



MEMORIA 2018

Centro de Humanización de la Salud

Centro Asistencial San Camilo



Índice



Centro de Humanización de la Salud y Centro Asistencial

Saludos	4
Quiénes somos	6
Personas	38
Proyectos	42
Investigación	44
Innovación y creatividad	46
Contribución a la sociedad	48
Otros Desafíos	50
Información Económica	52
Agradecimientos	54



Centro de Humanización de la Salud

Centro de Humanización de la Salud	24
Formación	26
Centro de Escucha	30
Publicaciones y Medios de Comunicación	32
Actividades de cooperación	36
Asociación para la Humanización	37
Asociación Counselling Humanista Española	37



Centro Asistencial

Centro Asistencial	8
Residencia y Centro de Día	10
Unidad de Cuidados Paliativos	16
Servicio de Ayuda a Domicilio	20
Atención Integral a Personas con Enfermedad Avanzada y sus Familias	22



Escanea con tu móvil este código QR
Y Descárgate esta Memoria



Saludo

Director General

"In vino veritas" ("En el vino está la verdad"), dijo Plinio "el viejo"

En el vino se expresan las culturas. Es una de las cosas de las que presumen como parte de su identidad, invocando su bondad y calidad, fruto del arte de sacar lo mejor de la naturaleza.

Algo de eso es humanizar: sacar lo mejor de la naturaleza de ser persona mediante procesos de cuidado de los valores que encontramos en nuestro interior.

Es lo que encuentras las páginas de esta memoria de 2018 del Centro San Camilo: un poco de lo que hemos conseguido producir y poner en circulación en término de acompañamiento y reflexión.

"Hay más filosofía y sabiduría en una botella de vino, que en todos los libros", decía el químico francés Louis Pasteur. Nosotros apreciamos la sabiduría del encuentro interpersonal humanizador; porque el encuentro, como el vino, se cata, se analiza, se conserva, se marida con la comida.

Al igual que hoy se aprecia mucho la cultura del vino, vamos también caminando en la construcción de una cultura de los cuidados. Nosotros, particularmente, en la estación de la dependencia, de la enfermedad, del final de la vida, de la soledad, del duelo. También aquí, el modo de vivir "puede tener marca", se puede denominar por el origen de quien acompaña. Puede dar un *bouquet* particular a los fugaces instantes de luz en el sufrimiento.



En San Camilo, como en una bodega, empleamos tiempo en elaborar los procesos que entendemos que dan más calidad a nuestros cuidados. Para nosotros, cuidar es un arte en el que deseamos disfrutar y ayudar a disfrutar de los matices cromáticos y de los aromas de la ternura que da eficacia a las relaciones de ayuda.

Este año, ya tenemos "vinos viejos". Cumplimos 30 años de la aprobación de la creación del Centro de Humanización de la Salud por parte de los Camilos de España. Los vinos viejos son caldos que han envejecido ganando, son joyas que reposan dinámicamente en recipientes de personalización adquiriendo las bondades de la atmósfera de las bodegas donde duermen. Así nosotros, cuidando a los mayores, a los enfermos al final, a sus familias, a los dolientes, a los alumnos, como profesionales y como voluntarios, queremos seguir inspirándonos en el buquet de la humanización y empeñándonos también en hacer "vinos nuevos" y contar con "odres nuevos" para desarrollarnos e innovar.

La humanización es vieja y nueva tarea, como el vino.

Así como el vino es la única obra de arte que se puede beber, la humanización es la única tarea que vale la pena en la vida. La que más poesía siembra en los corazones, diría Dante Alighieri, la que más sentido ha dado en este año a cuantos vivimos apasionados en San Camilo siguiendo los pasos de Jesús de Nazaret.

Gracias a todos por brindar con nosotros en este año, fruto del cual está aquí recogida la cosecha en diferentes racimos de programas y servicios, de los que queremos seguir exprimiendo caldos únicos, pero compartidos.

José Carlos Bermejo
Director General

Saludo

Gerente

Te dispones a catar el producto que contiene esta barrica donde han sido trasegados una muestra de ese conjunto de hechos, datos, hitos..., que han estado en período de maceración durante el ejercicio de 2018. Tiempo suficiente para que hayan quedado impregnados de esos aromas, ora astringentes, ora afrutados; a veces aterciopelados, otras, brillantes, que conforman ese estupendo *bouquet* que aporta sensaciones olfativas y gustativas que despierten el deseo de paladearlos.

Por mi parte, si permites que me acerque a modo de sumiller, te diré que esta memoria, elaborada a base de esfuerzo, tesón, dedicación e implicación de todos los viticultores que trabajan en la viña del Centro San Camilo, es una memoria que, aunque joven, no está exenta de carácter y anticipa el origen varietal propio de la Denominación de Origen San Camilo, cepa de la que provienen esos pronunciados valores gustativos asistenciales y formativos que nos proporciona.

José Manuel Martínez
Gerente





Quiénes somos



En el Centro San Camilo cuidamos y enseñamos a cuidar a los enfermos, inspirados en San Camilo de Lelis, nuestro fundador, quien ya experimentó en el siglo XVI el deseo de asistirlos y transmitir un modo concreto de atender el sufrimiento. Así lo hacemos nosotros, desde 1983, a través del Centro Asistencial y del Centro de Humanización de la Salud.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la promoción de la salud y de una vida más sana y solidaria.

Valores

- Las personas son el centro de nuestro trabajo
- Servicios centrados en la dignidad inviolable de cada persona
- Modelo y práctica asistencial basados en la atención integral
- Calidez y cercanía en el clima, con relaciones humanas de encuentro, diálogo y colaboración
- Compromiso con los familiares de las personas atendidas
- Profesionalidad, interdisciplinariedad, trabajo en equipo, investigación, docencia, formación
- Sensibilidad a la dimensión ética de la praxis asistencial y la dimensión espiritual de toda persona, contando con el Comité de Ética Asistencial.



Nuestra Misión

Cuidar, promoviendo la salud integral de cada persona, conjugando competencia profesional y humanidad, con un estilo propio y diferenciado basado en la humanización de la asistencia; atender a personas que están atravesando dificultades en su vida...

Y enseñar a cuidar, haciendo del Centro un referente significativo y abierto a otros profesionales en formación, alumnos en prácticas y otras instituciones... Difundimos en la sociedad una cultura de la asistencia digna, humanizadora y justa.

Nuestra Visión

Ser un Centro de referencia, comprometido en la calidad y mejora en:

- La atención integral a los enfermos, personas mayores, en situación de dependencia o al final de la vida; en la promoción holística de su salud y la de sus familias.
- La formación técnica y humana de profesionales y voluntarios.
- La difusión de la cultura de la humanización, investigación y cooperación al desarrollo.
- La atención y apoyo a personas en duelo y otras crisis.



SAN CAMILO



CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO

Residencia Asistida

142 plazas

Servicios Sociales
Comunidad de Madrid

Unidad Cuidados Paliativos

33 plazas

SERMAS

Centro de día

34 plazas

Ayuntamiento
Tres Cantos

Servicio de Ayuda a Domicilio

74 cuidadores
de 15 nacionalidades diferentes

Comunicación

Investigación

Proyectos

CENTRO DE HUMANIZACION DE LA SALUD

Formación

17.000 participantes aprox.

Publicaciones

Libros y Revista HUMANIZAR

Cooperación al desarrollo

Centro de Escucha

779 Usuarios

Asociación para la Humanización de la Salud





Centro Asistencial



Residencia y Centro de Día
Unidad de Cuidados Paliativos
Servicio de Ayuda a Domicilio
Atención Integral a Personas
con Enfermedad Avanzada y sus Familias

Residencia y Centro de Día

Volcados, con amor, en cada fruto



Cuidamos a personas en situación de vulnerabilidad y fragilidad, (personas mayores asistidas y dependientes), promoviendo la salud integral, previniendo la enfermedad y la dependencia. Con líneas asistenciales y actividades en busca de la promoción de la autonomía, la consideración y el respeto a las personas mayores y a sus familias, para ayudar a "envejecer en casa".

Principales Cifras

Residencia Asistida

- Plazas: 142
- Concertadas con: Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid (130) + 12 privadas
- Bajas: 37 fallecimientos
- Tasa de ocupación: 98,60 %

Centro de Día

- Plazas: 34
- Concertadas con: Ayuntamiento de Tres Cantos (14) + 16 privadas
- Tasa de ocupación: 82,50 %



Residencia y Centro de Día

Nuestros "viticultores" (Cartera de servicios)

Medicina

Tratamos los problemas de salud desde diversos enfoques, interrelacionando la enfermedad con servicios y cuidados. Actuación preventiva, terapéutica y rehabilitadora para mantener la autonomía con las máximas garantías de respeto y dignidad.

Enfermería

Ayudamos a nuestros residentes a convivir en un ambiente familiar, potenciando sus capacidades, proyectos y sueños para hacer posible una experiencia satisfactoria y con sentido. Para ello nos hacemos cargo de todas sus necesidades de cuidado.

Psicología

Contribuimos a un envejecimiento psicológicamente saludable del residente. Ayudamos a sus familias a la mejor adaptación de su ser querido en esta nueva etapa.



Terapia Ocupacional

Mejoramos la calidad de vida de los residentes, fomentando la independencia funcional...

- Practicando Actividades Básicas de la Vida Diaria
- Adecuando el entorno a las necesidades del usuario
- Estimulando los aspectos cognitivos de la persona
- Previendo y enlenteciendo el deterioro cognitivo.

Animación

Un ocio creativo, para conseguir el gozo de vivir, su propio desarrollo y mayor autonomía física e intelectual.

Trabajo Social

Favorecemos el bienestar de la persona, colaborando en la integración de los residentes y de sus familias en el Centro. Acompañamos en el proceso de enfermedad y deterioro, ofreciendo y ajustando los recursos necesarios a cada situación.

Fisioterapia

Procuramos proveer de un estado general de salud que permita realizar actividades indispensables para una vida más cómoda. Con especial atención en la prevención y en el mantenimiento de sus capacidades, a través de ejercicio terapéutico adecuado a la edad y estado de cada persona.

Atención Espiritual

Contribuimos y facilitamos que las personas puedan dar "voz a sus preguntas, y vida a sus respuestas". Cada día se visita a los pacientes de la Unidad de Cuidados Paliativos, residentes del Centro Asistencial y usuarios del Centro de Día, y se elabora un plan personalizado de acompañamiento espiritual.

Voluntariado

Promovemos el encuentro interpersonal, de experiencia trascendente, y así el crecimiento espiritual tanto de la persona mayor como del propio voluntario que le acompaña.

Residencia y Centro de Día

¿Qué opinan nuestro residentes?

Valoración global:

- El 100% de los residentes se valora como bueno o muy bueno el trato personal del equipo y recomendaría este Centro a otras personas. La satisfacción global puntuada es de 9,12 sobre 10.

Comidas:

- El 96% de los residentes está satisfecho con el ritmo y duración de las comidas, y más del 85% con la comida, la variedad de menús y la flexibilidad ofertada para elegir otro plato.

Respeto y privacidad:

- El 94% de los residentes considera que se respetan sus costumbres, creencias, e ideas y el 86% piensa que el respeto a su intimidad y el espacio privado con el que cuentan es bueno o muy bueno.



¿Qué opinan los familiares del cuidado que ofrecemos?

Aseo

- El 91% tiene una satisfacción buena o muy buena con el aseo y arreglo personal que recibe su familiar en la residencia. El 82% con el lavado y cuidado de la ropa y con el cuidado de los enseres personales.

Limpieza

- El 98% considera que la limpieza de la Residencia es buena o muy buena.



Unidad de Cuidados Paliativos

Recolectando el fruto de la vida



Ofrecemos un cuidado integral y continuado al enfermo y a su familia, a través de la organización y el trabajo en equipo, para conseguir mayor calidad de vida y apoyo en procesos de enfermedad avanzada y duelo.



Principales cifras

- Plazas: 33
- Pacientes atendidos: 456, de los cuales 434 ingresaron en 2018
- Índice de ocupación de la Unidad: 99, 67 %
- Altas de pacientes: 20
- Edad media: 75 años

Plataforma de cuidados y necesidades

- Acompañamos a los pacientes y sus familias en el final de la vida y después el fallecimiento
- Promovemos dignidad y autonomía del paciente, respetando sus propios criterios
- Controlamos los síntomas físicos específicos de cada paciente
- Atendemos los problemas psicológicos de pacientes y sus familias
- Apoyamos al paciente y su familia, teniendo en cuenta sus necesidades humanas y espirituales, y respetando su voluntad y conciencia
- Preparamos y apoyamos a los familiares en la elaboración del duelo
- Proporcionamos un ambiente agradable y familiar, cuidando los aspectos de calidad y cercanía en los servicios
- Les integramos, en la medida de sus posibilidades, en las actividades que se desarrollan tanto en la Unidad como en el Centro.



Unidad de Cuidados Paliativos

Otros datos

Pacientes de UCP atendidos por:

- Rehabilitación: 27,96 %
- Psicología: 67,76 %
- Asistencia Espiritual: 76,38 %
- Trabajo social: 35,61%
- Voluntariado: 60 %

Tendencias

¿Sí le recomendaría ud. nuestra Unidad a otras personas?

(encuesta de satisfacción a pacientes y familias)

98,2% 98,1%



2017



2018

¿Qué aspecto destacaría de nuestra unidad y la diferenciaría de otras unidades que haya conocido?*

“Gracias infinitas por darnos luz donde solo había oscuridad; por infundirnos la fortaleza de voluntad para cuidar a nuestra hija (...) por cada palabra de aliento y cada gesto amoroso que nos brindaron, por el consuelo, la esperanza y la paciencia, por quererla y tratarla como si fuera de su propia familia”.

Antonio F., Paqui S.

“Tenéis un gran Centro y una Unidad de Paliativos ejemplar, con personas muy profesionales y constantes, con mucha dedicación, buen carácter, muy pacientes y cariñosos con los enfermos. Todo esto es fundamental, pero también quiero destacar la cuidada decoración y entorno, que hacen olvidar todo lo que pasamos los que ocupamos, por desgracia, una habitación. Tengo que deciros que en los tres meses que he pasado con vosotros, no tengo la más leve queja sobre el Centro, más bien todo lo contrario. Seguid así, que de esta forma seguiréis haciendo amigos entre la gente que, por necesidad, tenemos que pasar por esto. Contad siempre conmigo. Por lo que os doy GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS”.

Victorino B.



Un equipo “redondo y con cuerpo”

- Atención médica
- Atención de enfermería
- Servicio de rehabilitación
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Atención Social
- Espacio de Atención Integral “la Caixa”



Servicio de Ayuda a Domicilio

Buen vino para beber, buena carne para asar y buenas gentes en quien confiar

Cuidamos y asesoramos a personas en sus domicilios y durante su hospitalización, las 24 horas del día, los 365 días del año, adaptándonos a cada necesidad



uestra cosecha, cuidadosamente seleccionada, se compone de los mejores profesionales, ya que solo así se puede prestar un servicio de calidad. El maridaje de los cuidados viene de la mano de la formación recibida del Centro de Humanización de la Salud y del Centro San Camilo, combinación perfecta que marca la diferencia en la excelencia del servicio prestado.

Cifras

- Equipo: 74 personas de 15 nacionalidades diferentes
- Sedes: 2 (Madrid y Sevilla)
- Personas usuarias atendidas: 321 con una media de edad de 77 años
- Horas de atención: 145.427
- Facturación: 1.972.061,44 €
- Horas de Formación: 369



Nuestra cosecha

Atención personal y doméstica diseñada de manera integral y personalizada.

Partiendo de la exclusividad de cada servicio, en todos aportamos profesionalidad, confianza, experiencia, calidez y humanidad.

Tendencias

Horas de atención a los usuarios

128.361 121.272 145.427



2016 2017 2018



Cuidados con Denominación de Origen San Camilo

- Aseo personal
- Preparación de comidas
- Cambios posturales
- Lavado y planchado de ropa
- Ayuda para la ingestión de alimentación y medicamentos
- Compras domésticas
- Acompañamiento a visitas médicas
- Limpieza del hogar
- Atención espiritual



Atención Integral a personas con enfermedad avanzada y sus familias



El Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Caixa cumple diez años, en los que ha atendido a 153.953 personas en el final de su vida y a 210.936 familiares. Este año 2018 llegó a 25.2507 pacientes y 30.933 familiares.

Este proyecto se implementa a través de una red de 42 EAPS (Equipos de Atención Psicosocial), distribuidos por toda España. El Centro San Camilo tiene uno de estos EAPS, que forma parte del Programa desde sus inicios.

EAPS (Equipo de Atención Psicosocial)

El EAPS San Camilo proporciona a pacientes y familiares una "atención personalizada y de calidad" que completa la labor del resto de equipos de Cuidados Paliativos en hospitales y domicilios.

Su finalidad es conseguir una atención integral donde se ofrece un cuidado emocional, social y espiritual. También trabaja y realiza acompañamiento en duelo, tanto de modo individual como en grupos. No menos importante es la colaboración del voluntariado dando soporte y apoyo a pacientes y familiares, a través del acompañamiento y de espacios de encuentro.

El EAPS también colabora en la sensibilización a la sociedad sobre el final de la vida y los cuidados paliativos mediante acciones de divulgación y formación.



EspacioCaixa de atención integral

El EspacioCaixa de Atención Integral, con una historia de más de 6 años, sigue manteniendo y reforzando el objetivo para el cual surgió, que era el de ofrecer un espacio de relación, de apoyo, de encuentro y acompañamiento a y entre pacientes, familias y profesionales.

También ha sido el espacio de encuentro y formación de los profesionales implicados en el proceso de atención y cuidado de pacientes y familiares.

Datos

Personas atendidas (conjunto de todos los EAPS) 2018: 25.2507 pacientes y 30.933 familiares.

- Pacientes EAPS San Camilo: 1319
- Familiares EAPS San Camilo: 1229
- Duelos: 190
- Visitas de seguimiento: 7669
- Ámbito de actuación: 95,4 % hospitalario y 4,6% % domicilio



Programa Final de Vida y Soledad

Nacido en 2015, su objetivo es "promover el acompañamiento compasivo, continuado y comprometido por parte de voluntarios a personas en situación de enfermedad avanzada y que se encuentran en situación de soledad". A lo largo del año 2018, casi 200 voluntarios de 25 entidades han acompañado a 6.000 personas en hospitales, residencias de personas mayores y domicilios del Norte de la Ciudad y Comunidad de Madrid.

En el año 2018, es de destacar la incorporación de entidades que se han presente en el mundo de la discapacidad, la enfermedad mental y la exclusión social.

Para coordinar mejor su tarea, estas entidades han establecido una red que se coordina para capacitar mediante una formación adecuada a los voluntarios, responder las demandas de atención que detectan los equipos sanitarios, elaborar trabajos de investigación que ayuden a un mejor conocimiento de la soledad al final de la vida y así elaborar herramientas que ayuden a paliarla.





Centro de Humanización de la Salud



Formación

Centro de Escucha

Publicaciones y Medios de Comunicación

Actividades de cooperación

Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE)

Asociación para la Humanización

Formación

De la buena uva, el buen vino...

adie da de lo que no tiene, del mismo modo que es difícil cuidar bien sin una formación que promueva el desarrollo humano y competencial de la persona.

El Centro de Humanización de la Salud articula programas formativos orientados a que los profesionales y voluntarios sean capaces de cuidar de manera integral e integrada a las personas más vulnerables y que además lo hagan sintiéndose felices con su labor.

Además del componente técnico, ponemos nuestro empeño en el aprendizaje de aspectos éticos, relacionales, sociales, emocionales, espirituales, del cuidado a otros, del cuidado de uno mismo.



Formarse en el Centro de Humanización de la Salud, bien en las actividades realizadas en nuestra sede o bien solicitando nuestra presencia en cursos o eventos de otras entidades, supone apostar por el cuidado del profesional como primera fuente de humanización, conscientes de que un profesional humanizado es la clave para un trato centrado en las personas.

El equipo docente, compuesto por cerca de 100 profesores de diverso perfil formativo y profesional, cuenta con una larga trayectoria en apoyar actividades de capacitación basadas en la práctica asistencial que vivimos diariamente en el Centro San Camilo y Centro de Escucha. Nuestra veteranía en el cuidado centrado en las personas es un valor que se pone de manifiesto en la formación de alto nivel que ofrecemos a la sociedad.



El cuidado a los demás como opción profesional

Nuestro compromiso con el cuidado de personas vulnerables tiene su alcance en la formación de quienes, en sus distintos roles, se dedican profesionalmente a cuidar y acompañar a otros.

Para esto contribuimos a la formación profesional necesaria para trabajar en el sector sanitario y sociosanitario, incorporando a los planes de estudios oficiales, un plus de humanidad y competencias blandas.

Nuestros alumnos se integran de manera eficiente en el mundo laboral, haciendo realidad el deseo de San Camilo de tener "cien brazos para poder llegar a todo aquel que sufre".



Formación



El buen vino, mejora con los años

A punto de cumplir 30 años de vida, el Centro de Humanización contribuye a la formación de más de 17.000 participantes en acciones de diverso tipo.

Más de 4.000 personas se forman en las instalaciones del Centro San Camilo y las demás, lo hacen a través de la formación on line, en sus propios centros de trabajo o en otros espacios en los que colaboramos diseñando contenidos a demanda.

Jornadas



Másters y Diplomas de especialización universitaria

Máster en:

- *Counselling*
- *Relación de Ayuda y Counselling*
- *Intervención en Duelo*

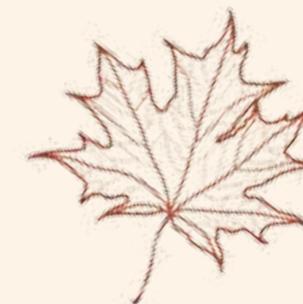
Diploma de Especialización Universitaria en:

- *Humanización de la Salud y de la Intervención Social*
- *Cuidados Paliativos Multidisciplinares*
- *Pastoral de la Salud*
- *Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia*



Principales cifras 2018

- *Acciones formativas: 515*
- *Participantes en global: 17.000 aprox.*
- *Participantes en actividades en el Centro:*
 - *Cursos presenciales: 1397*
 - *Jornadas: 1963*
 - *Seminarios en Madrid: 239*
- *Profesores activos: 88*
- *Alumnos en prácticas: 86*
- *Alumnos que se forman en nuestra plataforma eHumanizar: 600*
- *Alumnos que realizan un posgrado: 138*
- *Áreas de conocimiento: 27*





Centro de Escucha

*Intervención y acompañamiento en duelo:
un bálsamo para el alma*



Otro año cargado de intensidad, de acogidas, escuchas, propuestas y en ocasiones consuelo porque la persona se cae empicada ante la sobrecarga de su dolor. ¿Qué es lo que mueve? ¿Qué motiva a seguir al pie del cañón, a estos más de 100 escuchas que asisten religiosamente semana tras semana a sus citas con el sufrimiento de otros?, preguntan a veces aquellos que se asoman a esta difícil realidad. Habría que preguntar a cada uno de ellos. Pero escucharles hablar de sus acompañantes no deja duda: disfrazados de muchas formas, al final siempre aparece lo mismo, un profundo deseo de aliviar, de compartir el dolor. Una de las formas más bonitas de amar. Quizás, porque aunque solo sea como un tenue reflejo, nos recuerda la forma en que Jesús, cuando anduvo por este mundo, amó.

UMI

La Unidad Móvil de Intervención en crisis y duelo (UMI) ha seguido desarrollando su vocación de servicio en la calle, en los domicilios y en determinados centros. Atendiendo distintas situaciones de crisis en colegios, en domicilios donde ha habido una muerte traumática. Incluso ha tenido la oportunidad de hacerse visible fuera de Madrid en varios eventos de víctimas múltiples.

Datos UMI

- Personas atendidas: 511
- En atención grupal: 250
- En atención individual: 261
- Atención significativa en suicidios, 80 usuarios.
- Atención en crisis en colegios de la Comunidad de Madrid.
- Gran difusión en Galicia.
- Participación en las jornadas de Murcia, Alicante, Badajoz y Huelva, así como asesoramiento y acompañamiento a los Centros de Escucha de Guadalajara y Zamora.



En 2018 ha nacido la Red de Centros de Escucha, que cuenta con un boletín electrónico trimestral que informa y comparte actividades y recursos por y para la escucha y el mundo de la intervención en duelo.



Principales Cifras del CE

- Personas atendidas en 2018: 779
- Adultos: 737
- Adolescentes: 42
- Media demanda por mes: 75
 - Por duelo: 509 (67%)
 - Por trastorno del ánimo: 84 (10%)
- Grupos de Ayuda Mutua: 7
- Sedes en Madrid: 9
- Voluntarios en 2018: 130

Tendencias

Usuarios atendidos en el Centro de Escucha San Camilo



RED DE CENTROS DE ESCUCHA

- Tres Cantos
- Madrid Reina Victoria
- Madrid Embajadores
- Madrid Acuerdo
- Madrid Lavapiés
- Madrid Tetuán
- Madrid Parroquia del Pilar
- Madrid Aluche
- Madrid Vallecas
- Parroquia Beata María Ana de Jesús.

En América Latina

- Ecuador
- Chile
- México
- Perú
- Colombia
- Argentina

En proceso

- República Dominicana

- Zamora
- Cáceres
- Badajoz
- Ciudad Real
- Valladolid
- León
- Palma de Mallorca
- Huelva
- Sevilla
- Alicante
- Bilbao
- Murcia
- Mérida
- Cambrils
- Tarragona
- Valencia
- Guadalajara
- Soria
- Pontevedra
- Barcelona
- Tarrasa
- Vigo
- Huesca

En proceso

- Burgos
- Ávila



Publicaciones y Medios de Comunicación

Vertiendo, generosos, la cultura del cuidado



Como un buen vino, sabroso y compartido, transmitimos con entusiasmo y creatividad los valores y las actividades del Centro San Camilo, a través de la edición de libros, vídeos, guías y artículos para inspirar salud. La Revista HUMANIZAR, con 26 años en 2018, alcanza los 60.000 lectores en papel en 41 países y ha sentado las bases de su extensión digital, con un blog, para el año siguiente; dos portales web y sus redes sociales –más otros con los que colaboramos- vinculan, difunden y satisfacen demandas en tiempo real a una comunidad virtual muy activa y creciente.

Prestamos servicio a profesionales, alumnos, voluntarios y apasionados de la salud -física, psíquica, espiritual, relacional, cultural- y la intervención social. Más de 160 títulos contribuyen a generar una cultura más humana. Lecturas especializadas en Counselling

y relación de ayuda, duelo, asistencia al enfermo, cuidados paliativos, bioética, pastoral de la salud, autocuidado, geriatría, salud y ancianidad, empatía terapéutica, gestión y trabajo en equipo, niños y adolescentes...A través de un amplio Catálogo, totalmente renovado en 2018.

Principales Cifras

Libros

- Títulos nuevos: 14
- Ejemplares distribuidos desde el CEHS: 9,616

Revista HUMANIZAR

- Lectores en papel: media 60.000 bimestrales
- Colaboradores: 35 fijos + externos
- Países a los que llega: 41

Impacto en el exterior

- Apariciones en medios: 193 aprox.

Visitas webs

www.humanizar.es:

- Visitas: 356.759 Total usuarios: 74.155

www.camilos.es:

- Visitas: 37.222 Usuarios: 11.213

Redes

Facebook: 4.788 fans

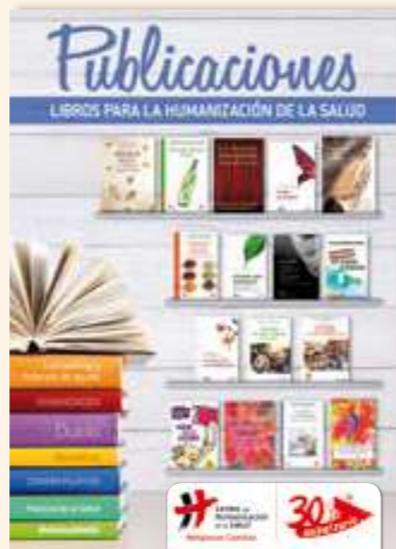
Twitter: 4.502 seguidores

You Tube

(www.humanizar.es
y www.camilos.es):

- Vídeos subidos: 63, frente a 55 de 2017
- Reproducciones: 363,578 (sube un 20 % respecto a 2017)





Tendencias



LINKS de interés:
www.humanizar.es/
www.camilos.es/
www.facebook.com/humanizar.es
 @Humanizar_es
www.youtube.com/user/revistahumanizar



Actividades de Cooperación 2018



Uruguay

- Curso Calidad y Humanización promovido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social y la AECID
- Conferencia sobre Humanizar la Vida de la Persona Mayor, para la Fundación ASTUR

Chile

- Programa de Diploma en Humanización de la Salud. Universidad Central.
- Congreso Nacional de Atención Primaria. Asociación Chilena de Municipios

Costa Rica

- Congreso de Colegio de Enfermería de Costa Rica

México

- Congreso de duelo en Ciudad de México con PPC
- III Congreso sobre Duelo en Guadalajara
- Congreso de duelo en la ciudad de Hermosillo, Estado de Sonora

Perú

Jornada de Pastoral de la salud en Lima

- Humanizar los Cuidados paliativos.
- Dimensión espiritual en Cuidados paliativos.

Otros lugares

- Italia (Roma), Portugal (Lisboa, Viseu, Lamego, Castelo Branco)

Cifras

- Países: 7
- Personas que han viajado a América Latina y Europa: 4



Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE)



Asociación de Counselling Humanista Española



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) se sigue consolidando en este año, manteniendo el número de socios de años anteriores (45), que comparten un deseo común: trabajar unidos en el desarrollo, y la divulgación del Counselling como modo de acompañamiento y como herramienta para el desempeño de diferentes profesiones, aporta mejoras en la competencia relacional y emocional.

Este año se han acreditado como "miembro counselling" a 7 socios, como "miembro counsellor" a 5 y como "miembro supervisor" a otros 7 socios.



En Barcelona hemos celebrado en junio las **IV Jornadas de la Asociación**, con una temática centrada en las *emociones complejas* y su abordaje a través del Counselling. En ellas participaron alumnos del máster de Counselling, estudiantes de trabajo Social, psicología, medicina, enfermería y profesionales y voluntarios de distintas disciplinas, procedentes de distintas zonas de España.

Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo



La Asociación para la Humanización de la Salud presta algunos servicios de cooperación al desarrollo de personas vinculadas con el conjunto de la actividad del Centro. Son varios los países que se ven beneficiados de sus actividades.



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

Personas

Disfrutamos (es decir, "sacamos fruto") como personas (profesionales y voluntarias) competentes y motivadas colaborando juntas. Para ello promovemos el desarrollo de condiciones que favorezcan la profesionalidad, la igualdad de oportunidades, el trabajo en equipo, digno y responsable, y ponemos atención en mejorar nuestra motivación y competencias (técnicas y blandas), para que podamos ofrecer una atención de calidad.

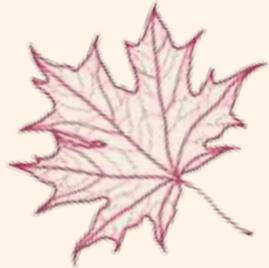


El equipo

- **Profesionales CEHS y CEAS:**
(24 + 137 = 161)
- **Voluntarios:**
 - Centro de Escucha: 130
 - Centro Asistencial: 115 voluntarios + 90 jóvenes participando en proyectos de aprendizaje y experiencia
- **Colaboradores externos:**
Profesores y Colaboradores de la Revista HUMANIZAR (88 + 35 = 123)



Personas



Cifras curiosas

Trabajadores fijos: 80 %

- **Sexos:**
75 % mujeres y 25 % hombres
- **Horas formación continua:**
8.382 horas
- **Edad media:**
CEHS: 44
CEAS: 47
- **Antigüedad media:**
9 años





Proyectos

Sacando jugo a las uvas...



Estamos muy agradecidos a todas aquellas personas y entidades que apuestan por los cambios y que aportan su mirada, su tiempo, su tarea diaria... Para seguir ilusionándose y ensamblando nuevas realidades.

Principales Cifras

- Proyectos presentados: 23
- Aprobados: 14
- Denegados: 8
- En proceso: 1
- Áreas de cobertura: formación, centro de escucha, comunicación, investigación, voluntariado...



Entidades colaboradoras

- Ayuntamiento de Tres Cantos
- BBVA
- Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid
- Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid
- Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad
- IMSERSO
- DKV-ERGO Seguros
- Fundación Montemadrid y Bankia
- Fundación Pilares
- IBM
- Obra Social "la Caixa"
- La Caixa



Tendencias

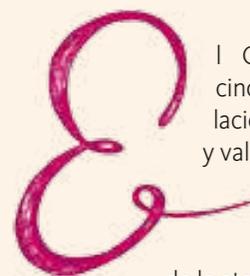
Proyectos aprobados





Investigación

Analizando matices y aromas del buen cuidado



El Centro San Camilo trabaja cinco líneas de investigación relacionadas con su misión, visión y valores: Duelo y Centro de Escucha, Mejora de la atención integral en la Unidad de Cuidados Paliativos, Mejora de la atención en residencia, Habilidades de relación de ayuda y humanización de la salud, y Divulgación de la investigación en el Centro de Humanización de la Salud.



Resultados de innovación y conocimiento

- Proyectos en proceso: 34
- finalizados: 37
- Publicados: 24
- Aceptados para publicar: 5



Tendencias

Evolución del nº de Investigaciones publicadas



Foros de difusión

Medicina y Cuidados paliativos:

- Medicina Paliativa, Anales del Sistema Sanitario Navarro, R. Calidad Asistencial (Journal of Healthcare Quality Research)
- Congreso de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL), SEMERGEN; Revista de Medicina de Familia

Geriatría:

- Gerokomos, Congreso de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG), Congreso Federación LARES 2018

Humanización y bioética:

- Revista Humanizar, Revista Bioética Comillas





Innovación y creatividad

Cuidar **bien** y enseñar a cuidar **bien** a las personas nos pide pensar, reflexionar y crear iniciativas que generen y difundan el conocimiento aprendido. Así, cuidado y aprendizaje continuo se dan la mano en el mismo espacio, buscando mejorar de dentro hacia afuera

El "oficio" de Humanizar

Los oficios del vivir, plasmados en la decoración de los nuevos espacios residenciales, en los que la orfebrería, las labores, la carpintería, la viticultura se dan cita para evocar la tradición del trabajo artesano en medio del arte de cuidar



Celebrando la vida



Todos juntos: pacientes, familias, alumnos, profesionales, voluntarios



Humanitinas

Ingenio creativo al servicio de los valores curativos

Arquitectura al servicio de la autonomía

Novedoso perímetro exterior



Días M (de Memoria), H (de Humanizar), R (de Retiro), N (de Niños)...

Encuentros para disfrutar y compartir unos con otros



III Edición de los Premios Humanizar

Premiando el esfuerzo y la dedicación por Humanizar. Reconocemos proyectos nuevos y también experiencias de vida dedicada a promover una mirada más humana de la salud.





Contribución a la sociedad

Empeñados en humanizar la atención a las personas, nuestros proyectos e ideas se difunden en otras organizaciones e individuos; porque nos importan, y mucho, las situaciones de vulnerabilidad y sufrimiento que se dan más allá de las paredes de este Centro.

La Sociedad nos reconoce

Reseñas de Google, encuesta de RSC...

Residencia Asistida San Camilo
 4,6 ★★★★★ 243 reseñas

Astrua Catalina Marquán Rodríguez
 5 estrellas (10 de 10)
 Trabajo encantador, muy bien organizado, un cuidado maravilloso. Una residencia ideal hecha realidad.

Patrynsker HS
 5 estrellas (10 de 10)
 El lugar está muy bien ya que tienen grandes jardines para pasear y sentirse, además de la cafetería que también es de buen tamaño y zonas comunes muy acogedoras. ... Más.

Beien De la Fuente Valdemoro
 5 estrellas (10 de 10)
 Un sitio maravilloso, un trato inigualable gracias a todo el personal que hicieron que las últimas horas de vida de mi madre fueran tranquilas y nos ayudaron a los familiares a pasar esos momentos.

Encuentros intergeneracionales

La riqueza de las vidas y las historias



Integrados en el entorno

Participando en "el barrio" y la comunidad



Comprometidos con la inclusión, la integración y la igualdad

Así ponemos "el corazón en las manos"



Prácticas asistenciales

Ayudamos a otros a cuidar mejor



Promoción del voluntariado

Expresión de la cultura de la gratuidad; un hermoso compromiso de participación social



Red de Centros de Escucha San Camilo

La semilla sigue creciendo y dando frutos



Video para aprender aquí y allá

Compartiendo lo aprendido a través de recursos accesibles

HUMANIZAR.ES





Otros Desafíos

Como los granos de arena de una playa, los músicos que conforman una orquesta o, por supuesto, las deliciosas uvas que en conjunto y bien mezcladas nos regalan un delicioso vino, estamos convencidos de lo saludable que es unir fuerzas para colaborar en el desarrollo del sector. Nuevas alianzas, nuevos convenios, caminos que se encuentran y avanzan hacia el mismo deseo: promover, "de verdad", una sociedad más humana, más unida.



Convenio entre la SEGG (Sociedad Española de Geriátría y Gerontología) y el Centro San Camilo por la UMI – Unidad Móvil de Intervención en Duelo del Centro de Escucha San Camilo-, en el XIII Congreso de LARES



El Centro San Camilo recibe el Premio a la Excelencia EFQM +500



Convenio entre la Fundación Asistencial San Camilo y la Fundación Catalina Hoffmann



Convenio marco de colaboración del CEHS con la SECPAL –Sociedad Española de Cuidados Paliativos-



La UMI recibe el Premio Dignifica en la III Jornada Interautonómica de Humanización de la Asistencia Sanitaria



Renovación del Convenio entre el Ayuntamiento de Tres Cantos y el Centro de Escucha San Camilo

Comité de Ética Asistencial

Un equipo multidisciplinar al servicio del Centro, que colabora, de forma altruista, en el desarrollo de la conciencia ética en nuestro ámbito de trabajo. Desde 2014 está acreditado por la Consejería de Sanidad.

Asesora a usuarios, familias y profesionales del Centro, bajo confidencialidad, en la resolución de los posibles conflictos éticos que se producen durante la práctica asistencial. También organiza actividades formativas y plantea protocolos de actuación para diferentes situaciones.

En 2018 ha organizado las VII Jornadas de Ética Asistencial en el Centro, y ha participado en la organización del Simposio sobre Bioética en la Comunidad de Madrid.

*Miembros: 14 personas (de Medicina, Derecho, Enfermería, Auxiliar de Enfermería, Trabajo Social, Teología, y un miembro lego).

La mitad del Comité es Máster en Bioética

- Reuniones en 2018: 10
- Horas de formación: 25





Información Económica



Centro de Humanización de la Salud

	2.018	2.017
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	1.773.421,04	1.838.820,85
ACTIVO CORRIENTE	2.313.035,81	2.500.349,15
TOTAL ACTIVO	4.086.456,85	4.339.170,00
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.018	2.017
PATRIMONIO NETO	3.903.075,54	3.907.052,51
PASIVO CORRIENTE	183.381,31	432.117,49
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	4.086.456,85	4.339.170,00
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	1.449.866,53	1.430.205,19
B.A.I.	0,19%	2,58%



Fundación Asistencial San Camilo

	2.018	2.017
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	462.834,07	243.807,42
TOTAL ACTIVO	462.834,07	243.807,42
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.018	2.017
PATRIMONIO NETO	340.540,87	111.336,47
PATRIMONIO NO CORRIENTE	39.554,00	23.200,00
PASIVO CORRIENTE	82.739,20	109.270,95
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	462.834,07	243.807,42
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	2.691.624,90	1.706.612,64
B.A.I.	1,418%	-2,905%



Residencia Asistida San Camilo

	2.018	2.017
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	8.427.459,03	8.116.691,74
ACTIVO CORRIENTE	3.100.318,08	3.067.817,97
TOTAL ACTIVO	11.527.777,11	11.184.509,71
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.018	2.017
PATRIMONIO NETO	10.298.008,81	9.950.492,30
PASIVO CORRIENTE	1.229.768,30	1.234.017,41
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	11.527.777,11	11.184.509,71
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	5.411.892,61	5.188.293,48
B.A.I.	2,12%	1,65%



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

	2.018	2.017
ACTIVO		
ACTIVO NO CORRIENTE	805,34	1.095,74
ACTIVO CORRIENTE	82.815,23	94.890,59
TOTAL ACTIVO	83.620,57	95.986,33
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2.018	2.017
PATRIMONIO NETO	61.101,85	60.618,06
PASIVO CORRIENTE	22.518,72	35.368,27
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	83.620,57	95.986,33
VOLUMEN DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	11.504,93	85.692,88
B.A.I.	4,21%	4,23%





Agradecimientos



MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL



MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE SANIDAD



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y HACIENDA



CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN



OBRA SOCIAL FUNDACIÓN BANCARIA "LA CAIXA"



AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS



IBM



LINEA DIRECTA



CÁRITAS ESPAÑOLA



FUNDACIÓN MONTEMADRID

- FUNDACIÓN ASTUR
- CENTRO UNIVERSITARIO SAO CAMILO- BRASIL
- ESCUELA SUPERIOR DE SALUD- VISEU
- FACULTAD PERE TARRÉS
- FUNDACIÓN ASISTENCIAL SAN CAMILO
- FUNDACIÓN HOSPITAL SANT CAMIL
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID



BANKIA



BBVA



IMSERSO



DKV SEGUROS



ERGO



FUNDACIÓN PILARES

- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL
- UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA
- UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE
- UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA
- UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL
- UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
- UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA
- CAMILLIANUM (UNIVERSIDAD LATERANENSE)



 **San Camilo**
Centro Asistencial

 **Centro de Humanización de la Salud**
Religiosos Camilos

30  **aniversario**

CENTRO DE HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
CENTRO ASISTENCIAL SAN CAMILO
Sector Escultores 39, 28760 TRES CANTOS (Madrid)
91 806 06 96 Fax 91 804 00 33. info@sancamilo.org

www.humanizar.es

