

Índice



Escanea con tu móvil
este código QR y
descárgate esta Memoria



 **San
Camilo**
Religiosos Camilos

Saludos	4	
Misión y estrategia para Humanizar	6	
Valores	6	
Objetivos estratégicos 2022-2024	7	
Personas que humanizan	8	
Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud	8	
Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo	9	
Trabajadores en la Fundación Asistencial San Camilo	9	
Voluntarios en el Centro San Camilo	10	
Cuidado al profesional	11	
Días Humanizar	12	
Humanizamos el cuidado	14	
Unidad de Cuidados Paliativos	15	
Residencia Asistida y Centro de Día	16	
Asistencia a Domicilio	17	
Centro de Escucha	18	
Unidad Móvil de Intervención	18	
Red de Centros de Escucha	19	
Conocimiento e innovación en Humanización	20	
Investigación	20	
Divulgación y libros	21	
Comunicación	22	
Innovación en los espacios	23	
Premios a la Humanización	23	
Enseñamos a Humanizar	24	
San Camilo, un lugar en el que aprender a humanizar	26	
Cooperación a la Humanización en otros países	27	
Favorecemos redes de Humanización	28	
El valor de lo común	28	
Visitas	30	
Conversación con nuestro entorno	31	
Resultados económicos	32	
Agradecimientos	34	



Director General



Queridos amigos del Centro San Camilo:

Esta es la memoria de nuestra actividad correspondiente al “año de la ternura”, el año 2024, vivido y celebrado en fidelidad a nuestro propósito de cuidar y enseñar a cuidar “con el corazón en las manos”.

A la luz de los resultados, podemos hablar de valores vividos a lo largo del año. Son los valores humanistas que nos definen y que nos permiten conjugar el verbo HUMANIZAR.

En efecto, somos personas que encuentran personas, que respetamos la dignidad intrínseca, mientras buscamos la dignidad ética en contextos que mejor promuevan la dignidad social para que todos podamos vivir la dignidad existencial. Nos miramos como adultos, iguales, todos sanadores heridos. Nos sirve considerarnos multidimensionalmente (dimensión física, cognitiva, social, emocional, valórica y espiritual); encontramos en la profesionalidad la expresión de la ternura de los pueblos, mientras buscamos la eficiencia y la sostenibilidad. Nuestro horizonte es la salud y la vida buena, el cuidado de todo, también del medio, de lo espiritual y de la dimensión ética, ante la cual, deliberamos y nos formamos. Nos enorgullece el voluntariado que acogemos, formamos, acompañamos, supervisamos, coordinamos. Este sano humanismo cristiano, que busca la calidad de los servicios y su entrañabilidad, es expresión de nuestra mirada positiva al ser humano, digno siempre de respeto y consideración.

Pues bien, dar vida a estos valores humanistas es HUMANIZAR. Hacerlo en nuestro Centro es apasionante, porque cuidamos personas muy frágiles, mayores, con alzhéimer, al final de la vida, en duelo complicado; a la vez que realizamos procesos formativos de distinto nivel, desde Formación Profesional a posgrados y másters universitarios. Nuestro compromiso con la cultura nos hace ser fecundos en la producción de pensamiento fruto de nuestra investigación, publicando libros y artículos científicos y de divulgación, además de nuestra publicación periódica: la revista HUMANIZAR. Nuestra pasión por escuchar nos sitúa en la ética del cuidado, zurciendo corazones con relaciones de ayuda.

Te felicito y te agradezco por caminar con nosotros en San Camilo. Deseamos seguir caminando y construyendo fraternidad desde los valores humanistas más alineados con el buen corazón. Gracias también por cualquier aportación que nos hagas: económica, opinión, sugerencia, comunión espiritual... Así nos hacemos mejores.

José Carlos Bermejo



“Cuidar como una tierna madre a su único hijo enfermo”

San Camilo

Gerente



Hacer memoria es recordar, y al recordar tomamos conciencia de nuevo de algo que ha pasado, y cuya información queremos recuperar como forma de proyectar, a través de una mixtura de datos, números, fotografías, intervenciones y logros, la actividad desarrollada a lo largo de un determinado período.

Esta memoria, que tomas en tus manos y ojeas con mirada de cierta complicidad, trata de reconstruir el pasado reciente del Centro San Camilo, correspondiente al ejercicio 2024, al tiempo que te facilita el ponerlo en conexión con el mundo del cuidado y la enseñanza del cuidar, como teatro de operaciones en cuyo ámbito se ha desarrollado su actividad, y puedas valorarla con criterio objetivo.

Con independencia del juicio que pueda merecerte, y en el ánimo de contribuir a forjar tu reposado criterio, sí te puedo asegurar que, el producto final obtenido es el resultado de conjugar equipos de profesionales con buenas competencias técnicas, con valores como: profesionalidad, determinación, compromiso, ganas, buena actitud... y regado todo ello con trabajo, trabajo y mucho trabajo, como mejor forma de seguir haciendo bien el bien y de seguir mirando al futuro con optimismo, conscientes de que nada sucede porque sí, y de que la diferencia entre lo ordinario y lo extraordinario viene determinada por el esfuerzo.

Gracias a todos los que, de una u otra forma, hacéis posible que el futuro de este Centro se siga viendo en clave de esperanza.

José Manuel Martínez



Misión y estrategia para humanizar



Humanizamos el cuidado, promovemos la humanización.

El Centro San Camilo es reflejo del espíritu de su fundador, Camilo de Lelis, quien hace ya cinco siglos promovió un cambio cultural para el cuidado de los enfermos y la capacitación de los cuidadores.

Los valores son la raíz de nuestra actividad, que se despliega en diversos programas asistenciales, formativos y de generación de conocimiento.

Valores



Objetivos estratégicos 2022-2024



La misión del Centro San Camilo tiene su concreción en los objetivos clave del Centro y su planificación estratégica. Estamos convencidos de la importancia de integrar misión y gestión, carisma y calidad, considerando también los grandes desafíos del entorno en el que nos movemos y los objetivos de desarrollo sostenible.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Nuestro Plan Estratégico está definido en torno a 7 objetivos:

- Humanizar el Cuidado
- Difundir la Humanización
- Personas que humanizan
- Redes en Humanización
- Innovación para la Humanización
- Sostenibilidad económica
- Compromiso social



La gestión del Centro San Camilo se inspira en el modelo EFQM, poniendo especial interés en el ecosistema de personas y entidades que nos rodea.

En 2024 renovamos el Sello EFQM 500, que reconoce nuestro "compromiso ejemplar por la Calidad y la Humanización, así como por la apuesta de valor diferencial con las personas que cuidamos".



La Junta de Dirección del Centro San Camilo la componen profesionales de perfiles sanitarios, sociales, comunicadores y administrativos.

Personas que humanizan



Las personas que pertenecemos a San Camilo, trabajadores y voluntariado, somos muy diversas en origen, formación, edad y recorrido, pero a todos nos une una misma pasión:

- CUIDAR a personas mayores dependientes, personas al final de la vida y aquellas que sufren por la pérdida de un ser querido u otra situación de crisis personal y a sus familias.
- DIFUNDIR UNA CULTURA HUMANISTA para el cuidado.

Y ello compartiendo unos valores y modos de ser y actuar, definidos en nuestra Carta de Identidad y que constituyen la esencia misma de nuestra misión.

En el año 2024, más de 500 personas han participado como trabajadoras o voluntarias en alguno de los servicios que ofrece el Centro San Camilo:

- Trabajadores del Centro Asistencial: 219
- Trabajadores del Centro de Humanización de la Salud: 38
- Voluntariado del Centro San Camilo: 250

Trabajadores en el Centro de Humanización de la Salud

El equipo técnico del Centro de Humanización de la Salud está formado por:

- Departamento de Formación: 5
- Departamento de Investigación: 2
- Departamento de Comunicación: 2
- Centro de Escucha-UMI: 5
- Proyecto Final de Vida y Soledad: 2
- Secretaría: 2
- Departamento de Proyectos: 1
- Administración-proveedores: 4
- Claustro de Formación Profesional: 12

	2022	2023	2024
Trabajadores contrato indefinido	87%	81%	81%
Trabajadores con jornada completa	53%	47%	47%
Nº personas por grupo profesional			
Equipo directivo y administración	2	2	2
Equipo técnico	20	19	24
Claustro FP	12	13	13
Franjas de edad			
Menos de 26 años	0	0	3%
26-40 años	17%	13%	13%
40-65 años	83%	87%	87%
Antigüedad media	8	8	9
Antigüedad media claustro FP			14

El trabajador medio del Centro de Humanización de la Salud es una mujer (71%), con jornada parcial (53%) y contrato indefinido (81%).

Trabajadores en el Centro Asistencial San Camilo



En el año 2024 han participado 219 profesionales en el cuidado de residentes y pacientes de la UCP de los que 55, han tenido un contrato de sustitución bien por vacaciones o por bajas por enfermedad.

Del total de trabajadores, el 78% tiene atención directa y el 22% son de servicios generales (limpieza, cocina, lavandería, recepción y mantenimiento). El 77 % de la plantilla tiene más de 40 años por lo que podemos hablar de un grupo de profesionales ya experimentado pero también expresa la dificultad, como en el resto de entidades que trabajamos en el sector, de retener a las personas más jóvenes.

	2022	2023	2024			
Trabajadores contrato indefinido	98%	87%	85%			
Trabajadores con jornada completa	92%	88%	84%			
Rotación	18%	19 %	12%			
Nº hombres-mujeres por grupo profesional						
	M	H	M	H	M	H
Equipo directivo y administración	1	2	1	2	1	2
Atención directa	81	22	78	29	96	33
Servicios generales	25	8	27	8	26	7
Franjas de edad						
	M	H	M	H	M	H
Menos de 26 años	11%	2%	11%	2%	2 %	1 %
26-40 años	18%	5%	17%	5%	16%	4 %
40-65 años	48%	16%	48%	16%	58 %	19 %

El equipo profesional de San Camilo está formado por personas de 22 países:

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. Alemania | 12. Irán |
| 2. Argentina | 13. Italia |
| 3. Bolivia | 14. Marruecos |
| 4. Camerún | 15. México |
| 5. Colombia | 16. Paraguay |
| 6. Costa De Marfil | 17. Perú |
| 7. Ecuador | 18. Portugal |
| 8. El Salvador | 19. Republica Dominicana |
| 9. España | 20. Rumanía |
| 10. Guatemala | 21. Uruguay |
| 11. Honduras | 22. Venezuela |

Trabajadores en el Fundación Asistencial San Camilo

	2022	2023	2024
Nº de trabajadores	105	83	81
Distribución por género	H M	H M	H M
	35% 65%	36% 64%	38% 62%
Horas de formación	55	62	67



Personas que humanizan



El voluntariado forma parte del ser de San Camilo

En el Centro San Camilo, promovemos un voluntariado comprometido con las personas, desde opciones de solidaridad y participación ciudadana. Acompañamos su itinerario formativo y su compromiso en las diferentes acciones y proyectos: Centro de Escucha, Residencia y Unidad de Cuidados Paliativos.

En la actualidad contamos con 250 voluntarios, 147 en el Centro de Escucha y 103 en el Centro Asistencial (acompañamiento, de servicios generales y de actividades). De ellos, 78 se han incorporado como nuevos voluntarios en este último año.

	2022	2023	2024	
Nº voluntarios en el Centro de Escucha	132	186	147	
Nº voluntarios en el Centro Asistencial	50	44	Acompañamiento	73
			Actividades	22
			Servicios Generales	8



Apostamos por formar en la solidaridad

El Centro San Camilo cuenta con dos programas de acompañamiento a jóvenes y adolescentes:

El Programa “**Experiencia y Aprendizaje**” tiene como objetivo promover encuentros intergeneracionales entre alumnos de colegios del entorno y ancianos/pacientes de la residencia y UCP. La intergeneracionalidad supone la implicación de los participantes en el intercambio, la cooperación y el enriquecimiento mutuo. Los jóvenes en el marco de sus asignaturas y las personas mayores en el de su plan de vida, buscan el logro de metas comunes. En 2024 lo hemos llevado adelante con el Colegio Internacional G. Nicoli y el IES Montserrat Caballé.

El Programa “**Encuentro**” promueve intergeneracionalidad en el marco de los objetivos y valores del Centro. Los colegios Nuestra Señora de la Merced de Tres Cantos y Mary Ward de Alcobendas, participan en las actividades habituales de nuestro Centro. Aspiramos a que el Centro San Camilo sea un centro abierto al que estos jóvenes y adolescentes acudan a encontrarse con otros vecinos más mayores con los que están construyendo relaciones significativas.

Cuidado al profesional y formación continua

Los profesionales del Centro San Camilo han recibido 9.300 horas de formación en el año 2024. Muchos hemos participado en nuestras Jornadas de Humanización, Alzheimer, Duelo, Cuidados Paliativos, Ética Asistencial y Pastoral de la Salud, así como en otras acciones formativas:

- Construyendo nuestra identidad: valores en el cuidado de San Camilo
- Formación en redes sociales
- Formación sobre Ecógrafo
- Liderazgo humanizado
- Servicios digitales de la Comunidad de Madrid
- Terapia de compasión basada en los estilos de apego
- Abuso Opioides
- Actualización en nuevas tecnologías de cuarto de calderas. Control de placas solares y placas de calor
- Alimentación, nutrición y enfermedad de Alzheimer
- Método Bridge
- Curso Arte-Terapia
- Curso cocina APPCC
- Curso sujeciones
- Curso especializado online en Agile management
- Arquitectura Humanizada
- Taller emociones
- Terapia de compasión basada en los estilos de apego
- Curso de sensibilización en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para la plantilla
- Curso aproximación al Counselling
- I Congreso Internacional Jordán sobre el abuso de poder en la Iglesia
- Prevención del acoso sexual y por razón de sexo
- Formación en Farmacoterapia
- Tecnología inclusiva con Bleta
- Programa curso liderazgo transformacional liderando las organizaciones sanitarias del futuro
- Servicios digitales de la Comunidad de Madrid
- Curso Curas UPP
- Atención Integral Cuidados Paliativos
- Especialización Gerocultores
- Humanización de la asistencia a la persona mayor
- Competencias clave para la coordinación de equipos sociosanitarios

Además 7 profesionales se especializaron cursando alguno de los cursos de formación de posgrado que ofrece el Centro de Humanización de la Salud: Counselling (5) y Duelo (2).

Asimismo, el Centro San Camilo ha estado presente en los siguientes Congresos y Jornadas organizadas por Sociedades Científicas y entidades del sector:

- Congreso de la Sociedad Española Geriátrica y Gerontología (SEGG) celebrado en Pamplona
- Congreso de Cuidados Paliativos (SECPAL)
- Congreso Lares
- Congreso de Bioética y Salud
- Conferencia Europea de Duelo
- Congreso de Investigación y Salud



Agradecimiento a una vida profesional



En el año 2024, 5 compañeros finalizaron su vida profesional en San Camilo por jubilación:

- Gabriel Joaquín Cabero Martínez, oficial de mantenimiento
- Mercedes López Escobar, auxiliar de enfermería
- Pablo María Sastre Moyano, médico y jefe de servicio de UCP
- Roberto Ouro Pacín, auxiliar de enfermería
- Esperanza Santos Maldonado, médico de guardia y profesora de cuidados paliativos

Por ello recibieron el reconocimiento a tantos años de entrega al servicio y cuidado de las personas frágiles en el Centro.

Días Humanizar

Celebrar es saludable. Deja huella, recuerdo y memoria; reconoce y estrecha vínculos. Desde 2006, en el Centro San Camilo cultivamos nuestro propósito y valores mediante la celebración de días especiales, los días *Humanizar*. Están pensados y dirigidos, de formas distintas y específicas, a las personas y grupos de interés que colaboran en la vida del Centro.

El Día **H** Humanizarnos



Es un espacio de encuentro en torno a nuestra misión y valores, conectado con la raíz camiliana y la identidad con la Orden. El 25 de noviembre de 2024, celebramos el día H en Ávila, lugar de procedencia de Santa Teresa de Jesús, coetánea de San Camilo y beatificada en el año de su muerte 1614. Alrededor de su figura, José Carlos Bermejo compartió una reflexión sobre el sufrimiento, tras la que se realizó una visita por los lugares teresianos. Un encuentro para cultivar la relación interpersonal de los profesionales y la convivencia desde los valores propios del Centro San Camilo.

El Día **M** Memoria

Hacer memoria nos da la posibilidad de echar la vista atrás, reconocer el valor del esfuerzo y la satisfacción por los retos conseguidos. El 23 de abril de 2024 celebramos el día M con un encuentro para hacer memoria y compartir los resultados del año anterior en compañía de profesionales, voluntarios, residentes, familiares y colaboradores del Centro. En el año de la Ternura en el Centro, Rosa Ruiz ofreció una charla sobre la misma: "esa debilidad imprescindible".



El Día **N** Niños y niñas

Nos encantan las visitas de niños y niñas porque llenan de alegría y ternura los espacios y personas de San Camilo. Coincidiendo con las fiestas navideñas, el 20 de diciembre celebramos el día N. Una tarde muy familiar, llena de actuaciones, juegos, dulces, música, risas e ilusión, donde grandes y pequeños disfrutaron de la magia de estas fechas.



El Día **I** Investigamos e innovamos



Desde hace años, investigamos y generamos conocimiento en el día a día. Estudios, análisis y publicaciones que hemos presentado en diversos foros y congresos nacionales de Geriatría, Cuidados Paliativos, Pastoral Sanitaria, Bioética, etc. De todo ello hablamos en el día I, un encuentro que tuvo lugar el 16 de abril, donde se presentaron cuatro estudios de gestión de conocimiento realizados: prevención cuaternaria, fatiga y satisfacción por compasión en sanitarios, duelo gestacional y sufrimiento espiritual como síntoma refractario. También se preparó una actividad de investigación con los alumnos de TCAE, Dependencia y Certificado Profesional, y por segundo año, un grupo de alumnos realizaron prácticas integrándose en investigaciones en curso, aprendiendo el valor del rigor metodológico, la observación y el estudio de su labor como profesionales del cuidado.

Los Días **A** Aniversario y Allegados

Cada 14 de julio, el Centro celebra la fiesta de su patrón. Ocasión para poner en valor la figura de este genio de la caridad que ha inspirado a tantas personas y que siglos después sigue alimentando el espíritu de proyectos de humanización en los cinco continentes. En 2024, la festividad reunió a colaboradores y apasionados de la Humanización en una conferencia sobre la envidia, a cargo del psicólogo y teólogo camilo, Luciano Sandrin; la música en directo de la pianista Mihaela Duma; y la celebración de las bodas de oro sacerdotales de Arnaldo Pangrazzi y las de diamante de Santiago González. También con la "A" de Allegados, en primavera celebramos el día de las familias, un encuentro entrañable para disfrutar con Alegría toda la comunidad del Centro.



El Día **R** Retiro espiritual

El día R tiene como objetivo cultivar la dimensión espiritual en contacto con la naturaleza, unidos a otros compañeros para celebrar juntos creencias y fe. Una jornada de disfrute, reflexión y gustoso trabajo en grupo e individual, que en 2024 celebramos en El Pardo el 22 de marzo, como prolegómeno a la Semana Santa. En esta ocasión conducida por el religioso camilo Agustín Bado, con quien trabajamos la ética de las virtudes en el marco del desempeño profesional.



Humanizamos el cuidado



El testimonio de Camilo de Lelis continúa motivando, más de cuatro siglos después, a centenares de personas que deciden dedicar su vida al cuidado de los más vulnerables, que en nuestro Centro especialmente se cristaliza en personas en duelo, los mayores y los enfermos, con un estilo innovador y que se proyecta con fuerza y pasión.

El modelo asistencial del Centro promueve la humanización del cuidado, propone dignificar la atención integral de la persona, su autonomía y atendiendo el mundo de los valores.

Cuidado integral de la persona y sus allegados

Subrayamos la importancia de la vida interior de la persona enferma y de quien cuida, adoptando un modelo de cuidado capaz de responder a la experiencia biográfica.

Cuidado ante el sufrimiento en el final de la vida

Apostamos por cuidar y acompañar a las personas en el final de su vida, así como a sus seres queridos. Como institución católica, rechazamos cualquier planteamiento eutanásico y ponemos nuestra atención en la planificación anticipada del cuidado y el acompañamiento integral en el proceso de morir.

La soledad no deseada

Acompañamos a personas en situación de soledad no deseada e implicamos a voluntariado, personal laboral y sociedad en un cuidado comunitario horizontal, integral y relacional, en colaboración con Fundación "la Caixa".



Las pérdidas y el duelo como parte del proceso vital

Entendemos la vida como un proceso de continuas pérdidas, por eso, promovemos la excelencia en el acompañamiento al duelo mediante la formación y la generación de redes, como la Red de Centros de Escucha.

Equipo de Atención Psicosocial en Enfermedad Avanzada

El EAPS San Camilo del Programa de Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundación "la Caixa", lo forman psicólogas y agentes de Pastoral. Este equipo proporciona a pacientes y familiares una atención integral, psicosocial y espiritual, en la Unidad de Cuidados Paliativos y Residencia San Camilo; además de en otras 4 residencias de LARES, en el ESAPD Norte y en 4 hospitales públicos de la Comunidad de Madrid (La Paz, Ramón y Cajal, Infanta Sofía y Gregorio Marañón).

	2023	2024
Nº de profesionales	7	8
Pacientes	945	1031
Familiares	1093	1307
Personas en duelo	265	326

La "relación de ayuda" como elemento clave en el modelo humanizador en la relación

La relación de ayuda hace suyas las actitudes, valores y herramientas del "counselling" (empatía, aceptación incondicional de la persona y autenticidad del cuidador) en la relación de cuidados. Desarrollamos programas que garanticen su aprendizaje de forma continua, y promovemos la formación de trabajadores, alumnos y voluntarios. Creemos y promovemos, además de la competencia técnica, la emocional, relacional, ética y espiritual de las personas, como signo de humanización en el cuidado.



Unidad de Cuidados Paliativos

Desde que se creó en el año 2002, la UCP San Camilo ha venido caminando, acompañando y cuidando con arte a pacientes y familiares en un espacio muy especial con diversos ambientes favorecedores de encuentro, contacto con la naturaleza y cultivo de la espiritualidad.

	2022		2023		2024	
Nº de personas atendidas	577		522		528	
	H	M	H	M	H	M
Distribución por género	50 %	50 %	49 %	51 %	48 %	52 %
Edad media de pacientes	76	76	73	74	76	74
Fallecimientos	547		496		523	
	Procedencia					
Equipo de soporte de CP hospitalarios	44%		44%		46%	
Equipo de soporte domiciliario de CP	56%		56%		54%	

La UCP San Camilo es un servicio abierto a la ciudadanía. Concertada con el Servicio Madrileño de Salud SERMAS, también ofrece plazas con carácter privado. El equipo de profesionales y voluntarios aplican un cuidado especial basado en la excelencia, la humanización y la trascendencia.

En 2024, 43 alumnos de prácticas completaron su formación y enriquecieron su experiencia aprendiendo con los profesionales de esta unidad.



Humanizamos el cuidado



Residencia Asistida y Centro de Día

Un ambiente familiar, unido al compromiso en el cuidado de las personas vulnerables, define el estilo del Centro San Camilo desde que abrió sus puertas en 1983, en sus cuatro unidades asistenciales; con un total de 144 plazas en Residencia y 25 en Centro de Día.

Sobresalen en cuidado y calidez el equipo de profesionales de referencia, así como una decoración y estilo propios en pasillos y habitaciones.

Seguimos afrontando con competencia y rigor el cuidado de los residentes gracias al compromiso de cada miembro de esta gran familia.

	2022		2023		2024	
Nº de personas atendidas	213		226		210	
Distribución por género	H	M	H	M	H	M
	66	147	67	159	56	154
Edad media de residentes	88		87		88	
Ingresos nuevos	54		75		32	
Fallecimientos	33		48		33	
Estancia media (días)	973		944		1000	
Prevalencia de deterioro cognitivo						
Grave-moderado	49%		40%		50%	
Leve	33%		37%		34%	
Sin deterioro cognitivo	17%		23%		16%	
Índice de dependencia para el cuidado						
Total-grave (Barthel ≤20)	47,83%		45%		41%	
Moderada-Leve	33%		38%		36%	
Total autonomía funcional	19%		17%		23%	
Prevalencia sujeciones mecánicas	5%		2%		0%	
Prevalencia de úlceras por presión	1,6%		2%		3%	
Prevalencia de caídas	13%		12,8%		16%	
Participación de residentes en actividades:	98%		98%		93%	
Fiestas y actuaciones	20		20		26	
Excursiones					4	



En 2024 el Centro San Camilo recibió la certificación como centro asistencial Libre de Sujeciones

Asistencia a domicilio

En 2024, la Fundación cumplió su vigésimo aniversario. Dos décadas atendiendo a personas en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de mejorar su bienestar, centrándonos en sus capacidades y no en sus carencias.

Diseñamos una atención en la cual, es la persona atendida quien lleva las riendas de su propia vida, potenciando su autonomía y autoeficacia, de acuerdo a su biografía y sus costumbres, permitiendo que tome sus propias decisiones.

Nuestra dedicación, permite dar un respiro y descanso, con toda tranquilidad y confianza, a los cuidadores familiares.



Humanizamos el cuidado



Centro de Escucha

¡É TENGA OÍDOS PARA OÍR, QUE OIGA



En los últimos años, el Centro de Escucha San Camilo se viene percibiendo como un servicio estable y se consolida como un servicio referente. Con un equipo veterano de escuchas que conoce bien el Centro y su forma de trabajo.

El aumento de voluntarios de gestión ha permitido a su vez, conseguir celeridad y eficacia en asignación de citas y gestión de incidencias.

En cuanto a sus proyectos, de manera transversal el Centro de Escucha trabaja por seguir aumentando su eficiencia en cuanto a su gestión diaria, mantener una formación continua de calidad, incrementar el número de escuchas participantes en las cinco supervisiones mensuales.

Cuidar la calidad de atención al usuario y velar por el bienestar de los escuchas, son dos de los valores principales en lo que este servicio de ayuda se apoya y da sentido a su existencia.

Unidad Móvil de Intervención

2024 ha supuesto el final de un periodo de la UMI, ya que el vehículo fue renovado por uno nuevo en septiembre. Un año en el que tomamos conciencia de la potencialidad del proyecto para hacernos cercanos en el duelo y en la crisis a todos los segmentos de la población.

Hemos servido a numerosas comunidades con acciones de sensibilización sobre el duelo y la escucha en crisis. Viajando la tercera parte del año fuera de la Comunidad de Madrid.

Además, hemos atendido crisis colectivas, familiares y escolares, a las que se han sumado acciones a consecuencia de la DANA.



	2022	2023	2024
Personas atendidas individualmente	538	594	760
Personas atendidas en grupos	132	134	110
Nº de grupos de ayuda mutua	13	12	11
TIPOLOGÍAS DE CASOS			
Adolescentes	37	22	13
Por duelo	456 (68%)	543 (75%)	531 (61%)
Trastornos del ánimo	210 (30%)	50 (7%)	418 (48%)
Media de demanda por mes	85	81	88

Red de Centros de Escucha

El Centro de Escucha San Camilo fundó en 2009 la Red de Centros de Escucha reuniendo a todos aquellos Centros que con líneas afines de identidad y trabajo, ayudan de forma gratuita a cualquier persona en estado de sufrimiento por causa de pérdida o crisis vital.

En 2024 se han vinculado a la Red 7 nuevos Centros: en Madrid, Asturias (Avilés), Vitoria, Zaragoza y Cabo Verde.

La extensión de Centros a nivel geográfico y el paso del tiempo son un reto para sostener los hilos de la Red y mantener la comunicación entre las entidades, la sinergia y el intercambio de experiencias.

Las visitas a los Centros de Escucha de la Red se han ido haciendo en coordinación con la Unidad Móvil de Intervención en crisis (UMI). Se han combinado acciones de visibilización y sensibilización, con acciones formativas y supervisión de casos, así como orientación ante situaciones de dificultad o dudas de funcionamiento.

En 2025, gracias al apoyo de Fundación "la Caixa", se fomentará la colaboración territorial de los Centros de Escucha de cara a facilitar las derivaciones de usuarios entre los Centros en situaciones de gran afluencia y complejidad.



1. Centro de Escucha San Camilo de Huelva
2. Centro de Escucha San Camilo de Sevilla
3. Centro de Escucha D. Javier Osés (Huesca)
4. Centro de Escucha Zaragoza San Camilo (Zaragoza)
5. Centro de Escucha Cáritas Llaranes - El Pozón (Asturias)
6. Centro de Escucha San Camilo de Ciudad Real
7. Centro de Escucha del COF San Julián de Cuenca
8. Centro de Escucha San Camilo de Cáritas diocesana Sigüenza Guadalajara
9. Centro de Escucha San Camilo de Toledo
10. Centro de Escucha San Camilo de Burgos
11. Centro de Escucha Ca n'Eva (Barcelona)
12. Centro de Escucha de Cambrils (Tarragona)
13. Centro de Escucha San Camilo de Tarragona
14. Centro de Escucha Sant Joan de Reus (Tarragona)
15. Centro de Escucha San Camilo en Badajoz
16. Centro de Escucha de Cáceres
17. Centro de Escucha San Camilo de Mérida
18. Centro de Escucha San Camilo de Pontevedra
19. Centro de Escucha de Vigo
20. Centro de Escucha del Obispado de Palma de Mallorca
21. Centro de Escucha Pau i Bé (Palma de Mallorca)
22. Centro de Escucha San Camilo La Palma (Tenerife)
23. Centro de Escucha San Camilo de La Rioja
24. Centro de Escucha de Aluche (Madrid)
25. Centro de Escucha Beata María Ana de Jesús (Madrid)
26. Centro de Escucha El Pilar (Madrid)
27. Centro de Escucha de Tetuán (Madrid)
28. Centro de Escucha La Salle Campus (Madrid)
29. Centro de Escucha de Lavapiés (Madrid)
30. Centro de Escucha Vallecas (Madrid)
31. Centro de Escucha del COF Virgen de Olaz (Madrid)
32. Centro de Escucha Arciprestazgo de San Blas (Madrid)
33. Centro de Escucha Inmaculado Corazón de María (Madrid)
34. Centro de Escucha de Pastoral de la Salud (Madrid)
35. Centro de Escucha Berakah (Vitoria)
36. Centro de Escucha Arrupe de Valencia
37. Centro de Escucha del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (Temuco-Chile)
38. Centro de Escucha San Camilo de Buenos Aires (Argentina)
39. Centro de Escucha San Camilo de Cipoletti (Argentina)
40. Centro de Atendimento Psico-Espiritual São João Paulo II (Cabo Verde)



Conocimiento e innovación en Humanización



Humanizamos el cuidado y enseñamos a cuidar a las personas, con la mirada puesta en lo cotidiano, en el futuro y en las necesidades de la sociedad. Trascendemos, así, las paredes del Centro San Camilo.

Para ello desarrollamos varios programas, conectados entre sí, y relacionados con investigar, analizar, promover sinergias, realizar búsquedas de información, publicar y comunicar.

Investigación

Investigamos para contribuir a la reflexión y la buena práctica de un cuidado humanizado y humanizador. Generamos así conocimiento trabajando interdisciplinariamente y junto a otros profesionales para transformar la cultura y divulgar la humanización de la salud.

En 2024 hemos realizado **42 publicaciones**: 11 comunicaciones en Congresos nacionales e internacionales, 6 artículos científicos, 6 de divulgación en la Revista Humanizar y 19 nuevos títulos (11 libros, 3 participaciones en libros corporativos, 1 traducción al portugués y 4 nuevas ediciones renovadas).



Participaciones en Congresos:

1. Medina Balguerías M, y Pérez Conejero R. La humildad como antídoto contra el mal uso del poder. Un diálogo entre la psicología humanista, la teología y la espiritualidad. I Congreso Internacional Jordán sobre el abuso de poder en la Iglesia. 5-7 Junio 2024.
2. Medina Balguerías M, y Pérez Conejero R. La Iglesia, llamada a expiar el mal generado por los abusos Contribución a la comprensión de la expiación desde la teología bíblica y la psicología para iluminar nuestra situación actual. I Congreso Internacional Jordán sobre el abuso de poder en la Iglesia. 5-7 Junio 2024.
3. Ruiz-Aragoneses R, Navarro M, Steegmman L. Deseo anticipado de muerte (DAM) en personas mayores en un centro sociosanitario de la Comunidad de Madrid (CM). 64 Congreso SEGG, 26-28 junio 2024.
4. Ruiz-Aragoneses R, Martínez Cuevas A, Muñoz Alustiza C, Mosqueda V, Bermejo Higuera JC. Valoración de la ternura como competencia blanda operativizable para el cuidado en profesionales sociosanitarios. Aportación de las Humanidades a la investigación en salud. I Congreso Nacional de Investigación en Ciencias de la Salud. 19-20 sept 2024.
5. Steegmann, L, Carrizo, V, Martínez Maroto, A, Ruiz-Aragoneses, R, Mosqueda, V, Bermejo JC. Informar de un pronóstico limitado de vida (PLV) a personas mayores residentes y sus familias. I Congreso de Bioética San Juan de Dios. 1-3 octubre 2024.
6. Ruiz-Aragoneses, R, Mosqueda, V, Bermejo, JC. Confusión en el concepto de Deseo anticipado de muerte (DAM). Repercusiones éticas y clínicas en personas mayores. I Congreso de Bioética San Juan de Dios. 1-3 octubre 2024.
7. Posse P, Steegman L, Ruiz-Aragoneses R, Rivas FJ, Martínez-Morasso K, Bermejo, JC. La deliberación ética en los equipos interdisciplinarios como buena práctica habitual para un cuidado humanizado centrado en la persona. XVII Congreso LARES. 16-18 octubre 2024.
8. Romero P, Sastre P, Ruiz-Aragoneses R, Balboa E, Mosqueda V. Recursos sociales en casos de alta en pacientes de una Unidad de Cuidados Paliativos (UCP). XIV Congreso SECPAL, 17-19 octubre 2024.
9. Ruiz-Aragoneses, R. Competencia profesional humanizadora. Una herramienta para la gestión del talento en Humanización. XXIX Jornadas Nacionales de Humanización de la Salud, Ciudad Real. 7 noviembre 2024.
10. Rodil Gavala, R. The grief Van. Healing grievors and sensitizing communities for coping with grief. Comunicación. European Grief Conference 2024. 11-13 nov 2024.
11. Posse, P. Counselling como Atención Centrada en la Persona y terapias de validación con personas mayores residentes. XXI Congreso de la Sociedad Española de Psicogeriatría. Zaragoza. 14-16 noviembre 2024.

Publicaciones en revistas científicas indexadas:

1. Bermejo Higuera JC. Medicina basada en el sufrimiento, *Rev. Chil. Endo Diab* 2024; 17(1), 26-27.
2. Bermejo Higuera JC. Multidimensionalidad de la salud, *Rev. Chil. Endo Diab*, 2024; 17 /2, 62-63.
3. Muñoz Devesa A, Bermejo Higuera JC, Galcán Gómez-Serna JM, Morales Moreno I. La salud espiritual en la reforma de la enfermería renacentista española. *Cuidarte*. 2024;15(3):e3893. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.3893>
4. Bermejo Higuera JC. Entrevista motivacional, *Rev. Chil. Endo Diab*, 2024, 17 /3, 94-95.
5. Bermejo Higuera JC. Motivación y ternura, *Rev. Chil. Endo Diab*, 2024, 17/4, 143, 144.
6. Sastre P, Villacieros M, Ruiz-Aragoneses R, Obispo Díaz C, Pérez Miguel E, & Bermejo Higuera JC. (2024). Hacia una cultura paliativa: nivel de conocimiento y creencias erróneas sobre cuidados paliativos, sedación paliativa y eutanasia. *Rev. Iberoamericana De Bioética*, (24), 1-15. <https://doi.org/10.14422/rib.i24.y2024.004>

Divulgación

La divulgación del conocimiento es fundamental para avanzar en la innovación y lograr que las investigaciones y estudios lleguen a la vida cotidiana.

Libros:

1. Bautista García, M. Duelo por la muerte del amigo y la amistad. San Pablo 2024.
2. Bermejo Higuera, JC. Relación de ayuda a la persona mayor. Sal Terrae 2024. Ed renovada.
3. Bermejo Higuera, JC. Es bueno dar gracias. Oraciones que dicen bien. Ed. Mensajero 2024.
4. Bermejo Higuera, JC. Oraciones de acción de gracias. San Pablo 2024.
5. Bermejo Higuera, JC. "Vivir y acompañar el duelo", en: Chiclana Actis C. (Coord), Salud mental con perspectiva cristiana, 235-254. Día Díez 2024.
6. Bermejo Higuera, JC. y Martínez Cuevas, A. Relación de ayuda y acción social (ed. renovada). Sal Terrae 2024.
7. Bermejo Higuera, JC. "Prólogo" en: Zarzo, J. Ha merecido la pena vivir. El amor como forma de vida: el legado de Etty Hillesum, 11-14. Biblos 2024.
8. Bermejo Higuera, JC. y Carabias, R. Relación de ayuda y salud (nueva ed. actualizada). Sal Terrae 2024.
9. Bermejo Higuera, JC. Estoy en duelo (ed. renovada). PPC 2024.
10. Bermejo Higuera, JC. Gracias. La gratitud del corazón. Sal Terrae 2024.
11. Bermejo Higuera, JC. Mi ser querido tiene Alzheimer (nueva ed actualizada). Sal Terrae 2024.
12. Bermejo Higuera, JC. y Hernández, JP. Centro San Camilo. Simbología y sentido. Sal Terrae 2024.
13. Bermejo Higuera, JC. y Ruiz Aragoneses, R. Ternura y humanización. Un desafío para el cuidado. Sal Terrae 2024.
14. Martínez Cuevas, A. y Bermejo Higuera, JC. Profesionales compasivos. La aceptación incondicional en las relaciones de ayuda. DDB 2024.
15. Pangrazzi, A. Generadores de Esperanza. Cerca de quienes sufren. Sal Terrae 2024.
16. Rocamora. Nuestros miedos y nuestras angustias. Cómo afrontarlo. Mensajero, 2024.
17. Ruiz Aragoneses, R. A unção dos doentes. Uma experiência crente. Ed. AO 2024. (traducción al portugués).
18. Ruiz Aragoneses, R. y Bermejo Higuera, JC. "Para una Ética del Cuidado: la Ternura como herramienta terapéutica", En Sganzerla A., Filla Rosaneli C., De La Torre J. (Org.). Bioética como espaço de resolução de conflitos sociais e étnicos, 89-100. Dykinson 2024.
19. Sandrin, L. La resiliencia de Job. Loyola 2024.



Investigación en Revista Humanizar:

1. Ruiz-Aragoneses, R. Conflictos éticos en nuestra vivencia del duelo y final de vida, Enero-Febrero 2024.
2. Ruiz-Aragoneses, R. ¿Es posible superar haber sido víctima de abuso sexual en la infancia? Marzo-Abril 2024.
3. Ruiz-Aragoneses, R. Hacia una cultura paliativa: Nivel de conocimiento y creencias erróneas sobre cuidados paliativos, sedación paliativa y eutanasia. Mayo-Junio 2024.
4. Ruiz-Aragoneses, R. Innovación en formación profesional. Una buena práctica. TCAE investiga. Julio-Agosto 2024.
5. Ruiz-Aragoneses, R. 7 aportes de la ternura a la Cultura Organizacional, Septiembre-Octubre 2024.
6. Ruiz-Aragoneses, R. Competencia profesional humanizadora: integrando habilidades duras y blandas, Noviembre-Diciembre 2024.

Otras Publicaciones:

1. Muñoz Alustiza C, Bermejo Higuera JC. Buenas prácticas en humanización de la asistencia sanitaria. Guía para profesionales sanitarios. CEHS-PRIM 2024 (edición digital)

Conocimiento e innovación en Humanización



Comunicación

Nos gusta comunicar. Los medios digitales nos permiten llegar lejos; para ello impulsamos la difusión de conocimiento en redes sociales y alimentamos nuestras páginas web con recursos atractivos y contenidos de alto valor. Asimismo, generamos información y atendemos la que nos requieren otros medios de comunicación (televisión, radio, prensa y agencias).



Redes		seguidores totales 2024
	Facebook	7.404
	Twitter	5.901
	LinkedIn	2.737
	Instagram	651
	YouTube visualizaciones	101.997

Web		2022	2023	2024
Web humanizar.es	Visitas	560.302	434.273	483.849
	Usuarios	68.887	80.999	119.235

Web		2022	2023	2024
Web camilos.es	Visitas	84.071	88.151	73.339
	Usuarios	31.873	35.006	31.324

Impacto en el exterior

	2022	2023	2024
Apariciones en medios	310	266	293

Televisión: TVE, Telemadrid, TreceTV, Televisión Canarias, etc.

Radio: RNE, COPE, Cadena SER, Onda Cero, etc.

Prensa: El País, El Mundo, La Razón, La Vanguardia, 20 Minutos, El Español, La Opinión, La Nueva España, El periódico de España, Religión Digital, Vida Nueva, Alfa y Omega, Balance Sociosanitario, Geriátrica, Redacción Médica, etc.

Agencias: Europa Press, Servimedia y EFE.



Revista Humanizar

Con cerca de 1.500 suscriptores repartidos en 40 países y más de 7.500 lectores, ha cumplido 32 años divulgando, ininterrumpidamente, las reflexiones y pensamientos de su comprometido equipo al servicio de la salud, el bienestar y el cuidado.

Los monográficos de 2024 profundizaron en los INVISIBLES (enfermedad, abusos, discapacidad, migración, pobreza y duelo). Además, semanalmente, se abre la reflexión en el Blog Revista Digital HUMANIZAR, difundido gratuitamente.

A lo largo de 2024, la revista HUMANIZAR ha renovado el equipo de colaboradores y firmas, fiel a su origen para acercar la humanización de los cuidados a la sociedad y enfocándose cada vez más en ser una herramienta al servicio del conocimiento y la reflexión entre los profesionales de la salud.



Premios a la Humanización



En noviembre de 2024 se celebraron los IX Premios HUMANIZAR en el Pabellón Ferial IFEDI de Ciudad Real, reconociendo la contribución de personas y entidades en la difusión de la Humanización de la Salud.



Categoría Entidades:

- Federación Española de Diabetes – FEDE
- Asociación de Asistencia a Pacientes de Vigo Discamino

Categoría Personas:

- Carmen Ferrer
- Miguel Ángel Millán
- Patricia Fernández "Patuca"

Categoría Divulgación, Investigación y Comunicación:

- Instituto Experiencia del Paciente – IEXP
- Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas
- Lucía Galán Bertrand

Premio Especial:

- Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo

Innovación en los espacios

Continuando el legado de San Camilo de Lellis por innovar en el buen cuidado desde el siglo XVI, en 2024 hemos mejorado las instalaciones del Centro apostando por la sostenibilidad. Se han reformado los vestuarios y baños junto a los tanatorios, se han instalado nuevas placas solares en Residencia, se han renovado ventanas y aire acondicionado en el Centro de Escucha de Reina Victoria, se ha actualizado el suministro de oxígeno y se ha adquirido un ecógrafo portátil. Asimismo, se ha inaugurado "Manfedonia", un nuevo espacio relacional al aire libre.

Una Humanización de los espacios gracias a la subvención del 0,7 % del IRPF de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, y los Fondos Europeos Next Generation.



Enseñamos a humanizar



La actividad formativa constituye un canal clave para la transmisión del conocimiento generado en el Centro San Camilo. Esta actividad se materializa en conferencias, cursos de diferente duración, seminarios, posgrados y máster que, **en 2024, superaron los 24.000 participantes.**

Total participantes		
2022	2023	2024
18.645	21.975	24.044



Aunque las modalidades no presenciales permiten llegar a alumnos de todo el país y de diferentes lugares del mundo, la mayor parte de los alumnos optan por la presencialidad, en cursos y jornadas que se desarrollan en la sede del Centro o en sus propios lugares de trabajo, donde también acudimos a impartir formación.

Los temas más demandados se refieren al acompañamiento a personas, aunque también suscita interés la formación en liderazgo y el ámbito de la espiritualidad.



En 2024, **85** personas han colaborado como docentes en las diversas actividades del Centro



140 entidades diferentes confían en nosotros para su formación



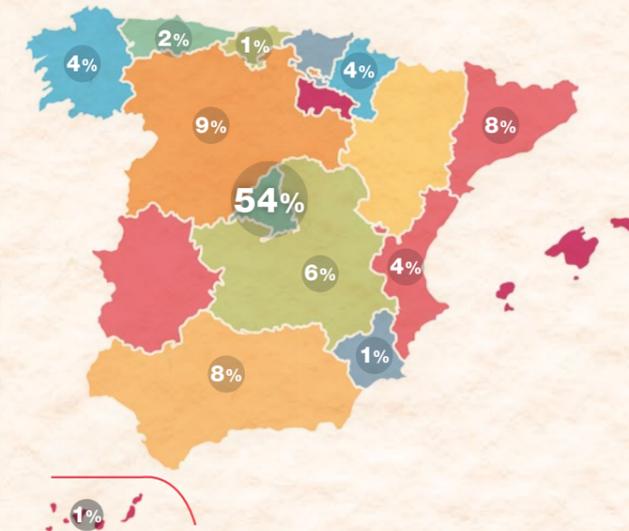
Participantes en actividades

	2022	2023	2024
Cursos solicitados por entidades	13566	16914	18479
Actividades de catálogo	1168	1123	1671
Jornadas	3506	3873	3668
Formación Profesional	121	101	116
Posgrados y master	107	105	110

Así nos valoran

Satisfacción alumno cursos	8.9
Satisfacción del cliente-empresa	8.7
Satisfacción global alumnos formación profesional	8.8
Satisfacción global alumno posgrado	9.7

Distribución de la formación presencial en España



Más de 5000 personas han podido participar de nuestras actividades de manera gratuita.

Tras casi 20 años de formación de posgrado, son casi 2000 los alumnos formados al más alto nivel en Humanización.

Nuevo curso universitario en Counselling y relación de ayuda. Llegando más lejos gracias a la formación on line.



Enseñamos a humanizar

San Camilo, un lugar en el que aprender a humanizar

Además de los estudiantes de nuestras actividades, el Centro San Camilo es una plataforma que acoge la formación práctica de cada vez más entidades y especialidades.

En 2024 recibimos 125 alumnos en prácticas procedentes de 11 instituciones distintas y 11 especialidades formativas diferentes. El 50% eran alumnos universitarios de grado o posgrado.



Entidades colaboradoras y estudios activos en 2024

En 2024, recibimos 118 alumnos en prácticas procedentes de 11 instituciones distintas y 11 especialidades formativas diferentes. El 65% eran alumnos universitarios de grado o posgrado.

En los últimos años se han desarrollado numerosos convenios con entidades públicas y privadas, universitarias y no universitarias, con el fin de acoger a alumnos en prácticas.

Las entidades y estudios con los que tenemos convenio en vigor en 2024:

UNIVERSIDADES

Universidad de Alcalá
• Grado en Enfermería

Universidad Alfonso X el Sabio
• Máster en formación de profesorado de enseñanza secundaria
• Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Autónoma de Madrid
• Grado en Psicología
• Máster en Cuidados Paliativos (H.La Paz)
• Máster en Metodología de la Investigación
• Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Camilo José Cela
• Máster en formación del profesorado de enseñanza secundaria

Universidad Católica Portuguesa
• Maestrado en Cuidados Paliativos

Universidad Central de Catalunya
• Posgrado en atención psicosocial y espiritual a personas en situación de enfermedad avanzada

Universidad Complutense de Madrid
• Máster en Psico-oncología
• Grado en Terapia ocupacional

Universidad a distancia de Madrid. UDIMA
• Máster en Gestión sanitaria

Universidad Europea de Valencia
• Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Europea de Madrid
• Grado en Fisioterapia

Universidad Nebrija-San Rafael
• Grado en Enfermería

Universidad Pontificia de Comillas
• Grado en Trabajo Social
• Máster en Cuidados Paliativos
• Máster en Psicología general sanitaria

Universidad San Pablo CEU
• Máster en Psicología general sanitaria
• Grado en Psicología
• Grado en Enfermería

Universidad São Camilo-Brasil
• Grado en Enfermería
• Grado en Medicina
• Grado en Fisioterapia
• Grado en Psicología

Universidad Rey Juan Carlos
• Máster en Psicología general sanitaria
• Máster en formación de profesorado de enseñanza secundaria

Universidad de la Rioja-UNIR
• Grado en Psicología
• Máster en Cuidados Paliativos
• Máster en Psicología general sanitaria

Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín
• Especialización en dolor y cuidado paliativo

UTE- Ecuador
• Máster en Cuidados Paliativos

Campus La Salle Madrid
• Grado en Terapia ocupacional
• Grado en Fisioterapia

Centro Villanueva-UCM

• Grado en Psicología
• Máster en Psicología general sanitaria

Facultad Pere Tarres

• Grado en Trabajo Social
• Máster en Duelo
• Máster en Counselling
• Posgrado multidisciplinar en Cuidados Paliativos
• Posgrado en Pastoral de la Salud
• Posgrado en Gestión de Centros

Instituto politécnico de Castelo Branco

• Mestrado en Cuidados Paliativos

Politécnico de Viseu

• Mestrado en Cuidados Paliativos

OTROS CENTROS DE ESTUDIOS

AMI3

• Promoción de habilidades personales, sociales y laborales

Colegio Internacional G. Nicoli

• Técnico en Cuidados Auxiliares de enfermería

CEPA Dulce Chacón

• Operaciones administrativas básicas

EFA Valdemilanos

• CP At. sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales

Cooperación a la Humanización en otros países

Nuestra cooperación internacional se materializa en el fortalecimiento de programas de Humanización de entidades públicas y privadas, la organización de pasantías de estudiantes y el intercambio de buenas prácticas formativas y de divulgación.

En 2024 hemos estado presentes en El Salvador, Brasil, Chile, Ecuador y Bangkok, y virtualmente hemos podido acompañar proyectos en Argentina, Perú y México entre otros.



El Salvador

Un año más celebramos la Semana de la Humanización promovida por el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, participando de actividades formativas y de sensibilización con los profesionales de diversos hospitales del país.



Brasil

En 2024, hemos viajado a São Paulo con el fin de reforzar la alianza con la Universidad São Camilo, participando de reuniones y encuentros formativos con docentes y estudiantes. Asimismo, hemos participado del V Congreso Iberoamericano de Bioética y Humanización organizado por la Pontificia Universidad Católica Do Paraná.



Ecuador

Apoyamos a la Federación Ecuatoriana de los Cuidados Paliativos y la Universidad UTE en el desarrollo de su jornada de Cuidados Paliativos, participando de reuniones y encuentros de profesores y personal sanitario.



Chile

Participamos del Congreso de Humanización organizado por la Sociedad Chilena Interdisciplinaria de Humanización Sociosanitaria, en Chile, aprovechando para realizar otros encuentros en Universidades y espacios de salud.



Bangkok

En la 9ª Conferencia de Liderazgo de CADIS, celebrada en Bangkok, participamos con una formación en pastoral de la escuela para la gestión de desastres en países de extrema pobreza.



Favorecemos redes de Humanización

El valor de lo común

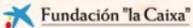
Alianzas para humanizar el cuidado

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
 SERMAS-COMUNIDAD DE MADRID	Ofrecer 30 camas para la atención en cuidados paliativos en función del acuerdo marco de cada momento
 CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA	Ofrecer 130 plazas de residencia asistida en modalidad de concierto
 AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Ofrecer plazas de atención diurna a personas mayores del municipio
 LARES FEDERACIÓN	Formar parte de la red de centros solidarios de atención a personas dependientes
 LARES MADRID	Ofrecer consultas de casos al Comité de Ética Asistencial
 FUNDACIÓN LA CAIXA	Atención integral a personas al final de la vida y sus familias. Equipo de Atención Psicosocial
 FUNDACIÓN PIA AGUIRRECHE	Desarrollo del programa de final de vida y soledad para el acompañamiento por voluntarios a personas que se encuentran en soledad al final de su vida
 SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA	Promover los Cuidados Paliativos
 SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS	Apoyar como expertos. Acreditación de actividades formativas
 PLATAFORMA PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	Apoyar en la realización de actividades de interés mutuo. Acreditar Jornadas
 EULEN SOCIO SANITARIOS	Ofrecer realizar consultas de casos al Comité de Ética Asistencial
 CASER RESIDENCIAS	Ofrecer consultas de casos al Comité de Ética Asistencial
 AMAVIR	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
 CUIDADOS PALIATIVOS SIN FRONTERAS	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas
 AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	Benchmarking e intercambio de buenas prácticas



La alianza con otras entidades fortalece nuestro compromiso por Humanizar

Alianzas para la atención al Duelo

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
 FUNDACIÓN LA CAIXA	Ofrecer atención psicológica a personas en situación de duelo y soledad en toda España. UMI. Red de Centros de Escucha
 AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	Apoyar la atención al duelo en el Centro de Escucha de Tres Cantos

Conoce nuestras alianzas de la Red de Centros de Escucha en la página 21

Alianzas para promover la formación en Humanización

ENTIDAD	OBJETO DE LA ALIANZA
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL	Actividades de formación, pasantías, consultoría
INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL	Capacitación y asesoramiento en proyectos de Humanización en el ISSS
FUNDACION HUMANS	Humanizar la salud
FUNDACION PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL	Colaboración en el master de atención centrada en la persona
FUNDACIÓN ASTUR	Capacitar profesores y profesionales en Humanización
GSK	Desarrollo de actividades de promoción de la Humanización de la salud
FACULTAD PERE TARRES. UNIVERSIDAD RAMON LLULL	Desarrollar actividades de posgrado y master. Acreditar actividades a nivel universitario. Investigación.
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS	Intercambio de expertos. Apoyo en la revista de bioética.
UNIVERSIDAD LA SALLE	Desarrollar actividades de posgrado de interés conjunto. Investigación.
UNIVERSIDAD SÃO CAMILO BRASIL	Intercambio de docentes y estudiantes. Investigación y publicaciones
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PORTUGAL OPORTO-LISBOA	Docencia en el master de cuidados paliativos, acogida de alumnos en prácticas
INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE VISEU PORTUGAL	Prácticas de alumnos y acogida de visitantes
UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRIQUEZ-CHILE	Promover la Humanización. Docencia e investigación
FORO TECNICO DE FORMACION	Promover la formación de calidad en el sector sociosanitario
GLOBALCESS	Permitir la bonificación Fundae en las actividades del Cehs

Conoce nuestra alianzas para la formación práctica de estudiantes en la página 26.

Alianzas para la generación y divulgación de conocimiento en humanización



Asociación de Counselling Humanista Española

Asociación de Counselling Humanista Española



La Asociación de Counselling Humanista Española (ACHE) promueve el desarrollo del Counselling como disciplina, congregando a profesionales y terapeutas comprometidos con la innovación y la formación continua. Cuenta con cerca de 80 socios en la actualidad.

En 2024 celebró las IX Jornadas de Counselling en Barcelona. Miembro de la IAC International Association for Counselling desde el año 2023. Toda su actividad puede seguirse a través de su página web con 10.000 visitas anuales y en redes sociales donde cuenta con un millar de seguidores.

Asociación para la Humanización de la Salud



Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo

La Asociación para la Humanización de la Salud promueve el desarrollo de algunas actividades de cooperación al desarrollo de planes y programas, y de Humanización, dirigidas a personas vulnerables en estrecha vinculación con la estrategia del Centro San Camilo. En 2024 ha desarrollado actividades de formación dirigidas a la ciudadanía y ha distribuido publicaciones especializadas en duelo, en colaboración con la Concejalía de Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Tres Cantos.

Programa para la atención a la vida consagrada



La Fundación Camilo de Lellis fue creada en el año 2002 por la Provincia española de los Religiosos Camilos. La finalidad de la Fundación, en consonancia con el carisma y el ministerio de la Orden, consiste en contribuir al bienestar de las personas a través de la prestación de servicios asistenciales de calidad y la promoción de la cultura de la salud en el ámbito sanitario, social y docente; así como la participación en proyectos de cooperación internacional en dichos ámbitos.

Con un modelo propio, el Modelo de Atención a la Vida Consagrada, promueve una atención humanizadora y holística, poniendo a la persona en el centro de todas las actuaciones como sujeto a derechos y a una dignidad intrínseca, sea cual sea su estado de salud.

En el año 2012, la Fundación puso en marcha un Servicio de Atención a la Vida Consagrada, para dar respuesta a la petición de Congregaciones Religiosas preocupadas por cuidar a sus mayores con profesionalidad, dignidad y en consonancia con sus valores institucionales. Número de Congregaciones que ha ido creciendo, consolidando este servicio y convirtiéndolo en un referente en su ámbito de cuidado.

En 2024 ha atendido a más de 2.500 personas mayores en 88 centros, en 12 Comunidades Autónomas, pertenecientes a 40 Congregaciones Religiosas. El 53,7% de estas personas presentaban situación de dependencia. La plantilla ha ascendido a 1.323 trabajadores.



Favorecemos redes de Humanización



Visitas

El Centro San Camilo se caracteriza por mantener sus puertas abiertas. Así, nos gusta recibir a los medios de comunicación, facilitar sus necesidades informativas y divulgar nuestras actividades formativas, de sensibilización y concienciación del cuidado y la atención humanizada.

Además, abrimos los brazos a entidades colaboradoras, algunas veteranas y otras recién llegadas, con las que consolidamos alianzas sociosanitarias y educativas.

Nos convertimos en anfitriones de visitas, encuentros y “descubrimientos” que agradecemos y cuidamos, porque refuerzan nuestro compromiso con el buen cuidado y la atención a las personas en situación de vulnerabilidad.

¡Gracias por venir!



Diócesis de Madrid Investigación Hospital Niño Jesús Centro de FP Valdemilanos Alcalde de Tres Cantos y Consejera de Sanidad Ilunion



Cáritas Salamanca Caser Residencial Consejera Sanidad Comunidad Madrid Facultad Enfermería de la Universidad de Alcalá Superior General Orden Camilos



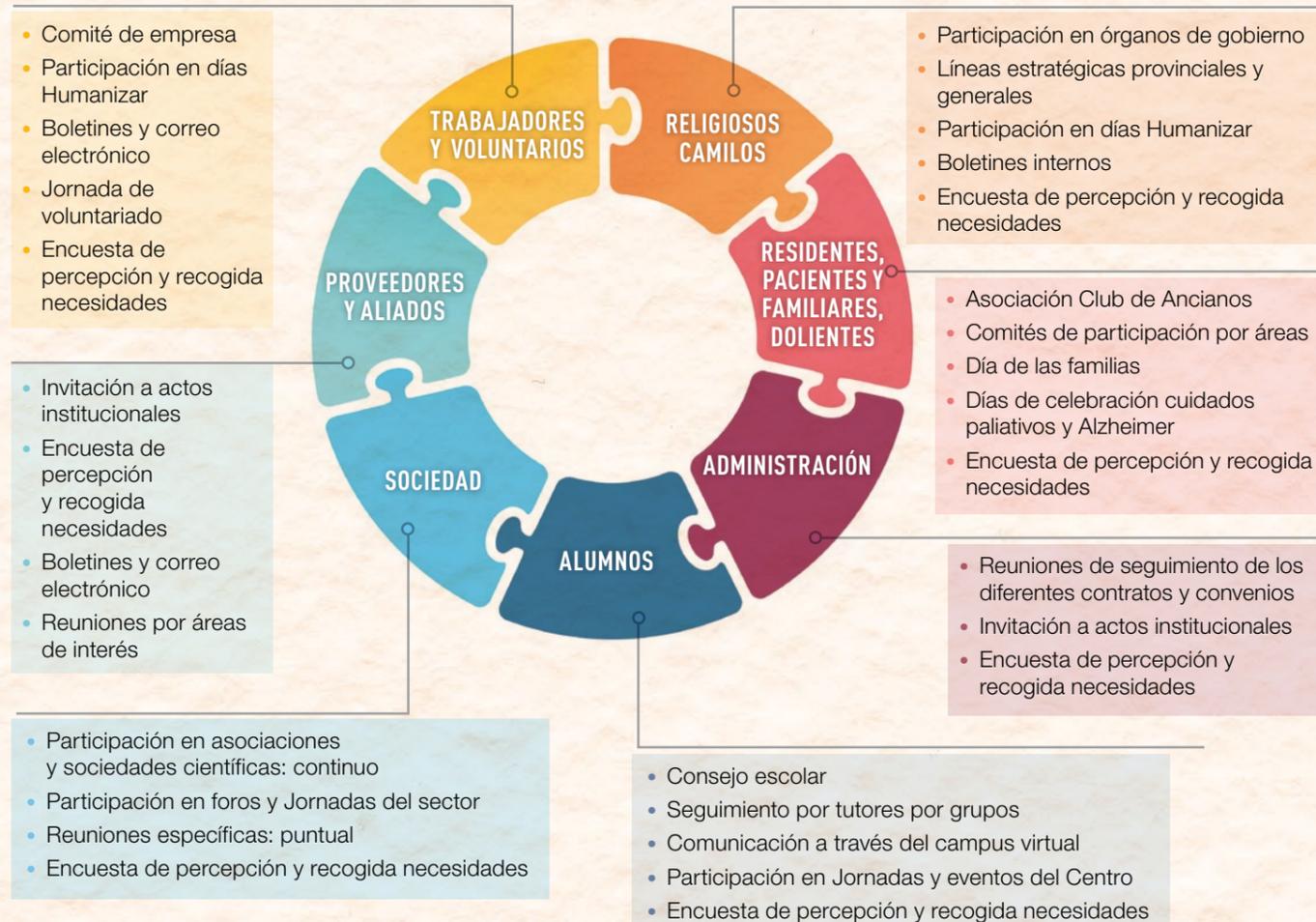
Máster Paliativos Universidad Pontificia Comillas Asociación Chilena de Municipalidades Fundación La Caixa Editorial SM Centro Usara de Formación Sociosanitaria



TVE Canal 24 horas Sociedad Española de Cuidados Paliativos Dirección General Fundación La Caixa Universidad São Camilo, Brasil Universidad São Camilo Brasil Telemadrid Informativos

Conversación con nuestro entorno

Escuchar las percepciones y expectativas de nuestros grupos de interés nos permite tener una visión más completa de las necesidades presentes y futuras de las personas y organizaciones con las que colaboramos diariamente.



MEDALLA DE ORO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Agradecemos la distinción que, en mayo de 2024, recibimos de manos de Su Majestad la Reina Doña Letizia, destacando el cuidado digno y justo del Centro San Camilo.

Resultados económicos



E

l Centro San Camilo comprende los resultados económicos como la consecuencia final de la buena práctica en la gestión y el desarrollo exitoso de todos sus procesos.

Centro de Humanización de la Salud



INGRESOS

	2022	2023	2024
Volumen de ventas	1.040.424,11	1.145.575,52	1.149.513,39
Subvenciones, Donaciones y Otros ingresos	556.287,22	484.234,23	681.136,98
Variación de valor razonable inst. financ.	108.264,12		
Amortización Subvenciones en Capital		5.338,70	11.527,96
Regularización Cuentas y Otros resultados			
B Procedentes de Inmovilizado Material			7.851,24
TOTAL	1.704.975,45	1.635.148,45	1.850.029,57

GASTOS

Gastos de personal	998.137,06	1.133.673,53	1.192.205,92
Suministros, servicios y Otros gastos	313.935,47	248.552,42	339.571,77
Amortización del Inmovilizado	60.638,04	66.912,78	71.881,90
Volumen de Compras	184.907,02	189.304,81	162.703,12
Otros Resultados	96,39	-3.427,04	32.718,65
Diferencias de Cambio			44,15
TOTAL	1.557.713,98	1.635.016,50	1.799.125,51

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	147.261,47	131,95	50.904,06
--------------------------	------------	--------	-----------

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	147.261,47	131,95	50.904,06
-------------------------	------------	--------	-----------

B.A.I.	2,03%	0,01%	0,01%
--------	-------	-------	-------

Gastos de personal	2022	2023	2024
	64,08 %	69,34 %	66,27 %

Centro Asistencial San Camilo



Gastos de personal

2022	68,17%
2023	69,42%
2024	67,57%

INGRESOS

	2022	2023	2024
Ventas por Prestación de Servicios	5.392.063,74	5.667.448,03	5.795.970,34
Subvenciones, Donaciones y Otros ingresos	793.110,04	771.315,20	791.250,77
Amortización Subvenciones en Capital	148.420,92	271.553,16	378.647,93
Total	6.333.594,70	6.710.316,39	6.965.869,04

GASTOS

Volumen de Compras	939.059,17	1.055.153,35	1.135.867,29
Gastos de personal	4.208.191,44	4.573.970,10	4.640.916,96
Suministros, servicios y Otros gastos	784.188,04	590.367,62	684.821,13
Amortización del Inmovilizado	284.654,52	335.906,32	384.615,71
Regularización Cuentas y Otros resultados	-52.177,44	27.427,15	15.860,96
Gastos financieros	5.645,27	5.958,12	5.958,12
Variación del valor en inst.financieros	3.518,64		
Total	6.173.079,64	6.588.782,66	6.868.040,17

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	166.160,33	127.491,85	103.786,99
--------------------------	------------	------------	------------

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	160.515,06	121.533,73	97.828,87
-------------------------	------------	------------	-----------

B.A.I.	2,53%	1,81%	1,40%
--------	-------	-------	-------

Asociación para la Humanización de la Salud San Camilo



INGRESOS

	2022	2023	2024
Importe neto de la cifra de negocios	-	-	-
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	7.721,55	9.719,35	12.515,99
TOTAL	7.721,55	9.719,35	12.515,99

GASTOS

Gastos de personal	-	-	-
Volumen de compras	14.713,26	6.623,16	12.016,61
Suministros, servicios y otros gastos	1.261,63	455,72	433,86
Amortización del inmovilizado	0	0	0
Total	15.974,89	7.078,88	12.450,47

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-8.253,34	2.640,47	65,52
--------------------------	-----------	----------	-------

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-8.253,34	2.640,47	65,52
-------------------------	-----------	----------	-------

B.A.I.	-106,89%	27,17%	0,52%
--------	----------	--------	-------

Fundación Asistencial San Camilo



Gastos de personal

2022	88,67%
2023	87,68%
2024	82,92%

INGRESOS

	2022	2023	2024
Volumen de ingresos	1.628.216,76	1.396.930,60	1.425.219,18
Subvenciones, donaciones y otros ingresos	112.933,96	109.110,65	147.539,90
TOTAL	1.741.150,72	1.506.041,25	1.572.759,08

GASTOS

Gastos de personal	1.530.379,66	1.327.985,89	1.293.420,42
Suministros	92.479,52	69.048,34	122.405,30
Amortizaciones		6.961,66	15.125,01
Ayudas no monetarias	103.066,61	110.518,02	128.834,33
Total	1.725.925,79	1.514.513,91	1.559.785,06

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	15.224,93	-8.472,66	12.974,02
--------------------------	-----------	-----------	-----------

EXCEDENTE DEL EJERCICIO	15.224,93	-8.472,66	12.974,02
-------------------------	-----------	-----------	-----------

B.A.I.	0,874%	-0,563%	0,825%
--------	--------	---------	--------

Agradecimientos



A todas las personas que han puesto lo mejor de sí mismas por cuidar y enseñar a cuidar.



Y a todos los demás, entidades, personas, amigos, que habéis contribuido a Humanizar a nuestro lado en este 2024.



Querida familia de San Camilo:

Os llamo familia porque para mí es lo que sois. Los cuatro meses y medio que mi marido C. G. estuvo en la Unidad de Cuidados Paliativos, el Centro se convirtió en mi casa y la habitación 106 en todo nuestro mundo. Allí nos llevamos el caballete para que él dibujara sus cuadros como legado y la máquina de coser con la que, mientras, yo hacía "detallitos" para todas las auxiliares y personas de la planta. Era nuestra manera de agradecer tanto y tan buen cuidado, lleno de cariño, escucha, acompañamiento, ternura y esperanza. Fueron días tristes pero muy bonitos, y los vivimos siempre felices, el mejor broche para 60 años de amor juntos.

Gracias a todo San Camilo porque de aquí guardo el mejor recuerdo.

Os llevo en el corazón, L. P.

Coloniales Persan, Serviciel (María Carboneras Mijares), La Colmenareña, Productos Muñoz María, Pescados Casa Mayor Nieto, S.L., Carnespaña, Jesús Sanz Bruno, Mercadona, Rodilla, Panicol, Especialidades Heladas García y Cordón, S.L., Jamonería Las Heras, Parcesa, Foro Técnico de Formación Madrid, S.L., Lares Asociación, Bodegas Faustino V, Kerulem Integral, S.L, GSK...

Y muchas personas donantes y amigas que nos habéis mostrado vuestra ayuda, cariño y cercanía, de diversas maneras.

Gracias

Puedes seguir ayudando a cuidar, haciendo tu donativo en el propio Centro o en el número de cuenta:

ES19 2100 1693 9602 0028 6885

o por bizum:

Residencia San Camilo: 03212

Centro de Humanización: 02807

	MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	
	Investigación aplicada y difusión del conocimiento en el campo de los cuidados y de la intervención en el mundo de la salud".	86.398,25 €
	CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL	
	PROGRAMAS DE INTERÉS GENERAL PARA ATENDER FINES DE INTERÉS SOCIAL, EN EL ÁMBITO DE LA COMUNIDAD DE MADRID, CON CARGO AL 0,7 POR 100 DEL RENDIMIENTO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS	
	Proyectos de Inversión:	
	Continuación reforma y adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	728.819,86 €
	Equipamiento para la adecuación de espacios comunes del Centro Asistencial San Camilo	308.162,60 €
	Proyectos de Gasto corriente:	
	Actividades para la promoción de nuevos programas de envejecimiento activo en personas mayores institucionalizadas	40.009,86 €
	Centro de Escucha San Camilo	37.145,33 €
	Servicios de Atención Integral a Personas Mayores Dependientes: apoyo y formación a familiares y cuidadores	63.874,98 €
	Certificados de Profesionalidad: Formación ocupacional en Atención Sociosanitaria para mejorar la Empleabilidad e Integración Sociolaboral de Población Vulnerable	93.646,76 €
	SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD	
	Unidad de Cuidados Paliativos	
	CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CIENCIA Y PORTAVOCÍA	
	Ciclos formativos de Grado medio de Formación Profesional. Técnico en Cuidados auxiliares de enfermería y Técnico en atención a la dependencia	

	AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS	
	Centro de Escucha: apoyo actividades	22.000 €
	Jornadas de Counselling	624 €
	Club de Ancianos: "Actividades Culturales"	1.407,03 €
	FUNDACIÓN "LA CAIXA"	
	Programa de atención integral a personas con enfermedades avanzadas en hospitales y domicilios. EAPS	381.994,13 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Madrid	56.227,70 €
	Programa de Final de Vida y Soledad Sevilla	28.644,30 €
	Becas personas con bajos recursos	3.000 €
	UMI: Unidad Móvil de Intervención	40.000,00 €
	Opciones formativas para alumnos y voluntarios que acompañan en duelo y al final de la vida	6.000 €
	UMI: Adquisición Vehículo	92.669,73 €
	Red de Centros de Escucha	20.000 €
	Desarrollo de las Jornadas de Cuidados Paliativos y Jornadas sobre Duelo	15.000 €
	PARCESA. PARQUES DE LA PAZ	
	Apoyo a las Jornadas de Paliativos	10.000 €
	GSK	
	Apoyo a premios Humanizar, Jornadas de Humanización y Revista Humanizar	17.000 €
	CASER RESIDENCIAL	
	Apoyo a las Jornadas de Paliativos	4.000 €



Más corazón en las manos

