TALLER

ANÁLISIS DE CASOS DE ACOMPAÑAMIENTO EN SITUACIÓN DE CONFLICTO ÉTICO

HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

XVII JORNADAS

Counselling y cuidados paliativos

Ronda, 23 de marzo de 2012

Rosa María Belda Moreno

¿CÓMO DECIDIMOS?

¿CÓMO DECIDIMOS?

RAZÓN Y CORAZÓN

- ¿Me hace feliz "tal cosa"?

- "Tal cosa", ¿es éticamente correcta?

DECISIONES EN ÉTICA

- Ética de la convicción.

VALORES Y FINES

- Ética de la responsabilidad.

"Los axiomas que hasta ahora le sirvieron de punto de apoyo durante toda la vida, se caían por tierra ante ese hombre".

"EL ideal de Javert no era ser humano, grande ni sublime, sino ser irreprensible, y acababa de cometer una falta.
¿Cómo pudo cometerla? ¿Cómo pasó todo aquello?
Ni él mismo lo comprendía; no acertaba a explicárselo".

"Sin duda tuvo siempre intención de poner a Juan Valjean a disposición de la ley de la que el presidiario era cautivo y de la que el inspector era esclavo".

"Divisaba en la oscuridad de su noche la imponente salida de un sol desconocido, y experimentaba al mismo tiempo el horror y el deslumbramiento que procede de semejante espectáculo.
Veíase en la necesidad de conocer que existía la ***bondad****".*

"¿Porqué ese presidiario a quién perseguí sin cesar, al caer yo en sus manos, pudiendo y debiendo vengarme, me salvó la vida y me perdonó?
¿Por cumplir con su ***deber****? No; por algo más.*
Y yo, perdonándole a mi vez, ¿he cumplido estrictamente con mi deber?
No; hice algo más. ***¿Hay pues algo por encima del deber?"***

Para Javert era situación terrible sentirse conmovido.
¡Ser de granito y dudar!
¡Ser la estatua del castigo fundida en una pieza!
Y experimentar que late algo absurdo y rebelde,
semejante a un corazón que abre los dedos para
soltar la presa…

Los miserables (Víctor Hugo)

¿CONFLICTOS ÉTICOS?

"Lo justo y lo injusto, lo bello y lo feo, lo bueno y lo malo, ¿no son esas las cosas que, cuando disputamos y no hallamos un criterio suficientemente decisivo, nos convierten siempre en enemigos, a ti y a mi y a todos los demás seres humanos?"

Platón

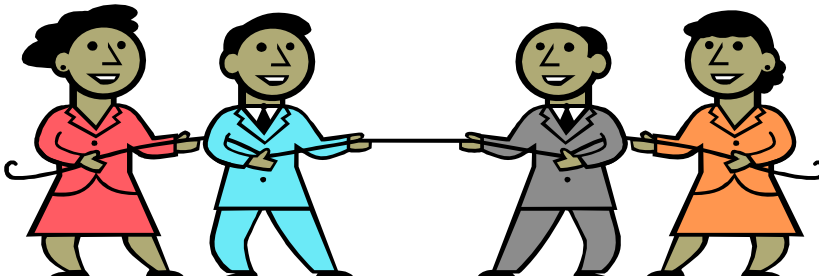
“El conflicto forma parte de nuestro quehacer, porque entre nuestros ideales y nuestras realidades se deslizan no pocas torpezas, incoherencias y desatinos”.

Los seres humanos somos herida abierta por donde supuran nostalgias, sueños y esperanzas mutiladas por nuestras toscas realidades”.

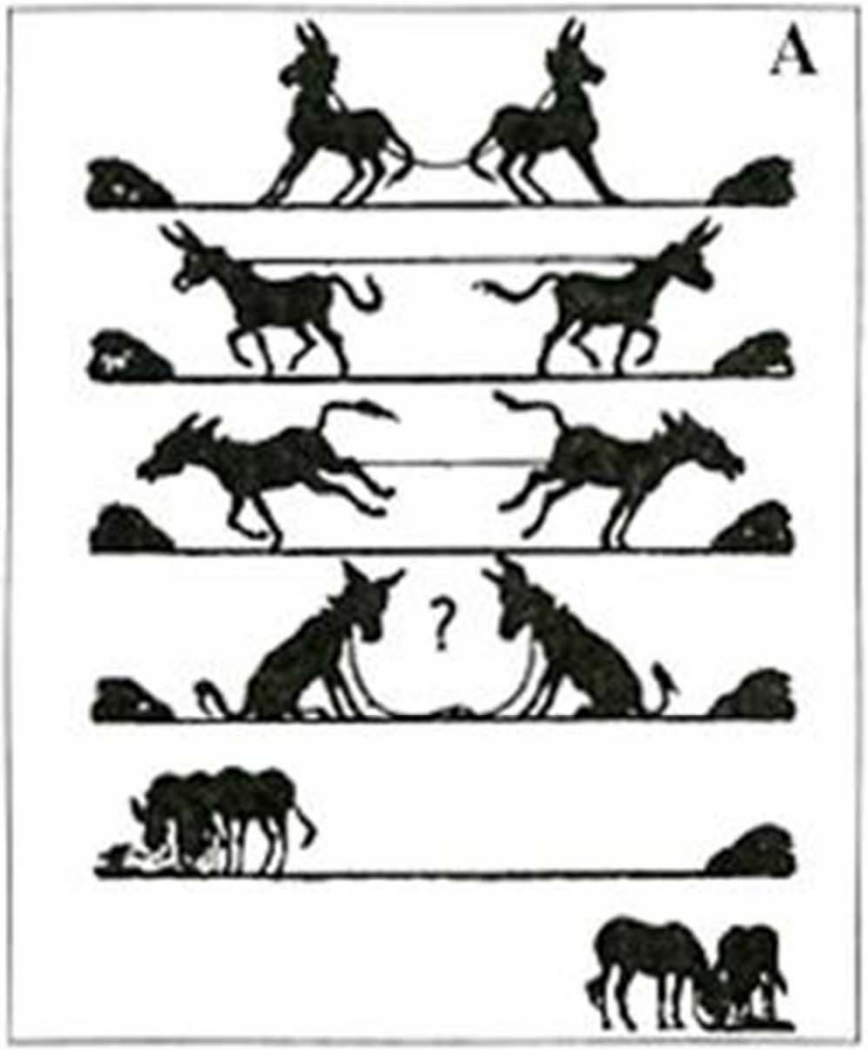
Luis Aranguren

¿HAY CONFLICTOS ÉTICOS EN NUESTRAS PROFESIONES?

- **<u>CONFLICTO</u>: es la acción simultánea de pulsiones, impulsos, fuerzas, deseos o exigencias externas que se oponen o se excluyen recíprocamente.**



- **<u>CONFLICTO MORAL</u>: surge cuando el agente moral tiene que elegir entre una o varias alternativas, ninguna de ellas libre de problemas éticos.**


A
?

B

¿HAY CONFLICTOS ÉTICOS EN NUESTRAS PROFESIONES?

La respuesta es SÍ

PLANOS O NIVELES DONDE SE ENCUENTRAN

- **Estructura.**
- **Organización/equipo.**
- **Plano personal.**

Ejercicio: elaborar listado

¿QUÉ NECESITAMOS PARA DECIDIR?

- Un paradigma: el **principialismo**.

- Un método: la **deliberación.**

LOS PRINCIPIOS

- **NO MALEFICENCIA: no hacer daño.**
- **BENEFICENCIA: hacer el bien.**
- **AUTONOMÍA: derecho a elegir libremente.**
- **JUSTICIA: todas las personas merecen ser tratadas con la misma consideración y respeto.**

NO MALEFICENCIA

- **“Haz el bien y evita el mal”.**
- No hacer daño.
- Se refiere a daños atribuibles a la voluntad humana.
- Su incumplimiento es la **negligencia.**
- ¿Omitir una información puede provocar un daño?

BENEFICENCIA

- Hacer el bien, actos de bondad y caridad, altruismo, amor, solidaridad.
- Exige **actos positivos** para promover el bien y la realización de los demás.
- ¿Algunos actos de bondad son “supererogatorios”?

BENEFICENCIA

“… *un samaritano que iba de camino llegó junto a él, y al verlo tuvo compasión; y acercándose, vendó sus heridas, echando en ellas aceite y vino; y montándole sobre su propia cabalagadura, le llevó a una posada y cuidó de él”* (Lc. 10, 33-34).

BENEFICENCIA

¿CUÁNDO SURGEN CONFLICTOS? (1)

Cuando el bien que consideramos exigible actúa en contra de la voluntad o autonomía del interesado.

¿Qué hubiera pasado si el hombre herido le hubiera dicho al samaritano que le dejara morir?

BENEFICENCIA

¿CUÁNDO SURGEN CONFLICTOS? (2)

<u>EL PATERNALISMO</u>: es la desautorización intencionada de las preferencias o acciones conocidas de una persona, donde las persona que las desautoriza justifica su acción con el propósito de evitar daño o beneficiar.

BENEFICENCIA

- **¡Cuidado! :** “Cuanto más generalicemos las obligaciones de beneficencia menos dispuestos estaremos a afrontar nuestras **responsabilidades primarias**”.

- **Nos recuerda el sano equilibrio que hemos de mantener los profesionales de la ayuda en relación al cuidado de nuestra familia, comunidad, e incluso nuestra propia persona.**

BENEFICENCIA

¿Tenemos siempre deber ser beneficentes?

- Nuestro puesto y sus deberes nos imponen obligaciones.
- Actuar como padres o hermanos de otros nace también de las obligaciones de nuestra función.
- “Samaritanos mínimamente decentes” (J. Thomson).

PRINCIPIO DE JUSTICIA

- Atañe al Derecho y al Estado: **legislación.**
- Se refiere a las obligaciones que tenemos unos con otros para **construir una buena comunidad**.
- Justicia distributiva.

PRINCIPIO DE JUSTICIA

- Tiene su origen en el **reconocimiento** expreso de la **dignidad** de todo ser humano.

- Obliga a **tratar a todas** las personas con la misma **consideración** y respeto.

- Teoría de la Justicia. J. Rwals.

PRINCIPIO DE JUSTICIA

"OBRA DE TAL MODO, JUNTO CON OTROS, QUE HAGAS DE LA DEFENSA DEL DÉBIL EL CRITERIO DE TRABAJO ORGANIZADO POR LA JUSTICIA"

(Luis Aranguren. Ética en común.)

AUTONOMÍA

ser dueño de uno mismo
intimidad
libertad
autogobierno
elección individual

AUTONOMÍA

Se refiere a la regulación personal de uno /a mismo /a, libre, sin interferencias externas que pretendan controlar, y sin limitaciones personales.

AUTONOMÍA

- **Dos condiciones:**
  - **libertad (independiente de influencias) y**
  - **“ser agente”(actuar intencionadamente).**

AUTONOMÍA

Obliga a respetar la libertad y los valores del ayudado sin imponer las propias decisiones.

AUTONOMÍA

¿Por qué estamos obligados a respetar a los demás?

- **Toda persona tiene un valor incondicional y la capacidad de labrar su propio destino.**
- **Toda persona autónoma es un fin en sí misma.**
- **Todo ciudadano se debe desarrollar en función de sus convicciones personales.**

AUTONOMÍA

COMPETENCIA:

Capacidad para decir o hacer algo con suficiencia y pericia.

AUTONOMÍA

Una persona es **competente** para tomar una decisión si:

1) **Entiende la información material.**
2) **Hace un juicio sobre dicha información en base a sus valores personales.**
3) **Pretende alcanzar un determinado objetivo.**
4) **Expone sus deseos a sus cuidadores.**

AUTONOMÍA

- **Toda persona debe ser tratada como un ser autónomo mientras no se demuestre lo contrario.**

- **Las personas cuya <u>competencia</u> esté mermada o disminuida deben ser objeto de protección o tutela.**

AUTONOMÍA

- ✓ **Decir la verdad.**
- ✓ **Respetar la intimidad.**
- ✓ **Proteger la información confidencial.**
- ✓ **Obtener el consentimiento para las intervenciones.**
- ✓ **Ayudar a los demás a tomar decisiones cuando se nos pida.**

AUTONOMÍA

- ¿Es correcto persuadir?
- ¿Favorecemos la toma de decisiones de las personas atendidas?
- ¿Favorecemos que decidan y opinen en relación a los servicios?
- ¿Es contrario a la autoridad?
- ¿Es compatible con las normas?
- ¿Cómo aplicamos éstas en relación a la autonomía?