



“Deshumanización: ¿solo despersonalización o fenómeno complejo y urgente?”

Tres Cantos, 9 de mayo de 2014

José Carlos **BERMEJO** Higuera
www.josecarlosbermejo.es

Más corazón en
las manos
SAN CAMILO

www.humanizar.es



**Humanización
de la Salud**

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

*Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud*

Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

 Centro de Humanización de la Salud Religiosos Camilos

 100 años

Esquema



Esquema

- Introducción.
- Hablamos de deshumanización.
- Causas de deshumanización.
- Cultura de la salud/”medicina enferma”.
- Qué es humanizar.
- Áreas y ámbitos de humanización.



**Humanización
de la Salud**

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

*Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud*

Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

 Centro de Humanización de la Salud Religiosos Camilos

 100 años

Introducción

Introducción

- El problema ético fundamental es la deshumanización.



Introducción

- Suele pensarse espontáneamente en “despersonalización” en la atención.



Introducción

- La deshumanización es una cuestión ética más compleja que la falta de cariño o ternura en la atención.



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“El enfermo está espiritualmente angustiado”



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“La madre necesita *un extra* de comunicación y de soporte emocional”



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Mi compañera necesita un *chupito* de escucha porque su hijo... o su marido...”



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Suenan la alarma de la bomba del corazón del 4.1 (!) porque se siente solo y tiene miedo”.



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Ya no hay “enfermedades raras” excluidas del interés de la investigación”.



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Desaparecieron los hospitales sin agua corriente, sin luz, sin medicamentos, sin la misma tecnología que los demás”.



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Ya no llega a las urgencias de los hospitales ninguna persona por razones de violencia de ningún tipo”.



Introducción

Yo sueño con el día que nos expresemos así:

“Ningún estudiante de medicina, enfermería, teología, psicología... descuida la oratoria como disciplina para su trabajo”.



Humanización
de la Salud

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud

Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

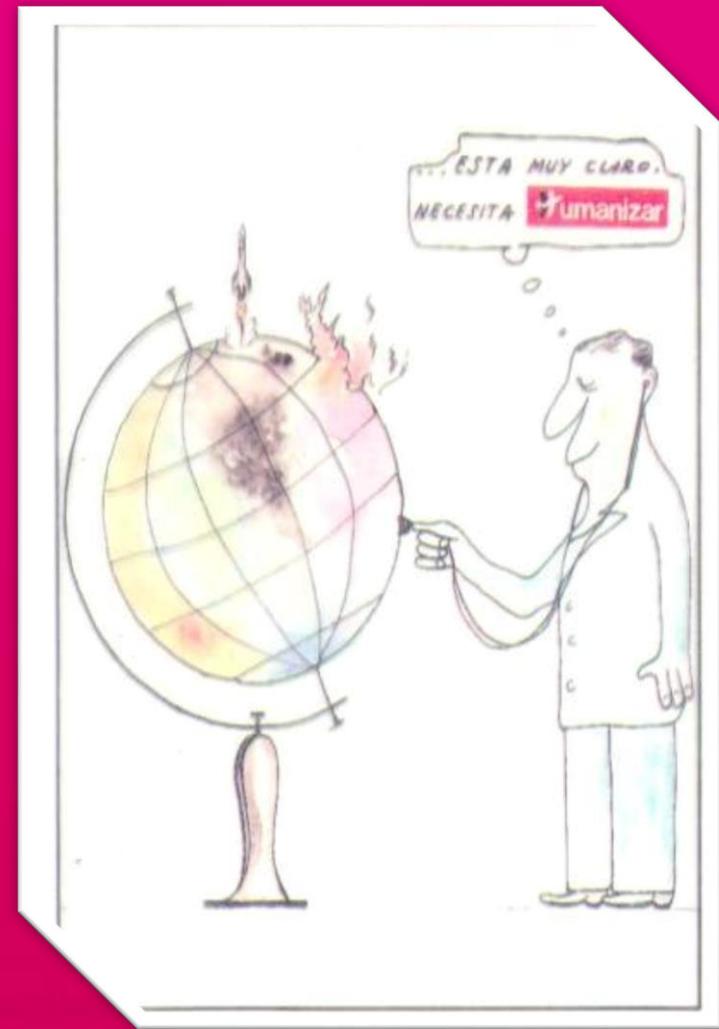
Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camillos

100

Hablamos de deshumanización

Hablamos de deshumanización

- La lamentación por la deshumanización es universal.



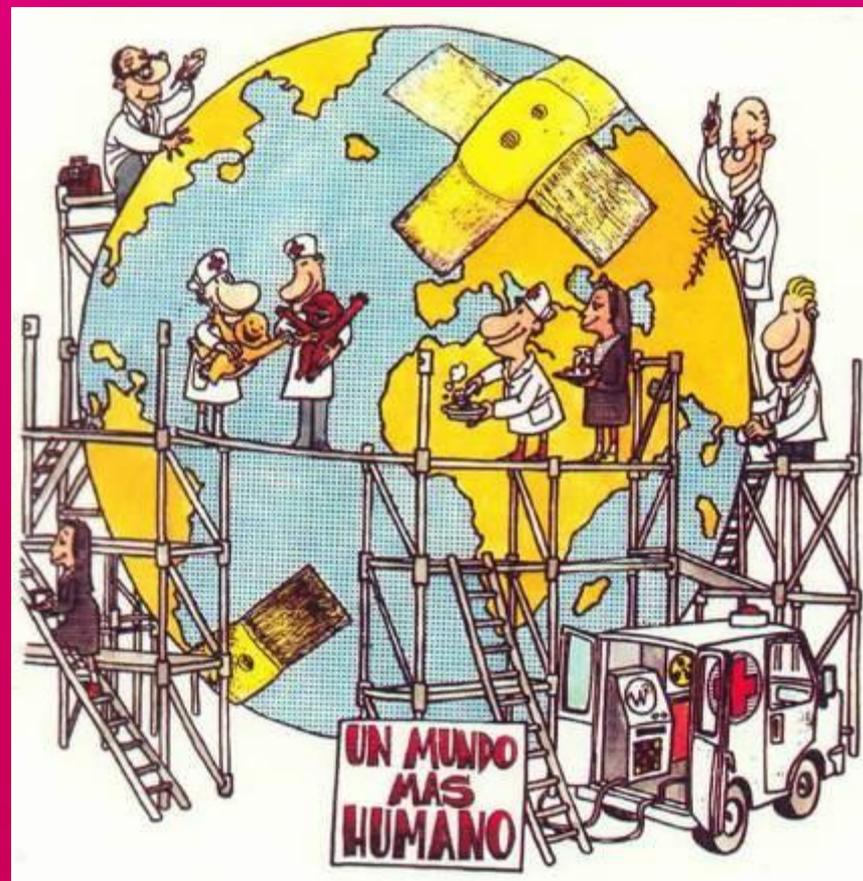
Hablamos de deshumanización

- Los efectos de la deshumanización tienen nombres propios.



Hablamos de deshumanización

- La tarea de humanizar es universal.





**Humanización
de la Salud**

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud

Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

 Centro de
Humanización
de la Salud
Religiosos Camilos

 100

Causas de deshumanización



Hablamos de deshumanización

1. Tecnificación de los procedimientos de ayuda a la dependencia y en la enfermedad



+

Hablamos de deshumanización

+

+ **2** despersonalización y
burocratización



Hablamos de
deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **3** desvalimiento,
vulnerabilidad

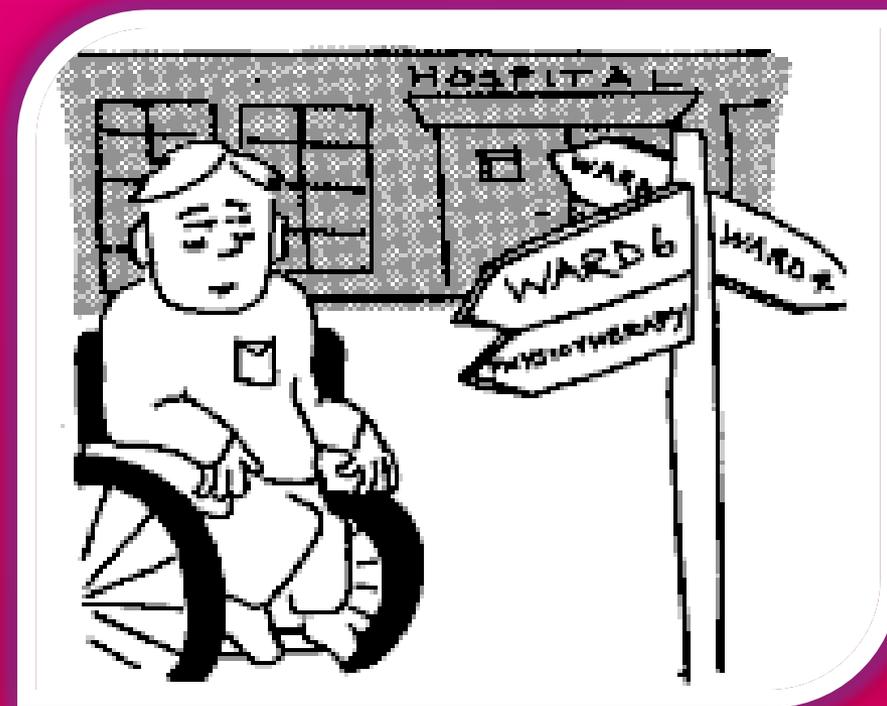


Hablamos de
deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **4** complejidad del
mundo socio-sanitario





Hablamos de deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **5** criterios
economicistas con
prioridades...



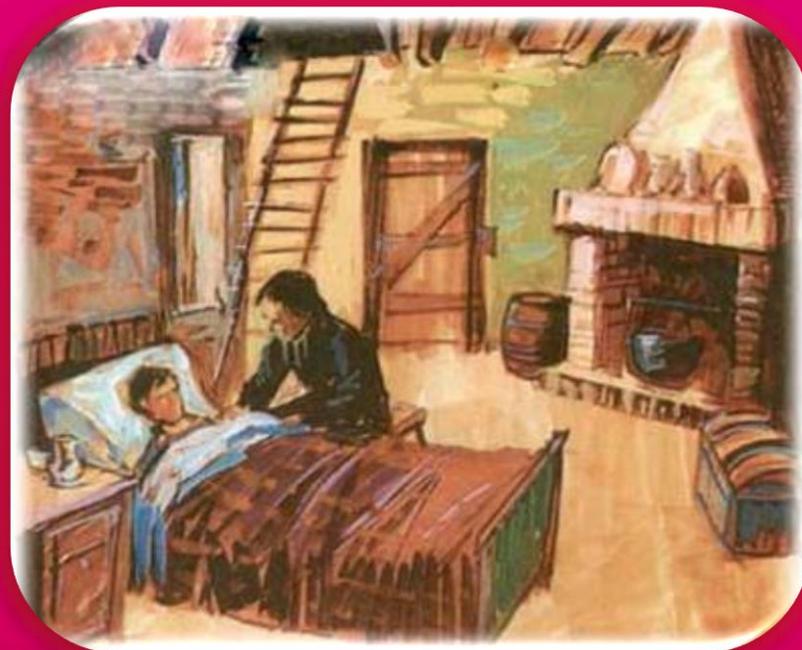


Hablamos de deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **6** escasez de recursos

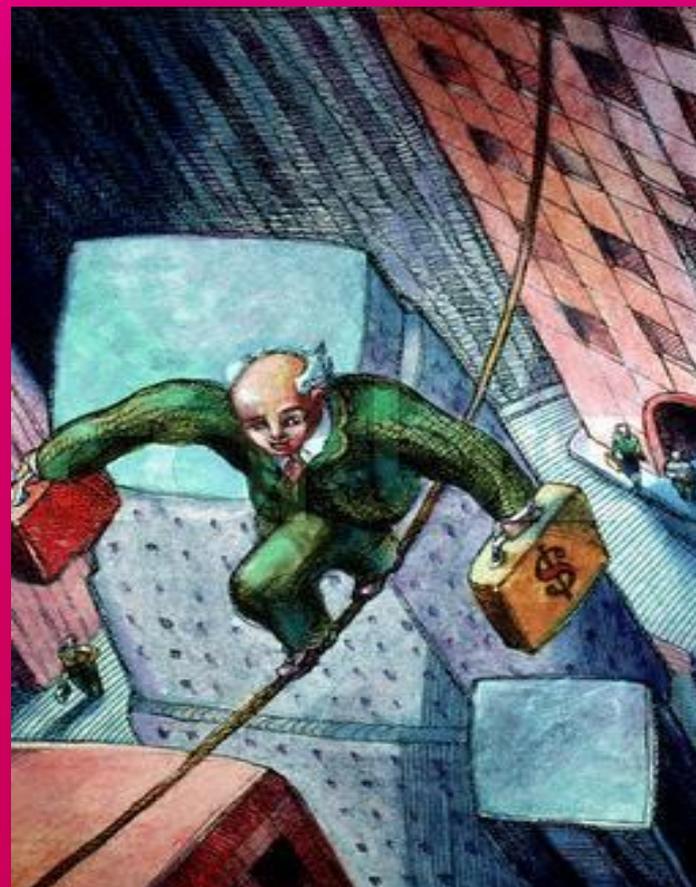


Hablamos de
deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **7** situación socio-
política... corrupción



Hablamos de
deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+ **8** la naturaleza del
propio trabajo:
desgaste profesionales
(burn-out),



Hablamos de deshumanización

DESHUMANIZACION

+9 ejercicio del
poder sin corazón:
presión asistencial de
los directivos y del
sistema de protección
o de las empresas
prestadoras de
servicios,



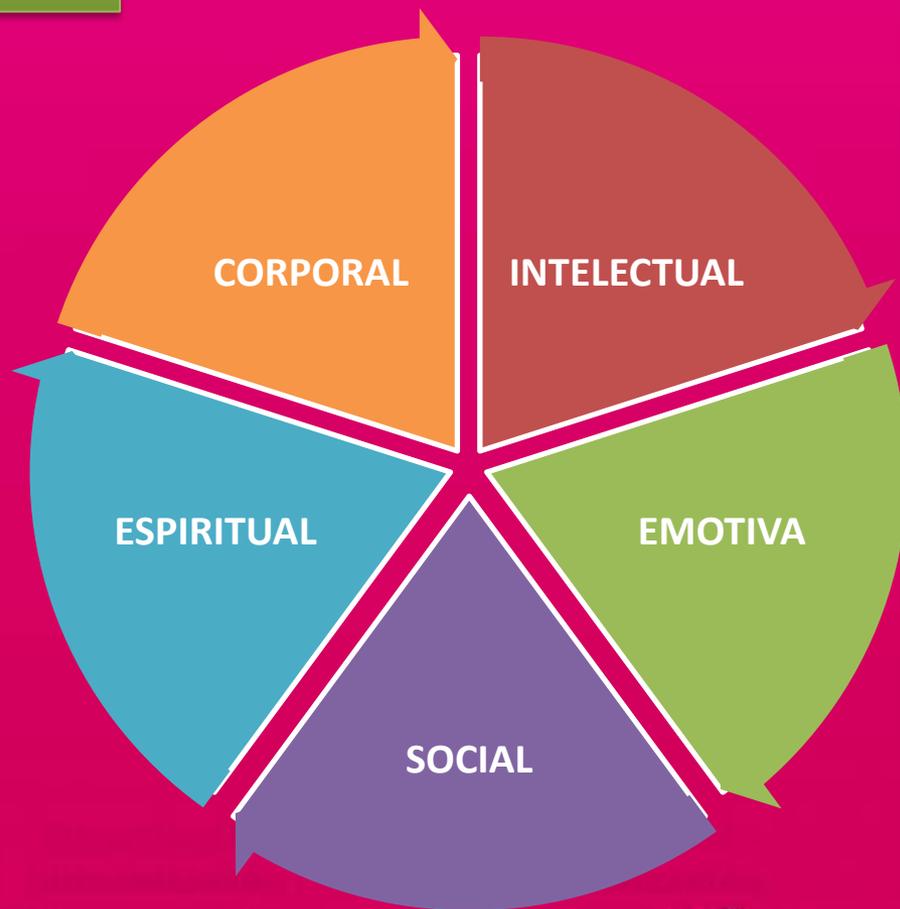
Hablamos de deshumanización

DESHUMANIZACION

+

+10 intervención
parcializada,
hiperespecializada,
fragmentada

+ ...





**Humanización
de la Salud**

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

*Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud*

Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

 Centro de Humanización de la Salud Religiosos Camilos

 100 años

Medicina enferma

Deshumanización

• HEMIPLEJIA

- Reducción al biologicismo

“Nos enseñan a contar mitocondrias hasta con los dedos de los pies, pero no nos enseñan a escuchar”.



Deshumanización

- **ESTRABISMO ETICO**

- Planteamientos dilématicos – problemáticos.

Problemas éticos de alta intensidad y baja frecuencia.



Deshumanización

- **MIOPIA MEDICA**

- “Medicina basada en la evidencia”.

“Medicina basada en la
afectividad”.

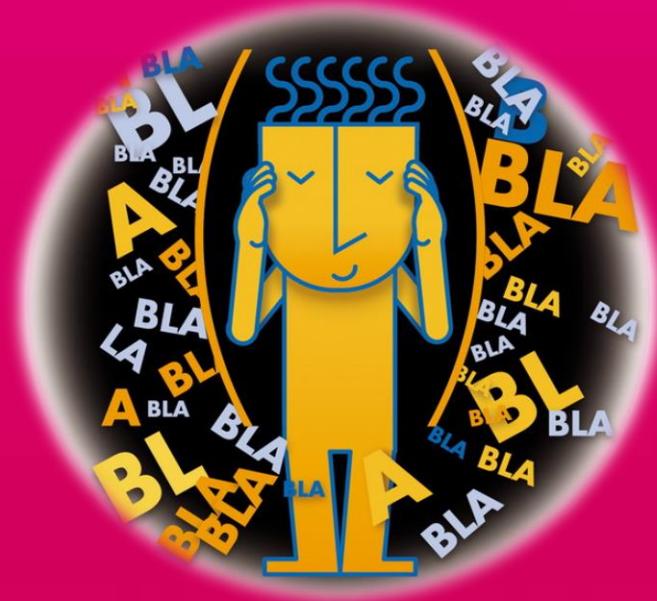


Deshumanización

- **ANOXIA DEL TEJIDO RELACIONAL**

- “Dióxido de palabras”,
analfabetismo emocional y
relacional.

Retórica en medicina.



Deshumanización

- **PARANOIA MEDICA**

- Delirios de grandeza - omnipotencia.

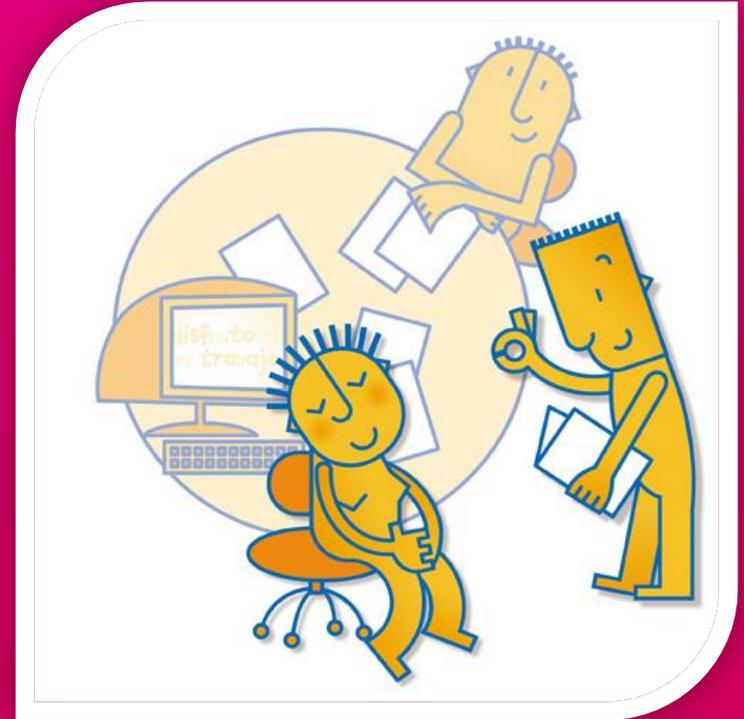
Paz con la condición humana vulnerable.



Deshumanización

- **QUEJORREA DE REPETICION**

- Solo lamentación de deshumanización.



Dinamismo comprometedor de la esperanza.

Deshumanización

- **ATROFIA DE ALGUNOS SENTIDOS**

- Mirada, contacto, escucha...

Relación holística.



Humanización de la Salud

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

*Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud*



Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

Qué significa humanizar

Qué significa humanizar

La palabra HUMANIZAR

No es lo mismo:
ser humano
que
vivir humanamente.



Qué significa humanizar

“Hacer a alguien o algo humano, familiar y afable, ablandarse, desenojarse, hacerse benigno”.



Qué significa humanizar

“Humanizar es una cuestión ética; tiene que ver con los valores, con la búsqueda del bien de la persona que se encuentra y de sí mismo en la relación. Humanizar consiste en utilizar la técnica para luchar contra las adversidades de la vida impregnándola de los valores y actitudes genuinamente humanos, de acuerdo con la dignidad humana”.



(Gracia D., “Como arqueros al blanco”, Triacastela, Madrid, 2004, p. 97.

Brusco A., “Humanización de la asistencia sanitaria”, Sal Terrae, Santander.)



Humanizar: **Promover la** ***competencia profesional***



Competencia profesional



Competencia profesional



Competencia profesional



Competencia profesional



Competencia profesional



Competencia profesional

COMPETENCIA TÉCNICA

COMPETENCIA RELACIONAL

COMPETENCIA EMOCIONAL

COMPETENCIA ÉTICA

COMPETENCIA. ESPIRITUAL

COMPETENCIA. CULTURAL

Competencia profesional

COMPETENCIA PROFESIONAL

C. TECNICA

C. RELACIONAL

C. EMOCIONAL

C. ÉTICA

C. ESPIRITUAL

C. CULTURAL

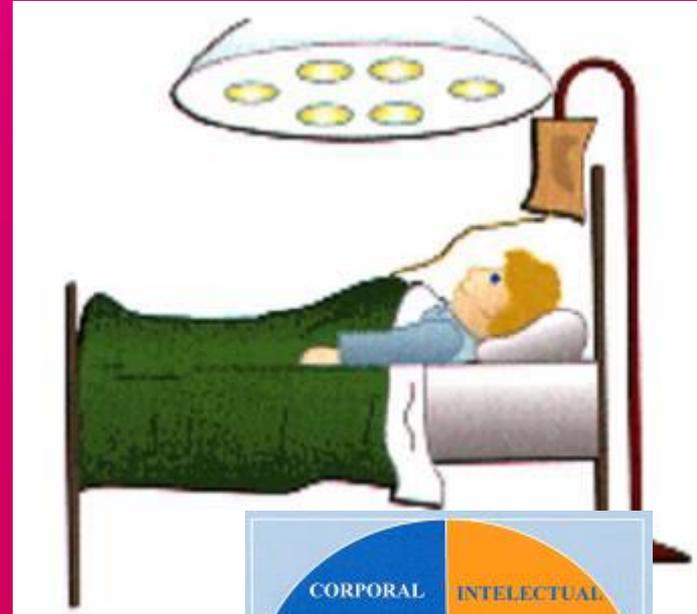
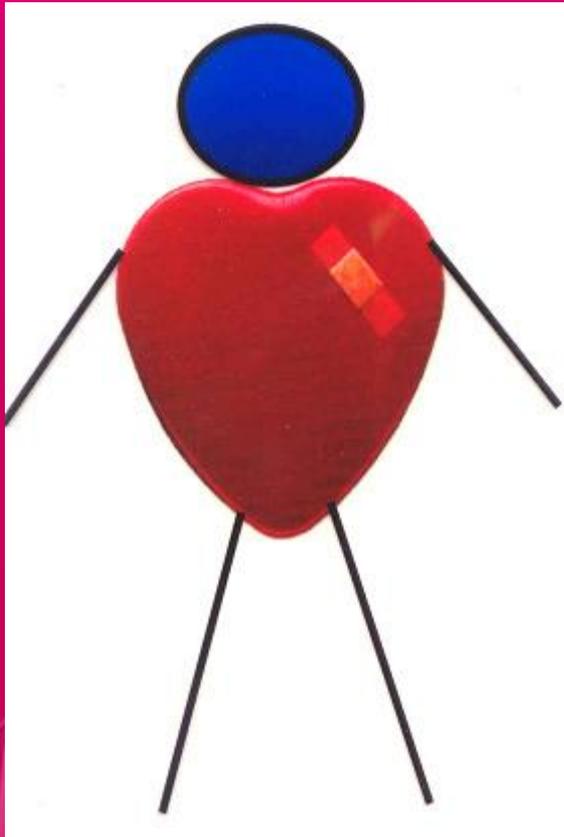
COMPETENCIAS “BLANDAS”



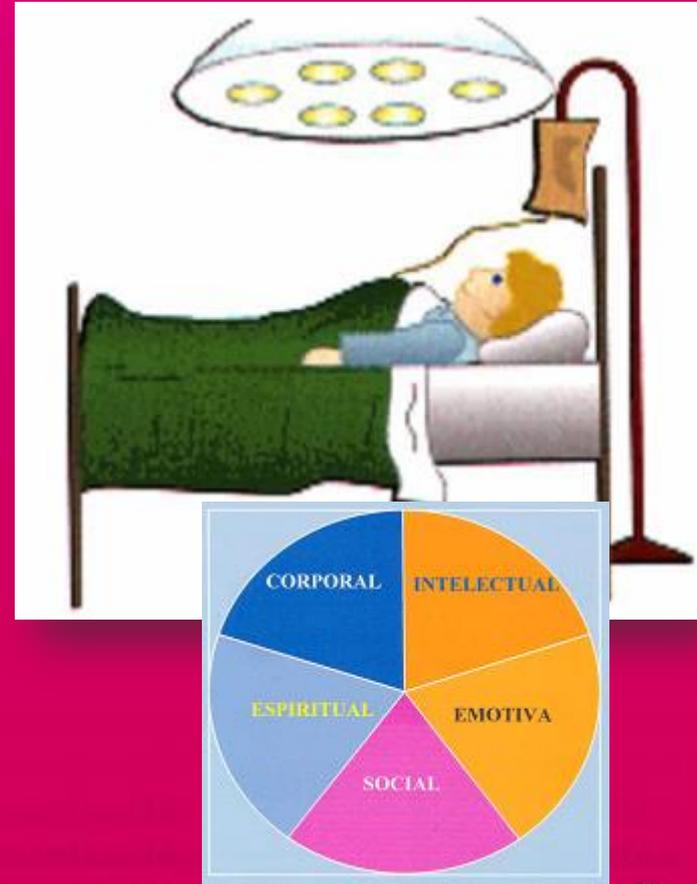
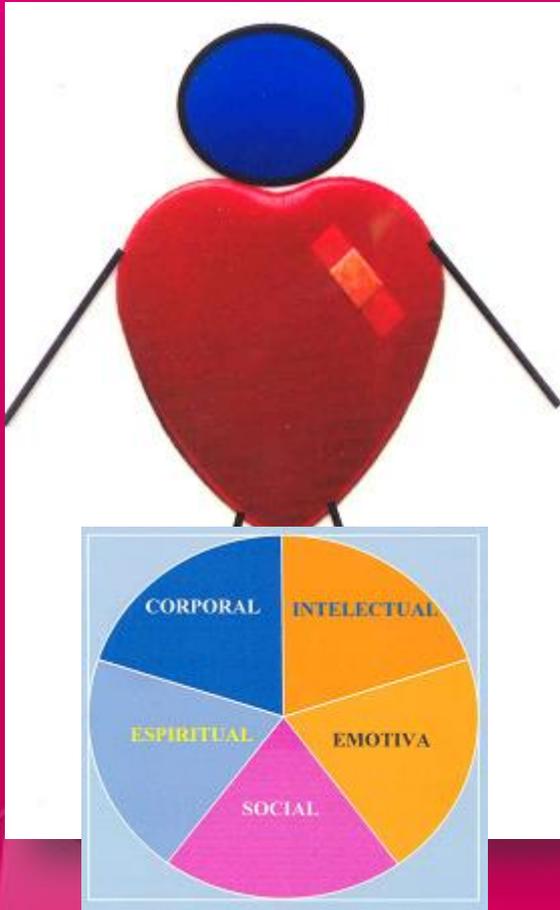
Humanizar: **Competencia profesional** **para promover la salud** **holística**



Humanizar: salud holística



Humanizar: salud holística



MORIN, Edgar, "Introducción al pensamiento complejo, Gedisa, Barcelona 1994.

www.humanizar.es



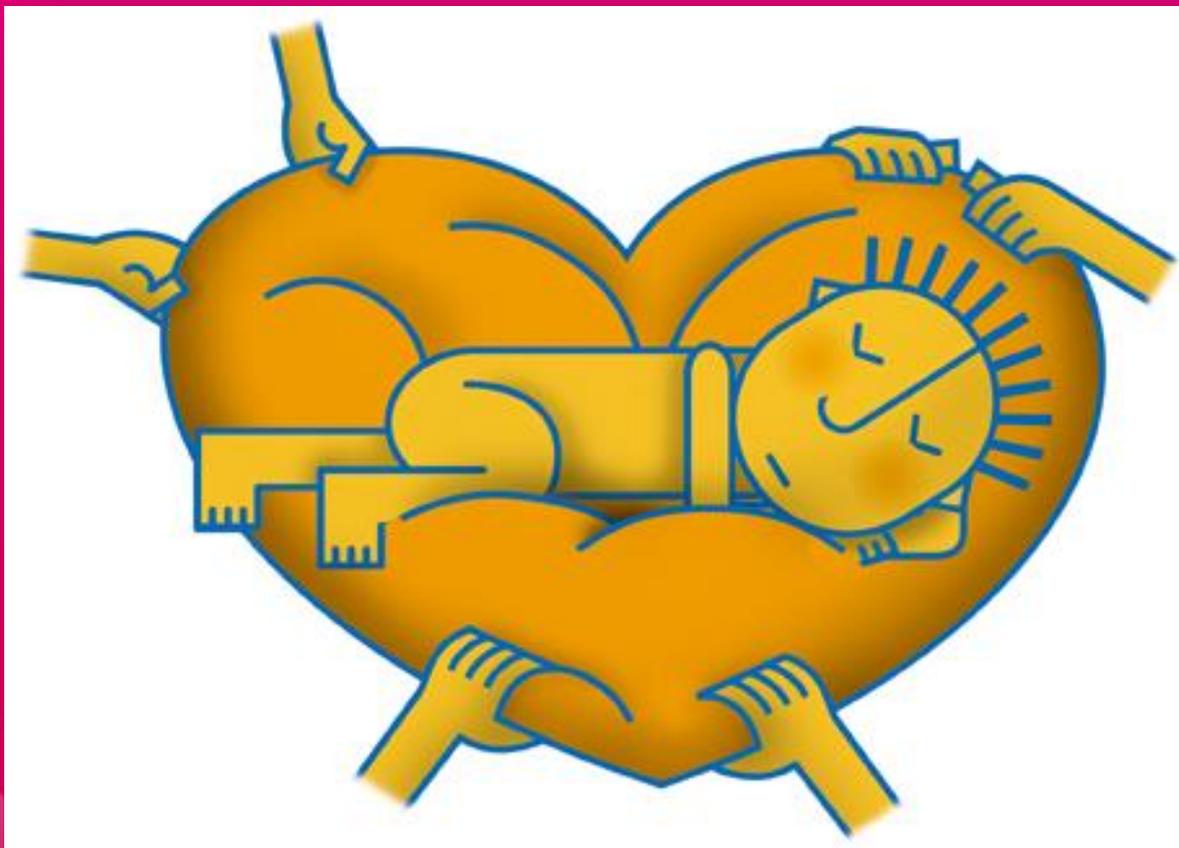
Humanizar: salud holística

"En el servicio a los enfermos, mientras las manos realizan su tarea, estén atentos: los ojos a que no falte nada, los oídos a escuchar, la lengua a animar, la mente a entender, el corazón a amar y el espíritu a orar".

(San Camilo)

Qué significa humanizar

Más corazón en las manos



Humanización de la Salud

XIX
Jornadas

*“Más corazón
en las manos”*

*Camilo de Lelis: un referente
en la humanización de la salud*



Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

Areas y ámbitos de humanización

Areas y ámbitos de humanización

□ **CULTURAL.** Respeto a la vida, sufrimiento y muerte en la cultura, educación a la salud.



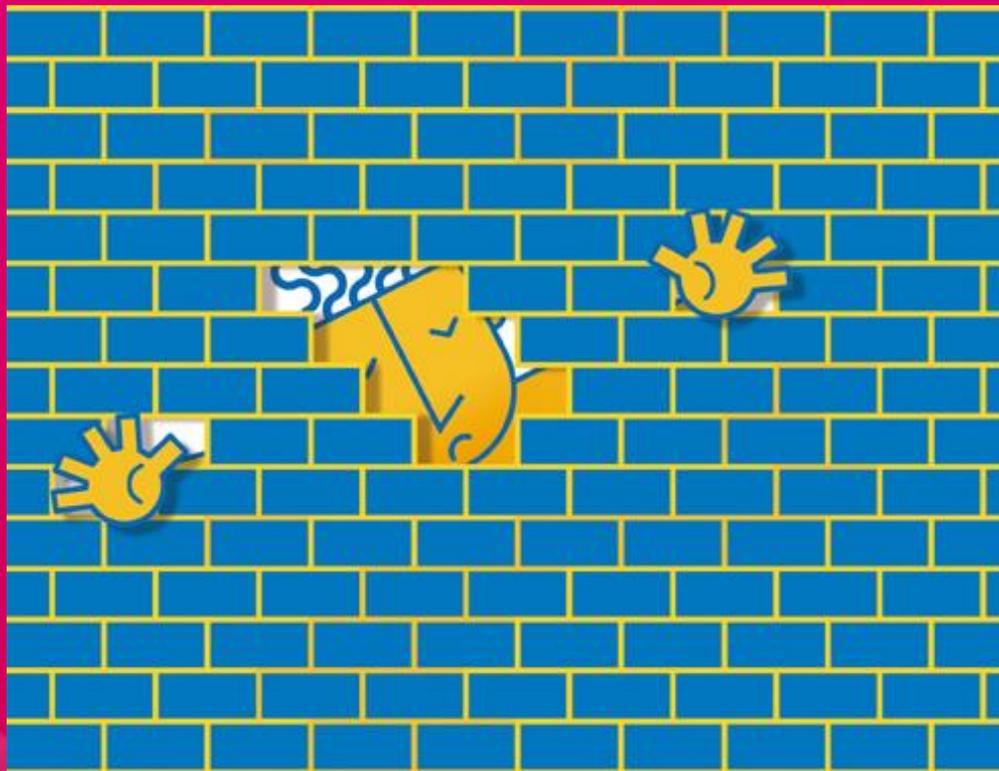
Areas y ámbitos de humanización

- **POLITICO-ECONOMICO.** Justa distribución de los recursos, accesibilidad.



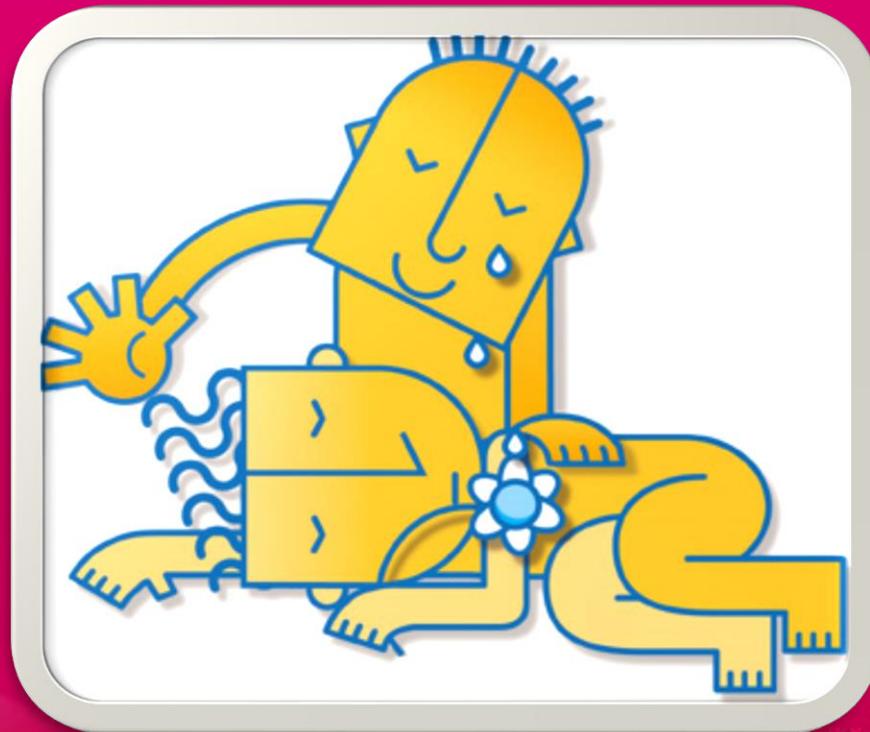
Areas y ámbitos de humanización

□ ESTRUCTURAL. Edificios



Areas y ámbitos de humanización

- **ASISTENCIAL.** Centralidad del usuario, consideración holística.



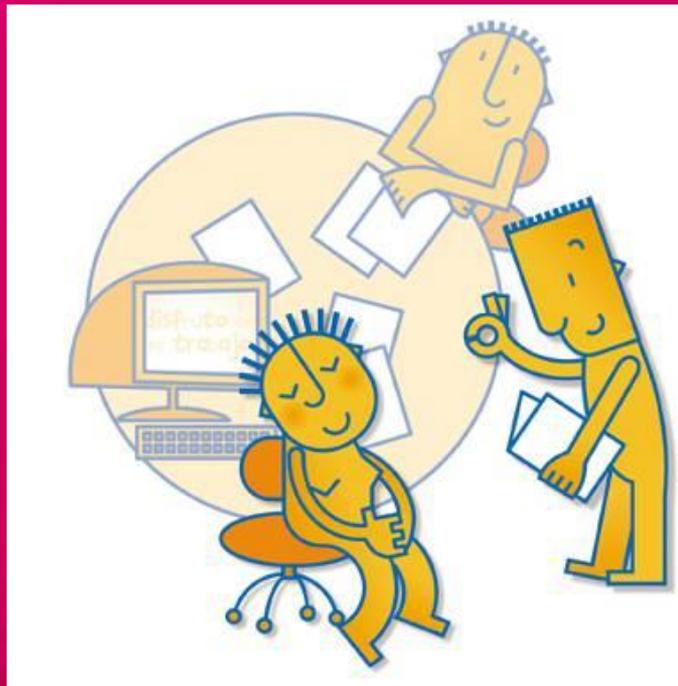
Areas y ámbitos de humanización

□ **ETICO.** CAE (Comités de ética asistencial)



Areas y ámbitos de humanización

□ RELACIONAL. Ejercicio del poder, trabajo interdisciplinar, actitudes y habilidades.



Areas y ámbitos de humanización

□ FORMACION DE LOS PROFESIONALES.

Inclusión de temas que superen la medicina biologicista.



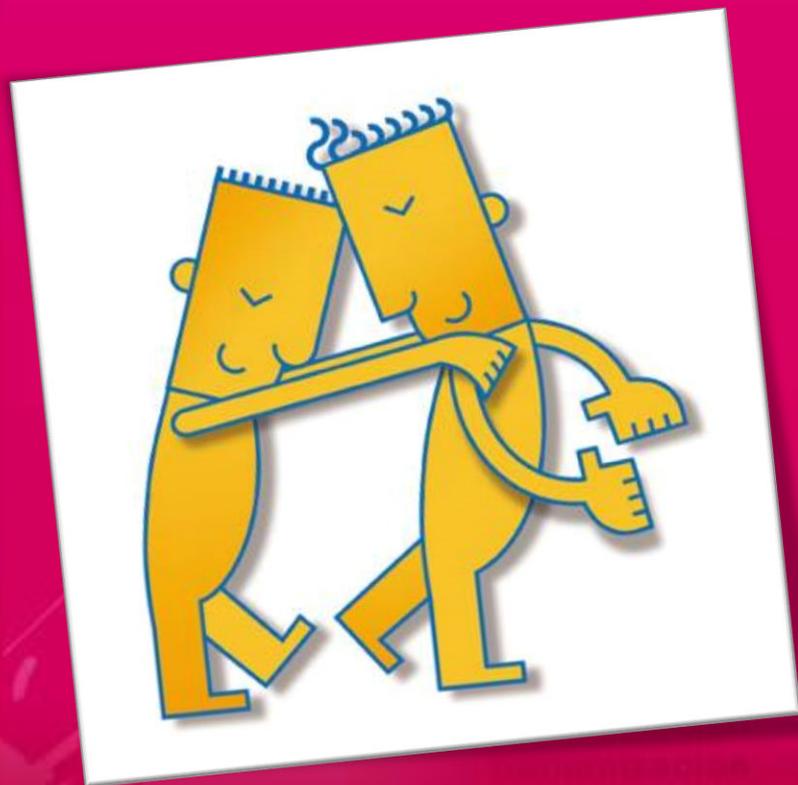
Areas y ámbitos de humanización

□ PERSONAL. Autoestima, madurez, autocuidado.



Areas y ámbitos de humanización

**AMBITO ASISTENCIAL –
RELACIONAL
... del cuidado**



**impregna
todos los demás.**

Un poquito de... counselling

Humanización de la Salud

XIX
Jornadas

“Más corazón en las manos”

Camilo de Lelis: un referente en la humanización de la salud



Tres Cantos (Madrid)
8 y 9 de mayo de 2014

Gracias



José Carlos **BERMEJO** Higuera
www.josecarlosbermejo.es

Más corazón en las manos

SAN CAMILO

www.humanizar.es