

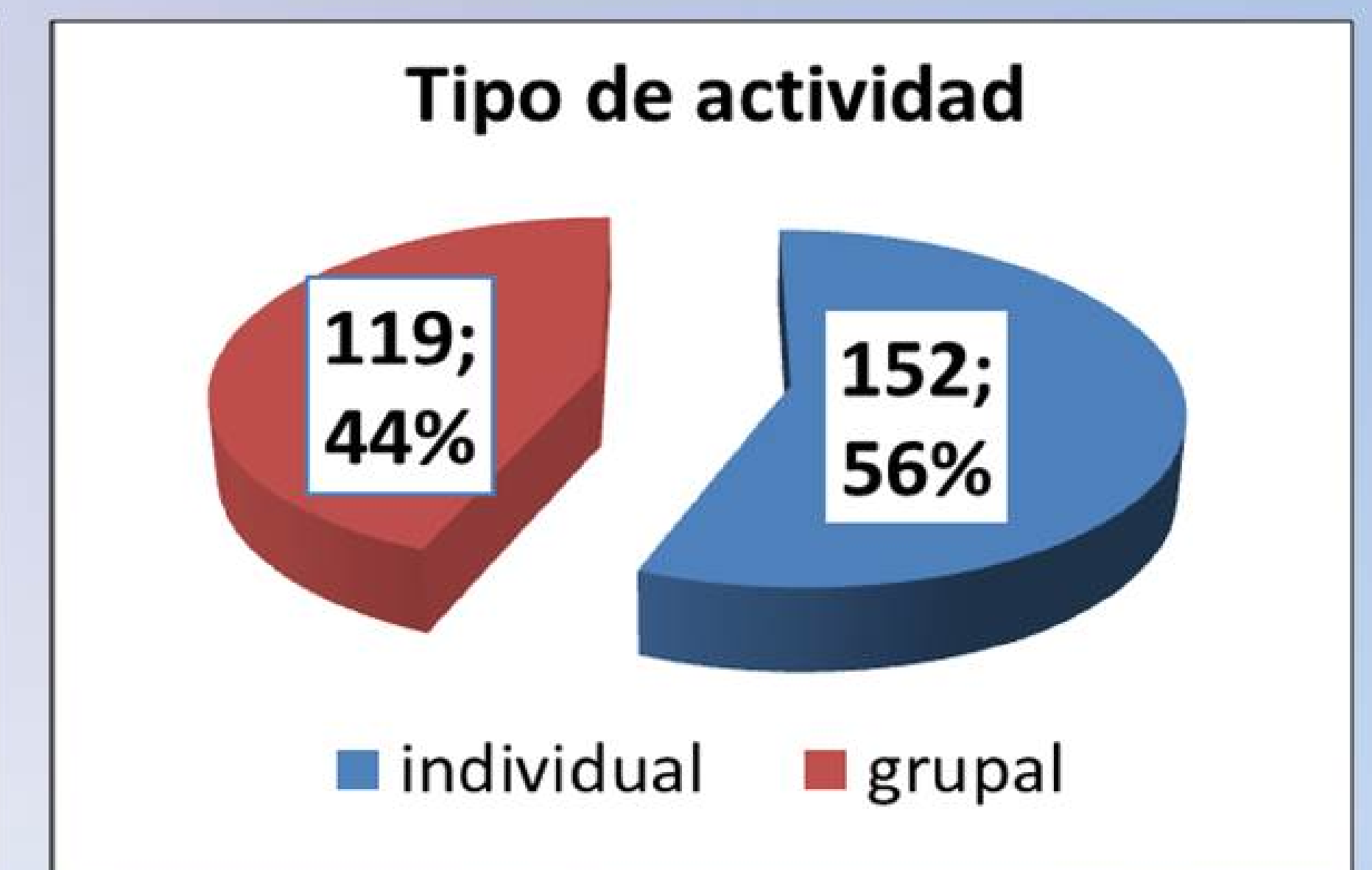
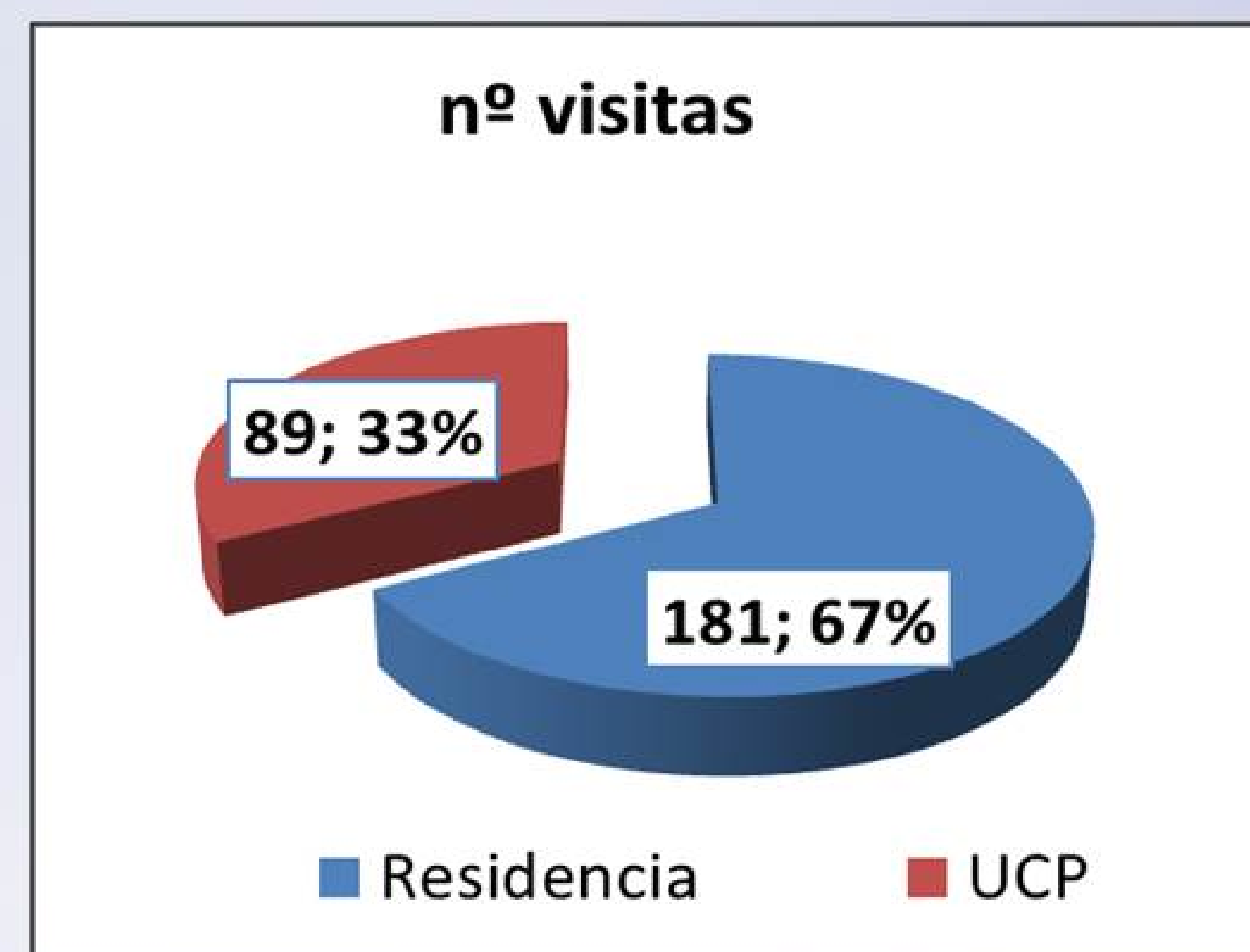
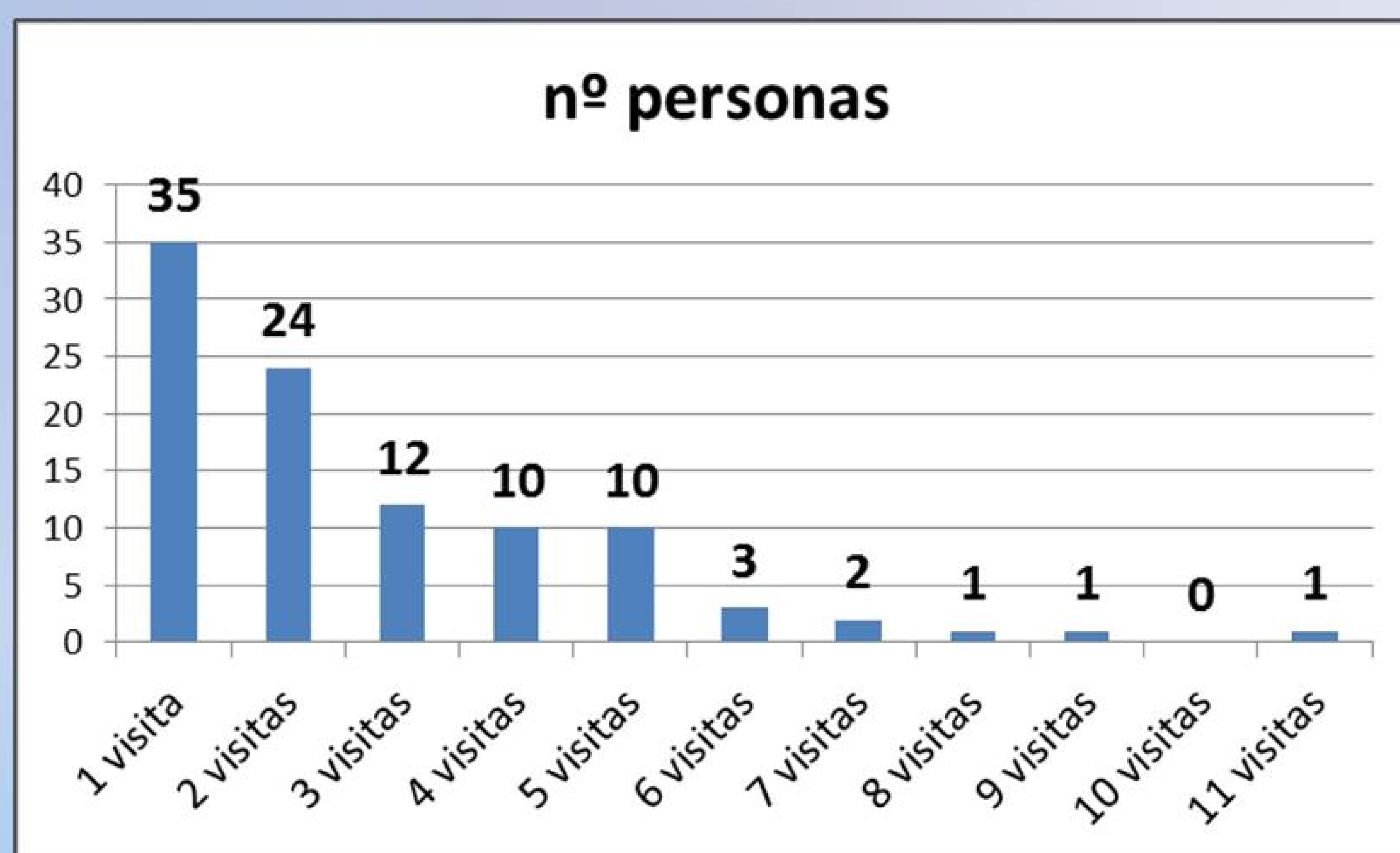
PERCEPCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS DE UN CENTRO SOCIO SANITARIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE EL IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO REALIZADO

Xabier Azkoitia, José Carlos Bermejo, Margarita Álvarez, Laura Orozco, Olga Orozco, María Ángeles Ruiz, Lourdes Iglesias. Centro de Humanización de la Salud

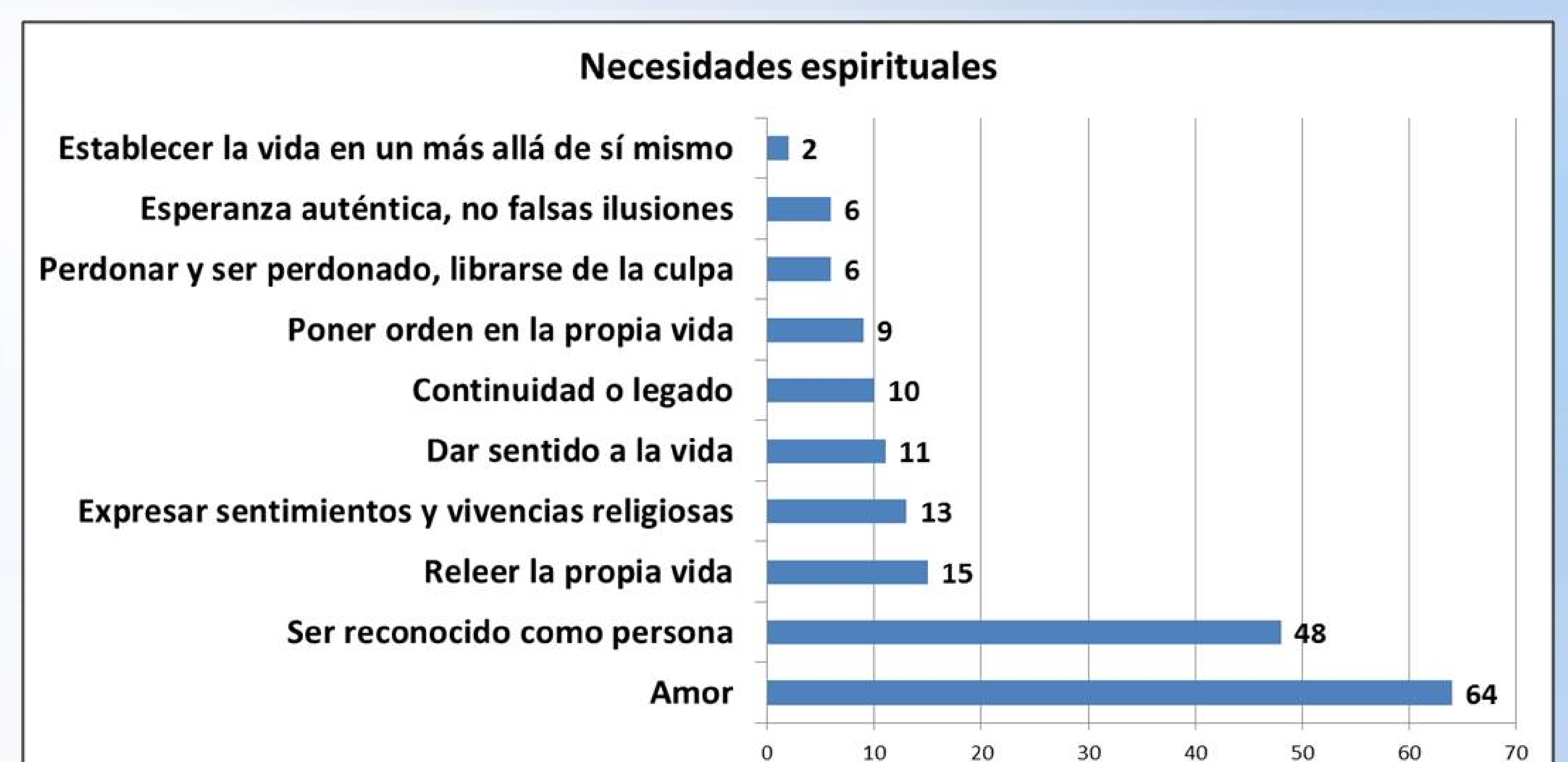
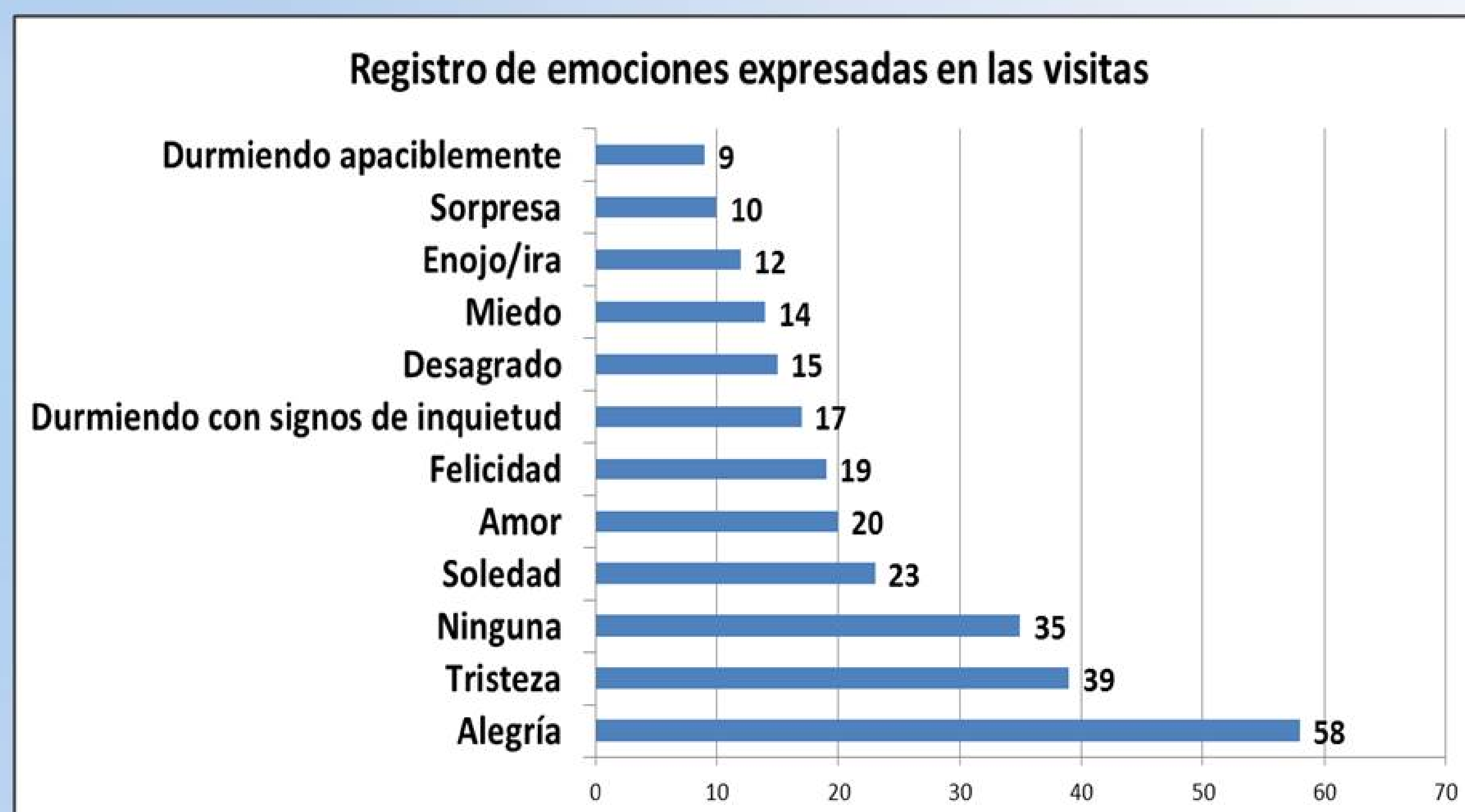
Objetivo: describir la percepción de los voluntarios sobre el estado anímico, psicoemocional y de necesidades espirituales de las personas residentes en un centro sociosanitario de la Comunidad de Madrid con 170 plazas de geriatría y 32 de cuidados paliativos.

Método: estudio longitudinal descriptivo mediante cuestionario. A lo largo de 1 mes los voluntarios del centro registraron, después de cada visita (mínimo de 10 minutos) y de forma anónima, lo sucedido durante la misma.

Resultados: se registraron 271 visitas realizadas a 99 personas, la mayor parte (60%) de los visitados recibieron entre 1 y 2 visitas, de una media de 18 minutos (dt=10,3) por visita. En un 76% de las ocasiones (207) la persona estaba despierta.



Las actividades de grupos consistían en espacios de encuentro, taller de manos, contacto con caricias y música.



Se observaron diferencias significativas ($p < 0,05$) entre medias de **estado de ánimo** de la persona al inicio (4,94 sobre 10) y al final de la visita (6,57 sobre 10).

En el 8,5% (23) tuvieron dificultades para detectar las necesidades espirituales en las personas. Durante la conversación, al voluntario se le despertaron necesidades espirituales en el 63% (170) de las ocasiones.

Conclusiones: La percepción que los voluntarios tienen es que, tras las visitas, el estado de ánimo de la persona acompañada mejora. Las personas acompañadas están al final de la vida y atravesadas por la soledad. Los voluntarios perciben la existencia de necesidades espirituales tanto en su propia experiencia, como carencia o como potencial a desarrollar, como en la experiencia de la persona acompañada, como el reconocimiento de la dignidad del otro.