

III Jornadas Andaluzas de Humanización de la Salud

*“Una paradoja:
¿Humanizar la salud?”*



Sevilla, 24 y 25 de marzo de 2015

CENTRO DE ESCUCHA
SAN CAMILO
Sevilla

***Dad palabras al dolor:
el dolor que no habla gime en el
corazón hasta que lo rompe***

w. Shakespeare

Martes, 24 de Marzo de 2015

¿Qué es el Centro de Escucha?

● Un servicio

● Un espacio



¿Qué es el Centro de Escucha?

 **Un servicio**

Una labor gratuita y puesta a disposición donde OFRECEMOS:

-  **Orientación psicosocial**
-  **Soporte anímico en la adversidad**
-  **Ayuda para el discernimiento en la crisis**

¿Qué es el Centro de Escucha?



Un espacio



De encuentro



Para personas



**Para su desahogo
y necesidad de
expresar**

**Donde descubre los recursos internos y
externos para la superación y el
crecimiento personal.**

Algo de historia

**Más de quince años
de servicio generoso
y competente a la
sociedad.**



Centros actuales

Valladolid
Cáceres
Ciudad Real
Guijón
León (Las ventas
de albares)
Sevilla
Zamora
Madrid:
(Tres cantos)
Lavapies
Badajoz
Barcelona
Sant Pere de Ribes
Murcia
Bilbao
Huelva
Mallorca
(S'arenal)



**Más de 5.000
personas
atendidas**





**Mas de 100
grupos de
ayuda mutua**



15.000 horas. de sesiones de ayuda

Análisis

- Sociedad urbana
- Capital con 700.000 habitantes.
- Área de influencia de otros 800.000 habitantes.
- Soledad propia de los grandes núcleos.
- Dificultades personales varias incluso situaciones de exclusión social

POR QUÉ DE UN CENTRO DE ESCUCHA EN SEVILLA



porque ESCUCHAR ...

Consuela

Repara

Relanza

Y a todos nos alcanza

(más allá del pareado es el efecto humanizador, retroalimentador de la escucha del otro)



Respuesta

Un centro donde se escuche

Una estructura organizativa

Capacidad de escuchar a la otra persona para una mejor comunicación.

Una formación en habilidades para afinar el oído

Fases

Facilita

Entor

Transmisor



“Más corazón en las manos”

(San Camilo)

Entidad sin ánimo de lucro
Con reconocimiento oficial

Dirigido a personas que sufren por...

Pérdida de un ser querido.

Pérdida psicosociales como amistades, trabajo...

Tristeza, soledad...

Dificultades en las relaciones sociales y familiares.

Cuidados de familiares.

....

Atención individual



Atención grupal



¿CÓMO ATENDEMOS?



Dos niveles de ayuda



Soporte emocional
Relación de ayuda



Counselling

Orientación psicosocial



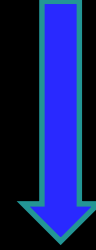


Atendido actualmente por **11 voluntarios** con formación en Counselling y atención en duelo

"La riqueza del Centro de Escucha"



Algunos datos de centro de Escucha en el año 2014



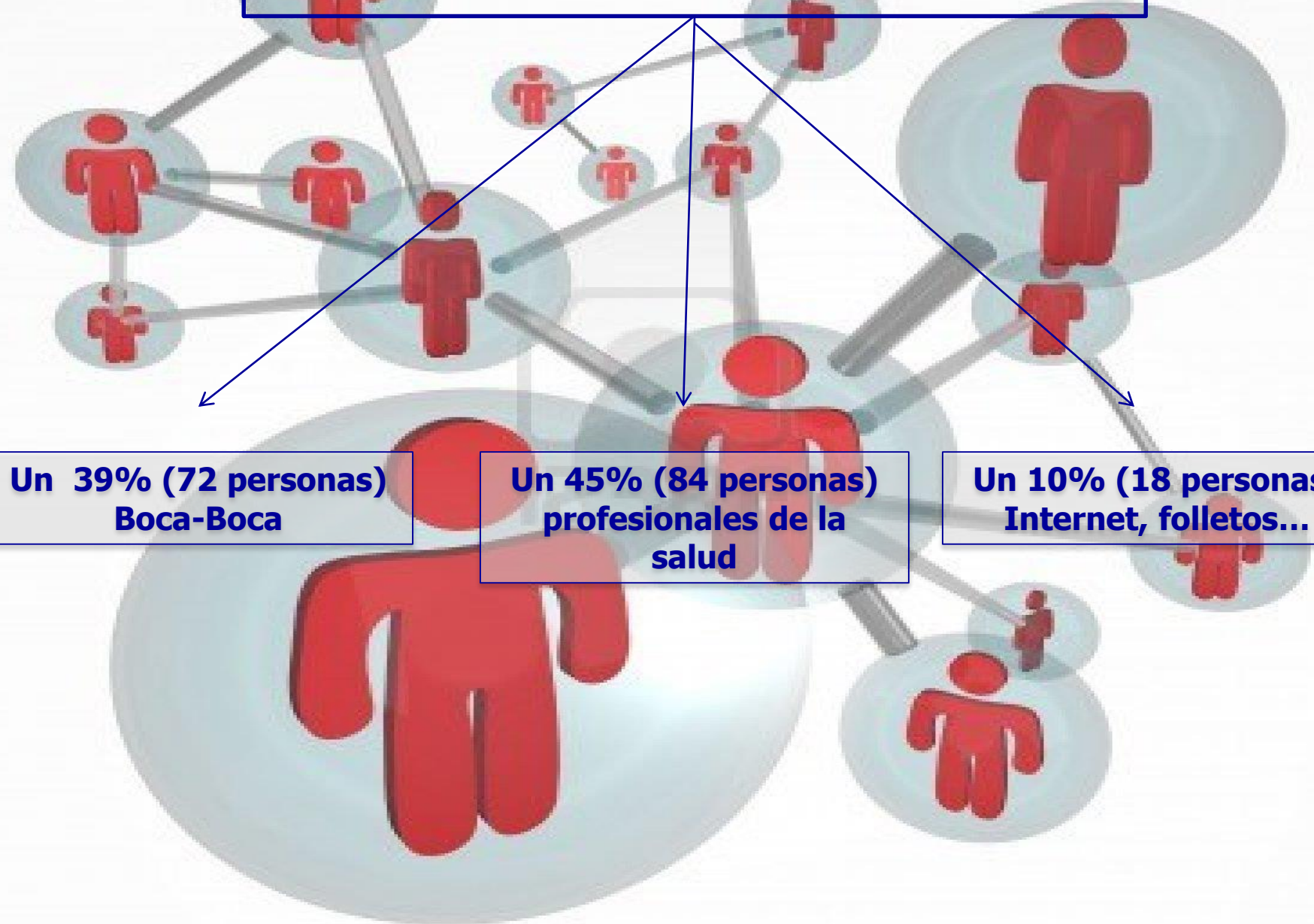
Se han atendido 187 personas



**124 mujeres
63 hombre**

**El 73% (136) de las
personas atendida
estaban en edades
comprendidas entre
30-55 años.**

¿CÓMO ACCEDIERON AL CENTRO DE ESCUCHA?



**Un 39% (72 personas)
Boca-Boca**

**Un 45% (84 personas)
profesionales de la
salud**

**Un 10% (18 personas)
Internet, folletos...**

¿QUÉ TIPO DE AYUDA?

→ AYUDA INDIVIDUAL: PROBLEMÁTICAS DIVERSAS (Familiar, Salud, soledad, salud...). 37%

→ AYUDA INDIVIDUAL: DUELO. 58%

→ AYUDA GRUPO DUELO. 5%

GRACIAS

1

José Carlos Bermejo

APUNTES DE RELACION DE AYUDA

SAL TERRAE



CUADERNOS
DEL CENTRO
DE HUMANIZACION
DE LA SALUD

Con el Centro pretendemos:



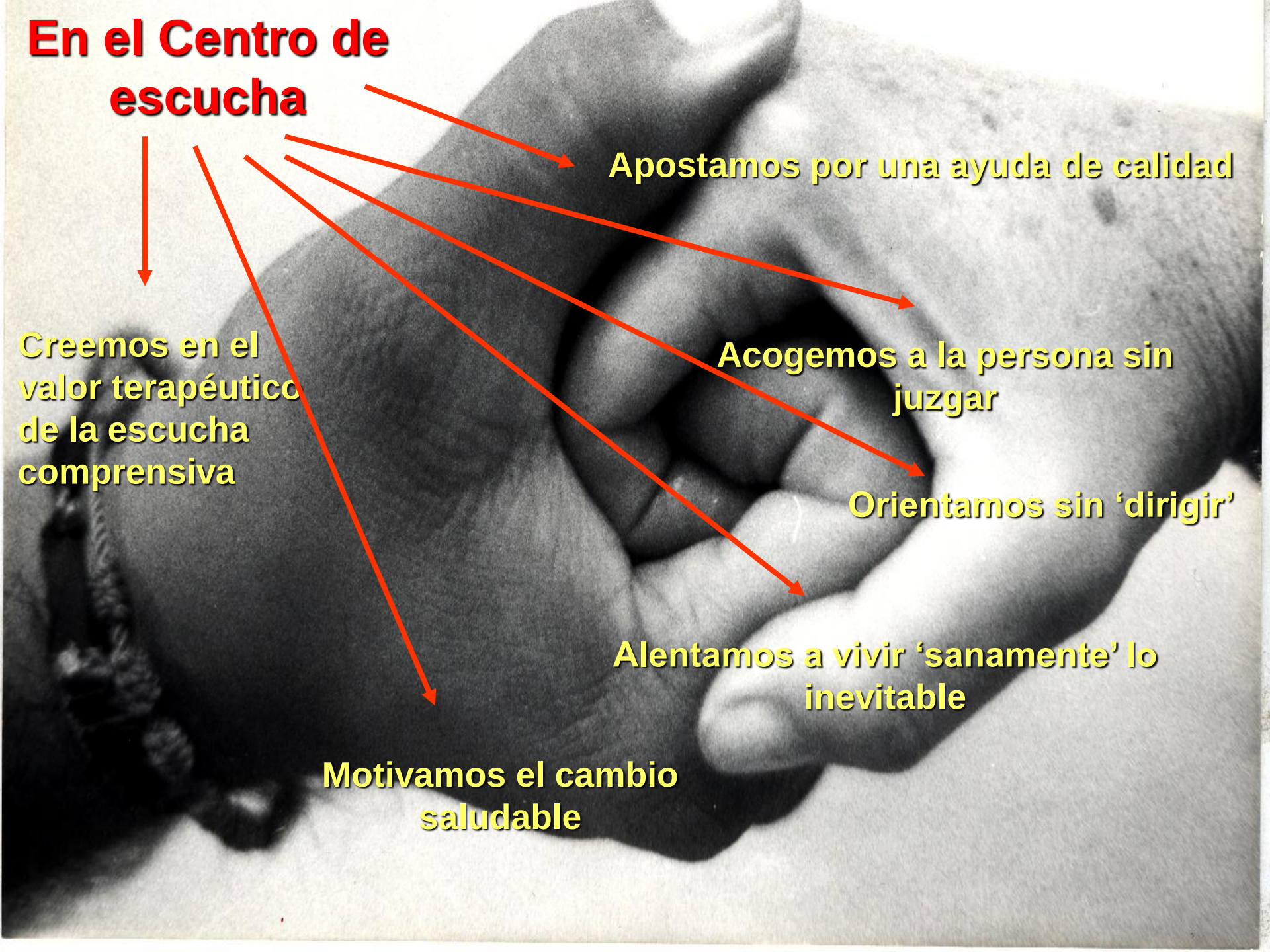
Escucha activa

Actitud empática

Aceptación incondicional

**Descubriendo habilidades
para afrontar las
dificultades y aprendiendo
otras nuevas...**

En el Centro de escucha



Apostamos por una ayuda de calidad

**Acogemos a la persona sin
juzgar**

Orientamos sin 'dirigir'

**Alentamos a vivir 'sanamente' lo
inevitable**

**Motivamos el cambio
saludable**

**Creemos en el
valor terapéutico
de la escucha
comprensiva**

The image shows the exterior of the Centro de Escucha San Camilo. On the left, there is a large, light blue metal door with a grid of small square windows. To the right of the door is a small tree. Further right is a white pillar and a yellow wall with a small number '8' plaque. To the right of the pillar is a black metal gate with a tiled roof above it. The gate has a sign that reads 'RESIDENCIA SAN CAMILO'. In the background, there is a white building with arched windows. The entire scene is set on a paved street with a sidewalk.

**Centro de Escucha San
Camilo. Avda. Cruz Roja,
nº 8 (junto a ronda
capuchinos)**

RESIDENCIA SAN CAMILO

Telf. : 954 35 11 90 o 660 23 90 34 cita previa