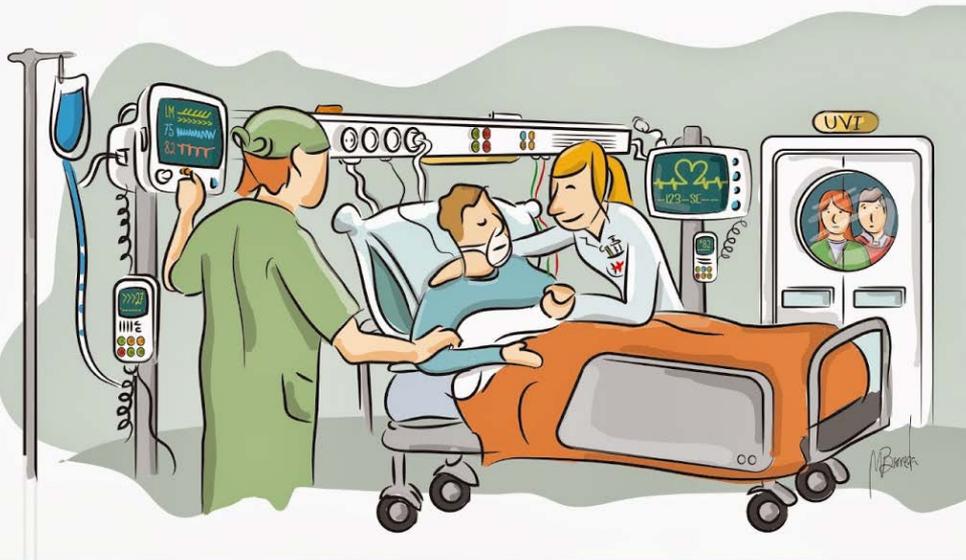


XX Jornadas Nacionales
de Humanización de la Salud
"Humanizando los cuidados intensivos"



Hospital de Torrejón, Madrid

27 Y 28 DE MAYO DE 2015



www.proyctohuci.com

Gabriel Heras La Calle
Miembro del HU-CI Network

GRUPO DE INVESTIGACIÓN HU-CI PARA LA
HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS



THE MOST
POWERFUL
WEAPON
ON EARTH IS
THE HUMAN
SOUL ON FIRE.

HU-CI

www.proyectohuci.com

SeMicyuc

LOS PROFESIONALES DEL ENFERMO CRÍTICO

SEEIUC

Sociedad Española de Enfermería
Intensiva y Unidades Coronarias

PROYECTO HU-CI
HUMANIZANDO
LOS CUIDADOS INTENSIVOS

AÑO 2000

BOLIVIA

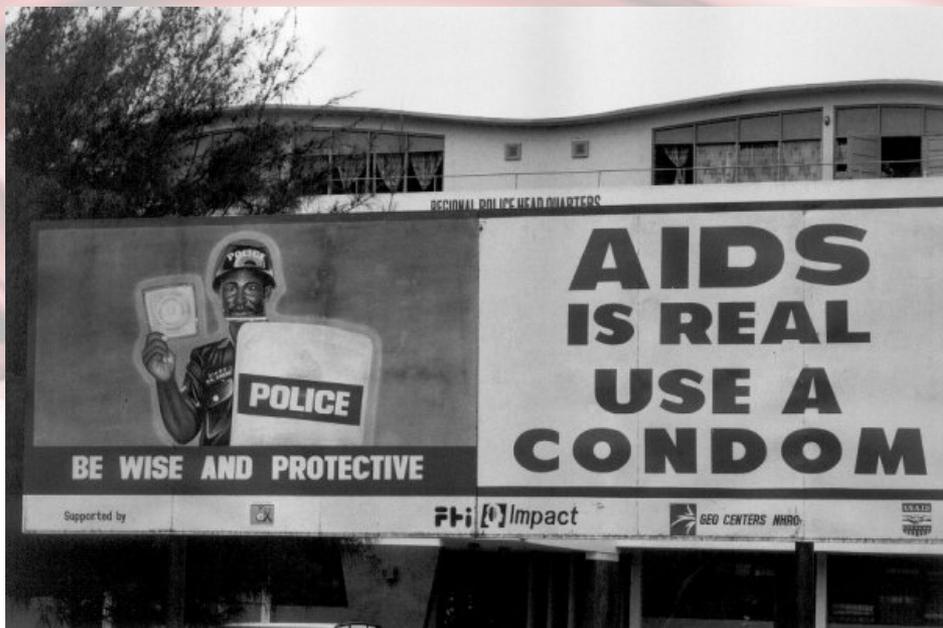


AGENCIA
ESPAÑOLA DE
COOPERACIÓN
INTERNACIONAL





GHANA



Jornadas
de ayuda
humanitaria,
salud e
inmigración



www.proyectohuci.com

¿Qué es Proyecto HU-CI?



www.proyctohuci.com

UNA IDEA

Es hora de pararse a pensar y mirar 360°.

Se trata de hacer una visión integral de la situación actual de las **UCIs** para mejorar la atención en cuanto a pacientes, familias y profesionales.

Es un Proyecto de Investigación multidisciplinar, nacional e internacional

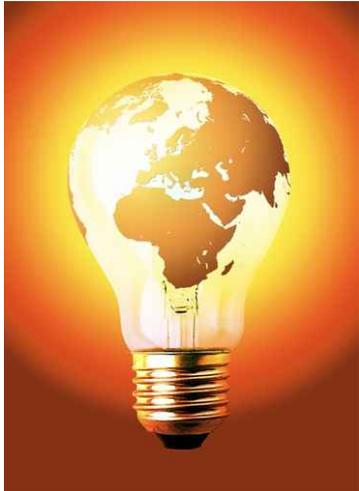




United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



INTERNATIONAL
YEAR OF LIGHT
2015



2015 **INTERNATIONAL YEAR OF LIGHT
AND LIGHT-BASED TECHNOLOGIES**

**¡Que brille La Luz en ti de modo que
Alumbre a Los que te rodean!**

Fidel Delgado

CON UNOS OBJETIVOS

1

Humanizar los cuidados intensivos.

2

Servir de foro y punto de encuentro entre pacientes, familiares y profesionales.

3

Difundir los cuidados intensivos y acercarlos a la población general.

4

Fomentar la formación en habilidades de humanización: comunicación, relación de ayuda, etc.



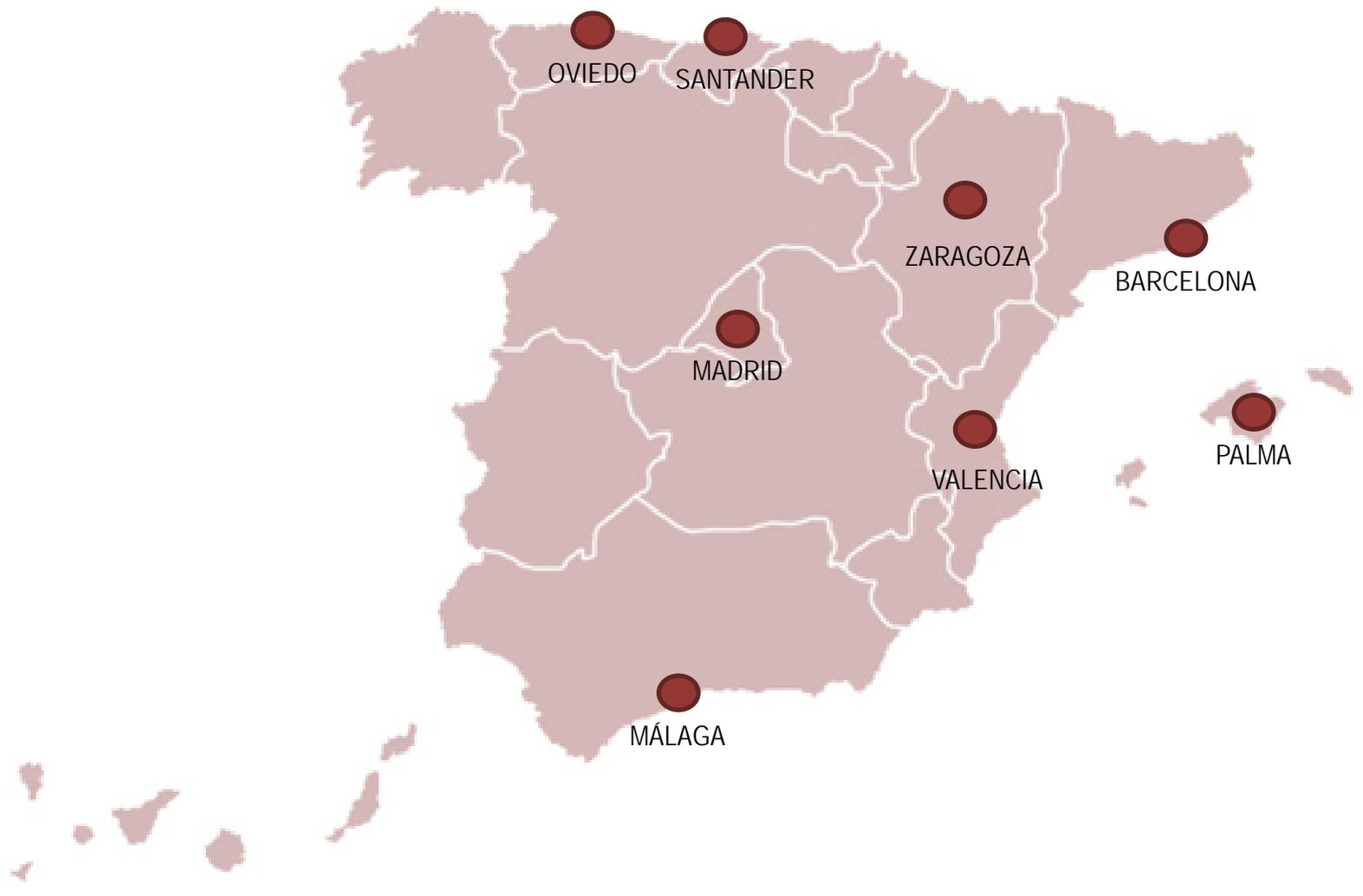
www.proyectohuci.com

¿Quien?



www.proyctohuci.com

CON UN EQUIPO







www.proyectohuci.com

CON UN EQUIPO



Si caminas solo, iras más rápido;
Si caminas acompañado, llegarás más lejos.



MIEMBROS DEL EQUIPO



COLABORACIONES



www.proyectohuci.com



Nuestra puerta esta siempre
abierta a todo el que quiera participar



www.proyectoहुci.com

Carácter innovador y diferencial



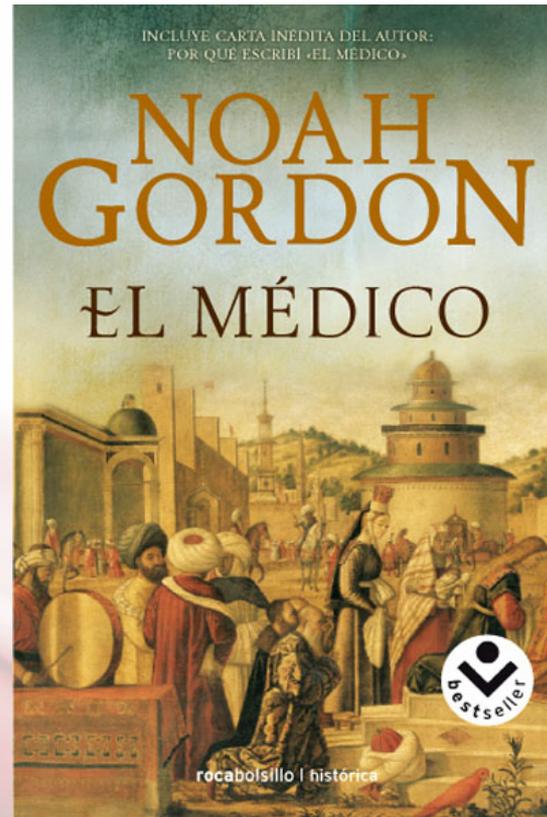
- 1 Remotivación y recuperación de las vocaciones profesionales.

2 Gestión clínica humanizada como motor del cambio.





www.proyectohuci.com



3 Atención centrada en las personas.

Cambio de paradigma: La Medicina del siglo XXI

4

Revisión sistemática y publicación en revistas de impacto de las acciones de mejora detectadas.





- 5 Ultradifusión en la web 2.0 a través de los blogs: www.humanizingintensivecare.com y www.humanizandoloscuidadosintensivos.com

- 6 Aúna las iniciativas a nivel nacional e internacional en un Proyecto único.





www.proyecto-huci.com

Aplicación científica e investigadora

THE MOST
POWERFUL
WEAPON
ON EARTH IS
THE HUMAN
SOUL ON FIRE

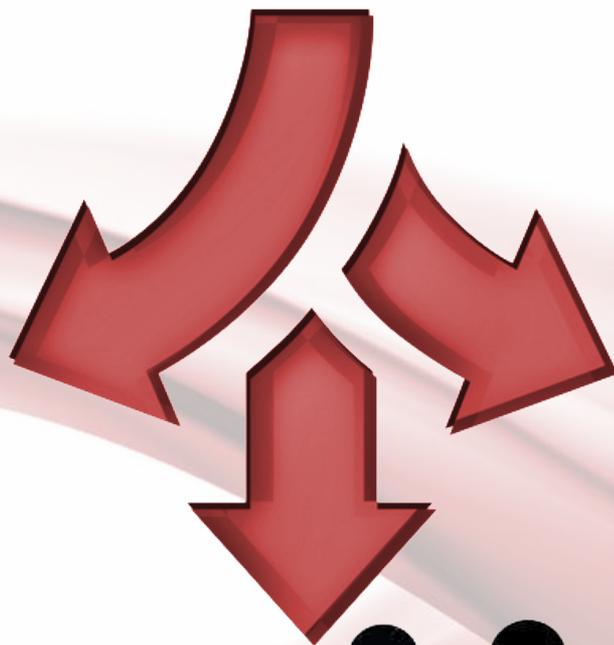


LINEAS DE INVESTIGACIÓN

Centradas en:



PACIENTES



PROFESIONALES



FAMILIARES



www.proyectohuci.com

APLICACIÓN CIENTÍFICA E INVESTIGADORA

HIPÓTESIS

Si en el corazón de la atención Tecnológica (UCI) se logra mandar el mensaje y se elaboran nuevas recomendaciones sobre trato humanizado, el resto de las Especialidades se adaptarán y se extenderá la HUMANIZACIÓN a todas las profesiones de la salud.



www.proyectohuci.com

Aplicación científica e investigadora

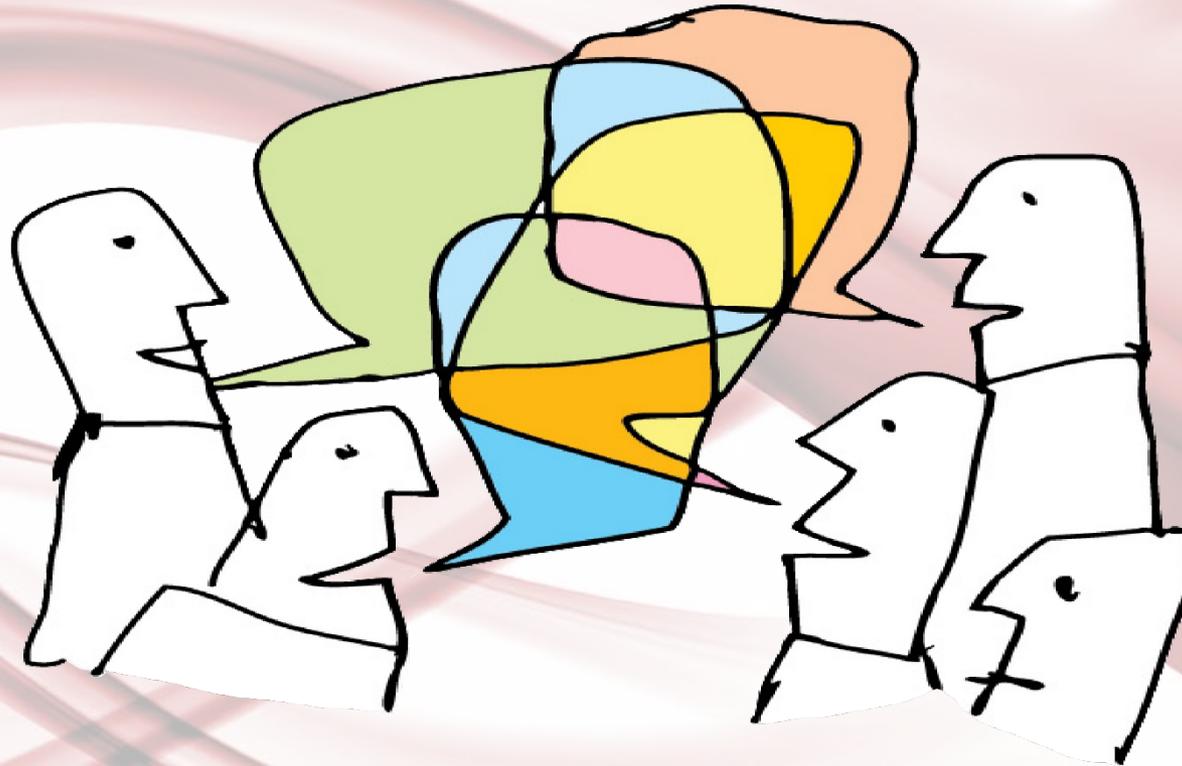
Acciones de mejora

ACCIONES DE MEJORA

①

COMUNICACIÓN

Información a pacientes / familias y entre profesionales.



ACCIONES DE MEJORA

②

BURN-OUT
de los profesionales.



ACCIONES DE MEJORA



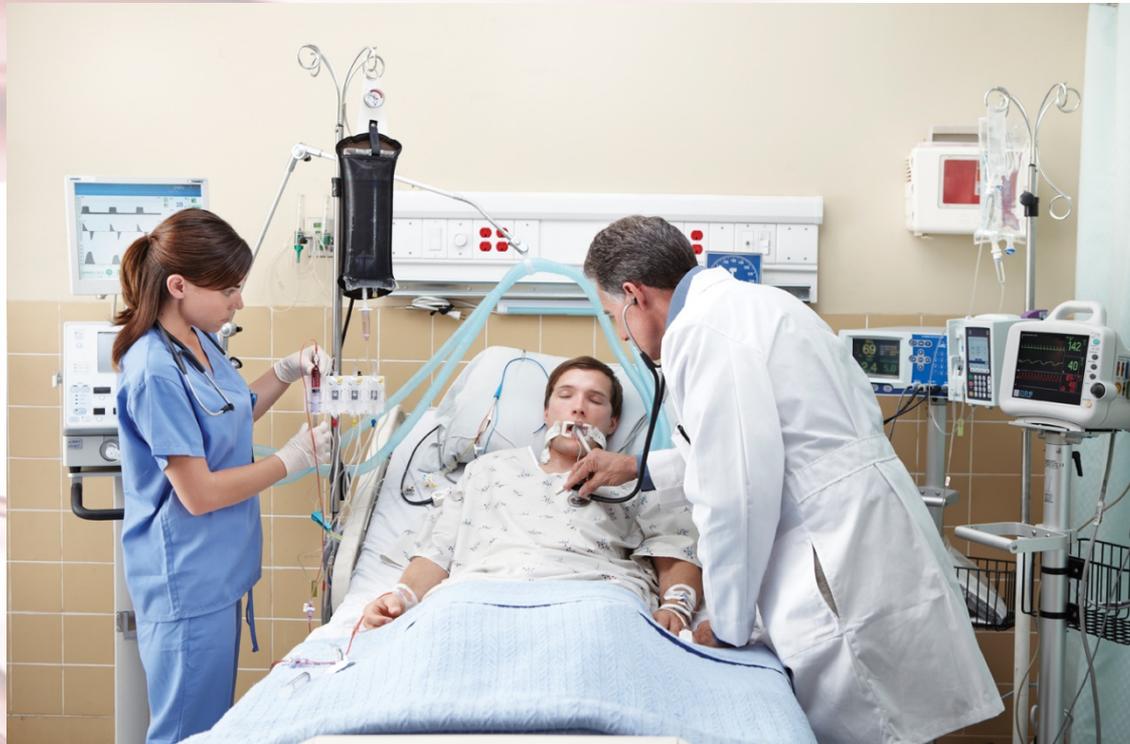
③ *HORARIOS DE VISITA*

UCI de Puertas abiertas - Flexibilización horarios
Presencia y participación familiar en los cuidados
Satisfacción del paciente y familiares con los cuidados

ACCIONES DE MEJORA

④ *NARRATIVA EN UCI*

(pacientes y familiares) recuperar la historia clínica



ACCIONES DE MEJORA



4

MEDICINA INTEGRATIVA

Esas "otras cosas"...lo cualitativo

THE MOST
POWERFUL
WEAPON
ON EARTH IS
THE HUMAN
SOUL ON FIRE



Yoga en la UCI H. 12 octubre



Mindfulness UCI Torrejón



Música en Vena

ACCIONES DE MEJORA



⑥

MEJORAS ARQUITECTONICAS

ACCIONES DE MEJORA



⑧ *HABILIDADES FORMATIVAS*

Resiliencia, trabajo en equipo, relación de ayuda (counselling), empatía, escucha activa.



www.proyctohuci.com

ACCIONES DE MEJORA



HUMAN TOOLS

Be Sweet, Be Human

⑨

MANEJO DE SITUACIONES TERMINALES

"Código muerte", limitación
soporte vital, cuidados
paliativos, muerte digna,
cuidados al final de la vida.



Med Intensiva. 2014;38(6):371-375



medicina *intensiva*

www.elsevier.es/medintensiva



PUNTO DE VISTA

Por una UCI de puertas abiertas, más confortable y humana. Es tiempo de cambio

Dolores Escudero^a, Lucía Viña y Clementina Calleja

Servicio de Medicina Intensiva, Hospital Universitario Central de Asturias, Oviedo, Asturias, España



PALABRAS CLAVE

Unidad de cuidados intensivos;
Bienestar;
Organización;
Opiniones

Resumen La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es un lugar hermoso donde se regala vida, pero también es un lugar hostil donde los pacientes se enfrentan a una enfermedad terrible en condiciones ambientales muy adversas. Es necesario adaptar tanto el diseño como la organización de la UCI para mejorar la privacidad, el bienestar y la confortabilidad de pacientes y familias, cuidando especialmente sus demandas personales y emocionales. Abrir las puertas de la UCI liberalizando el horario de visitas y mejorar los cuidados dirigidos a la familia es una de las asignaturas pendientes que no debemos retrasar más. Debemos dotar a las UCI de modernos respiradores y equipos de monitorización, pero también debemos invertir en organización, diseño, bienestar ambiental y humanización. Necesitamos rediseñar la práctica clínica para que la atención en la UCI sea más confortable y humana. No se debe apañar más el cambio ya que es una demanda social y profesional ineludible.
© 2013 Elsevier España, S.L. y SEMICYUC. Todos los derechos reservados.

Enferm Intensiva. 2014;25(4):123-124



Enfermería *Intensiva*

www.elsevier.es/ei



EDITORIAL

HUCI se escribe con H de HUMANO

HUCI is written with H as in HUMAN

G. Heras La Calle^{a,c*} y C. Zaforteza Lallemand^{b,c}



^a Unidad de Cuidados Intensivos, Hospital Universitario de Torrejón, Torrejón de Ardoz, España

^b Departament d'Infermeria i Fisioteràpia, Universitat de les Illes Balears, Palma, España

^c Miembros del Grupo de Investigación HI-CI por la Humanización de los Cuidados Intensivos

En los últimos 20 años, el desarrollo tecnológico en las unidades de cuidados intensivos (UCI) ha servido para mejorar la supervivencia, de tal manera que las cifras de mortalidad de los pacientes que atendemos se ha reducido a menos del 10%. Pero, por otro lado, cada vez somos más conscientes del hecho de que esta tecnificación ha relegado a un segundo plano a la persona. No sólo pacientes y familiares, también a los profesionales. La palabra «humano» se ha ido haciendo atronadoramente muda, como la H.

El hecho de relegar lo genuinamente humano a un segundo plano no es un asunto de poco impacto. Al contrario, sus consecuencias son de radical importancia. Hablemos en términos de resultados en salud. Al retirar la «H» de (humano, pongamos por ejemplo, de la atención a pacientes y familiares, convirtimos nuestras UCI en búnkeres. Privamos a la persona en situación crítica y a sus familiares de permanecer en contacto mutuo. Algunos autores abundan

de recursos humanos se materializa en ratios desorbitadas, turnos imposibles, entornos de trabajo poco ergonómicos, condiciones laborales precarias o sueldos no dignos. Esto merma la capacidad de los profesionales, entre otras cosas, para el trabajo en equipo o la toma de decisiones compartida; favorece el burnout y el cambio de puesto de trabajo. Se sabe que estas dinámicas afectan a la seguridad del usuario¹⁻³. Realmente, ¿podemos permitirnos trabajar con equipos de salud mermados? ¿Se lo puede permitir el usuario? Esta situación, resiste un análisis desde el punto de vista de la bioética?

Sin embargo, algo está cambiando en las UCI. Es visible que existe una masa crítica que desea un cambio en esta situación humanamente enmudecida. Basta de quejas, pasemos a la acción.

En esta línea se encuentra el proyecto de investigación HI-CI (Humanizando los Cuidados Intensivos) que surge en



ORIGINAL

Medición de la satisfacción de los pacientes ingresados en unidad de cuidados intensivos y sus familiares

M.S. Holanda Peña^{a,*}, E. Ots Ruiz^a, M.J. Domínguez Artiga^a, A. García Miguelez^a, A. Ruiz Ruiz^a, A. Castellanos Ortega^a, R. Wallmann^b y J. Llorca Díaz^b

^a Servicio de Medicina Intensiva, Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

^b Medicina Preventiva y Salud Pública, Universidad de Cantabria

Recibido el 13 de octubre de 2013; aceptado el 23 de diciembre de 2013

Disponible en Internet el 26 de junio de 2014



ORIGINAL

Expectativas de los familiares de pacientes críticos respecto a la información médica. Estudio de investigación cualitativa

A. Alonso-Ovies^a, J. Álvarez, C. Velayos, M.M. García y M.J. Luengo

Servicio de Medicina Intensiva, Hospital Universitario de Fuenlabrada, Fuenlabrada, Madrid, España

Recibido el 24 de mayo de 2014; aceptado el 18 de noviembre de 2014



www.proyecto-huci.com

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA



HealthManagement.org
Promoting Management and Leadership

IMAGING

ICU

ADMIN

IT

CARDIO

EVENTS

PARTNERS



Dr. Gabriel Heras La Calle

g*****@hotmail.com

Intensive Care
Specialist, blogger -
Hospital Universitario
de Torrejón

LinkedIn

ICU Volume 15 - Issue 1 - 2015 - Management

Facebook Tweet LinkedIn Google+ Digg Delicious Email to a friend

Humanizing Intensive Care

ICU Management interviewed Gabriel Heras La Calle MD (Intensive Care Physician, blogger of TheIC-HU Project: Humanizing Intensive Care) about the blog. In just 8 months of existence, the IC-HU Project has been awarded the Best Health Ideas 2014 Award by Diario Médico in the legal, ethical and deontological section.

When and why did you start your blog?

I started the blog in February 2014, because I realised we could improve intensive care units (ICUs) in several respects that we do not usually focus on. I invite everybody to stop, to listen and to act for medicine and nursing focused on people, their families, and health professionals.

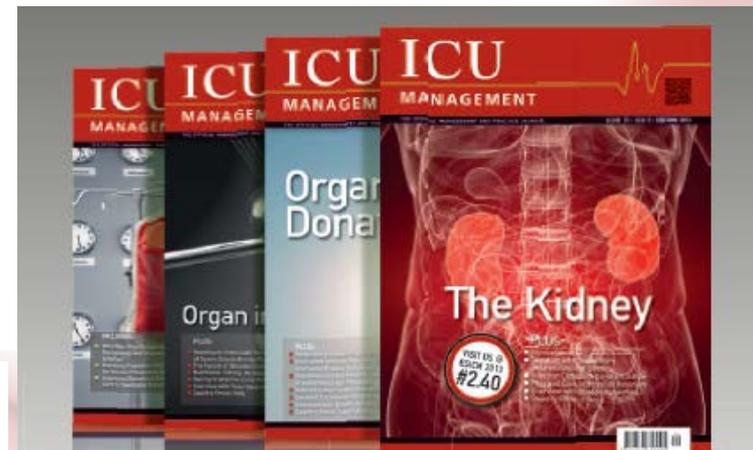
Facebook Tweet LinkedIn Google+ Digg Delicious Email to a friend

Getting Started With a Health Blog



“ The Internet is Full of Blogs ”

The Internet is full of blogs. They are multi-themed sites, self-managed by the authors and demonstrative of, and only limited by, the authors' level of creativity. They are potentially accessible to anyone and everyone. There are numerous health blogs, but the proportion of health professionals who are bloggers is low. Having a blog is a cost-effective option to share health information, to promote interaction between professionals and patients, and for global communication.





www.proyectohuci.com

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Intensive Care Med
DOI 10.1007/s00134-015-3847-5

FROM THE INSIDE



Gabriel Heras La Calle 

An emotional awakening



INTENSIVE CARE MEDICINE

OFFICIAL JOURNAL OF THE
EUROPEAN SOCIETY OF INTENSIVE CARE MEDICINE
AND THE
EUROPEAN SOCIETY OF PAEDIATRIC & NEONATAL INTENSIVE CARE



www.proyectohuci.com

Un punto de encuentro: El Blog



www.proyctohuci.com



www.humanizandoloscuidadosintensivos.com

> 276.000 páginas vistas

www.humanizingintensivecare.com

> 77.000 páginas vistas

A fecha de 26 de Mayo de 2015



www.proyectohuci.com

REDES SOCIALES



Humanizando los cuidados intensivos

Grupo con 1700 miembros



>920.000 visitas



Proyecto Humanizando los cuidados intensivos

115 suscriptores, >21000 visualizaciones



@HUMANIZALAUICI

>1500 seguidores



> 1400 contactos profesionales

También le da al proyecto proyección internacional.

MEJOR IDEA SANIDAD 2014 DIARIO MÉDICO

DIARIO MEDICOCOM

Diario M

DIARI

INICIO | **ÁREA CIENTÍFICA** | ÁREA PROFESIONAL | OPINIÓN / PARTICIPACIÓN | MULTIMEDIA | FORMACIÓN | COR

Especialidades | Canales | Eventos | Vídeos | Galerías

PORTADA » MULTIMEDIA » GALERÍAS

Premios Mejores Ideas 2014



Carles Calaf, jefe de Marketing de Drager; Lluís Blanch, presidente de Semicycuc; Rosa Jam Gatell, de la Corporación Parc Taulí; Laura de la Cueva, de la Universidad de Barcelona; Gabriel Heras de la Calle, creador del proyecto Hu-Ci, y María del Pilar Delgado, de la Universidad de Barcelona.



Juntos podemos cambiar nuestro mundo

Contagia sonrisas



ACCIONES FORMATIVAS



PRESENCIA FAMILIAR DURANTE LA RCP INTRAHOSPITALARIA

GABRIEL HERAS LA CALLE
PROYECTO HU-CI

WWW.HUMANIZANDOLOSCUIDADOSINTENSIVOS.COM



Hospital Universitario de Torrejón

Comunidad de Madrid

TALLER: SENTIDO DEL HUMOR Y FUNDAMENTOS CLOW PARA SANITARIOS



Impartido en español

IMPARTE: JOSÉ IGNACIO RICARTE DÍEZ

Médico de familia en Centro de Salud Can Misses (Ibiza)

FECHAS: 9 Y 10 DE DICIEMBRE DE 2014
DE 15:30 A 20:30

[INSCRIBETE EN FORMACION@TORREJONSALUD.COM](http://INSCRIBETE.EN.FORMACION@TORREJONSALUD.COM)

Asistentes: Dirigido a profesionales sanitarios con especial recomendación para aquellos que vivan situaciones estresantes o trabajen con personas a las que deban animar y estimular o en un medio donde se requiera una mayor cohesión del equipo de trabajo. El número adecuado de participantes es de 15 debido al carácter eminentemente práctico del taller.



Hospital Universitario de Torrejón

Comunidad de Madrid



ACCIONES FORMATIVAS



Més enllà dels tractaments
i les tècniques

EL ENTORNO y LA FAMILIA



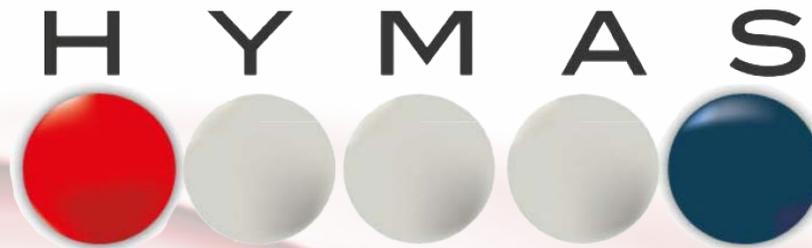
Gabriel Heras La Calle
Miembro del HU-CI Network

GRUPO DE INVESTIGACIÓN HU-CI PARA LA
HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS

15:00-16:30	MESA 3 <i>La UCI como experiencia Vital</i>
	Sufrimiento en la UCI y su afrontamiento <i>Yurena Montoro (Hospital de Requena)</i>
	La visión del paciente <i>Juan Sinisterra y María José Marín</i>
	Proyecto HU-CI: Humanizando los Cuidados Intensivos <i>Vicente Gómez (Hospital Moncloa)</i>

ACCIONES FORMATIVAS

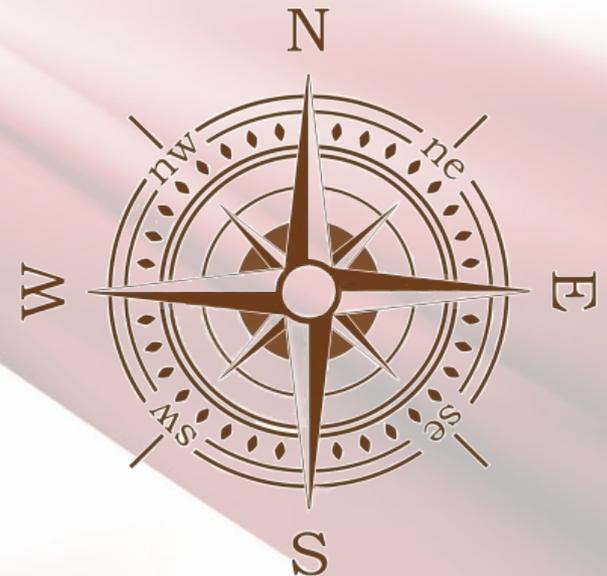
«Despertando la Genialidad de la UCI de Torrejón»



Coaching de Equipo

Primer estudio sobre Coaching de equipo
en el ámbito de la salud

Proyecto de Investigación para demostrar
la importancia de la salud del equipo





www.proyctohuci.com

DECLARACION DE TORREJÓN

PARA LA HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS

DECLARACIÓN DE TORREJÓN / DECLARATION OF TORREJÓN

PARA LA HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS (FOR THE HUMANIZATION OF INTENSIVE CARE)

* Required

NOMBRE /NAME *

APELLIDOS / FAMILY NAME *

PROFESIÓN / JOB *

PAIS / COUNTRY *

HOSPITAL O INSTITUCIÓN SANITARIA / HOSPITAL or HEALTH CARE INSTITUTION

En caso de querer reflejarlo / In case of wanting to reflect it

FIRMO LA DECLARACIÓN COMO / SIGNING THE DECLARATION AS *

- Persona particular / Particular person
- Profesional del paciente crítico / Intensive Care Professional
- Organización sin ánimo de lucro / Non Profit-Organization
- Hospital o Institución sanitaria / Hospital or Health Care Institution
- Empresa / Company
- Expaciente de UCI / ICU patient
- Familiar de UCI / ICU Family
- Sociedad Científica / Scientific Society

Submit



Trendinalia España @trendinaliaES · 11 min

#humaniza acaba de convertirse en TT ocupando la 8ª posición en España. Más en trendinalia.com/twitter-trendi... #trndnl

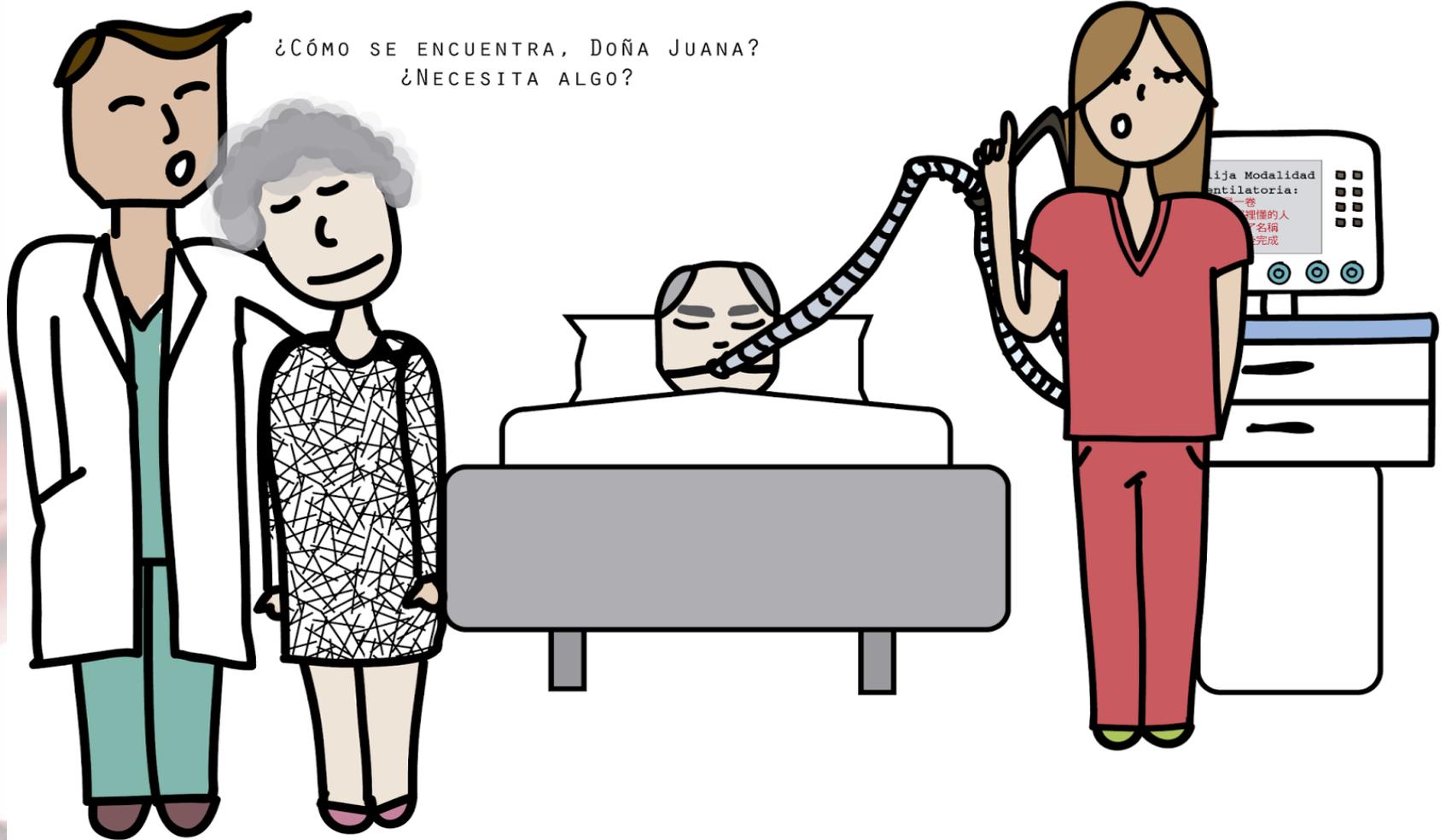
Tendencias: España

#FelizMiercoles
#AndaYaMiDespertador
#NoPuedoDejarDe
#15MesesConDanisu
Los Grizzlies
Mike Conley
Tony Allen
#humaniza
B del PP
Wall

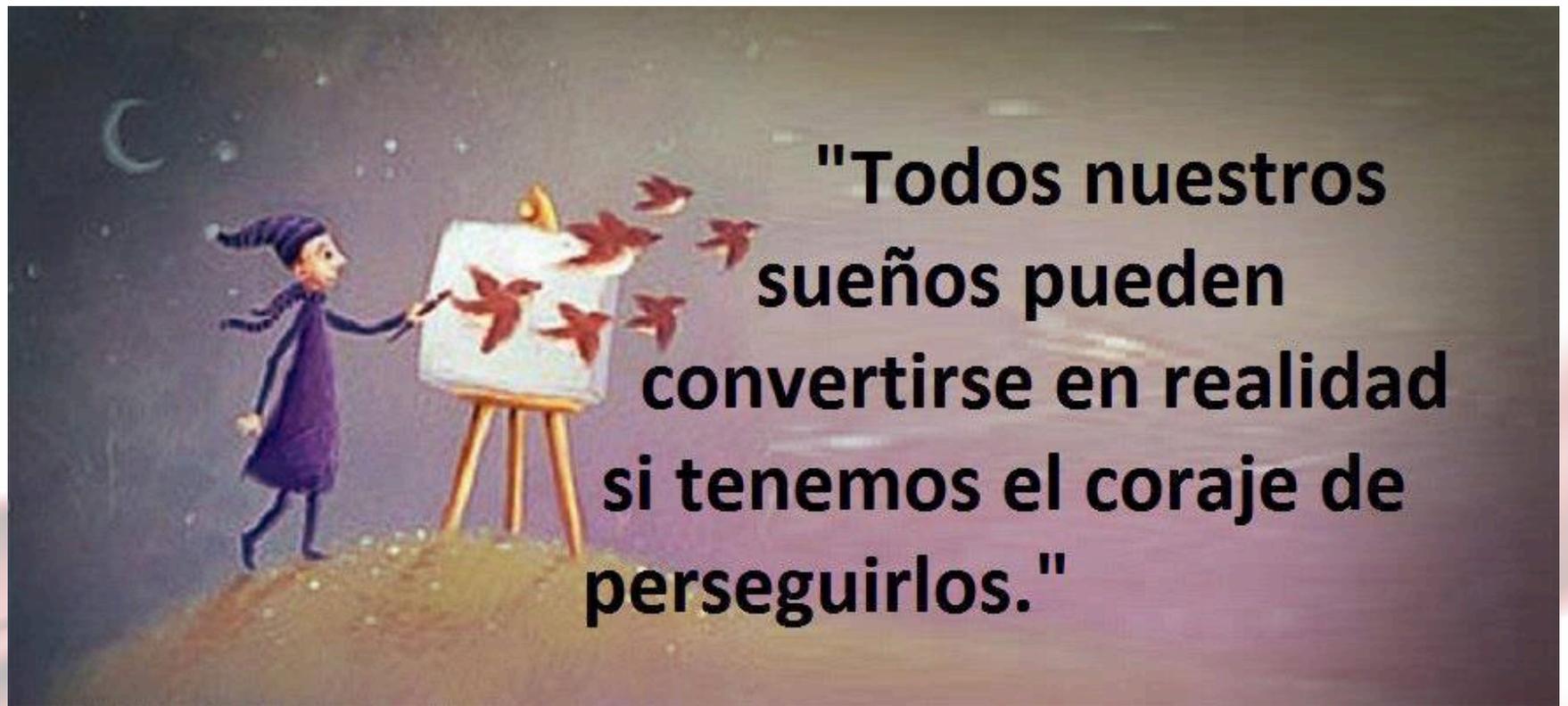


DR. DEBERÍAMOS IR PENSANDO
EN BAJARLE LA PEEP

¿CÓMO SE ENCUENTRA, DOÑA JUANA?
¿NECESITA ALGO?



Algo esta cambiando en la UCI...



**"Todos nuestros
sueños pueden
convertirse en realidad
si tenemos el coraje de
perseguirlos."**

Y el mío es...

**La Asociación HU- CI para la
Investigación y Humanización de los
Cuidados Intensivos**



Humanizando los cuidados intensivos



@HUMANIZALAUICI