

XXI Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud



II Jornadas de la Asociación de
Counselling Humanista Española (ache)



EL COUNSELLING EN ACCIÓN. SIMULACIONES DE CASOS REALES

Dña Encarnación Calvache.

D. Valentín Rodil.

D. Juan Linaza

Dña. Mamen Hernández



OBJETIVO:

Poner en escena las actitudes y habilidades propias del Counselling.



COUNSELLING

Es un proceso de:

Acompañamiento a una persona

Encaminado a:

La ayuda

Centrado en:

La persona, sus recursos y potencialidades para resolver sus propios problema

El objetivo es:

Promover el cambio, si es necesario, movilizandoo los recursos de la persona

No busca:

Solucionar, si no promover



METODOLOGIA

En la formación en counselling se utiliza como metodología de aprendizaje la cámara gesell que permite representar situaciones reales entre un ayudado y el counsellor, para que este practique las herramientas y habilidades propias del counselling





Horario	Actividad	Ponente
10:00 a 10:20	“Counselling en acción. Presentación de la mesa.	MAMEN
10:20 a 10:35	Presentación y Escenificación “Acompañamiento a Juan” 1ª Fase	JUAN LINAZA Y ENCAR 15 MINTS
10:35 a 10:50	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS
10:50 a 11:05	Escenificación “Acompañamiento a Juan” 2ª Fase	JUAN LINAZA Y ENCAR 15 MINTS
11:05 a 11:20	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS
11:20 a 11:35	Escenificación ““Acompañamiento a Juan” 3ª Fase	JUAN LINAZA Y ENCAR 15 MINTS
11:35 a 11:50	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS
11:50 a 12:20	Descanso y café	



	El caso de Consuelo	
12:20 a 12:35	Presentación y Escenificación “Acompañamiento a Consuelo” 1ª Fase	VALENTIN Y ENCAR
12:35 a 12:50	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS
12:50 a 13:05	Escenificación ““Acompañamiento a Consuelo” 2ª Fase	VALENTIN Y ENCAR
13:05 a 13:20	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS
13:20 a 13:35	Escenificación “Acompañamiento a Consuelo” 3ª Fase	VALENTIN Y ENCAR
13:35 a 14:00	Análisis de la intervención y preguntas	15 MINUTOS



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

Escucha activa
Respuesta empática
Reformulación
Interpretación

Personalización
Inmediatez
Autorrevelación

Confrontación
Persuasión
Intención paradójica

Iniciar

1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)

2ª FASE
Escenario deseado (Egan)
Autocomprensión (Carkhuff)

3ª FASE
Actuación (Egan)
Acción (Carkhuff)



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

Escucha activa
Respuesta empática
Reformulación
Interpretación



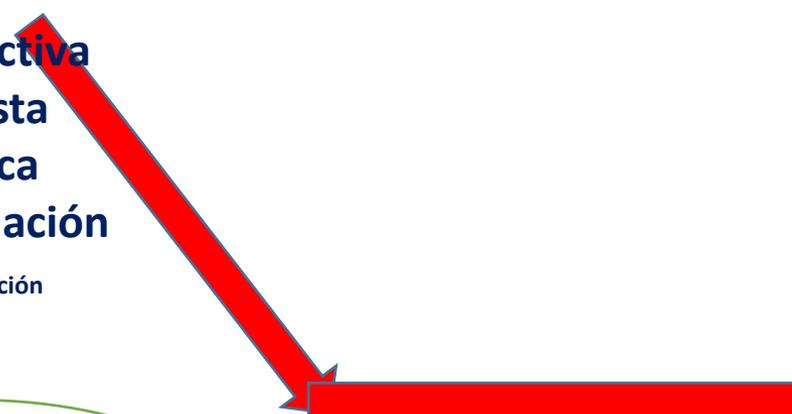
1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

- Escucha activa
- Respuesta empática
- Reformulación
- Interpretación



1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)

- Se establece el vínculo entre el ayudado y el counsellor.
- Se acoge el relato de la historia.
- Se facilita la auto-exploración del ayudado; tanto la conducta como los sentimientos.

ACOGER Y COMPRENDER

AUTOEXPLORACION



EL CASO DE JUAN

Juan es un Educador social que acude al Centro de Escucha tras haber sufrido acoso en el trabajo.

Trabaja en un Asociación como Educador social. En concreto en un piso de menores tutelados y lleva más de 5 años trabajando allí. Casi siempre ha estado en el mismo piso, salvo en verano que hace la sustitución de un compañero y va a otro piso.

Antonio vive sólo en la ciudad donde trabaja que no es la misma que donde nació y donde reside su familia

El verano pasado, le solicitan que tiene que hacer la sustitución de una compañera durante el mes de julio en otro piso. A los pocos días de empezar a trabajar en ese nuevo piso, empieza a darse cuenta de que los chavales no están bien atendidos, y decide hablarlo con dos compañeros

A los pocos días, le llaman los jefes para pedirle que fuera a hablar con ellos que habían recibido una carta de los educadores



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

Escucha activa
Respuesta empática
Reformulación
Interpretación



1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)



ACEPTACIÓN INCONDICIONAL

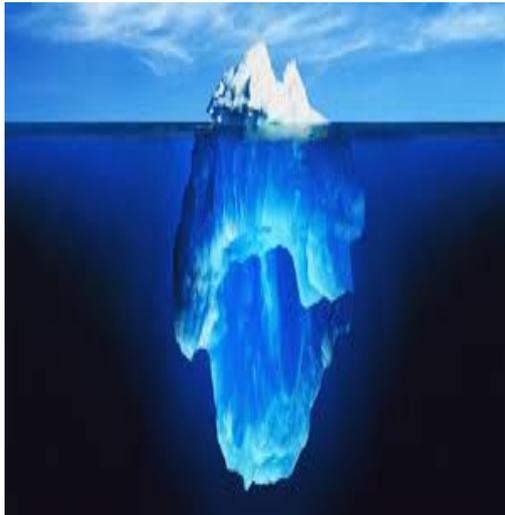
- Hay ausencia de juicio moralizante sobre la persona ayudada; respeto.
- Confianza y consideración positiva hacia el ayudado.
- Acogida de toda la persona, especialmente de su mundo emotivo.
- Cordialidad en el trato.





EMPATIA

Es la actitud que nos permite captar el mundo de los significados de otra persona y saber devolvérselos.





AUTENTICIDAD

- C.Roger afirma sobre esta actitud:
- Ser auténtico implica la voluntad de ser y expresar, a través de mis palabras y mi conducta, los sentimientos y actitudes que existen en mí.



ESCUCHA ACTIVA:

Escuchar significa mucho más que oír, significa poner atención al oír. Significa, sobre todo, querer comprender, teniendo en cuenta que hay un mundo más grande detrás de las palabras, y tomar éstas según el significado que tienen para las personas que las pronuncian.



RESPUESTA EMPÁTICA

Escucha activa y reformulación

REFORMULACIÓN

Consiste en captar lo que el otro expresa, tanto verbal como no verbalmente, y presentárselo con claridad, como si usase un espejo.

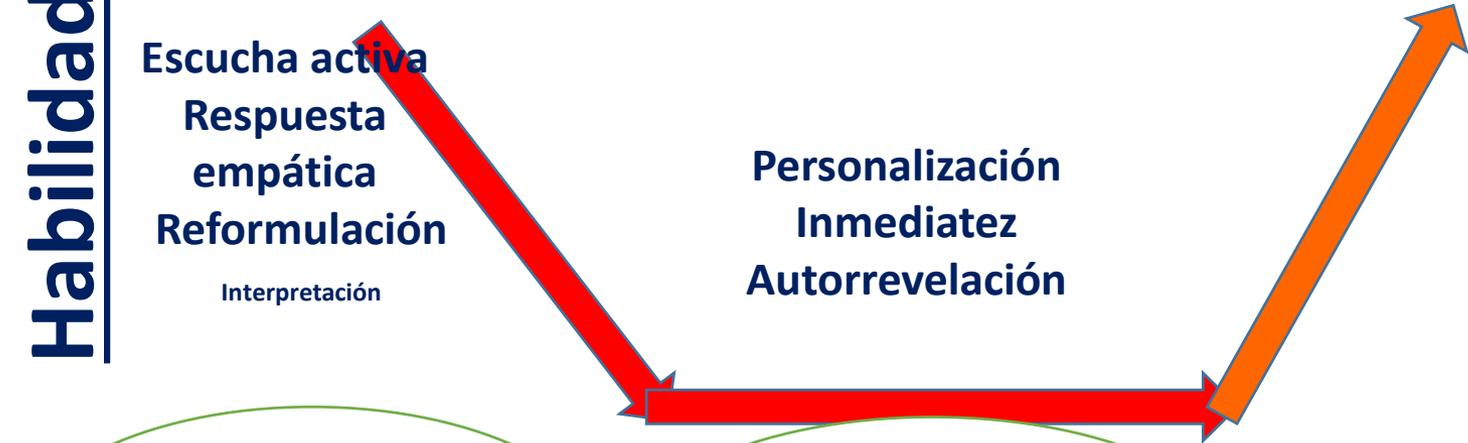


Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

Escucha activa
 Respuesta empática
 Reformulación
 Interpretación

Personalización
 Inmediatez
 Autorrevelación



1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)

2ª FASE
Escenario deseado (Egan)
Autocomprensión (Carkhuff)



PERSONALIZAR.

Pretende acompañar al ayudado a **tomar conciencia** lo más **precisa** posible de;

- lo que le está sucediendo,
- de su **significado**,
- de su **responsabilidad** en el afrontamiento,
- de lo que **siente** al tener esta nueva perspectiva,



INMEDIATEZ

Se trata de comprender e interpretar en el momento lo que está sucediendo en la relación entre counsellor y ayudado.



AUTORREVELACIÓN



El consejero utiliza las revelaciones para dar feedback y **orientar** a las personas que necesitan ayuda, ganar aprecio y confianza y tener así cierta capacidad de **influencia** para dar a entender que puede comprender el problema y para servir de ejemplo”. (Costa).

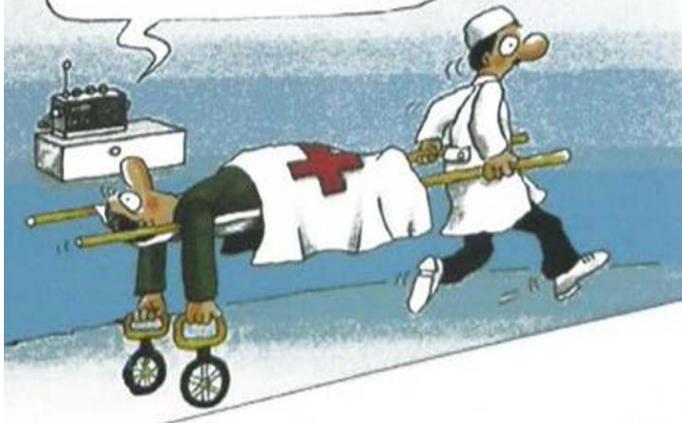


INMEDIATEZ

Se trata de comprender e interpretar en el momento lo que está sucediendo en la relación entre counsellor y ayudado.



¿Counselling no directivo?



CONFRONTAR.

Facilitar que el ayudado tome conciencia de posibles incoherencias o desconocimientos entre pensamientos, sentimientos y comportamientos.



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

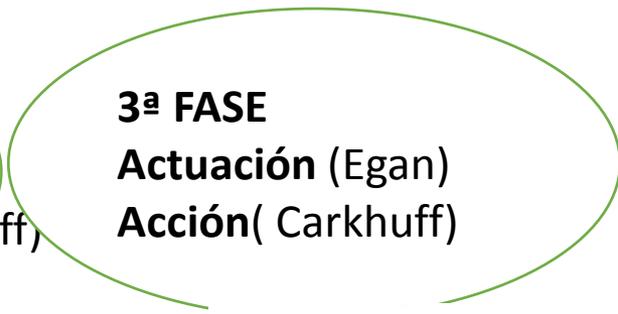
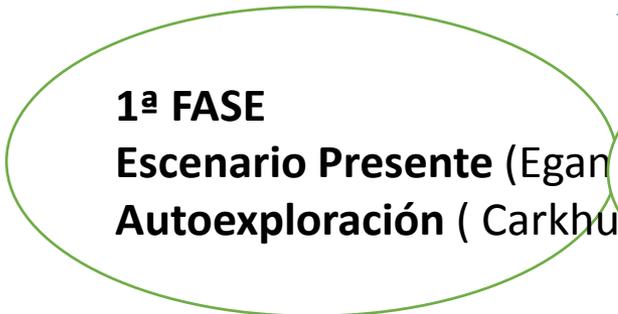
Habilidades

Escucha activa
 Respuesta empática
 Reformulación
 Interpretación

Personalización
 Inmediatez
 Autorrevelación

Confrontación
 Persuasión
 Intención paradójica

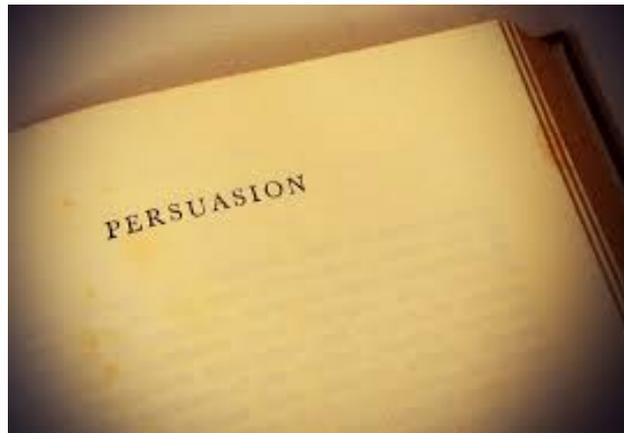
Iniciar





PERSUADIR.

Acto de influir; inducir una determinada respuesta o convicción a otro. (Desaconsejada en tal diccionario).





EL CASO DE CONSUELO

Es una mujer de 42 años, con cuatro hijos, doctora en economía que trabajaba en una empresa mediana en un puesto directivo.

Viene al centro de escucha merced a un amigo y lo primero que pregunta es si nosotros la vamos a poder ayudar o no, ya que ha estado con una psicóloga que refiere no pudo ayudarla por tanta dificultad

Vivía con su marido que trabajaba en algo similar en una casa de alquiler .Ella solía darle el sueldo al marido para que lo administrara y este cogía de él para darle a su madre.

En un momento dado, su línea de negocio hace crisis y Consuelo empieza a ver mermar sus ingresos y al final queda en paro.

Antes de esto, se entera de cómo su marido iba haciendo aportaciones a su madre y le pide que deje de hacerlo para hacer frente a sus gastos. Él reacciona diciendo que si tiene que elegir entre su madre y ella lo tiene claro y se va de la casa sin pagarla y le dice a ella que se marche. Se queda en la calle con sus hijos, Consuelo.



EL CASO DE CONSUELO

Después del shock se traslada a vivir con su madre y su hermana pero pronto muere su hermana de un cáncer fulminante y su madre de otro. El resto de sus hermanos que nunca tuvieron relación con su hermana ni aparecen para el entierro de una ni de su madre tampoco, la echan de la casa con una orden de embargo y Consuelo se ve en la calle con sus hijos.

Una asociación la aloja pero ella no sale de su estupor y pasa los días en la cama y sin salir.



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

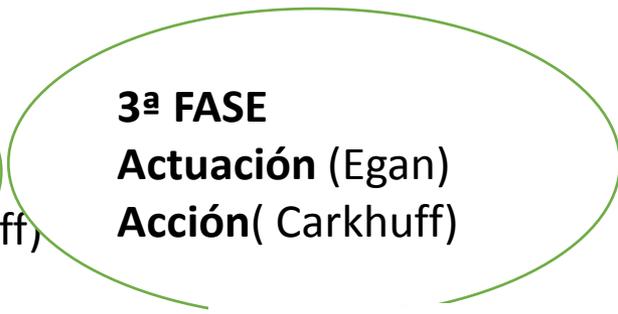
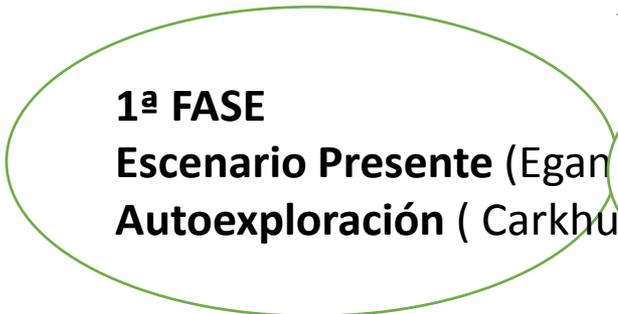
Habilidades

Escucha activa
 Respuesta empática
 Reformulación
 Interpretación

Personalización
 Inmediatez
 Autorrevelación

Confrontación
 Persuasión
 Intención paradójica

Iniciar





Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana sea apenas otra alma humana"
(Carl G. Jung)

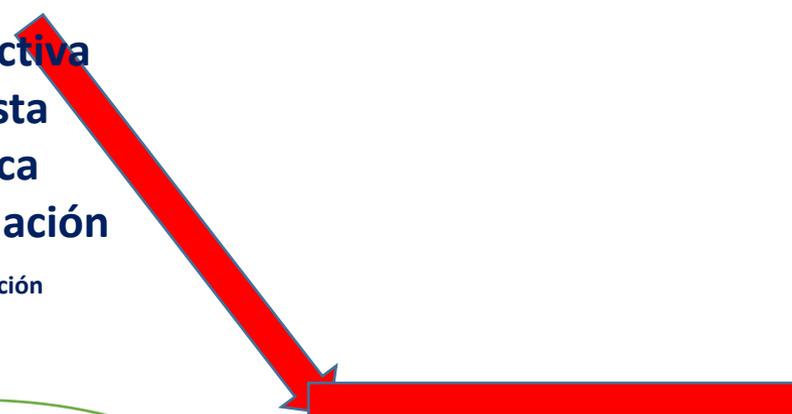
MUCHAS GRACIAS !!!!



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

- Escucha activa
- Respuesta empática
- Reformulación
- Interpretación



1ª FASE
Escenario Presente (Egan)
Autoexploración (Carkhuff)

- Se establece el vínculo entre el ayudado y el counsellor.
- Se acoge el relato de la historia.
- Se facilita la auto-exploración del ayudado; tanto la conducta como los sentimientos.

ACOGER Y COMPRENDER



AUTOEXPLORACION



Actitudes:
Empatía terapéutica
Aceptación incondicional
Autenticidad

Habilidades

Escucha activa
 Respuesta empática
 Reformulación
 Interpretación

Personalización
 Inmediatez
 Autorrevelación

- Personalización
- Tomar conciencia del problema y hacerlo suyo.
- Donde se encuentra en relación a dónde quiere ir.

Etapa más larga

1ª FASE

Escenario Presente (Egan)
 Autoexploración (Carkhuff)

2ª FASE

Escenario deseado (Egan)
 Autocomprensión (Carkhuff)

XXI Jornadas





INMEDIATEZ

Se trata de comprender e interpretar en el momento lo que está sucediendo en la relación entre counsellor y ayudado.

XXI Jornadas

