

# Voluntariado, soledad y final de vida en un grupo de Residencias de la Comunidad de Madrid

Villacieros, M., Azkoitia, X., Alonso, E., Bermejo, JC.

Centro de Humanización de la Salud . Centro San Camilo

## INTRODUCCION

Este trabajo se enmarca en un Programa de Voluntariado para acompañar a las personas con enfermedades avanzadas que viven en soledad al final de su vida.

Según el INE en la Comunidad de Madrid, de los 321.244 mayores de 80 años, **109.223 viven solos**. El total de plazas disponibles en **residencias** en la Comunidad de Madrid es de **51.386**: 29.417 en residencias privadas, 11.684 en residencias concertadas y 10.285 personas en residencias públicas.

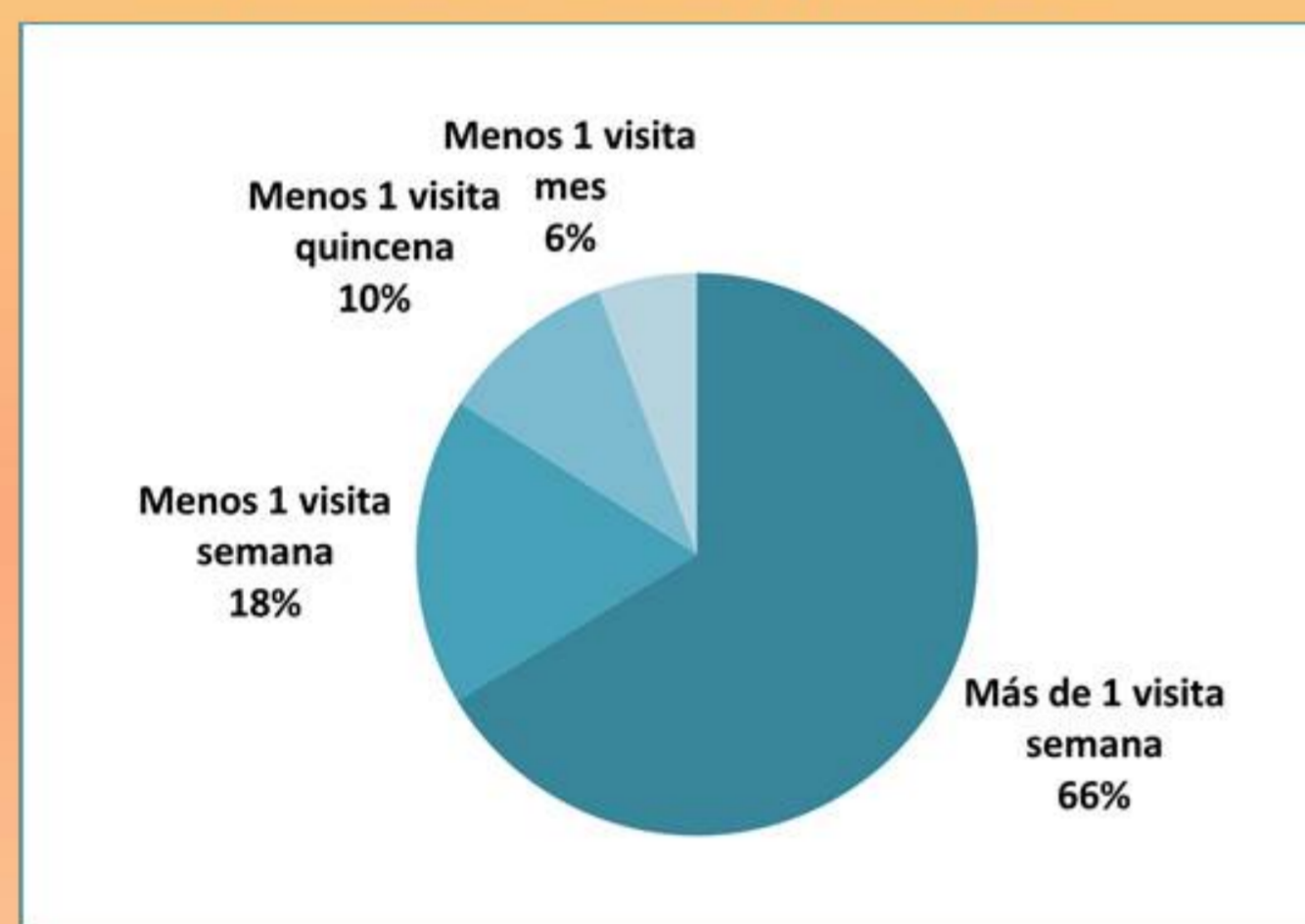
El **objetivo** fue estudiar algunas características de la soledad en personas que viven su último año de vida y contrastar si la labor del voluntariado que se da en residencias puede ser suficiente para acompañar esta soledad.

## MÉTODO:

Estudio descriptivo mediante cuestionario autoinformado incluyendo preguntas sobre estado de enfermedad de los residentes (avanzada o no), soledad (medida como menos de una visita a la semana) y existencia en el centro de un plan de voluntariado. El cuestionario se envió a 35 directores de residencias y respondieron 17.

## RESULTADOS:

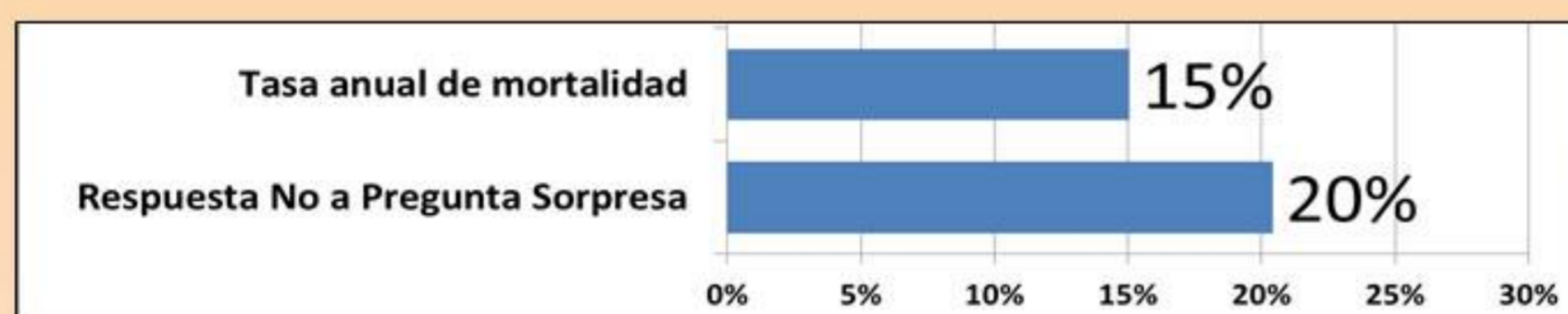
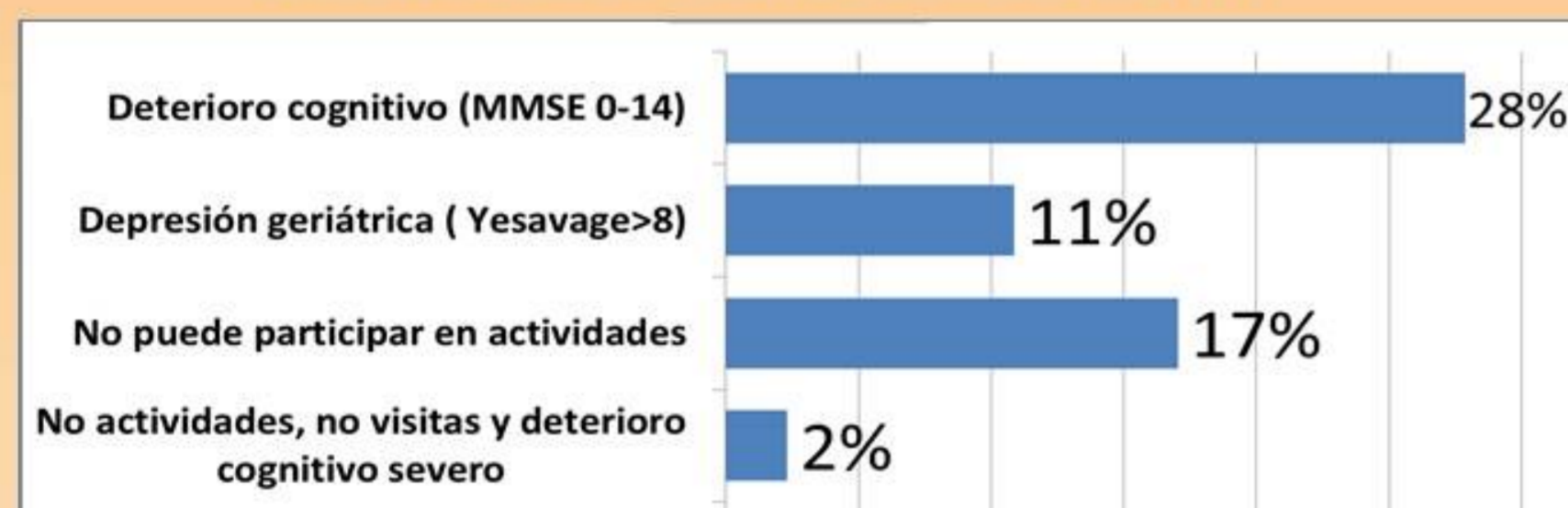
**Porcentaje de residentes por frecuencia de visitas que reciben**



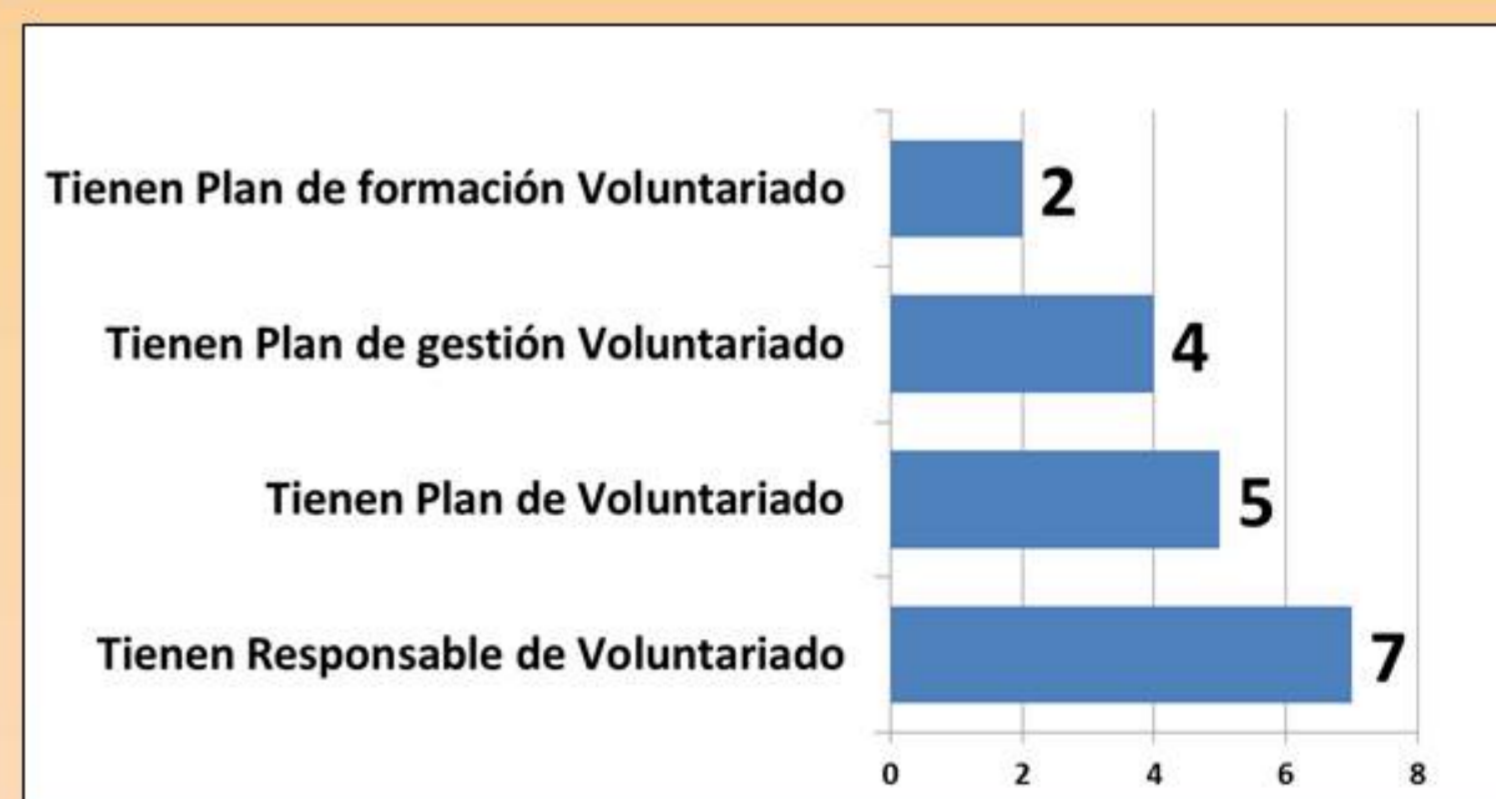
**Nº y % de Residencias con Voluntariado y procedencia**



**Características de los residentes (%)**



**Residencias con Plan de Gestión del Voluntariado**



## CONCLUSIONES:

El alargamiento de la esperanza de vida conlleva que el sentimiento de soledad se agudice en las personas mayores y que viven solas. El 34% de los residentes reciben menos de una visita a la semana, **constatamos la existencia de soledad en el mundo residencial**.

Otro de los hallazgos de este estudio es la obtención **del porcentaje de personas en último año de vida en residencias, un 20,4%**. Generalizando, **cerca de un quinto de las personas atendidas en centros residenciales son, en realidad, pacientes con enfermedades crónicas en último año de vida**.

Como se ve en nuestros datos **el acompañamiento de personas solas al final de la vida es insuficiente**. **Solamente en la mitad de los centros existe labor de voluntariado**. El acompañamiento de la soledad en el último año de vida está siendo cubierto adecuadamente en menos de la mitad de las residencias (en los 7 centros con voluntariado propio), mientras que en más de la mitad de las residencias la **acción de voluntariado es inexistente o insuficiente** (sin formación y escasamente organizado).