

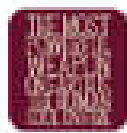
XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

27 Y 28 DE MAYO DE 2015

HOSPITAL DE TORREJÓN, MADRID



"Humanizando los cuidados intensivos"



Servicio Madrileño de Salud
Dirección General de Atención al Paciente

Comunidad de Madrid



Hospital Universitario de Torrejón

Universidad de Madrid

La relación paciente-enfermera en la UCI

Una reflexión crítica

Concha Zaforteza
Proyecto HU-CI



www.proyectohuci.com

Departament d'Infermeria i Fisioteràpia
Grup d'Investigació Crítica en Salut
Universitat de les Illes Balears

XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

27 Y 28 DE MAYO DE 2015

HOSPITAL DE TORREJÓN, MADRID



"Humanizando los cuidados intensivos"



De qué voy a hablar



www.proyctohuci.com

NO quiero contarles lo de siempre

Dos reflexiones iniciales

Relación/comunicación se asocia a...

Los pacientes prefieren...

Las enfermeras dicen...

Las enfermeras hacen...

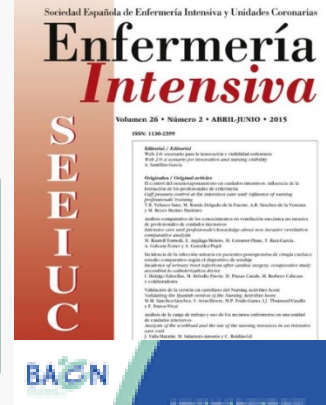
Hablemos de las grandes dificultades
y sus consecuencias...

Concluamos algo...

Reflexión inicial



Departamento de
Enfermería, Universidad
de Murcia



Ninguna de las “grandes”

Agenda revistas
Prioridades
Presión
Patentes
Financiación

Poca investigación
Investigación fragmentada
Falta de líneas de investigación
Resultados difíciles de sintetizar
Resultados difíciles de aplicar

THE MOST POWERFUL WEAPON IN THE HANDS OF THE DISABLED IS THE VOICE

HUCI

www.proyectohuci.com



Sospecho que todo lo que está escrito...
ya lo sabemos

Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

27 Y 28 DE MAYO DE 2015

HOSPITAL DE TORREJÓN, MADRID



Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camaristas



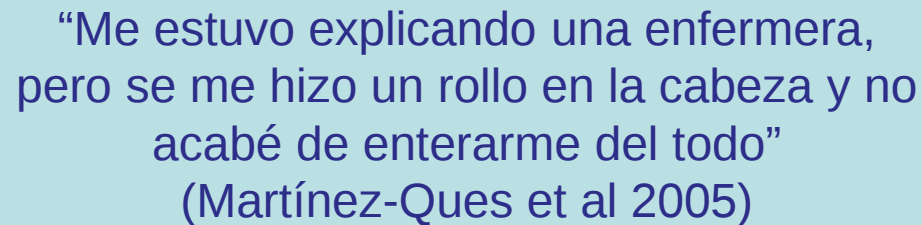
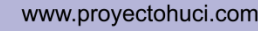
"Humanizando los cuidados intensivos"

SEEHC **ISDE** **Semicyuc** **Baxter** **SEGA** **Santander**

M **M** **M**

Ministerio de Sanidad y Consumo
Comunidad de Madrid
Hospital Universitario de Torrejón
Gobierno de España

Con qué idea se relaciona



Y los pacientes prefieren...

(Romero-García et al 2013, Slatore et al 2012)



www.proyectohuci.com

Los determinantes más importantes de la **satisfacción** del paciente son los aspectos técnicos y los interpersonales

«Las enfermeras han puesto el granito de arena más grande. Porque el médico viene, te mira, te da un tirón y se va. Y la enfermera se queda. Y está todo el rato allí. Y está todo el rato pendiente (...). Yo no he tenido que llamarlas nunca, antes de que las llamara las tenía ahí. Porque cada 2 por 3 tenía si no una, otra». Así mismo, el tacto y la escucha fueron también mencionados, el participante P024 afirmaba: «(...) hubo un enfermero que me vio hecho polvo y, casi me caían los lagrimones, y se acercó, me abrazó, me acarició y me dijo: tranquilo, que te quedan una semana o 10 días, que esto va a ir palante. Y me dio 4 achuchones y me dio ánimos, ¿sabes? Puff, y yo le estoy súper agradecido».

luchar» (P005) y «(...) me estuvieron animando, esa es la palabra. Animando a seguir el siguiente paso, el siguiente, aun a pesar de todo lo doloroso que era, ¿sabes? No hubiera podido... llevarlo. (...), se cuidaron de mí, y me convencieron con sus hechos de que no me iba a pasar nada» (P038).

Enferm Intensiva. 2013;24(2):51-62



Enfermería *Intensiva*

www.elsevier.es/ei

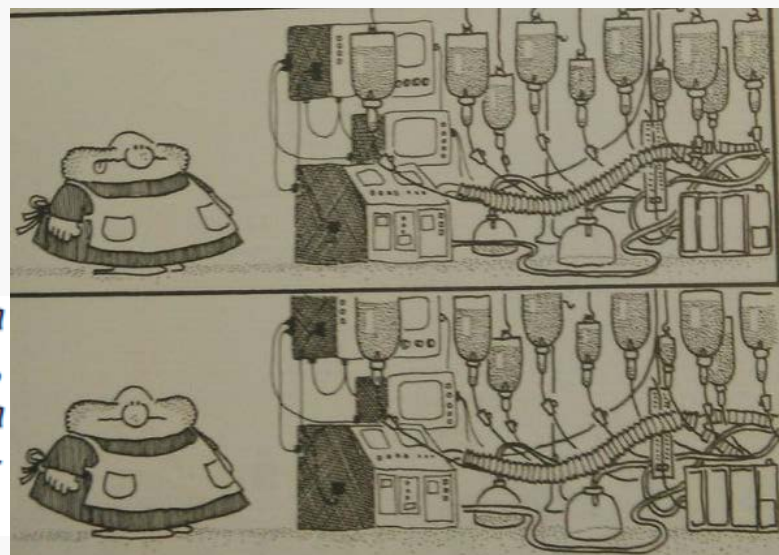


ORIGINAL

La percepción del paciente crítico sobre los cuidados enfermeros: una aproximación al concepto de satisfacción[☆]

M. Romero-García^{a,*}, L. de la Cueva-Ariza^b, C. Jover-Sancho^a, P. Delgado-Hito^b, B. Acosta-Mejuto^a, M. Sola-Ribo^a, C. Juandó-Prats^a, M.T. Ricart-Basagaña^a y N. Sola-Sole^a

Profesionales reflexivos



Y las enfermeras dicen que...

(O'Connell 2008, Navarro 2012)

Es necesaria la relación terapéutica para poder ofrecer cuidados centrados en el paciente

La relación terapéutica implica cercanía y trabajo emocional

Es necesario (re)conocer la propia vulnerabilidad y saber dónde poner las fronteras adecuadas

La relación terapéutica causa sufrimiento al profesional

El acto de cuidar causa sufrimiento al profesional



Y las enfermeras hacen ...

(Slatore et al 2012)



www.proyecto-huci.com



Figure The 5 domains of patient-centered communication and the influence of such communication on important outcomes for patients and their families.

Las grandes dificultades...

(O'Connell 2008, Price 2013, Esmaeili et al 2014)



www.proyectohuci.com



La **TECNOLOGÍA** puede comprometer la relación terapéutica

- Falta de coordinación equipo
- Límites (impuestos o percibidos)
 - Falta de motivación
- Falta de visión holística
- Falta de profesionales
 - Falta de liderazgo
 - Falta de soporte



**BURNOUT
SUFRIMIENTO**

CONDUCTAS DE EVITACIÓN

Concluiré con más reflexión...

Los pacientes prefieren un tipo de **relación terapéutica** que, en ocasiones, según las características de los profesionales y de su contexto, resulta difícil de establecer

La solución no es sencilla, probablemente es multifacética. Podemos discutirla a continuación. Yo propongo que pasa por iniciar **PROCESOS REFLEXIVOS** y **PARTICIPATIVOS**

El gran desafío de la **VULNERABILIDAD**

¿Empoderamiento?

XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

27 Y 28 DE MAYO DE 2015

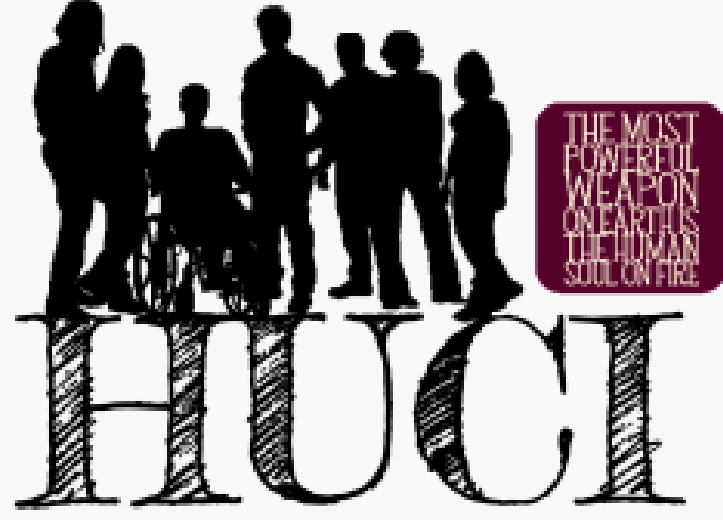
HOSPITAL DE TORREJÓN, MADRID



"Humanizando los cuidados intensivos"



Muchas gracias por su atención!!



www.proyectohuci.com