

XIII
JORNADAS

sobre Duelo

15 y 16 de noviembre de 2017



COLABORA:



Inscripción en:

www.humanizar.es

y en secretaria@humanizar.es

Tif: 91 806 06 96

GRATUITAS

El cuidado del Escucha

www.humanizar.es



El cuidado del Escucha

D. Pablo Posse. *Coordinador de Grupos Balint*

- ¿Qué es un **Grupo Balint**?
- ¿**Por qué** en el Centro de Escucha?
- ¿**Para qué** es necesario un Grupo Balint?



¿Qué es un Grupo Balint?

Es un **grupo** de:

- Acompañamiento **psicoemocional**
- Para los **voluntarios** del centro de escucha
- Coordinado por un **profesional externo**
- Para **reflexionar** en un espacio protegido
- Sobre la experiencia **subjetiva**
- Fin: mejorar cualitativamente la **atención**

¿Qué es un Grupo Balint?

Espacio donde poder analizar de forma introspectiva la relación **transferencial** y **contratransferencial** que se produce entre el “Escucha” y el “Usuario”.



Se fundamenta en la imposibilidad de considerar **neutral** la posición subjetiva del voluntario en el ámbito del acompañamiento.





¿Por qué en el Centro de Escucha?

1. Ayudar a **percibir los componentes psicológicos** que entraña toda relación de ayuda escucha-usuario, tanto por parte del consultante como por parte del voluntario.
2. Proporcionar **estrategias** sobre cómo ayudar a **orientar** esos componentes psicológicos de la relación terapéutica, de forma que resulten favorables para un sano acompañamiento (a nivel holístico).
3. Aportar elementos **psicoeducativos** y favorecer una **reflexión** desde el punto de vista **psicosocial** a los escuchas miembros del grupo.



¿Por qué en el Centro de Escucha?

4. Promover que el escucha pueda **identificar** y tener en cuenta alguno de los problemas o **conflictos personales** que interfieren en su práctica del acompañamiento..
5. **Sensibilizar** al escucha participante sobre la importancia que sus **competencias emocionales** y **relacionales** poseen para el bienestar personal en la práctica del acompañamiento.
6. **Favorecer** procesos adecuados de **derivación** de usuarios hacia ayudas psicoterapéuticas y psiquiátricas, cuando ello sea necesario.

¿Para qué es un Grupo Balint?

4. Para crear un **espacio humanizado de reflexión**, que pertenezca a los voluntarios del Centro de Escucha, en el que se puedan abordar las particularidades **emocionales, relacionales, espirituales y éticas** de su quehacer cotidiano como escuchas.
5. Para ayudar a **explorar** en detalle las **emociones y sentimientos** que se despiertan en sus **interacciones** con usuarios concretos; y **entender** como comportamientos y reacciones han sido **inconscientemente afectados**, y como estos han resonado con los del "escucha".
6. Para promover la **gestión de los sentimientos** que despiertan la relación con los usuarios, incluso cuando estos son **incómodos** y a **tolerar** sentimientos como impotencia, frustración, angustia y ansiedad.

¿Para qué es un Grupo Balint?

4. Para proporcionar un **ambiente seguro** en el que los participantes puedan hablar con **confianza** de los sentimientos que surgen cuando acompañan a los usuarios en sus escuchas.
5. Para acompañar a los escuchas en sus aspectos psicoemocionales que deben **afrentar** en su relación con el **sufrimiento**, el dolor y las pérdidas, inherente a su voluntariado.
6. Para facilitar la **vivencia de un equipo** que acompaña de forma coordinada: con una misma misión, bajo la visión de unos mismos objetivos y valores que den sentido al voluntariado.