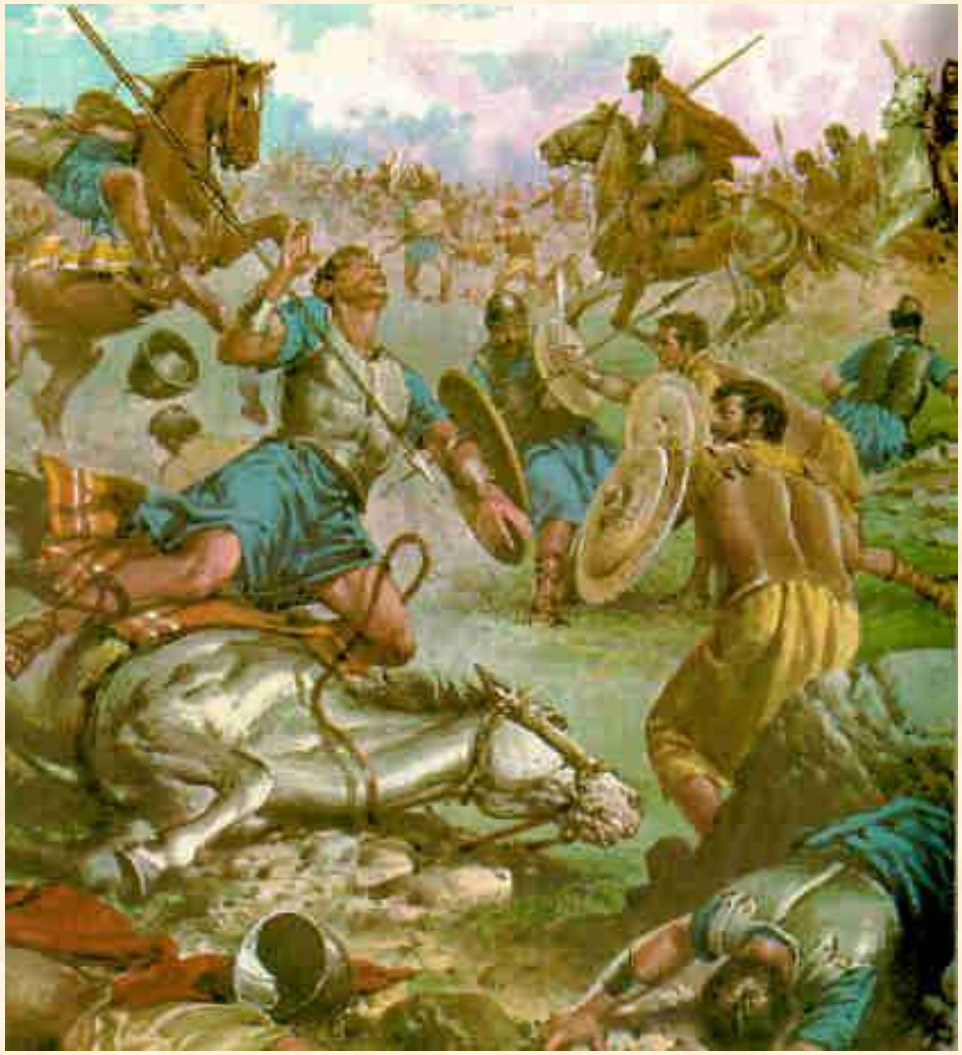
La mediación como método de intervención para la resolución de conflictos

Belén Álvarez
Leticia de la Rubia
Rogelio Gómez García

ELEMENTOS DEL CONFLICTO



¿Qué es un conflicto?

Los conflictos

son **situaciones**

en las que **dos o más personas entran en oposición o desacuerdo**

porque sus **posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores** son **incompatibles**, o son percibidos como incompatibles,

donde juegan un papel muy importante las **emociones y sentimientos**

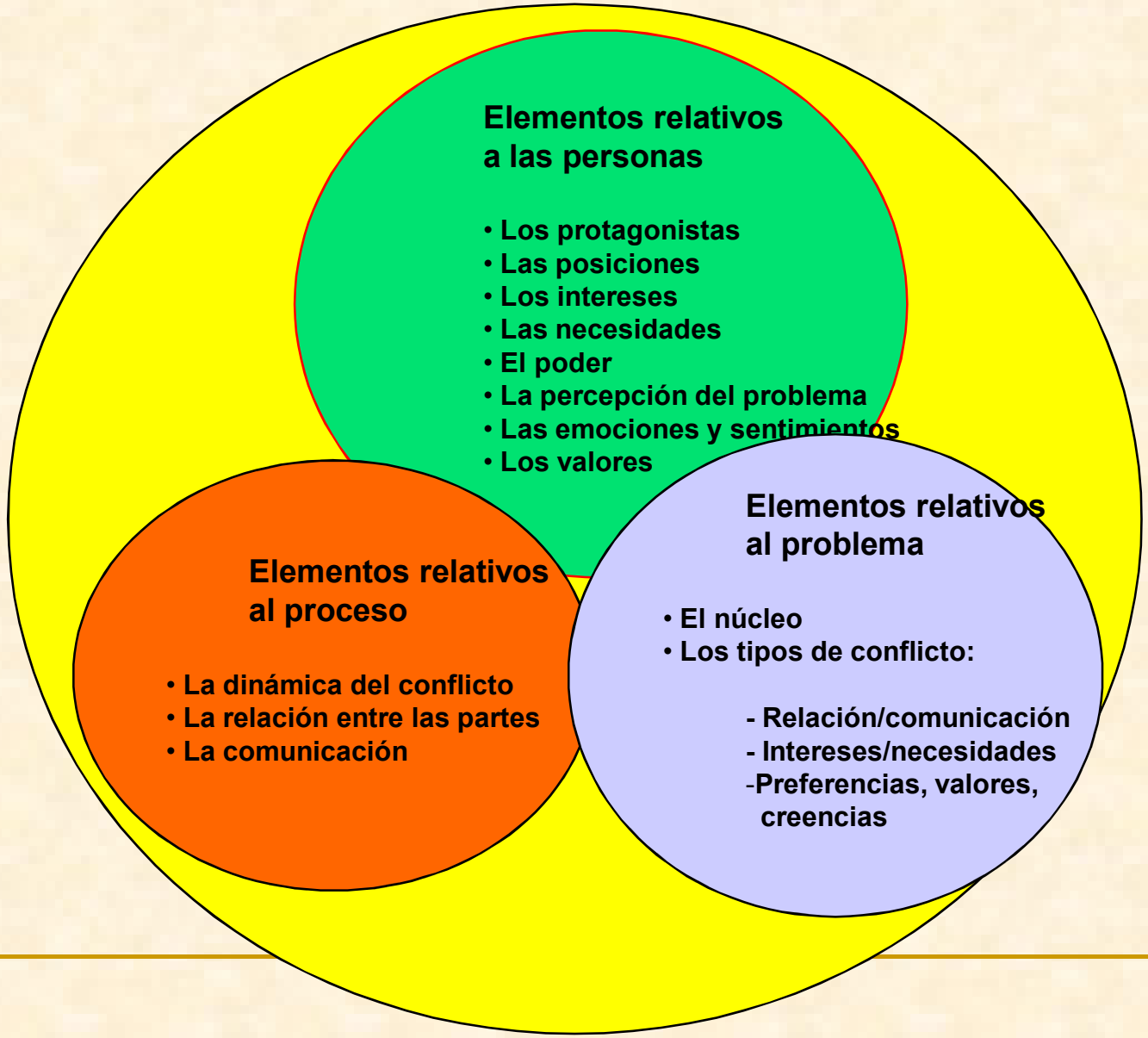
y donde la **relación** entre las partes en conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto

- **¿Cómo analizar conflictos? Sus elementos**

- **Lederach** (1984) propone analizarlo desde los elementos relacionados

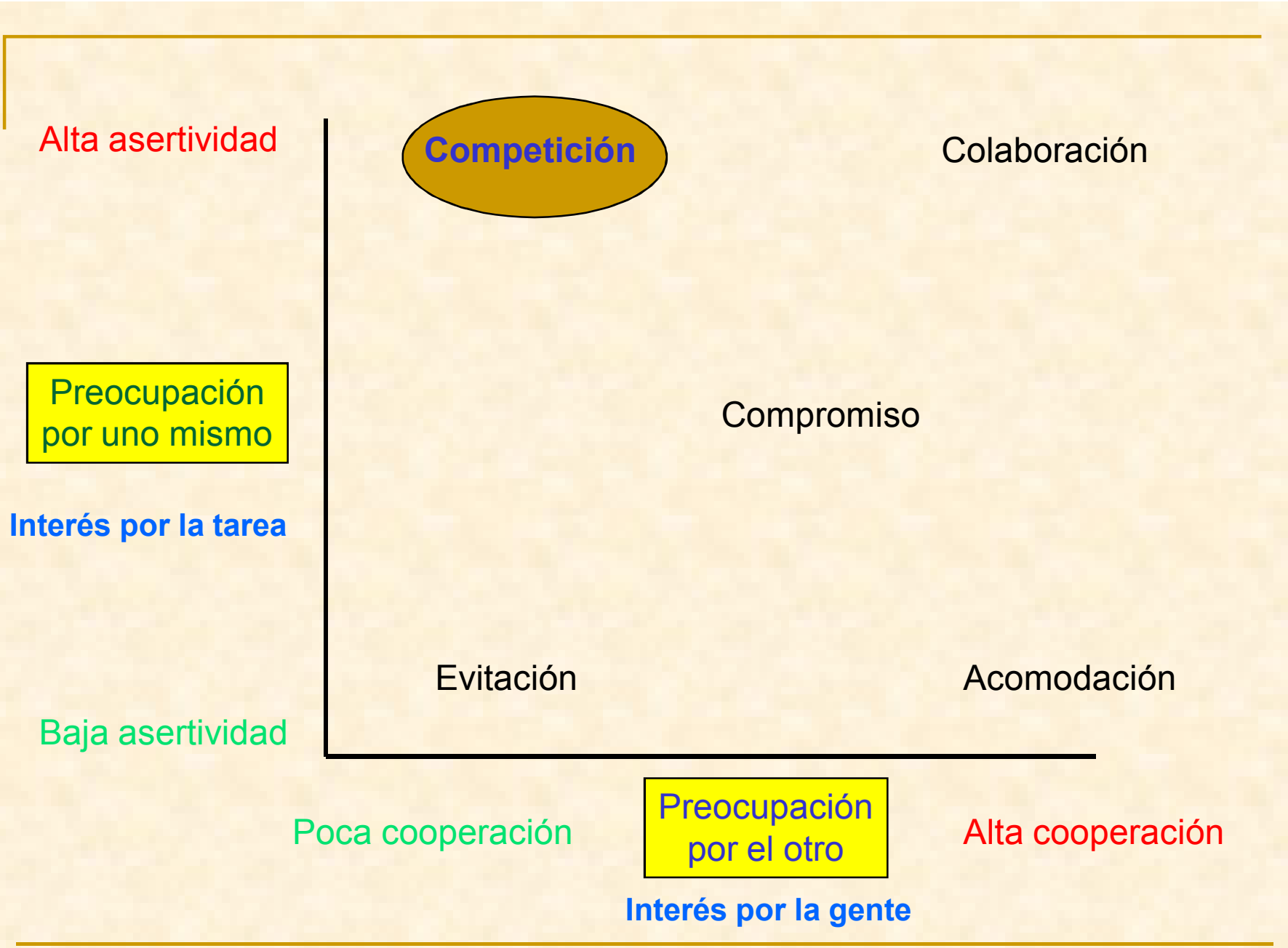
  - **Con las personas**
  - **Con los procesos que se siguen**
  - **Con el problema que está en el fondo**

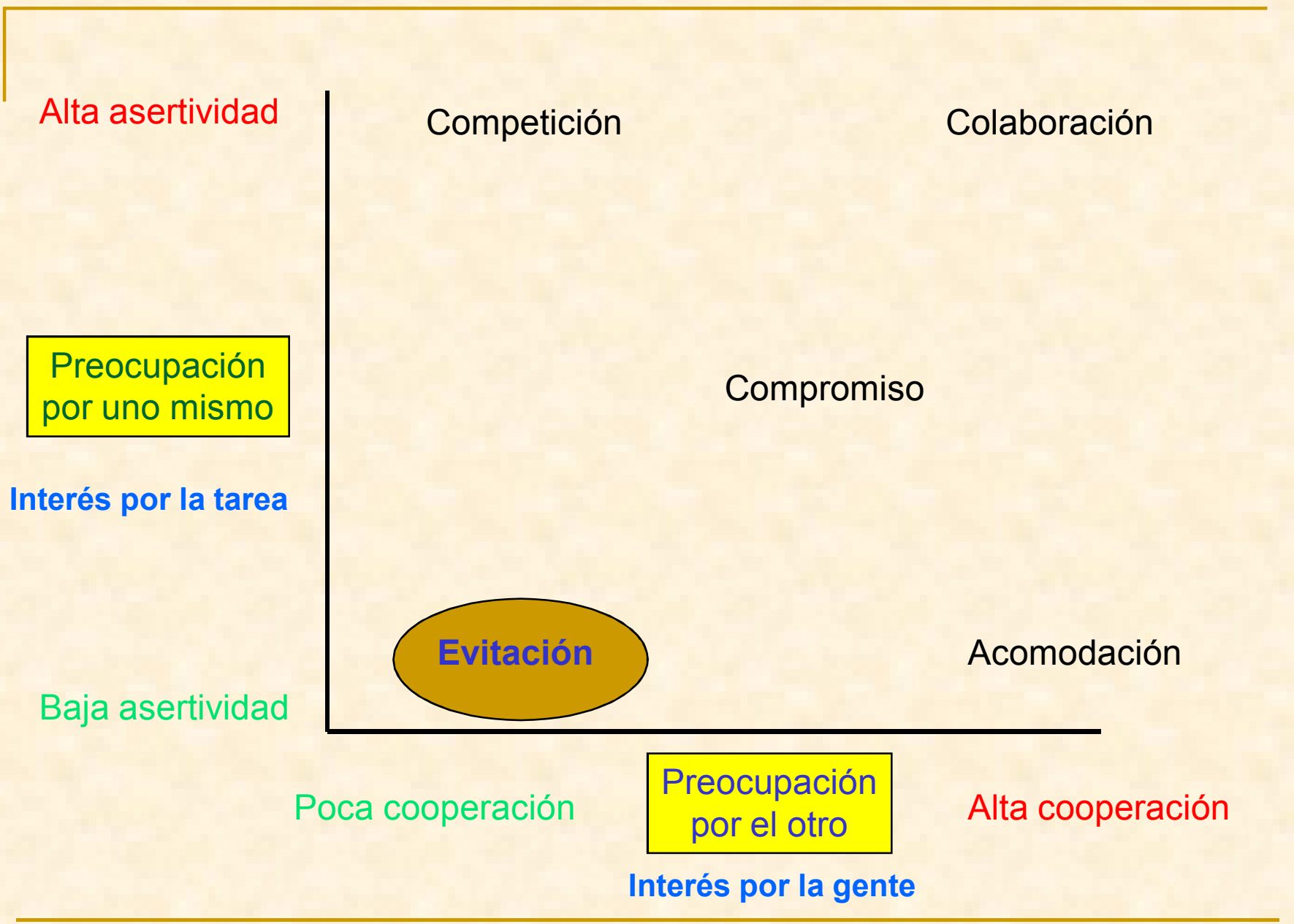
¿Cómo analizar conflictos? Sus elementos

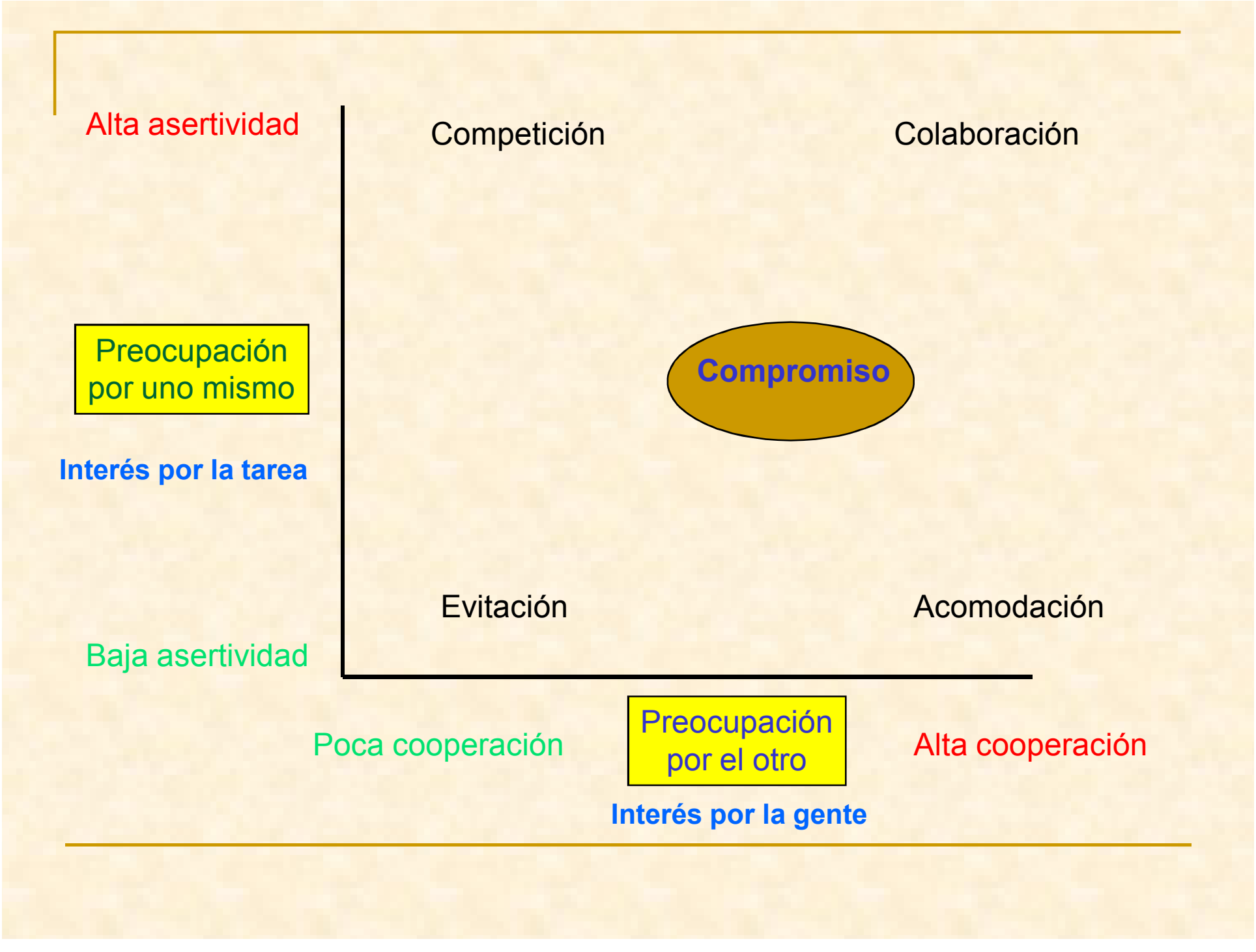


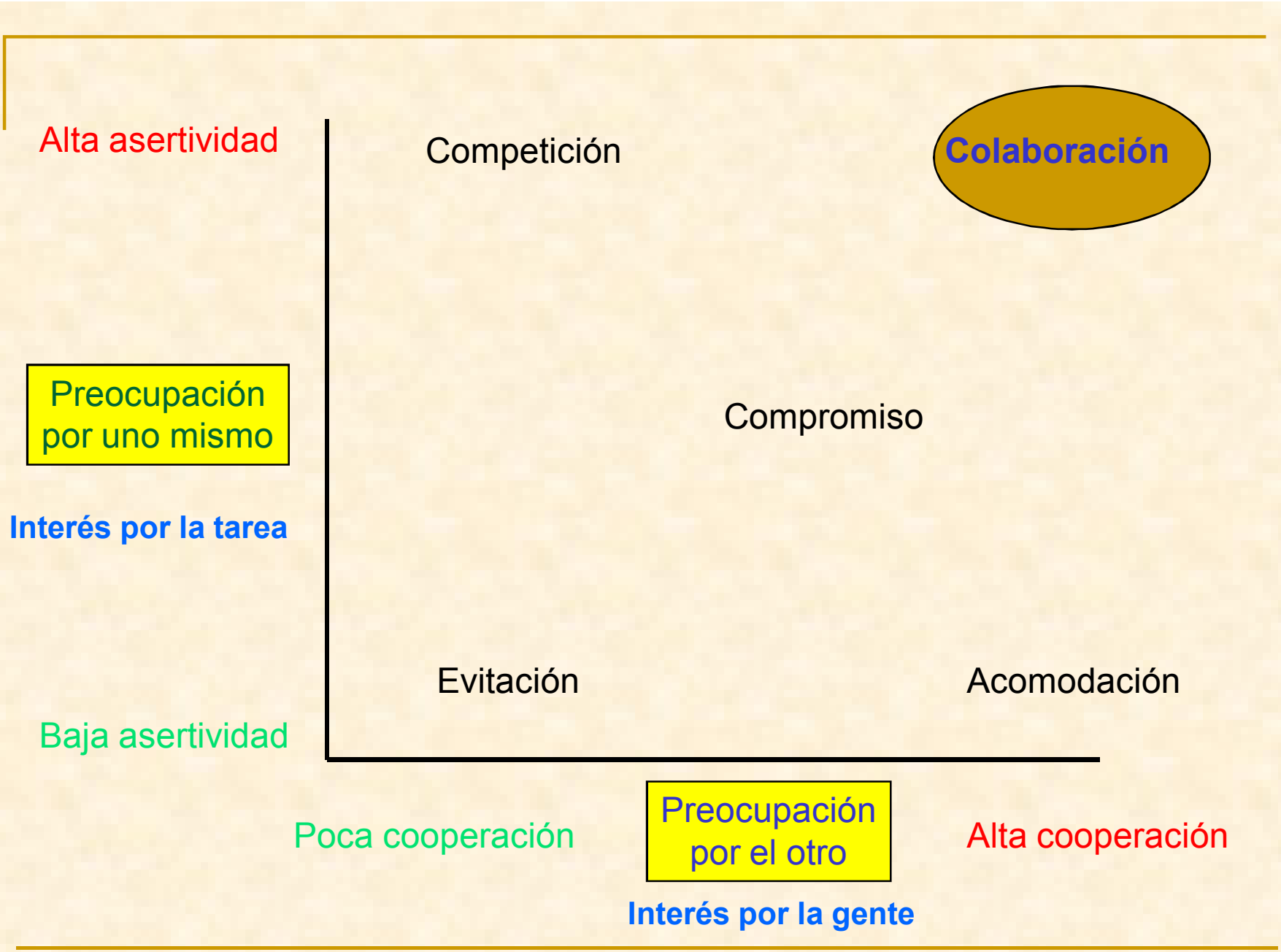
ESTILOS DE ENFRENTAMIENTO AL CONFLICTO

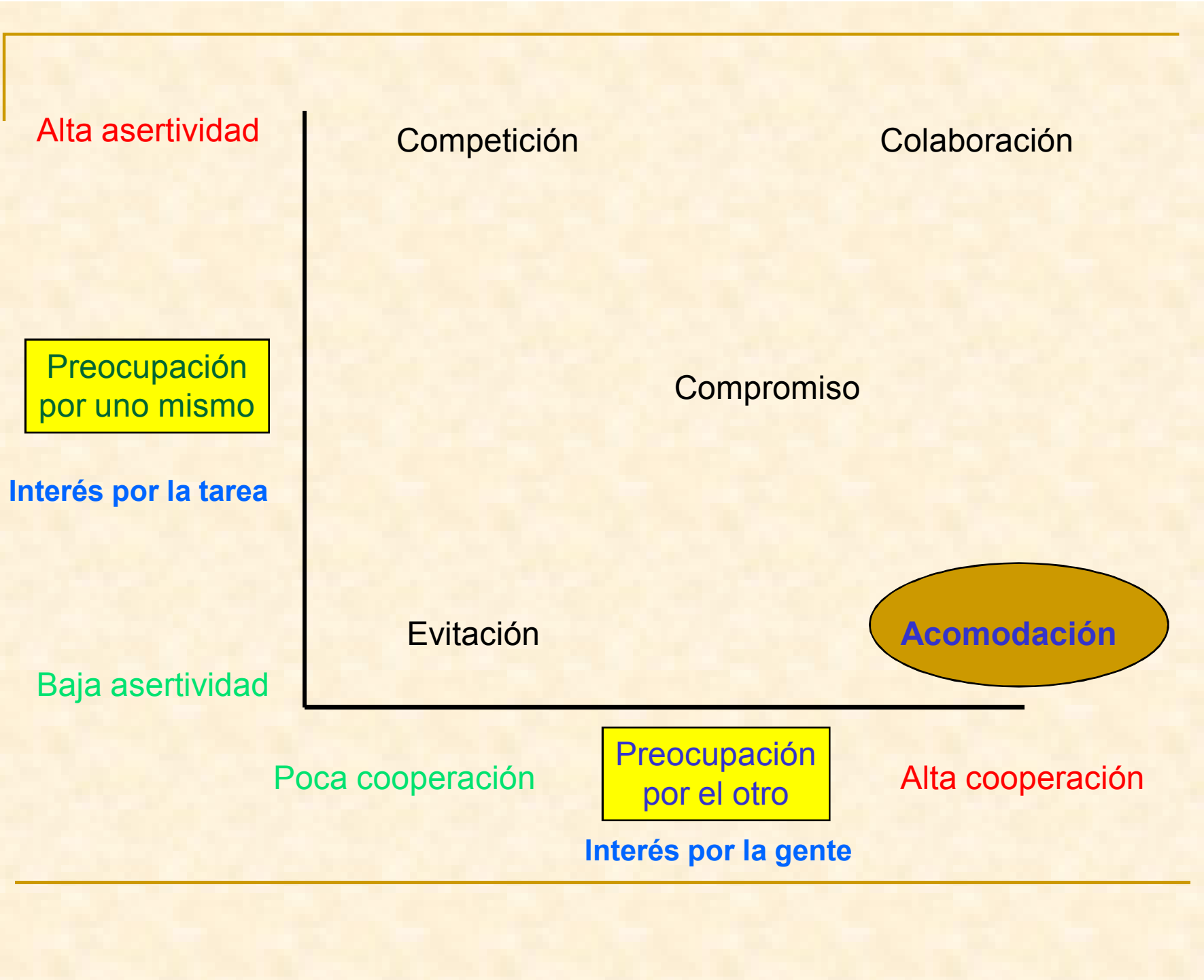
- ¿Qué estilos existen?

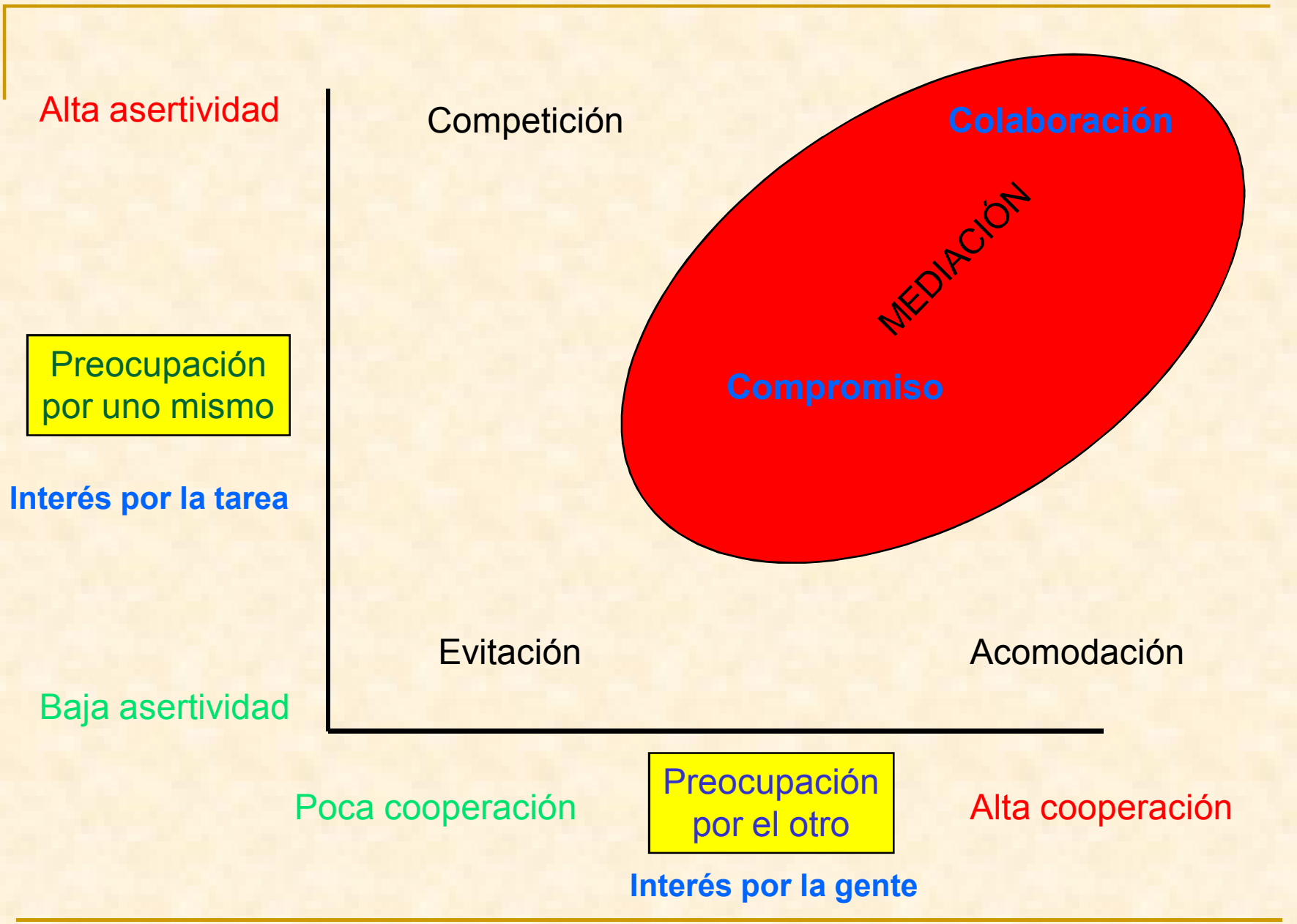

Alta asertividad
Competición
Colaboración
Preocupación por uno mismo
Compromiso
Interés por la tarea
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente


Alta asertividad
Competición
Colaboración
Preocupación por uno mismo
Interés por la tarea
Compromiso
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente


Alta asertividad
Competición
Colaboración
Preocupación por uno mismo
Compromiso
Interés por la tarea
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente

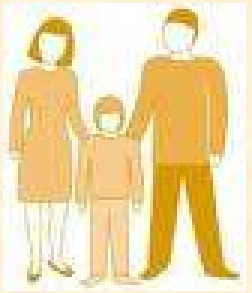

Alta asertividad
Competición
Colaboración
Preocupación por uno mismo
Compromiso
Interés por la tarea
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente


Alta asertividad
Competición
Colaboración
Preocupación por uno mismo
Compromiso
Interés por la tarea
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente


Alta asertividad
Competición
Colaboración
MEDIACIÓN
Compromiso
Preocupación por uno mismo
Interés por la tarea
Evitación
Acomodación
Baja asertividad
Poca cooperación
Preocupación por el otro
Alta cooperación
Interés por la gente

PROCESOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA

La **convivencia en la escuela** es un reflejo de la convivencia en nuestra sociedad.



Esta complejidad nos lleva a la necesidad de **apertura en los momentos de desentendimiento.**

Existen **otras metodologías para gestionar la conflictividad** escolar que pueden ser complementarias a las habituales y que persiguen la colaboración de todos los implicados en el conflicto

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DE LA NORMA PREESTABLECIDA

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DEL DIÁLOGO ENTRE LAS PARTES

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DE LA NORMA PREESTABLECIDA

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DEL DIÁLOGO ENTRE LAS PARTES

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DE LA NORMA PREESTABLECIDA

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DEL DIÁLOGO ENTRE LAS PARTES

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DE LA NORMA PREESTABLECIDA

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DEL DIÁLOGO ENTRE LAS PARTES

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DE LA NORMA PREESTABLECIDA

PREVALECE LA DECISIÓN DESDE EL PODER DEL DIÁLOGO ENTRE LAS PARTES

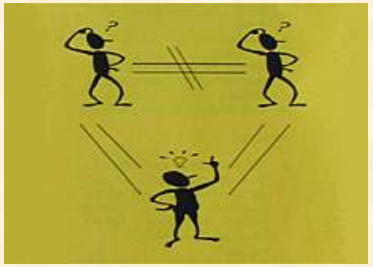
CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN ESCOLAR

- El proceso de mediación se caracteriza por ser un proceso, voluntario, confidencial, colaborativo y con poder decisorio para las partes:

- La mediación escolar es un **proceso educativo** que pone en juego habilidades, actitudes y aptitudes múltiples e interdisciplinarias para imaginar soluciones válidas para todas las partes y la fortaleza para tomar compromisos y cumplirlos.
- Las partes acuden **voluntariamente** a una mediación escolar.
- La **confidencialidad** es un derecho de las partes y un deber para el mediador
- La **colaboración** de todos los asistentes en el proceso es un requisito esencial
- El **poder decisorio** recae en las partes.

EL MEDIADOR ESCOLAR

- El mediador escolar es el tercero imparcial en el proceso de mediación que ayuda a las partes en la gestión de un conflicto, pero que no está implicado en el mismo y no está influido por la resolución a la que lleguen las partes.



- Mediador escolar puede ser una persona del centro educativo: personas del equipo directivo, del claustro de profesores, alumnos, padres o personal no docente; personas de la comunidad educativa no pertenecientes al centro, como profesionales de los EAP (equipos e asesoramiento psicopedagógico) y mediadores externos a la comunidad educativa.

- Para ser mediador no basta con tener buena voluntad y ser respetado por las partes. El mediador escolar debe conocer el proceso de mediación, saber actuar basándose en la actitud de imparcialidad ante las partes con independencia del resultado y de acuerdo con el conocimiento de sus técnicas y habilidades.

Cualidades del mediador escolar:

Es ***paciente***. Está dispuesto a ayudar a las partes

Es ***neutral***: No trata de favorecer a ninguna parte.

No enjuicia. No permite que sus opiniones afecten su trato con los participantes.

Cree y mantiene la ***confianza***. Está interesado en que las partes se sientan a gusto y comprendidas.

Es ***buen oyente***. Empatiza con las partes y usa técnicas de escucha activa

ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN