entre una o varias alternativas, ninguna de ellas libre de problemas éticos

Algunas áreas de conflicto

- La experimentación humana y los ensayos clínicos con nuevos fármacos en esta enfermedad
- Eutanasia, suicidio asistido
- Adecuación del esfuerzo terapéutico ante determinadas situaciones clínicas
- La confidencialidad de los datos y el secreto profesional
- El derecho a decir la verdad diagnóstica al propio enfermo y a los familiares
- La discriminación y exclusión de recursos socio-sanitarios por razones de edad o de esta patología
- El maltrato en sus múltiples formas y modos
- La vivencia del morir y el acompañamiento a estas personas en el fase final de su vida
- La institucionalización de estas personas
- La participación e integración social de estos enfermos

Algunas áreas de conflicto

- Los testamentos vitales o planificación anticipada de las decisiones
- Las redes de apoyo informal para la familia
- El derecho a la intimidad
- La incapacitación o tutela de estos enfermos
- La licitud o no de los medios de sujeción física o de sedación química en algunos casos
- Las pruebas genéticas y el consejo genético en el diagnóstico prenatal de esta enfermedad
- La repercusión psicológicas sobre los cuidadores y el síndrome de bourn-out
- Los cuidados en la fase final de la enfermedad
- El problema familiar en cuanto responsabilidad moral y el papel del Estado
- La asistencia geriátrica especializada para las personas con EA

Problemas Bioéticos

- **Cuidado directo:** ¿quién debe asumir tal deber? ¿cómo y quien cuida a ese cuidador?
- **Estatus ético del enfermo:** ¿hasta dónde supone una carga familiar y un estorbo social? ¿Qué valor ético tiene el enfermo como persona?
- **Ingreso involuntario en una residencia geriátrica o en un centro específico para estas personas:** ¿es una necesidad imperiosa? ¿Qué alternativa cabría plantear?
- **Uso de buscadores o dispositivos que permitan localizar a estos pacientes si llegan a perderse:** ¿hasta donde vulneran su libertad y dignidad personal?

Problemas Bioéticos

- **Instrucciones previas y testamentos vitales:** ¿se deben respetar siempre? ¿Qué nivel de exigencia moral supone para los cuidadores? ¿Y cuando atenta contra la conciencia profesional o personal de quien lo cuida?
- **Decisiones subrogadas o sustitutorias:** ¿quién debe tomarlas? ¿quién controla la moralidad de dichas decisiones?
- **Designación de tutor legal y responsabilidad moral del mismo:** ¿quién lo designa? ¿Es necesaria siempre la figura del tutor? ¿Qué criterios éticos debe de tener dicho tutor?

Problemas Bioéticos

- **Incapacitación de hecho y de derecho:** ¿quién la otorga? ¿Basándose en qué criterios clínico-jurídicos se incapacita a alguien?
- **Intimidad de los pacientes y privacidad de sus historias clínicas:** ¿son un derecho absoluto? ¿Qué límites o excepciones tiene dicha privacidad?
- **Abuso y maltrato:** ¿Qué tipo de injusticias, sociales o personales, se comenten con estos enfermos?
- **Principio de autonomía y consentimiento informado:** ¿hasta donde son autónomos? ¿Cómo se lleva a cabo un consentimiento informado válido? ¿Cómo valorar su competencia para la toma de decisiones?

Problemas Bioéticos

- **Relaciones sexuales:** abuso e instrumentalización del enfermo, conductas desinhibidas o incontroladas, derecho a ejercer su sexualidad sin perjuicio propio o ajeno,...
- **Despido laboral:** ¿puede ser la EA un criterio de exclusión y despido?
- **Derecho a conducir automoviles:** ¿Es lícito poner en peligro la vida del enfermo y la de otras personas? ¿Cómo negrles este derecho?
- **Problemas clínico-asistenciales:**
 - o Utilización de restricciones físicas y sedación médica
 - o Utilización de sondajes nasogástricos
 - o Empleo de medidas de soporte vital
 - o Cuidados del anciano incontinente
 - o Cuidados del anciano desorientado
 - o Intensidad del tratamiento médico (obstinación)
 - o Sobreutilización de fármacos y criterios de no futilidad de los mismos
 - o Cuidados en la fase terminal de la enfermedad
-

¿Cómo los afrontamos?

...

5. Comunicación lingüística

- El counselling es una forma de “**diálogo**” entre un consejero y uno o más consultantes”.
- Se produce mediante la comunicación verbal y no verbal.

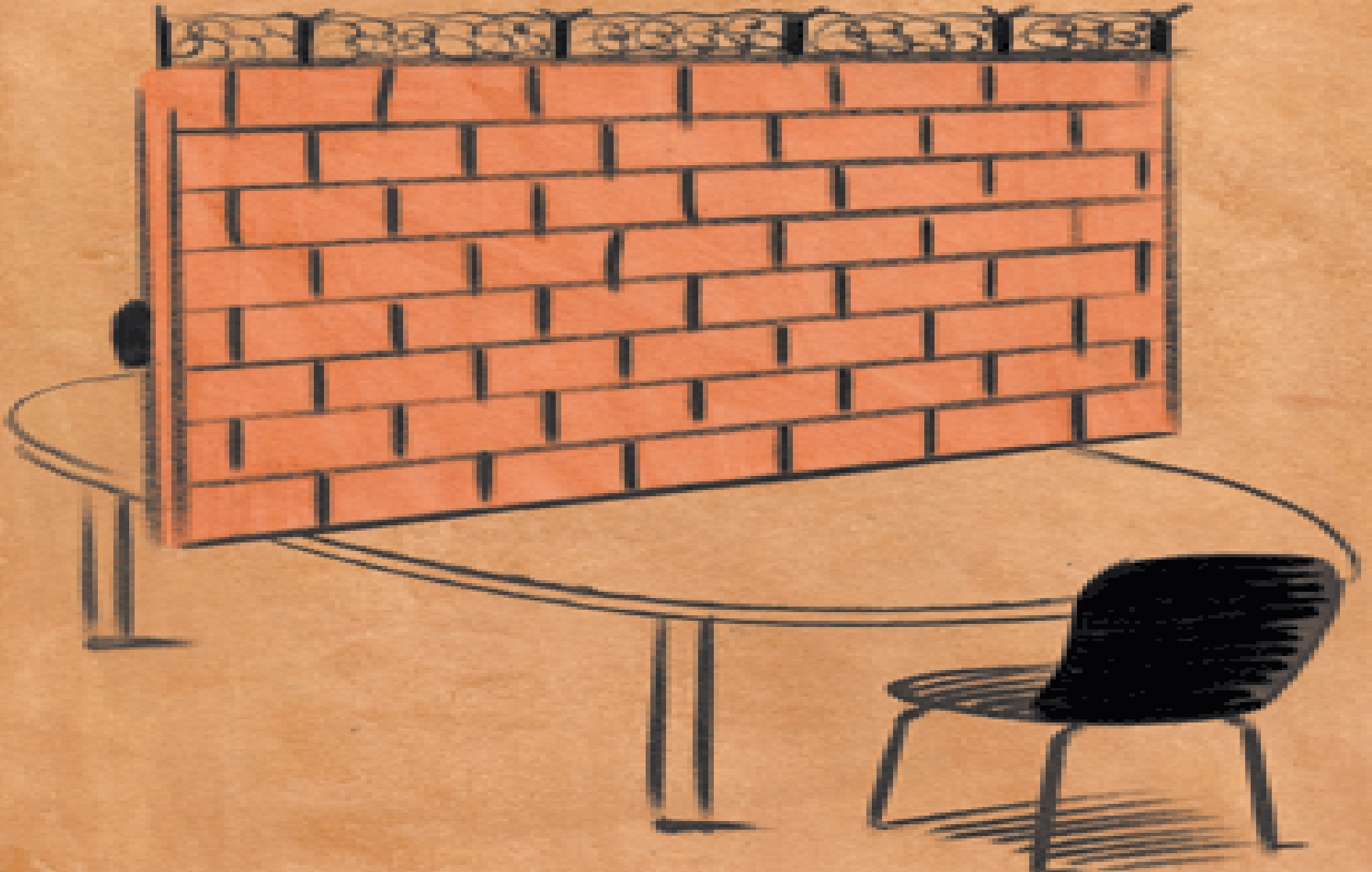


6. Métodos estimulantes y corroborantes

- Estimulación para mover al ayudado al ***diálogo consigo mismo***, a la ***deliberación consigo mismo***.
- No se impone una conducta, sino se incita a la **reflexión ponderada** y crítica y a la **toma prudente de decisiones**.
- Se apoya emocional (sentimientos) y espiritualmente (valores y sentido).
- Se promueve la estabilidad, la catarsis, la motivación, el cambio, el autoconocimiento, los propios recursos.

Lo que no es deliberar...

Conversaciones



La deliberación moral

1. Es un **procedimiento de diálogo racional**, un método de trabajo a la hora de abordar un conflicto ético.
2. Nadie parte de premisas inamovibles o verdades que se desee imponer a los demás interlocutores.
3. Se parte del supuesto de que **NADIE tiene la verdad moral**, y de un talante racional: cada uno da sus razones y está abierto a que las razones de otro vayan modificando su punto de vista.
4. **CONDICIONES:** ausencia de restricciones externas, buena voluntad, capacidad de dar razones, respetar a los otros por encima del desacuerdo, deseo de entendimiento, cooperación y colaboración, compromiso.

- Deliberar exige:
 - o Escucha atenta
 - o Esfuerzo por comprender
 - o Análisis de los valores implicados
 - o Argumentación racional
 - o Tener en cuenta el marco legal
 - o Dejarse asesorar, derivar
- La decisión tomada tras una larga deliberación es una decisión **prudente**



Planes Anticipados de Decisiones

...

Una propuesta desde la Deliberación ética y el Counselling

Definición de PAD

- “Un proceso voluntario de **comunicación y deliberación** entre una persona capaz y profesionales implicados en su atención, acerca de los valores, deseos y preferencias que quiere se tengan en cuenta respecto a la atención sanitaria que recibirá como paciente, fundamentalmente en los momentos finales de su vida.

CONTENIDOS DE LA PAD

1. VALORES RELEVANTES
2. PREFERENCIAS SANITARIAS DE CARÁCTER GENERAL
3. INDICACIONES SANITARIAS CONCRETAS
 - RECHAZO DE INTERVENCIONES
 - SOLICITUD DE INSTAURACIÓN DE INTERVENCIONES
 - DONACIÓN DE ÓRGANOS Y/O TEJIDOS
4. OTRAS CUESTIONES NO SANITARIAS
RELACIONADAS CON EL PROCESO DE MUERTE
5. EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS
6. DESIGNACIÓN DE UNA PERSONA REPRESENTANTE

Cómo ayuda el Counselling

- **Ayudando a tomar decisiones significativas**
 - o Decisiones que tienen que ver con la opción fundamental
- **Ayudando a hacer de la experiencia de conflicto una experiencia moral**
 - o Ayudando a responder (ser responsable)
- **Colaborando a que la experiencia de conflicto ético sea ocasión de crecimiento humano**
 - o Interiorización de los valores
- **Acompañando a obrar en sintonía con los valores interiorizados por el ayudado**
- **Previniendo sufrimiento innecesarios como consecuencia de la opción tomada**

Líneas de Acción

- **Trabajar sobre si mismo**
 - o Reconocer que las propias convicciones influyen en el asesorado
- **Comunicar los Valores**
 - o El estilo de counselling se convierte en un modelo ético
 - o Deber ético del ayudante de confrontar
 - Motivados por el verdadero interés por el bien ajeno
 - Sin moralizar
 - Con paciencia y respeto a los ritmos
 - Con prudencia, sin legalismos
 - Profundizando en las motivaciones
- **Persuadir**
 - o Acto de influir; inducir a una determinada respuesta a otro.



XX JORNADAS

AMIGOS

FAMILIA

RECUERDOS

Gratuitas

MOMENTOS

Alzheimer

Tres Cantos (Madrid)
5 y 6 de abril de 2017
Centro San Camilo C/ Sector Escultores 39. 28760 Tres Cantos. Madrid

neat

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

neat

Inscripción en:
www.humanizar.es
y en secretaria@humanizar.es
Tlf: 91 806 06 96

Taller: Comunicación y Alzheimer. Casos Prácticos

Counselling:
Abordando Sanamente los problemas
éticos

Xabier Azkoitia
xabier@sancamilo.org