XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

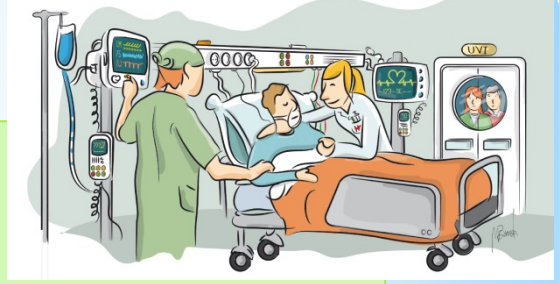
"Humanizando los cuidados intensivos"

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

MESA DE DIÁLOGO

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?



Participan:

D. Lluis Cabré Pericas,

Médico especialista en Medicina Intensiva y Medicina Interna. Máster en Bioética y Derecho

D. Vicente Gómez Tello,

Médico especialista en Medicina Intensiva y Medicina Familiar y Comunitaria

Modera: Dña. Cristina Muñoz

A lo largo de esta jornada, hemos tomado conciencia de la necesidad de humanizar diferentes ámbitos que tienen que ver con los profesionales, los pacientes y las estructuras físicas y organizativas de los servicios sanitarios.

Cuando hablamos de gestión, entendemos en ella también una gran potencial humanizador, al tiempo que puede deshumanizar una gestión inadecuada, tanto de los recursos como de las personas.

Humanización y eficiencia

En el panorama actual de nuestro país, inmerso en los últimos años en una grave crisis económica y social, los ámbitos de toma de decisiones parecen estar en “entredicho” y se contemplan más como escenarios de poder que de servicio al ciudadano.

En el contexto de la calidad, se vienen manejando conceptos como los valores, la misión y visión de las entidades, la gestión centrada en personas, la ética.

Humanización y eficiencia

¿Pueden convivir en un mismo escenario la gestión eficiente y la humanización?

Humanización y eficiencia

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

MESA DE DIÁLOGO

Humanización y eficiencia:
¿un sueño posible?

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

Bloque 1. A vista de Águila

Instrucciones para la Votación

Marque el número que desea como opción de respuesta cuando el icono este verde

Marque tecla OK

Si desea modificar su respuesta, antes de tecla OK, marque tecla C

1. Cuando hablamos de Humanización, podríamos decir que un ámbito de humanización es:

1 – el cultural

2 – el asistencial

3 – el político

4 – el personal

1. Cuando hablamos de Humanización, podríamos decir que un ámbito de humanización es:

1 – el cultural	0%
2 – el asistencial	0%
3 – el político	0%
4 – el personal	0%

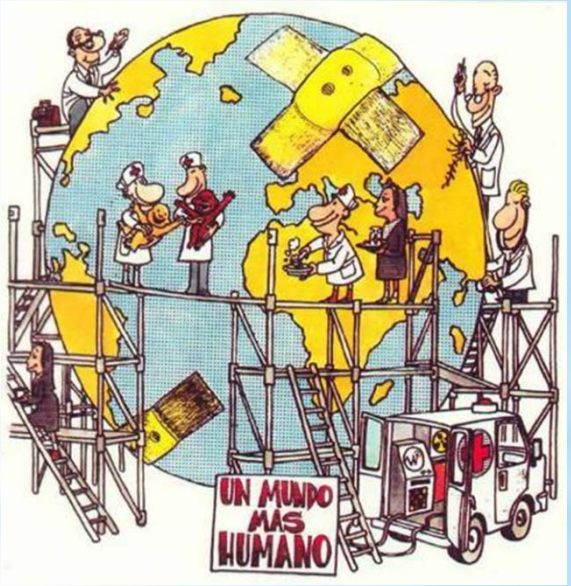
2. La responsabilidad primera en la Humanización, la tienen o tenemos…

1 – el personal sanitario

2 – el paciente

3 – los políticos

4 – los gestores de instituciones sanitarias y sociales



2. La responsabilidad primera en la Humanización, la tienen o tenemos…

1 – el personal sanitario	0%
2 – el paciente	0%
3 – los políticos	0%
4 – los gestores de instituciones sanitarias y sociales	0%

3. ¿Es posible hablar de Humanización en lugares en los que hay situaciones de pobreza y/o violencia?

1 – SI

2 – NO

3. ¿Es posible hablar de Humanización en lugares en los que hay situaciones de pobreza y/o violencia?

1 – SI	0%
2 – NO	0%

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

MESA DE DIÁLOGO

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

Bloque 2. El “malo” de la película

4. ¿La gestión de un servicio o institución está directamente relacionada con la Humanización que en ese lugar se “respira”? Puntuar de 1 a 10

1 - 1

2 - 2

3 - 3

4 - 4

5 - 5

6 - 6

7 - 7

8 - 8

9 - 9

10 - 10

4. ¿La gestión de un servicio o institución está directamente relacionada con la Humanización que en ese lugar se “respira”?

1 - 1	0%
2 - 2	0%
3 - 3	0%
4 - 4	0%
5 - 5	0%
6 - 6	0%
7 - 7	0%
8 - 8	0%
9 - 9	0%
10 - 10	0%

5. Humanizar la gestión tiene que ver con:

00

1 – la eficiencia

2 – la accesibilidad

3 – la calidad

4 – la ética

5 - el trato cordial

6 - los procesos asistenciales

7 - la participación del personal

8 - la misión y valores

9 - las infraestructuras físicas

10 - otras cosas

5. Humanizar la gestión tiene que ver con:

1 – la eficiencia	0%
2 – la accesibilidad	0%
3 – la calidad	0%
4 – la ética	0%
5 - el trato cordial	0%
6 - los procesos asistenciales	0%
7 - la participación del personal	0%
8 - la misión y valores	0%
9 - las infraestructuras físicas	0%
10 - otras cosas	0%

6. Los profesionales ¿son también un ámbito de Humanización?

00

1 – No, se da por hecho su humanismo

2 – Sí, todos lo somos

3 - Sí, aquellos que aún tienen que venir a jornadas como esta

6. Los profesionales ¿son también un ámbito de Humanización?

1 – No, se da por hecho su humanismo	0%
2 – Sí, todos lo somos	0%
3 - Sí, aquellos que aún tienen que venir a jornadas como esta	0%

7. Para “cocinar” un líder o gestor humanizado, ¿qué ingrediente sería el esencial?:

1 - las dotes de negociación

2- la bondad de sus argumentos

3 – la implicación en los objetivos

4- la escucha a su equipo

5 - la orientación al paciente

6 - la inmediatez en la respuesta

7 - la honestidad y transparencia

7. Para “cocinar” un líder o gestor humanizado, ¿qué ingrediente sería el esencial?:

1 - las dotes de negociación	0%
2- la bondad de sus argumentos	0%
3 – la implicación en los objetivos	0%
4- la escucha a su equipo	0%
5 - la orientación al paciente	0%
6 - la inmediatez en la respuesta	0%
7 - la honestidad y transparencia	0%

XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

"Humanizando los cuidados intensivos"

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

MESA DE DIÁLOGO

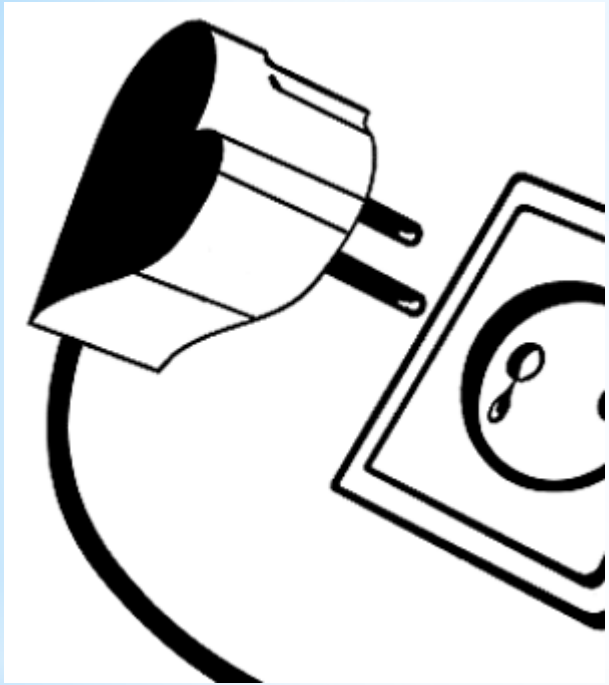
Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

Bloque 3. La mirada de cerca



'La desconexión del respirador es la prueba de fuego' para los médicos de intensivos

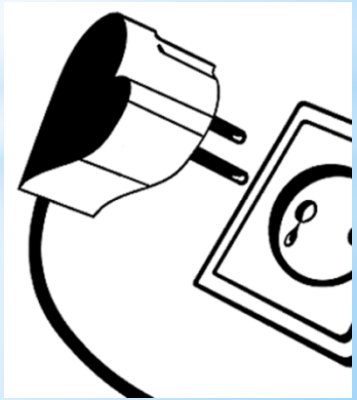
8.¿Qué cuestiones entran en juego?

1 – la opinión de la familia o en caso de haberla, la instrucción del paciente

2 – el reconocimiento de la limitación de la capacidad de curar

3 – aspectos económicos

4 – el principio de “primum non nocere”



8.¿Qué cuestiones entran en juego?

1 – la opinión de la familia o en caso de haberla, la instrucción del paciente	0%
2 – el reconocimiento de la limitación de la capacidad de curar	0%
3 – aspectos económicos	0%
4 – el principio de “primum non nocere”	0%

Rechazo del tratamiento propuesto por el facultativo

9.¿Qué cuestiones entran en juego?

1 – El incumplimiento de las recomendaciones o pautas del hospital o servicio

2 – El derecho del paciente a rechazar el tratamiento

3 – La posibilidad de un tratamiento alternativo

4 – El cuestionamiento del facultativo por parte del paciente”

9.¿Qué cuestiones entran en juego?

1 – El incumplimiento de las recomendaciones o pautas del hospital o servicio	0%
2 – El derecho del paciente a rechazar el tratamiento	0%
3 – La posibilidad de un tratamiento alternativo	0%
4 – El cuestionamiento del facultativo por parte del paciente”	0%

El tratamiento del delirio en los enfermos de UCI

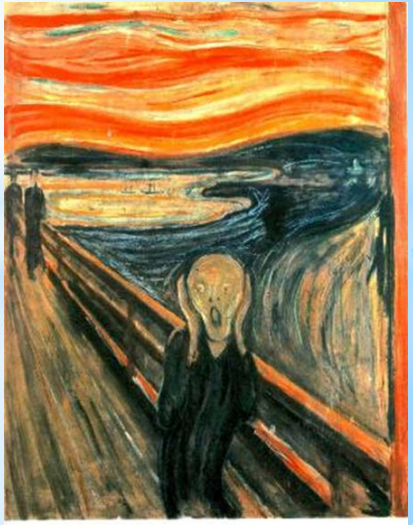
10.Que afecta de manera particular a aspectos como:

1 – el confort del paciente

2 – la prolongación de la ventilación mecánica

3 – el manejo del paciente por los profesionales

4 – la mortalidad



10.Que afecta de manera particular a aspectos como:

1 – el confort del paciente 0%

2 – la prolongación de la ventilación mecánica 0%

3 – el manejo del paciente por los profesionales 0%

4 – la mortalidad 0%

XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

"Humanizando los cuidados intensivos"

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

MESA DE DIÁLOGO

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?

XX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud

"Humanizando los cuidados intensivos"

Centro de Humanización de la Salud
Religiosos Camilos

THE MOST POWERFUL WEAPON ON EARTH IS THE HUMAN SOUL ON FIRE

Las viñetas y mucho más disponibles en www.humanizar.es

MUCHAS GRACIAS POR LA PARTICIPACIÓN

MESA DE DIÁLOGO

Humanización y eficiencia: ¿un sueño posible?