

Satisfacción y calidad formativa del Voluntariado

M. Magaña, J.C. Bermejo, V. Rodil, C. Muñoz.
Centro de Humanización de la Salud, San Camilo

Los factores de más peso en cuanto a la satisfacción con el voluntariado residen en el *tipo* de labor que se realiza, la *autonomía* de la que se dispone y la *calidad* de la labor realizada.

En el Centro de Escucha se apuesta por mantener los niveles más altos de satisfacción tanto en la relación Escucha - Centro como en la relación Escucha – Usuario

Por esta razón se mantiene un nivel de exigencia muy elevado en los siguientes aspectos:

Formación inicial y continuada del Escucha, que mantiene la calidad en la labor realizada.

Supervisiones quincenales, que dotan de una mayor autonomía.

Ajuste entre el grado la dificultad de la intervención y la experiencia y capacidad profesional y personal del Escucha.

FORMACIÓN PARA ESCUCHAS: CALIDAD Y AUTONOMÍA

FORMACION OBLIGATORIA

1.- El comienzo del voluntariado incluye la realización de estos 4 cursos obligatorios:

- Teoría de *counselling* para escuchas
- Prácticas de *counselling* para escuchas
- Teoría de duelo para escuchas
- Practicas de duelo para escuchas

2.- Además, anualmente han de realizar un curso:

- Cómo trabajar las heridas abiertas de la infancia

OTRAS ACTIVIDADES

- Jornadas de Duelo: con carácter formativo, se organizan todos los años.
- Cena de Escuchas: actividad de carácter lúdico y relacional

FORMACION OPTATIVA

De toda la formación ofrecida por el CEHS, el escucha puede beneficiarse de dos de los siguientes cursos al año:

- Intervención espiritual desde el *counselling*
- *Counselling* en situaciones de crisis
- Inteligencia creativa para situaciones de crisis
- Crecer en la adversidad: resiliencia
- Intervención en duelo en situaciones de emergencia
- El niño ante la enfermedad y el duelo
- Como ayudar sin quemarse, *burnout* y prevención
- Duelo y espiritualidad

autonomía

SUPERVISIONES QUINCENALES

A lo largo del año el escucha se compromete a supervisar los casos que esta atendiendo en reuniones quincenales de grupo.

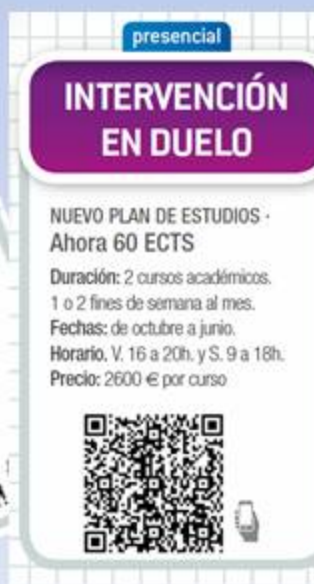
MATERIAL RELACIONADO CON LA INTERVENCION

Se realiza intercambio permanente de material relacionado con la labor de voluntariado, específicamente sobre *counselling* clínico y duelo.

FORMACIÓN AVANZADA

Todos los años un grupo de Escuchas aprovechan las **becas** que se ofrecen desde el CEHS para profundizar en su formación a través de la realización de alguno de los siguientes:

- Postgrado en Intervención en Duelo
- Master en *Counselling*



formación obligatoria y opcional

postgrados

social