

# COMPETENCIAS HUMANIZADORAS DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

C. Muñoz, J. C. Bermejo, M. Villacieros - Centro de Humanización de la Salud San Camilo

## PLANTEAMIENTO Y OBJETIVO

La **COMPETENCIA PROFESIONAL** se define como "la capacidad del profesional de desenvolverse con habilidad, expertía y confort, logrando resultados óptimos en cualquier aspecto propio del ser humano, en vistas a conseguir los fines de la propia profesión" (Bermejo et al., 2021).

**OBJETIVO:** Validar el contenido de una definición de competencia profesional en el ámbito de la humanización de la salud y la intervención social, objetivando diferentes subcompetencias operativas, más allá de la capacitación técnica, con sus respectivos indicadores.

## MÉTODOLÓGIA

A través del **MÉTODO DELPHI**, quince expertos valoraron una propuesta inicial con **una definición inicial y seis posibles subcompetencias** con sus respectivos indicadores. Se realizó análisis cualitativo y cuantitativo. Estadísticamente se calcularon valores de tendencia central y dispersión para los datos descriptivos de todas las subcompetencias e indicadores en ambas rondas de consulta (medias, medianas, desviaciones típicas, rangos intercuartílicos, valores mínimos y máximos). Los expertos añadieron una subcompetencia más, quedando validadas en una segunda ronda con medianas iguales o mayores de 4.

Definición de las competencias e indicadores incluidos en el segundo cuestionario	Media	Mna	DT	Mín	Máx	Percentiles			RQ
						25	50	75	
1. <b>Competencia Científico-técnica:</b> Conocimientos y experiencia necesarios para alcanzar la excelencia profesional	5,27	5	0,799	4	6	5,00	5,00	6,00	1,0
2. <b>Competencia Relacional:</b> Habilidades relacionales para acompañar al ayudado en su proceso	5,60	6	0,632	4	6	5,00	6,00	6,00	1,0
3. <b>Competencia Emocional:</b> Manejo adecuado de los sentimientos propios y ajenos	5,40	6	0,910	3	6	5,00	6,00	6,00	1,0
4. <b>Competencia Ética:</b> Conducta ética y capacidad de manejo de los conflictos	5,40	5	0,632	4	6	5,00	5,00	6,00	1,0
5. <b>Competencia Espiritual:</b> Manejo del mundo simbólico, transpersonal y espiritual propio y ajeno	4,67	5	1,175	2	6	4,00	5,00	6,00	2,0
6. <b>Competencia Cultural:</b> Conocimiento y comprensión de la diversidad cultural	4,60	5	0,910	3	6	4,00	5,00	5,00	1,0
7. <b>Competencia de Gestión:</b> Habilidades de liderazgo, gestión y toma de decisiones	4,73	5	1,100	3	6	4,00	5,00	6,00	2,0

## RESULTADOS

Se llega a un consenso fiable y contrastado de **7 subcompetencias** con **7 indicadores** cada una:

### CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA

conocimientos y experiencia para alcanzar la excelencia profesional

1



2

### RELACIONAL

habilidades para acompañar al ayudado

3

### EMOCIONAL

adecuado manejo de los sentimientos propios y ajenos

4

### ÉTICA

capacidad para gestionar los conflictos desde una conducta ética

5

### ESPIRITUAL

reconocer y manejar la dimensión simbólica, transpersonal y de sentido, propia y ajena

6

### CULTURAL

conocer y comprender la diversidad cultural

7

### GESTIÓN

adecuado liderazgo y toma de decisiones estratégicas

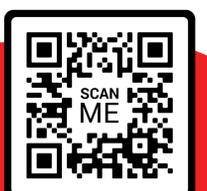
## CONCLUSIONES

La carencia de alguna de estas competencias limita la capacidad humanizadora del profesional sociosanitario y, por tanto, puede conllevar cierta deshumanización en los cuidados que la persona ayudada requiere. Una alta competencia profesional para un cuidado humanizador de calidad requiere no solo una buena capacitación científico-técnica sino también otras competencias confirmadas en el estudio.

## BIBLIOGRAFÍA Y CORRESPONDENCIA:

R. Ruiz (investigacion@humanizar.es)  
San Camilo, Tres Cantos (Madrid)

Consigue aquí el artículo completo



SCAN ME