

XXI Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud



II Jornadas de la Asociación de Counselling Humanista Española (ache)



Asociación
de Counselling
Humanista Española



Estado del arte en Counselling (I+D): Asociacionismo, investigación, producción bibliográfica y ámbitos de intervención

Toni Rius Carbonell

Mediador | Counsellor

Barcelona, 29 de abril de 2016

Asociaciones de Counselling



European Association for Counselling

England



**Asociación de Counselling
Humanista de España**

Madrid, 2014



**Asociación de Psicoterapia Humanista
Integrativa y Counselling de España**

Madrid, 2002



Asociación Española de Counselling

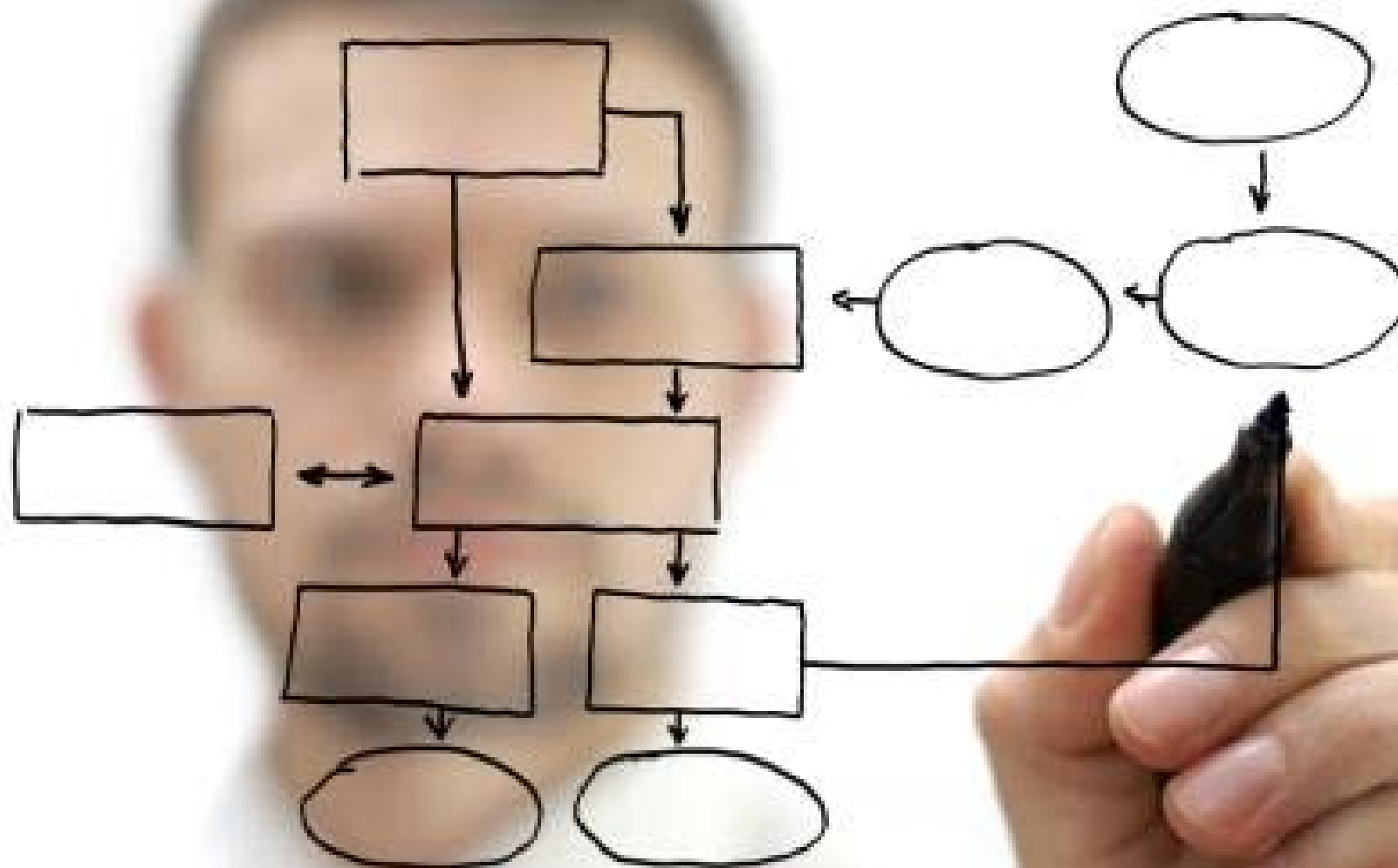
Sevilla

Asociaciones de Counselling

Necesidades y justificación de su existencia

- Hacer camino en compañía
- Desarrollo metodológico i investigación
- Necesidad de un código deontológico
- Formación continua
- Supervisión profesional
- Construcción de la profesión
- Difusión y información
- Problemáticas
- Participación y masa crítica de Asociados
- Homologación de la formación
- Integración del asociado
- Retorno - Dinamismo

Investigación



Investigación

Diseño y fiabilidad de una escala sobre la idea de empatía. Diferencias entre profesiones sanitarias y sociales

José Carlos Bermejo Higuera, Marta Villacieros Durbán y Rosa Carabias Maza

Centro Humanización de la salud. tres cantos. Acción Psicológica, 2013

“En la línea de lo recogido en la literatura, **nuestros resultados sugieren falta de formación en habilidades de comunicación y relación de ayuda en el mundo profesional sanitario.** Los sociales (psicólogos, educadores y trabajadores sociales) se ha formado correctamente en cuanto al término, las otras profesiones posiblemente no han tenido formación pero tampoco es una palabra que en su mundo profesional esté tan presente, sin embargo los sanitarios ha escuchado hablar mucho de empatía quizás sin haber recibido la formación pertinente. [...] Con sus limitaciones, este es un estudio que ofrece resultados parsimoniosos en la detección de los errores del concepto de empatía distinguiendo entre grupos profesionales. Ya que es notable la importancia de los mismos, destacamos la utilidad de seguir desarrollando el instrumento y continuar con su validación. Destacamos asimismo, la importancia de la formación en habilidades de relación de ayuda como mejora a alcanzar en el mundo sanitario.”

Investigación

Efecto de un curso relacional sobre la elección de respuesta espontánea e identificación de respuesta empática en alumnos de Medicina

J. C. Bermejo Higuera, R. Carabias Maza, M. Villacieros Durbán, R. M. Belda moreno

Centro de Humanización de la Salud. Tres Cantos, Madrid. Medicina Paliativa, 2010

“[...] Y aunque nos parece obvio que para comunicarse con un paciente en esta situación es mejor “empatizar con el”, parece que si no se está formado explícitamente en el manejo de las emociones, como apuntan nuestros datos, no es esta la actitud que espontáneamente surge de los profesionales ante situaciones complicadas o escenas temidas. Es interesante observar en este sentido cómo un grupo de enfermeras en su experiencia ante distintos escenarios de enfermedad terminal reconocen evitar acercarse a determinados pacientes como mecanismo de defensa [...]

Investigación

La Relación de ayuda en Enfermería

Aarón Muñoz Devesa, Isabel Morales Moreno, José Carlos Bermejo Higuera,

José María Galán González Serna

Index de Enfermería. Facultad de Enfermería, Universidad Católica San Antonio. Murcia. 2014

“La Enfermería por su naturaleza es una profesión cuyo centro no es ella misma sino el enfermo. Su máxima prioridad se halla en él, de tal forma que sin esa relación que se entabla entre enfermera-usuario no existiría. Pero no puede ostentar cualquier tipo de relación, sino una relación de ayuda por la cual se acompaña al usuario a recorrer las diferentes etapas de su vida en cuanto a su salud concierne. [...] La relación de ayuda en la Enfermería podríamos resumirla en la hospitalidad, hacer de la Enfermería un lugar en el cual el hombre vulnerable pueda refugiarse y desarrollarse como persona, especialmente en el momento de la enfermedad que en consecuencia crea un caos a ordenar.”

Investigación

Inteligencia emocional y vínculo laboral en trabajadores del Centro San Camilo

Cristina Liébana Presa, M. Elena Fernández Martínez, José Carlos Bermejo Higuera, M. Rosa Carabias Maza, M. Aurora Rodríguez Borrego, Marta Villacieros Durbán

Departamento de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de León. 2012.

“[...] Los datos empíricos, aunque interpretados con cautela por las posibles limitaciones del estudio, demuestran que las destrezas en las competencias emocionales que recogen tanto la inteligencia emocional como *engagement* tienen repercusiones reales en la vida laboral de las personas. Los resultados apoyan que el desarrollo de habilidades emocionales, entre otras, son importantes en la calidad de vida de la persona. Para explicar la satisfacción laboral, además de avanzar en estudios tomando datos respecto a la variable *burnout*, vemos que hay que acudir tanto a factores cognitivos como emocionales (absorción, dedicación y vigor). Este estudio pone de manifiesto que existe una relación significativa entre las distintas dimensiones de la inteligencia emocional y del vínculo laboral o *engagement* en los trabajadores del Centro San Camilo. Así, la inteligencia emocional, entendida como la capacidad para adquirir habilidades o competencias para la adaptación de las demandas profesionales, potencia un estado mental positivo relacionado con el trabajo y ello repercute en la calidad asistencial y en la salud de la población atendida. [...]”

Investigación

Programa de acompañamiento en counselling en centros penitenciarios

Natàlia Sánchez Delgado

Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Cataluña. 2015

“[...] El counselling puede ser un complemento al trabajo social, ya que puede ser utilizado como una herramienta dentro del acompañamiento y de la intervención, que involucra a las personas en su propio proceso de cambio y / o de mejora, en este caso de personas que parece que viven en tierra de nadie, ya que la sociedad a menudo las olvida o no les presta la suficiente atención. ”

Ámbitos de intervención y Profesionalización

Counselling en el mundo sociosanitario

Intervención en Salud

Counselling con enfermos

Counselling en situaciones de dependencia

Counselling y exclusión social

Drogodependencia, violencia de género, inmigración

Counselling y procesos de duelo

Intervención en duelo, pérdidas.

Counselling organizacional y en grupo

Humanizar el liderazgo

Counselling en el lugar de trabajo

Counselling en grupos

Ámbitos de intervención y Profesionalización

Counselling con familias y pareja

Aplicación del counselling con familias

Trabajo del counsellor con parejas

Intervención con niños y adolescentes desde el counselling

Counselling en situaciones críticas

Intervención en crisis y catastrofes

Counselling en el ámbito educativo

Orientación y acompañamiento

Conflictos en los centros educativos

Mediación y Counselling

Humanizar la gestión y transformación
de los conflictos interpersonales



Coordinación Parental y Counselling

Humanizar la justicia



Prevención del maltrato a las personas mayores

Herramientas para el respeto, la atención y el buen trato a las personas mayores.

Obra Social “La Caixa”



Prevención del maltrato a las personas mayores

Herramientas para el respeto, la atención y el buen trato a las personas mayores.

Obra Social “La Caixa”

¿Cómo puedo defender mis derechos y relacionarme correctamente con los demás?

1. Ponerme en el lugar del otro. **La empatía.**

¿Intento ponerme en su lugar? ¿Por qué no se pone en mi lugar?

2. Escuchar al otro. **La escucha activa.**

¿Como escucho? ¿Qué hago para que me escuchen?

3. Expresarme adecuadamente. **La asertividad.**

¿Por qué temo decir quien soy, lo que pienso en realidad, o a decir “no”?

¿Puedo pedir un cambio de conducta en los demás?

¿Si yo cambio, cambiará la relación de los demás hacia mi?

Counselling y cuerpos de seguridad

Empatía con el ciudadano y supervisión personal

Institut de Seguretat Pública de Catalunya. Escola de Policia de Catalunya



Counselling como profesión



Formación

Master en counselling

Título propio Fundació Pere Tarrès | Universidad Ramón Llull
Edición Barcelona | Edición Madrid

Master Universitario en Relación de Ayuda y Counselling

Universidad Católica de Valencia

Master en Counselling Humanista Integrativo. Instituto Galene.

Título propio de la Universidad de Alcalá de Henares.

Máster en Counseling de Duelo y Pérdidas

IL3 – Universitat de Barcelona

Counseling y Coaching Prosocial

Universidad Autonoma de Barcelona

Formación

Cursos Presenciales

OCTUBRE	CRECIMIENTO PERSONAL Y AUTOCUIDADO	A	Cómo cuidar la autoestima en la práctica real 16 y 17 de octubre de 2015 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
NOVIEMBRE	BIOÉTICA	B	Toma de decisiones. Del proceso interior a la práctica ética 20 y 21 de noviembre de 2015 V. de 17 a 20,30 y S. 9 a 18,30 Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	CRECIMIENTO PERSONAL Y AUTOCUIDADO	A	Inteligencia emocional y emociones inteligentes 20 y 21 de noviembre de 2015 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	GERONTOLOGÍA Y DEPENDENCIA	G	Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales (incluye prácticas en el Centro San Camilo) De enero a mayo de 2016 De L. a J. de 16 a 21 h. Carga lectiva: 370 horas Matrícula 1.000 €
ENERO	COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA	C	Relación de ayuda. Counselling 22 y 23 de enero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	CRECIMIENTO PERSONAL Y AUTOCUIDADO	A	Mecánica y mística del humor saludable 22 y 23 de enero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	GESTIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	GT	Liderazgo. De la teoría a la práctica 29 y 30 de enero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	HUMANIZACIÓN	H	Voluntarios y profesionales cuidando juntos: ¿es posible? Cómo lograr la integración en los equipos de trabajo 12 y 13 de febrero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
FEBRERO	CRECIMIENTO PERSONAL Y AUTOCUIDADO	A	Cuidando al equipo interdisciplinar. Grupos Balint en el acompañamiento psicoemocional a los profesionales 19 y 20 de febrero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	DUELO	D	Estrategias de intervención en duelo 19 y 20 de febrero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA	C	Prácticas de intervención en counselling en cámara de Gesell 26 y 27 de febrero de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
MARZO	CUIDADOS PALIATIVOS	CP	Atención integral al enfermo con enfermedad avanzada. Un modelo integral Del 7 al 10 de marzo de 2016 Horario: de 16 a 19h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €



Cursos Presenciales

Inscripciones en:
91.806.06.96 y
www.humanizar.es



ABRIL	DUELO	D	Por qué nos duelen las pérdidas. Apego y pérdida 8 y 9 de abril de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	GERONTOLOGÍA Y DEPENDENCIA	G	Atención humana a la persona mayor en residencias Del 4 al 8 de abril de 2016 L. de 16 a 18h, MXJ de 10 a 18h, V. de 10 a 14h Carga lectiva: 30 horas GRATUITO
MAYO	COUNSELLING Y RELACIÓN DE AYUDA	C	Mediación y counselling. Acompañando a las partes. Mediando con uno mismo 20 y 21 de mayo de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	PASTORAL DE LA SALUD	PS	Herramientas para la intervención espiritual desde el counselling 20 y 21 de mayo de 2016 V. de 16 a 20 y S. 9 a 18h Carga lectiva: 12 horas Matrícula 120 €
	BIOÉTICA	B	IV Jornadas de Ética Asistencial. Análisis de casos de conflicto ético en el contexto sociosanitario 24 de mayo de 2016 De 9 a 14,30h GRATUITO
JUNIO	PASTORAL DE LA SALUD	PS	Curso intensivo de liderazgo y gestión de entidades religiosas 27 de junio al 1 de julio de 2016 Horario: 9 a 18h Carga lectiva: 40 horas Matrícula: 300€ (regimen externado) 475€ (regimen internado)
	PASTORAL DE LA SALUD	PS	Curso intensivo de Pastoral de la Salud Del 4 al 08 de julio de 2016 Horario: 9 a 18h Carga lectiva: 40 horas Matrícula: 300€ (regimen externado) 475€ (regimen internado)
JULIO	PASTORAL DE LA SALUD	PS	Diálogos en San Camilo. "Misericordia y Salud" 8 de julio de 2016 Horario: de 17 a 19h GRATUITO

Seminarios en Madrid:

(Sede del Centro de Escucha San Camilo, Reina Victoria 8. Madrid)

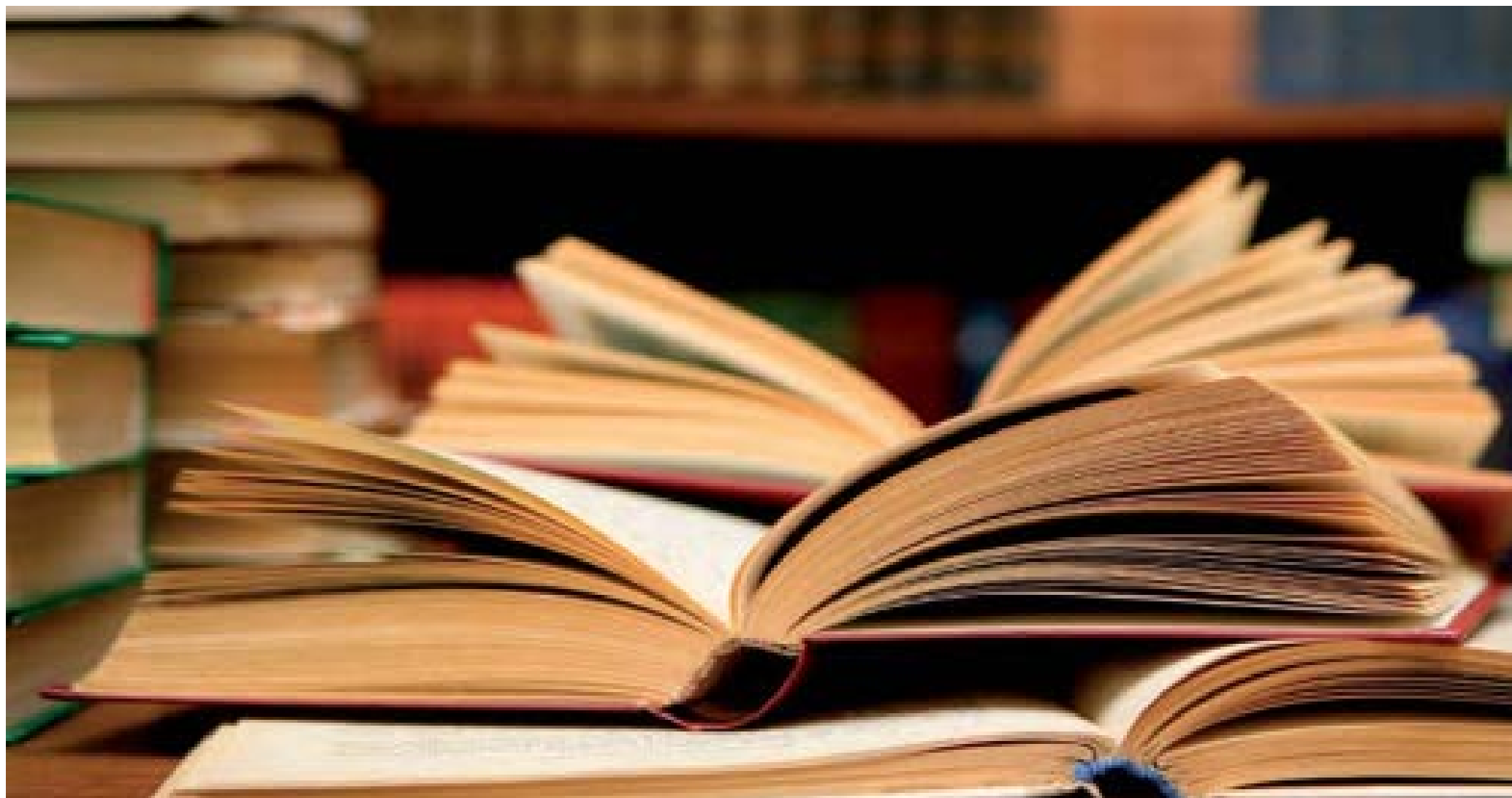
- Empatía terapéutica. ¿cómo aplicarla? - 19 de noviembre de 2015
- Counselling-coaching, ¿cómo puedo mejorar mi eficiencia en el acompañamiento a personas? - 10 de diciembre de 2015
- ¿Qué puedo hacer en casa por la autoestima de mis hijos? - 21 de enero de 2016
- Qué ayuda y qué no cuando acompaño a una persona en duelo. - 25 de febrero de 2016
- Resiliencia y superación personal - 14 de abril de 2016
- Introducción al Mindfulness - 26 de mayo de 2016

Jueves, de 17,30 a 19,30 h. Matrícula 20 €

Conoce a los
profesores
en la web



Bibliografía



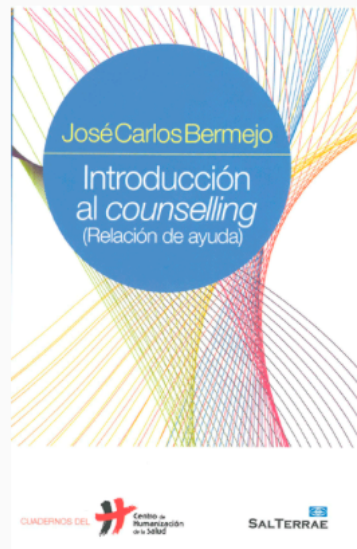
Bibliografía

Haciendo una búsqueda bibliográfica en Internet, por el sustantivo counselling, se obtienen **422.000 resultados** de publicaciones, y utilizando la referencia counseling, **1.110.000** resultados. Aquí se incluyen, claro está, toda la producción en otras lenguas, especialmente en inglés y se incluyen títulos de relación de ayuda, que si bien se basan en el counselling no lo expresan en su portada o reseña de contraportada.

Una persona, que de forma inverosímil empezase a leer desde el momento de nacer, día y noche, sin parar ni tan solo para comer ni beber, al cumplir los sesenta años solo habría podido leer, como máximo **105.000** libros.

A su vez, si buscamos en Google bibliografía en castellano, bajo el sustantivo Relación de Ayuda, nos encontramos con **311.000** obras (revisándolas, se constata la inclusión de una parte importante de títulos de autoayuda).

Publicaciones del Centro de Humanización de la Salud



Introducción al counselling

El libro está destinado tanto a quienes desean especializarse en counselling como a quienes desean cualificar sus relaciones profesionales en el ámbito de la salud, de la intervención social, de la educación u otros.

Categoría: **Counselling y relación de ayuda**

Autor/es: **José Carlos Bermejo**

Núm.

Páginas: 184

Precio: 10.5 € **Año de publicación:** 2010



Empatía terapéutica. (Segunda edición)

La compasión del sanador herido.

Categoría: **Counselling y relación de ayuda**

Autor/es: **José Carlos Bermejo**

Núm.

Páginas: 160

Precio: 11 € **Año de publicación:** 2012

Añadir una unidad a la compra

XXI Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud



II Jornadas de la Asociación de Counselling Humanista Española (ache)



Asociación
de Counselling
Humanista Española



Estado del arte en Counselling (I+D): Asociacionismo, investigación, producción bibliográfica y ámbitos de intervención

Toni Rius Carbonell

Mediador | Counsellor