

Centro Asistencial San Camilo

Memoria | **2009**



Centro Asistencial San Camilo



Residencia Asistida

Centro de Día

Unidad de Cuidados Paliativos

Servicio de Ayuda a Domicilio



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 918 042 821 Mail: sancamilo@sancamilo.org

Tel. 91 803 40 00

www.humanizar.es



Índice

4	Nuestra misión
5	Saludo del Director General
6	Recursos humanos
7	Recursos humanos / Gerencia
8	Administración
9	Proyectos
10	Trabajo social
11	Formación en prácticas
11	Formación de los trabajadores del CEAS
12	Servicio médico
14	Enfermería
16	Rehabilitación
18	Psicología
20	Atención espiritual
21	Voluntariado
22	Animación sociocultural
24	Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
25	Servicio de Ayuda a Domicilio
26	Celebraciones / Otros servicios

Nuestra misión

El Centro recibe su nombre de San Camilo de Lelis, fundador de la Orden de Ministros de los Enfermos (Religiosos Camilos). La Orden tuvo la visión de crear este servicio, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad actual, con el fin de plasmar en él los valores e ideales de su Fundador y de compartirlos con las personas que colaboran en el mismo proyecto. Siguiendo el carisma de San Camilo, la misión del Centro es doble: por un lado, cuidar y, por otro, enseñar a otros a cuidar.

CUIDAR...

Promover la salud integral de cada persona conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado, de inspiración cristiana basado en la humanización de la asistencia. Nuestros servicios, además de cuidar, diagnosticar y tratar a las personas, buscan prevenir la enfermedad y la dependencia, evitar el dolor, aliviar el sufrimiento y acompañar a la persona mayor, al enfermo y a sus familias cualquiera que sea la situación en que se encuentren.

Atender a personas que están atravesando dificultades en su vida (procesos de duelo por la pérdida de un ser querido, familiares de ancianos dependientes, problemas familiares o de pareja).

... Y ENSEÑAR A CUIDAR

Hacer del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras Instituciones del sector sanitario y social.

Facilitar el acceso de quien desee conocer y aprender nuestro estilo y metodología de atención directa a los usuarios. Los cursos de formación y jornadas, la revista "Humanizar", la investigación, la asesoría y las publicaciones son medios al servicio de nuestro compromiso de difundir en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa, a las personas que sufren.

Carta de Identidad, Introducción



Calidad

El 18 de noviembre de 2009, el Centro renovó su sello de Compromiso hacia la Excelencia" atendiendo al modelo EFQM y al afán de la Institución de aportar la mejor calidad a los servicios que se prestan por y para las personas.

Todos los equipos han contribuido en este reto permanente que nos ayuda a seguir buscando lo mejor de nosotros mismos en el quehacer diario.



Saludo del Director General



El Centro Asistencial San Camilo mira hacia atrás para hacer memoria y evaluar y poder contar a otros cuanto realizado. Un Centro, este, conocido popularmente como Residencia San Camilo o "Los camilos", que pretende salir al paso de algunas necesidades de personas mayores y enfermos al final de la vida, así como de sus familias, antes y después del fallecimiento.

Quien sigue la vida y desarrollo del Centro, ve cómo se diversifican los servicios y se cualifican con la preparación especializada de los profesionales y la consolidación de los diferentes programas. Quien sabe de su inicio, allá por el año 1983, como Residencia Asistida, conoce la evolución del grado de dependencia, el aumento de las personas que trabajamos en él, el impacto que alcanza dentro y fuera de nuestras fronteras por ser un lugar abierto y generador de pensamiento y de un modo particular de cuidar, tras las huellas de San Camilo de Lelis.

Así como nuestro Centro está vivo y se desarrolla, crece, atraviesa crisis, así también debe continuar, mirando a otros y con otros, buscando los mejores modos de salir al paso de la gran vulnerabilidad que experimentamos los seres humanos al ser mayores, dependientes, enfermos, al perder las capacidades cognitivas, al aproximarse el final de la vida.

Esta memoria recoge esta realidad, en sus ideales y en sus datos reales, con algunos indicadores, con análisis de tendencias, con nombres de programas y proyectos... Y es una memoria que sirve, ante todo, para evaluar, para sentirse agradecido y comprometido en seguir mejorando.

Pero siempre habrá elementos que no caben en una memoria. Siempre habrá intangibles por los que deseo "brindar" en este saludo. Son esos gestos de tantos auxiliares, enfermeras, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, rehabilitadores, animadores socioculturales, trabajadores de los servicios generales, voluntarios, asistentes espirituales y otros... Esos gestos, modos de atender, palabras, ratitos de escucha, caricias, tareas realizadas con amor genuino, no quedarán en la memoria de papel, pero sí en la del corazón.

Gracias a todos los que contribuyen en este Centro (desde dentro y desde afuera) a intentar hacer realidad cotidianamente uno de nuestros deseos más hondos: poner "el corazón en las manos", como quería San Camilo.

José Carlos Bermejo
Director General

Los servicios que prestamos se fundamentan en el reconocimiento de la dignidad inviolable de cada persona y en el respeto de sus derechos.

Carta de Identidad, n.3

Nuestro modelo y práctica asistencial se basan en la conjunción de ciencia y humanidad, en el uso de los avances tecnológicos la atención integral a la persona.

Carta de Identidad, n. 4

El capital humano del Centro Asistencial San Camilo es el motor de sus actividades y servicios destinados a mejorar la calidad de vida de sus residentes, familiares y visitantes. Es la tarjeta de presentación más eficaz, basada en la coordinación de recursos, interdisciplinariedad de sus profesionales y un empeño constante en consolidar el camino a la excelencia.

El equipo

El equipo humano del Centro Asistencial San Camilo está formado por 136 trabajadores de plantilla habitual, 4 de los cuales son religiosos camilos. Si incluimos los meses de verano, la plantilla durante 2009 fue de 142 personas.

Servicios y Actividades

La plantilla del personal del CEAS en 2009 ha desempeñado las siguientes actividades:

Servicios generales: 31 personas

11 cocina
10 limpieza
3 lavandería
3 recepción
3 mantenimiento
1 almacén

Dirección y administración: 4 miembros

1 Director general
1 Gerente
1 Administrador
1 Recursos Humanos

Atención directa: 101 trabajadores

66 auxiliares de enfermería
17 enfermeros
5 médicos
2 agentes de pastoral
1 capellán
2 fisioterapeutas
1 terapeuta ocupacional
4 psicólogos
(3 del programa EAPS de la Caixa)
1 trabajadora social
2 animadores socioculturales

Datos

La **media de edad** de todos los trabajadores del Centro es de 44,38 años.

En cuanto a la **vinculación laboral** con el Centro, el 84,1% son trabajadores fijos al finalizar el año 2009.

De la plantilla habitual algo más de tres cuartas partes son **mujeres**, el 78,26 %, mientras que una cuarta parte son **hombres** (el 21,74%).

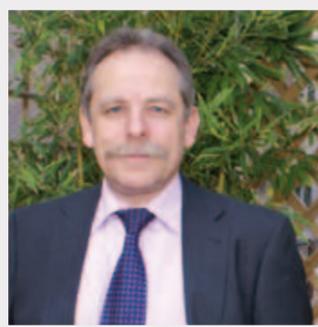
Por lo que respecta a la **antigüedad** podemos decir que la media de años de los trabajadores en el trabajo es de 8,2 años.

El **índice de personal** a nivel global ha sido de 0,71 %. En las Unidades de Residencia y Centro de Día el índice ha sido de 0,65 % y en la Unidad de Cuidados Paliativos, de 1,1 %.

La **media de horas de formación** por trabajador durante el año 2009 es de 55,69 horas.

En cuanto al porcentaje de **bajas** por contingencias comunes durante el año 2009 ha sido del 2,18%. La accidentabilidad en el 2009 representa un 0,53% del total del personal. Teniendo en cuenta ambos tipos, los accidentes y las contingencias comunes, el total del porcentaje de bajas es del 2,71%.

Gerencia



Una mirada retrospectiva a la actividad desarrollada por el Centro Asistencial en 2009, nos pone en sintonía de recuerdo para unos, de conocimiento para otros, con todas aquellas actividades que, a lo largo del pasado ejercicio, han sido realizadas en el Centro. Actividades que traslucen esfuerzo, dedicación, trabajo en equipo, enfados, fatigas, desvelos, preocupaciones, alegría,

dinamismo, implicación... vida. Palabras todas ellas que, interaccionadas entre sí, alumbran un resultado del que podemos estar moderadamente satisfechos.

Consideremos esta memoria que llega a nuestras manos como una oportunidad de penetrar en el bello y maravilloso mundo de la intervención social que nuestro Centro representa.

Gracias a todos por el esfuerzo realizado, y que estos ecos del pasado, que la memoria significa, nos pongan en la dirección correcta de mirar hacia el futuro con esperanza.

José Manuel Martínez-Galán
Gerente del Centro San Camilo

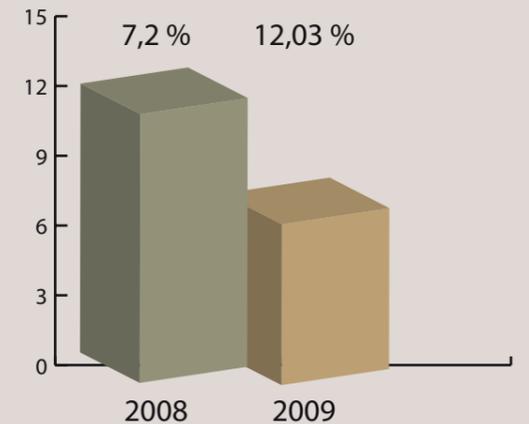
Tendencias

La **valoración en las encuestas de satisfacción** por parte de los residentes, usuarios del Centro de Día y familiares de residentes y enfermos de la Unidad de Cuidados Paliativos ha sido buena (Vid. Servicio Médico).

Con un índice de rotación del personal del 7,2 %, hemos conseguido el valor más bajo de los últimos 7 años.

El **índice de incidencia de accidentabilidad** ha sido del 8,45% en el año 2009 (12 accidentes). La media de los últimos 11 años ha sido de 10,5 %.

El **índice de rotación del personal ha conseguido en 2009 el valor más bajo de los últimos siete años:**



En las encuestas del personal, la satisfacción ha mejorado con respecto a 2008 en un 8,8 %, siendo de 7,64 puntos sobre 10 la valoración global.

Calidad

Los indicadores mejor valorados de la Residencia y la UCP, por parte de residentes y familiares han sido:

- Variedad de menús
- Elección de menús
- Horarios de las comidas
- Atención del equipo
- Respeto por parte de los trabajadores
- Adecuación del mobiliario
- Respeto de la intimidad en la habitación
- Recibir visitas en la habitación
- Espacio suficientes para las visitas
- Flexibilidad horarios visita
- Información y comunicación del Centro con la familia
- Valoración seguridad y prevención de accidentes
- Respeto de las creencias religiosas y políticas
- Salir del Centro cuando se desea



"Desde el primer trabajador hasta el último, en San Camilo crean el ambiente ideal para las personas a las que atienden y sus familiares". (Carta de agradecimiento de los hijos de una residente).

Intentamos curar a cuantos están enfermos y cuidamos a la persona enferma o dependiente con el mayor respeto, cariño y competencia técnica posibles.

Carta de Identidad, n. 5

Por su pertenencia a la Orden de los Religiosos Camilos, el Centro es una institución de la Iglesia Católica. En cuanto tal, queremos ser representativos del humanismo cristiano y de la rica tradición asistencial de la Orden; valores que promovemos en la medida de lo posible.

Carta de Identidad, n. 6

Administración

El departamento de administración vela por el correcto funcionamiento y asignación de los medios económico-financieros, para poder contar con los recursos suficientes que la actividad e inquietudes del Centro San Camilo requieren.

El equipo

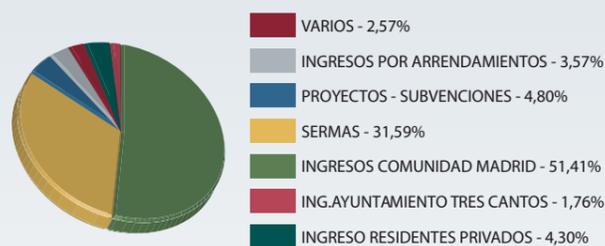
Dos profesionales están al frente de este departamento, interrelacionados aunque especializados (uno en el Centro Asistencial y otro en el Centro de Humanización de la Salud).



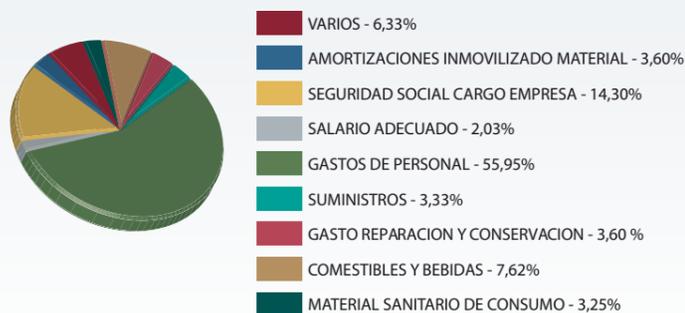
Servicios y Actividades

Contabilidad, impuestos e informes económico-financieros engloban las actividades de administración.

INGRESOS RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO 2009



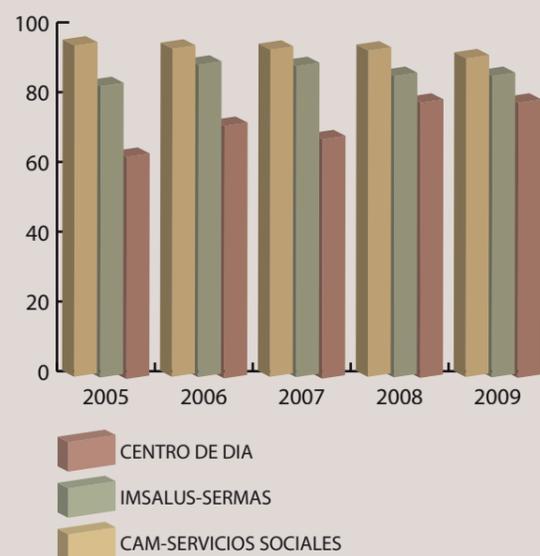
GASTOS RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO 2009



Tendencias

La tasa de ocupación en el Centro Asistencial presenta en los últimos cinco años valores semejantes para las personas provenientes de los Servicios Sociales de CAM y del SERMAS, mientras que se observa un notable incremento en la tasa de las personas que llegan a San Camilo para disfrutar del Centro de Día.

TASA DE OCUPACIÓN



Proyectos

Gracias a la captación de fondos a través de proyectos, subvenciones, convenios y donaciones con entidades públicas y privadas se puede hacer realidad el día a día de muchas actividades en el Centro San Camilo: cursos de formación gratuitos, funcionamiento del Centro de Escucha, cooperación al desarrollo, ampliación y mejoras en las infraestructuras y equipamientos de la Residencia, Centro de Día y Unidad de Cuidados Paliativos, la atención a enfermos terminales y sus familiares en este y otros centros, investigaciones, publicación, edición y distribución de libros ...



Un estilo de captación de fondos diferente, que hace realidad las actividades por y para la humanización de la salud y de la intervención social.

El equipo

El equipo de profesionales de Proyectos está formado por una psicóloga social y por una psicopedagoga.

Servicios y Actividades

- Búsqueda de convocatorias de subvenciones en entidades públicas y privadas.
- Elaboración de proyectos para captar fondos a través de subvenciones, convenios o donaciones para apoyar las actividades existentes y otras nuevas del Centro de Humanización de la Salud y de la Residencia San Camilo.
- Seguimiento de los proyectos aprobados.
- Redacción de memorias e informes para las entidades financiadoras.
- Justificación narrativa y contable de los proyectos aprobados.

Datos

Durante el año 2009 desde el Centro Asistencial San Camilo se han aprobado 10 proyectos de los 14 presentados. Destacan entre otros:



Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

Convocatoria IRPF. Proyecto "Promoción y adecuación de plazas para personas mayores con dependencia en residencias de personas mayores".



Obra Social La Caixa.

"Programa para la atención integral de personas con enfermedades avanzadas y sus familiares".

Este proyecto se realiza en Equipos de Cuidados Paliativos de la Comunidad de Madrid: Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria del Área 5, Equipo de Soporte Hospitalario del Hospital Ramón y Cajal, Unidad de Cuidados paliativos del Hospital de la Beata, M^a Ana de Jesús, Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo y Centro de Escucha San Camilo.

Las áreas de intervención del proyecto son: apoyo emocional a pacientes y familiares, soporte a los profesionales de los equipos de cuidados paliativos y atención al duelo.



Consejería de Familia, Dirección General del Mayor.

Dos proyectos: Apoyo a la obra de ampliación y camas para la residencia.



Obra Social La Caixa. Convocatoria de Acción social. "Ampliación de Residencia y Centro de Día San Camilo".



Obra Social Caja Madrid.

Convocatoria a Personas Mayores. Proyecto "Ampliación de la Residencia asistida en los comedores y salas de estar de cada planta, así como creación de sala de familiares".



Obra Social Caja Madrid.

Proyecto "Programa de Rehabilitación y estimulación para ancianos con Alzheimer".



Obra social Bancaja.

Proyecto "Promoción de la salud física y mental de personas mayores dependientes".



Bankinter.

Proyecto "Materiales de rehabilitación para la Residencia Asistida San Camilo".

Queremos favorecer un clima impregnado de calidez y cercanía, donde se den relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración entre todos.

Carta de Identidad, n.7

Estamos comprometidos con los familiares de las personas atendidas. El acompañamiento se extiende más allá del fallecimiento del enfermo, ofreciendo apoyo a las personas en proceso de duelo tras la pérdida del ser querido.

Carta de Identidad, n. 8

Trabajo social

Una casa feliz es lo que más importa. Por este motivo, el objetivo del departamento de Trabajo Social es el de facilitar la relación entre las personas mayores, su familia, el Centro y la comunidad, tanto en cuestiones personales como en las sociales y las propias de estar institucionalizados. Es sinónimo de agente facilitador y humanizador.

El equipo

Una trabajadora social, desde hace más de 25 años, coordina y gestiona el departamento, plenamente apoyada por el equipo interdisciplinar del Centro.

Servicios y Actividades

Resulta difícil concretar el elenco de actividades en las que interviene la trabajadora social, partiendo de que cada caso que llega es nuevo y único. Aprender, enseñar, entender, discernir y verificar se dan la mano para poder:

- Informar previamente al ingreso a cada uno de los usuarios.
- Coordinar con otros profesionales y acompañar al nuevo residente.
- Gestionar el aprovisionamiento de enseres personales y ergonómicos.
- Acompañar en hospitales, acompañamiento a las familias durante el sepelio.
- Realizar gestiones burocráticas.

Datos

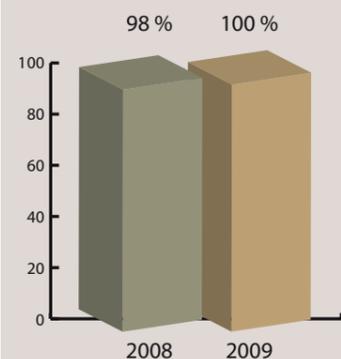
Trabajo Social ofreció la primera sonrisa a los 46 residentes que llegaron nuevos al Centro. Casi todas las familias visitaron al departamento antes del ingreso y fueron debidamente informadas.

De igual modo, con cariño, respeto y ternura, se despidió a los 53 residentes que nos dejaron, unos por defunción y otros por finalizar su estancia temporal.

ALTAS EN RESIDENCIA	ESTANCIA DEFINITIVA	ESTANCIA TEMPORAL
46	27	19
BAJAS	ESTANCIA DEFINITIVA	ESTANCIA TEMPORAL
53	35	18

Tendencias

El contacto personal y sin intermediarios de la trabajadora social con las familias antes del ingreso ha alcanzado su cota más alta en 2009:



Lo que San Camilo decía a su gente... cobra actualidad.

"Dichoso y feliz tú, si sabes apreciar el don de la vocación al servicio de los enfermos. Si sientes entusiasmo por el servicio y lo realizas con misericordia.

Dichoso tú si continuas, comprendiendo tu debilidad, sirviendo a los enfermos sin dártelas de sabio. Si haces el bien mientras dispones de tiempo".



Formación en prácticas

Convencidos de que es de lo más revelador el testimonio directo de los alumnos, ofrecemos a continuación las reflexiones realizadas por una alumna que ha finalizado sus prácticas en el Centro San Camilo.

"Me llamo Gracia, soy portuguesa y tengo 25 años.

Finalicé mis estudios de enfermería en la Universidad Católica Portuguesa (Oporto) en julio de 2008. En la etapa final de la carrera planteé en la Universidad la posibilidad de realizar mis últimas prácticas en Madrid.

Interesada en profundizar en la atención en geriatría y cuidados paliativos, y tras informarme sobre el Centro San Camilo, conocido por mi directora de la Escuela de Enfermería, me quedé muy sorprendida de encontrar un Centro Asistencial tan completo de prestación de cuidados a mayores y pacientes terminales, muy implicado en la humanización y con una interesante dimensión formativa desarrollada por el Centro de Humanización de la Salud.

La acogida fue excelente. Muy atentos, simpáticos y preocupados por mi adaptación y comodidad. Fue destacable la disponibilidad de tiempo y recursos para mi formación.

Mi paso por el Centro San Camilo fue una experiencia 100% positiva. Si tuviera que subrayar dos aspectos uno sería el de la atención humanizadora y el otro el espíritu de equipo y la comunicación entre los variados miembros de la "familia" San Camilo.

Gracia Marques, antigua alumna en prácticas de enfermería.

Datos

ÁREA	TITULACIÓN	Nº ALUMNOS
Medicina:	Máster en Medicina Paliativa	2
Enfermería:	Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería (Centro de Humanización de la Salud)	18
	Técnico en Atención Sociosanitaria (Centro de Humanización de la Salud)	5
Rehabilitación y Terapia ocupacional	Asistencia domiciliaria (Fundación San Camilo)	18
	Diplomatura en Terapia Ocupacional (Universidad de La Salle)	1
Psicología	Prácticum pregrado (Universidad Autónoma de Madrid)	2
	Prácticum (Universidad Complutense de Madrid)	2
Multidisciplinar	Postgrado de gestión de residencias y servicios para personas mayores (prácticum)	45

*"Una experiencia no sólo como alumno o como profesional, sino como persona".
(Mencionado por un alumno en la encuesta de satisfacción).*

Formación de los trabajadores del CEAS

En el Centro Asistencial San Camilo no basta con dar respuesta a las necesidades del Centro, sino intentar, a través de la formación continua, atender, satisfacer y reforzar las expectativas de sus profesionales. Un objetivo compartido: proporcionar asistencia de calidad, ser referentes en el ámbito de la salud y contribuir juntos a la mejora continua y excelencia profesional.

Datos

Tipo de actividad	Número actividades programadas 2009	Horas totales acumuladas en trabajadores
Sesiones cortas	11	458
Cursos	13	5655
Congresos, jornadas	6	328
Postgrado, máster	5	1300
TOTAL	35	7741

Horas anuales de formación/trabajador: 55, 69
Centro Asistencial San Camilo Memoria Anual 2009

"Buenos profesionales hoy, mejores profesionales mañana..."



Servicio médico

Curar, aliviar y consolar. Estas son las señas de identidad del Servicio médico en el Centro Asistencial San Camilo, a través de una atención médica integral y de apoyo familiar en el que se llevan a cabo intervenciones, tanto desde el punto de vista asistencial como preventivo o rehabilitador.

En la **Residencia** la atención médica se orienta a mantener, y si es posible mejorar, las capacidades funcionales del residente para que pueda seguir desarrollando, de forma autónoma, las actividades que siempre le han satisfecho.

En la Unidad de **Cuidados Paliativos** destaca el compromiso no sólo con el control de síntomas de los enfermos terminales ingresados, sino también con su apoyo emocional, el de sus familias y con todos los aspectos que verdaderamente sean importantes para ellos, conformando así una verdadera asistencia integral.

El equipo

La asistencia médica se enmarca dentro del trabajo interdisciplinar del Centro, donde el servicio médico cuenta con un equipo de médicos cualificados y especializados en la asistencia médica de las **personas mayores** y de los **pacientes con enfermedades terminales** (enfermos oncológicos en su mayoría).

En el año 2009 ha habido tres facultativos especialistas (en Medicina Interna, Geriátrica, Medicina Familiar y Comunitaria) y cuatro facultativos con formación avanzada (nivel Máster) en Cuidados Paliativos. Parte de este equipo es el responsable directo de los residentes y pacientes ingresados y otros realizan los turnos de guardia del Centro.

Servicios

RESIDENCIA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA:

El equipo médico presta su servicio las 24 horas del día en la Residencia asistida, asumiendo por un lado las posibles urgencias en horario de tarde/noche y en fines de semana/festivos, y por otro disponiendo de un médico en turno de mañana de lunes a viernes, constituyéndose de este modo en el profesional de referencia para consultas, revisiones programadas o atención a familiares.

Los usuarios del Centro de Día también utilizan los servicios del equipo médico, en horario de mañana de lunes a viernes. Se realizan valoraciones clínicas que puedan servir de orientación a sus médicos de Atención Primaria.

UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

Los médicos de la Unidad de Cuidados Paliativos tienen como objetivo paliar los síntomas físicos y el sufrimiento de las personas enfermas que se hallen en la última etapa de su vida, promoviendo su autonomía y apoyando a sus familias en esta fase y en el duelo posterior. La asistencia continuada de estas personas y de sus familias es asumida por un equipo interdisciplinar.

Para conseguir ese objetivo el equipo médico desarrolla fundamentalmente dos estrategias: el control de síntomas y el apoyo emocional. Manteniendo, así mismo, una comunicación veraz y responsable con el enfermo y la familia.

En nuestra Unidad son admitidos los enfermos terminales que por alguna circunstancia no pueden continuar los Cuidados Paliativos en el domicilio. Están ingresados hasta el momento en que, o bien fallecen o bien se estabilizan, si ocurre esto último son dados de alta y se trasladan nuevamente a sus domicilios. Los pacientes paliativos que han de estar ingresados por un periodo de tiempo prolongado habitualmente precisan al alta un centro sociosanitario



“Residentes, pacientes y familiares agradecemos el clima de calidez y cercanía que se nos proporciona desde los diferentes estamentos”.

(Valoraciones de calidad)

Datos

RESIDENCIA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA

Consultas médicas	2.491
Derivaciones al servicio de urgencias	40 (23 requirieron ingreso hospitalario)
Fallecimientos	36 en residencia, 4 en hospital
Petición de interconsulta con otras especialidades	50 (oftalmología 20, 8 %; traumatología 12, 2 %, neurología 11 %)
% de residentes y de usuarios del centro de día que recibieron valoración geriátrica integral	100

UCP

Pacientes atendidos	335
Edad	media 77,13 años (rango de 31 a 100 años)
Sexo	hombre 50,1% mujer 49,9%
Procedencia desde el hospital	82,1%
Oncológicos	23,9% del total de los ingresos hospitalarios.
No oncológicos	23,3% La patología no neoplásica más frecuente es la demencia avanzada .
Días de estancia media	31,82
Índice de ocupación	91,88 %

OTROS

Rotantes Han hecho las prácticas la UCP dos médicos (un internista y una oncóloga) rotantes del **Master de Cuidados Paliativos de la Universidad Autónoma de Madrid**.

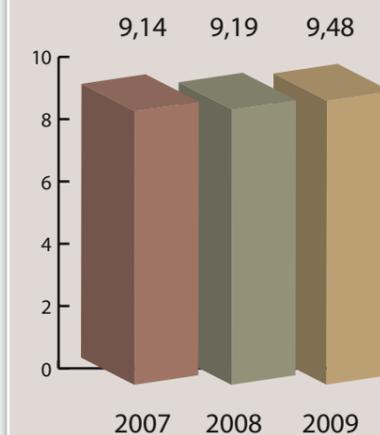
Ponencias, Libros, Artículos, Investigación, Congresos, Protocolos, Comunicación Clasificación residentes, Celebración, Benchmarking...

Tendencias

La calidez y cercanía del trato del equipo asistencial a residentes y familiares se refleja en sus altos niveles de satisfacción, tanto en Residencia como en Centro de Día y en UCP:

En términos generales, la satisfacción de los residentes ha sido de 9,06 puntos sobre 10; en los familiares de los residentes ha sido de 8,04 y en los familiares y usuarios del Centro de Día, de 8 sobre 10.

Destaca la valoración por parte de los pacientes y familiares de la UCP:



Puntos sobre 10

Buscamos una gestión eficiente en función de los principios de justicia y equidad.

Carta de Identidad, n. 11

Valoramos oportunamente la dimensión espiritual de toda persona, sana o enferma. Por consiguiente, ofrecemos a las personas mayores, a los enfermos y sus familias, y a los trabajadores, que lo desean, asistencia pastoral católica; y prestamos nuestra colaboración a los miembros y representantes de otras confesiones.

Carta de Identidad, n. 12

Enfermería

El departamento de enfermería del Centro San Camilo tiene como misión fundamental ser una pieza de interrelación continua entre los residentes/pacientes y el equipo asistencial, entre éste y las familias, buscando optimizar los recursos hacia una atención de calidad centrada en la persona.

El equipo

Un total de cerca de 80 profesionales se entrelazan en pequeños equipos que permiten una organización más cercana adaptada a las necesidades concretas de cada unidad asistencial.

Servicios y Actividades

Las actividades del equipo están encaminadas a dignificar a la persona enferma o mayor incluso cuando la salud se pierde y los cuidados se orientan a paliar, aliviar y consolar. Una meta que se comparte con el resto de profesionales del Centro.

En la Unidad de Cuidados Paliativos, a lo largo de 2009 hemos cuidado a más de 350 personas en la **fase final de su vida**. Se ha seguido cada caso como único, adaptando la técnica al servicio del paciente y anteponiendo los deseos de cada persona atendida a las prioridades del profesional.

Actividades como la valoración y el control de síntomas, el cuidado de úlceras tumorales, el manejo de vías subcutáneas y dispositivos intravenosos se integran con la importancia de una buena comunicación con el paciente.

Resulta también un aspecto clave la **atención y ayuda a las familias**. La comprensión de los objetivos terapéuticos y los cuidados así como el acompañamiento en la toma de decisiones es también una labor fundamental de los profesionales de enfermería, especialmente en la Unidad de Cuidados Paliativos.

Colaboramos con el resto de los profesionales de manera coordinada: tomando decisiones, cambiando informaciones e impresiones, participando en las reuniones interdisciplinarias, pases de visita, consultando en situaciones complejas, derivando, y planificando los cuidados entre todos.

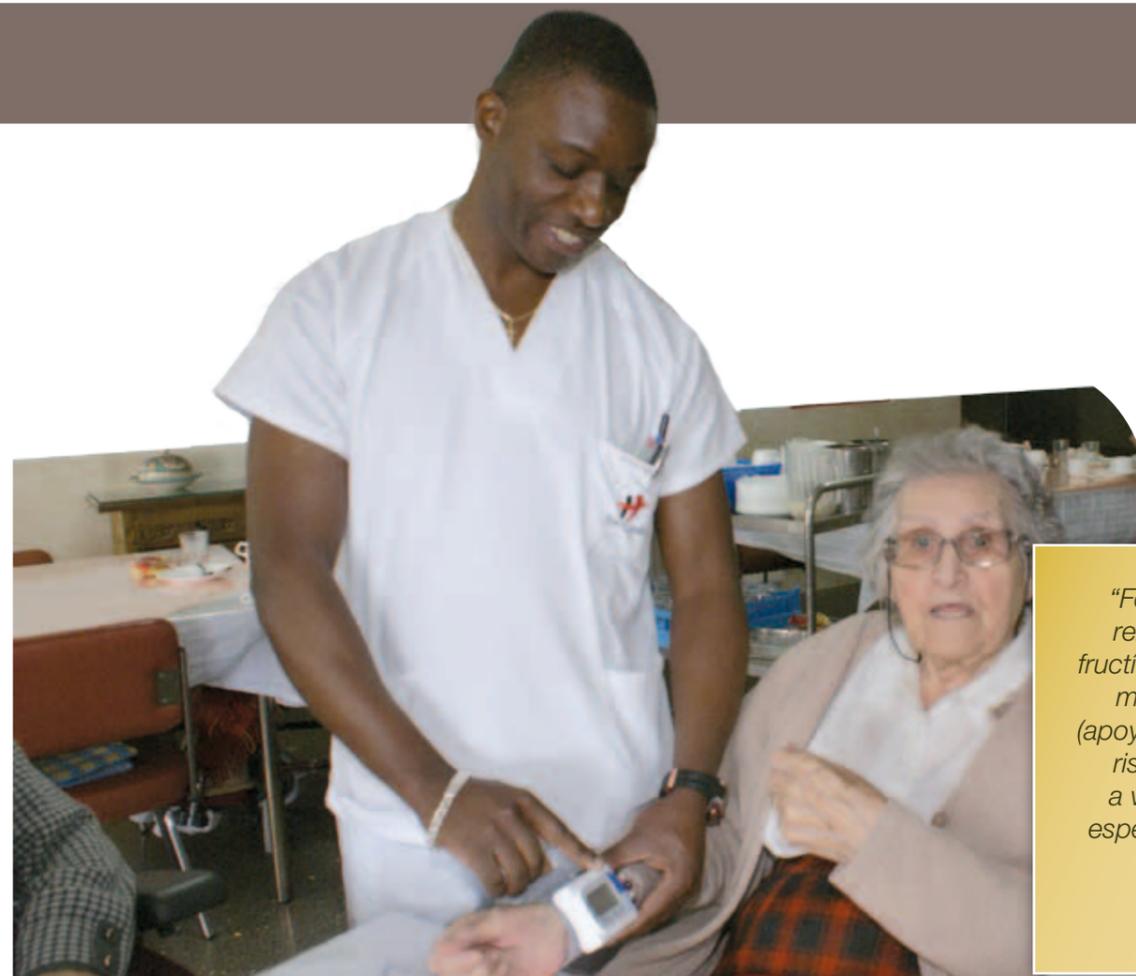


Otras actividades

La **formación** continua del personal de enfermería ha sido una prioridad a lo largo de 2009, buscando mejorar la calidad asistencial y el cuidado al cuidador

Por otra parte se integra en la cultura del equipo la colaboración permanente en la formación en prácticas de profesionales (pre y postgrado) de diferentes ámbitos que optan por aprender a cuidar con nosotros. Diversos profesionales imparten asimismo formación externa en otras instituciones afines a la nuestra.

En 2009 se ha puesto en marcha una **investigación** sobre úlceras tumorales, actualmente en desarrollo, y se participó en la elaboración de diferentes programas de Enfermería en el centro.



“Forjar con la familia relaciones cálidas y fructíferas que transmitan mensajes positivos (apoyo, confianza, humor, risa...) ayudándoles a vivir, día a día, con esperanzas razonables”

(L.Steegman)

Datos

Las **características propias** de los residentes y pacientes que ingresan en el Centro San Camilo se han mantenido estables durante los últimos años.

Los **niveles de dependencia** son elevados, como puede observarse en la estadística anual de residentes (atendiendo a la valoración según la escala Barthel modificada). Esto marca sin duda la importancia de los cuidados de enfermería en la promoción de la autonomía funcional y la intervención en las Actividades de la Vida Diaria, labor en la que se presta especial detalle por parte de todo el equipo de enfermería (auxiliares de enfermería y diplomados en enfermería).

Podemos observar algunos datos más significativos, como los que hablan del nivel de dependencia de los residentes del centro así como la inclusión en programas de intervención:

Nivel de dependencia (Funcional- Barthel Modificado)	
Leve	Moderada
28.57%	14.29

Inclusión de residentes en programas	
Programa general del residente (anciano sano)	116
Programa de prevención y tratamiento de UPP	56
Programa de caídas	64
Programa de diabetes	30
Programa de hipertensión arterial	62
Programa de incontinencia	58
Días de estancia media	31,82
Índice de ocupación	91,88 %

Somos sensibles a la dimensión ética de la praxis asistencial, administrativa y gerencial de la salud; por ello, promovemos la búsqueda y el diálogo para el afrontamiento y resolución de problemas éticos y para la humanización constante del servicio a la salud. Hacemos nuestro, en todo caso, el derecho a la objeción de conciencia institucional e individual frente a determinadas prácticas.

Carta de Identidad, n. 13

En cuanto servicio público de gestión privada, somos una institución abierta a toda la población, integrada dentro de la red socio sanitaria y del tejido de la sociedad; y somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

Carta de Identidad, n. 14

Rehabilitación

El servicio de rehabilitación del Centro Asistencial San Camilo está compuesto por fisioterapia y terapia ocupacional, que tienen como objetivo principal la prevención y/o mantenimiento de la situación funcional (aspectos físicos y cognitivos) de los residentes y/o pacientes.

El equipo

El equipo lo forman dos fisioterapeutas, dos terapeutas ocupacionales, un auxiliar de rehabilitación y varios auxiliares. Este conjunto de profesionales a su vez está integrado en el Grupo de Actividades del Centro San Camilo, (psicología, animación, sociocultural, terapia ocupacional y fisioterapia). Todos trabajan por diferentes dinámicas las tareas destinadas a conseguir los objetivos terapéuticos marcados con cada uno de los residentes.

Servicios y Actividades

La terapia ocupacional emplea actividades motrices, cognitivas y relacionales para rehabilitar y mantener a las personas con la mayor independencia posible en sus actividades de la vida diaria (AVD). Se implementan los tratamientos y técnicas que se precisen con el fin de potenciar la salud integral de cada persona. **La fisioterapia** realiza los tratamientos y técnicas rehabilitadoras, para mantener y mejorar la independencia física de los residentes, ofreciéndoles de este modo la mayor autonomía posible en su salud.

Datos

EN PLANTA:

Fisioterapia en UCP:

Valoración de pacientes al ingreso, valoración de la tolerancia a la sedestación y capacidad para realizar transferencias.

Terapia Ocupacional:

Actividades básicas de la vida diaria (ABVD): trabaja alguna tarea básica específica (vestido, aseo, movilizaciones en cama, etc.) para crear el hábito y analizar, junto con el auxiliar, las dificultades y ayudas necesarias para su posible

solución. Se han potenciado las indicaciones para el uso de ayudas técnicas encaminadas a aumentar la independencia y autonomía del paciente.

Media de Intervenciones diarias en 2009

Movilizaciones y valoraciones	2
ABVD	1,5
Indicaciones para el uso de ayudas técnicas para realizar tareas básicas en baño, alimentación, vestido y transferencias	20

Datos

EN SALA. Horario de mañana

Fisioterapia:

Grupo mantenimiento: pretende conservar su movilidad el mayor tiempo posible a través de un conjunto de ejercicios. Dirigido a personas totalmente independientes o que sólo necesitan una mínima ayuda.

Grupo de 15 a 18 personas que acuden de lunes a jueves en sesiones de 30 minutos.

Grupo de inmovilismo (severo): pretende minimizar las secuelas que produce el inmovilismo. Para a personas con grandes niveles de deterioro físico en los que la participación activa está muy limitada.

Personas asistidas en 2009 con síndrome de inmovilidad severo **37**

(Moderado): busca aumentar el apoyo en MMII, mejorar el equilibrio estático y dinámico y aumentar la tolerancia al esfuerzo.

Personas asistidas en 2009 con síndrome de inmovilidad moderado **43**

Moderado-Severo: grupo de 9 personas

Grupos con patologías agudas o crónicas: necesitan de una reeducación específica de sus capacidades físicas (equilibrio, marcha, transferencias, aumento de movilidad y potencia muscular, analgesia, etc.) Se utilizan técnicas físicas fundamentalmente:

Patologías agudas	Síntomas	Personas	Patologías crónicas
16 fracturas y otros procesos de origen cardiorespiratorio, vascular, etc.	Intolerancia al esfuerzo, el dolor y la limitación de la movilidad.	22	secuelas de accidentes cerebrovasculares, enfermedad de párkinson, diferentes síndromes de origen reumático y déficit funcionales secundarios a patologías cardíacas, infecciosas etc.

Unidad de cuidados paliativos: pretende conseguir la mayor funcionalidad posible, deteriorada a causa del proceso de enfermedad y del inmovilismo que ésta genera. Facilitar las transferencias a los cuidadores, aumentar la tolerancia a la sedestación con una higiene postural adecuada que hace posible una mayor interacción con el entorno e incluso acceder a actividades lúdicas y/o culturales, aumentar el apoyo en mmii, alcanzar la bipedestación, conseguir iniciar la deambulación y aumentar la tolerancia al esfuerzo suelen ser objetivos muy importantes tanto para el paciente como para sus familiares, haciendo posible un alta domiciliaria en algunos caso.

Media de personas de la UCP con las que se ha trabajado por grupos en sala **12**

Terapia Ocupacional:

Grupo de intervención psicomotriz y estimulación cognitiva: intervenciones donde se integra la estimulación de aspectos cognitivos con elementos motores, además de favorecer la comunicación y relación con otros miembros del grupo.

Grupo de entre 15-20 personas.

Personas con deterioro cognitivo y/o funciona moderado-severo:

se refuerzan y estimulan funciones del área cognitiva (atención, concentración, orientación, memoria, cálculo, etc.) movilidad de tronco, movilidad de miembros superiores y motricidad fina. Los medios son materiales lúdicos y educativos principalmente. Grupo formado entre 5 y 7 personas.

Grupo de psicoestimulación: para favorecer la estimulación cognitiva de las personas con deterioro cognitivo, buscando un encuadre adecuado de trabajo para desarrollar sus capacidades residuales con el fin de enlentecer y, en la medida de lo posible, frenar la evolución de la demencia en los distintos niveles de deterioro, mejorando de este modo, su calidad de vida y la de sus cuidadores. Se incide en todos los aspectos del área cognitiva, además de trabajar las destrezas manuales. (Dos grupos).

Grupo de actividades de la vida diaria (AVD): persigue que la persona sea lo más independiente posible en las tareas cotidianas. Fomentar y mantener el desarrollo de los movimientos automáticos con la ejecución gestual y repetición de órdenes sencillas y/o complejas, dependiendo del deterioro cognitivo de cada usuario, y de las gnosias (capacidad para reconocer objetos cotidianos), con la utilización de objetos/ elementos comunes a ellos en su vida diaria. Formado por un grupo de alrededor de 8 personas.

Ayudas técnicas: adaptación y/o adiestramiento de ayudas técnicas (aparatos o equipos utilizados para aumentar el grado de independencia) necesarias en las diferentes actividades de la vida diaria, así como el asesoramiento que las familias necesiten tanto en este tipo de ayudas como en diferentes adaptaciones que puedan ser necesarias para adecuar el entorno a las necesidades del usuario discapacitado, para conseguir la integración del individuo en el medio en el que vive.

Intervenciones para asesorar, adiestrar y adaptar diferentes tipos de ayudas técnicas para el baño, alimentación, transferencias, posicionamiento y deambulación. **12**

EN SALA. Horario de tarde

Fisioterapia:

Grupo inmovilismo moderado y moderado-severo

Grupo con patologías agudas o crónicas

Terapia Ocupacional:

Ergoterapia: personas con las que se trabaja a través del desarrollo y ejecución de actividades manuales. Se persigue la motivación del residente/paciente, con el fin de mantener y desarrollar funciones, coordinación, destrezas, favorecer la motivación, la atención y la concentración, y, en definitiva, lograr la máxima independencia en las actividades de la vida diaria. Se utiliza la actividad manual como recurso para la consecución de objetivos. Se basa en uno de los principios básicos de la terapia ocupacional: el uso de la ocupación como medio y como fin rehabilitador. Formado por un grupo de de entre 15- 20 personas.

Grupo de lectura: se utiliza la lectura para incidir en aspectos cognitivos y relacionales (memoria, orientación, razonamiento y abstracción, atención y concentración... así como capacidad de diálogo, conocimiento de ideas y valores propios y ajenos, etc.). Formado por un grupo de 15 a 20 personas.



Promovemos diferentes modalidades de voluntariado, como expresión de la cultura de la gratuidad y como forma de participación social.

Carta de Identidad, n. 15

Psicología

El servicio de psicología aplica los conocimientos, las estrategias y técnicas de la psicogeriatría y la psicooncología para evaluar –y en su caso- tratar los fenómenos psicológicos presentes en los destinatarios del Centro Asistencial. Tiene su ámbito de actuación en las áreas asistenciales del Centro San Camilo: Residencia Asistida, Centro de Día y Unidad de Cuidados Paliativos.

En **geriatría**, su objetivo es favorecer el *proceso de adaptación del anciano* al centro, contribuir a su salud psicológica, potenciar las capacidades cognitivas conservadas y/o procurar la recuperación posible de las capacidades perdidas, y favorecer su socialización.

En la **Unidad de Cuidados Paliativos**, contribuir a conseguir la máxima calidad de vida posible para los pacientes y sus familiares y facilitar en unos y otros su proceso de adaptación psicológica a la situación.

El equipo

El cometido y las tareas del psicólogo se integran con las del resto de profesionales en general y, en particular, formando parte del Grupo de Actividades, equipo que, siguiendo el criterio del Proyecto de Atención Integral (PAI), comparte en reuniones semanales los datos de la evaluación de cada departamento o servicio (Medicina, Rehabilitación, Psicología, Animación Sociocultural y Terapia Ocupacional) y las incidencias que salen al paso; ubica a cada usuario de la Residencia en programas específicos y adaptados a cada caso. También está integrado y respaldado a su vez en el equipo médico - asistencial de la Unidad de Cuidados Paliativos.

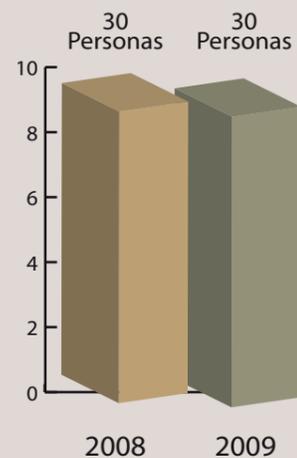
Mediante los cursos de formación y las prácticas de alumnos en nuestro Centro queremos generar para el sector de servicios socio sanitarios trabajadores cualificados, técnica y humanamente.

Carta de Identidad, n.16



Tendencias

La participación de los residentes en programas e intervenciones grupales mantiene su nivel:



Datos

Se han cumplido los objetivos del PAI tanto en criterios de número de sesiones programadas y realizadas (100 % prácticamente) como en las evaluaciones al ingreso y las anuales, programadas en las sesiones interdisciplinares.

Actividad formativa: tutoría de psicólogos en prácticas

A lo largo del año 2009 el servicio de psicología ha realizado la formación, en régimen de prácticas de fin de carrera o de máster, a psicólogos recién licenciados. Las prácticas las han llevado a cabo en: Geriatría y en la Unidad de Cuidados Paliativos.

Procedencia	Nº alumnos psicología
Centro San Camilo de Brasil	1
Universidad Autónoma de Madrid	4
Máster en Psicooncología de la Universidad Complutense de Madrid	2

Duración prácticas de los alumnos de universidades madrileñas	150 horas/ alumno
---	-------------------

Servicios y Actividades

En Geriatría:

Evaluación, al ingreso, y evaluación continuada anual del estado cognitivo y emocional de la persona mayor. Plan de **objetivos** individuales para todos los residentes a lo largo del año, enmarcado en el Plan de Atención Integral (PAI); implementación de **acciones** concretas para cada persona, las acciones se adecuan a cada persona teniendo en cuenta aspectos físicos y psicosociales aportados por la información tanto previa (informe médicos, social y de los familiares) como de la información proveniente de los profesionales de nuestro Centro.

Intervenciones en crisis o en episodios de disfunciones psicológicas diversas de los residentes.

PROGRAMAS E INTERVENCIONES INDIVIDUALES EN GERIATRÍA

Residentes	Familias
Actuaciones Preventivas y de tratamiento, dirigidas a las áreas personales de los residentes susceptibles de desajuste, tanto personal como para la convivencia y adaptación a la vida del centro: área cognitiva, emocional, conductual y social.	Causas de intervención Depresión Ansiedad y fobias Delirios y alucinaciones Conductas disruptivas (deambulación, agresividad, problemas en la convivencia...) Duelo Adherencia al tratamiento Hábitos saludables
	Información y orientación para la relación y comunicación con el familiar mayor. Psicoeducación tanto en los procesos psíquicos del residente en determinadas circunstancias como en los familiares. Fomento de la colaboración de los familiares con el equipo asistencial del Centro. Consejo y orientación para el autocuidado del cuidador principal y para el manejo en casa del mayor con deterioro.

PROGRAMAS E INTERVENCIONES GRUPALES EN GERIATRÍA

Psicoestimulación		Psicoterapia	
Destinatarios	Actividad	Destinatarios	Actividad
Nivel A: ligero deterioro cognitivo	Atención, lenguaje, cálculo, memoria a corto plazo y de fijación, rememoración, etc, así como habilidades de relación, emocionales y de autocontrol.	Residentes sin deterioro cognitivo.	Psicoeducación, valores, cogniciones, sentimientos, conductas, habilidades sociales.
Nivel B, C y D: grado de deterioro progresivo, de menos a más, según el grupo	Estimulación cognitiva, sobre todo por medio de: Terapia de Orientación en la Realidad (T.O.R.), memoria, reconocimiento de objetos, atención, esquema corporal, musicoterapia y otros.		

En UCP:

Evaluar el estado cognitivo y emocional del enfermo al ingreso y de los miembros de la unidad familiar. Intervención continuada psicoterapéutica y de ayuda emocional a pacientes y familiares, según sus necesidades, a lo largo del proceso de

la estancia del paciente. Intervenciones en crisis (agonía y muerte; ayuda en toma de decisiones; conflictos de relación en la familia o amistades; duelo anticipatorio; crisis de angustia, etc.)

Atención espiritual

El Servicio de Atención Espiritual (SAE) pretende fundamentalmente acoger, escuchar, explorar, detectar e implementar estrategias de intervención, así como recursos y actividades que sirvan para atender y acompañar a las personas (enfermos, familiares, cuidadores, profesionales) en sus necesidades espirituales, ayudando y colaborando a que integren con paz y serenidad la ancianidad, la enfermedad, la muerte.



El equipo

El equipo del SAE San Camilo está formado por cuatro profesionales:

El responsable del servicio: vela por su buen funcionamiento, participa en las reuniones de programación y revisión, y garantiza la guardia para casos de urgencia en las horas nocturnas.

El capellán: atiende la celebración diaria de la eucaristía, y la atención sacramental a demanda de los residentes y pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos. Esta tarea se realiza en coordinación con los agentes de pastoral.

Dos agentes de pastoral: dedicados a la atención espiritual y a la relación pastoral de ayuda en la Unidad de Cuidados Paliativos, en la residencia asistida y desde este último año en la atención domiciliaria. Garantizan su presencia de lunes a domingo tanto por la mañana como por la tarde, según planificación interna del servicio. Corresponde a ellos la elaboración, planificación y coordinación de los programas tanto asistenciales, como litúrgico-celebrativos. Uno de los agentes coordina el voluntariado del Centro Asistencial.

“Agradecemos la entrega de los agentes de pastoral (...) deben sentirse orgullosos por ese espíritu de San Camilo que ahí se respira”.

(Carta de agradecimiento de familiar de residente).

Servicios y Actividades

En el ámbito del cuidar:

- Visita al ingreso de todo paciente o residente para valorar sus necesidades espirituales y las de su familia.
- Elaboración junto con el equipo del Centro de los objetivos asistenciales personalizados. Participación en reuniones de UCP y Residencia.
- Visitas y atención diaria a residentes, pacientes de UCP, familiares y empleados del Centro que lo soliciten.
- Programación y atención de actividades religiosas católicas.
- Promoción, búsqueda y ofrecimiento de recursos a otras personas de otras tradiciones religiosas.
- Elaboración y celebración de despedidas de personas cuyas familias lo solicitan.
- Elaboración y difusión de la Hoja Semanal De domingo a domingo, recibida por más de 5.000 personas.

En el ámbito de enseñar a cuidar:

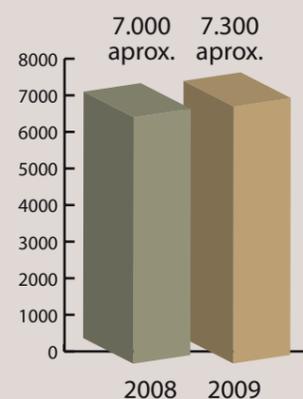
- El responsable del servicio dirige la Revista Humanizar.
- Uno de los agentes coordina el voluntariado del Centro Asistencial.
- Uno de los integrantes es miembro del grupo de espiritualidad de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL).
- Participación en la creación y desarrollo de la web www.camilos.es
- Cursos, charlas, conferencias, ponencias y jornadas a congregaciones religiosas y otras instituciones.
- Libros, artículos, colaboraciones académicas con el CEHS.
- Las áreas temáticas abarcan entre otras: Pastoral de la Salud, bioética, el duelo, acompañamiento al final de la vida, acompañamiento espiritual, relación de ayuda, relación pastoral de ayuda, envejecimiento y plenitud.

Datos

Media de intervenciones diarias en UCP	20
Media de acompañamientos diarios en Residencia	15
Despedidas individuales a difuntos en el Centro San Camilo	90
Celebración Memorial con los familiares de los fallecidos en la UCP	2
Celebración Memorial con los familiares de los fallecidos en la Residencia	1
Celebración de la Unción de los Enfermos, (a petición de pacientes, residentes y familiares) de forma individual	80 veces
Celebración de la Unción de los Enfermos, (a petición de pacientes, residentes y familiares) de forma comunitaria	2 veces

Tendencias

La media de intervenciones en la UCP por parte de los profesionales de atención espiritual, sigue creciendo en 2009:



Voluntariado

El voluntariado es consustancial a la identidad del Centro San Camilo. Y es que, ya en los ss. XVI-XVII, Camilo de Lelis, además de a religiosos y profesionales, se rodeó de voluntarios que cuidaran y acompañaran a los enfermos. Hoy, actualizadas sus estrategias, siguen siendo convocados para la misma finalidad.

El equipo

El Centro Asistencial San Camilo cuenta con un equipo de 60 voluntarios adultos y 100 voluntarios jóvenes, con diferentes habilidades y destrezas (formación en relación de ayuda, asistencia espiritual al final de la vida, counselling).

Servicios y Actividades

El voluntariado se desarrolla en diversos casos: acompañamiento en Cuidados Paliativos, acompañamiento a Personas Mayores en Residencia Asistida, voluntariado Inter-generacional.

A lo largo del año 2009, además de seguir desarrollando los Programas Implantados, ha ido trabajando en los objetivos marcados en el plan estratégico 2007-2009, donde se hablaba de implementar **el Programa de selección, acogida y acompañamiento de voluntarios**. En este programa se quería desarrollar el *Protocolo de selección de voluntariado, la acogida y la elaboración de un itinerario formativo* para cada voluntario o grupo de trabajo.

Se han incorporado 25 nuevos voluntarios adultos, y se ha creado un voluntariado juvenil propio en el que participan 10 jóvenes.

Datos

UCP	
Voluntarios adultos	60
Voluntarios jóvenes	100
Horas de servicio voluntario en la Unidad de Cuidados Paliativos.	1.000 (estimadas)
Horas de servicio voluntario en la Residencia Asistida.	5.000 (estimadas)
Veces en las que los voluntarios jóvenes vienen acompañados de monitores	Una vez al mes los viernes o sábados
Voluntarios que están realizando formación de Máster en Counselling	10
% de nuevos voluntarios ha realizado la Formación Básica en Relación de Ayuda.	100 %
% que está realizando el Curso de Asistencia Espiritual al final de la vida.	100 %
Colabora con	
Centro escolares	Mercedarias (Tres Cantos) y Sagrado Corazón (Madrid).
Fundaciones	Fundación San Patricio (Madrid).
Asociaciones	Ami-3 (Asociación de personas con discapacidad de Tres Cantos).
Parroquias	Santa Teresa (Tres Cantos) y Santa María Madre de Dios (Tres Cantos)

17

Deseamos mejorar siempre la calidad de nuestros servicios. Agradecemos, por tanto, las sugerencias que con ese fin nos hagan las personas mayores, los enfermos y sus familias y cuantos trabajan en nuestro Centro.

Carta de Identidad, n.17

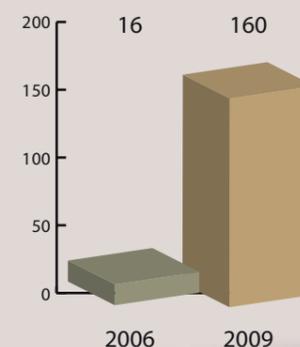
18

Conscientes de formar parte de un mundo cada vez más global, tratamos de contribuir en la construcción de un mundo más humano y solidario, colaboramos con nuestros recursos asistenciales y formativos con países en vías de desarrollo.

Carta de Identidad, n. 18

Tendencias

El número de voluntarios ha crecido notablemente:



Animación sociocultural

Animación Sociocultural es el departamento del Centro San Camilo destinado a crear procesos de integración y participación encaminados a estimular integralmente, fomentando las relaciones sociales y generando un aprovechamiento creativo del tiempo libre.

El equipo

Dos profesionales especializados en dinámicas de animación, actividades ludico-culturales, programas específicos de animación y actividades formativas, integran el equipo.

Servicios y Actividades

- Los servicios y actividades organizadas desde animación sociocultural se dividen en cuatro grandes grupos:
- Dinámicas de animación, actividades lúdico-culturales, programas específicos y actividades formativas.
- La más eficaz muestra del día a día en animación es el calendario de actividades:

Enero

- **día 6**, Cabalgata de Reyes.

Febrero

- **día 24**, celebramos el Martes de Carnaval con charla informativa y posterior barbacoa.

Marzo

- **día 28**, fiesta de primavera en la que se representó una obra teatral titulada "Tres Corazones con freno y marcha atrás". Posteriormente comieron los residentes juntos en el Salón de Actos.

Abril

- **día 18**, celebramos la Feria de Abril con la actuación de los Romeros Tri-cantinos a cargo de M^a Jesús.

Mayo

- **día 5**, actuación del Grupo Clavelitos.
- **día 15**, celebramos San Isidro con la actuación del centro de mayores de la 1ª Fase, Grupo Flor de Romero.
- **día 23**, representación teatral a cargo del grupo Tesalia, con la obra de Alejandro Casona titulada "Los árboles mueren de pie".
- **día 26**, cuenta cuentos, en colaboración con el grupo de teatro Aldaba.
- **día 28**, actuación de las niñas del colegio Tierno Galván de Tres Cantos.

- **día 30**, primera fiesta de la familia con la actuación del Grupo Viva la Gente.

Junio

- **día 6**, segunda fiesta de la familia con la actuación del Grupo Viva la Gente.
- **día 20**, concierto variado de cuerda a cargo de la escuela de Tres Cantos que utiliza el método Suzuki de violín.
- **día 27**, actuación Danza Oriental.

Julio

- **día 14**, festejamos San Camilo con una actuación de magia.

Noviembre

- **día 14**, celebración de fiesta castellana con la actuación de la Rondalla Coro de Chamberí. (Grupo al que tenemos que enviar un autobús a recogerlo).

Diciembre

- **Miércoles, jueves 9 y 10**, reunión de todos los integrantes de los Talleres, Ergoterapia y Manualidades para colocación de los precios de venta de sus productos en el mercadillo navideño.
- **Viernes 11**, fiesta intergeneracional, residentes, trabajadores, nietos. Con el programa siguiente:
 - 18:00 merienda en el Salón san Camilo.
 - 18:30 actuación de magia en el Salón Virgen de la Salud.
- **Martes 15**, a partir de las 11:00 horas felicitación navideña a cargo del Centro de mayores de la 2ª fase de

Tres Cantos.

- **Miércoles 16**, montaje de exposición/mercadillo de los productos realizados en los talleres de Ergoterapia y manualidades.

- **Miércoles 16**, a partir de las 18:00 h. actuación a cargo del grupo de gaitas de D^a María Rolindes en el Salón Virgen de la Salud.

- **Jueves 17**, a partir de las 11:00 horas actuación y felicitación navideña a cargo del grupo de baile de M^a Jesús.

- **Viernes 18**, a partir de las 17:30 horas actuación de la Rondalla de la asociación Cultural Aragonesa de Tres Cantos.

- **Sábado 19**, a partir de las 11:00 horas la Parroquia Santa Teresa felicitó las navidades a todos los residentes en el Salón Virgen de la Salud.

- **Lunes 21**, a partir de las 17:30 h. actuación de la Coral Discanto.

- **Miércoles 23**, a partir de las 11:00 h. felicitación navideña a cargo del Centro de mayores de la 1ª fase de Tres Cantos.

- **Jueves 24**, comida de Nochebuena. En el Salón San Camilo.

- A partir de las 11:30 Lecturas navideñas a cargo de los redactores de Diálogo entre Amigos y representación teatral.

- A partir de las 13:00 horas comida de Nochebuena.

- **Jueves 31**, comida de Nochevieja.

- A las 13:00 horas, actuación de Susi Swing que amenizó la comida.



Datos

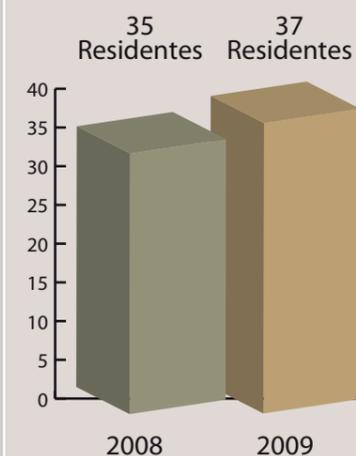
ACTIVIDAD	HORAS	Nº RESIDENTES PARTICIPANTES
Dinámicas de Animación.	(5 dinámicas a la semana) 222.	37
Actividades lúdico-culturales (Proyecciones cinematográficas y bingos).	Nº de bingos: 153.	--
Programas específicos:		
Talleres de Animación en colaboración con Terapia Ocupacional.	251 horas. Todas las tardes.	10 personas en el taller de teñido, decapado, pintado y barnizado de madera.
Programa Conoce mi Pueblo.	2: Capea y chuletada en Los Remedios).	--
Excursiones.	--	Media de 7 personas.
Salida a Tres Cantos	cada jueves, 46 salidas	--
Diálogo entre amigos.	Periódico (revista) interno, en el que escriben Residentes y profesionales de la Residencia. 150 copias cada tres meses. 4 números en 2009.	--
Actividades formativas.	Ese año hemos colaborado con el centro de formación en Animación sociocultural Ginés de los Ríos, facilitando la realización de sus prácticas a una alumna.	--

El Club de Ancianos San Camilo, merece especial atención: es un organismo independiente, que se ocupa de organizar y garantizar el cumplimiento de algunas actividades propias, tal y como reflejan sus estatutos.

La relación entre el Club y el Servicio de Animación es íntimo, ya que éste se encarga de coordinar, conjuntamente con residentes que tienen cargos de responsabilidad –Junta directiva y sus vocales– la realización de los fines perseguidos por el Club.

Tendencias

La media de participación de los residentes y usuarios del Centro de Día en las dinámicas de animación sigue subiendo:



Equipo de Atención Psicosocial

El Programa de Atención Psicosocial a personas con enfermedades avanzadas y sus familiares de la Obra Social "La Caixa" en el Centro Asistencial San Camilo, ha implementado el Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) San Camilo.



La combinación en el EAPS de profesionales del campo de la psicología con el de la espiritualidad garantiza que las áreas de atención estén cubiertas equilibradamente.

El EAPS está compuesto por profesionales que proporcionan un modelo de intervención necesario para el acompañamiento y soporte a personas al final de la vida, sus familias y los profesionales, en colaboración con los equipos existentes en las siguientes instituciones del ámbito de los cuidados paliativos de la Comunidad de Madrid:

Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria del Área 5; Equipo de Soporte Hospitalario del Hospital Ramón y Cajal; Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital de la Beata María Ana de Jesús; Unidad de Cuidados Paliativos del Centro Asistencial San Camilo y Centro de Escucha San Camilo.

El equipo

Los integrantes del EAPS San Camilo son cuatro profesionales: un psicoterapeuta, una psicooncóloga, una psicóloga y un asistente espiritual.

Datos

Desde la colaboración, interdisciplinaridad y el trabajo en equipo con los EAPS en 2009 hemos atendido a 509 personas (pacientes, familias, profesionales y voluntarios).

Servicios y Actividades

Para conseguir el objetivo primordial del proyecto para este primer año (implementar, en las instituciones que lo necesitan, un Equipo de Apoyo Psicosocial con un modelo de atención a los pacientes que tuviese como meta la consecución del bienestar y atenuación del sufrimiento del paciente al final de la vida y del de su familia, considerando que la principal fuente de sufrimiento de esta última es el dolor por la pérdida de una persona efectivamente importante), se ha desarrollado el programa en torno a tres áreas de intervención:

Área asistencial:

- *Con el enfermo y su familia:* facilitar el apoyo emocional para ayudar al paciente y sus cuidadores en su proceso de afrontamiento de la enfermedad y la muerte, y facilitar su proceso de adaptación, disminuyendo el sufrimiento para ayudar a que se produzca una muerte en paz y una adecuada elaboración del duelo.
- *Con los profesionales:* capacitarles para el manejo y gestión de sus emociones en el ámbito laboral, formación en counselling y estrategias de autorregulación para ayudarles a que se comuniquen eficazmente con equipo, enfermos y allegados, favorecer la existencia de espacios grupales de

desahogo y ventilación emocional, reducir los conflictos con los usuarios y familias y aumentar su satisfacción y motivación laboral.

Área de formación:

Adiestrar en técnicas, habilidades y estrategias de counselling y autorregulación al equipo, en función de sus demandas y necesidades, para:

- Mejorar la comunicación en el equipo y el apoyo emocional a los enfermos y familias.
- Adiestrar en el manejo de situaciones difíciles con el enfermo y allegados.
- Capacitarles para gestionar las propias emociones en el ambiente laboral.
- Atender y acompañar a las personas en sus necesidades espirituales.

Área de información, evaluación y monitorización:

Desarrollar protocolos de registro y seguimiento a los pacientes y los familiares, protocolos de gestión de incidencias, así como de comunicación entre los equipos receptores y el responsable técnico del EAPS.

Servicio de Ayuda a Domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) se enmarca dentro de la Fundación Asistencial San Camilo, una organización de naturaleza fundacional, sin ánimo de lucro, cuyos fines son atender las demandas de las familias que necesiten personal cualificado para el cuidado de cualquier persona dependiente o discapacitada en su propio domicilio o en cualquier otro lugar (clínica, hospital, residencia, etc.), con especial atención a las personas mayores y al fomento de la formación socio – sanitaria de personas que deseen formarse o especializarse en este campo.

También atiende a los inmigrantes en sus demandas de formación y empleo, y fomenta la integración laboral de las categorías sociales más marginadas de la sociedad. Además, fomenta el voluntariado y contribuye al desarrollo de los países con carencias sociales en vías de desarrollo.

El equipo

El equipo de la Fundación está formado por cuatro personas (una directora, un contable y dos coordinadores) más el conjunto de auxiliares que prestan el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), actualmente 58 personas, formadas en el Centro San Camilo.

Servicios y Actividades

- Aseo y cuidado personal
- Cambios posturales y movilizaciones
- Ayuda o apoyo a la movilidad e la casa
- Ayuda para la ingestión de los medicamentos prescritos
- Apoyo, en aquellos casos que sea necesario en las actividades normales de la vivienda del usuario en su entorno, acompañamiento a servicios médicos, salidas a lugar de reunión, visitas a familiares, actividades de ocio, etc.
- Limpieza cotidiana de la vivienda
- Realización de compras domésticas
- Cocinado de alimentos

Gracias a una subvención recibida del IRPF, durante el año 2009 hemos podido atender a familias que no podían acceder a este tipo de servicios por carecer de medios económicos.

Otras actividades

Actividades de Cooperación al Desarrollo:

Hemos recibido una subvención para la realización del proyecto: "Humanizar la educación, salud y la intervención social para mejorar la calidad de vida" en Ecuador, Perú y Colombia.

También se ha finalizado el proyecto: "Mejora del CE Camilo" en Colombia.

La Fundación también ofrece otros servicios:

- Segunda opinión médica, enfermería, podología, fisioterapia y peluquería
- Concedemos ayudas económicas a nuestros trabajadores a interés cero.
- Promocionamos la Humanización de la existencia, como criterio de calidad del carisma camiliano...



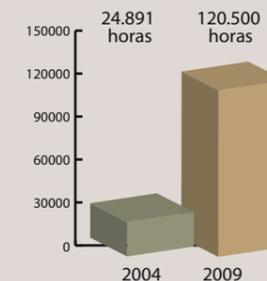
Datos SAD

Trabajadores de la Fundación	58 (76 % inmigrantes)
Usuarios atendidos	170
Días cubiertos al año	365
Turno más solicitado	tarde
Mes más demandado	noviembre
Mes menos demandado	febrero

"Han sido casi 10 años de trabajo y dedicación de los Camilos hacia nuestro padre (...) siempre seréis para nosotros uno más de nuestra familia."
(Carta agradecimiento de familiares de un usuario del Servicio de Ayuda a Domicilio).

Tendencias

El aumento del número de horas realizando servicios confirma la calidad del SAD San Camilo: así lo demuestran las cifras en su quinto aniversario, el año 2009:



Celebraciones

El Vaticano muestra su interés por el Centro de Humanización de la Salud

S.E. Mons. Zygmunt Zimoswski y S.E. Mons. José Luis Redrado, Presidente y Secretario del Pontificio Consejo para la Pastoral de la Salud del Vaticano, visitaron el 24 de septiembre el Centro San Camilo Tres Cantos, Madrid, donde se interesaron por los diferentes servicios de la Institución –asistenciales y formativos- al servicio de la humanización de la salud.

Mons. Zimoswski y Mons. Redrado se mostraron muy interesados por las actividades del Centro de Escucha San Camilo-donde se atiende y ayuda gratuitamente a personas que sufren, principalmente por duelo,- la interdisciplinariedad y dedicación de equipos profesionales y por las abundantes actividades del Centro al servicio de los más vulnerables y necesitados, los enfermos.

Una oración en la capilla, un refrigerio con miembros del Centro y una cálida despedida tras firmar en el libro de visitas pusieron el punto final al encuentro.

De la mano del Director General, José Carlos Bermejo, y una representación del equipo del Centro, recorrieron las instalaciones y charlaron con residentes, pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, familiares, alumnos de acciones formativas y trabajadores.



El Centro San Camilo se alza con el 2º Premio de Investigación Social 2009 de Obra Social Caja Madrid

El 10 de noviembre 2009 Obra social Caja Madrid premió al Centro San Camilo con el 2º premio a la Investigación Social por el trabajo sobre "Investigación y producción de técnicas didácticas de apoyo en el cuidado a personas en situación de dependencia" a partir del cual se realizó el vídeo sobre "Atención a la persona mayor dependiente". El galardón fue entregado en la Casa Encendida, en Madrid, al Director General del Centro, José Carlos Bermejo.



En el vídeo se abordan y explican detalladamente nueve temas: el aseo, la incontinencia, la alimentación, movilizaciones y transferencias, favorecer la independencia, delirios y alucinaciones, agresividad, estimulación y tiempo libre y cuidado al cuidador. Se puede ver y descargar gratuitamente en la página web del centro www.humanizar.es.

Otros servicios

COCINA

Se han preparado 75.300 comidas y 59.300 cenas aprox.

LAVANDERÍA

218.036 kilos de ropa lavados, (media de 3,56 kilos/cama y día).

MANTENIMIENTO

11.351 actuaciones de mantenimiento.

LIMPIEZA

El Centro tiene 12.086 m2 de superficie que se limpian diariamente.

PELUQUERÍA

Abierta tres días a la semana para residentes, usuarios del Centro de Día y pacientes de Cuidados Paliativos.

CAPILLA

Servicios religiosos todos los días.

PODOLOGÍA

Cita previa, un día a la semana.

DENTISTA

Dos veces al mes.

CAFETERÍA

Abierta de 07:30 a 21:00 horas.

ZONAS DE RECREO

Amplias zonas verdes, paseo empedrado, solárium, salón de actos y jardines.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Revista HUMANIZAR, web www.humanizar.es, folletos y carteles de departamentos y eventos del Centro, difusión de actividades y novedades, Memorias, visitas guiadas al Centro, comunicación externa e interna, archivo fotográfico, videoconferencias.

RECEPCIÓN

Atención telefónica e información 24 horas.

ALMACÉN

572 pedidos suministrados a las diferentes unidades y servicios del Centro, sobre un total de 688 productos diferentes.

Centro de

Humanización de la Salud



Formación

Proyectos e Investigación

Publicaciones

Centro de Escucha

Asociación para la Humanización de la Salud



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
Fax. 91 804 00 33 Mail: secretaria@humanizar.es

Tel. 91 806 06 96

www.humanizar.es





CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid) Tel. 91 803 40 00 Fax 91 804 28 21 sancamilo@sancamilo.org

www.humanizar.es