

CENTRO DE
HUMANIZACIÓN
DE LA SALUD



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos



San
Camilo

Centro Asistencial

CENTRO ASISTENCIAL
SAN CAMILO

Memoria 2016





ÍNDICE

Centro de Humanización de la Salud y Centro Asistencial

Saludos	4
Quiénes somos	6
Proyectos	42
Investigación	44
Innovación y creatividad	46
Contribución a la sociedad	48
Otros Servicios	50
Información Económica	52

Centro Asistencial

Centro Asistencial	8
Residencia y Centro de Día	10
Unidad de Cuidados Paliativos	16
Servicio de Ayuda a Domicilio	20
Equipo de Atención Psicosocial	22
Personas Centro Asistencial	24

Centro de Humanización de la Salud

Centro de Humanización de la Salud	26
Formación	28
Centro de Escucha	32
Publicaciones y Medios de Comunicación	34
Actividades de cooperación	38
Asociación para la Humanización	39
Asociación Couseling Humanista Española	39
Personas Centro de Humanización	40



Escanea con tu móvil este código QR
Y Descárgate esta Memoria



Tienes en tus manos la memoria del Centro San Camilo y Centro de Humanización de la Salud de los religiosos camilos de Tres Cantos, Madrid, del 2016.

Se presenta evocando la carpintería, ese oficio y taller en donde se trabaja la madera y cuyo objetivo es cambiar la forma física de la materia prima para crear objetos útiles al desarrollo humano. Quien visita nuestro Centro encuentra un espacio muy especialmente dedicado a este oficio, como lo hay también a la música, a la pintura, a la escultura, a la literatura, en los que se han inspirado las presentaciones de las memorias de años anteriores.

Es eso lo que intentamos hacer entre profesionales y voluntarios: contribuir al desarrollo humano, a la humanización. Como los carpinteros: a transformar la materia prima que, para nosotros, somos las personas mismas. Buscamos promover nuestro desarrollo como profesionales de la salud, de la intervención social y de la educación, para acompañar sufrimiento inevitable e intentar eliminar sufrimiento evitable.

Hacemos aquí memoria para rendir cuenta de los programas y actividades llevadas a cabo en el año. Pero también para cultivar nuestra propia visión de conjunto y mirar este hermoso Centro con ojos de globalidad, apoyándonos unos a otros en el modo como contribuimos a su desarrollo.

Y lo hacemos también para levantar acta del camino recorrido y, mirando atrás, coger fuerza para seguir caminando fieles a nuestra misión: cuidar y enseñar a cuidar en la fragilidad humana, en la dependencia, en el final de la vida, en el duelo...

Un profundo sentimiento de agradecimiento invade mi corazón al intentar re-cordar (volver a pasar por el corazón) a tantas personas que en calidad de mayores dependientes, enfermos en fase avanzada, familias, dolientes, voluntarios, alumnos, trabajadores... hemos puesto mucha pasión en esta "carpintería", intentando construir un mundo más humano, más amable, inspirándonos en Jesús de Nazaret, referente humanizador por excelencia.

Gracias por mirar bien esta memoria y ayudarnos a crecer, desde tu punto de vista.

Un abrazo.

José Carlos Bermejo, Director General



SALUDO GERENTE

La memoria de este ejercicio me evoca aquel cuento que relata la reunión que, a media noche tuvieron en la carpintería, todas las herramientas, para arreglar las diferencias que no les dejaban trabajar.

En medio de la acalorada discusión entre el martillo, el tornillo, la lija, el metro...sobre quién debiera presidir la reunión, quién era y servía mejor y quién debía o no asistir a la misma, aparece el carpintero que, se pone el delantal, inicia su trabajo, y utilizando adecuadamente el martillo, la lija, el metro, el tornillo, trabajó la madera hasta acabar un mueble, y se fue. Momento en el que se reanudó la asamblea y el serrucho, que todavía no había hablado, dice:

"Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Son ellas las que nos hacen valiosos. Así que propongo que no nos centremos tanto en nuestros puntos débiles y que nos concentremos en la utilidad de nuestros puntos fuertes".

La asamblea valoró entonces, que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas, y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron un equipo capaz de producir muebles de calidad; orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Querido amigo, esta memoria que llega a tus manos es el resultado de ese equipo de carpinteros de San Camilo que, combinando adecuadamente herramientas y medios, ha sabido producir un bello mueble de calidad que pongo en tus manos y que someto a tu sana crítica.

José Manuel Martínez, Gerente



QUIÉNES SOMOS

En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos, inspirados en San Camilo de Lelis, nuestro fundador, quien ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y transmitir un modo concreto de atender el sufrimiento. Así lo hacemos nosotros, desde 1983, a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

VALORES



- Las personas son el centro de nuestro trabajo
- Servicios centrados en la dignidad inviolable de cada persona
- Modelo y práctica asistencial basados en la atención integral
- Calidez y cercanía en el clima, con relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración
- Compromiso con los familiares de las personas atendidas
- Profesionalidad, interdisciplinariedad, trabajo en equipo, investigación, docencia, formación continuada
- Sensibilidad a la dimensión ética de la praxis asistencial y la dimensión espiritual de toda persona, contando con el Comité de Ética Asistencial.

Nuestra misión

Cuidar, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado basado en la humanización de la asistencia; atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...

Y enseñar a cuidar, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones... Difundimos en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa.

Nuestra visión

Ser un Centro de referencia, comprometido en la calidad y mejora en:

- La atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida; en la promoción holística de su salud y la de sus familias.
- La formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.
- La difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.
- La atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.

SAN CAMILO

Centro Asistencial San Camilo

Residencia Asistida

142 plazas

Servicios
Sociales
Comunidad de
Madrid

Unidad Cuidados Paliativos

32 plazas

SERMAS

Centro de día

30 plazas

Ayto. Tres
Cantos

Servicio de Ayuda a Domicilio

115
cuidadores

Comunicación

Investigación

Proyectos

Centro de Humanización de la Salud

Formación

Más de
20.000
participantes

Publicaciones

Libros y
Revista
HUMANIZAR

Cooperación al desarrollo

Centro de Escucha

838
Usuarios

Asociación para la
Humanización de
la Salud

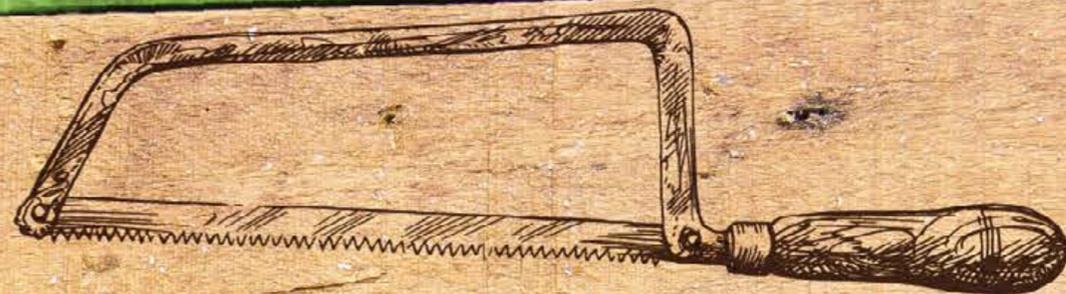
RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA
UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL
PERSONAS CENTRO ASISTENCIAL

*Centro
Asistencial
San Camilo*



RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA

Artesanos de la salud



Cuidamos a personas en situación de vulnerabilidad y fragilidad, (personas mayores asistidas y dependientes), promoviendo la salud integral, previniendo la enfermedad y la dependencia. Con líneas asistenciales y actividades que buscan la promoción de la autonomía, la consideración y el respeto a las personas mayores y a sus familias, para ayudar a "envejecer como en casa".

PRINCIPALES CIFRAS

Residencia Asistida

- Plazas: 142
- Concertadas con: Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (130) + 12 privadas
- Bajas: 41 fallecimientos
- Tasa de ocupación: 98,53 %

Centro de Día

- Plazas: 30
- Concertadas con: Ayuntamiento de Tres Cantos (20) + 10 privadas
- Tasa de ocupación: 79,97 %





Nuestros "carpinteros"... (Cartera de servicios)

MEDICINA

Tratamos los problemas de salud desde diversos enfoques, interrelacionando la enfermedad con servicios y cuidados. Actuación preventiva, terapéutica y rehabilitadora para mantener la autonomía con las máximas garantías de respeto y dignidad.

ENFERMERÍA

Ayudamos a nuestros residentes a vivir, con satisfacción y sentido, su vejez. Acompañamos a su familia. Promovemos el mantenimiento de la autonomía y el cuidado integral.

PSICOLOGÍA

Contribuimos a un envejecimiento psicológicamente saludable del residente. Ayudamos a sus familias a la mejor adaptación de su ser querido en esta nueva etapa.

ANIMACIÓN

Facilitamos un ocio creativo, para conseguir el gozo de vivir, su propio desarrollo y mayor autonomía física e intelectual.

FISIOTERAPIA

Procuramos proveer de un estado general de salud que permita realizar actividades indispensables para una vida más cómoda. Con especial atención en la prevención y en el mantenimiento de sus capacidades, a través de ejercicio terapéutico adecuado a la edad y estado de cada persona.

TERAPIA OCUPACIONAL

- Mejoramos la calidad de vida de los residentes, fomentando la independencia funcional...
- Practicando Actividades Básicas de la Vida Diaria.
 - Adecuando el entorno a las necesidades del usuario con discapacidad.
 - Estimulando los aspectos cognitivos de la persona.
 - Previniendo y enlenteciendo el deterioro cognitivo.

TRABAJO SOCIAL

Favorecemos el bienestar de la persona, colaborando en la integración de los residentes y sus familias en el Centro. Acompañamos en el proceso de enfermedad y deterioro, ofreciendo y ajustando los recursos necesarios a cada situación. Y, como pilar fundamental, preservamos la individualidad de la persona.



VOLUNTARIADO

Promovemos el encuentro interpersonal, de experiencia trascendente, y así el crecimiento espiritual tanto de la persona mayor como del propio voluntario que le acompaña.

ATENCIÓN ESPIRITUAL

Contribuimos y facilitamos que las personas puedan dar "voz a sus preguntas, y vida a sus respuestas". Cada día se visita a los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, residentes del Centro Asistencial y usuarios del Centro de Día, y se elabora un plan personalizado de acompañamiento espiritual.

ALGUNOS DATOS

- Usuarios que reciben atención médica: 100% anual
- Caídas: 122
- Úlceras por presión (UPP): 25 en 2016
- Fiestas, actuaciones y excursiones: 34

Otros datos

- Usuarios que recibieron atención psicológica individual: 21,30 %
- Usuarios atendidos en atención psicológica grupal: 52,25 %

PINCELADAS

- Usuarios beneficiados de terapia ocupacional mensual: 63 %
- Usuarios beneficiados de rehabilitación-fisioterapia mensual: 84 %
- Residentes en estancia temporal con deambulación independiente o con ayuda: 89 %
- Residentes en estancia temporal que mejoraron su grado de dependencia: 94 %
- Usuarios y residentes atendidos por la trabajadora social: 27% mensual
- Fiestas, actuaciones y excursiones: 34
- Despididas realizadas entre Residencia y UCP: 78



ENTRAMADOS COTIDIANOS...

- Estancias temporales: 28, de ellas 21 mejoraron su situación de dependencia, 3 fueron ingresos para descanso por sobrecarga del cuidador principal y 4 fueron ingresadas en hospital antes de finalizar su estancia.
- Planes de Atención revisados: 2 por residente, total de 354
- Reuniones interdisciplinarias: 75
- Media de profesionales participantes en las reuniones: 17



UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

Sosteniendo y apoyando la vida



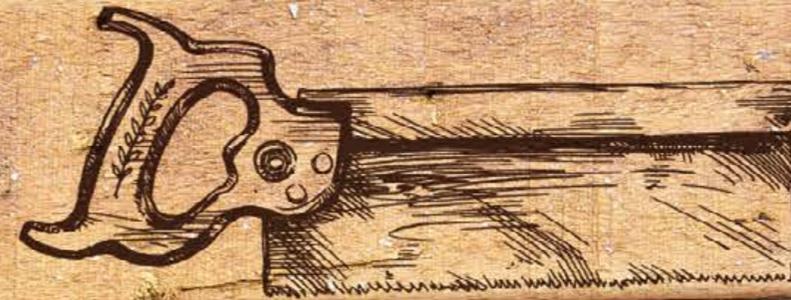
Ofrecemos un cuidado integral y continuado al enfermo y a su familia, a través de la organización y el trabajo en equipo, para conseguir mayor calidad de vida y apoyo en procesos de enfermedad avanzada y duelo.



PLATAFORMA DE CUIDADOS Y NECESIDADES



- Promovemos dignidad y autonomía del paciente, respetando sus propios criterios
- Controlamos los síntomas físicos específicos de cada paciente
- Atendemos los problemas psicológicos de pacientes y sus familias
- Apoyamos al paciente y su familia, teniendo en cuenta sus necesidades humanas y espirituales, y respetando su voluntad y conciencia
- Preparamos y apoyamos a los familiares en la elaboración del duelo
- Proporcionamos un ambiente agradable y familiar, cuidando los aspectos de calidad y cercanía en los servicios
- Les integramos, en la medida de sus posibilidades, en las actividades que se desarrollan tanto en la Unidad como en el Centro



OTROS DATOS



Pacientes de UCP atendidos por:

- Rehabilitación: 16.92 %
- Psicología: 87.87 %
- Asistencia Espiritual: 84.95 %
- Trabajo social: 38.62 %
- Voluntariado: 76.83 %



PRINCIPALES CIFRAS

- Plazas: 32
- Pacientes atendidos: 293
- Altas 9
- Edad: 74.25 años
- Sexo: 51.6% hombres y 48.8% mujeres
- Procedencia
 - Hospital: 21.52%
 - Equipos de soporte de CP hospitalarios: 36.11%
 - Equipos de soporte domiciliario de CP: 42.01%
- Patologías
 - 83.24 % enfermos oncológicos
 - 17.76 % no oncológicos
- Estancia
 - Mediana: 14 días, media de 26.54 días, mínima: 1 día, máxima: 183 días



UN OBRADOR COMPLETO



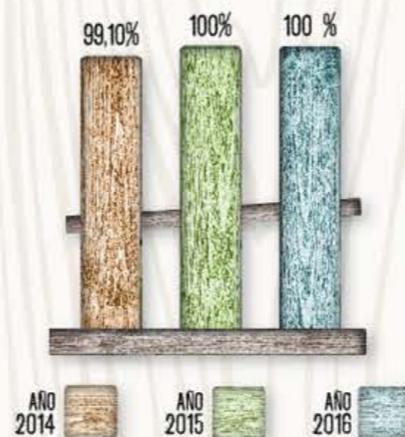
- Atención médica
- Atención de enfermería
- Servicio de rehabilitación
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Atención Social
- Espacio de Atención Integral "la Caixa"



TENDENCIAS



¿Sí le recomendaría ud. nuestra Unidad a otras personas?
(encuesta de satisfacción a pacientes y familias)



¿Qué aspecto destacaría de nuestra unidad y la diferenciaría de otras unidades que haya conocido?*

Gracias por hacer nuestra despedida "muy especial". Nunca lo olvidaré

Me parece un Centro excepcional, no he conocido ninguno que se le aproxime

Gracias a todo el personal: valorarlos y cuidarlos mucho, pues tenéis un gran baluarte

No soñaba estar en un Centro como este: ¡Gracias!

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Acomodando el hogar del cuerpo y del alma

Atendemos a personas en situación de dependencia en sus hogares, hospitales, etc., los 365 días del año, en turnos de mañana, tarde y noche.

PRINCIPALES CIFRAS

- *Equipo: 115 personas, de 14 nacionalidades diferentes*
- *Sedes: 2 (Madrid y Sevilla)*
- *Usuarios atendidos en 2016: 256*
- *Horas de atención: 128.361*
- *Facturación: 1.732.775 euros*
- *Horas de Formación: 3.555*

"Somos ebanistas de la asistencia personal. Aplicamos nuestros conocimientos a la invención, diseño y desarrollo de los cuidados, cindelando nuestra experiencia de forma eficiente en beneficio de aquellos a los que servimos."

Con un equipo de hombres y mujeres formados y especializados desde el Centro San Camilo, desarrollamos una labor de cuidado,

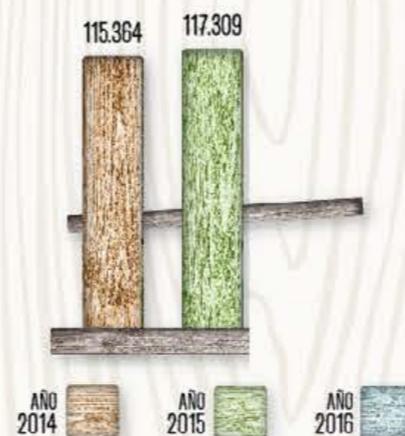
acompañamiento, atención y profesionalidad, prestando una atención detallada en el cuidado del enfermo de forma personalizada e integral, con calidad y cercanía, sin olvidar los anhelos que demanda su familia.

VIÑETAS DEL CORAZÓN

- *Aseo personal*
- *Preparación de comidas*
- *Cambios posturales*
- *Lavado y planchado de ropa*
- *Ayuda para la ingestión de alimentación y medicamentos*
- *Compras domésticas*
- *Acompañamiento a visitas médicas*
- *Limpieza del hogar*
- *Atención espiritual*

TENDENCIAS

Horas de atención a los usuarios



EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL. (EAPS)

Acompañando e iluminando en las tardes nubladas

El Programa nace en 2009, en colaboración con la Obra Social "la Caixa", con el reconocimiento del Ministerio de Sanidad, de las Comunidades Autónomas y de la OMS.

Colaboramos con 4 hospitales Públicos de la Comunidad de Madrid (La Paz, Gregorio Marañón, Ramón y Cajal e Infanta Sofía), así como en la Unidad de Cuidados Paliativos San Camilo, en el Centro de Escucha y con el ESAPD Norte.

Impulsamos e inspiramos así una atención integral que tiene en cuenta tanto el apoyo psicológico y emocional, social y espiritual al paciente y a sus familiares, como la atención al duelo, el apoyo a profesionales de cuidados paliativos y el acompañamiento de voluntarios.

Después de 8 años de atención constatamos:

- Tras la intervención del EAPS, el sufrimiento y el malestar emocional de los pacientes se reduce sustancialmente, a la vez que mejoran otros componentes psicosociales y espirituales.
- El estado de ánimo del paciente mejora cuando sabe que su familia será atendida y acompañada en el duelo.
- Cuando se transmite el mensaje de que el final de la vida es responsabilidad de todos, la comprensión, el apoyo, el acompañamiento y la presencia surgen naturalmente.

Programa "Final de Vida y Soledad"

A lo largo de todo el 2016, el Centro ha participado del Programa "Final de Vida y Soledad" de la Fundación Bancaria La Caixa. En él, se ha comenzado a implantar, en un conjunto de 16 entidades, un programa piloto de acompañamiento a personas que se encuentran en situación de enfermedad avanzada.

A través del trabajo en red, estas 16 entidades han detectado, acompañado y realizado el seguimiento de las personas participantes en el programa, 700 en este año, en un total de 12.542 acompañamientos.

DATOS

- *Personas atendidas 2016:* 3159 (2.395 en 2015)
 - *Pacientes:* 1326 (1038 en 2015)
 - *Familiares:* 1701 (1248 en 2015)
 - *Duelos:* 132 (109 en 2015)
- *Horas de atención:* 6876
- *Ámbito de actuación:*
 - *Hospitalario* 91.80%
 - *Domicilio* 8.20%

Motivos de consulta

- *Sintomatología ansiosa*
- *Sintomatología depresiva*
- *Dificultades de comunicación*
- *Sufrimiento existencial/espiritual*
- *Negación*
- *Miedo*
- *Situación de conflicto*
- *Falta de cobertura del cuidado*
- *Alteraciones conductuales*
- *Culpa*
- *Ira/hostilidad*
- *Retraimiento*
- *Dificultad adherencia al tratamiento*
- *Insomnio*

TENDENCIAS

Personas atendidas



LOS PACIENTES HABLAN...

¿Qué es lo que más valora de la atención que le ofrecen desde el EAPS?

"Las pautas a seguir que me ha enseñado la profesional me ayudan a no hundirme."

"Gracias por vuestras manos y gracias por las sonrisas que "robasteis" a nuestro padre."

"Me sentí aceptado, protegido y escuchado en mi fragilidad, en mi miedo, en mi rabia y en mi dolor, pero nunca juzgado."

EspacioCaixa
atención integral



«Queremos estar al lado de las personas que atraviesan situaciones difíciles, desde la infancia hospitalizada hasta las personas que padecen una enfermedad avanzada y se encuentran en la fase final de su vida».

D. Isidro Fainé, presidente de la Fundación Bancaria "la Caixa".

PERSONAS

CIFRAS CURIOSAS

- Trabajadores fijos: 81.88 %
- Sexos: 75 % mujeres y 25 % hombres
- Horas de formación a los trabajadores (CEHS y CEAS):
 - Presenciales: 5941
 - A distancia: 2250



EL EQUIPO



Trabajadores CEAS: 144

- **Servicios generales: 35 personas**
 - Cocina: 13
 - Limpieza: 13
 - Lavandería: 3
 - Recepción: 3
 - Mantenimiento: 3
- **Atención directa: 106 trabajadores**
 - Auxiliares de enfermería: 66
 - Enfermeros: 18
 - Médicos: 7
 - Agentes de pastoral: 2
 - Capellán: 1
 - Fisioterapeutas: 2
 - Terapeuta ocupacional: 1
 - Psicólogos: 6
(5 del programa EAPS de la Caixa)
 - Trabajadora social: 1
 - Animadores socioculturales: 2
- **Dirección y Administración**
 - Director General: 1
 - Director Asistencial y Recursos Humanos: 1
 - Gerente: 1
 - Administrador: 1



FORMACIÓN

CENTRO DE ESCUCHA

PUBLICACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN

ASOCIACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN

ASOCIACIÓN DE COUSSELLING HUMANISTA ESPAÑOLA

PERSONAS CENTRO DE HUMANIZACIÓN

*Centro de
Humanización
de la Salud*



FORMACIÓN



Ensamblamos "a escuadra" conocimientos y fortalezas

El contacto cotidiano con la experiencia de sufrimiento y vulnerabilidad nos conecta con la reflexión permanente, ¿qué necesita una persona para acompañar estos procesos en el desempeño de su rol?



Creemos en la formación como una experiencia de definición de la persona, que permite construir un entorno en el que integrar conocimientos, actitudes y habilidades. Como en un paisaje, se suman armónicamente colores y matices. Con casi 100 profesores, expertos universitarios en diferentes áreas de conocimiento y ámbitos de desarrollo profesional.

La formación es oportunidad de cuidado personal, de crecimiento, de regeneración y reciclaje. Nos sentimos parte activa del proceso de cambio que todo aprendizaje motiva en las personas.



JORNADAS



XIX **alzheimer** *gratuitas*

Tras Casos (10 de 11)

Centro San Camilo - C/ Santa Catalina 28, 28014 San Camilo, Madrid

Miércoles 5 de abril / Jueves 7 de abril

inscríbete en www.humanizar.es

en secretaríad@humanizar.es Tlf: 91.806.06.96

XXI Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

II Jornadas de la Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE)

acfe

Counselling para el cambio

del 28 al 30 de abril

Venres, 28 de abril

inscríbete en www.humanizar.es

en secretaríad@humanizar.es Tlf: 91.806.06.96

II Jornadas de humanización de los cuidados intensivos

Barcelona

del 14 al 16 de mayo

inscríbete en www.humanizar.es

en secretaríad@humanizar.es Tlf: 91.806.06.96

XI Jornada Familia y Cuidados Paliativos

del 14 al 15 de junio

Centro San Camilo - C/ Santa Catalina 28, 28014 San Camilo, Madrid

inscríbete en www.humanizar.es

en secretaríad@humanizar.es Tlf: 91.806.06.96

XII JORNADA DUELO

del 14 al 15 de junio

Centro San Camilo - C/ Santa Catalina 28, 28014 San Camilo, Madrid

inscríbete en www.humanizar.es

en secretaríad@humanizar.es Tlf: 91.806.06.96



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Las actividades de formación que permiten la inserción, reinserción y actualización laboral de las personas constituyen una de nuestras preocupaciones, que se manifiesta con la promoción de una formación profesional ocupacional y reglada de alta calidad.

Prestamos especial atención al ámbito de la dependencia, para el cual nos esforzamos en capacitar a futuros profesionales de atención sociosanitaria que trabajarán en instituciones sociales o domicilios.

En 2016 finalizó la XIII promoción de Técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, muchos de ellos ya están trabajando en hospitales y centros sociosanitarios de Madrid.

Gracias a la subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, ofrecemos formación gratuita a cerca de 1.000 cuidadores.

FORMACIÓN DE POSGRADO.

FORMANDO LÍDERES EN HUMANIZACIÓN

El más alto nivel formativo lo ofrecen nuestros posgrados y máster universitarios. Counselling, duelo, humanización, pastoral de la salud, humanización y cuidados paliativos constituyen las líneas maestras dentro de las cuales se han formado 220 alumnos a través de modalidades presencial, mixta y on-line.

Un valor clave de esta formación es su transversalidad, respondiendo a la adquisición de competencias de profesionales y voluntarios de distintas disciplinas. La realización de prácticas y el carácter humanista de esta formación la convierten en la elección ideal para una capacitación del más alto nivel.

FORMACIÓN EN EMPRESAS

Cada año más de 130 entidades cuentan con el Centro de Humanización de la Salud para perfilar sus planes de formación y desarrollo de las personas. La diversidad y experiencia del equipo de profesores permite responder a una amplia variedad de temas, que son impartidos en los centros de trabajo de los más de 15.000 alumnos que se han formado con nuestro apoyo en 2016.

ONGs, hospitales, parroquias, residencias de personas mayores, universidades, colegios, asociaciones, congregaciones religiosas son gran parte de los lugares a los que nos hemos desplazado en este año por distintas provincias de España, Portugal, Italia y países iberoamericanos.

FORMACIÓN POR EL MUNDO

El interés por la humanización es patente donde se da cita el compromiso por procurar una salud integral y una atención sanitaria digna de las personas a las que va dirigida. Ya son numerosas las iniciativas tanto de capacitación como de sensibilización y asesoramiento que se vienen apoyando en los últimos años no solo en España sino en países como Chile, Colombia, Uruguay, Perú, Argentina o México.

PRINCIPALES CIFRAS

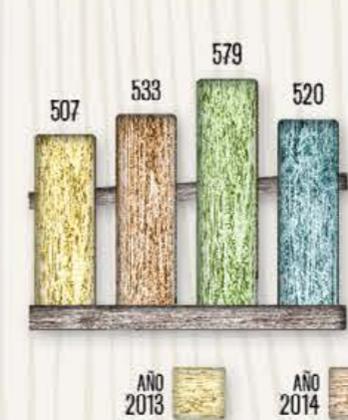
Acciones formativas: 520

Participantes en actividades en el Centro:

- Cursos presenciales: 1.337
- Jornadas: 1.514
- Seminarios en Madrid: 98
- Profesores activos: 92
- Alumnos en prácticas: 49
- Alumnos que se forman en nuestra plataforma eHumanizar: 604
- Alumnos que realizan un posgrado: 219
- Áreas de conocimiento: 27

TENDENCIAS

Acciones formativas realizadas



Formación en el extranjero



MÁSTERS Y DIPLOMAS DE ESPECIALIZACIÓN UNIVERSITARIA

Máster en:

- Counselling
- Relación de Ayuda y Counselling
- Intervención en Duelo

Diploma de Especialización Universitaria en:

- Humanización de la Salud y de la Intervención Social
- Cuidados Paliativos Multidisciplinares
- Pastoral de la Salud
- Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia



CENTRO DE ESCUCHA

Intervención y acompañamiento en duelo

El 2016 ha sido un año lleno de intensidad para el Centro de Escucha. Intensas las situaciones

acompañadas, las emociones sentidas y los mutuos agradecimientos expresados.

Lo peor del año... No poder llegar a todo sufrimiento, los que se han perdido en su propio camino, los que no han podido seguir viviendo a pesar de la lucha, y los que no se han permitido siquiera luchar.

Lo mejor... Todo lo demás, las mil lecciones de vida, los juicios de valor no hechos, las acusaciones transformadas en compasión y la permanente sensación de crecimiento.

UMI

La Unidad Móvil de Intervención en crisis y duelo (UMI) ha seguido desarrollando su vocación de servicio en la calle, en los domicilios y en determinados centros. Atendiendo distintas situaciones de crisis en colegios, en domicilios donde ha habido una muerte traumática. Incluso ha tenido la oportunidad de hacerse visible fuera de Madrid en varios eventos de víctimas múltiples.



Obra Social "la Caixa"

PRINCIPALES GIFRAS

- *Personas atendidas en 2016:* 838
- *Adultos:* 782
- *Niños:* 38
- *Adolescentes:* 18
- *Media demanda por mes:* 80
 - *Por duelo:* 451 (54%)
 - *Por trastorno del ánimo:* 147 (17%)
- *Grupos de Ayuda Mutua:* 13
- *Sedes en Madrid:* 2
- *Voluntarios en 2016:* 130

DATOS UMI

- *Casos nuevos individuales* 260
- *Casos que se acompañan* 190
- *Sesiones individuales* 2.039
- *Sesiones grupales* 110
- *Número de usuarios grupales* 198

Red de Centros de Escucha

- *Tres Cantos*
 - *Madrid Reina Victoria*
 - *Madrid Embajadores*
 - *Madrid Acuerdo*
 - *Madrid Lavapiés*
 - *Madrid Tetuán*
 - *Madrid Parroquia del Pilar*
 - *Madrid Aluche*
- *Zamora*
- *Cáceres*
- *Badajoz*
- *Ciudad Real*
- *Valladolid*
- *León*
- *Palma de Mallorca*
- *Huelva*
- *Sevilla*
- *Gijón*
- *Alicante*
- *Bilbao- Abegi-Abegi*
- *Murcia*
- *Mérida*
- *Cambrils*
- *Tarragona*
- *Valencia*

En proceso

- *Bilbao (4 Centros)*
- *Burgos*
- *Guadalajara*
- *Tenerife*
- *Ávila*
- *Pontevedra*
- *Soria*

En América Latina

- *Ecuador*
- *Chile*
- *México*
- *Perú*
- *Colombia*
- *Argentina*

En proceso

- *República Dominicana*



TENDENCIAS

Usuarios atendidos en el Centro de Escucha San Camilo



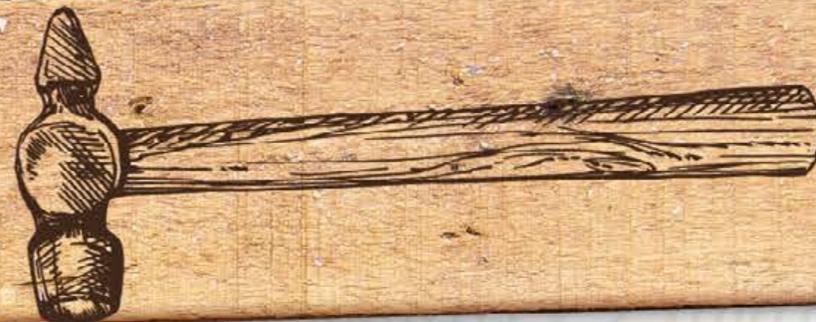
PUBLICACIONES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Generando y puliendo conocimiento



Transmitimos los valores y actividades del Centro San Camilo a través de la edición de libros, vídeos, guías y artículos para inspirar salud. La Revista HUMANIZAR, que en 2017 cumple 25 años, mantiene los 60.000 lectores en papel en 38 países; dos portales web y sus redes sociales vinculan, difunden y satisfacen demandas en tiempo real.

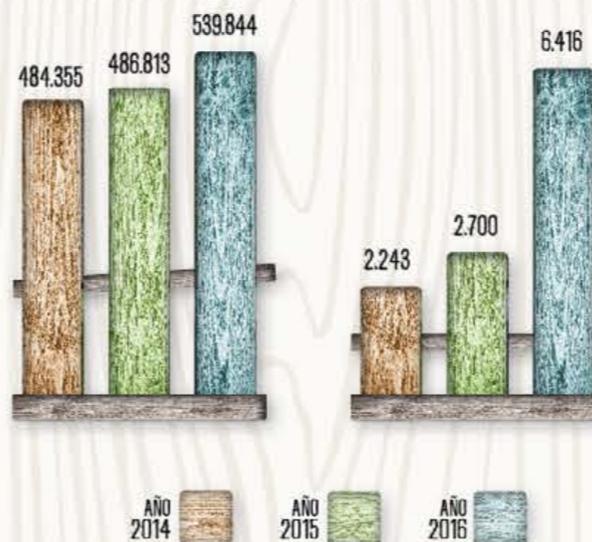
Prestamos servicio a profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud -física, psíquica, espiritual, relacional, cultural- y la intervención social. Más de 140 títulos contribuyen a generar una cultura más humana. Lecturas especializadas en Counselling y relación de ayuda, duelo, asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, autocuidado, geriatría, salud y ancianidad, empatía terapéutica, gestión y trabajo en equipo, niños y adolescentes...



TENDENCIAS

www.humanizar.es,
páginas vistas:

Facebook seguidores:



PRINCIPALES CIFRAS

- **Libros**
 - Títulos nuevos: 8
 - Ejemplares distribuidos desde el CEHS: 7.769
- **Revista HUMANIZAR**
 - Lectores en papel: media 60.000 bimestrales
 - Colaboradores: 35 fijos + externos
 - Países a los que llega: 38
- **Comunicación y redes sociales**
 - Apariciones en medios: 106 aprox.
 - Acciones comunicación interna: 730 aprox.
- **Visitas webs y redes**
 - **www.humanizar.es:**
 - Visitas: 138.694 frente a 131.767 en 2015 (+5 %)
 - Páginas vistas: 539.844 frente a 486.813 (+ 11 %)
 - Cada usuario ha visto de media más de 4 páginas por sesión y ha estado más tiempo en la página. (+6%)
 - **www.camilos.es:**
 - Sesiones 31.012 frente a 28.882 (+7%)
 - Usuarios: 22.646 frente a 20.280 (+12 %)
 - **Facebook:** 6.416 fans (frente a 2.700 en 2015)
 - **Twitter:** 3.953 seguidores (frente a 3.471 en 2015)
 - **You Tube (www.humanizar.es y www.camilos.es):**
 - Vídeos subidos: 36
 - Reproducciones: 302.975 (+ 53 % respecto al año anterior)
 - Minutos reproducidos: 888.873 frente a 652.707 en 2015 (+ 36 %)



LINKS de interés:
www.humanizar.es/
www.camilos.es/
www.facebook.com/humanizar.es
 @Humanizar_es
<http://www.youtube.com/user/revistahumanizar>



ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN



Uruguay:

- *Curso inicial de formadores en humanización.*
- *Curso de especialización de formadores en humanización.*
- *Diploma de especialización universitaria en humanización de la salud (Online).*

Chile:

- *Programa de Diploma en Humanización de la Salud.*

Colombia:

- *Calidad y humanización de los servicios de salud.*

Argentina:

- *Prevención de burnout y humanización de la relación con los cuidadores.*
- *Participación en el encuentro Panamericano de Formación y pastoral vocacional.*
- *Coaching y discernimiento vocacional.*
- *El camino de Camilo. Duelo. Grabación de recursos media.*

México:

- *Humanización de la salud. CIESS: Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.*
- *Congreso de Duelo (Guadalajara).*

Perú:

- *IV Congreso Internacional de Humanización y Bioética.*

Panamá:

- *III Congreso Nacional de Humanización de la Salud.*

Nepal:

- *Trabajo de apoyo a las víctimas del terremoto.*

Tailandia:

- *III encuentro de Responsables de CADIS (Camillian Disaster Service International) de los Religiosos Camilos.*

Burkina Faso:

- *Encuentro mundial de Religiosos Camilos.*

Benín:

Asamblea de camilos de Benín-Togo.

PRINCIPALES CIFRAS



- *Países: 11*
- *Personas que han viajado a América Latina, África y Asia: 7*

ASOCIACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD



La Asociación para la Humanización de la Salud presta algunos servicios de cooperación al desarrollo de personas vinculadas con el conjunto de la actividad del Centro. Son varios los países que se ven beneficiados de sus actividades.

Los proyectos y actividades han evolucionado durante todos estos años: en sus inicios primaban proyectos de ayuda material, más adelante se pusieron en marcha proyectos que combinaban la realización de necesidades materiales y la formación para la humanización del cuidado a los enfermos, y en la actualidad se están

llevando a cabo proyectos que comportan más la capacitación de líderes de la humanización, apoyados en convenios con entidades locales, con frecuencia Universidades o Fundaciones, empeñadas en construir una cultura más humana en torno al mundo de la salud y del sufrimiento.

A pesar de la progresiva disminución de recursos a lo largo de estos años, nuestras presencias personales y nuestro "trabajar juntos" sigue manteniéndose, nuestro compromiso con los países y poblaciones más necesitadas sigue siendo firme.



Asociación para la Humanización de la Salud
San Camilo

ASOCIACIÓN DE COUNSELLING HUMANISTA ESPAÑOLA (ACHE)



Asociación de Counselling Humanista Española



Hace aproximadamente dos años, fruto de la inquietud por el counselling y la pasión por el acompañamiento en el sufrimiento humano, nació la Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE).

Se trata de una asociación joven, que pretende ser el espacio para el encuentro de aquellas personas que compartimos un interés

por el desarrollo del counselling, un lugar para el intercambio de experiencias, que nos ayude a potenciar el counselling como actividad profesional. Para ello:

- *Atendemos personas y grupos que lo solicitan.*
- *Promovemos el aprendizaje en cursos y congresos.*
- *Investigamos y publicamos el resultado de nuestros hallazgos: artículos y libros.*
- *Nos relacionamos con otros grupos de counsellors asociados en otros lugares del mundo.*

En 2016 se celebraron las II Jornadas ACHE, con 110 participantes.

PERSONAS



¡Herramientas conjuntadas!

El mayor capital del CEHS son sus recursos humanos, un equipo de profesionales, religiosos y seculares, especializados en distintas disciplinas. También son parte viva y activa los voluntarios del Centro, quienes, a través de diferentes tareas, promueven el encuentro interpersonal y el enriquecimiento experiencial.

CIFRAS CURIOSAS

- Trabajadores fijos: 62,50 %
- Mujeres: 75 %
- Hombres: 25 %
- Horas de formación a los trabajadores (CEHS y CEAS):
 - Presenciales: 5941
 - A distancia: 2250

EL EQUIPO

- **Trabajadores CEHS: 24**
 - Dirección General: 1
 - Gerencia: 1
 - Dirección Asistencial y de Recursos Humanos: 1
 - Administración: 1
 - Secretaría: 2
 - Conserjería: 1
 - Revista HUMANIZAR: 1
 - Medios de Comunicación: 2
 - Centro de Escucha: 2
 - Unidad Móvil de Intervención: 1
 - Proyectos: 4
 - Formación y Calidad: 3
 - Formación a distancia: 2
 - Responsable Formación profesional: 1
 - Investigación: 1
- **Colaboradores externos:**
 - Profesores: 92
 - Escuchas: 130
 - Colaboradores de la Revista HUMANIZAR: 35



Humanizar



Camilos



www.facebook.com/humanizar.es



[@Humanizar_es](https://twitter.com/Humanizar_es)



<http://www.youtube.com/user/revistahumanizar>



PROYECTOS



Los útiles del carpintero...

Estamos muy agradecidos a todas aquellas personas y entidades que apuestan por los cambios y que aportan su mirada, su tiempo, su tarea diaria... Para seguir ilusionándose y ensamblando nuevas realidades.



PRINCIPALES CIFRAS

- *Proyectos presentados:* 37
- *Aprobados:* 16
- *Denegados:* 21
- *Áreas de cobertura:* formación, centro de escucha, comunicación, investigación, voluntariado...

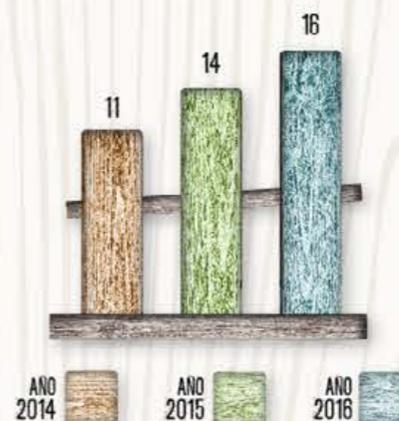
ENTIDADES COLABORADORAS

- *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*
- *Ayuntamiento de Tres Cantos*
- *BBVA*
- *Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid*
- *Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid*
- *Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid*
- *Ayuntamiento de Madrid*
- *IMERSO*
- *DKV Seguros*
- *Fundación Montemadrid y Bankia*
- *IBM*
- *Linklaters*
- *Obra Social "la Caixa"*
- *La Caixa*
- *CLH*
- *Fundación CASER*
- *Fundación Pílares*

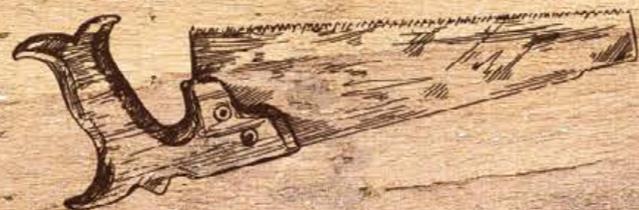


TENDENCIAS

Proyectos aprobados



INVESTIGACIÓN



De la teoría a la práctica

El Centro San Camilo trabaja cinco líneas de investigación relacionadas con su misión, visión y valores: *Duelo y Centro de Escucha, Mejora de la atención integral en la Unidad de Cuidados Paliativos, Mejora de la atención en residencia, Habilidades de relación de ayuda y humanización de la salud, y Divulgación de la investigación en el Centro de Humanización de la Salud.*

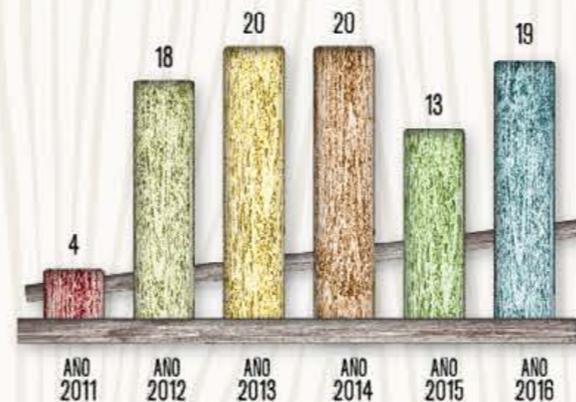
PRINCIPALES CIFRAS

- *Proyectos en proceso:* 28
- *Finalizados:* 30
- *Publicados:* 19
- *Aceptados para publicar:* 2



TENDENCIAS

Evolución del
Nº de Investigaciones publicadas



FOROS DE DIFUSIÓN

Psicología:

- *Anales de Psicología, Acción Psicológica, Revista de Psicoterapia*

Medicina:

- *Cuidados paliativos:*
- *Medicina Paliativa, Anales del Sistema Sanitario de Navarra, Congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)*

Geriatría:

- *Metas de Enfermería*
- *Gerokomos*
- *Actas de la Dependencia*
- *Documento de Trabajo Social*

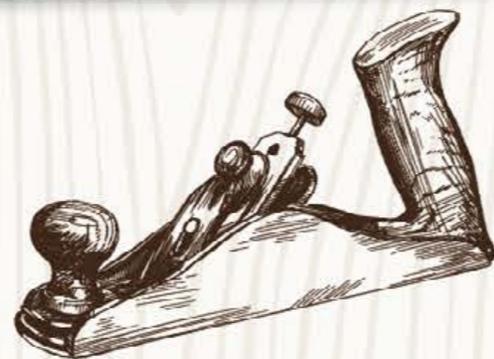
Humanización:

- *Revista Humanizar y Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud*



INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

Son herramientas diferentes, pero que trabajan en conjunto para generar aquellos cambios que conllevan una mayor satisfacción de los destinatarios de nuestros servicios. Con innovación y creatividad, en el Centro San Camilo nos desarrollamos, logrando un valor añadido extraordinario y diferenciador.



Casa de la palabra

La sabiduría del pueblo



Rincón de los niños

Espacios para el disfrute y la alegría de los más pequeños



Vídeo "Humanizar el cuidado. De la mala a la buena práctica"

De la teoría a la práctica, y de la práctica a la buena práctica



I edición de los Premios Humanizar

Poniendo en valor lo que vale



Madrid eXchange

Humanización sin fronteras, aprendiendo y compartiendo



Camas con detector de presencia, equipamiento...

Tecnología al servicio del cuidado



EFQM +500

La excelencia: un reto continuo, una responsabilidad cotidiana



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD



Queremos resolver problemas reales, proporcionar oportunidades profesionales reales y contemplar problemas sociales y comunitarios (medioambiente, salud laboral...).

Porque es fundamental recuperar la ilusión de trabajar en algo más grande que nosotros mismos, nuestra empresa o proyecto empresarial... Nuestra sociedad, el medioambiente y el mundo en el que convivimos.

CADIS (Camillian Disaster Service International)

Acompañando el sufrimiento del mundo con corazón misionero



CADIS
CAMILLIAN DISASTER SERVICE
INTERNATIONAL



Visitas que recibimos

Dar y recibir. Aprender y enseñar



Ayudamos a otros a desarrollar sus proyectos, sus residencias

Tendiendo puentes



Centros Escuchas "hermanos"

Acompañando en el camino del duelo. Más de 30 sedes en España y Latinoamérica...Y las que vienen



Voluntariado

Presencia, hospitalidad y compasión



Zonas verdes

Espacios para disfrutar y respetar la naturaleza



La Botica de San Camilo

10 años ideando y compartiendo creativos fármacos en papel, ricos en valores



Documentos disponibles para descargar desde la web

Compartiendo conocimientos, divulgando humanización



OTROS SERVICIOS



Proporcionamos una atención esmerada y una acogida cercana a todo el que llega o contacta con nosotros.

Secretaría, hospedería, biblioteca, cocina, cafetería, capilla, zonas de recreo... Para poner, de forma práctica "más corazón en las manos". En todo momento.

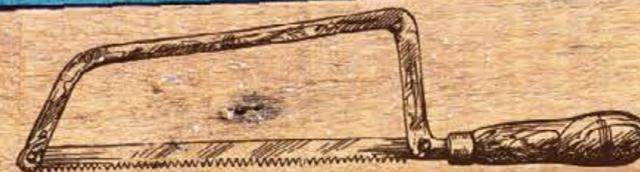
PRINCIPALES CIFRAS



- **Pernoctaciones:** casi 1.300
- **Comidas:** 2500 aprox.
- **Secretaría**
- **Llamadas teléfono diarias:** 500
 - Servicio mensajería diario: 12-13
 - Cartas enviadas en el año: más de 4.000
 - Envíos por mailings electrónicos: 800.000
 - Inscripciones a cursos: 3.675
- **Biblioteca libros prestados:** 60



INFORMACIÓN ECONÓMICA



CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD



ACTIVO	2016	2015
ACTIVO NO CORRIENTE	1.906.418,67	1.981.418,02
ACTIVO CORRIENTE	2.372.886,29	2.286.009,37
TOTAL ACTIVO	4.279.304,96	4.267.427,39
<hr/>		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	2015
PATRIMONIO NETO	3.879.807,87	3.871.900,09
PASIVO CORRIENTE	399.497,09	395.527,30
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.279.304,96	4.267.427,39
<hr/>		
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	1.438.738,58	1.387.692,81
B.A.I.	1,30%	0,81%

RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO



ACTIVO	2016	2015
ACTIVO NO CORRIENTE	7.901.435,40	7.604.669,13
ACTIVO CORRIENTE	3.429.311,28	2.985.146,48
TOTAL ACTIVO	11.330.746,68	10.589.815,61
<hr/>		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	2015
PATRIMONIO NETO	9.999.098,39	9.357.659,67
PASIVO CORRIENTE	1.331.648,29	1.232.155,94
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	11.330.746,68	10.589.815,61
<hr/>		
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	5.141.271,01	4.976.588,09
B.A.I.	1,00%	0,57%

FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO



ACTIVO	2016	2015
ACTIVO NO CORRIENTE	371.203,46	326.005,22
TOTAL ACTIVO	371.203,46	326.005,22
<hr/>		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	2015
PATRIMONIO NETO	231.415,85	211.908,87
PASIVO NO CORRIENTE	24.400,00	29.400,00
PASIVO CORRIENTE	115.387,61	84.696,35
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	371.203,46	326.005,22
<hr/>		
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	1.801.574,81	1.646.311,16
B.A.I.	0,654%	0,722%

ASOCIACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD SAN CAMILO



ACTIVO	2016	2015
ACTIVO NO CORRIENTE	1.832,99	1.933,65
ACTIVO CORRIENTE	82.662,50	66.024,60
TOTAL ACTIVO	84.495,49	67.958,33
<hr/>		
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2016	2015
PATRIMONIO NETO	56.996,07	55.081,71
PASIVO CORRIENTE	27.499,42	12.876,62
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	84.495,49	67.958,33
<hr/>		
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	60.137,84	59.624,08
B.A.I.	3,18%	0,24%

AGRADECIMIENTOS



MINISTERIO DE SANIDAD,
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



MINISTERIO DE EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
ESTATAL

COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
EMPLEO Y HACIENDA



CONSEJERÍA DE POLÍTICAS
SOCIALES Y FAMILIA



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN



OBRA SOCIAL
FUNDACIÓN
BANCARIA
"LA CAIXA"



AYUNTAMIENTO
DE TRES CANTOS



IBM



LINKLATERS



LINEA DIRECTA



FUNDACIÓN
MONTEMADRID



BANKIA

FUNDACIÓN ASTUR

CENTRO UNIVERSITARIO SAO CAMILO- BRASIL

ESCUELA SUPERIOR DE SALUD-VISEU

FACULTAD PERE TARRÉS

FUNDACIÓN HOSPITAL SANT CAMIL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA



CLH



IMSERSO



DKV SEGUROS



ERGO



FUNDACIÓN CASER



FUNDACIÓN PILARES



BBVA

UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU

UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL

UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA

UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CAMILLIANUM (UNIVERSIDAD LATERANENSE)

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESUMER
(COLOMBIA)





CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO

Sector Escultores 39, 28760
TRES CANTOS (Madrid)
91 806 06 96 Fax 91 804 00 33
info@sancamilo.org

www.humanizar.es