

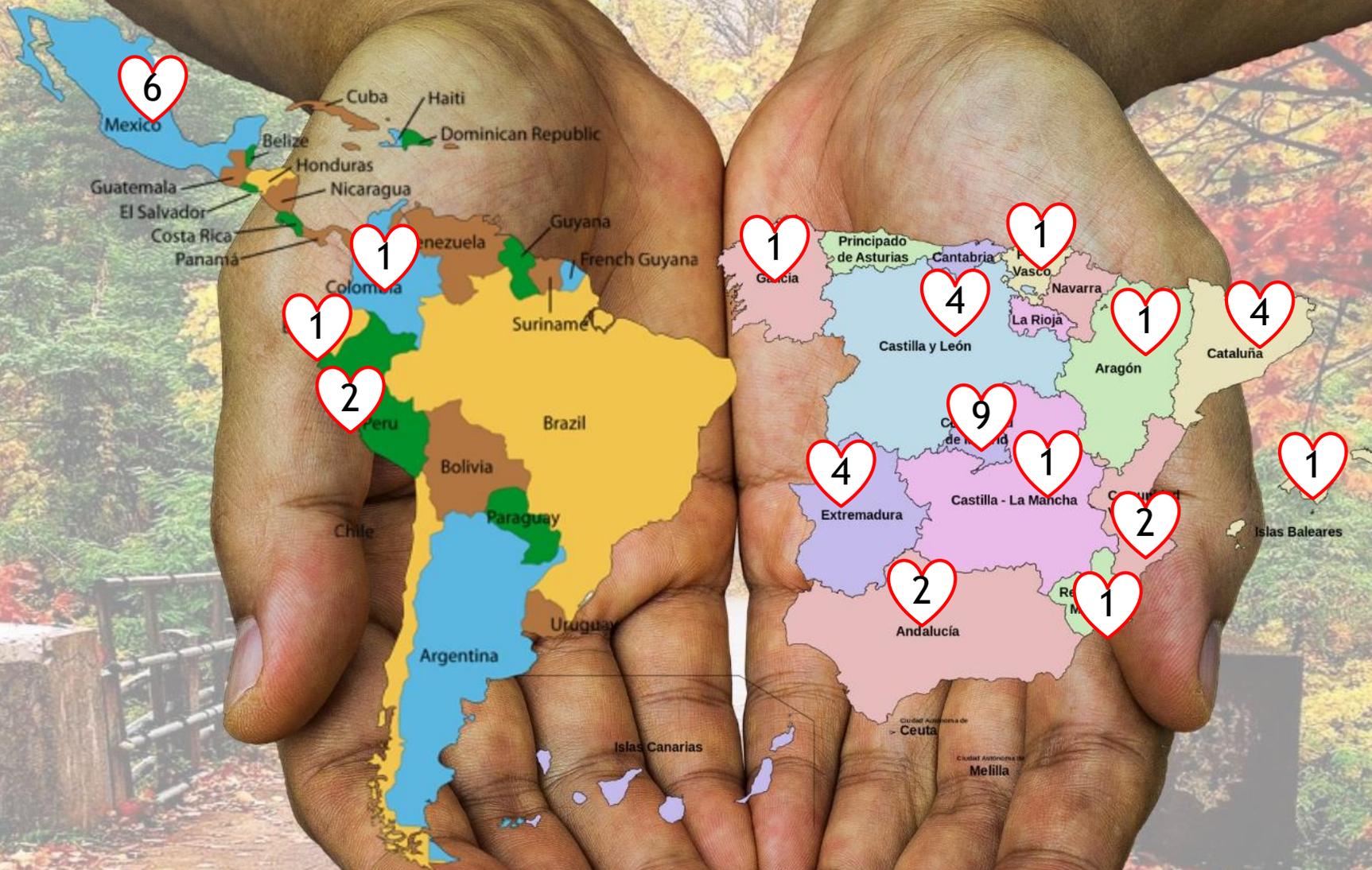


CENTROS DE ESCUCHA EN EL MUNDO

El primer Centro de Escucha

- ▶ **San Camilo - Tres Cantos y Reina Victoria**
- ▶ **Inicio: 1997**
- ▶ **Trabajamos con:**
 - ▶ **Voluntarios Escuchas**
 - ▶ **Modelo Humanizar (modelo integrativo counselling, P. Positiva, Humanistas, Cognitivo Conductual)**

Desarrollo a nivel nacional e internacional



10 en Perú, Ecuador, Colombia y México

31 centros en España

Estudio de investigación

- ▶ Objetivo: conocer la repercusión e impacto social de los centros de Escucha en España

Método; cuestionario - email

Durante el periodo 17/18:

- ▶ N° personas atendidas
- ▶ N° voluntarios activos
- ▶ Casos atendidos:
 - ▶ % duelos y % de "otros casos"
- ▶ Metodología
 - ▶ counselling, actividades, otras psicoterapias
 - ▶ individual, grupo, ambas
- ▶ Aporte social a destacar de cada centro

Resultados de los centros españoles:

- ▶ De los 31 centros: 3 están iniciando y 6 no han tenido actividad
- ▶ Participan 22 centros:
- ▶ N° voluntarios activos:
 - ▶ *Total*: 420 voluntarios activos
 - ▶ *Media*: 20 voluntarios / centro

- ▶ **Nº personas atendidas:**
 - ▶ Total: 2050 personas
 - ▶ Media: 93 personas / centro
- ▶ **Tipos de casos:**
 - ▶ 1200 duelos (935; 80% complicados)
 - ▶ 850 “otros casos”

▶ **Formas de trabajo:**

- ▶ ***Counselling***: todos los centros

- ▶ **Y, en 7 centros:**

- ▶ psicoeducación, proyecciones, sistémica, logoterapia, *mindfulness*, narrativas

- ▶ **Individual**: todos los centros

- ▶ **Y, en 9 centros:**

- ▶ acompañamiento en grupo, familia y pareja

Aporte social a destacar

- ▶ Abordaje de **situaciones de crisis vitales de muchos tipos** (incluido desempleo, absentismo escolar, abandono estudios)
 - ▶ Sesión de despedida en duelo por suicidio (50 personas)
- ▶ Donde no existen otros recursos de **atención gratuita**
- ▶ Para personas con movilidad reducida y en **zonas rurales (UMI)**
- ▶ **Satisfacción de la necesidad de escucha de nuestra sociedad**

- ▶ **Encuentros de reflexión y convivencia:** nuevas relaciones entre los deudos
- ▶ **Consideración de la vertiente espiritual y religiosa** (algunos psicólogos no consideran)
- ▶ **Organización de Jornadas de duelo:** a nivel barrio, provincia, nacional.
- ▶ **Apoyo para la creación de otros CE** en entidades con acceso a personas en situación de vulnerabilidad

▶ **Formación a voluntarios:**

- ▶ **Formación inicial:** Intervención en duelo complicado, Apego y Pérdidas, Escuchando a los niños
- ▶ **Formación continuada y supervisiones de caso**
- ▶ **Talleres prácticos:** gestión de emociones, mindfulness, comunicación asertiva y resolución de conflictos, reestructuración cognitiva, desarrollo integral de la persona, espiritualidad integral...

Colaboración con:

- ▶ **Profesionales de la salud:** médicos, psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales que remiten personas.
- ▶ **Área de Oncología de un Hospital:**
 - ▶ Repercusión sobre el paciente y familiar:
 - ▶ Adherencia al tratamiento más eficaz
 - ▶ Disminución del nivel de estrés
 - ▶ Asesoría a la dirección médica para entrenar a su personal contratado

▶ **Centro social y barrio:**

- ▶ Espacio de proximidad, complicidad, intimidad y reflexión y confianza entre vecinos.
- ▶ Compromiso de la comunidad con su comunidad
- ▶ Charlas sobre acompañamiento
- ▶ Visibilizarían de problemáticas que no tienen respuesta en otros ambientes.

- ▶ **Centros escolares y sus servicios educativos**
- ▶ **Iglesia:** pastoral sanitaria, pastoral de la salud, Cáritas
- ▶ **Parroquia:** acompañamiento a crisis relacionales y migratorias.
- ▶ **Funerarias:** formación y apoyo

Conclusiones del estudio:

**MUCHAS
GRACIAS**