

# **GRUPO BALINT PARA PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS**

**Madrid; 10 de abril de 2014**

**Pablo Posse  
Psicólogo - Profesor del CEHS  
Tel.: (34) 91.806. 0698  
e-mail: [formacion1@humanizar.es](mailto:formacion1@humanizar.es)**

# ¿Qué es un Grupo Balint?





**Michael Balint y Enid Flora Eichholz**  
**(Budapest 03/12/1896 - Londres, 31/12/1970)**  
**Psicoanalista y médico bioquímico británico de**  
**origen húngaro, discípulo de Sándor Ferenczi.**

**En 1955 publica “El médico, el paciente y la**  
**enfermedad”**

## **¿Qué es un Grupo Balint?**

**Un grupo de profesionales de la salud, coordinados por un profesional externo al equipo, que reflexionan sobre la experiencia subjetiva en su tarea cotidiana, con el fin de mejorar cualitativamente la atención a sus pacientes, a las familias y las relaciones entre ellos mismos.**

**Plantea la imposibilidad de considerar neutral la posición del profesional en el ámbito de su trabajo.**



# Cuidarse para cuidar a través del counselling

Análisis de casos



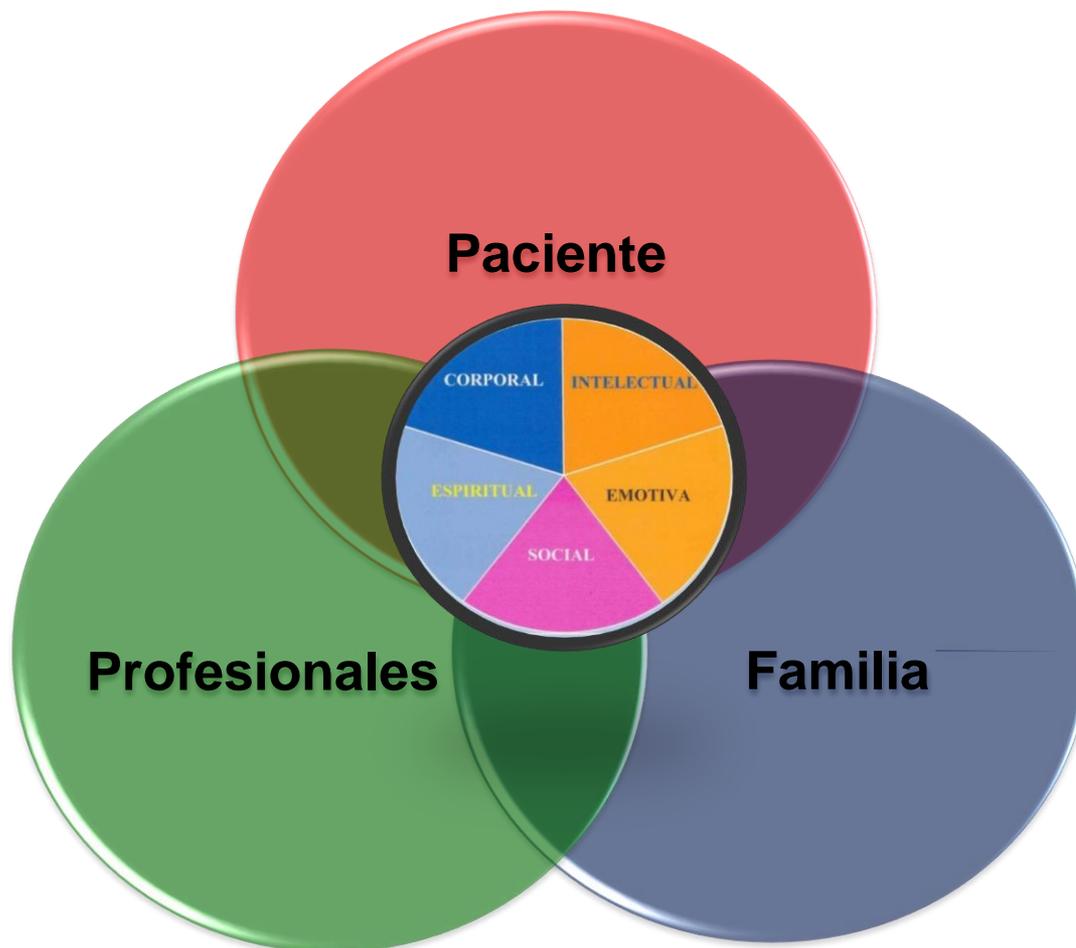
Autoexploración y autocomprensión del mundo emotivo y relacional del profesional.



Gestión de conflictos y análisis desde la visión de trabajo en equipo.



# Unidad de Atención Integral



# ¿Porqué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

## ¿Porqué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

Por la demanda de un espacio y servicio de atención psicosocial a los profesionales de la unidad de atención integral a personas con deterioro cognitivo, efectuada de forma reiterada e informal por parte de los mismos trabajadores.

Por la concepción humanista que tiene el Centro San Camilo, que entiende la atención integral de la salud de los pacientes con Alzheimer, sus familias y de los profesionales como un pilar indispensable de su manera de entender la gestión centrada en la persona.

Por la preocupación de la dirección del Centro con respecto al cuidado de los profesionales de la unidad en cuanto a su salud emocional, relacional y espiritual.

Por el deseo de una mejora cualitativa en el servicio que se le presta a los usuarios de dicha unidad y a sus familias.

## ¿Porqué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

**Según los mismos profesionales:**

- ✓ ...Porque lo hemos echado de menos.
- ✓ ... Porque queremos un lugar para compartir.
- ✓ ... Por una carga emocional grande / muy fuerte.
- ✓ ... Porque es una necesidad personal y grupal.
- ✓ ... Necesidad de desahogo emocional.

# ¿Para qué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

## ¿Para qué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

Para crear un espacio humanizado de reflexión, que pertenezca a los profesionales de la Unidad, en el que se puedan abordar las diversas temáticas relacionales de su quehacer cotidiano.

Para acompañar a los profesionales en sus aspectos psicoemocionales que deben afrontar en el día a día en su relación con el sufrimiento, el dolor y la muerte, inherente a su trabajo.

Para abordar la oportunidad que significa para los profesionales en cuanto al crecimiento, maduración y desarrollo personal, el poder atender y cuidar a personas con deterioro cognitivo y a sus familias.

Para facilitar la vivencia de equipo que trabaja con una misión, bajo la visión de unos mismo objetivos y valores que den sentido a su profesionalidad.

## ¿Para qué un Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo?

Según los mismos profesionales:

- ✓ ... Para desahogo emocional.
- ✓ ... Para ayudar hacer un sano duelo anticipado (Paciente – Familia).
- ✓ ... Para marcar nuestros propios objetivos.
- ✓ ... Para mejorar las relaciones del equipo.
- ✓ ... Para desconectar y relajarnos.

# Objetivos del Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo

## Objetivos del Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo

- ❖ **Proporcionar un ambiente seguro en el que los participantes puedan hablar con confianza de los sentimientos que surgen cuando se relacionan con los pacientes y sus familias.**
- ❖ **Crear un espacio de confianza donde poder abordar los conflictos que surgen en el día a día entre los profesionales de la Unidad.**
- ❖ **Ayudar a explorar en detalle las emociones y sentimientos que se despiertan en sus interacciones con pacientes concretos, y entender como comportamientos y reacciones han sido inconscientemente afectados por las vivencias del paciente y/o por la familia; y como estos han resonado con las del profesional a nivel cognitivo, emocional y conductual.**

## Objetivos del Grupo Balint en el Centro Asistencial San Camilo

- ❖ **Aprender a como gestionar los sentimientos que despiertan la relación con el paciente y su familia, incluso cuando estos son incómodos y a tolerar sentimientos como impotencia, rabia, temor, angustia, ansiedad, etc.**
- ❖ **Abordar la necesidad de los profesionales de apoyo y soporte a lo largo de sus jornadas laborales en el marco de una relación continuada con los compañeros, los pacientes y sus familiares.**
- ❖ **Abordar las particularidades del trabajo en equipo. Con los aportes de todos los integrantes se aprende a articular las diferentes formaciones, a consensuar, a disentir, a enriquecer la formación de cada uno. Al mismo tiempo, cada uno ejercita la posibilidad de entender la problemática de los colegas y de verse a sí mismo, a partir de la mirada del otro.**

## Objetivos del Grupo Balint en la U.C.P. del Centro Asistencial San Camilo

Según los mismos profesionales:

- ❖ ... Descanso.
- ❖ ... Valorarnos y conocernos como personas.
- ❖ ... Apreciarnos como personas.
- ❖ ...

## Compromiso del Grupo Balint en la U.C.P. del Centro Asistencial San Camilo

- ❖ Libertad de asistencia.
- ❖ Ser Puntuales.
- ❖ Ser Participativos.
- ❖ Confidencialidad.
- ❖ Respeto.
- ❖ No juzgar.
- ❖ Ser espontáneos.
- ❖ Tener actitud empática.
- ❖ Aceptación incondicional.
- ❖ Brindar Confianza.
- ❖ Permitirnos el ser auténticos.
- ❖ ...
- ❖ ...
- ❖ ...

# Inteligencia Emocional, Estrés y Burn-out en la atención integral del paciente con Alzheimer.

El proceso para llegar al síndrome del burn-out, normalmente pasa por tres etapas:

1. Una primera fase de ***entusiasmo idealista*** en la que el trabajador se siente casi omnipotente, capaz de transformar el mundo y todas sus estructuras; quiere cuidar y acompañar a todos los enfermos, ser el compañero perfecto, el profesional ideal, etc. No existen límites en su imaginación. Se infravaloran las dificultades y el trabajador afronta los problemas de una manera cercana a la omnipotencia.

## Inteligencia Emocional, Estrés y Burn-out en la atención integral del paciente con Alzheimer.

El proceso para llegar al síndrome del burn-out, normalmente pasa por tres etapas:

2. La segunda fase estaría determinada principalmente por el **conflicto y el estrés** como consecuencia del choque y del contraste continuo entre sus ideales y los sucesivos fracasos sufridos. El trabajador comienza a sufrir cada vez con más frecuencia frustraciones y estrés. Se siente irritable y cada vez más agotado física y psicológicamente. Continúa trabajando con interés, pero a menudo se pregunta por el sentido de su labor. El gran compromiso asumido empieza a no verse justificado y soportable, así como sin porvenir.

## Inteligencia Emocional, Estrés y Burn-out en la atención integral del paciente con Alzheimer.

El proceso para llegar al síndrome del burn-out, normalmente pasa por tres etapas:

3. En un tercer momento, ante lo insoportable de la frustración, se produce un distanciamiento de la realidad en un intento desesperado por salir de la situación. **Es el burn-out propiamente** dicho y consiste en una serie de cambios en la actitud y en el comportamiento, en un progresivo desinterés en el que predominan la apatía, la desmotivación, la actitud cínica, la rigidez, el uso de modelos estereotipados y procedimientos estandarizados para todo tipo de usuario y/o compañeros.

# Inteligencia Emocional, Estrés y Burn-out en la atención integral del paciente con Alzheimer

La profesión sociosanitaria, un acompañamiento con alta dosis de tensión y estrés.

- El encuentro con la fragilidad ajena y la propia vulnerabilidad del cuidador.
- La relación con la persona con Alzheimer requiere unas sanas competencias.
  - ✓ Competencia **técnica**.
  - ✓ Competencia **emocional**.
  - ✓ Competencia **relacional**.
  - ✓ Competencia **ética**.
  - ✓ Competencia **cultural e intergeneracional**.
  - ✓ Competencia **espiritual**.
- La comunicación dentro del grupo es terapéutica en cuanto el objetivo es cuidar a los profesionales del coste emocional que supone su labor.

# **Inteligencia Emocional, Estrés y Burn-out en la atención integral del paciente con Alzheimer**

**La profesión sociosanitaria, un acompañamiento con alta dosis de tensión y estrés.**

**Regular la implicación emotiva. Manejo sano del estrés y prevención del burn-out en la atención integral de las personas con Alzheimer.**

- Regular el grado de implicación.
- El proceso de la empatía como regulador del estrés.
- Dimensión cognitiva, emocional y conductual de la empatía.
- Burn-out y profesionales nuevos.

**La institución como agente de motivación y prevención del Burn-out.**

# Muchas Gracias

**Pablo Posse**

**Centro de Humanización de la Salud**

**(34) 91.806.0698**

**formacion1@humanizar.es**

**[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)**

**LA WEB DE LA HUMANIZACIÓN DE LA SALUD**