XX JORNADAS

Tres Cantos
5 y 6 de abril de 2017

AMIGOS

Alzheimer

FAMILIA

RECUERDOS

MOMENTOS

Gratuitas

“Counselling: Una sana comunicación en el Alzheimer”

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Horario	Actividad	Ponentes
10:00 a 10:05	Presentación de la Mesa-Taller: Comunicación y Alzheimer”	Pablo Posse
10:05 a 10:35	“Counselling: Actitudes y habilidades para una sana comunicación del diagnóstico”.	Laura Steegmann
10:35 a 10:45	Escenificación “Acompañamiento counselling después de la comunicación del diagnóstico de Alzheimer”	Laura Steegmann + Susana Carrasco y Juan Linaza
10:45 a 11:00	Ronda de preguntas y opiniones del Público	**Los tres ponentes**
11:00 a 11:30	“Counselling: Acompañamiento en las alteraciones conductuales”	Pablo Posse
11:30 a 11:45	Escenificación “Acompañando a Juliana en su delirio”	Pablo Posse + Susana Carrasco
11:45 a 12:15	Ronda de preguntas y opiniones del Público	**Los tres ponentes**
12:15 a 12:45	Descanso y café	
12:45 a 13:15	“Counselling: Abordando sanamente los problemas éticos”	Xabier Azkoitia
13:15 a 13:30	Escenificación “Acompañamiento en la toma de decisiones sobre últimas voluntades”	Xabier Azkoitia + Juan Linaza y Susana Carrasco
13:30 a 14:00	Ronda de preguntas y opiniones del Público + Cierre	**Los tres ponentes**

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

XX JORNADAS

Tres Cantos
5 y 6 de abril de 2017

AMIGOS

Alzheimer

FAMILIA

RECUERDOS

MOMENTOS

Gratuitas

““Counselling: Acompañamiento en las alteraciones conductuales”

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Counselling: Se proponen sanas ACTITUDES para la humanización en el cuidado de la persona con Alzheimer.

- **Aceptación incondicional**
- **Consideración positiva.**
- **Autenticidad.**
- **Comprensión empática.**

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

XX JORNADAS

Tres Cantos
5 y 6 de abril de 2017

Alzheimer

AMIGOS
FAMILIA
RECUERDOS
MOMENTOS

Gratuitas

El cuidado de una persona con Alzheimer requiere poner en práctica competencias diversas... Y más aún cuando experimenta alteraciones de conducta:

- **Competencias Técnicas**
- **Competencias Emocionales**
- **Competencias Relacionales**
- **Competencias Éticas**
- **Competencias Espirituales**

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

¿De qué hablamos cuando nos referimos a "Alteraciones de la conducta" en pacientes diagnosticados de demencia?

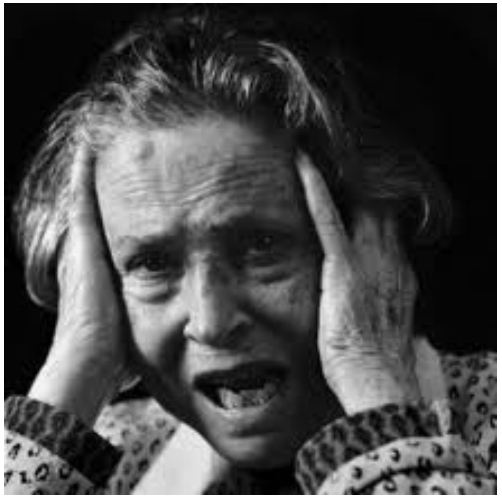
- Delirios
- Agresión Física
- Síndrome vespertino (Sundowning)
- Repeticiones
- Ansiedad
- Deambulación
- Agitación
- Insultos
- Alucinaciones
- Angustia
- Confusión
- Desorientación
- Suspicacias
- Sospechas

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Alteraciones psicológicas y de comportamiento:



- ✓ Delirios
- ✓ Alucinaciones
- ✓ Labilidad emocional
- ✓ Ansiedad y Angustia
- ✓ Depresión (Tristeza + Apatía + Anhedonia)
- ✓ Reacciones catastróficas y desproporcionadas
- ✓ Cambios del carácter y de su personalidad
- ✓ Cambios en el apetito y conducta alimentaria
- ✓ Cambios en la actividad sexual (desinhibición)
- ✓ Deambulación errante y seguimiento persistente
- ✓ Comportamientos y discurso repetitivos

DEMENCIA
ALZHEIMER
FRONTO-TEMPORAL
PICK
CUERPOS DE LEVY
MIXTA

¿Qué podemos hacer frente a estas "Alteraciones de la conducta" en pacientes diagnosticados de demencia?

Desde un vínculo institucionalizado y con un estilo relacional directivo y centrado en la solución inmediata del problema, podemos utilizar:

- Sujeción Mecánica
- Reprimendas
- Juicios de valor
- Castigos
- Sujeción Farmacológica
- Sermones
- etc…
- Reproches
- Manipulación
- Engaños
- etc…
- Críticas
- Indiferencia
- Impaciencia
- etc…

XX JORNADAS

Tres Cantos
5 y 6 de abril de 2017

AMIGOS FAMILIA RECUERDOS MOMENTOS

Alzheimer

Gratuitas

¿Qué podemos hacer frente a estos "Alteraciones de la conducta" en pacientes diagnosticados de demencia?

Desde un vínculo humanizado y con un estilo relacional más facilitador y centrado en la persona, podemos utilizar:

Mantener la tranquilidad	Escucharle activamente	Acogerle emocionalmente
Devolver comprensión empática	Mantener la Confianza en sus recursos	Aceptarle incondicional
Ser auténtico en la relación	No autoreferenciar las conductas	Estar atento al conflicto ético

Ejercer un Directivismo Empático

Distraer su atención hacia algo significativo para la persona

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Escenificación
“Acompañando a Juliana en su delirio”

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Juliana está ya en una fase moderada de la enfermedad. Lleva ingresada dos años en el centro. Durante este tiempo han fallecido un hijo y una hermana, hechos de los que Juana no es consciente.

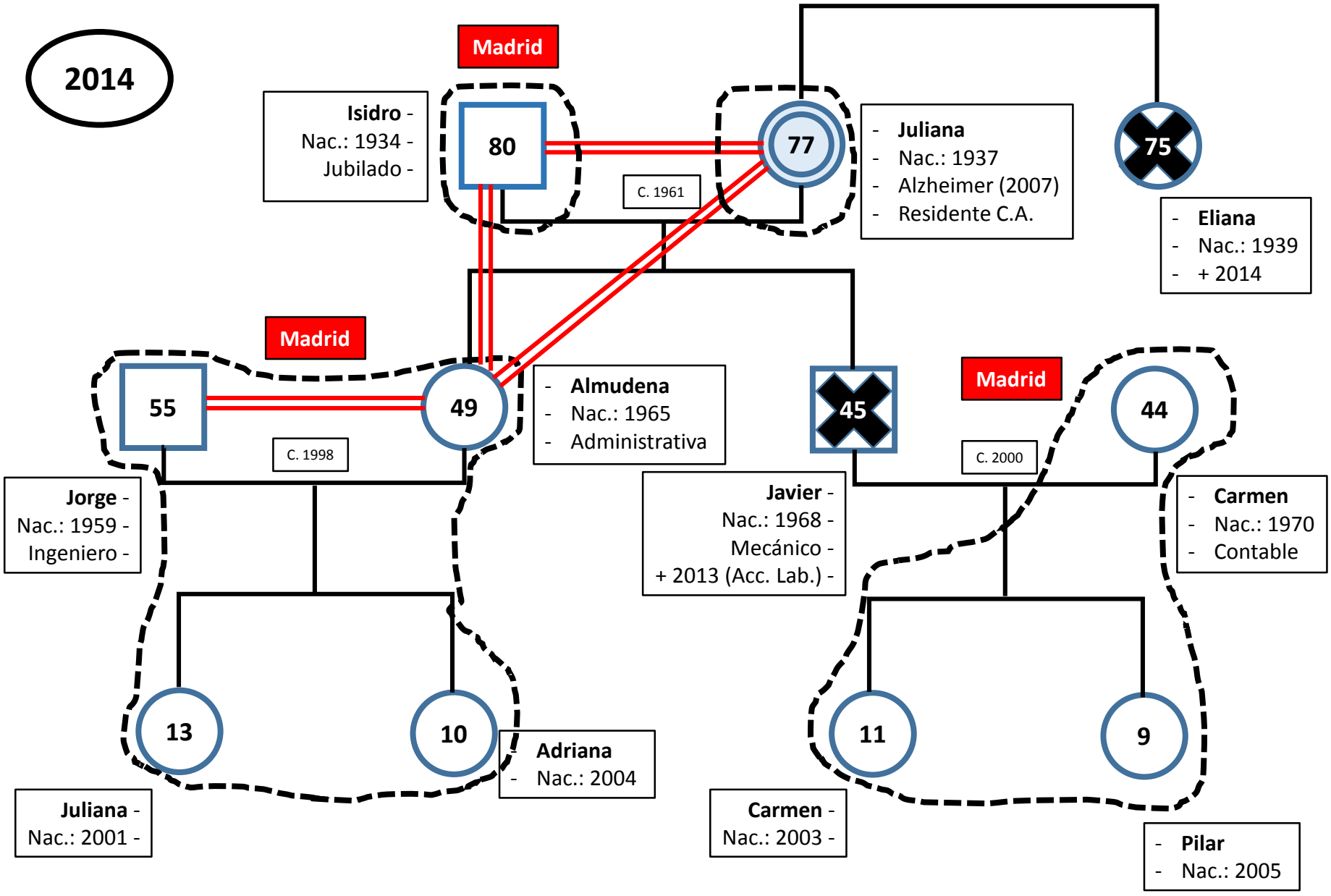
Es una mujer delgadita, con los ojos muy claros, vestida de oscuro, al estilo de las mujeres de los pueblos de Castilla. Suele estar sentada en su silla de ruedas en el salón, repitiendo con una voz casi inaudible una muletilla constante: «Ayúdeme, señorita, ayúdeme», incluso cuando no hay ningún profesional cerca.

Tiene un carácter afable y, cuando uno se dirige a ella y le pregunta en qué le podemos ayudar, suele hacer peticiones concretas: «Quiero irme a mi casa», «Tengo que arreglar el armario»... Cuando le proponemos una alternativa, relacionada con su petición, pero más realista («A casa no puedes irte hasta que lo diga el médico; pero, si quieres, bajamos al jardín a disfrutar de la naturaleza y el sol»), suele aceptarla de buen grado.

En el jardín se entretiene viendo pasar coches y autobuses, y disfruta con el vaivén de los árboles, con los pájaros, con las flores y sus colores. Si uno se los va nombrando, ella asiente, pues ya no los recuerda por sí misma; pero, sobre todo, disfruta con el olor de las plantas más campestres (romero, tomillo...): una actividad que disfruta mucho es la de restregar unas ramitas en las manos… ella las huele y sonríe.

Al principio, las peticiones de ayuda estaban más relacionadas con su casa de Madrid. Poco a poco, fueron derivando en cosas que guardaban relación con su pueblo de origen. Es muy fácil entablar conversación sobre cuestiones de su pueblo y su juventud (la bodega del tío Pedro, las fiestecillas que montaban en ella, las labores agrícolas, las costumbres, los vestidos, las canciones...); y es fácil poner en relación la estación del año en la que estamos con alguna faena del campo y, a partir de ahí ir sacando recuerdos y vivencias.

Genograma Familiar de Juliana



Siempre que se use una sana comunicación con ella, se logra contactar de forma funcional: manifestarles afecto y respeto, partir de sus iniciativas y/o centros de interés, no alimentar sus ideas poco realistas, situarlos en el aquí y ahora, utilizar todos los sentidos, además de la palabra.

Hoy Juliana no se encuentra bien y fue llevada a la habitación antes de lo habitual. Cuando me voy acercando a su habitación, empiezo a oír su habitual petición de ayuda, pero dicha con más fuerza y con un tono que me preocupa. Llamo a la puerta como de costumbre, pero entro con cierta alarma. Aparentemente, no hay nada extraño, pero Juana está en la silla de rueda, hecha un ovillo y mirando con terror un punto; me doy cuenta de que ese punto es la ventana, por la que ve un sol poniente rojizo, precioso (desde mi percepción). Farfulla algo ininteligible, pero está claro que está muy asustada, así que la abrazo y trato de calmarla con caricias y hablándole muy suave. Parece reconocerme, me agarra fuerte y me dice:…

Siempre que se use una sana comunicación con ella, se logra contactar de forma funcional: manifestarles afecto y respeto, partir de sus iniciativas y/o centros de interés, no alimentar sus ideas poco realistas, situarlos en el aquí y ahora, utilizar todos los sentidos, además de la palabra.

Hoy Juliana no se encuentra bien y fue llevada a la habitación antes de lo habitual. Cuando me voy acercando a su habitación, empiezo a oír su habitual petición de ayuda, pero dicha con más fuerza y con un tono que me preocupa. Llamo a la puerta como de costumbre, pero entro con cierta alarma. Aparentemente, no hay nada extraño, pero Juana está en la silla de rueda, hecha un ovillo y mirando con terror un punto; me doy cuenta de que ese punto es la ventana, por la que ve un sol poniente rojizo, precioso (desde mi percepción). Farfulla algo ininteligible, pero está claro que está muy asustada, así que la abrazo y trato de calmarla con caricias y hablándole muy suave. Parece reconocerme, me agarra fuerte y me dice:…

RONDA DE PREGUNTAS Y REFLEXIONES

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

MUCHAS GRACIAS

Pablo Posse

Psicólogo del CASC
Profesor del CEHS
Tel.: (34) 91.806. 0698
e-mail: psicologia@sancamilo.org

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID