XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

"Humanizando los cuidados intensivos"

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

Hospital de Torrejón, Madrid

27 Y 28 DE MAYO DE 2015

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

Universidad Autónoma de Madrid

ISDE Área de Ciencias de la Salud

Comisión de Formación Continuada SISTEMA NACIONAL DE SALUD

SEEIUC Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias

SeMicyuc LOS PROFESIONALES DEL ENFERMO CRÍTICO

SaludMadrid

Servicio Madrileño de Salud
Dirección General de Atención al Paciente
Comunidad de Madrid

SaludMadrid

Hospital Universitario de Torrejón
Comunidad de Madrid

Baxter

SECA

Santander SALUD

www.proyectohuci.com

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Con pacientes y familias

Jose Antonio Angel Sesmero

www.proyectohuci.com

Relación con el paciente

Papel activo

Relación inadecuada:

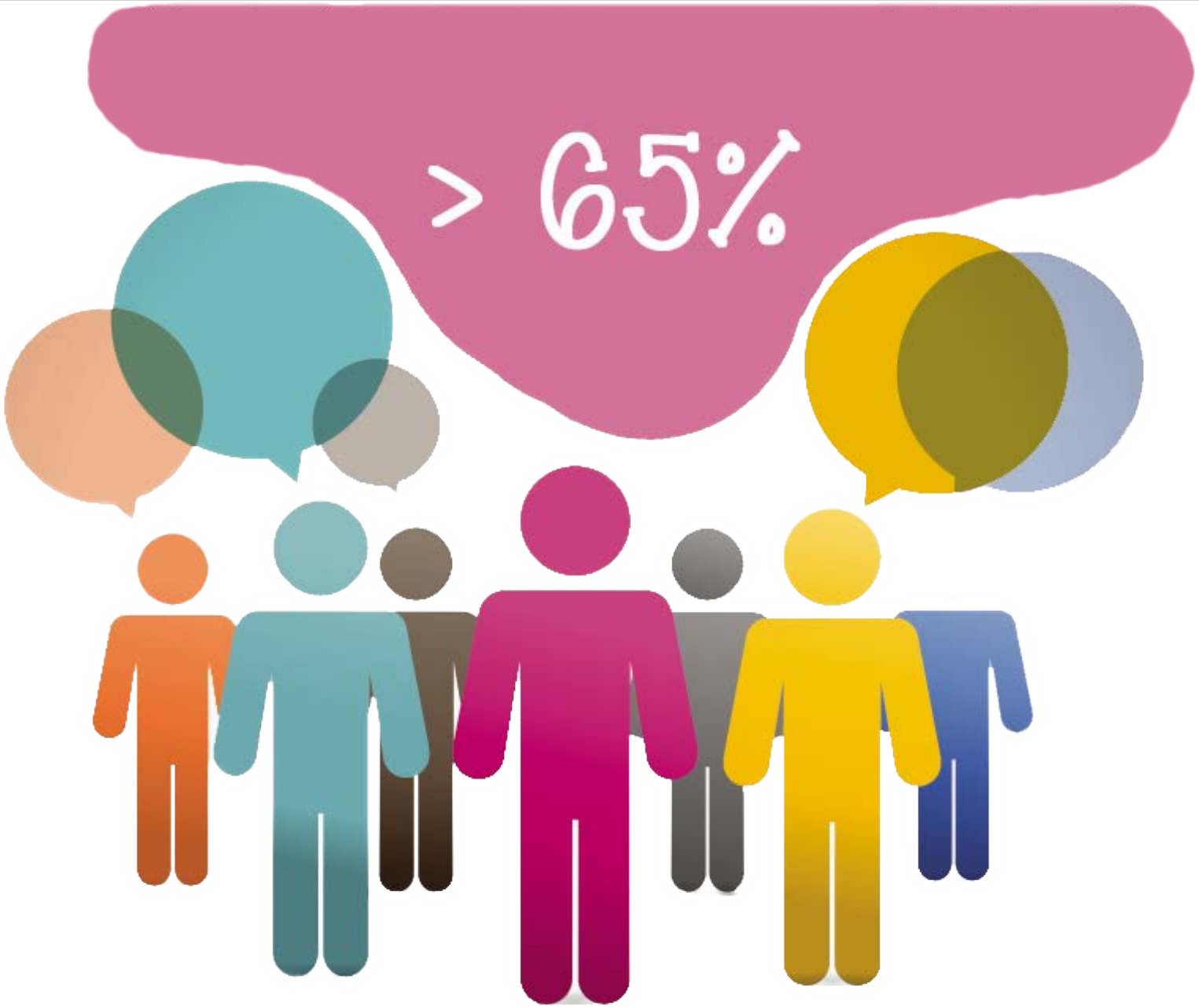
=

Mala adhesión al tratamiento

Relación directa, a pie de cama

Distintos estilos

¡¡ COMUNICACIÓN !!


> 65%

¿Miedo o invitación?

Simultanea

No voluntaria

Alegria

Miedo

Sorpresa

Tristeza

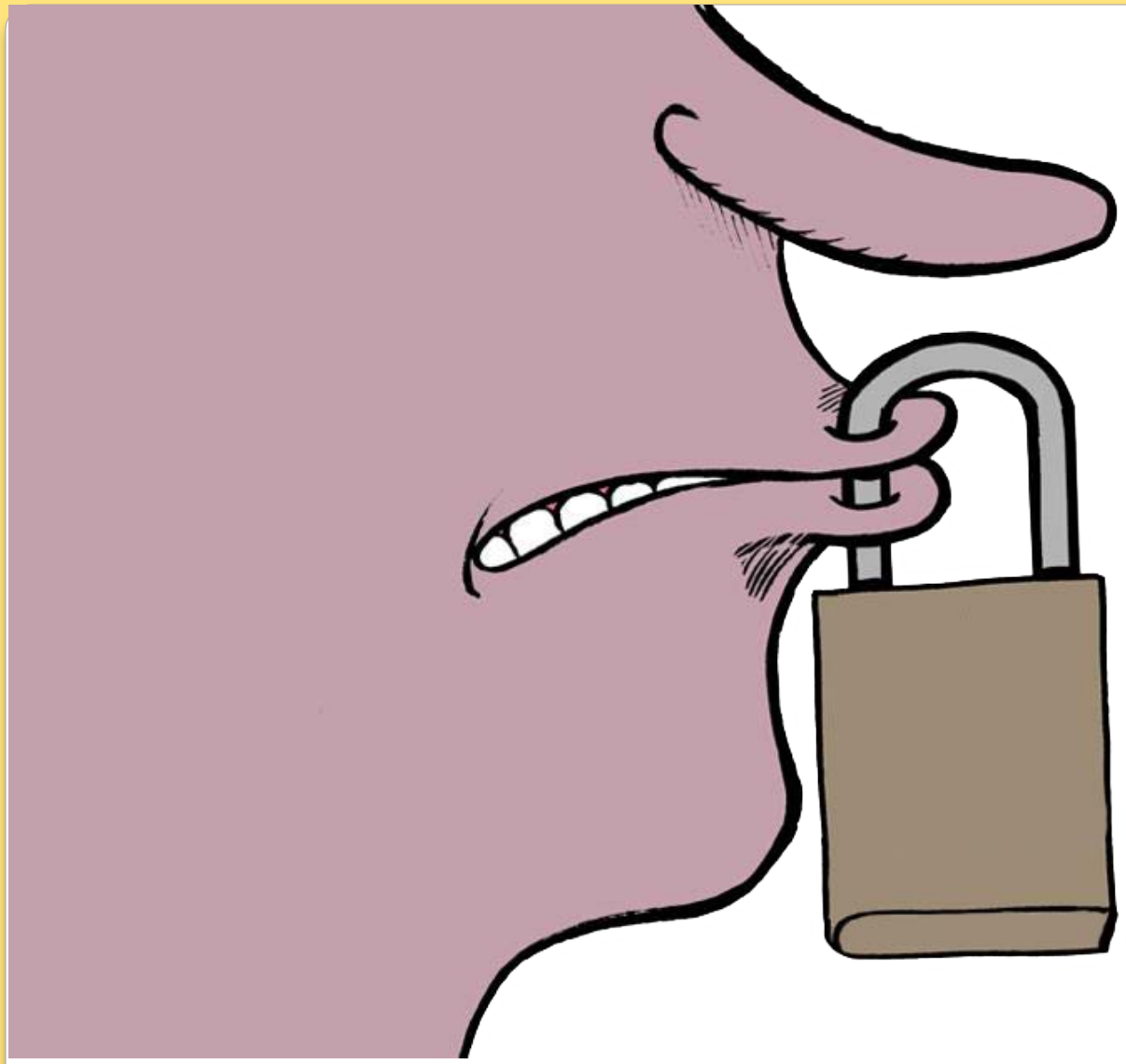
Asco

Ira

PRIMERA IMPRESIÓN

Ponte en mis manos...

Detección de Señales



Escucha activa

69% son interrumpidos en un tiempo medio de 18 seg

Beneficios directos

Satisfacción en la comunicación

Beneficios directos

Confort

Beneficios directos

Mejora el diagnóstico

Beneficios directos

Reduce denuncias

Beneficios directos

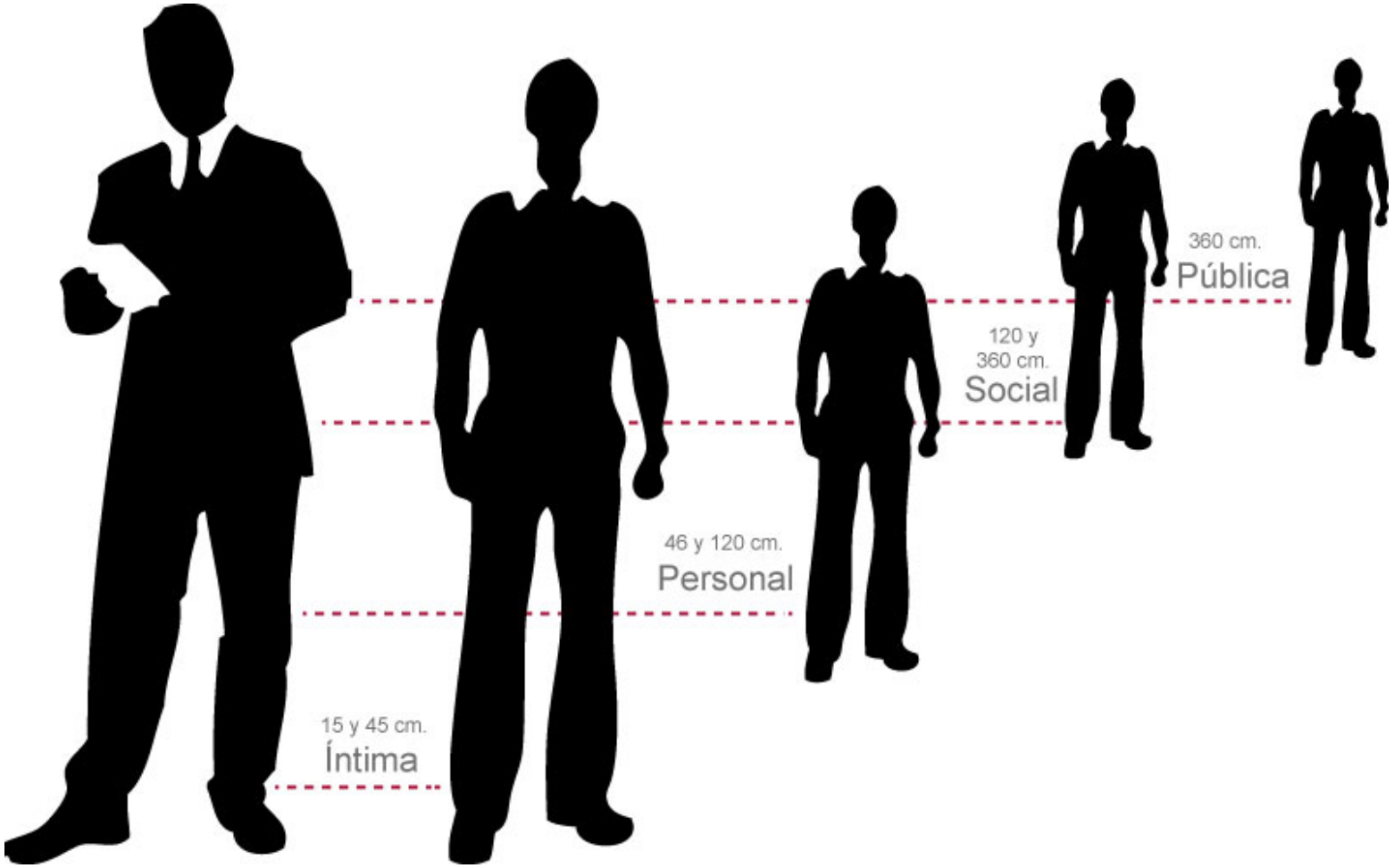
Adherencia al tratamiento

Componentes
1. Motor

Componentes
2. Paralingüistico

Componentes

3. Relaciones espaciales



Disposición de espacios

Apariencia

Interacción social

Facilita el feedback

Regulación

Pupilas

Emociones

Desvio de la mirada

Mirada

Gestos

Gestos

¿Optimismo?

¿Perfecto?

!! Cuidado !!

Gestos
Adaptación

Ayudan a regular la ansiedad

Contacto corporal

Profesional

Social

Amigable

Postura

Abierta

Cerrada

Enfermedades Mentales

- Depresión
- Esquizofrenia
- Ansiedad Social
- Espectro autista
- Trastornos de la Personalidad
- Trastornos de la Alimentación.
- Consumo sustancias

¡Atención!
Comportamiento no verbal

Sonrisa

Contacto visual

Expresividad facial

Gesticulación moderada

Distancia interpersonal adecuada

Mostrarse interesado
Escucha activa

Si no hay comunicación
no hay ser humano.

Francisco Garzón Céspedes

MUCHAS
GRACIAS