

**XXIII JORNADAS** **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)



Inscripciones e información:  
Tel. 91 806 06 96 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[secretaria@humanizar.es](mailto:secretaria@humanizar.es)

Ronda, Málaga.  
Palacio de Congresos de Ronda.  
Convento de Santo Domingo, Calle Armiñán, 1  
20 y 21 de abril de 2018



En colaboración con:  
**DKV Seguros**

Ronda, 20 de abril de 2018

# Acompañamiento en el dolor y el sufrimiento



José Carlos **BERMEJO** Higuera  
[www.josecarlosbermejo.es](http://www.josecarlosbermejo.es)

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)





## ESQUEMA

- Introducción. Dolor y sufrimiento
- Humanización del concepto del dolor: historia.
- Del dolor al sufrimiento.
- De la analgesia al acompañamiento.
- Situaciones concretas que interpelan
- Algunas claves para el acompañamiento
- Counselling/acompañamiento ¿para qué?
- Competencia profesional

**XXIII JORNADAS** **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
Palacio del Congreso de Ronda  
Convento de Santa Beatriz, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[asociacion@humanizar.es](mailto:asociacion@humanizar.es)

# Introducción

# Introducción

## Uso ambiguo de la palabra dolor

Frases:

- “Me duele el alma”
- “Me ha dolido lo que me has dicho”





# Introducción

## Uso ambiguo de la palabra dolor

- No son sinónimos.





# Introducción

## Uso ambiguo de la palabra dolor

- El dolor puede ser causa de sufrimiento, pero puede existir sufrimiento sin dolor.





# Introducción

## Uso ambiguo de la palabra

Una mujer al dar a luz a un hijo deseado, tiene dolor pero no sufre si cree que está alcanzando su objetivo;



# Introducción

## Uso ambiguo de la palabra

Una mujer al dar a luz a un hijo deseado, tiene dolor pero no sufre si cree que está alcanzando su objetivo;

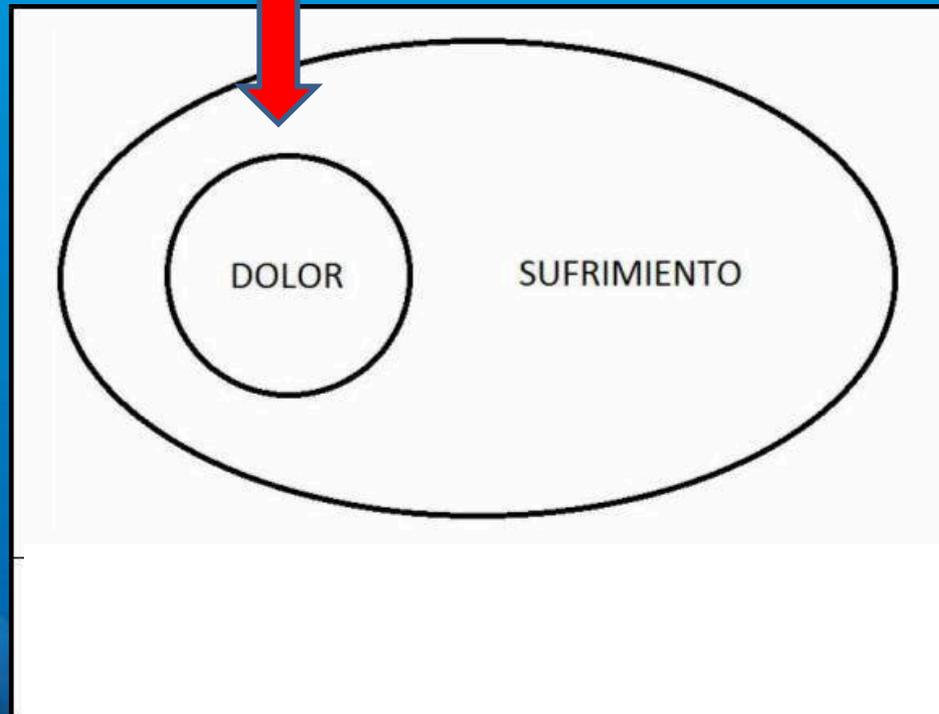
Por otra parte, si una persona pierde a un ser querido, no padece daño biológico pero puede sufrir intensamente.





# Introducción

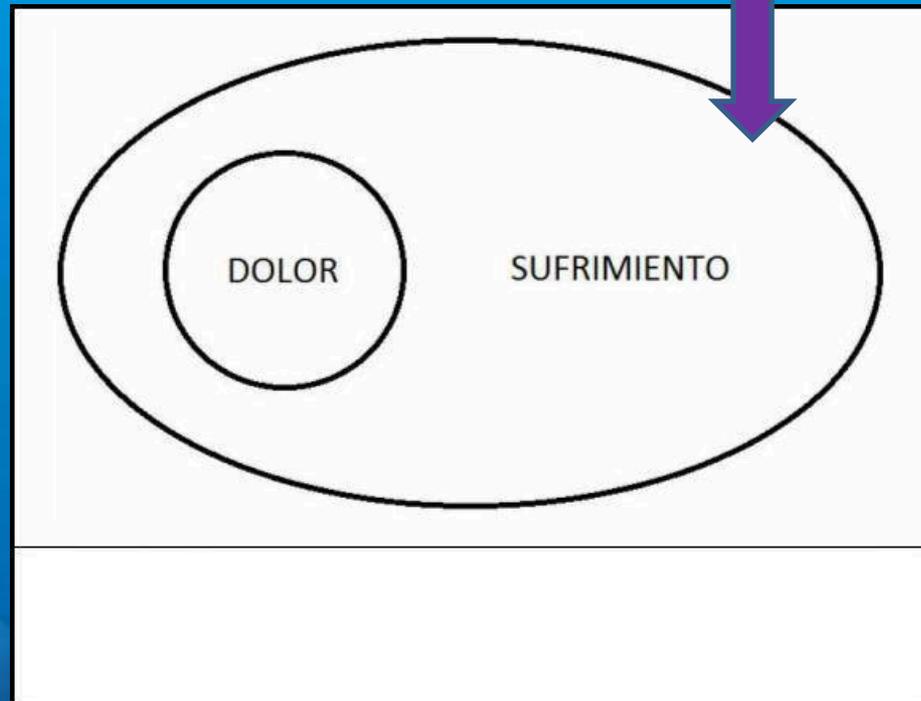
Analgesia





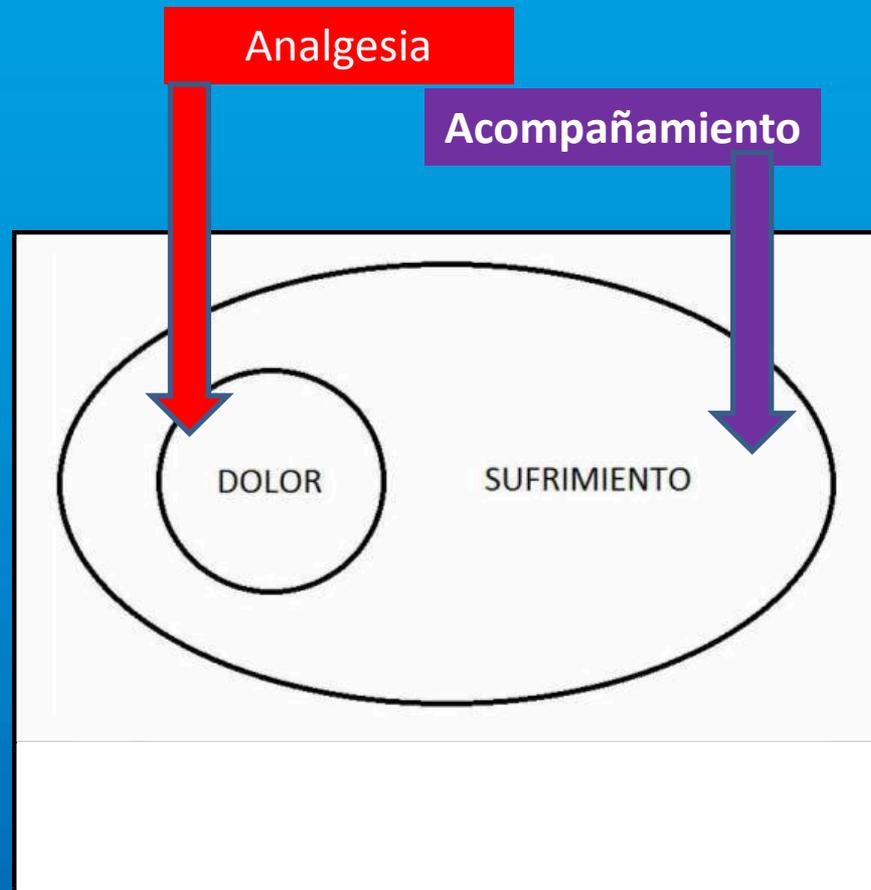
# Introducción

Acompañamiento





# Introducción



¿Hipótesis acertada?

**XXIII JORNADAS** **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

**Ronda, Málaga.**  
Palacio del Congreso de Ronda  
Convento de Santo Domingo, Calle Amalú, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
asociacion@humanizar.es

# Humanización del concepto de dolor. Historia





# Humanización del concepto de dolor. Historia

*El dolor ha sido uno de los factores que más han modificado el curso de la historia.*



# Humanización del concepto de dolor. Historia

Los seres humanos **primitivos** entendían mejor el dolor de las lesiones que el de las enfermedades.

Exponían las heridas al agua fría de los ríos, al calor del sol y del fuego... El origen del dolor interno se atribuía a la **intrusión de fluidos mágicos, espíritus malignos o los demonios** del dolor. Para abordarlo, había que **“extraer”** al causante con talismanes, amuletos, u otros procedimientos de liberación.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

Con el paso del tiempo se fue introduciendo el interés por “descifrar el significado” del dolor.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

En **Babilonia** se empezó a intentar comprender de qué era síntoma: el dolor como “**campanilla de alarma**” de un mal funcionamiento de otra cosa.

Útil, por tanto, como síntoma.

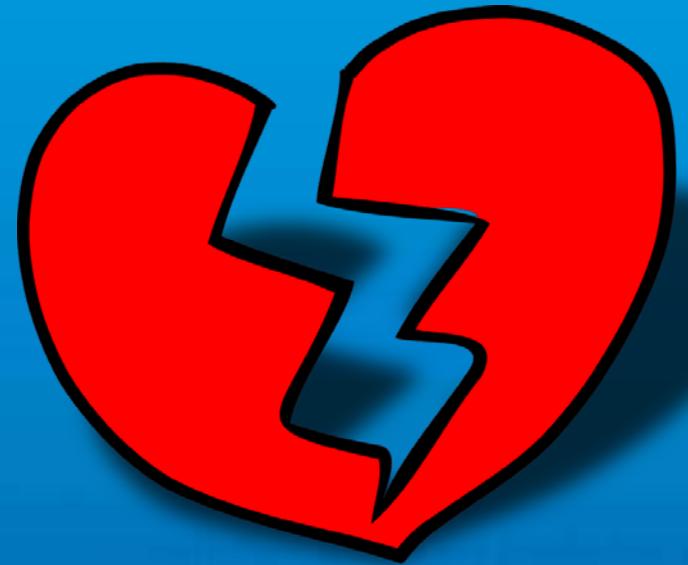
Ya no era solo algo a eliminar, sino algo a interpretar y sacarle partido en procesos diagnósticos.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

En **Egipto** el dolor era un fenómeno influido por los dioses, estando el mal concentrado siempre en el **corazón**.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

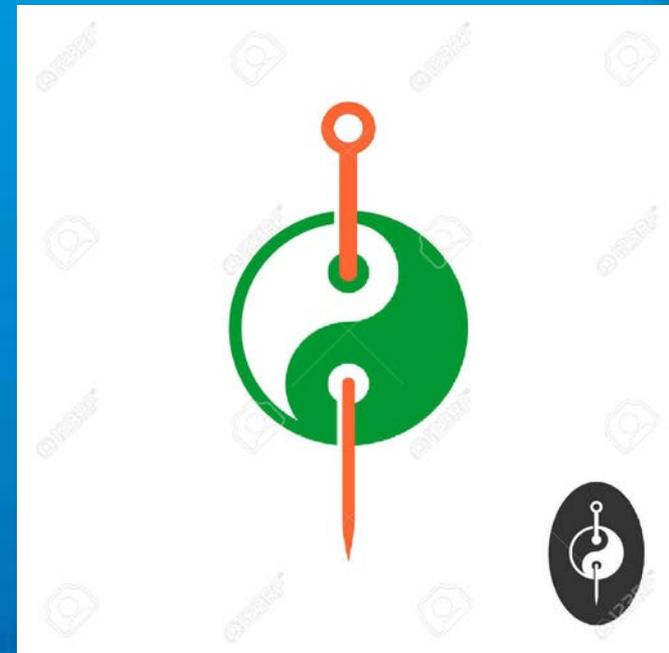
También la **Antigua India** consideraba que toda alegría y todo dolor se percibían **en el corazón**, donde asentaba la conciencia.



# Humanización del concepto de dolor. Historia

En **China** se desarrolló especialmente el concepto de equilibrio entre el **Yin** (fuerza pasiva, negativa, femenina) y el **Yang** (fuerza activa, positiva y masculina).

La **acupuntura** buscaba el equilibrio en las fuerzas interviniendo en alguno de los 365 puntos del cuerpo para eliminar el dolor.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

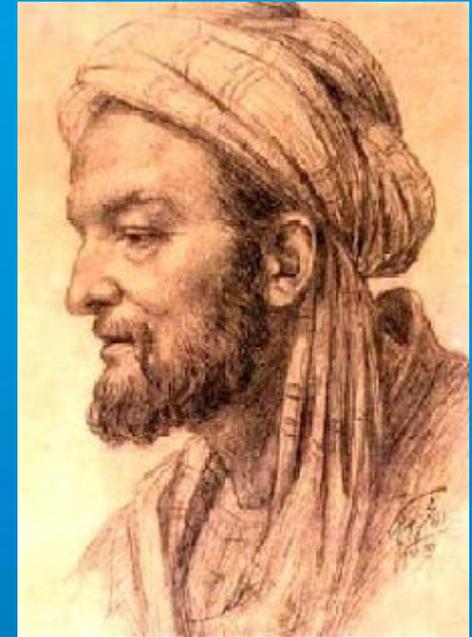
En la **Grecia y Roma antigua**, que tanto han influido nuestra cultura, se estudiaron los **humores**. Galeno formuló una teoría compleja de la sensación del dolor debida al **sistema nervioso**.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

En **Arabia**, el sabio **Avicena**, en el siglo XI describió 15 tipos de dolores y propuso métodos de alivio desde el ejercicio al calor, al masaje, además del opio y otros productos naturales.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

En el **siglo XIX** se utilizó ampliamente la **hipnosis** en el tratamiento del dolor, además de desarrollarse métodos psicoterapéuticos. Nace entonces la **anestesia** al surgir las **teorías fisiológicas del dolor**.



# Humanización del concepto de dolor. Historia

En nuestro contexto marcado por **la religión**, hemos significado el dolor también:

- Como castigo divino. Doctrinas de la retribución.
- Como moneda de cambio para ofrecer sacrificios a Dios.
- Como camino de purificación o santificación (el placer demonizado).
- Como desencadenante de la solidaridad compasiva para su alivio samaritano.





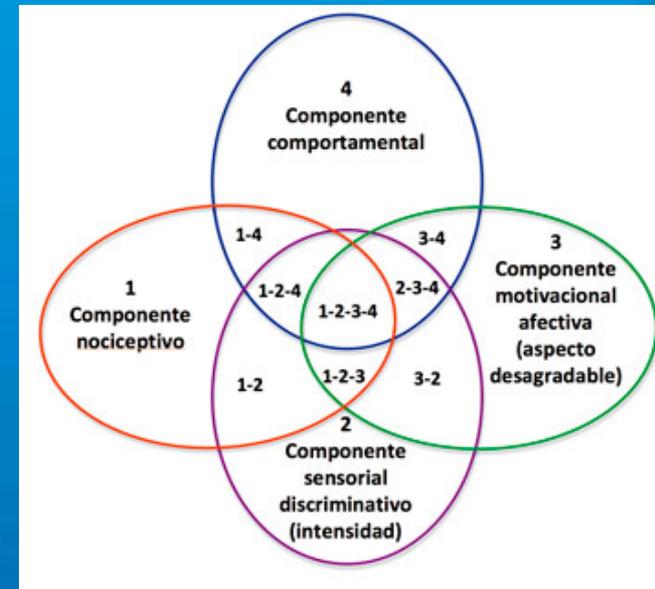
# Humanización del concepto de dolor. Historia

Hoy...

# Humanización del concepto de dolor. Historia

Hoy...

Somos mucho más conscientes de la **complejidad** del dolor, su relación con la personalidad, la afectividad, la cultura, la espiritualidad, las significaciones, el apoyo psicosocial y la accesibilidad de analgesia...





# Humanización del concepto de dolor. Historia

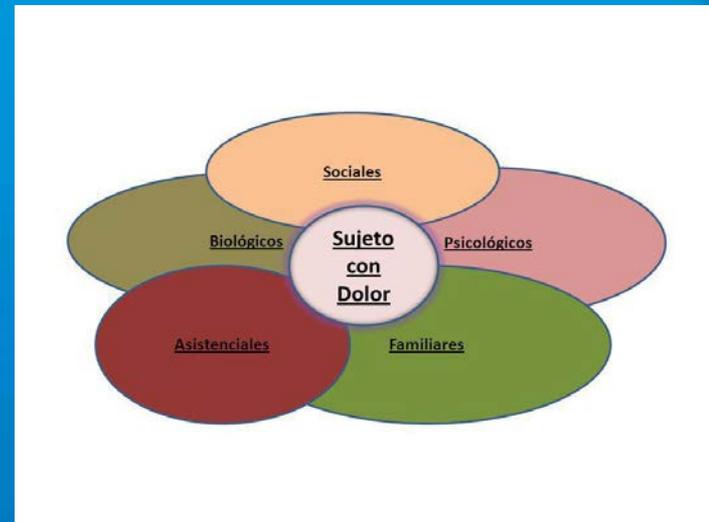
## Hoy...

# Humanización del concepto de dolor. Historia

## Hoy...

Vemos el carácter **multidimensional del dolor**, que requiere modelos de intervención multifactorial, con medidas:

- farmacológicas,
- psicoterapéuticas,
- rehabilitadoras,
- espirituales, entre otras.





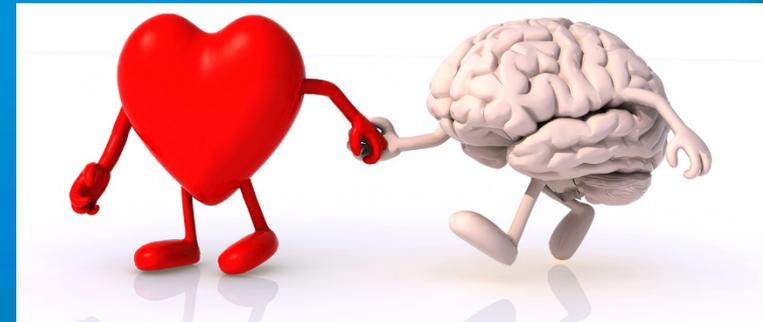
# Humanización del concepto de dolor. Historia

Hoy...

# Humanización del concepto de dolor. Historia

## Hoy...

Subrayamos la importancia de las medidas **farmacológicas**, pero también del apoyo del counselling, del **acompañamiento** para el alivio del dolor.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

Hoy...



# Humanización del concepto de dolor. Historia

Hoy...

Pensamos en el **dolor total**, concepto que surge en el contexto de los Cuidados Paliativos, y que invita a humanizar las intervenciones considerando la globalidad de la persona en sus dimensiones bio-psico-socio-espiritual.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

Entendemos que  
el DOLOR  
no es solo una sensación.



# Humanización del concepto de dolor. Historia

Asociación Internacional para el Estudio  
del Dolor (Cf. González,1999)

«Una experiencia  
sensorial **y emocional**  
asociada a una lesión  
**real o potencial**»





# Humanización del concepto de dolor. Historia

## Modelo de Lazarus

El dolor, depende de la **evaluación cognitiva**, y también de cómo el sujeto afronta la situación.

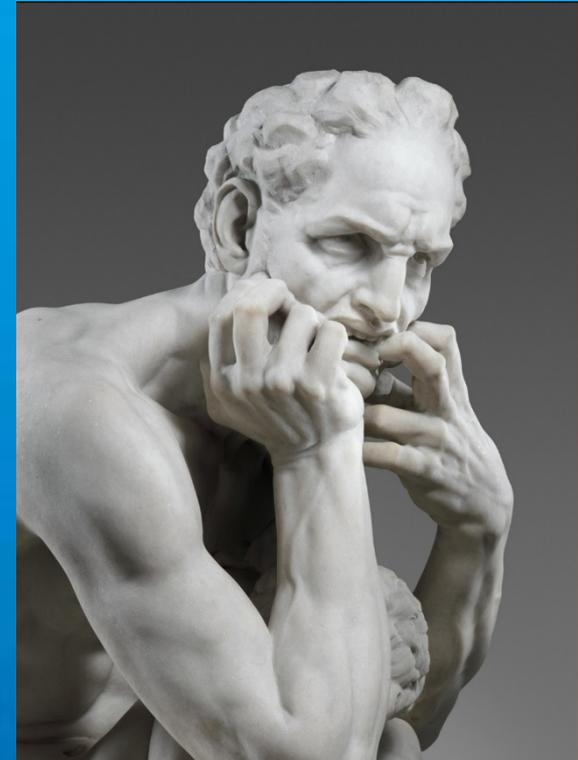




# Humanización del concepto de dolor. Historia

“Evaluación cognitiva”.

El dolor resulta más incapacitante en las personas que presentan un mayor número de **pensamientos catastróficos**.

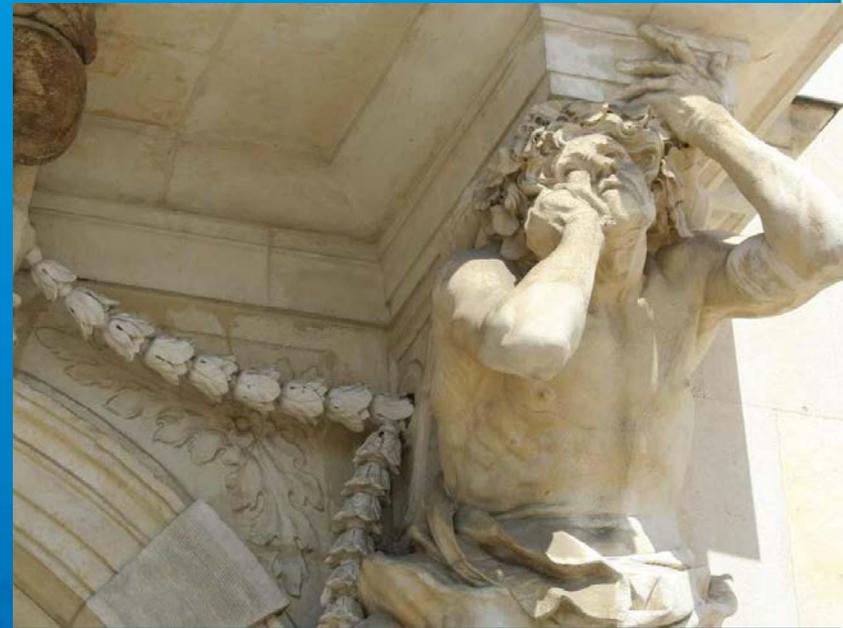




# Humanización del concepto de dolor. Historia

El dolor **puede ser útil.**

Sin dolor, podríamos lastimarnos gravemente sin saberlo o no darnos cuenta de que hay un problema médico que requiere tratamiento.





# Humanización del concepto de dolor. Historia

Resumiendo...

a lo largo de la historia...

El concepto del dolor llega a...

- ..."total"
- ... multidimensional
- ... puede ser útil

**XXIII JORNADAS Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
 Palaciu del Congreso de Ronda  
 Convento de Santa Catalina, Calle Amalú, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
 Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
 asociacion@humanizar.es



# Del dolor al sufrimiento

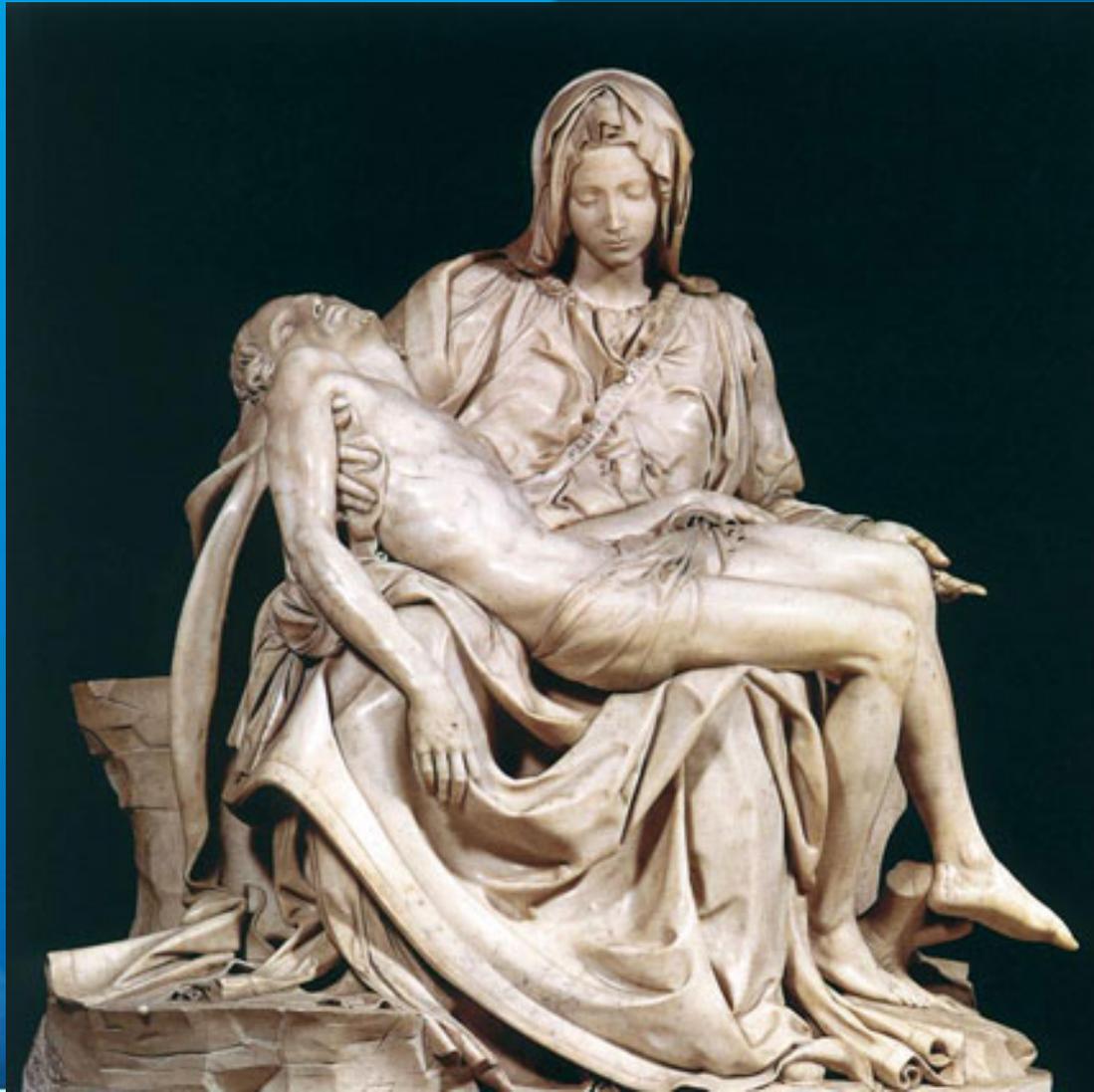
[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos



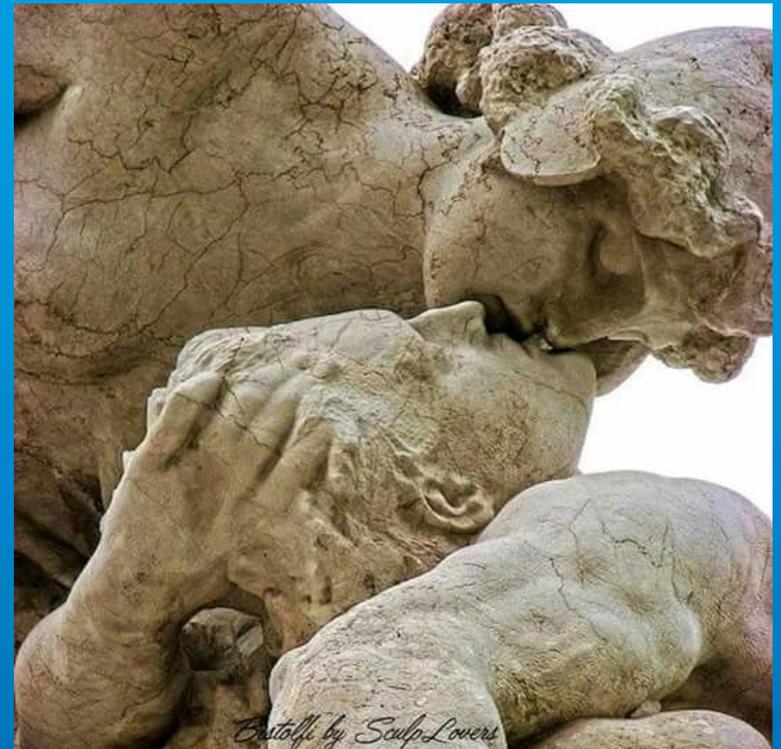
# Del dolor al sufrimiento

## Sufrimiento



# Del dolor al sufrimiento

Hay sufrimiento inevitable.





# Del dolor al sufrimiento

## ALGUNAS DEFINICIONES DE SUFRIMIENTO

# Del dolor al sufrimiento

“Las personas que padecen dolor declaran con frecuencia que **únicamente sufren** cuando su origen es desconocido, cuando creen que no puede ser aliviado, cuando su significado es funesto, cuando lo perciben como una *amenaza*.” (Cassell)



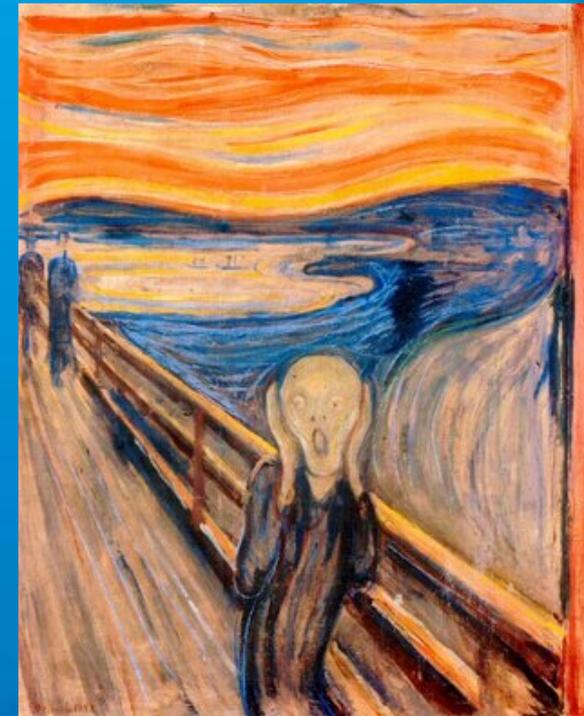
# Del dolor al sufrimiento

“El dolor se transforma en sufrimiento cuando se teme su prolongación, reaparición o intensificación en el futuro *sin posibilidad de control.*” (Bayés)



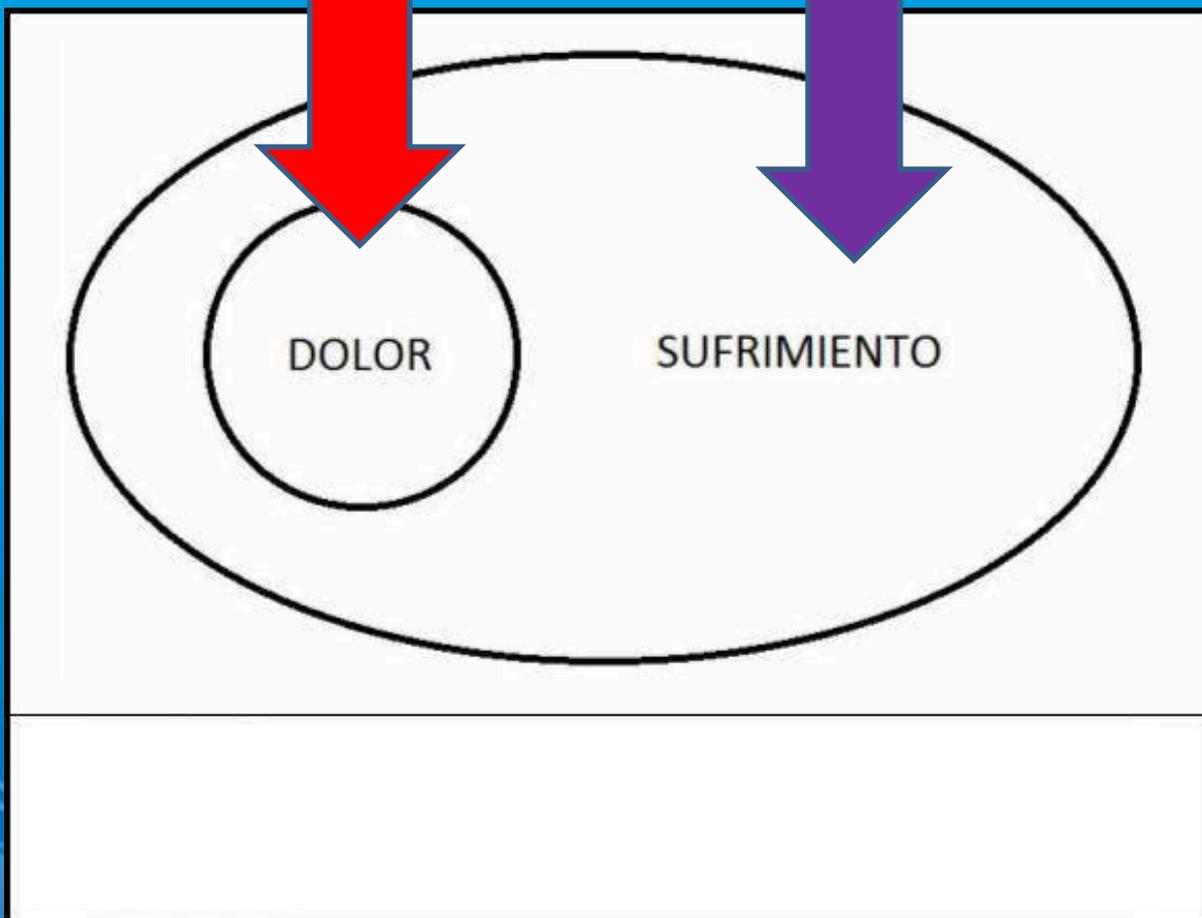
# Del dolor al sufrimiento

**Dolor y sufrimiento son  
FENOMENOS COMPLEJOS  
QUE RECLAMAN ATENCION  
MULTIDIMENSIONAL E  
INTERDISCIPLINAR.**



Analgesia

Acompañamiento



**XXIII JORNADAS** **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

**Ronda, Málaga.**  
Palacio del Congreso de Ronda  
Convento de Santa Catalina, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[asociacion@humanizar.es](mailto:asociacion@humanizar.es)



# De la analgesia al acompañamiento





# Asistimos a riesgos de “medicalización del dolor”.



Asistimos a riesgos de  
“medicalización del dolor”  
reduciendo el tratamiento a  
fármacos.



Asistimos a riesgos de  
“medicalización del dolor”  
reduciendo el tratamiento a  
fármacos  
y perdiendo el concepto  
multidimensional del dolor.



Asistimos a riesgos de  
“medicalización del dolor”  
reduciendo el tratamiento a  
fármacos y perdiendo el concepto  
multidimensional del dolor  
y omitiendo la atención al  
sufrimiento.

Dolor y sufrimiento piden

analgesia,

consuelo,

compasión competente.



Dolor y sufrimiento piden  
acompañamiento,  
*counselling.*

**XXIII JORNADAS Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
Palacio del Congreso de Ronda  
Convento de Santo Domingo, Calle Amalú, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
asociacion@humanizar.es

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?

P.1. Enfermera, me duele. Sé que la operación es reciente, pero es que me duele.

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?

P.1. Enfermera, a mi niña no nos la dejan morir en paz. Ayúdenos usted... No sé por qué tiene que pasarle esto a ella...

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo emocional?

P.1. Enfermera, ¿cuánto va a durar esto? Mi madre no quería tener una agonía tan larga...

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo relacionarse en situaciones complejas?
  - Síndrome del “hijo de Bilbao”.

P.1. Enfermera, mire cómo tienen a mi padre... Lo han abandonado... No le han dado ni de comer en este hospital... Y ahora llego yo y no lo entiendo... Y dicen que... ¡hubiera venido antes! ¡Pero yo no podía!

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo relacionarse en situaciones complejas?
  - Síndrome del “hijo de Bilbao”.
  - Síndrome de Lázaro.

P.1. Pero ¡cómo nos vamos a llevar ahora a mi padre a casa!... Si en casa no puede estar en estas condiciones...

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo relacionarse en situaciones complejas?
  - Síndrome del “hijo de Bilbao”.
  - Síndrome de Lázaro.
  - Burn-out.

E.1. Aquí lo que hacen es hacernos trabajar cada vez más por menos dinero. ¡Los de arriba bien que chupan!... Pues esto no es competencia mía... Yo no soy Teresa de Calcuta.

E.2. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo relacionarse en situaciones complejas?
  - Síndrome del “hijo de Bilbao”.
  - Síndrome de Lázaro.
  - Burn-out.
  - Claudicación familiar.

P.1. No puedo... los niños... mis padres... y ahora mi suegro... Yo no puedo....

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo relacionarse en situaciones complejas?
  - Síndrome del “hijo de Bilbao”.
  - Síndrome de Lázaro.
  - Burn-out.
  - Claudicación familiar.
  - Comunicación con alzhéimer.

P.1. Este se acuerda de lo que quiere...  
¿Sabe quién soy?  
Pero si ya se lo he dicho...

E.1. ...???

# Situaciones de sufrimiento que interpelan

- ¿Es normal que te duela?
- ¿Cómo ayudar a discernir en los conflictos éticos – miembros o no de un Comité de Etica Asistencial?
- ¿Cómo contribuir a procurar real apoyo espiritual?
- ¿Cómo  
  - P.1. Estamos al final. No sé para qué vivir si al fin y al cabo todo termina así...
  - 
  - E.1. ...???
  - 
  - Comunicación con alzhéimer.
  - Soporte al final de la vida.

XXIII JORNADAS **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
 Palaciu del Congreso de Ronda  
 Convento de Santo Domingo, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

Inscripciones e información:  
 Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
 asociacion@humanizar.es

Centro de Humanización de la Salud  
 Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**



# Claves para el acompañamiento

www.humanizar.es



Centro de Humanización de la Salud  
 Religiosos Camilos

# Claves para el acompañamiento





# Claves para el acompañamiento

*“Cuando te pido que me escuches y tú empiezas a darme consejos, no has hecho lo que te he pedido. Cuando te pido que me escuches y tú empiezas a decirme por qué no tendría que sentirme así, no respetas mis sentimientos. Cuando te pido que me escuches y tú sientes el deber de hacer algo para resolver mi problema, no respondes a mis necesidades. ¡Escúchame! Todo lo que te pido es que me escuches, no que hables, o que hagas. Solo que me escuches. Aconsejar es fácil. Pero yo no soy un incapaz. Quizás esté desanimado o en dificultad, pero no soy un inútil. Cuando tú haces por mí lo que yo mismo podría hacer y no necesito, no haces más que contribuir a mi inseguridad. Pero cuando aceptas, simplemente, que lo que siento me pertenece, aunque sea irracional, entonces no tengo que intentar hacértelo entender, sino empezar a descubrir lo que hay dentro de mí.”*

O'Donnell, R., "La escucha", en Pangrazzi A, (Ed), *El mosaico de la misericordia*, Sal Terrae, Santander 1989, p. 43.

# Claves para el acompañamiento



Un discípulo, antes de ser reconocido como tal por su maestro, fue enviado a la montaña para aprender a *escuchar* la naturaleza.

Al cabo de un tiempo, volvió para dar cuenta al maestro de lo que había percibido.

- *"He oído el piar de los pájaros, el aullido del perro, el ruido del trueno..."*

- *"No -le dijo el maestro-, vuelve otra vez a la montaña. Aún no estás preparado"*

Aprender a escuchar

# Claves para el acompañamiento



**Por segunda vez dio cuenta al maestro:**

*- "He oído el ruido de las hojas al ser mecidas por el viento, el cantar del agua en el río, el lamento de una cría sola en el nido".*

*- "No -le dijo de nuevo el maestro-. Aún no. Vuelve de nuevo a la naturaleza y escúchala".*

**Aprender a escuchar**

# Claves para el acompañamiento



Por fin, un día...

- *"He oído el bullir de la vida que irradiaba del sol, el quejido de las hojas al ser holladas, el latido de la savia que ascendía en el tallo, el temblor de los pétalos al abrirse acariciados por la luz".*

- *"Ahora sí. Ven, porque has escuchado lo que no se oye".*

Aprender a escuchar



# Claves para el acompañamiento



# Claves para el acompañamiento



¿El ojo ve el sufrimiento?

# Claves para el acompañamiento



¿El ojo ve la dimensión espiritual?

La respuesta normal a la pregunta de “¿Cree usted en el espíritu?” solía ser:

*“¡Claro que no, soy científico!”*

Y pronto podría ser:

*“¡Claro que sí, soy científico!”*



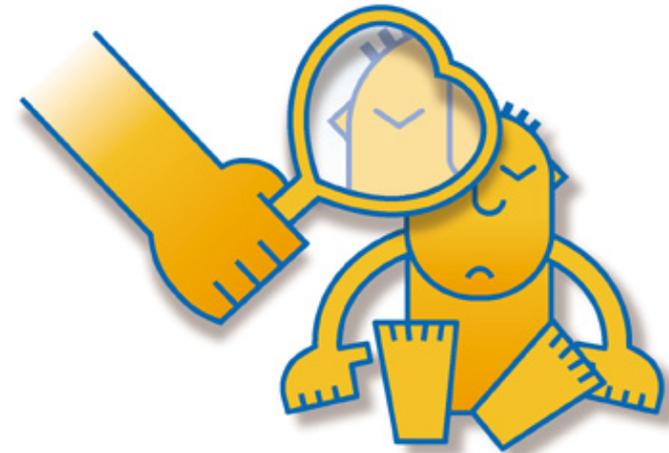




# Claves para el acompañamiento

Necesitamos...  
----- SCOPIOS

para hacernos cargo del sufrimiento  
además de los ojos de la cara.



# Claves para el acompañamiento

## TELESCOPIO

*... MIRAR MÁS  
ARRIBA, MÁS  
ALLÁ*



# Claves para el acompañamiento

## ENDOSCOPIO

**- MIRAR MÁS  
ADENTRO, MÁS  
PROFUNDO**



# Claves para el acompañamiento

## MICROSCOPIO

**- MIRAR LO MÁS  
PEQUEÑO**



# Claves para el acompañamiento

## CALEIDOSCOPIO

- **MIRAR MÁS  
COLORES**

*(Ex-peri-encia)*





# Claves para el acompañamiento

## SILENCIO: signo de madurez

*“Cuando basta una palabra, evitemos el discurso;*

*cuando basta un gesto, evitemos las palabras;*

*cuando basta una mirada, evitemos el gesto y cuando basta un silencio, evitemos incluso la mirada”.*



# Claves para el acompañamiento



Calderón, en *La vida es sueño*:

*“Cuando tan torpe la razón se  
halla, mejor habla, señor, quien  
mejor calla”.*



# Claves para el acompañamiento



# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, me duele. Sé que la operación es reciente, pero es que me duele.

E.1. ??????

# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, me duele. Sé que la operación es reciente, pero es que me duele.

E.1. **Te duele... Cuéntame cómo es ese dolor...**

# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, a mi niña no nos la dejan morir en paz. Ayúdenos usted... No sé por qué tiene que pasarle esto a ella...

E.1.

????????

# Claves para el acompañamiento

- P.1. Enfermera, a mi niña no nos la dejan morir en paz. Ayúdenos usted... No sé por qué tiene que pasarle esto a ella...
- E.1. ¡Qué sufrimiento tan intenso! ¿Verdad? Hablemos de cómo quieres cuidarla...

# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, ¿cuánto va a durar esto? Mi madre no quería tener una agonía tan larga...

E.1. ?????????

# Claves para el acompañamiento

- P.1. Enfermera, ¿cuánto va a durar esto? Mi madre no quería tener una agonía tan larga...
- E.1. Tan larga... Se te hace duro ver a tu madre al final... ¿verdad?

# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, mire cómo tienen a mi padre... Lo han abandonado... No le han dado ni de comer en este hospital... Y ahora llego yo y no lo entiendo... Y dicen que... ¡hubiera venido antes! ¡Pero yo no podía!

E.1. ??????????

# Claves para el acompañamiento

P.1. Enfermera, mire cómo tienen a mi padre... Lo han abandonado... No le han dado ni de comer en este hospital... Y ahora llego yo y no lo entiendo... Y dicen que... ¡hubiera venido antes! ¡Pero yo no podía!

E.1. Ver a su padre después de un tiempo sin venir, tan malito, es duro y le impacta, ¿no?

# Claves para el acompañamiento

P.1. Pero ¡cómo nos vamos a llevar ahora a mi padre a casa!... Si en casa no puede estar en estas condiciones...

E.1.

??????

# Claves para el acompañamiento

- P.1. Pero ¡cómo nos vamos a llevar ahora a mi padre a casa!... Si en casa no puede estar en estas condiciones...
- E.1. **Desea que siga ingresado... Hablemos de lo que implica el alta...**

# Claves para el acompañamiento



E.1. Aquí lo que hacen es hacernos trabajar cada vez más por menos dinero. ¡Los de arriba bien que chupan!... Pues esto no es competencia mía... Yo no soy Teresa de Calcuta.

E.2. ??????????

# Claves para el acompañamiento

- E.1. Aquí lo que hacen es hacernos trabajar cada vez más por menos dinero. ¡Los de arriba bien que chupan!... Pues esto no es competencia mía... Yo no soy Teresa de Calcuta.
- E.2. **No estás muy satisfecha, ¿no? Cuidando y poco reconocidos...**

# Claves para el acompañamiento

P.1. No puedo... los niños... mis padres... y ahora mi suegro... Yo no puedo....

E.1. ??????????

# Claves para el acompañamiento

- P.1. No puedo... los niños... mis padres... y ahora mi suegro... Yo no puedo...
- E.1. Parece que te sobrepasan tantos cuidados...

# Claves para el acompañamiento

P.1. Este se acuerda de lo que quiere...  
¿Sabe quién soy?  
Pero si ya se lo he dicho...

E.1. ????????

# Claves para el acompañamiento

P.1. Este se acuerda de lo que quiere...  
¿Sabe quién soy?  
Pero si ya se lo he dicho...

E.1. Quizás es mejor hablar en positivo, no  
ponerle a prueba; tiene su enfermedad...

# Claves para el acompañamiento

P.1. Estamos al final. No sé para qué vivir si al fin y al cabo todo termina así...

E.1. ??????????

# Claves para el acompañamiento

- P.1. Estamos al final. No sé para qué vivir si al fin y al cabo todo termina así...
- E.1. Ver a su ser querido así, le hace preguntarse por el sentido...

**XXIII JORNADAS Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

**Ronda, Málaga.**  
Palacio del Congreso de Ronda  
Convento de Santo Domingo, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

**Inscripciones e información:**  
Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[asociacion@humanizar.es](mailto:asociacion@humanizar.es)



# Counselling/ acompañamiento ¿para qué?

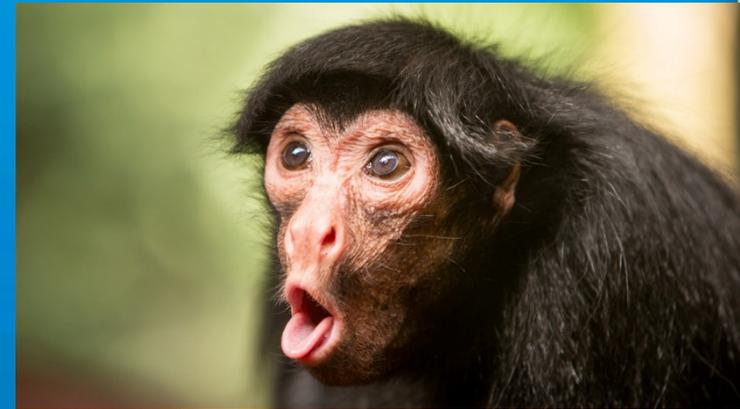


## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De experimentado
  - A eliminado

## Analgesia!!!





# Counselling para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

## El dolor puede pasar...

- De experimentado
  - A aliviado
  - No justificado porque “normal”





## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De incomprendido
  - A comprendido
- Requiere validar sentimientos: “tienes permiso”.





## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De ser vivido como algo que expropia...
  - A ser vivido de manera empoderada.
  - Requiere prevención. Requiere aprender a ser dueño de las significaciones y aumentar de sensación de control.





## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De ser vivido con angustia por no encontrar sentido

A encontrar un cómo vivir y dar sentido.

- Requiere acompañar a significar.



V.E. Frankl.



## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- Del fatalismo:
  - “La culpa la tiene la vida”*
  - Los demás “me hacen”*
  - o “me han hecho”.*
- A... YO CONDUZCO
- Requiere personalización.



# Counselling para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

## El dolor puede pasar...

- De “esto me pasa”  
  
a YO DESCRIBO,  
NOMBRE,  
SIGNIFICO.
- Requiere... personalizar el  
“segundo golpe”.



Perfectly timed is all here @ PerfectlyTimedPics.com



## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# Cambio de significado a significador

Nax Rudin: “Un hombre anda por el pueblo diciendo: he perdido la mula, he perdido la mula, estoy desesperado, ya no puedo vivir. No puedo vivir si no encuentro mi mula. Aquel que encuentre mi mula, va a recibir como recompensa...”



## Counselling para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# Cambio de significado a significador

...mi mula”.

Y la gente a su paso gritaba: “Estás loco, definitivamente estás loco, ¿perdiste la mula y ofreces como recompensa la propia mula? Y él contestó: “Sí, porque a mí me molesta no tenerla, pero más me molesta haberla perdido” .....”*Del dolor a la esperanza” .....*



## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De la vaguedad del malestar.
  - Al “mapa con nombre en las calles”. Que permite la autodirección, la elección del camino.
  - Requiere... personalización





# *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

## El dolor puede pasar...

- Del “sentirse culpable”
- A...
  - la aceptación de la culpa racional. Uso de ella.
  - Colocación en su lugar a la culpa irracional.
- Del sufrimiento evitable de la culpa A LA RESPONSABILIDAD (respuesta personal).
- Requiere personalización-confrontación.





## *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

# El dolor puede pasar...

- De no seguir indicaciones.
  - A decidirse por el bien.
  - A decidirse por evitar el mal.
- Requiere persuasión para la adherencia



# *Counselling* para el acompañamiento en el dolor y el sufrimiento

## El dolor puede pasar...

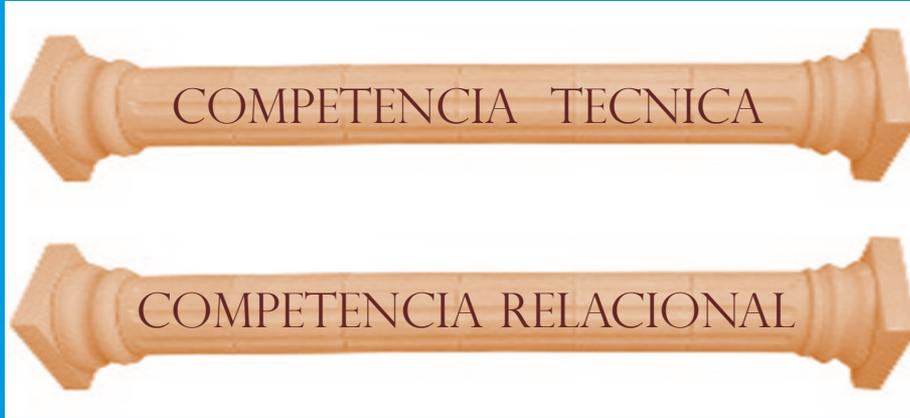
- De lo velado.
  - Al desvelar reflexivo y compartido
  - Requiere escucha empática.





# Competencia profesional















# COMPETENCIA PROFESIONAL

C. TECNICA

C. RELACIONAL

C. EMOCIONAL

C. ÉTICA

C. ESPIRITUAL

C. CULTURAL

## COMPETENCIAS “BLANDAS”

**XXIII JORNADAS Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
 Palaciu del Congreso de Ronda  
 Convento de Santo Domingo, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
 Tel. 91 806 06 95 | [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[asociacion@humanizar.es](mailto:asociacion@humanizar.es)

# Concluyendo

www.humanizar.es

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos



# HUMANIZAR EL ABORDAJE DEL DOLOR...

- Llevaría a tener menos dolor en el mundo.
- ....



# HUMANIZAR EL ABORDAJE DEL DOLOR...

- Llevaría a tener menos dolor en el mundo.
- Más acompañamiento en el sufrimiento evitable e inevitable.
- ....



# HUMANIZAR EL ABORDAJE DEL DOLOR...

- Llevaría a tener menos dolor en el mundo.
- Más acompañamiento en el sufrimiento evitable e inevitable.
- Una cultura más solidaria con la vulnerabilidad.

- ....



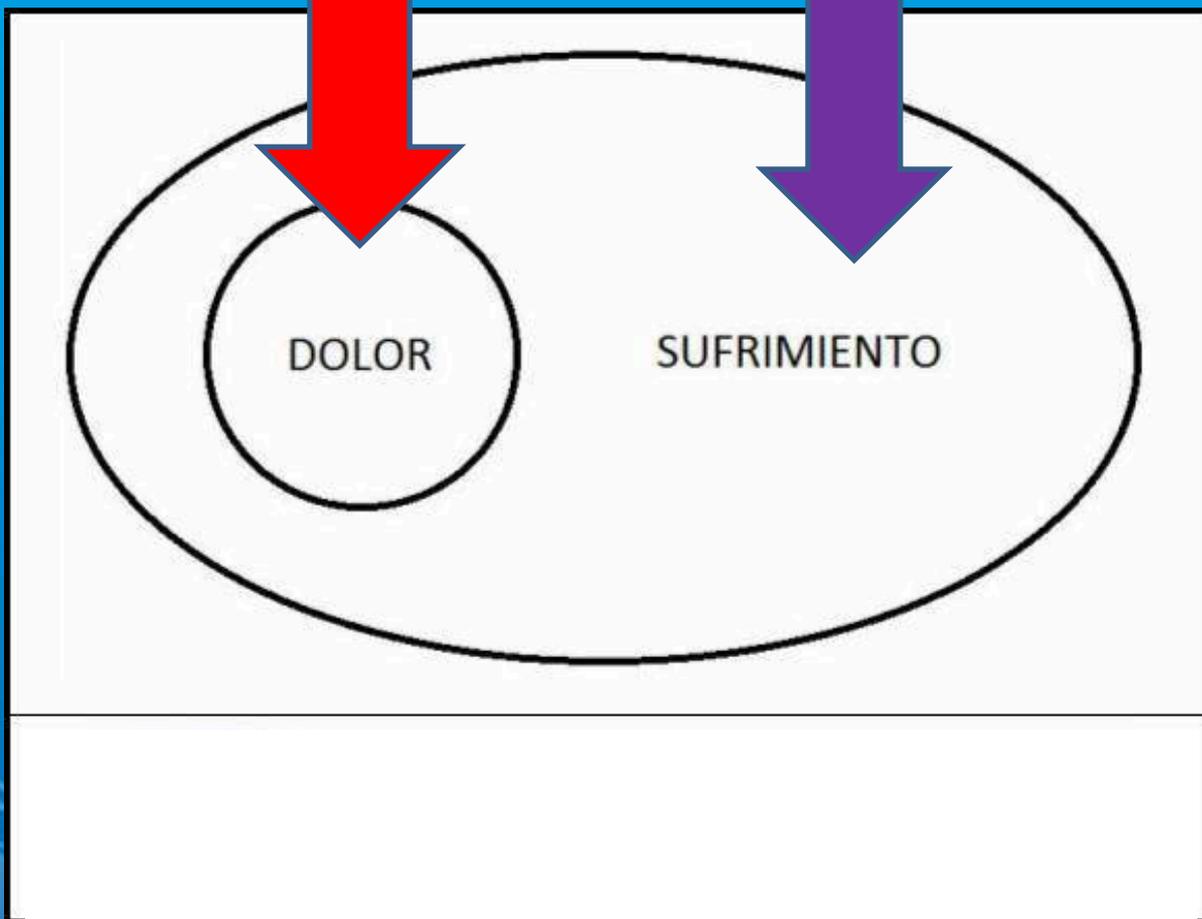
# HUMANIZAR EL ABORDAJE DEL DOLOR...

- ...

- Modelos interpretativos saludables: no castigo, no medicalización, no negación sino eliminación y acompañamiento multidimensional del evitable y paliación y acompañamiento del inevitable.

Analgesia

Acompañamiento

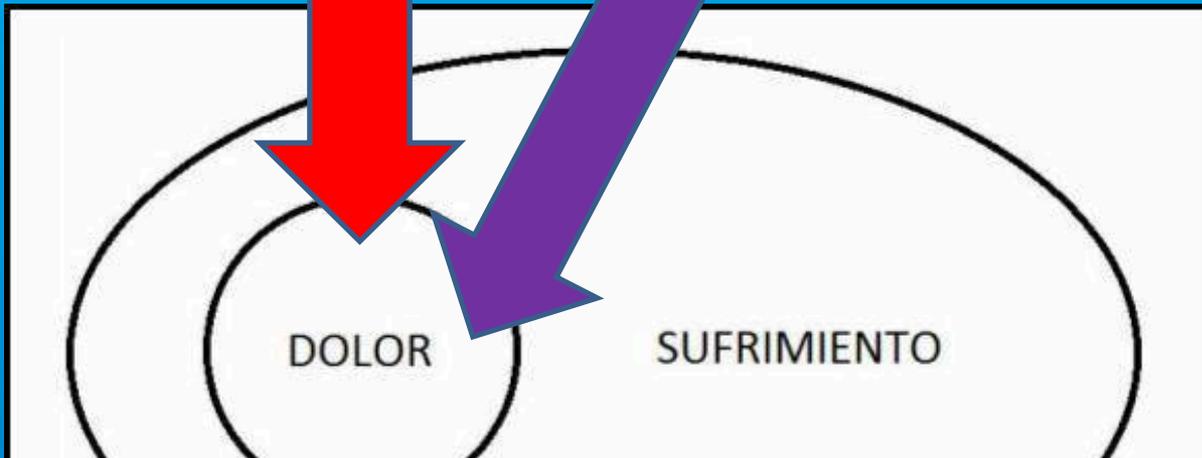


DOLOR

SUFRIMIENTO

**Analgesia**

**Acompañamiento**

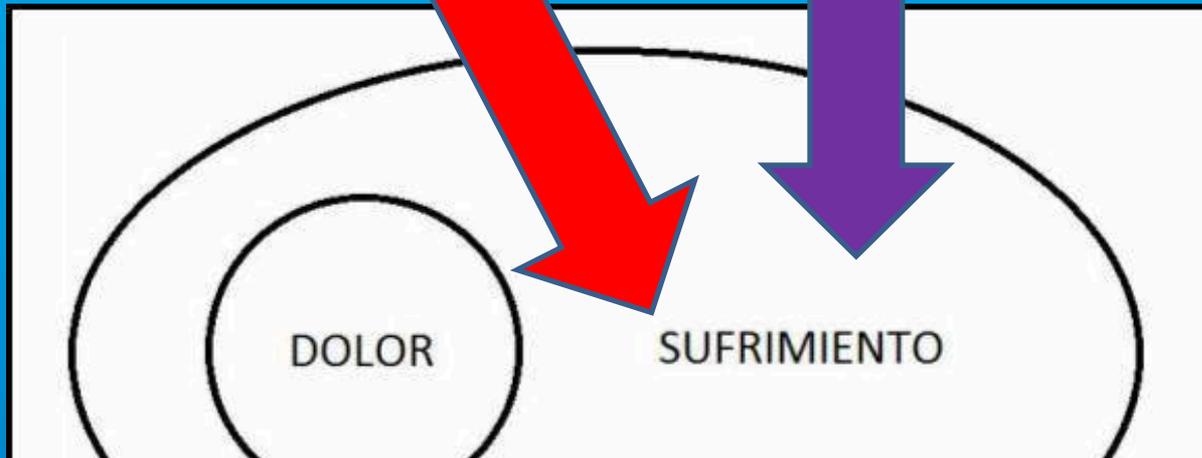


# **Fármacos y acompañamiento**



Analgesia

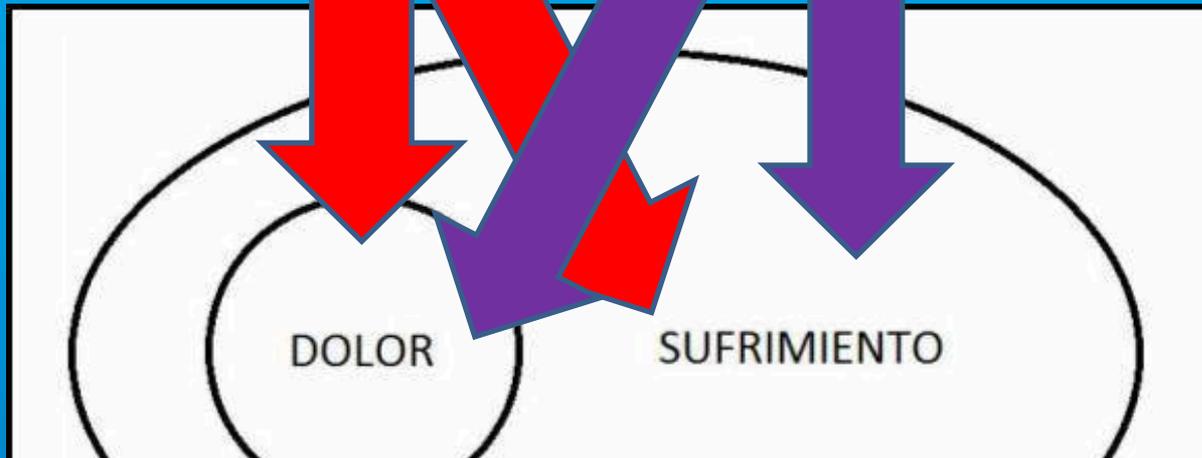
Acompañamiento



**Fármacos y  
acompañamiento**

**Analgesia**

**Acompañamiento**



**Fármacos y  
acompañamiento**

***“Más corazón  
en las manos”***

XXIII JORNADAS **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
 Palacete del Congreso de Ronda  
 Convento de Santo Domingo, Calle Anillo, 1  
**20 y 21 de abril de 2018**

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
 Tel. 91 806 06 95 - [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
 asociacion@humanizar.es



José Carlos **BERMEJO** Higuera  
[www.josecarlosbermejo.es](http://www.josecarlosbermejo.es)

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)



**XXIII JORNADAS** **Humanización de la Salud**  
*Del sufrimiento a la esperanza ante la enfermedad*

Precio: 20 euros (10 euros estudiantes)

Ronda, Málaga.  
 Palaciu del Congreso de Ronda  
 Convento de Santo Domingo, Calle Anillo, 1  
 20 y 21 de abril de 2018

**Centro de Humanización de la Salud**  
 Religiosos Camilos

En colaboración con  
**DKV Seguros**

Inscripciones e información:  
 Tel. 91 806 06 95 - [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)  
[secretariado@humanizar.es](mailto:secretariado@humanizar.es)

[www.josecarlosbermejo.es](http://www.josecarlosbermejo.es)  
[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)



José Carlos **BERMEJO** Higuera

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)

