

PERFIL DEL VOLUNTARIO EN EL CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO, MADRID, ESPAÑA

M. Magaña, JC Bermejo, R Carabias y M Villacieros Durbán. Centro Humanización de la Salud, San Camilo .

Objetivo: conocer el perfil y las motivaciones de los voluntarios que atienden el Centro de Escucha

Método: Se elaboró un cuestionario *ad hoc* para recoger la información de los voluntarios activos del Centro de Escucha. Este centro es un servicio gratuito creado hace 16 años desde el Centro de Humanización de la Salud (CEHS). Su finalidad es prestar acompañamiento emocional y orientación psicológica a personas que están atravesando por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas, principalmente situaciones de duelo complicado por fallecimiento de un ser querido. Los voluntarios que participan reciben formación en Counselling y acompañamiento en duelo bajo el modelo propio de intervención desarrollado en el CEHS, inspirado en las tareas de Worden (Worden 1997)

RESULTADOS

De los 123 voluntarios inscritos en la base de datos del Centro de Escucha, contestaron al cuestionario 79 voluntarios, la tasa de respuesta fue del 64%.

Perfil sociodemográfico

		Recuento	Porcentaje
Sexo	Hombre	24	30,4%
	Mujer	55	69,6%
	Total	79	
Formación	Licenciatura	24	30,4%
	Master	41	51,9%
	Doctorado	5	6,3%
	Otro	9	11,4%
	Total	79	
Situación Laboral	Jornada Completa	39	49,4%
	Jornada Parcial	14	17,7%
	Otro	26	32,9%
	Total	79	
Actitud Religiosa	Creyente Practicante	33	42,9%
	Creyente No Practicante	31	40,3%
	Agnóstico/Ateo/otras	13	16,9%
	Total	77	
¿El voluntariado está relacionado con tu profesión?	sí	56	71,8%
	no	22	28,2%
	Total	78	

Perfil de motivaciones

Perfil de duelo

		Recuento	Porcentaje
¿Has experimentado en tu vida una pérdida significativa?	sí	75	96,2%
	no	3	3,8%
	Total	78	
¿En qué momento de duelo te encuentras?	Duelo Elaborado	65	91,5%
	En Proceso Elaboración	6	8,5%
	Duelo NO Elaborado	0	0%
	Total	71	

Edad, tiempo desde la pérdida y tiempos de dedicación al voluntariado (n=79)

	Media	Mediana	Máximo	Mínimo
Edad (años)	48	49	70	23
Edad al 1er Voluntariado (años)	27	20	63	13
nº Voluntariados Anteriores	3	3	7	0
Tiempo total como Voluntario (años)	12,3	8,0	50,0	0,4
Tiempo desde la pérdida (años)	9,7	7,0	45,0	0,5
Tiempo Total Voluntario del CE (años)	2,36	2,00	8,00	0,1
Tiempo Semanal Dedicado (horas)	3,00	2,00	16,00	1,00

MOTIVACIONES	Porcentaje y recuento de votos	
	Suma de puntuaciones*	nº de veces elegida en 13 opción
¿Cuáles son las 3 que dan más sentido a tu voluntariado?		
Gratificación por ayudar a otras personas	23,8% (110)	30,77% (24)
Contribuir a transformar la sociedad	15,6% (72)	15,38% (12)
Estar satisfecho/a conmigo mismo/a	13,8% (64)	14,10% (11)
Sentirme socialmente útil	13,8% (64)	8,97% (7)
Me permite ver las cosas de otra manera	11,9% (55)	6,41% (5)
Sentirme realizado/a	9,1% (42)	7,69% (6)
Otra: Ayudando disfruto y crezco	8,4% (39)	14,10% (11)
Estar a bien con Dios	2,2% (10)	2,56% (2)
Incremento de mi autoestima	1,5% (7)	0
Obtener prestigio social	0	0

Conclusiones: Destacamos la importancia de conocer el perfil de las personas que conforman el voluntariado para poder seguir trabajando en línea con ellos y aunando esfuerzos.

Son gente en su mayoría con alto nivel de formación académica y con amplia experiencia en voluntariado. Además, muchos trabajan a jornada completa y aun así dedican una media de 3 horas a la semana al Centro de Escucha.

Prácticamente la totalidad han sufrido una pérdida significativa hace ya años, y ya que pudieron elaborar su propio duelo, parece que ahora quieren ayudar a los demás a hacerlo y se sienten muy gratificados por ello. Como áreas de mejora contemplamos seguir indagando sobre todo en los motivos de insatisfacción para poder cuidar más al antiguo voluntario