

# Memoria 2019

## *Centro San Camilo*





Escanea con tu móvil este código QR  
Y Descárgate esta Memoria



# Índice

Saludos	4	
Misión y estrategia para Humanizar	6	
Centro San Camilo	7	
Objetivos estratégicos 2019-2021	7	
Personas que humanizan	8	
Voluntarios en el Centro San Camilo	8	
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo	9	
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo	9	
Centro de Humanización de la Salud	10	
Trabajo en equipo	11	
Días HUMANIZAR	12	
Humanizamos el cuidado	14	
Residencia asistida y Centro de día	15	
Asistencia a domicilio	17	
Unidad de cuidados paliativos	17	
Centro de Escucha	18	
Red de Centros de escucha	18	
Unidad Móvil de Intervención	19	
Conocimiento e innovación en Humanización	20	
Investigaciones	20	
Libros	22	
Revista Humanizar	22	
Medios digitales	23	
Enseñamos a Humanizar	24	
Líderes competentes en Humanización	25	
Formando a futuros profesionales	26	
Enseñar a cuidar desde la practica	27	
Favorecemos redes de Humanización	27	
Dialogo con nuestros grupos de interés	28	
Colaboración con otras entidades	28	
Asociación Española de Counselling Humanista (Ache)	29	
Asociación para la Humanización de la Salud	29	
Programa para la atención a la vida consagrada	29	
Nuevos convenios y acuerdos	30	
Cooperación en otros países	31	
Resultados económicos	32	
Agradecimientos	34	



# Saludo, Director General

**A**migo,

Aquí tienes la memoria de 2019 del Centro San Camilo: Centro de Humanización de la Salud y Centro Asistencial. Es el despliegue de lo que hemos sido y de lo que hemos vivido en un año, con sus indicadores y sus diferentes actividades y programas. Estamos muy contentos por haber podido hacer lo que hemos hecho.

Y presentamos la actividad con imágenes de un “nuevo lugar” de nuestro Centro, que hemos dado en llamar “Plaza San Camilo”, un lugar amplio donde nos reunimos, como en la plaza de un pueblo, para celebrar, para hacer fiesta, para decirnos cosas, para encontrarnos.

La “Plaza San Camilo” es bella y evocadora.

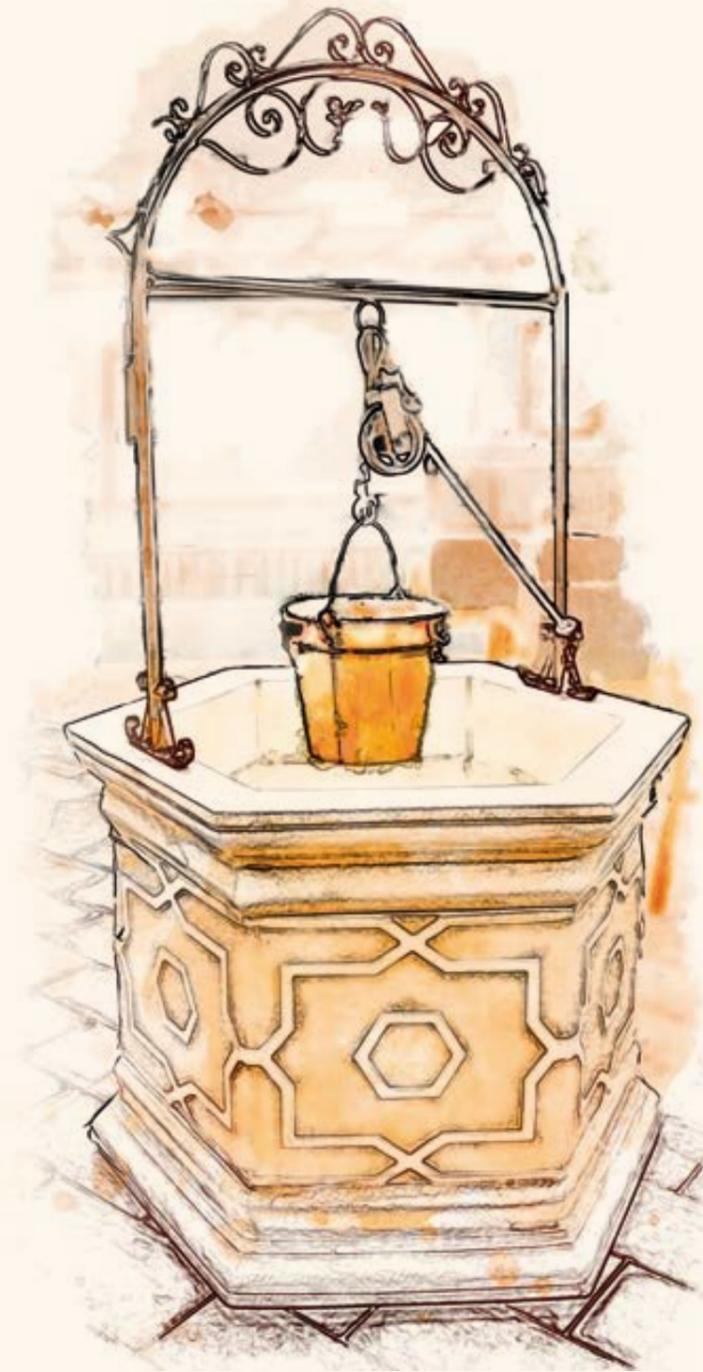
Si entras, te envuelve la curiosidad de los cuadros de San Camilo, de los balcones verdes, de lo que quiere evocar el “ayuntamiento de Buquiánico” (ciudad natal de San Camilo en Italia), de la iglesia con su torre y el nombre de San Urbano, donde estaba la madre de Camilo cuando se puso de parto, en plena fiesta del pueblo... así como los nombres de los cinco primeros compañeros de este gigante de la humanización de la salud del siglo XVI, fundador de la Orden de los religiosos camilos a la que pertenece el Centro.

La plaza es un elemento nuclear de una población, un espacio donde se suele representar el mundo político y religioso y donde se realizan actividades sociales, culturales, festivas. Así es “la plaza San Camilo” en nuestro Centro. Es lugar donde hacemos memoria agradecida de nuestro pasado, donde van cuajando tradiciones de los compañeros de los diferentes programas, así como donde se hacen espectáculos y juegos para los que vivimos en San Camilo. Es lugar de discursos, de picoteo, de baile y comidas, de reuniones y cursos, de análisis y proyectos...

La “plaza San Camilo” que da forma y magia a esta memoria de 2019 es una metáfora de nuestra vida: lugar de encuentro apasionado para construir un mundo más humano, más tierno, más entrañable, sobre todo para quien está al final de la vida, quien necesita muchos cuidados para vivir con sentido, quien estudia para ser un buen profesional o cualificar su profesión de ayuda. Así es nuestro Centro: un lugar de humanización en medio de la fragilidad, tras las huellas de Jesús de Nazaret.

Al presentarte esta actividad, nos sentimos satisfechos y desafiados para seguir mejorando un año más y poder hacer memoria y evaluación después. Te invitamos a nuestra “plaza de la humanización de la salud”. Ven a nuestro Centro, visítanos presencial o virtualmente, danos tus sugerencias, indícanos las áreas de mejora, refuérganos... En todo caso, gracias por acoger esta memoria agradecida de un poco de la vida del Centro San Camilo.

*José Carlos Bermejo*  
*Director General*



# Saludo, Gerente

**E**l pregonero, desde el balcón de la plaza del Consistorio, a modo de vocero, hacer saber a todo el que esté interesado en conocer que, por medio de la presente, quiere dejar constancia de todos aquellos hechos, cifras, números, labores, faenas, trabajos, datos e indicadores, que nos acercan a una realidad aproximativa de la actividad desarrollada por el Centro San Camilo a lo largo del ejercicio 2019, tanto en su parte cuantitativa como cualitativa. Actividades que las diversas páginas te van desgranando y mostrando y, que tú, querido lector, con buena intuición y mejor criterio sabrás interpretar y hacer una lectura en términos de ajuste a la Misión o razón de ser del Centro.

Sirva esta remembranza de todos los que en el día a día han estado haciendo posible que esta memoria quede tupida de cosas sencillas, pero que demuestran que las manos del corazón, impregnadas de profesionalidad y humanidad, funcionan de manera especial cuando se las ponen al servicio de la promoción de la salud de las personas más vulnerables.

Lo que se hace público para general conocimiento de todos aquellos que se muestren interesados.

*José Manuel Martínez*  
*Gerente*



# Misión y estrategia para Humanizar

**E**l Centro San Camilo promueve la Humanización de la Salud a través de una suma de servicios inspirados en la visión de San Camilo de Lellis, nuestro fundador, quien ya en el siglo XVI propuso un modo innovador de cuidar a las personas en situaciones de sufrimiento y vulnerabilidad.

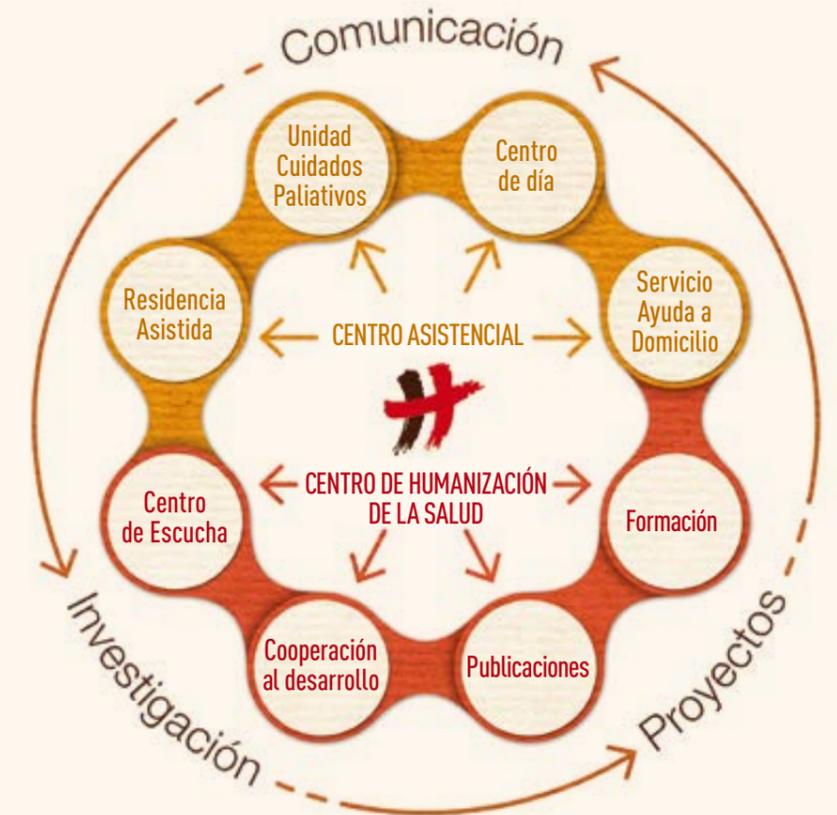
*Cuidar y enseñar a cuidar* son nuestra **Misión**, difundir una cultura humanista en la que profesionales y voluntarios caminan juntos para ofrecer una atención de calidad desde un modelo basado en la humanización de la asistencia y de inspiración cristiana.

Juntos deseamos ser un Centro de referencia en Humanización, comprometido con la sociedad y la atención integral a colectivos vulnerables así como un lugar de aprendizaje, investigación, formación y divulgación de conocimiento, que colabora con otros en la construcción de un mundo más justo.



## Centro San Camilo

El Centro San Camilo articula su enfoque de gestión por valores a través del Sistema de Excelencia Europea (+500), orientado a la mejora continua y la sinergia entre todos nuestros servicios



## Objetivos estratégicos 2019-2021



## Premios



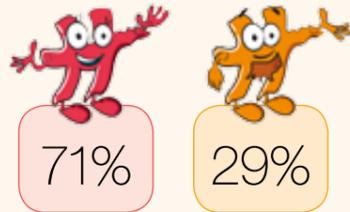
# Personas que humanizan

**L**as personas que colaboran en el Centro San Camilo como voluntarios o profesionales son el corazón de la actividad. Durante 2019, más de 300 personas han formado parte de la plantilla, 330 voluntarios y voluntarias han contribuido en el desarrollo de la misión compartida.

## Personas contratadas



## Personas voluntarias



10 Religiosos Camilos han formado parte de este equipo de colaboradores.

Cerca de **700 personas** entre trabajadores, voluntarios y colaboradores externos contribuyen a la Humanización en San Camilo

## Voluntarios en el Centro San Camilo

	2017	2018	2019
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	120	130	115
Nº voluntarios en Residencias y UCP	205	210	215

El perfil del voluntario en el Centro de escucha es de mujer mayor de 40 años con estudios universitarios y alta motivación por la formación continua.



## Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo

	2017		2018		2019	
Nº trabajadores	180		191		206	
% trabajadores fijos	77,78%		72,25%		78,05%	
% empleados tiempo completo	22,22%		27,75%		21,95%	
<b>Nº mujeres y hombres por grupo profesional</b>						
	2017		2018		2019	
	M	H	M	H	M	H
Equipo directivo y administración	1	2	1	3	0	3
Equipo técnico: Médico, DUE, TCAE y similar, TO, FT, PS, SAE	104	30	113	30	120	35
Servicios generales: Recepción, mantenimiento, limpieza, cocina y lavandería	38	5	39	5	40	7
<b>Franjas de edad</b>						
	2017		2018		2019	
	M	H	M	H	M	H
% personas entre 18-25	5,56%	0,00%	9,42%	0,00%	7,80%	1,46%
% personas entre 26-40	26,67%	4,44%	20,42%	3,66%	20,49%	2,93%
% personas entre 40-65	47,22%	16,11%	50,26%	16,23%	49,76%	17,56%
Rotación	9.44		5.45		8.77	
Absentismo	5.44		5.88		8.61	
Horas formación/trabajador	117		46		129	
Antigüedad media	8,93		8,70		8,35	

El **75%** de los profesionales del Centro Asistencial realizan tareas de **atención directa.**



## Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo

	2017		2018		2019	
Nº t rabajadores	75		74		70	
% hombres-mujeres	H	M	H	M	H	M
	58	42	75	25	59	41
Horas de formación/voluntario	36,4		5		15,9	

En la ayuda a domicilio más de la mitad de los trabajadores son hombres y proceden de diversos países.

# Personas que humanizan

## Centro de Humanización de la Salud

	2017		2018		2019	
N° trabajadores	34		35		35	
% trabajadores fijos	73,53%		77,14%		77,14%	
% empleados tiempo completo	26,47%		22,86%		22,86%	
<b>N° hombres y mujeres por grupo profesional</b>						
	2017		2018		2019	
Equipo directivo y administración	M	H	M	H	M	H
	2	1	2	1	1	1
Equipo técnico	M	H	M	H	M	H
	24	5	24	5	24	7
Servicios generales y personal administrativo	M	H	M	H	M	H
	1	1	2	1	1	1
<b>Franjas de edad</b>						
	2017		2018		2019	
% personas entre 26-40	M	H	M	H	M	H
	32,35%	5,88%	31,43%	2,86%	20,00%	5,71%
% personas entre 40-65	M	H	M	H	M	H
	47,06%	14,71%	45,71%	20,00%	54,29%	20,00%
Rotación	5,93		6,03		0	
Absentismo	2.21		4.62		2.39	
Horas formación/empleo	26		13.5		46	
Antigüedad media	7,35		7,67		8,35	

Además de estas personas, en el Centro de Humanización de la Salud colaboran como **docentes externos más de 70 profesionales** y **12 colaboradores** en la revista Humanizar.



## Trabajo en equipo

**C**ada semana se realizan cerca de 10 reuniones diversas en las que dan cita los profesionales con el fin de asegurar la calidad en la atención y el trabajo entre personas

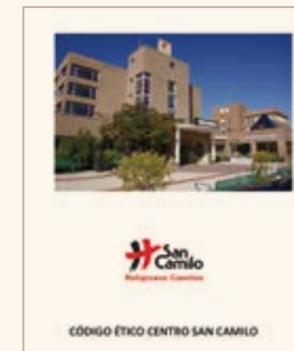


## Salud Laboral

El Comité de Salud y seguridad, compuesto por un grupo de 6 profesionales, vela por la seguridad de sus compañeros en el día a día del trabajo. Durante 2019 se ha reunido tres veces para tratar aspectos relativos a la estrategia en salud en el Centro.

## Formación y desarrollo

Los profesionales del Centro San Camilo participan de la formación propia y de futuros profesionales. En 2019, 8 de ellos han iniciado estudios de posgrado y se realizaron 120 asistencias en jornadas, congresos y foros del sector.



## Ética y cuidado al profesional

Las iniciativas del Centro procuran favorecer la vida de las personas que aportan su cuidado y trabajo, para ello, de acuerdo con el código ético del centro, procuramos brindar a las personas el mejor trato posible, poniendo a su disposición algunos beneficios sociales:

- Almuerzo gratuito para trabajadores en jornada partida
- Disponibilidad de la hospedería para situaciones personales o de salud
- Flexibilidad horaria para la conciliación de la vida personal y laboral
- Cesta de navidad y regalo de publicaciones

## Reconocimiento

29 profesionales recibieron reconocimientos por escrito desde la Dirección y 3 de ellos fueron homenajeados por sus 25 años al servicio del cuidado en San Camilo.



# Días HUMANIZAR

Desde 2006 el Centro San Camilo despliega su misión y estrategia también con la celebración de días especiales, los días Humanizar. Estos días están dirigidos en diferente forma a las personas y grupos de interés que colaboran con la vida del Centro.

## El Día **H** humanizarnos

Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. En el día H desconectamos de la cotidianidad, tomando distancia incluso física del día a día para reflexionar juntos, aumentar el conocimiento sobre la vida del Centro y de otros proyectos de los Religiosos Camilos, intercambiar información y generar vínculos entre personas que no comparten tarea diaria pero suman valor en el proyecto común.



## El Día **M** memoria

Hacer memoria nos permite reconocer el valor del esfuerzo y el éxito por los desafíos conquistados. El día M nos conecta con el pasado, y lo aprovechamos para compartir los resultados del año anterior con todos los colaboradores. Nos motiva hacia el futuro al ser un espacio de aporte de ideas, iniciativas, necesidades y expectativas con las que alimentar el presente en clave de mejora y madurez.



## El Día **N** niños

Creemos en la importancia de abrir el Centro a los niños y para ello, el día N constituye un encuentro intergeneracional para el intercambio de actividades y valores entre grandes y pequeños. Este espacio busca ser de diversión y disfrute, si bien lo es también de ternura y amistad, de complicidad y cercanía.



## El Día **I** investigamos, innovamos

Para aprender, para mejorar la calidad de lo que hacemos, para generar conocimiento y compartir nuestra experiencia con otros. El día I es la celebración por el aprendizaje y la innovación. Nos unimos a hacer un repaso de las investigaciones realizadas en el año, preguntarnos, respondernos y abrir en los equipos el apetito por conocer y sacar el mayor fruto de nuestra actividad.



## El Día **A** aniversario de San Camilo

Cada 14 de julio el Centro celebra la fiesta del patrón. Es momento de encuentro y fiesta, ocasión también para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que siglos después sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes.



## El Día **R** retiro espiritual

La espiritualidad está en todos. El día R nos permite cultivar esa dimensión en contacto con la naturaleza y unidos a otros compañeros que desean voluntariamente participar. Guiados por un tema central leemos y paseamos solos o en compañía, compartimos mesa, pan y vino y celebramos juntos nuestras creencias y nuestra fe.



# Humanizamos el cuidado

# E

l modelo de cuidado en San Camilo propone dignificar la atención a la persona mayor y enferma desarrollando un modelo de atención basado en la humanización, la participación y el protagonismo de la persona en su proceso vital.

## Espiritualidad y cuidado integral

Una propuesta que trasciende el modelo biomédico para reconocer la importancia de la vida interior del enfermo y también del cuidador, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica de la persona.



## Counselling como modelo humanizador de la relación

Una propuesta que pone en valor el estilo de relación entre quien ayuda y quien es ayudado. Empatía, aceptación incondicional y autenticidad son las claves para enfocar el cuidado al otro desde su singularidad, activando sus recursos y su propia capacidad para descubrir la grandeza y el significado de su vida.



## La persona y sus relaciones

Una propuesta que incorpora a los allegados de la persona enferma o mayor como parte del cuidado. Reconocemos el valor de los vínculos y el potencial sanador del acompañamiento en los últimos momentos de la vida de la persona y el duelo.



## Un cuidado activo

Una propuesta que reconoce la importancia del diagnóstico precoz y la atención temprana ante la enfermedad, curando a veces, cuidando siempre e incorporando prácticas de innovación en el restablecimiento de la salud y la atención a los síntomas de la enfermedad.

## El valor de los espacios

Una propuesta creativa y valiente por procurar espacios físicos inspiradores y accesibles, generadores de encuentro, contacto con la naturaleza y el arte, evocadores de recuerdos y valores.



## Una mirada ética en clave problemática

Una propuesta que acoge la complejidad de las situaciones vitales, la toma de decisiones difíciles, los valores, el sentido de aquello que se hace. Creemos en el valor del diálogo ético y se refuerza en la cultura ética que impregna los programas y equipos de trabajo.

## Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Una propuesta que acoge el dolor que viven las personas con motivo de la muerte de un ser querido o de algo valioso para ellas. Somos promotores de cuidado y acompañamiento en procesos de duelo de diverso tipo buscando la profesionalización en el acompañamiento en momentos tan delicados.



## Residencia asistida y Centro de día

	2017		2018		2019	
Nº de personas atendidas	253		239		246	
Distribución por género	H	M	H	M	H	M
	83	170	71	168	75	171
Edad media de residentes	88		87		86	
Ingresos nuevos	96		82		79	
Fallecimientos	43		37		39	
Estancia media (días)	1166		1174		1003	
Prevalencia de deterioro cognitivo						
Grave-moderado	42%		46%		47%	
Leve	40%		36%		39%	
Sin deterioro cognitivo	18%		18%		14%	
Índice de dependencia para el cuidado						
Total-grave ((Barthel ≤20)	51%		54%		60%	
Moderada-Leve	32%		34%		31%	
Total autonomía funcional	17%		12%		9%	
Prevalencia sujeciones mecánicas	12%		12%		13%	
Prevalencia de úlceras por presión	6%		3,25%		4,12%	
Prevalencia de caídas	6,75%		7,68%		8%	
Reuniones del equipo interdisciplinar	SD		SD		260	
Reuniones con las familias	SD		SD		237	
Participación de residentes en actividades	66%		66,5%		64,17%	
Fiestas y actuaciones	32		32		39	



# Humanizamos el cuidado

## Residencia asistida y Centro de día



## Asistencia a domicilio

	2017	2018	2019
Nº de personas atendidas	256	321	271
Media de horas de atención/usuario	121.272	145.427	103.698
Edad media de usuarios	80	77	82
% personas atendidas a través de subvención	2,7	21,5	9



## Unidad de cuidados paliativos

	2017		2018		2019	
Nº de personas atendidas	393		456		519	
% de hombres - mujeres	H	M	H	M	H	M
	49.8	50.2	49.9	50.1	52,2%	47,8%
Edad media de pacientes	75,34		75		H	M
					74,70	73,14
Fallecimientos	384		436		483	
Estancia media (días)	12		11		9	
Procedencia						
Hospital	15.07%		13.07		11.29%	
Equipo de soporte de CP hospitalarios	47.40%		50.22		43,34%	
Equipo de soporte domiciliario de CP	37.53%		36.69		45,36%	

# Humanizamos el cuidado

## Centro de Escucha

A través del Centro de Escucha acompañamos a personas en situación de dificultad, ofreciendo orientación psicológica y apoyo emocional en las dos sedes ubicadas en Madrid y Tres Cantos.

	2017	2018	2019
Personas atendidas individualmente	701	717	650
Personas atendidas en grupos	136	62	126
Nº de grupos de ayuda mutua	17	7	14
Adolescentes	35	42	34
Personas que acuden por duelo	489 (58%)	509 (67%)	544 (70%)
Trastornos del ánimo	89 10%	84 10%	73 9.4%
Media de demanda por mes	76	75	75



## Red de Centros de escucha

El modelo del Centro de Escucha San Camilo ha inspirado a otras entidades y asociaciones de España y del mundo para crear espacios similares que hoy forman una red de ayuda y escucha a personas en situación de vulnerabilidad.

### En España

- Tres Cantos. Madrid Reina Victoria. Madrid Embajadores. Madrid Acuerdo. Madrid Lavapiés. Madrid Tetuán. Madrid Parroquia del Pilar. Madrid Aluche. Madrid Vallecas. Parroquia Beata María Ana de Jesús. Madrid-Goya.
- Zamora
- Cáceres
- Badajoz
- Ciudad Real
- Valladolid
- Palma de Mallorca
- Huelva
- Sevilla
- Alicante
- Bilbao
- Murcia
- Mérida
- Cambrils
- Tarragona
- Valencia
- Guadalajara
- Soria
- Pontevedra
- Barcelona
- Tarrasa
- Vigo
- Huesca
- La Rioja
- Burgos
- Salamanca

### En América Latina

- Ecuador
- Chile. Temuco
- México
- Colombia
- Argentina. Buenos Aires
- Honduras
- 6 CE en Centroamérica. Misiones Claretianas.



## Unidad Móvil de Intervención

Llegar a los lugares en los que hay sufrimiento y desesperanza es el propósito de este recurso abierto a la comunidad, en el que la participación del voluntariado es clave.

Durante 2019, la UMI ha permitido **atender a 480 personas** individualmente y en grupo.

Ha estado presente en Madrid, Toledo, Segovia, La Coruña, Mérida, Tarragona, La Rioja, Cantabria, Málaga, Álava, Pontevedra, Murcia, Huesca, Salamanca, Sevilla, Guadalajara y Vizcaya. En muchos de estos lugares ha servido de apoyo y seguimiento a 13 Centros de escucha de la red.



# Conocimiento e innovación en Humanización

## Investigaciones

**C**uidamos también para aprender e innovar, para compartir el conocimiento con otros que cuidan.

El Centro San Camilo busca humanizar el cuidado cotidiano a las personas con la mirada puesta en el futuro y en la sociedad. Nuestra misión de cuidar, trasciende por tanto las paredes del Centro San Camilo. Para ello desarrollamos varios programas que tienen que ver con investigar, analizar, realizar búsquedas de información, escribir y publicar.

### INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO PARA CONTRIBUIR A LA SOCIEDAD

#### PUBLICACIONES CIENTÍFICAS EN REVISTAS Y LIBROS

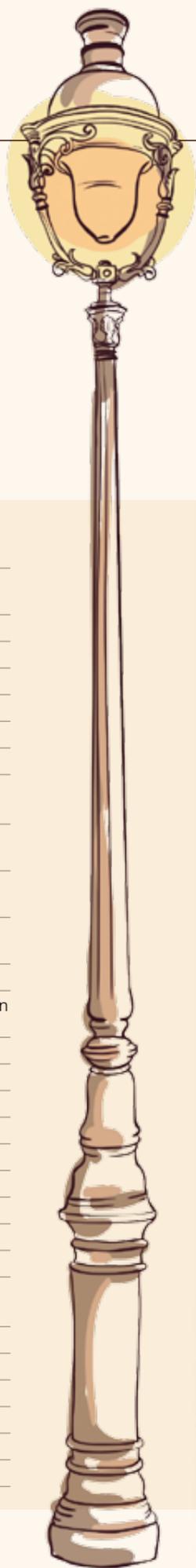
- Actitudes hacia la muerte en voluntarios acompañando pacientes al final de la vida: estilos de apego y fatiga por compasión
- Validación psicométrica de la Escala Humanizar breve (EH-breve) sobre el sentido del sufrimiento
- Elementos potenciadores de la satisfacción por compasión en profesionales sociosanitarios
- Estilos de afrontamiento y diferencias de género ante la Muerte
- Counselling al final de la vida y en el duelo
- Estudio de pederastia
- El arte del cuidado como elemento humanizador en la era de la tecnología

#### PRESENTACIÓN DE ESTUDIOS EN CONGRESOS CIENTÍFICOS

- Fisioterapia y calidad de vida. Descripción de las intervenciones necesarias en base a un estudio sobre el perfil de los residentes
- Estudio sobre la importancia de las distintas necesidades al final de la vida, según la opinión de una muestra de personas de la Comunidad de Madrid
- Estudio cualitativo sobre la importancia de la habitación y al entorno físico para los pacientes ingresados en una Unidad de cuidados paliativos
- Estudio piloto para evaluar el efecto de la Musicoterapia sobre pacientes hospitalizados en cuidados paliativos
- Encuesta sobre la comunicación del diagnóstico de Alzheimer. Importancia de la participación del paciente e información que los familiares han de recibir.
- Experiencia de los familiares de personas con alzheimer en torno a la comunicación del diagnóstico
- Percepción de soledad en final de vida. Experiencia de voluntarios acompañando final de vida
- Necesidad prioritaria de paciente y cuidador principal al ingreso en una Unidad de Cuidados Paliativos
- Cuidador principal en paliativos. Relación entre depresión, sobrecarga e impacto de la enfermedad del paciente
- Aplicación "En Calma" para mejorar la sintomatología de personas a la espera de cirugía colorrectal
- Satisfacción con el descanso nocturno antes del ingreso en UCP
- Entre la sensibilidad ética y la práctica sanitaria
- La autonomía personal en la práctica de los ámbitos sociosanitarios: alcance y límites
- Estrategias de afrontamiento y resiliencia como factores mediadores de duelo complicado.

#### PRESENTACIÓN DE INVESTIGACIONES EN REVISTA HUMANIZAR

- Humanización de la salud y sus implicaciones
- CISC, nace un grupo en el barrio
- ¿Hay que revelar el diagnóstico a un paciente de alzheimer? ¿Qué información necesitaré?
- Terapia asistida con animales
- ¿Qué necesidad es la prioritaria para los pacientes al ingresar en la Unidad de cuidados paliativos?
- El sentido del sufrimiento. Escala Humanizar breve



*Ya Camilo de Lelis en el siglo XVI era innovador en el cuidado y llenaba de música el hospital trayendo a personas que cantaran a los pacientes, poniendo atención a los olores y la decoración de las estancias en las que eran atendidas las personas.*



# Conocimiento e innovación en Humanización



## Libros

El conocimiento adquirido toma forma de libro cada año.

En 2019 vieron la luz **10 nuevas publicaciones** que se han sumado a las **más de 100 ya existentes**, además de los seis números de la **revista Humanizar** y el nacimiento del **Blog Humanizar**. Cerca de **7500 libros y 2500 revistas** por número fueron distribuidos por nuestros distintos canales a más de **40 países**



## Revista Humanizar



**L**os medios digitales nos permiten llegar lejos, para ello impulsamos la difusión de conocimiento en redes sociales y alimentamos nuestra página web de conferencias, artículos y contenidos de alto valor.



## IMPACTO EN EL EXTERIOR

	2017	2018	2019
Apariciones en medios	158	193	220

## WEB HUMANIZAR.ES

	2017	2018	2019
Visitas	136.125	356.759	349.947
Usuarios	78.733	74.155	73.549



## WEB CAMILOS.ES

	2017	2018	2019
Visitas	64.677	37.222	71.012
Usuarios	19.057	11.213	26.229



## REDES

	2017	2018	2019	TOTAL
Facebook (nuevos fans)	503	546	672	5.460
Twitter	312	237	434	4.936
YouTube nuevos suscriptores	833	1.124	1.390	6.050
Nuevos videos	55	63	42	455
Reproducciones	314.105	363.578	364.347	2.291.238

## TENDENCIAS EN REDES

	2017	2018	2019
Facebook Seguidores	4.242	4.788	5.460
YouTube nuevos suscriptores	3.459	4.583	5.973

**C**reemos importante poner en valor a las personas e instituciones que trabajan por la Humanización de la Salud, por eso creamos en 2016

los premios Humanizar (si queda bien se puede poner la imagen del trofeo). En 2019, con motivo del 30 aniversario de la puesta en marcha del Centro de Humanización de la Salud, premiamos a las personas que contribuyeron a sembrar las primeras semillas.



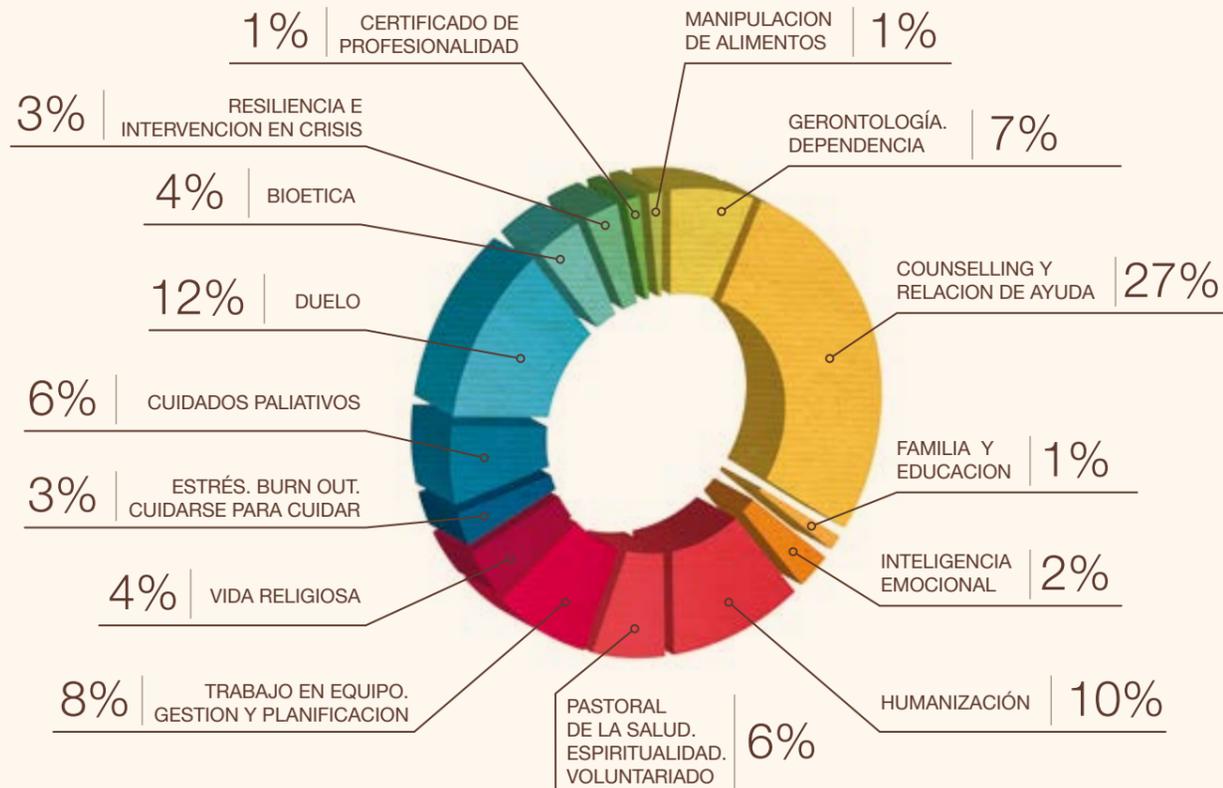
# Enseñamos a Humanizar

**E**l Centro de Humanización de la Salud promueve la cultura humanista en medio de las situaciones de dolor, sufrimiento, duelo y enfermedad. En 2019, celebró su 30 aniversario desarrollando programas formativos de diverso tipo.

Una de sus líneas maestras es la formación de voluntarios y profesionales, actividad que cada año cita a unos 12.000 participantes en actividades de distinto formato y duración, en la propia sede del Centro y en los lugares de trabajo de los participantes.



Nuestro valor fundamental son los docentes, personas muy en sintonía con la identidad del Centro que cuentan con un nivel de formación e implicación muy elevado. Más de 100 profesionales colaboran en las actividades de formación del CEHS, siendo los perfiles formativos más predominantes la psicología, enfermería, teología, medicina y psicopedagogía.



La mitad de las actividades se realizaron en la Comunidad de Madrid, el resto son actividades desplegadas por todo el país y varios lugares de América Latina, Italia y Portugal, a través de las cuales se da respuesta a las necesidades de formación de 130 entidades que solicitan actividades a medida. 70 actividades se realizaron en modalidad on line a través de la plataforma eHumanizar.

## Participantes en actividades en la sede del Centro de Humanización

	2016	2017	2018	2019
Cursos presenciales	590	661	783	769
Cursos online	654	615	406	941
Seminarios	98	186	239	652
Jornadas	1959	1848	1968	1822
Formación Profesional	62	61	58	79
Posgrados	119	95	93	109
<b>TOTAL</b>	<b>3301</b>	<b>3310</b>	<b>3396</b>	<b>4184</b>



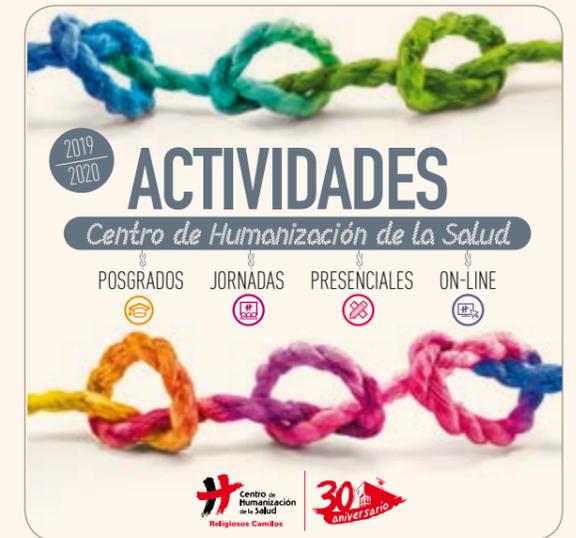
## Líderes competentes en Humanización

Nos comprometemos con la formación de líderes en Humanización, personas capaces de tomar decisiones y orientarlas hacia los valores humanistas y de promoción de la salud.

Con la formación de posgrado promovemos la generación de líderes en Humanización. En 2019, 109 alumnos se matricularon en los posgrados del Centro, además de más de 90 que cursan el máster universitario en relación de ayuda y counselling, en modalidad on line.

Con esta formación toman vida muchos proyectos e iniciativas orientadas a divulgar la Humanización por diferentes lugares en España y el resto del mundo.

Nuestra presencia en estos lugares busca apoyar el desarrollo de iniciativas locales que persiguen humanizar diferentes programas y estrategias, al tiempo que tejer redes en Humanización.



Cada año buscamos financiación para poder ofrecer actividades sin coste para los participantes.

En 2019, 2840 alumnos pudieron aprender a Humanizar de manera gratuita gracias a diferentes proyectos.



## Datos de satisfacción de participantes

Alumnos de formación profesional	9,3
Alumnos de posgrado	9,3
Cursos:	9,02
Empresas que solicitan formación:	9,4

Las empresas que nos solicitan formación para sus trabajadores o voluntarios destacan del Centro de Humanización, la formación en valores y la calidad docente de los profesores

## Jornadas



# Enseñamos a Humanizar

## Formando a futuros profesionales

En 2019 duplicamos la oferta del Ciclo formativo de grado medio Técnico en cuidados auxiliares de enfermería con un grupo en turno de tarde, ampliando el concierto educativo con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid

Los datos de inserción laboral de los alumnos que se forman en el Centro tanto en formación profesional reglada como formación ocupacional arrojan un 75% de inserción en el sector y un 15% continúan sus estudios en ese campo.

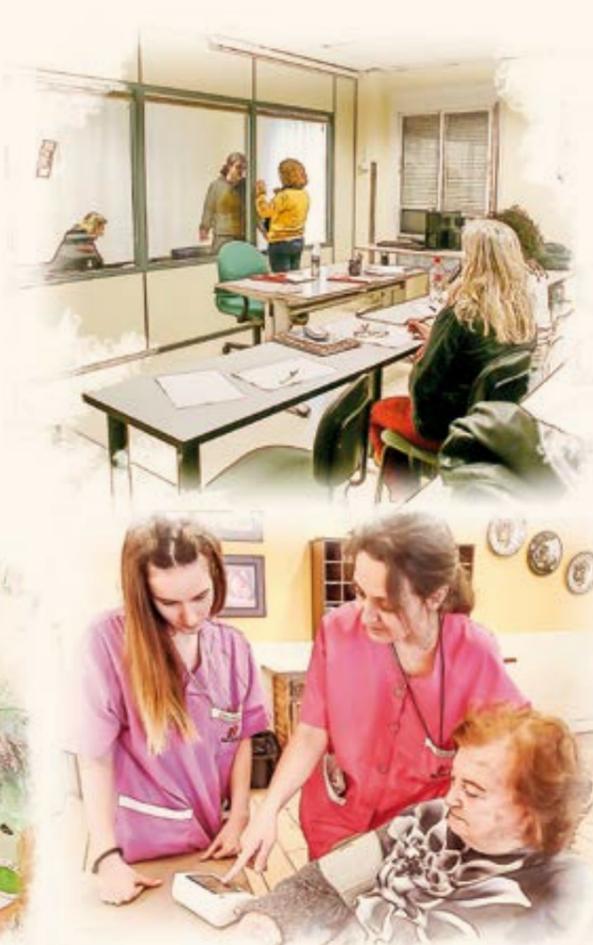
## Enseñar a cuidar desde la práctica

Los profesionales del Centro San Camilo así como los propios residentes y pacientes, son una fuente de sabiduría y conocimiento para los futuros profesionales.

El Centro mantiene acuerdos de colaboración con diversas universidades y centros de formación para contribuir a la cualificación de futuros profesionales. En 2019, hemos recibido a 129 alumnos de ámbitos como la enfermería, psicología, fisioterapia, medicina, auxiliares de enfermería, administración, atención a la dependencia y dirección de centros.

Algunas personas acuden a realizar pasantías en el Centro fuera el marco de una formación reglada, procedentes de España y otros países, buscando conocer y llevarse consigo el modelo de cuidado y atención que ven en nuestros equipos de trabajo.

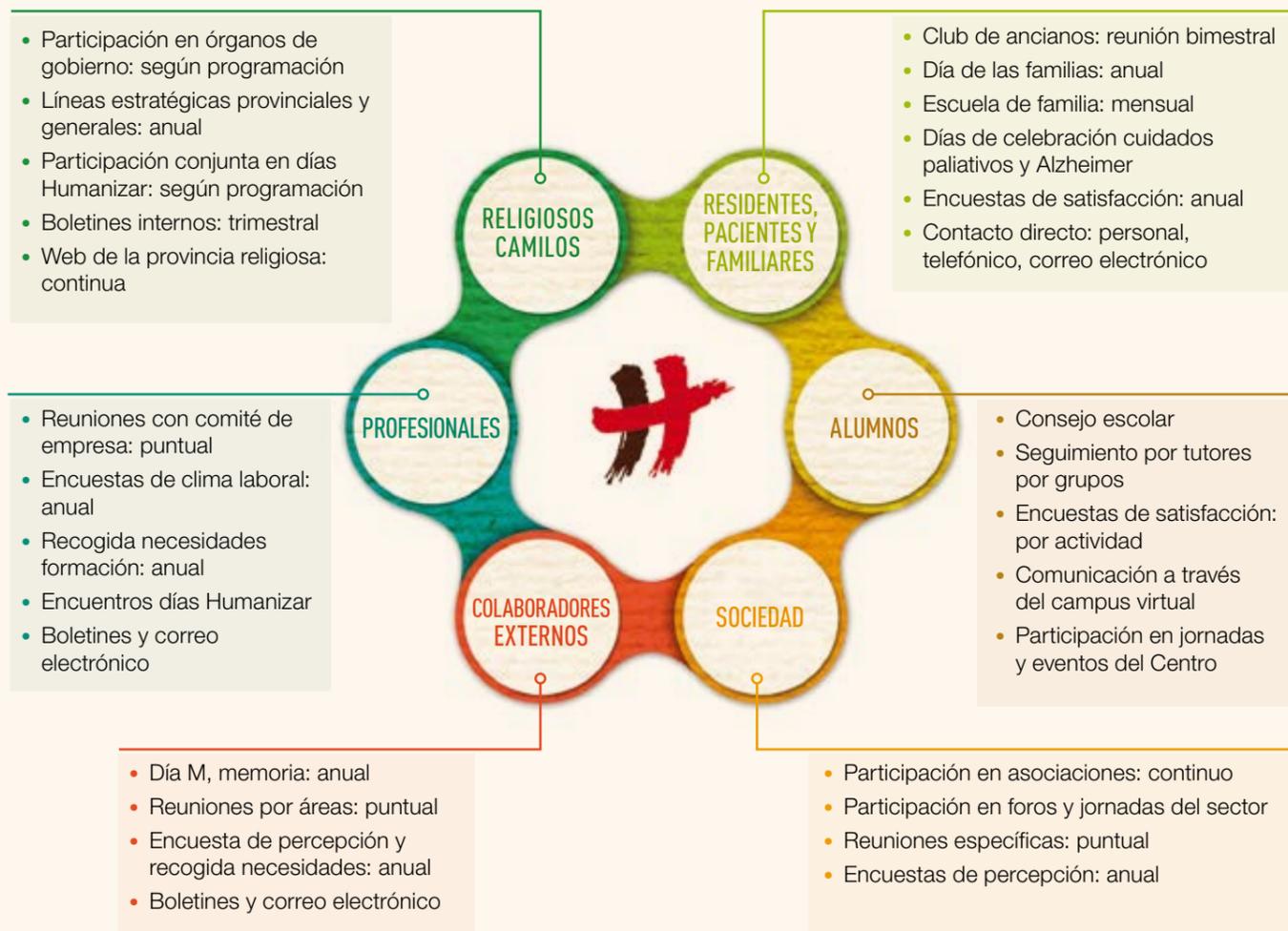
Creemos en el valor de la mejora continua que aportan los alumnos en nuestra práctica cotidiana, por ello todo el equipo de profesionales del Centro San Camilo participa en la acogida de alumnos, haciendo realidad nuestra misión, "cuidar y enseñar a cuidar".



# Favorecemos redes de Humanización

## Diálogo con nuestros grupos de interés

El Centro San Camilo tiene en cuenta a las personas clave para el desarrollo de su misión y por ello desarrolla y cuida los canales para la comunicación y el intercambio fluido de necesidades y expectativas.



# Favorecemos redes de Humanización

## Colaboración con otras entidades

### ALIANZAS

El Centro San Camilo mantiene alianzas con numerosas entidades con el fin de crear redes de trabajo y de promoción de la Salud en los diferentes contextos.



ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
LARES FEDERACIÓN	Desarrollo del sector de residencias no lucrativas
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Desarrollo de programas de gerontología
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Desarrollo de programas de cuidados paliativos
CARITAS ESPAÑOLA	Estrategia y formación
FUNDACIÓN PILARES	Máster en atención centrada en la persona
FUNDACIÓN HUMANS	Desarrollo de programas de humanización
FUNDACIÓN HOSPITAL RESIDENCIA SAN CAMILLO	Programa de atención a la vida consagrada
FUNDACION GOOD JOB	Formación a personas con discapacidad
FUNDACION MEMORA	Formación y sensibilización
FUNDACION ASTUR	Humanización atención a mayores en Uruguay
FUNDACION SALUD Y PERSONA	Promoción de la salud
GOBIERNO DE NAVARRA. DEPARTAMENTO DE SALUD	Apoyo a la estrategia de Humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
DG. DE HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE. COMUNIDAD DE MADRID	Participación en el observatorio de Humanización
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Desarrollo de programas de humanización
FACULTAD PERE TARRES UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL	Máster y posgrados universitarios
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA	Master relación de ayuda y Counselling
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	Prácticas alumnos. Acreditación de Jornadas
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID-VILLANUEVA	Prácticas alumnos
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Colaboración en posgrados y formación. Prácticas alumnos. Revista de bioética
ESCUELA DE CIENCIAS DE LAS SALUD SAN RAFAEL, UNIVERSIDAD NEBRIFA	Prácticas alumnos
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL. OPORTO/LISBOA	Prácticas alumnos y formación
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU. PORTUGAL	Prácticas alumnos y formación
UNIVERSIDAD SÃO CAMILO. BRASIL	Prácticas alumnos
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	Formación
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	Prácticas alumnos
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE	Diploma en Humanización de trato. Pasantías
UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU	Prácticas alumnos. Formación
SR CONSULTORES	Formación
FORO TECNICO	Formación
EULEN SOCIO SANITARIOS	Benchmarking
CASER RESIDENCIAS	Benchmarking
EDITORIAL SAN PABLO	Publicaciones
EDITORIAL SAL TERRAE	Publicaciones
EDITORIAL PPC	Publicaciones
EDITORIAL DESCLEE DE BROWER	Publicaciones

## Asociación Española de Counselling Humanista (Ache)

La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) se sigue creciendo y consolidándose. Cuenta con 49 socios, que comparten el deseo y la ilusión de trabajar juntos en el desarrollo y divulgación del Counselling como modelo en el acompañamiento y como modo de ser de los profesionales que trabajan con personas, mejorando sus competencias emocionales, relacionales y éticas.

En junio celebramos las **V Jornadas de la Asociación**, en Barcelona, con más de 100 participantes de distintas zonas de España y de diferentes disciplinas profesionales, Con una temática centrada en el acompañamiento en la toma de decisiones.

Ache, este año ha renovado su página web, estrena blog, dispone de un espacio para el intercambio de artículos, publicaciones, estudios... y cuenta con un mapa para dar visibilidad a los socios.

Asociación de Counselling Humanista Española



## Asociación para la Humanización de la Salud

La Asociación para la Humanización de la Salud promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas y de Humanización dirigidos a personas vulnerables en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo.



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

## Programa para la atención a la vida consagrada

La provincia española de los Religiosos Camilos impulsó este programa en 2012 a través de la Fundación Hospital-Residencia San Camilo, con el fin de ayudar a otras congregaciones religiosas a gestionar sus enfermerías, casas, residencias y cuidados a sus mayores enfermos o en situación de dependencia mediante la promoción de la salud integral con un modelo de cuidado de inspiración cristiana basado en la humanización de la asistencia.

En 2019 ha atendido a 1889 religiosos en 68 centros de 10 Comunidades autónomas contando una plantilla de 750 trabajadores que son formados en el Centro de Humanización de la Salud.



# Favorecemos redes de Humanización

## Nuevos convenios y acuerdos

### HUGES

Albert Cortés Borra, director de HUGES-Humanización la gestión sanitaria y José Carlos Bermejo, director del Centro de Humanización de la Salud, firman convenio.



### Fundación Memora

El Centro de Humanización de la Salud y la Fundación Mémora han firmado en Barcelona un convenio de colaboración con este fin, concretándose en varias acciones formativas en Barcelona y Madrid.



### Centro de Escucha Temuco

Un nuevo Centro de Escucha -en este caso en el hospital de Temuco- se une a la red de Centros de Escucha San Camilo que se van convirtiendo en una elegante forma de acompañar en el sufrimiento. José Carlos Bermejo y Marisa Magaña (directora del servicio) firman el convenio con María Belén Vázquez Aguilera, psicóloga del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena.



### Lares y Centro de Humanización de la Salud, promoviendo la pastoral

El presidente de Lares Federación (servicio a mayores sector solidario), D. Juan Vela y Fernando Mosteiro, responsable del equipo de pastoral de Lares, junto con José Carlos Bermejo, director del Centro San Camilo.



### Centro de Escucha en Murcia

Mensajeros de la Paz y Centro de Humanización de la Salud firman el convenio de colaboración para el naciente Centro de Escucha San Camilo en Murcia. Agustín García, gerente y Carmelo Gómez, coordinador, plasman la firma con José Carlos Bermejo.



### La Universidad Pontificia de Comillas y el CEHS colaborarán juntos en actividades de formación conjunta.

Rafael Amo, Director de la Cátedra de bioética de Comillas, José Carlos Bermejo, Director del Centro de Humanización de la Salud y Cristina Muñoz, coordinadora de programas y calidad del CEHS



## Visitas



Amavir en San Camilo



Asociación Chilena Municipalidades



Fundacion Pilares



Visita de los Reyes en San Camilo



Visita Vicario General de la Orden



Fundadoras de 38 grados



Fundación San Camilo



Mensajeros de la paz



Universidad de Cataluña



Visita Sociedad española de enfermería geriátrica

## Cooperación en otros países

**E**n 2019, 8 colaboradores del Centro han viajado a distintos países para promover actividades de Humanización dirigidas a líderes locales, referentes en Humanización en sus países así como para contribuir a la sensibilización en el marco de programas de promoción de la salud integral, la humanización y la atención pastoral.



Las actividades realizadas han sido las siguientes:

- Formación permanente de la **Provincia de Brasil de los Religiosos Camilos**. Han participado en este encuentro 60 religiosos de la gran Familia carismática de San camilo: Hijas de San camilo, ministras de los enfermos, siervas de la encarnación y algunos laicos. Julio. Brasil
- Curso **Calidad y Humanización**. Organización iberoamericana de Seguridad social. Julio, La Antigua. Guatemala.
- **Diplomado en Humanización de la Salud**. Agosto, Santiago de Chile. Chile
- Congreso de **Buenas prácticas en salud**. Universidad Católica de Temuco. Agosto, Temuco. Chile
- Congreso de **Humanización** de la Asociación Chilena de Municipalidades. Agosto, Santiago de Chile. Chile.
- Visita acompañando a la delegación de salud de la Asociación Chilena de Municipalidades. **Planes de Humanización**. Agosto, Quillota. Chile.
- Congreso de **Cuidados Paliativos** de Perú, organizado por los Religiosos camilos de la Viceprovincia. Agosto, Lima. Perú
- **Jornada de Humanización de la Salud** organizada por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y la Pastoral de la Salud arquidiocesana de Trujillo. Agosto, Trujillo. Perú.
- Humanizar las creencias sobre el **sufrimiento, la enfermedad, el morir y el duelo**. Claves evangélicas de humanización. Septiembre, Hospital Honorio Delgado Arequipa. Perú
- **I Congreso Internacional de Pastoral de la Salud** organizado de La Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios de la Provincia Sudamericana Septentrional (Perú, Venezuela y Ecuador). Septiembre, Lima. Perú
- **Semana de la Humanización**. Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Octubre, San Salvador. El Salvador.
- Reunión de **líderes de CADIS** (Camillian Disaster Service International). Octubre- noviembre Centro Misionero de Chiang Mai. Tailandia
- Diploma Universitario en **Cuidados Paliativos interdisciplinarios**. Sesión presencial. Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Diciembre, San Salvador. El Salvador.
- **IV Congreso de duelo**. Noviembre, Guadalajara. México

# Resultados económicos

**E**l Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.

Nuestros factores críticos para el éxito son:

- Sinergia entre servicios
- Diversidad de fuentes de ingresos
- Alta ocupación asistencial
- Recursos humanos polivalentes
- Eficiencia de los procesos



## Residencia Asistida San Camilo

	2018	2019
<b>Ingresos</b>		
Ventas por prestación de servicios	4.819.974,50	4.876.853,88
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	591.918,11	593.659,48
Amortización subvenciones en capital	130.265,16	128.866,32
<b>Total</b>	<b>5.542.157,77</b>	<b>5.599.379,68</b>
<b>Gastos</b>		
Volumen de Compras	779.675,38	809.360,64
Gastos de personal	3.909.280,18	3.990.224,22
Suministros, servicios y otros gastos	546.693,41	452.101,36
Amortización del inmovilizado	266.391,72	271.122,79
Regularización cuentas y otros resultados	1.867,98	142,68
Gastos financieros	4.653,24	4.653,24
<b>Total</b>	<b>5.508.561,91</b>	<b>5.527.604,93</b>
RESULTADO DE EXPLOTACION	38.249,10	76.427,99
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	33.595,86	71.774,75
B.A.I.	0,61 %	1,28 %



% gastos en personal

70,94 %    72,19 %



2018    2019

**Coste plaza día:**

Servicios Sociales: 64,86 € día  
Centro de Día: 30,47 € día  
Paliativos: 118,39 € día

## Centro de Humanización de la Salud

	2018	2019
<b>Ingresos</b>		
Volumen de ventas	982.019,86	1.058.216,96
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	468.862,67	492.349,13
Amortización Subvenciones en capital	6.442,44	4.562,76
Regularización cuentas y otros resultados		6.259,35
<b>Total</b>	<b>1.457.324,97</b>	<b>1.561.388,2</b>
<b>Gastos</b>		
Gastos de personal	816.310,18	872.633,12
Suministros, servicios y otros gastos	373.329,58	412.107,36
Amortización del inmovilizado	65.399,81	60.392,58
Volumen de compras	190.970,05	185.687,47
Diferencias de cambio	28,55	29,43
Regularización cuentas y otros resultados	8.821,33	
<b>Total</b>	<b>1.454.859,5</b>	<b>1.530.849,96</b>
RESULTADO DE EXPLOTACION	2.494,02	30.567,67
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	2.465,47	30.538,24
B.A.I.	0,19%	2,27%



% gastos en personal

56,1 %    57 %



2018    2019

## Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

	2018	2019
<b>Ingresos</b>		
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	11.504,93	12.786,78
<b>Gastos</b>		
Gastos de personal	5.904,81	304,94
Suministros, servicios y otros gastos	1.225,93	304,94
Volumen de compras	3.600,00	9.475,59
Amortización del inmovilizado	290,40	290,40
<b>Total</b>	<b>11.0221,14</b>	<b>10.070,93</b>
RESULTADO DE EXPLOTACION	483,79	2.715,85
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	483,79	2.715,85
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	483,79	2.715,85
B.A.I.	4,21 %	21,24 %



## Fundación Asistencial San Camilo

	2018	2019
<b>Ingresos</b>		
Volumen de ventas	1.972.061,44	1.447.674,19
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	724.060,30	200.944,35
<b>Total</b>	<b>2.696.121,74</b>	<b>1.648.618,54</b>
<b>Gastos</b>		
Gastos de personal	1.969.431,63	1.442.024,47
Suministros	78.791,35	67.074,17
Ayudas no monetarias	609.730,91	127.994,37
<b>Total</b>	<b>2.657.953,89</b>	<b>1.637.093,01</b>
RESULTADO DE EXPLOTACION	38.167,85	11.525,53
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	38.167,85	11.525,53
B.A.I.	1,418%	0,702%



# Agradecimientos



**A** todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por *cuidar y enseñar a cuidar.*



Colaboramos con diferentes entidades para el sostenimiento de nuestras actividades. Agradecemos a todas ellas el apoyo realizado en 2019 para el desarrollo de los siguientes proyectos:

	<b>Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social.</b>	IRPF: Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud".	21.874 €
	<b>Consejería de políticas sociales, familia, igualdad y natalidad.</b>	Residencia Asistida para personas mayores dependientes	Plazas concertadas
		IRPF: Programa inversiones. Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	328.093,17€
		IRPF: Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo.	32.538,71€
		IRPF: Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas.	7.722,32 €
		IRPF: Centro de Escucha San Camilo.	43.598,95 €
		Formación ocupacional en Atención Sociosanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Sociolaboral de Población Vulnerable.	33.423,74 €
		IRPF: Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores.	38.892 €
	<b>Servicio Madrileño de Salud</b>	Unidad de Cuidados Paliativos	Plazas concertadas
	<b>Consejería de educación e investigación</b>	Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia	Concierto educativo
	<b>Consejería de economía, empleo y hacienda</b>	Certificados para desempleados. Atención Sociosanitaria a personas dependientes en domicilios	En ejecución

	<b>Ayuntamiento de Tres Cantos</b>	Centro de día para personas mayores	Plazas concertadas
		Centro de Escucha: apoyo actividades	12.000 €
		Libros para las Jornadas de Familia y Cuidados Paliativos	2.164 €
		Club de Ancianos: "Dinámicas festivas y dinámicas de TOR"	1.100 €
		Sesiones formativas familias y profesionales	14.990 €
	<b>Fundación Bancaria "la Caixa"</b>	Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas. EAPS	305.128 €
		Programa de Final de Vida y Soledad Madrid	59.500 €
		Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla	24.500 €
		UMI: Unidad Móvil de Intervención	40.000 €
		Apoyo a las Jornadas Alzheimer	5.000 €
	<b>Bankia y Fundación Montemadrid</b>	Mantenimiento y mejora de la autonomía en personas mayores dependientes. Actividades Psicosociales y de Terapia Ocupacional"	12.000€
	<b>Parcesa. Parques de la Paz</b>	Apoyo a las Jornadas de Cuidados Paliativos	10.000€
	<b>Fundación Memoria</b>	Apoyo a las Jornada de Humanización de la Salud y de la Asociación de Counselling Humanista	7.000€
	<b>IBM</b>	Donativo	1.800€

**E**sta memoria ha sido elaborada durante el tiempo del estado de alarma con motivo de la pandemia por COVID 19.

En este tiempo hemos cuidado de los residentes, personas enfermas, familiares y personas en duelo aunando valores, misión y creatividad. Hemos vivido de cerca la pérdida de algunos de ellos, también de familiares de los propios trabajadores.

Deseamos dejar aquí un recuerdo a todos ellos y al conjunto de personas que trabajan en este Centro San Camilo, que han sido testimonio de esperanza.

Agradecemos también la solidaridad de empresas y donantes privados que se han unido a nosotros a través de la campaña Coronazón.



Fundación bancaria "la Caixa", Línea Directa, Danone, Cárnicas Medina, Nivea, Por nuestros mayores, Asociación de jóvenes solidarios, Religiosos Camilos de Taiwan, Fundación Lares, Universidad Francisco de Victoria, Fundación Pablo Horstmann, Protección Civil de Tres Cantos, Ayuntamiento de Tres Cantos, Bomberos de Tres Cantos, Metro de Madrid, Comunidad de Madrid, Colegio Sagrados Corazones, Emprendedores solidarios, ADDAC, Costureras de Lavapies, Imprenta 3D Valdebebas, Impulsa, Barpimo, S.A., Laqtia, IKEA, Genómica, Farmacia Gregorio Ayala, Clínica Dental 3C, Atrys, Colegio Humanitas, Escuela Infantil Foresta, Asociación de defensa de los animales abandonados Colmenar Viejo, Grupo Cortefiel, Proyecto HUGES ...

Y muchos donantes y amigos que nos habéis mostrado vuestra cercanía, ayuda y cariño de diversas maneras.

## Gracias

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta ES19 2100 1693 9602 0028 6885 (La Caixa)

